

قسم : علم النفس  
تخصص: إرشاد وتوجيه

مذكرة ماستر تحت عنوان

الاضطرابات السلوكية وتأثيرها على الدافعية لدى  
تلاميذ المرحلة الثانوية

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

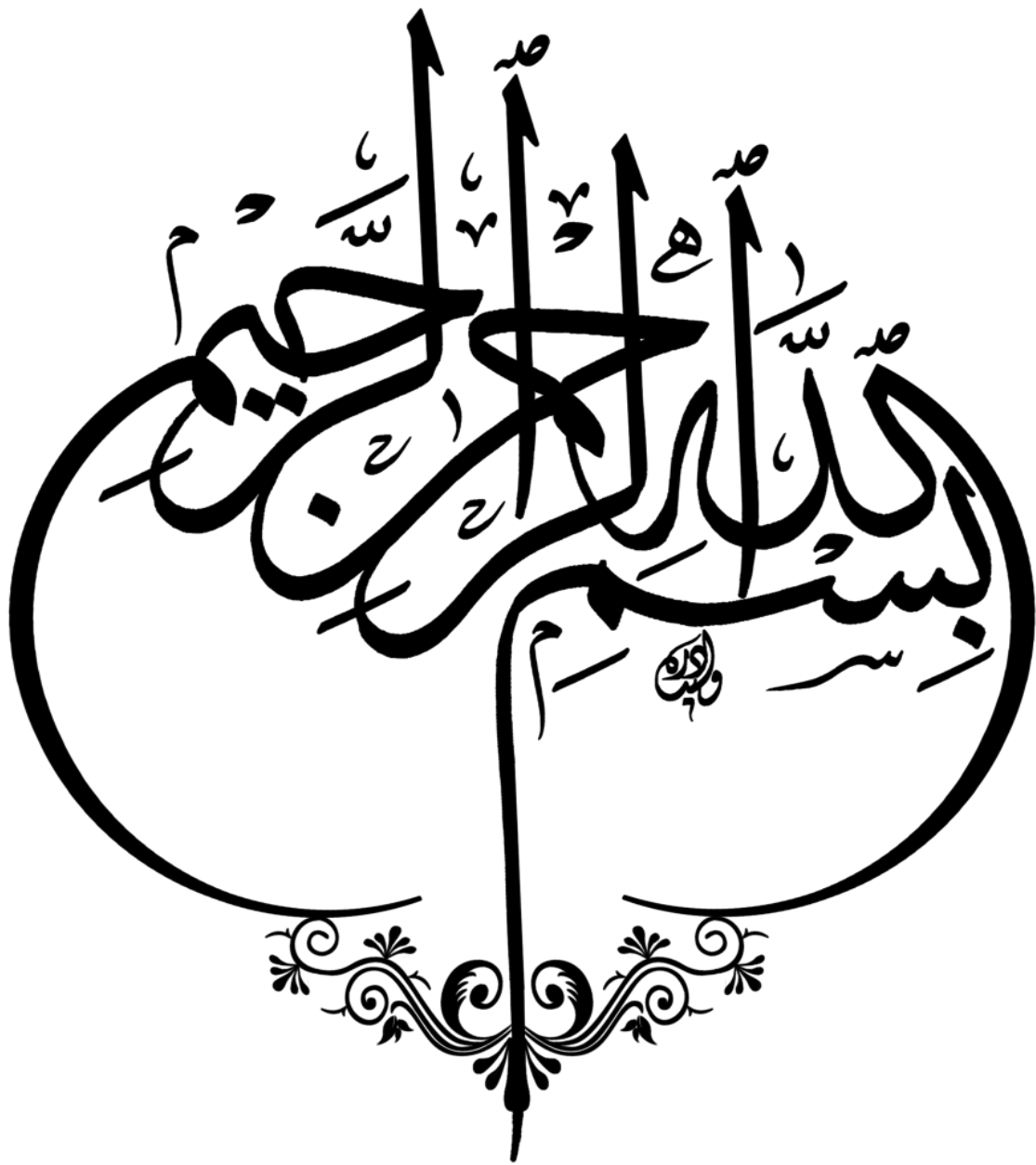
إشراف الأستاذ:  
• د. برينيس عبد الكريم

من إعداد الطالبة:  
• سهام خزاري

أعضاء لجنة المناقشة:

| الاسم واللقب         | الرتبة العلمية    | الصفة        |
|----------------------|-------------------|--------------|
| د. إيمان بوكراع      | أستاذة محاضرة "أ" | رئيسا        |
| د. برينيس عبد الكريم | أستاذ محاضر "ب"   | مشرفا ومقررا |
| د. الشافعي بلهوشات   | أستاذ محاضر "أ"   | عضوا ممتحنا  |





## شكر وعرهان

باسمك اللهم نستعين على أمور الدنيا والدين، وبك أمانا وعليك توكلنا، وإليك المصير،  
لا مانع لما أعطيت ولا معطي لما منعت ولا راد لما قضيت، وأنت على كل شيء قدير، ولك  
الحمد الكثير والشكر الدائم والصلاة والسلام على سيدنا محمد الداعي إلى سبيل ربه  
بالحكمة والموعظة الحسنة وعلى آله وصحبه والذين يستمعون القول فيتبعون أحسنه أما  
بعد:

هي كلمة أبت إلا الحضور، كلمة شكر وتقدير لكل من ساهم في إثراء هذا العمل من  
قريب أو من بعيد وعلى وجه الخصوص الأستاذ المشرف الدكتور "برينيس عبد الكريم  
الذي رافقنا طيلة مشوارنا الدراسي عمومنا وفي فترة إنجاز هذه الدراسة خصوصا بنصائحه  
وإرشاداته، كما نتقدم بالشكر الجزيل لكل أساتذة قسم علم النفس كل باسمه وصفته.

# فهرس المحتويات

## فهرس المحتويات

|                                       |   |             |
|---------------------------------------|---|-------------|
| بسملة                                 |   |             |
| شكروعرفان                             |   |             |
| فهرس المحتويات                        |   |             |
| فهرس الجداول                          |   |             |
| فهرس الأشكال                          |   |             |
| ملخص الدراسة                          |   |             |
| الصفحة                                | العنوان                                   | الرقم       |
| أ-ج                                   |   | مقدمة       |
| الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة |   |             |
| 05                                    | إشكالية الدراسة                           | 01          |
| 08                                    | أهمية الدراسة                             | 01.01       |
| 08                                    | أسباب اختيار الموضوع                      | 02.01       |
| 09                                    | أهداف الدراسة                             | 03.01       |
| 09                                    | فرضيات الدراسة                            | 04.01       |
| 10                                    | تحديد مفاهيم الدراسة                      | 02          |
| 10                                    | الدراسات السابقة                          | 03          |
| 19                                    | التعقيب على الدراسات السابقة              | 04          |
| الفصل الثاني: الاضطرابات السلوكية     |   |             |
| 22                                    |   | تمهيد       |
| 22                                    | مفهوم الاضطرابات السلوكية                 | 01          |
| 24                                    | النظريات المفسرة للاضطرابات السلوكية      | 02          |
| 26                                    | تصنيف الاضطرابات السلوكية                 | 03          |
| 31                                    | أسباب الاضطرابات السلوكية                 | 04          |
| 32                                    | العوامل المؤثرة في السلوك بشكل سلبي       | 05          |
| 33                                    | خصائص الذين يعانون من الاضطرابات السلوكية | 06          |
| 37                                    | تشخيص الاضطرابات السلوكية                 | 07          |
| 42                                    |   | خلاصة الفصل |

## الفصل الثالث: الدافعية للإنجاز

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 44   | تمهيد  |     |
| 44   | تعريف دافعية الإنجاز                                     | 01  |
| 46   | النظريات المفسرة لدافعية الإنجاز                         | 02  |
| 48   | تصنيفات الدافعية للإنجاز                                 | 03  |
| 49   | أهمية الدافعية للإنجاز                                   | 04  |
| 50   | العوامل المؤثرة في الدافعية للإنجاز                      | 05  |
| 51   | خصائص الأفراد ذوي دافعية الإنجاز العالية                 | 06  |
| 52   | التقنيات المستعملة في قياس الدافعية للإنجاز              | 07  |
| 53   | خلاصة الفصل  |     |
| الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة       |  |     |
| 55   | تمهيد  |     |
| 55   | منهج الدراسة   | 01  |
| 56   | مجتمع وعينة الدراسة                                      | 02  |
| 59   | حدود الدراسة   | 03  |
| 59   | أدوات جمع البيانات                                       | 04  |
| 68   | الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة                  | 05  |
| الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير فرضيات الدراسة |  |     |
| 70   | عرض وتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة                   | 01  |
| 70   | تحليل استجابات أفراد العينة نحو محور الاضطرابات السلوكية | 1.1 |
| 77   | تحليل استجابات أفراد العينة نحو محور الدافعية للإنجاز    | 2.1 |
|  | عرض وتحليل وتفسير فرضيات الدراسة                         | 02  |
| 85   | عرض وتحليل وتفسير الفرضية الأولى                         | 1.2 |
| 87   | عرض وتحليل وتفسير الفرضية الثانية                        | 2.2 |
| 88   | عرض وتحليل وتفسير الفرضية الثالثة                        | 3.2 |
| 90   | عرض وتحليل وتفسير الفرضية الرابعة                        | 4.2 |
| 91   | عرض وتحليل وتفسير الفرضية الخامسة                        | 5.2 |
| 92   | عرض وتحليل وتفسير الفرضية السادسة                        | 6.2 |

|               |                 |    |
|---------------|-----------------|----|
| 94            | نتائج الدراسة   | 03 |
| 94            | توصيات الدراسة  | 04 |
| 95            | مقترحات الدراسة | 05 |
| 97            | خاتمة           |    |
| قائمة المراجع |                 |    |
| قائمة الملاحق |                 |    |



## فهرس الجداول

| الصفحة | العنوان   | الرقم |
|--------|---|-------|
| 29     | تصنيف الاضطرابات السلوكية حسب شدة الاضطراب  | 01    |
| 30     | تصنيف كوي (1972)  | 02    |
| 57     | توزيع أفراد العينة الاستطلاعية  | 03    |
| 58     | توزيع أفراد العينة الأساسية   | 04    |
| 60     | توزيع العبارات السلبية والإيجابية لمحاو الاستبيان   | 05    |
| 61     | مجال الدرجة لكل بديل من بدائل الإجابة اعتمادا على مقياس ليكرت الخماسي                             | 06    |
| 61     | طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي   | 07    |
| 62     | قائمة الأساتذة المحكمين   | 08    |
| 63     | معاملات الارتباط (الصدق) بين الدرجة الكلية للاستبيان والمحاو والأبعاد الفرعية                     | 09    |
| 64     | معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور الاضطرابات السلوكية                                       | 10    |
| 65     | معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور الدافعية للإنجاز  | 11    |
| 67     | اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات استمارة الاستبيان  | 12    |
| 67     | نتائج اختبار التوزيع الطبيعي  | 13    |
| 70     | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الاضطرابات السلوكية                          | 14    |
| 78     | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الدافعية للإنجاز                             | 15    |
| 85     | نتائج اختبار الانحدار الخطي البسيط بين الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز                      | 16    |
| 85     | معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة  | 17    |
| 87     | المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة استجابات عينة الدراسة لمحور الاضطرابات السلوكية          | 18    |
| 89     | الفروق في مستوى الاضطرابات السلوكية حسب متغير الجنس   | 19    |
| 90     | نتائج اختبار التباين الأحادي لمحور الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي | 20    |
| 91     | المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة استجابات عينة الدراسة لمحور الدافعية للإنجاز             | 21    |
| 93     | الفروق في مستوى الدافعية للإنجاز حسب متغير الجنس  | 22    |

## فهرس الأشكال

| الصفحة | العنوان   | الرقم |
|--------|---|-------|
| 27     | تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي (1968)                  | 01    |
| 28     | تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي عام (1980)              | 02    |
| 29     | تصنيف جماعة تطوير الطب النفسي                               | 03    |
| 30     | التصنيف النفس-التربوي                                       | 04    |
| 58     | توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس           | 05    |
| 59     | توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المستوى الدراسي | 06    |

## قائمة الملاحق

| العنوان            | الرقم |
|--------------------|-------|
| استمارة الاستبيان  | 01    |
| إذن الإيداع        | 02    |
| تصريح شرقي         | 03    |
| مخرجات برنامج SPSS | 04    |

# ملخص الدراسة

## الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين الاضطرابات السلوكية وأثرها على الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، وكذا تسليط الضوء على مستوى الاضطرابات السلوكية والفروق في مستوى هذا الأخير بين الذكور والإناث والمستويات الدراسية الثلاثة، وأيضاً الوقوف على مستوى الدافعية للإنجاز والفروقات بين الذكور والإناث لدى أفراد عينة الدراسة والتي تمثلت في تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية ولاية تبسة، وقدرت هذه العينة بـ (160) تلميذا وتلميذة موزعين على المستويات الثلاثة للثانوية، وقد استخدمت الدراسة للوصول إلى الأهداف المرجوة منها استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات من أفراد العينة محل الدراسة، وبعد تفرغ وتحليل هذه البيانات تم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية Spss من خلال مجموعة من الاختبارات الإحصائية البارامترية والتي تمثلت في اختبار (ت) لعينة واحدة، اختبار الانحدار الخطي البسيط، واختبار مصفوفة الارتباط لبيرسون وكذا اختبار (ت) لعينيتين مستقلتين، واختبار التباين الأحادي، وقد خلصت الدراسة إلى النتائج التالية:

- لا توجد علاقة وأثر دالان إحصائياً للاضطرابات السلوكية على الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية.
  - مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية منخفض.
  - انعدام فروق دالة إحصائية في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعود لمتغير الجنس.
  - ليست هناك فروقات دالة في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعود لمستواهم الدراسي.
  - مستوى دافعية الإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية متوسط.
  - لا يوجد اختلاف واضح في مستوى الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعزى لمتغير الجنس.
- الكلمات المفتاحية: الاضطرابات السلوكية، الدافعية للإنجاز، تلاميذ المرحلة الثانوية.

## **Abstract:**

The current study aimed to reveal the relationship between behavioral disorders and their impact on motivation for achievement among secondary school students, as well as to shed light on the level of behavioral disorders and the differences in the level of the latter between males and females and the three academic levels, and also to determine the level of motivation for achievement and the differences between males and females among individuals.

The sample of the study, which was represented by the students of the New Pole Residential Secondary School in Sharia, Tebessa Province, was estimated at (160) male and female students distributed across the three levels of secondary school. To reach the desired goals, the study used a questionnaire form as a tool for collecting data from the members of the sample under study, and after transcribing To analyze this data, the study hypotheses were tested using the statistical package SPSS through a set of parametric statistical tests, which were a one-sample t-test, a simple linear regression test, a Pearson correlation matrix test, a t-test for two independent samples, and a one-sample variance test. The study concluded the following results:

- There is no statistically significant relationship or effect for behavioral disorders on achievement motivation among members of the study sample of students at the Secondary School.
- The level of behavioral disorders among the study sample of secondary school students is low.
- There are no statistically significant differences in the level of behavioral disorders among the study sample of students due to the gender variable.
- There are no significant differences in the level of behavioral disorders among the students of the Secondary School due to their academic level.
- The level of achievement motivation among members of the study sample of the students is average.
- There is no clear difference in the level of motivation for achievement among students due to the gender variable.

**Key words:** Behavioral disorders, achievement motivation, secondary school students.

مقدمة

## مقدمة:

تعد المرحلة الثانوية من التعليم مرحلة حاسمة في حياة التلاميذ، حيث يتم تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للتحضير للحياة الجامعية والمهنية، وتتميز هذه المرحلة بأهمية كبيرة، حيث يحصل التلاميذ على فهم أعمق وأكثر شمولية في مواضيع مختلفة مثل الرياضيات والعلوم واللغة والتاريخ والجغرافيا والعلوم الاجتماعية وغيرها.

فالتعليم في المرحلة الثانوية يعتبر مناسباً لتطوير مهارات التلاميذ في مجموعة متنوعة من النواحي، مثل التفكير النقدي وحل المشكلات والتعاون والتواصل الفعال. كما يساعدهم على تنمية مهارات البحث والتحليل واكتشاف الاهتمامات الشخصية، فتوفر هذه المهارات الأساسية لدى التلاميذ يمنحهم القدرة على اتخاذ قرارات أكثر تمييزاً ونجاحاً في المستقبل.

علاوة على ذلك، فإن المرحلة الثانوية من التعليم تعتبر حساسة للغاية للتلاميذ. تعد فترة المراهقة من أكثر المراحل المحفوفة بالمخاطر والتحديات، حيث يشعرون بضغوط النضج العاطفي والاجتماعي، إذ تواجه التلاميذ ضغوطاً نفسية تتعلق بالمستقبل الأكاديمي والتوجيه المهني، وهذا يمكن أن يؤثر على تركيزهم وأدائهم الدراسي.

ويمكن القول أن المرحلة الثانوية هي فرصة لتطوير مهاراتهم الأكاديمية والاجتماعية والعاطفية، ويجب أن نوليها اهتماماً خاصاً لتعزيز فهمهم وتحفيزهم ودعمهم في هذه المرحلة الحساسة من حياتهم، حيث يخوض التلاميذ تحديات متعددة تؤثر بشكل كبير على نموهم الشخصي والأكاديمي، من بين هذه التحديات، تبرز الاضطرابات السلوكية كعناصر حاسمة يمكن أن تلقي بظلالها على دافعية التلاميذ لتحقيق الإنجازات الأكاديمية. وقد تنبع الاضطرابات السلوكية من مجموعة متنوعة من المصادر، ومن بين أبرزها المشكلات النفسية والعاطفية، والتحديات الاجتماعية، والضغوط الأكاديمية،

من الناحية النفسية، يمكن أن يعاني الطلاب من انخراط في تفكير سلبي أو تجارب نفسية صعبة، مثل تعرضهم للقلق أو الاكتئاب، هذه الحالات قد تتسبب في تشويش داخلي يؤثر على قدرة التلاميذ على التركيز والتفرغ للدراسة، وبالتالي يمكن أن يتراجع مستوى دافعتهم لتحقيق الإنجازات الأكاديمية.

على الصعيدين الاجتماعي والعاطفي، يمكن أن تلعب التحديات العلائقية والتوترات في العلاقات الاجتماعية دوراً كبيراً في تشكيل دافعية التلاميذ، فالضغوط الاجتماعية من الأقران والتحديات في بناء الصداقات يمكن أن تؤثر على تركيز الطلاب وورغبتهم في التفوق أكاديمياً.

من الناحية الأكاديمية، يمكن أن يكون هناك تأثير سلبي ناتج عن الضغوط الدراسية، سواء بسبب الكم الكبير من الواجبات أو توتر وقلق الامتحانات، هذا الحمل الأكاديمي الزائد قد يؤدي إلى اندفاع ضعيف نحو الدراسة وفقدان الإحساس بالفاعلية الذاتية، مما ينعكس سلبيًا على دافعية التلاميذ.

وقد تظهر الاضطرابات السلوكية بتنوعها في سلوك التلاميذ وتتراوح من التحديات النفسية إلى الصعوبات الاجتماعية، مما يؤثر سلبًا على تحصيلهم الأكاديمي وسلوكهم الدراسي، ويمكن أن تظهر هذه الاضطرابات على شكل قلق، اكتئاب، توتر اجتماعي، أو مشاكل في التواصل البيئي. إن تأثير هذه الاضطرابات يتراوح بين مجموعة متنوعة من العوامل، مثل المشكلات النفسية، والتحديات الاجتماعية، وضغوط الدراسة، مما يؤدي إلى تراجع الدافعية والإلهام لدى التلاميذ، ويعد فهم هذا التأثير أمرًا حيويًا للمعلمين والأهل والمختصين في مجال التربية، حيث يساهم في تطوير استراتيجيات فعّالة لتحفيز التلاميذ وتعزيز رغبتهم في تحقيق النجاح الأكاديمي، فالعمل على تخفيف تلك الاضطرابات والمشكلات السلوكية يساهم في خلق بيئة تعليمية ذات تأثير إيجابي على مستوى تحفيز التلاميذ واستعدادهم لمواجهة التحديات الأكاديمية بإيجابية وثقة.

إذ ترتبط هذه الاضطرابات بشكل كبير بالدافعية للإنجاز لدى التلاميذ، فالتوتر النفسي يمكن أن يقلل من إحساسهم بالكفاءة والثقة في قدراتهم الشخصية، مما ينعكس سلبيًا على استعدادهم للتحديات الأكاديمية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تؤدي المشاكل الاجتماعية وانعدام الراحة النفسية إلى فقدان التلاميذ للميل والتحفيز نحو تحقيق النجاح الدراسي.

يبرز الدور المهم للمعلمين والأهل في فهم ومواجهة تلك التحديات من خلال تقديم بيئة داعمة وفعّالة، يمكن تعزيز الدافعية للإنجاز عند التلاميذ رغم وجود الاضطرابات السلوكية، إذ يتطلب ذلك تقديم دعم نفسي وتعليمي مناسب، بالإضافة إلى تشجيع ثقافة الحوار وفتح قنوات التواصل للتعامل بفعالية مع التحديات التي قد يواجهونها.

ومن هنا تأتي الدراسة الحالية للوقوف على مدى تأثير الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية على دافعتهم للإنجاز، والكشف عن وجود فروق بين متوسط درجات الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة وبين المجتمع، والكشف عن وجود فروقات دالة إحصائية في مستوى الاضطرابات السلوكية تعزى لمتغيري الجنس والمستوى الدراسي.

اشتملت الدراسة الحالية على جانبين الأول نظري ويتضمن فصل الإطار المفاهيمي للدراسة، والذي يندرج ضمنه إشكالية الدراسة وتساؤلاتها، وفرضياتها، وكذا أهمية وأهداف وأسباب اختيار الموضوع، وأيضاً



الدراسات السابقة التي اهتمت بموضوع البحث الحالي والتعقيب عليها، أما الفصل الثاني من الجانب النظري فقد تضمن متغير الاضطرابات السلوكية والذي جاء بجملة من العناصر الموضحة لهذا المفهوم بدءًا بالتعريف مروراً بكل من النظريات المفسرة للاضطرابات السلوكية وأشكالها، وكذا أسباب هذه الاضطرابات، خصائصها، وصولاً إلى خصائص الذين يعانون من اضطرابات سلوكية ومراحل تشخيص هذه الاضطرابات وكذا أهم طرق قياسها.

وقد تضمن الفصل الثالث من الجانب النظري؛ الدافعية للإنجاز بمختلف عناصرها، أين تم التطرق في إلى التعريف بالدافعية للإنجاز والنظريات المفسرة لها، تصنيفاتها، ثم العوامل المؤثرة في تنمية الدافعية للإنجاز، وكذا خصائص الأفراد من ذوي الدافعية العالية للإنجاز، وكذا التثنيات المستخدمة في قياس الدافعية في المجال المدرسي.

فيما يخص الجانب التطبيقي للدراسة، تم التعرض في الجزء الأول إلى الخطوات العملية المستخدمة في البحث، حيث تناولت النقاش حول المنهج الذي تبنته الدراسة، وشملت نظرة عامة على المجتمع والعينة المستخدمة، إلى جانب تحديد حدود الدراسة وتفصيل الطريقة الاستقصائية المعتمدة وأدوات جمع البيانات. وختم هذا القسم بمناقشة الطرق الإحصائية التي تم استخدامها في التحليل.

أما الجزء الأخير من الدراسة، فقد تناول تقديم وتحليل وتفسير للفرضيات المطروحة في الدراسة، وفي الختام تم استعراض النتائج الرئيسية وتقديم توصيات واقتراحات، بالإضافة إلى تقديم قائمة بالمراجع المعتمدة وقائمة المرفقات

# الفصل الأول

## الإطار المفاهيمي للدراسة

01. إشكالية الدراسة

01.01. أهمية الدراسة

02.01. أسباب اختيار الموضوع

03.01. أهداف الدراسة

04.01. فرضيات الدراسة

02. تحديد مفاهيم الدراسة

03. الدراسات السابقة

04. التعقيب على الدراسات السابقة

## 01. إشكالية الدراسة:

تعتبر المدرسة المؤسسة التربوية التي تقوم بتزويد التلاميذ بمختلف الخبرات والمعارف، وتهيئهم للدراسة والعمل في ميادين مختلفة من الحياة، إلا أنه أحيانا قد تظهر مشكلات تعليمية ونفسية، يصعب على المدرسة تفهمها، مثل: الضغوط النفسية جراء الامتحانات والاضطرابات التي قد تظهر في سلوكيات التلاميذ بأشكال مختلفة، وكذا نقص الدافعية للإنجاز، وهذه الأخيرة تعد أكبر خطورة على التلاميذ، وتشير إلى رغبة الفرد في العمل والإنجاز بشكل متميز، وحل المشاكل التي تعترض طريقه، حيث أن دافعية الإنجاز تعمل إلى حد كبير في نجاح الفرد في دراسته أو مهنته ونخص بالذكر تلميذ التعليم الثانوي، لذا فإن نقص الدافعية لديه، ينعكس سلبا على مستوى تحصيله الدراسي، وهذا ما ينجّر عليه مشكلات أخرى عديدة مثل: الفشل الدراسي، ترك المدرسة... إلخ.

ومنه فإن الاهتمام بالفرد وإعداده للوصول به إلى حالة الاتزان المعرفي، وبالتالي تكيفه مع بيئته الطبيعية والاجتماعية هو إحدى الأهداف السامية للتربية الحديثة، ولن يتحقق هذا الأخير إلا بتطوير الجوانب المتعددة لشخصية الفرد والسعي بها نحو التكيف والتكامل والتوافق مع محيطه بشكل عام ومع بيئته المدرسية بشكل خاص، وتعد الدافعية للإنجاز من الجوانب التي يمكن أن تكون ذات قيمة وأهمية في هذا المجال، وعلى النظام التربوي والدراسات والبحوث مراعاتها في تنمية شخصية الفرد والعمل على رفع هذه الدافعية وكذلك العمل على التقليل من العوامل التي من الممكن أن تكون مسببا في خفض هذه الدافعية، ما قد ينعكس إيجابا على تحسين نتائج التعلم خاصة عند فئة المتدريسيين. إذ يرى "كلير" (1987) أن من الأسباب التي تكمن وراء ضعف التحصيل وفشل عملية التدريس سواء في المعاهد أو في المدارس هو غياب الدافعية لدى المتعلمين. (بلخير طبشي، 2008، ص 03)

فالدافعية للإنجاز تعتبر من أهم القوى المحركة للسلوك الإنساني حيث تعمل على استثارة الفرد للقيام بسلوكيات هادفة وعلى درجة من الدقة والفعالية في جميع أطوار الحياة، وهذا ما يجعلها محورا أساسيا من محاور البحث في مجال الشخصية شأنها شأن تقدير الذات، وبهذا يكون لكل من تقدير الذات والدافعية للإنجاز دور مهم في حياة الفرد عامة وحياة المتعلم خاصة.

ومن أهم المعايير التي يقاس بها تقدم أي مجتمع وتطوره، هو مقدار الاهتمام بدراسة المراهقين، لأنها في الواقع تعتبر اهتماماً بمستقبل الأمة كلها، لأنهم شباب الغد وعلى أكتافهم سيقع بناء المجتمع وضمأن حريته واستقلاله، وإذا كانت الطفولة هي الفترة التي توضع فيها البذور الأولى للشخصية التي تتبلور ملامحها في المستقبل، لذا تعتبر من أخطر وأهم فترات الحياة الإنسانية، وما يحدث فيها من اضطرابات ومشكلات

سلوكية يصعب تقويمها أو تعديله في مستقبل حياة الفرد، بل قد يشوه الإطار العام للشخصية، فتهتز صورته أمام نفسه وأمام الآخرين، وينمو ليصبح إنساناً غير سوي، مضطرباً أو منحرفاً أو مريضاً نفسياً. (عبد المعطي، 2003، 03)

ويبدو أنه لا يوجد سبب واحد للاضطرابات السلوكية، وإنما هي تتابع للتنشئة الاجتماعية وعوامل عدة أخرى، كالاندفاعية وانخفاض مستوى الذكاء وتأثيرات العائلة والأقران، والمستوى الاقتصادي والاجتماعي، والتأثيرات البيئية الأنية المرتبطة بالموقف نفسه، إضافةً إلى أهمية الحب والاعتراف الموجه من قبل العائلة للطفل، وأساليب ضبط السلوك المستخدمة مع الطفل وأثرها الكبير على سلوك الطفل في المستقبل. (مكاوي، 2010، 32)

وتمثل ظاهرة الاضطرابات السلوكية بوجه عام، مشكلة خطيرة في أي مجتمع، وقد تعمل على إعاقة مسيرة التنمية فيه، ومن هذا المنطلق التفتت دول العالم كافة إلى فئات أصحاب المشكلات السلوكية وأولتها مزيداً من الاهتمام والرعاية، حتى يمكن لأعضاء تلك الفئات أن يندمجوا مع الآخرين في المجتمع من خلال ما يتم توفيره من رعاية خاصة وفرص متعددة ومناسبة، تساعدهم على تحقيق النمو السوي والمتوازن. (رشوان، 2007، 76)

والمشكلات السلوكية كما بينتها أبوغزالة (1992، 12) هي جميع التصرفات التي تصدر عن الطفل بصفة متكررة، أثناء تفاعله مع البيئة الاجتماعية، حيث لا تناسب مرحلة نموه وعمره، وتجعل له مشاعر شخصية بالمعاناة والألم، وعدم قبوله اجتماعياً، وعدم قبوله لنفسه، كما تجعله عاجزاً عن حسن الاتصال بالآخرين، وعن استمرار النمو والتقدم نحو النضج، وتظهر المشكلات السلوكية في صورة أو عدة أعراض سلوكية متصلة وظاهرة يمكن ملاحظتها مثل الشجار والعدوان، والعناد، والكذب، والهروب، والتخريب.

والمشكلات السلوكية التي تظهر عند الطلاب عديدة ومتشعبة بعضها يكون بسيطاً وبعضها يكون صعب الحل، لهذا فإن الباحثين في هذا المجال قسموا المشكلات السلوكية ليسهل بحثها وتشخيصها والتعرف عليها وإيجاد العلاج المناسب لها، ومن أكثر المشكلات السلوكية لدى التلاميذ: العناد والتمرد، النشاط الزائد، العدوانية، السرعان وأحلام اليقظة، الغضب والانفعالية، العادات الاجتماعية غير المرغوب فيها، المشكلات الصحية، الاعتمادية الزائدة، الانعزال والانزواء، اضطرابات النوم، الخجل، الفوضى، قلة النظافة الشخصية، الاندفاعية، الخوف، قضم الأظافر، الكذب، أمراض الكلام، الغيرة، الأنانية، السرقة، ضعف الثقة بالنفس، ومشكلات الغذاء. (معمرية، 2009، ص 150)

وبشكل عام، تظهر الاضطرابات السلوكية تأثيرات سلبية على الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، وقد يتطلب التدخل والدعم الفعّال للتغلب على هذه التحديات، فالتلاميذ الذين يعانون من اضطرابات سلوكية قد يجدون صعوبة في الحفاظ على التركيز والانتباه في الفصل الدراسي، الأمر الذي من الممكن أن يؤدي إلى ضعف في التركيز وفقدان القدرة على تحديد الأهداف الدراسية وتنظيم الجهود لتحقيقها، وكذلك فإن الاضطرابات السلوكية قد تؤدي إلى مشاكل في التفاعل مع الزملاء والمعلمين، مما يؤثر على العلاقات الاجتماعية، فقد يشعر التلاميذ بالعزلة أو التجنب، وهو ما يمكن أن يؤثر سلباً على الدعم الاجتماعي والدافع لتحقيق النجاح، الأمر الذي سيخلق لهم صعوبة في تحديد أهدافهم المهنية وتوجيههم الأكاديمي. يمكن أن تؤدي الصعوبات في التخطيط المستقبلي إلى فقدان الدافع لتحقيق النجاح في المرحلة الثانوية.

من خلال ما تقدم وكذا بمراجعة الدراسات السابقة والتراث النظري، اتضح (حسب رأي الطالبة) أنه لا توجد دراسات سوسولوجية كثيرة حول العلاقة بين الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية في العالم العربي عامة وفي الجزائر خصوصاً، الأمر الذي يعطي الدراسة الحالية أهمية كبيرة، وعليه يمكن صياغة التساؤل الرئيسي للدراسة على النحو التالي:

- ما هو تأثير الاضطرابات السلوكية على مستوى الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية؟  
وللإجابة عن هذا التساؤل الرئيسي المرتبط بمشكلة الدراسة الحالية نطرح الأسئلة الفرعية الآتية:
- هل هناك علاقة وأثر دالان إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية؟
- ما مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعزى لمتغير الجنس؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعزى لمتغير المستوى الدراسي؟
- ما هو مستوى دافعية الإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعزى لمتغير الجنس؟

**01.01. أهمية الدراسة:** تكمن أهمية الدراسة الحالية بشقها النظري والتطبيقي في النقاط التالية:

✓ الأهمية النظرية: وتمثلت في:

تكمن أهمية هذه الدراسة في تناولها لأهم المتغيرات في المرحلة الثانوية الشاملة لأصعب فترة وهي فترة المراهقة، وهما الاضطرابات السلوكية الذي يعد من المؤثرات السلبية في الحياة المدرسية للتلاميذ وللقائمين على العملية التعليمية على حد سواء، الدافعية للإنجاز والتي تمثل محركا أساسيا يدفع بالتلاميذ إلى تحقيق أهدافهم على المستوى الدراسي والاجتماعي.

✓ الأهمية التطبيقية: وتمثلت في:

- إمكانية الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في إفساح المجال أمام طلبة آخرين لإجراء المزيد من البحوث والدراسات التي تتناول موضوع الاضطرابات السلوكية لدى التلاميذ بمختلف مستوياتهم من جوانب مختلفة، وكذا علاقتها بمتغيرات أخرى.

- إمكانية إسهام نتائج الدراسة الحالية في توجيه أنظار المختصين والقائمين على التعليم الثانوي لجعل المناخ التعليمي والعملية التعليمية ككل أكثر مرونة لتفهم التلاميذ الذين يمكن أن يكونوا يعانون من اضطرابات سلوكية، والعمل على عدم إقصائهم، والعمل على جعلهم أكثر تيكفا وتوافقا للدفع بهم إلى مستقبل مشرق.

**02.01. أسباب اختيار الموضوع:**

- كون الموضوع الحالي للدراسة في صميم التخصص المدرس وله علاقة وطيدة بالمجال المهني مستقبلا؛
- الرغبة في فهم أهم الاضطرابات السلوكية عند فئة اجتماعية يمكن القول أنها عماد بناء المجتمع؛
- نقص الأدبيات السيكولوجية للدراسات الجزائية لمتغير الاضطرابات السلوكية وخاصة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية وعلاقتها بمتغيرات أخرى؛
- ندرة الدراسات على مستوى قسم علم النفس بجامعة تبسة، فيما يخص مفهوم الاضطرابات السلوكية وعلاقتها بدافعية الإنجاز.

- محاولة تحسيس القائمين على الثانويات الجزائرية بأهمية دراسة الاضطرابات السلوكية لدى التلاميذ، وعدم النظر للذين يعانون من هكذا اضطرابات على أنهم منبوذون، الأمر الذي من شأنه تحسين مستوى دافعية الإنجاز عند التلاميذ مما سيحسن مستوى تحصيلهم الدراسي ويصنع كوادراً أكثر كفاءة.

**03.01. أهداف الدراسة:** تسعى الدراسة الحالية إلى التوصل لجملة من الأهداف نوجزها في النقاط التالية:

- التحقق من وجود تأثير للاضطرابات السلوكية على الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
- الكشف عن مستوى الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
- الكشف عن مستوى الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.
- التعرف على الفروق في مستوى الاضطرابات السلوكية وفق متغيري الجنس والمستوى الدراسي لدى أفراد العينة محل الدراسة.
- التعرف على الفروق في مستوى الدافعية للإنجاز وفق متغيري الجنس لدى أفراد عينة الدراسة.

**04.01. فرضيات الدراسة:** على ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات البحث، تم صياغة الفرضيات كما يلي:

- لا توجد علاقة وأثر دالان إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) للاضطرابات السلوكية على الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية.
- مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية منخفض.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.
- مستوى دافعية الإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية منخفض.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس.

## 02. تحديد مفاهيم الدراسة إجرائياً:

### 1.2. الاضطرابات السلوكية:

مجموعة من السلوكيات غير التوافقية من وجهة نظر المعلم والمخالفة للقوانين المدرسية أو العقد الصفي، والتي تصدر من التلاميذ داخل القسم وتسبب في إعاقة المعلم عن التعليم والمتعلمين عن التعلم، وتتغير من حيث الحدة والنوع بين المشكلات السهلة والشديدة ولكنها لا تصل درجة الاضطراب الذي يتطلب تدخلا علاجيا .

### 2.2. الدافعية للإنجاز:

هي الرغبة في الأداء الجيد وتحقيق النجاح من خلال اتباع سلوك يدل على الرغبة في الإنجاز والمثابرة في الجهد والإقبال على الدراسة ورفع مستوى الطموح.

### 3.2. التلميذ:

هو محور وأساس العملية التعليمية التعلمية، وهو الفرد الذي يتابع دراسته في إحدى المراحل التعليمية.

### 4.2. المرحلة الثانوية:

هي المرحلة التي تأتي بعد نيل شهادة التعليم المتوسط وتمتد لمدة ثلاث سنوات وتنتهي بامتحان شهادة البكالوريا.

## 03. الدراسات السابقة:

إحدى الخطوات الأساسية والضرورية في إعداد البحث العلمي هي مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع المراد البحث فيه. يعتبر الاطلاع على هذه الدراسات السابقة خطوة حيوية لتحديد الفجوات في المعرفة ولبناء أساس معرفي قوي للبحث الحالي. فهو يمنح الباحث فهماً أعمق للسياق العلمي والمنهجي للموضوع، ويساعده في تحديد التحديات التي واجهها الباحثون السابقون والنتائج التي توصلوا إليها. كذلك فإن استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية يساهم في رسم صورة شاملة للموضوع وتقديم نظرة عامة على التطورات السابقة في هذا المجال. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لهذا الاطلاع أن يوجه الباحث نحو الطرق والنهج الأكثر فاعلية في البحث، ويساعده في تصميم منهجيات مناسبة للتعامل مع الأسئلة البحثية المحددة.



من خلال تحليل الأدبيات النظرية والدراسات السابقة بشكل واسع ومععمق، يمكن للباحث أن يستخلص الأفكار الرئيسية والمفاهيم المركزية التي سبق أن تناولها الباحثون الآخرون، ويضعها في سياق بحثه الخاص. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لهذه المراجع أن توفر للباحث مدخلاً لتطوير تصوره الخاص وتحديد توجهاته وأهدافه بشكل أفضل. وفيما يلي نستعرض مجموعة من الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت متغيرات الدراسة الحالية وفقاً لمعايير تصنيفها المعتمدة:

### 1.3. الدراسات العربية التي تناولت متغير الاضطرابات السلوكية:

✓ دراسة أمال سليمان (2023) الموسومة بـ:

#### "الاضطرابات السلوكية وعلاقتها بمركز التحكم لدى أطفال الروضة المتعلمين"

هدف البحث إلى الكشف عن العلاقة بين الاضطرابات السلوكية وعلاقتها بمركز التحكم لدى أطفال الروضة المتعلمين، والتعرف على تأثير النوع، الفروق بين متوسطي رتب درجات الأطفال الذكور والإناث المتعلمين على اختبار وجهة الضبط. بالإضافة إلى الكشف على الفروق بين متوسطي رتب درجات الأطفال الذكور والإناث المتعلمين على اختبار السلوك المشكل. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة البحث. وتكون مجتمع البحث من جميع أطفال الروضة محرومي الأب في المرحلة العمرية ما بين (4-6) سنوات، كما تكونت عينة البحث من (24) طفل وطفلة من أطفال الروضة. ولتحقيق تلك الأهداف استخدمت الباحثة الأدوات الآتية: اختبار السلوك المشكل إعداد سهير كامل أحمد وبطرس حافظ بطرس (2023)، اختبار مركز الضبط إعداد سهير كامل أحمد وبطرس حافظ بطرس (2023). وبعد استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، أشارت النتائج إلى: وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطي رتب درجات الأطفال الذكور والأطفال الإناث المتعلمين على اختبار السلوك المشكل عند مستوى 0.01 لصالح الذكور، وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين متوسطي رتب درجات الأطفال الذكور والأطفال الإناث المتعلمين على اختبار وجهة الضبط لصالح الذكور، وجود عالقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية عند مستوى 0.01 بين مركز الضبط والسلوك المشكل لدى أطفال الروضة المتعلمين.

✓ دراسة شيماء عبد الله الدويش وإبراهيم عبد الله العثمان (2023) المعنونة بـ:

"فاعلية تقييم السلوك الوظيفي في التعرف على المشكلات السلوكية لذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية: مراجعة أدبية"

هدف البحث إلى مراجعة وتحليل الأدبيات للتعرف على فاعلية تقييم السلوك الوظيفي في التعرف على المشكلات السلوكية لذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية. وقد استند البحث على منهجية مراجعة الأدبيات للدراسات المنشورة العربية في قاعدة بيانات دار المنظومة، وللدراسات المنشورة باللغة الإنجليزية في قاعدة البيانات Google Scholar, ScienceDirect, Sega Journals, EBSCO بين عام 2012-2022. وقد اشتملت المراجعة الأدبية على عدة معايير للقبول والاستبعاد من هذه الدراسات مما أسفر عن تلك المعايير إحدى عشر دراسة رشحت بناء على معايير القبول، دراستين باللغة العربية وتسع دراسات باللغة الإنجليزية. تمت مناقشة النتائج، وفق محورين الأول حول فاعلية فنيات تقييم السلوك الوظيفي في التعرف على المشكلات السلوكية للحد منها، والثاني حول أثر تقييم السلوك الوظيفي في التعرف على التدخل والذي يسهم في خفض المشكلات السلوكية، مع الإشارة إلى بعض التوصيات.

✓ دراسة مروك فاطمة الزهراء (2017) بعنوان:

" الاضطرابات السلوكية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى عمال قطاع المحروقات – دراسة ميدانية ببعض الشركات البترولية بالجزائر"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة نسبة انتشار الاضطرابات السلوكية (القلق، الاكتئاب، المشكلات النفس-جسدية، اضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة والسلوك الإدماني) لدى عمال قطاع المحروقات، وعلاقة هذه الاضطرابات السلوكية بأوقات العمل المختلفة كنظم المناوبة، وقت العمل ومكان الإقامة، كما بحثت الدراسة تأثير العوامل الفردية الجنس، السن، الأقدمية، الحالة الاجتماعية وطبيعة العمل على هذه العلاقة.

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستعمال المنهج الوصفي. حيث بلغ حجم العينة 460 عامل بقطاع المحروقات بشركة سوناطراك –المديرية الجهوية-قسم الإنتاج بحاسي مسعود، ولاية ورقلة. باستعمال أسلوب الملاحظة والمقابلة لجمع المعلومات، وتطبيق مقياس قلق واكتئاب المستشفى (HADS)، مقياس الأعراض الجسدية (8-SSS)، مقياس التقرير الذاتي المسحي لاضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة للراشدين (النسخة الأولى) (ASRS-V1.1)، واستبان لتقييم السلوك الإدماني الذي تم إعداده لغرض هذه الدراسة.

بينت النتائج أن 24% من العمال يعانون من مستوى مرتفع من القلق، 18% من الاكتئاب، 44% من المشكلات النفس-جسدية و24% من أعراض نقص الانتباه وفرط الحركة. 79,8% من أفراد العينة أفادوا بوجود واحد من السلوكيات الإدمانية، 16,4% منهم يعانون من مستوى مرتفع. كما أن السلوكيات الإدمانية الأكثر انتشارا هي الأنترنت (45%) والتدخين (18%).

ارتبط ارتفاع مستويات القلق والاكتئاب لدى أفراد العينة بساعات العمل الطويل، العمل الليلي والإقامة في قواعد الحياة، كانت الفروق بين الرجال والنساء دالة في اضطراب الاكتئاب لصالح العمال الذكور. في حين لم يتأثر هذان الاضطرابان بالمتغيرات الوسيطة الأخرى كالحالة الاجتماعية، السن أو الأقدمية. كما تبين كذلك أن العمال يشكون من المشكلات النفس-جسدية كمشكلات الهضم، مشكلات النوم والإرهاق التي كانت جد مرتفعة لدى العينة ككل، خاصة لدى عمال المناوبة الليلية. في حين لم تكن الفروق دالة حسب ساعات العمل اليومية ومكان الإقامة.

بالرغم من ارتفاع نسبة العمال الذين يعانون من أعراض نقص الانتباه وفرط الحركة، حيث بلغت ربع العينة تقريبا إلا أن ذلك لم يرتبط بالعمل بنظام المناوبة. تعتبر الأنترنت والتدخين من أهم السلوكيات الإدمانية انتشارا لدى عمال المحروقات، شدة هذه السلوكيات ارتبطت مع كل من متغير طول ساعات العمل، العمل الليلي ومكان الإقامة.

#### ✓ دراسة أنجشايري حفيظة (2015) بعنوان:

"الاضطرابات السلوكية الانفعالية (الانسحاب الاجتماعي) وظهور صعوبات تعلم قراءة اللغة العربية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية الذين تتراوح أعمارهم ما بين (09-12) سنة - دراسة ميدانية لـ 10 حالات ببلدية الرغاية - الجزائر العاصمة"

تناولت هذه الدراسة مشكلة من المشاكل النفسية والاجتماعية التي يتعرض لها الطفل المتمدرس في هذه المرحلة العمرية ومن أهم المشاكل التي تعرقل سيره الطبيعي لنشاطاته الاجتماعية والمدرسية بصفة خاصة وهي الاضطرابات السلوكية الانفعالية خاصة ظاهرة الانسحاب الاجتماعي التي تجعل الطفل منطويا على نفسه ومنسجبا اجتماعيا عن المحيطين به وتمنعه من اكتساب مهارات اجتماعية وتجنب التفاعل مع الآخرين المحيطين به، مما يؤثر على جانبه النفسي والاجتماعي والمدرسي بصفة خاصة وهذا ما يؤدي إلى ظهور لديه صعوبات في التعلم وخاصة صعوبة القراءة لأنها تؤثر على كافة مجالات التعليم الأخرى، حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عما إذا كانت معاناة تلاميذ المرحلة الابتدائية الذين تتراوح أعمارهم ما بين (09-12) سنة من الاضطرابات السلوكية الانفعالية (الانسحاب الاجتماعي) يؤدي إلى ظهور صعوبات تعلم قراءة اللغة

العربية لديهم، وذلك للإجابة عن تساؤل الدراسة المتمثل فيما يلي: هل معاناة تلاميذ المرحلة الابتدائية الذين تتراوح أعمارهم ما بين (09-12) سنة، من الاضطرابات السلوكية الانفعالية (الانسحاب الاجتماعي) تؤدي لديهم إلى ظهور صعوبات تعلم قراءة اللغة العربية ؟

وقد اعتمدت الباحثة على أسلوب دراسة الحالة في المنهج الوصفي لجمع البيانات والمعلومات في دراسة وصفية، وكذلك يمكن تعميم نتائجها على الحالات الأخرى المشابهة، وفي هذا النطاق تكونت عينة الدراسة من عشرة (10) حالات مستواهم التعليمي مختلف السنة الثالثة السنة الرابعة ابتدائي تتراوح أعمارهم ما بين (09-12) سنة، منهم (09) ذكور وأنثى واحدة، ولقد توصلت الباحثة إلى نتيجة مفادها أنه :

عند تطبيق اختبار الانسحاب الاجتماعي تبين من خلال النتائج التي المتحصل عليها أن كل الحالات لديها انسحاب اجتماعي مرتفع. أما بالنسبة لصعوبات القراءة يتضح أن كل الحالات لديها صعوبة في القراءة.

2.3. الدراسات الأجنبية التي تناولت متغير الاضطرابات السلوكية:

✓ دراسة Gianfranco Fabiano & Giulio Perrotta (2021) والموسومة بـ:

**"Behavioural disorders in children and adolescents: Definition, clinical contexts, neurobiological profiles and clinical treatments"**

بدءاً من المفهوم العام لاضطراب السلوك في الطفولة ومرحلة ما قبل المدرسة والمراهقة، في هذا العمل تم تحديد الحدود الوصفية لجميع الفرضيات التشخيصية، مع التوجيه نحو العلاج السريري والعصبي البيولوجي والعلاجي، دون ترك سياقات النمو الاجتماعي والثقافي والتربوي والأسري اللازمة لنمو القاصر. في الجزء الأخير من العمل، تتمركز الإشارات إلى أفضل النظريات والتقنيات المقترحة في الحالات المحللة.

✓ دراسة Evin Ilter Bahadur & Havva Nur Karaca (2021) بعنوان:

**"Growing concern; the relationship between screen time and behavior problems in digital era"**

هدفت الدراسة إلى تقييم العلاقة بين وقت الشاشة والمشاكل السلوكية. شملت الدراسة 378 طفلاً (64 في مرحلة ما قبل المدرسة، 206 في المرحلة المدرسية، 108 في مرحلة المراهقة). قامت الأمهات بتعبئة استبيان القوى والصعوبات، بالإضافة إلى بيانات وقت الشاشة والمعلومات الاجتماعية والديموغرافية. حيث أشارت النتائج المتحصل عليها إلى زيادة في درجة استبيان القوى والصعوبات (باستثناء الدرجة الاجتماعية) إلى زيادة في المشاكل السلوكية. تم تقييم وقت الشاشة في كل مجموعة حيث تم اعتبار p25 وقت شاشة منخفض، وبين p75-25 كوقت شاشة متوسط، وأكثر من p75 كوقت شاشة مرتفع. تم حساب الوسيط

لوقت الشاشة الأوسط للمجموعات في مرحلة ما قبل المدرسة والمرحلة المدرسية والمراهقين بواقع 3.00 ساعات (p-75p: 1.125-5.0025)، و3.00 ساعات (p-75p: 2.00-6.0025)، و5.00 ساعات (p-75p: 3.00-25) (8.00) على التوالي. كانت درجة النشاط الزائد / قلة الانتباه للأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة الذين يشاهدون الشاشة لمدة أقل من ساعة أقل بشكل ملحوظ مقارنة بتلك التي تزيد عن ساعة واحدة ( $p = 0.02$ )؛ في مجموعة المرحلة المدرسية، كانت الدرجة الاجتماعية أعلى بشكل إحصائي وكانت الدرجات الفرعية الأخرى أقل لدى الذين يشاهدون الشاشة لمدة 2 ساعة أو أقل. بينما وجد أن الوقت الطويل للشاشة يرتبط بمشاكل السلوك في المرحلة المدرسية والمراهقين، وجد أنه يرتبط بأقل مشاكل النشاط الزائد في فترة ما قبل المدرسة في التحليل التكراري. تم تحديد أن الوقت القليل للشاشة كان مرتبطاً بأقل نشاط زائد في فترة ما قبل المدرسة ومزيد من المشاكل السلوكية في المراهقين. في حين كان للوقت المعتدل للشاشة تأثير إيجابي على السلوك في المراهقين في التحليلات المقترنة، لم يُلاحظ أي تأثير في التحليلات الخطية المتعددة. كان وقت الشاشة الخاص بالوالدين مرتبطاً بمشاكل العواطف / السلوك للأطفال في مرحلة ما قبل المدرسة ومرحلة المدرسة، واقترح الباحثان أنه يجب تقييم وقت الشاشة لدى الطفل ووقت الشاشة لدى الوالدين للتدخل في مشاكل السلوك. الدراسات على نطاق واسع مطلوبة لمقارنة تأثير الوقت المنخفض والمتوسط للشاشة على رفاهية الأطفال.

### 3.3. الدراسات العربية التي تناولت متغير الدافعية للإنجاز:

✓ دراسة منى عبد الغني حسين محمد وآخرون (2023) بعنوان:

" الذكاء الوجداني وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية بقنا"

هدف البحث إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الوجداني والدافعية للإنجاز لدى طلبة المرحلة الإعدادية بقنا، والكشف عن الفروق في كل من الذكاء الوجداني والدافعية للإنجاز وفقاً لمتغير الجنس، وتكونت عينه البحث من (120) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الإعدادية بقنا للعام الدراسي 2021-2022م بمتوسط عمري قدره (14,30)، وانحراف معياري قدره (0.460)، وتم استخدام مقياس الذكاء الوجداني، ومقياس الدافعية للإنجاز.

وأشارت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية موجبه ودالة إحصائياً بين الدرجة الكلية للذكاء الوجداني والدرجة الكلية لدافعية الإنجاز لدى طلبة المرحلة الإعدادية، ووجود فروق داله إحصائياً بين متوسطي درجات (الذكور-الإناث) في الدافعية للإنجاز لصالح الإناث، ووجود فروق داله إحصائياً بين متوسطي درجات (الذكور-الإناث) في الذكاء الوجداني لصالح الإناث.

✓ دراسة صابرين ناصر صرصور (2020) بعنوان:

"الكفاءة الذاتية المدركة ودافعية الإنجاز كمتنبئات بالتدفق النفسي لدى طلبة كلية الفنون الجميلة في جامعة الأقصى"

هدفت الدراسة إلى التعرف على كل من الكفاءة الذاتية المدركة ودافعية الإنجاز كمتنبئات بالتدفق النفسي لدى طلبة كلية الفنون الجميلة، كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى كل من الكفاءة الذاتية المدركة ودافعية الإنجاز والتدفق النفسي، وكذلك الكشف عن تأثير كل من الجنس والتخصص والمستوى الدراسي على كل من الكفاءة الذاتية والدافعية للإنجاز والتدفق النفسي.

تكونت عينة الدراسة من (310) طالبا وطالبة من طلبة كلية الفنون الجميلة في جامعة الأقصى للفصل الدراسي (2020/2019)، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، كما استخدمت الباحثة لجمع البيانات مقياس التدفق النفسي من إعداد (Jackson & marsh, 1996) ترجمة (العكيلي والمحمداوي، 2015)، كما استخدمت مقياسي الدافعية الذاتية المدركة ودافعية الإنجاز من إعداد الباحثة.

لاختبار الفرضيات والإجابة عن تساؤلات الدراسة لجأت الباحثة إلى استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية على غرار المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، معامل الارتباط بيرسون، معامل الانحدار الجزئي والمتعدد، تحليل التباين الثلاثي.

أسفرت نتائج الدراسة على مستوى مرتفع لكل متغيرات الدراسة (التدفق النفسي، الكفاءة الذاتية المدركة، دافعية الإنجاز)، كما أظهرت وجود علاقة ارتباطية بين التدفق النفسي والكفاءة الذاتية المدركة، كما أظهرت أيضا وجود علاقة ارتباطية بين كل من التدفق النفسي والدافعية للإنجاز.

✓ دراسة عاطف حسن شواشرة (2007) الموسومة بـ:

"فاعلية برنامج الإرشاد التربوي في استثارة دافعية الإنجاز لدى طالب يعاني من تدني الدافعية في

التحصيل الدراسي"

حيث هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير نتائج التوجيه المدرسي في استثارة دافعية الإنجاز لدى التلاميذ الذين يعانون من تدني الدافعية للإنجاز والضعف في التحصيل الدراسي، حيث تمت مراقبتهم وتوثيق الملاحظات حول مواقفهم ومعارفهم واتجاهاتهم واختبار قدراتهم خلال فصل دراسي كامل كانوا يتلقون فيه برنامجا توجيهيا تربويا لزيادة دافعتهم للإنجاز وفق أوقات محددة ثم تنفيذه في مدرستهم وقد تم اختيار عينة الدراسة من بين التلاميذ الذين ينتمون إلى واحدة من بين فئات ذوي 15 و16 سنة، وقد بلغت عينة الدراسة

58 تلميذا وتلميذة تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وقد طبق الباحث على المفحوصين اختبارا تحصيليا معدا لغرض الدراسة ومقياس سميث لدافعية الإنجاز والذي ترجمه قطامي سنة 1994. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك فروق دالة إحصائية بين التلاميذ الذين وجهوا حسب رغباتهم والذين لم تحترم رغباتهم، فالتلاميذ الذين لم يوجهوا حسب رغبتهم يعانون من تدني دافعية الإنجاز والتحصيل الدراسي ويفتقدون إلى الرغبة في التعامل مع الأنشطة التعليمية المختلفة وبذلك لم يجد معهم البرنامج التوجيهي نفعا وعلى العكس من ذلك فإن هذا البرنامج أدى إلى دافعية عالية لدى التلاميذ الذين وجهوا حسب رغباتهم، وأرجع الباحث هذا إلى ارتباط دافعتهم للإنجاز بأهدافهم المعرفية فالذين وجهوا حسب رغباتهم اعتبروا بأن الشعبة التي وجهوا إليها تضمن لهم مستقبلهم المهني والذي يعد الهدف الرئيسي لكل تلميذ.

✓ دراسة حمري صارة (2012) بعنوان:

" علاقة تقدير الذات بالدافعية للإنجاز لدى تلامذة الثانوية "

هدفت هذه الدراسة إلى البحث في علاقة تقدير الذات بالدافعية للإنجاز لدى تلامذة الطور الثانوي، كما هدفت أيضا إلى دراسة الفروق بين الجنسين لكل من متغيري تقدير الذات والدافعية للإنجاز. اشتملت عينة الدراسة على مجموعة من التلاميذ لثانويتين بلغ عددهم (377) فرد بواقع (177) ذكر و(200) أنثى، حيث كان متوسط العمر لديهم (18.14) سنة بانحراف معياري يقدر بـ (1.05) سنة. اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، وتماشيا مع طبيعة الموضوع لجأت إلى استخدام أداتين لجمع البيانات والمعطيات الضرورية لهذه الدراسة وهما:

- مقياس تقدير الذات لـ كوبر سميث، الصورة الخاصة بالمدرسة إعداد ليلي عبد الحميد عبد الحافظ.
- مقياس الدافع للإنجاز لـ هارمنز إعداد فاروق عبد الفتاح موسى.

تمت المعالجة الإحصائية للبيانات بواسطة البرنامج الإحصائي في العلوم الاجتماعية (SPSS 16) وذلك باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية هي:

التكرارات والنسب المئوية.

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

معامل الارتباط لبرافي بيرسون (Bravais-pearson) .

اختبار (ت) لدراسة الفروق بين مجموعتين مستقلتين.

وخلصت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين تقدير الذات والدافعية للإنجاز لدى العينة الكلية، كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق بين الذكور والإناث في تقدير الذات إلى صالح الذكور، إضافة إلى وجود فروق بين الجنسين في الدافعية للإنجاز لصالح الذكور أيضاً.

#### 4.3. الدراسات الأجنبية التي تناولت متغير الدافعية للإنجاز:

✓ دراسة Khaleel Al-Said (2023) والموسومة بـ:

#### “Influence of teacher on student motivation: Opportunities to increase motivational factors during mobile learning”

قدمت هذه الدراسة لتحليل كيفية تأثير التحفيز على جودة التعلم عن بعد وتهدف إلى تحليل العوامل التي زادت من دافعية الطلاب للتعلم في الظروف الحديثة للعزلة وتحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر سلباً على جودة التعلم عن بعد. تُعتبر الدافعية عاملاً رئيسياً في تحسين مشاركة الطلاب في التعلم عن بعد. قام الباحث بإجراء استطلاع لرأي 200 طالب و46 مدرساً في جامعة الأردن وجامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية بشأن العوامل التي أثرت على دافعتهم فيما يتعلق بالتعلم عن بعد. كشفت النتائج أن 178 من بين 200 مشارك وافقوا على أن الدافعية الداخلية أثرت على اهتمامهم بالتعلم المتنقل. ووافق 78% من الطلاب على التعلم عن بعد، في حين يعتقد البقية البالغة 22% أنه من الضروري العودة إلى النمط التقليدي للتعليم وجهاً لوجه. يُعتبر أهمية التغذية الراجعة والتواصل مع المعلمين وتأثيرها على عملية التعلم عن بعد. كما أن دور الآليات المدمجة في أنظمة المعلومات والدور الإيجابي لتطبيقات الألعاب مهمة بالمثل. تم فحص الإضافات المتوافقة مع نظام ووردبريس المناسب، أي التطبيقات التي تساعد في تنظيم العملية التعليمية، في العمل العلمي. وقُدِّمت التوصيات المحددة لزيادة دافعية الطلاب في عملية التعلم، والتي يمكن استخدامها من قبل المؤسسات ذات الصلة على مستوى العالم.

✓ دراسة Evin Ilter Bahadur & Havva Nur Karaca (2011) بعنوان:

#### “Identification with Academics and Motivation to Achieve in School: How the Structure of the Self Influences Academic Outcomes”

يعتقد الباحثان أنه منذ وليم جيمس (1892/1968)، اقترح الكتاب أنّ هيكلة مفهوم الذات يمكن أن تؤثر على الدافعية والنتائج في مجالات معيّنة. أي أن القيمة أو الأهمية التي يضعها الفرد على مجال معين تؤثر على مدى دافعيته لبذل الجهد في ذلك المجال، وبالتالي تؤثر في نهاية المطاف على إيجابية أو سلبية النتائج في ذلك المجال (ثم تؤثر النتائج بدورها على تقدير ذلك المجال). باختيارنا مثال التعرف بالأكاديميين



(تقدير مجال أكاديمي باعتباره مركزياً في مفهوم الذات)، نستعرض أهمية المركزية النفسية ونقدم نموذجاً نظرياً يربط بشكل مباشر بين هيكله الذات والدافعية والنتائج، وهو أمر لم يُناقش بصراحة في الأدب حتى الآن. وأخيراً، يتم اقتراح استراتيجيات لزيادة التعرف الأكاديمي للطلاب، مما يقترح إطار العمل النظري أنه يجب أن يؤدي إلى تحسين الدافعية لتحقيق النجاح في المجال الأكاديمي وتحسين النتائج للطلاب.

#### 04. التعقيب على الدراسات السابقة:

من أجل تحديد موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة سنحاول التطرق إلى أوجه الاختلاف والتشابه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، وكذا أوجه الاستفادة منها، فيما يلي:

أ. أوجه التشابه والاختلاف:

✓ من حيث الهدف من الدراسة:

اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة التي تم الاطلاع عليها من حيث ربط المتغيرين (الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز)، فالدراسة الحالية حاولت الوقوف على العلاقة بين الاضطرابات السلوكية والتغير الحاصل في الدافعية للإنجاز لدى العينة المدروسة، بينما تناولت دراسات كل من (سليمان، 2023) علاقة الاضطرابات السلوكية بمركز التحكم لدى الأطفال، وكذا دراسة (مروك، 2017) والتي اهتمت بالعلاقة بين الاضطرابات السلوكية بأوقات العمل المختلفة كنظم المناوبة، وقت العمل ومكان الإقامة. وكذلك فإن دراسة (عبد الغني، 2023) تطرقت إلى العلاقة بين الذكاء الوجداني والدافعية للإنجاز وكذا دراسة (صرصور، 2020) والتي تناولت الكفاءة الذاتية المدركة ودافعية الإنجاز كمتنبئات بالتدفق النفسي. وبحسب علم الطالبة فإنه لا توجد دراسات تطرقت إلى العلاقة بين الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ودافعيتهم للإنجاز على المستوى الوطني أو العربي.

✓ من حيث عينة الدراسة:

اختلفت الدراسة الحالية من حيث اختيار العينة مع دراسة (سليمان، 2023) والتي اختارت عينة قصدية من الأطفال ما بين (4-6) سنوات، وكذا اختلفت مع دراسة (مروك، 2017) والتي كانت عينة دراستها العمال بقطاع المحروقات بالجزائر، وكذا نجد الاختلاف من حيث العينة بين الدراسة الحالية ودراسة (أنجشايري، 2015) والتي اشتملت على عينة من تلاميذ المرحلة الابتدائية.

واتفقت عينة الدراسة الحالية مع دراسة كل من (شواشرة، 2007) و(حمري، 2012) حيث اختارت هاتان الدراستان عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية.

أما فيما يخص طريقة اختيار العينة فقد اختلفت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة التي تم عرضها، ما عدا دراسة (شواشرة، 2007) حيث اعتمدت في اختيارها للعينة بطريقة قصدية.

✓ من حيث منهج الدراسة:

كما هو متعارف عليه في أوساط البحث العلمي فإن طبيعة الموضوع المدروس والأهداف المرتبطة بالتساؤلات والفرضيات، هي معايير لتحديد المنهج الذي يجب على الباحث اعتماده في دراسته، لذلك نجد أن الدراسة الحالية تشابهت في منهجها مع المنهج المستخدم في كل الدراسات السابقة التي تم التطرق لها، وهو المنهج الوصفي.

✓ من حيث أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية:

تستخدم الأساليب الإحصائية في البحث العلمي بغرض تحليل ومعالجة البيانات التي تم جمعها إحصائياً، وذلك بهدف اختبار الفرضيات والوصول إلى النتائج، فالدراسة الحالية اعتمدت في جمع البيانات على استمارة استبيان معدة من قبل الطالبة، واعتمدت في تبويب وتحليل البيانات المجمعة على أساليب إحصائية تمثلت في: المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار (t)، معامل الارتباط بيرسون، معامل الانحدار البسيط، تحليل التباين الأحادي، وذلك بالاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية Spss، فنجدها بذلك اتفقت مع دراسة كل من (سليمان، 2023) و(مروك، 2017) و(buhadur&karaka, 2021) ودراسة (عبد الغني حسين، 2023) فيما يخص استخدام مقاييس أو استبيانات لجمع المعطيات.

بينما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة (انجشاييري، 2015) والتي اعتمدت على أسلوب دراسة الحالة، وكذا اختلفت مع دراسة (الدويش والعثمان، 2023) والتي كانت عبارة عن مراجعة أدبية لدراسات سابقة.

ب. أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

إن الاطلاع على الدراسات السابقة يمكن الباحث من إلقاء الضوء على جوانب مختلفة على الدراسة التي هو بصدها، ومن هذا المنطلق يمكن أن نلخص أهم نقاط الاستفادة من الدراسات السابقة فيما يلي:

فهم السياق العام للموضوع، وتحديد النقاط الأساسية والأسئلة التي تمت مناقشتها.

البناء على المعرفة الحالية بدلاً من البدء من الصفر، مما يوفر لك الوقت والجهد.

- تحديد الفجوات في المعرفة الحالية، مما يساعدك على تحديد النقاط التي تحتاج إلى مزيد من البحث والدراسة.

- الاستفادة من طرق البحث والمناهج المستخدمة في الدراسات السابقة يمكن أن يساعدك في تصميم بحثك بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

- تطوير فرضيات قوية تستند إلى الأدلة الموجودة، مما يعزز من مصداقية بحثك.
  - اقتباس المعلومات الصحيحة بشكل صحيح ودقيق، وذلك لدعم حججك وفرضياتك.
  - تجنب تكرار أبحاث مشابهة والتركيز على تقديم إسهامات جديدة ومبتكرة.
- بشكل عام، فإن مراجعة الدراسات الأكاديمية السابقة تعتبر خطوة مهمة في إعداد بحث علمي قوي وذي جودة عالية.

# الفصل الثاني: الاضطرابات السلوكية

تمهيد

01. مفهوم الاضطرابات السلوكية
  02. النظريات المفسرة للاضطرابات السلوكية
  03. تصنيف الاضطرابات السلوكية
  04. أسباب الاضطرابات السلوكية
  05. العوامل المؤثرة في السلوك بشكل سلبي
  06. خصائص الذين يعانون من الاضطرابات السلوكية
  07. تشخيص وقياس الاضطرابات السلوكية
- خلاصة الفصل

## تمهيد:

يعد مفهوم الاضطرابات السلوكية حديثاً نسبياً في مجال التربية، ولا تزال المعرفة في هذا المجال حديثة العهد مقارنة بمجالات التربية الخاصة الأخرى. نظراً لتنوع طبيعة الاضطرابات السلوكية وأسبابها وعلاجاتها، فضلاً عن تنوع التخصصات والاهتمامات بين المتخصصين والباحثين، إلى جانب تعقيدها وتداخلها مع الاضطرابات الأخرى، ما يجعل الباحثين يميلون نحو استخدام مصطلحات مثل الاضطرابات الانفعالية أو الإعاقات الانفعالية للإشارة إلى هذه الفئة ممن يعانون من هذه الاضطرابات. ومع ذلك، فإن التوجهات المعاصرة في التربية الخاصة تميل إلى تفضيل استخدام مصطلح الاضطرابات السلوكية، والذي يصف سلوكاً يمكن ملاحظته ويمكن تحديده بسهولة، مما يسهل تطوير طرق العلاج.

## 01. تعريف الاضطرابات السلوكية:

لقد تباينت وتعددت تعريف الاضطرابات السلوكية الانفعالية بتعدد وجهات نظر الباحثين والأطر النظرية التي تبناها كل باحث ومنها ما يلي:

يقصد بالاضطرابات السلوكية بوجه عام ابتعاد سلوك الفرد بشكل متكرر عن السلوك العام المتفق عليه وفقاً لمعيار محدد بغض النظر عن نوع هذا المعيار، حيث اختلف العلماء في تعريف الاضطرابات السلوكية إلا أنهم لم يتعدوا عن التعريف السابق كما واختلفوا في تسميته، حيث أطلقوا عليه عدة مسميات أو عدة مصطلحات، ويذكر دنير (1972) كما هو وارد في العبادي (2006) وفي أكثر هذه المصطلحات المستخدمة وهي:

سوء التكيف؛

مشكلات التكيف؛

الاضطرابات الانفعالية؛

الاضطرابات الانفعالية الشديدة؛

سوء التكيف الاجتماعي؛

الاضطرابات السلوكية.

ويرى العبادي (2006) وقاسم وعبيد والزعبي (2000) انه عند النظر إلى التسميات السابقة نجدها مشتقة من نوع المعيار المستخدم لتحديد السلوك المضطرب وان كثيراً من التسميات السابقة قد ذكرت في نفس التعريفات، إلا أن أكثر المصطلحات المستخدمة بعد مصطلح الاضطرابات السلوكية هو الاضطرابات الانفعالية، حيث يعتبرها بعض المختصين مصطلحاً مرادفاً لمصطلح الاضطرابات السلوكية والانفعالية.

وبالتالي فإن مصطلح الاضطرابات السلوكية يطلق على أنماط السلوك أو عمليات التفكير أو المشاعر التي ينظر إليها بواسطة الفرد أو المجتمع باعتبارها غير مرغوب فيها أو مطلوب التحكم فيها وتغيرها سواء من قبل الفرد أو المجتمع. (فايد, 2001)

وتبين سعادة وأبو زيادة وزامل (2002) أن الاضطرابات السلوكية عبارة عن عدم إشباع حاجات الطفل البيولوجية والنفسية وذلك نتيجة الحرمان والاضطرابات والتوتر والقلق الناتج من خلال الحروب والأزمات، مما يجعل من شخصية الطفل شخصية مضطربة، تظهر عليها أعراض سلوكية تعيق من نموه الجسدي والعقلي والاجتماعي.

وقد عرف نيوكممر (Newcomer, 1980) الاضطرابات السلوكية على أنها الانحراف الواضح والملاحظ في مشاعر الفرد حول نفسه وحول بيئته، ويستدل على وجود الاضطرابات عندما يتصرف الفرد تصرفاً يؤدي فيه نفسه والآخرين.

في حين عرف العزة (2002) الطفل المضطرب سلوكياً، بأنه ذلك الطفل الذي يسلك بشكل يجعل الآخرين يعرفون بأنه يعاني من مشكلة معينة ويتصرف هؤلاء الأطفال بعجزهم في بناء علاقات عادية مع الأطفال الآخرين أو الراشدين ويعيشون في صراع مستمر مع الآخرين ومع أنفسهم، وغالباً ما يتسم سلوكهم بالعدوانية والإزعاج بشكل يجعل الآخرين ينفرون منهم ويميل البعض إلى سلوك الانسحاب الاجتماعي والعيش في عالم خاص بهم الأمر الذي قد يحول دون اكتسابهم لمهارات النمو المعرفي.

كما أن يحيى (2003) عرفت الطفل المضطرب بأنه عبارة عن شكل من أشكال السلوك غير السوي الذي يصدر عن الفرد نتيجة لوجود خلل في عملية التعلم.

في حين عرف السرطاوي وكمال، (1978) أن الطفل المضطرب هو ذلك الطفل الذي لا يستطيع أن يتكيف مع معايير السلوك المقبولة اجتماعياً مما يؤدي إلى تدهور تقدمه الدراسي والتأثير على زملائه في الفصل، كذلك تدهور علاقاته الشخصية مع الآخرين.

#### ■ تعريف جمعة سيد يوسف:

هو النمط الثابت والمتكرر من السلوك العدواني أو غير العدواني، الذي تنتهك فيه حقوق الآخرين أو قيم المجتمع الأساسية أو قوانينه ألماً سبة لسن الطفل، في البيت أو المدرسة ووسط الرفاق وفي المجتمع، على أن يكون هذا السلوك أكثر من مجرد الإزعاج المعتاد أو مزاحات الأطفال والمراهقين. (جمعة سيد يوسف، 2000، ص 29)

▪ تعريف كوفمان (1977):

إن الأطفال المضطربين سلوكيا وانفعاليا هم أولئك الذين يستجيبون لبيئتهم بطريقة غير مقبولة اجتماعيا، وهي مرضية شخصيا وذلك بشكل واضح ومتكرر ولكن يمكن تعليمهم سلوكا اجتماعيا وشخصيا مقبولا ومرضيا. (مثقال القاسم وآخرون، 2000، ص15)

▪ تعريف بورو (1978-1979):

يعتبر هذا التعريف أكثر قبولا والذي حصل على دعم كبير وادخل في قانون تعليم الأفراد المعوقين بان الأطفال المضطربين يجب أن تتوفر لديهم واحدة من الخصائص التالية أو أكثر ولفترة زمنية محددة:

- عدم القدرة على التعلم والتي لا تفسر بأسباب عقلية أو حسية أو صحية؛
  - عدم القدرة على بناء علاقات شخصية مرضية مع المعلمين والإقران وعدم القدرة على المحافظة على هذه العلاقات؛
  - ظهور أنماط سلوكية غير مناسبة في المواقف العادية؛
  - مزاج عام من الكآبة والحزن؛
  - الميل لتطوير أعراض جسمية، ألام أو مخاوف مرتبطة بمشكلات شخصية ومدرسية.
- (مصطفى نوري القمش، 2006، ص15-16).

من خلال هذه التعاريف، يمكن القول أن الاضطرابات السلوكية تمثل مظهرا من مظاهر سوء التكيف الاجتماعي، بحيث تعتبر نمط ثابت ومتكرر من مجموعة من السلوكيات غير المرغوب فيها كالعدوان وظهور أنماط سلوكية غير مناسبة في مواقف عادية، وابتعاد سلوك الفرد بشكل متكرر عن السلوك العام المتفق عليه وفق معيار محدد، كذلك فإن الاضطرابات السلوكية هي عبارة عن أي سلوك ينتج عن الفرد بحيث يكون هذا السلوك غير مرضي عنه في المجتمع أو البيئة التي ينتهي إليها الفرد ويكون مناف أو مخالف للسلوك العام.

## 02. النظريات المفسرة للاضطرابات السلوكية:

### 1.2. النظرية التحليلية:

نظرية التحليل النفسي لصاحبها "فرويد" الذي وضع أصول ومبادئ هذه النظرية، حيث أن هذه النظرية ترى أن عدم ملاءمة السلوك ناتج عن الصراع بين مكونات الشخصية، الهو، الأنا، الأنا الأعلى، وتفسر السلوكيات المنحرفة نتيجة خبرات الطفولة في الفترات المبكرة من حياته، حيث أن الخبرات المبكرة غير السارة يتم كتبها في اللاشعور، وهذه الخبرات المكبوتة تستمر في أداء دورها في توجيه السلوك، وبالتالي

تؤدي إلى الانحرافات السلوكية، بالإضافة إلى أن تلك النظرية تهتم بالسبب الذي جعل الفرد يسلك بتلك الطريقة، وترى هذه المدرسة أن المضطربين سلوكياً يتخلفون في درجة وحدة ونوع الاضطراب. (يحيى، 2000، ص 77)

أيضاً تركز هذه النظرية على ضرورة تحليل ديناميات الشخصية للتعرف على الخبرات اللاشعورية لأن هذه النظرية تمثل الاندفاعات اللاشعورية للسلوك، وترى أن الارتباط السلوكي قد يرتبط بمجموعة من الأزمات والصدمات النفسية والعلاقات السلبية مع الآباء، بالإضافة إلى عدم إشباع الحاجات والتعرض إلى العقاب والنبذ من قبل الآخرين. (مصطفى، 2016، ص 77)

### 2.2. النظرية السلوكية :

النظرية السلوكية ومن أهم روادها "بافلوف، واطسون" والذي يطلق عليها نظرية المثير والاستجابة، وتعرف أيضاً بنظرية التعلم، فقد فسرت السلوك المضطرب أنه سلوك متعلم ومكتسب، حيث أن الفرد يتعلم السلوك من البيئة التي يعيش فيها، وهذه النظرية توضح أن الإنسان ابن بيئته، أي أنه يتعلم السلوكيات الخاطئة من البيئة المحيطة به. (زهرا، 1998، ص 102)

حيث أن المدرسة السلوكية توصلت إلى أن الاضطرابات السلوكية ما هي إلا عادات سلوكية خاطئة تعلمها الإنسان من البيئة المحيطة لكي يتمكن من التخلص من توتره وقلقه وشدة الدافعية لديه، وبالتالي فقد كون ارتباطات عن طريق المنعكسات الشرطية ولكن تلك الارتباطات حدثت بشكل خاطئ وبشكل مرضي. (مصطفى، 2011، ص 86)

عندما يتعلم الفرد السلوك الخاطئ والشاذ لا يتعلمه بالصدفة ومن فراغ، وإنما يتعلمه من المحيط الاجتماعي عن طريق التعزيز والنمذجة وتشكيل سلسلة سلوكيات غير مناسبة، كما يرى أنصار المدرسة السلوكية أن من أهم أساليب تعديل السلوك المحو والعزل والإطفاء، وأنها لا تنفي دور الوراثة بشكل مطلق من حيث عملية تعلم السلوكيات، حيث يرى (Paul, Epanchin, 1999) أن الإنسان من خلال تفاعله مع البيئة يتعلم ويسلك بطريقة محددة، ويرث تركيبة بيولوجية تساعده في عملية التفاعل. (العزة، 2002، ص 43)

### 3.2. النظرية الفسيولوجية :

تفسر هذه النظرية أن الاضطرابات السلوكية هي نتاج وخلل في وظائف أعضاء الجسم الأمر الذي يؤدي إلى اضطراب في السلوك ويكون ناتج عن نقص أو زيادة في إفراز الغدد الصماء وغيرها، فمثلاً الحركة الزائدة تكون نتيجة زيادة إفراز مادة الثيروكسين في الدم، أيضاً تفسر بأن عمليات النمو والتمثيل الغذائي دور في ذلك، بالإضافة إلى غيرها من الأسباب التي قد تكون مسؤولة بمستويات معينة عن بعض الاضطرابات



السلوكية، كما أن حرمان الأبناء عاطفياً ومادياً من أحد الأسباب المؤدية إلى الاضطرابات السلوكية. (العزة، 2002، ص44)

#### 4.2. النظرية الإنسانية:

ومن أشهر روادها "روجرز وماسلو" حيث توضح هذه النظرية أن السلوك الإنساني دائماً يسعى إلى تحقيق الذات والوصول إلى السوية، فقد بين (كوي، 2001) أنه عندما يحدث عدم تطابق بين العالم الشخصي والواقعي ينشأ السلوك المضطرب، وعدم تطابق الذات المدركة مع الذات المثالية، وكذلك الصراع الذي يحدث بين الذات والكائن العضوي فيشعر الشخص بأنه كائن مهتد وتفكيره محدود، وأن التناقض بين الذات المدركة والصورة التي لديه عن ذاته إلى حالة سوء التوافق. (الخوaja، 2009، ص154)

من خلال النظر إلى الاتجاهات النظرية المختلفة، مثل النظرية التحليلية، السلوكية، والفسايولوجية، نجد تبايناً واضحاً في تفسير الاضطرابات السلوكية وكيفية التعامل معها، وقد جاء هذا التباين اعتماداً على المنظور الفريد الذي تتبناه كل نظرية. ومع ذلك، لا يصل هذا التباين إلى درجة التعارض الكامل، إذ يرجع سبب الاختلاف في النظريات إلى الطرق المستخدمة في الملاحظة، والإجراءات التجريبية، والأساليب العلاجية المستخدمة.

فنظرية التحليل النفسي تشير إلى أن الاضطرابات السلوكية ناتجة عن تنافس بين القوى الشعورية واللاشعورية، وتعتمد على تناقضات بين الطبيعة الإنسانية والمجتمع، بينما تشير النظرية السلوكية إلى أن الاضطرابات السلوكية هي نتيجة لسلوكيات تعلمت، وتحدث خللاً في التفاعل بين المحفزات والاستجابات، مع إمكانية تعديل أو تغيير السلوك المضطرب وتعلم سلوك جديد، كما تشير النظرية الفسيولوجية إلى أن العوامل الفسيولوجية والوراثية تؤثر على تشكيل الاضطراب السلوكي.

باختصار، يظهر العرض السابق للنظريات المفسرة للاضطراب السلوكي وطرق العلاج المتبعة تعدد وتنوع أسباب الاضطرابات السلوكية، ويوضح الطرق المختلفة التي يمكن من خلالها التعامل معها.

#### 03. تصنيف الاضطرابات السلوكية:

تصنيف الاضطرابات السلوكية يتضمن تحديد مجموعة من الأعراض التي تتجاوز عادة وتشكل زملة، ويهدف هذا التصنيف إلى تنظيم المعلومات المرتبطة بالظاهرة السلوكية وتحديد أبعادها. هذا التنظيم يسهم في تقديم الخدمات العلاجية الملائمة للأطفال الذين يعانون من اضطرابات في السلوك، ويسهم أيضاً في تجميع بيانات الأبحاث والاستفادة منها لفهم مختلف أشكال الاضطرابات السلوكية، ويمكن أن يساعد في التنبؤ بظهور اضطراب معين.

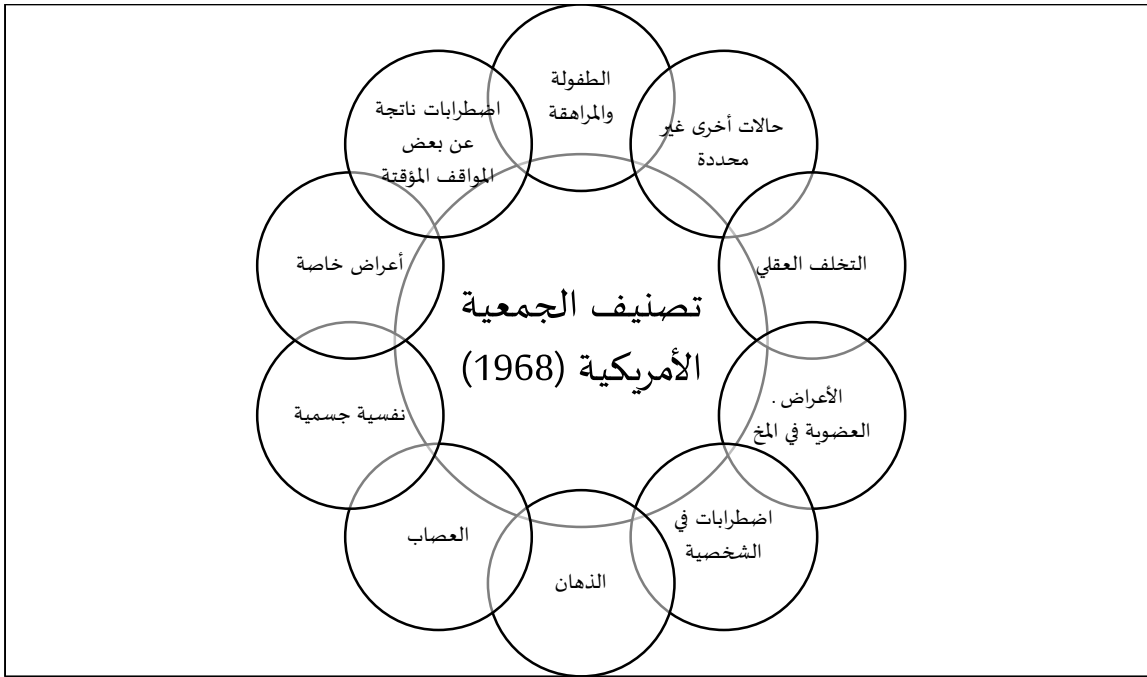
ومن أهم تصنيفات الاضطرابات السلوكية ما يلي:

### 1.3. تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي (1968-1980):

ظهر تصنيف الجمعية الأمريكية لأول مرة عام (1952) ثم أجريت عليه عملية تعديل وتنقيح في عام (1968)، ثم أجري عليه تعديل آخر في عام (1980) حيث ركز التقييم المعدل لعام (1968) على الاضطرابات السلوكية التي تناولت مرحلة الشباب ولم يركز على مرحلة الطفولة، لذا لم يحظ هذا التصنيف برضا العاملين في مجال الصحة النفسية للأطفال، لهذا جاء التصنيف الجديد عام (1980) ليؤكد على الاضطرابات السلوكية في مرحلة الطفولة المبكرة والطفولة المتأخرة والمراهقة، والجدير بالذكر أن كل التصنيفات قد وضعت فكرة التخلف العقلي، ضمن الاضطرابات السلوكية على اعتبار أن المتخلفين عقليا يعانون من اضطرابات سلوكية قد تكون شبيهة في بعض جوانبها بالاضطرابات السلوكية التي يعاني منها غير المتخلفين والأطفال والمراهقين والشباب. (الشخص والسرطاوي، 1999) و(فايد، 2001) و(عبد الرحمن وحسن، ب،ت) و(باظة، 2001).

#### أ. تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي (1968):

يحدد ريتش (Reatsh, 1984) كما هو وارد في العبادي، (2006) ترتيب الاضطرابات السلوكية والتي اشتملت على عشر فئات من خلال الشكل (1-2):



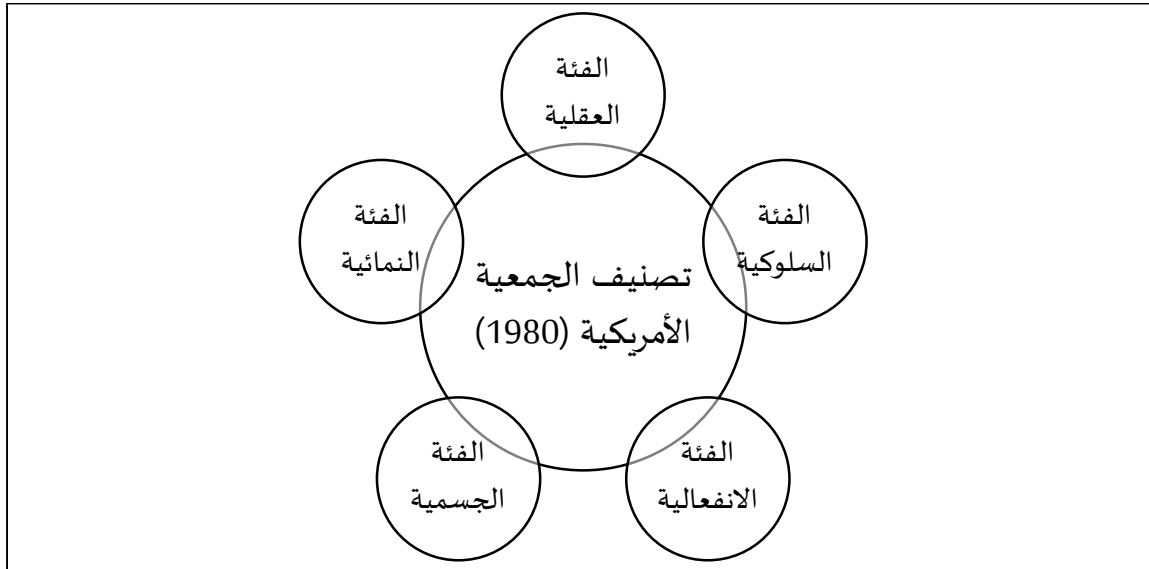
الشكل رقم (1-2): تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي (1968)

يتضح من الشكل (2-1) أن هناك تصنيفات خاصة بالجمعية الأمريكية للطب النفسي (1968)، وتمثلت هذه التصنيفات في الأمراض العضوية في المخ، والتخلف العقلي، والذهان والعصاب، واضطرابات في الشخصية، والاضطرابات النفس جسمية، والأعراض الخاصة مثل اضطرابات الكلام أو اضطرابات الطعام، وكذلك يتضح من الشكل اضطرابات ناتجة عن بعض المواقف المؤقتة المتمثلة في ما يتعرض له الأفراد من ضغوط بيئية عبر مراحل الحياة، وكذلك الاضطرابات السلوكية في مرحلة الطفولة والمراهقة، وأخيرا يتناول حالات أخرى غير محددة صنفها في الأفراد الذين يعتبرون عاديين والذين لم يعانون من مشاكل حادة تتطلب إجراء فحوصات نفسية عليهم.

ب. تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي (1980):

يشير فايد (2001) أن كل من ابتر وكونولي (Abtar & kuoawlay, 1984) قاما بإجراء ترتيب اشتمل

على خمسة فئات من الاضطرابات السلوكية كما هي في الشكل الموالي:



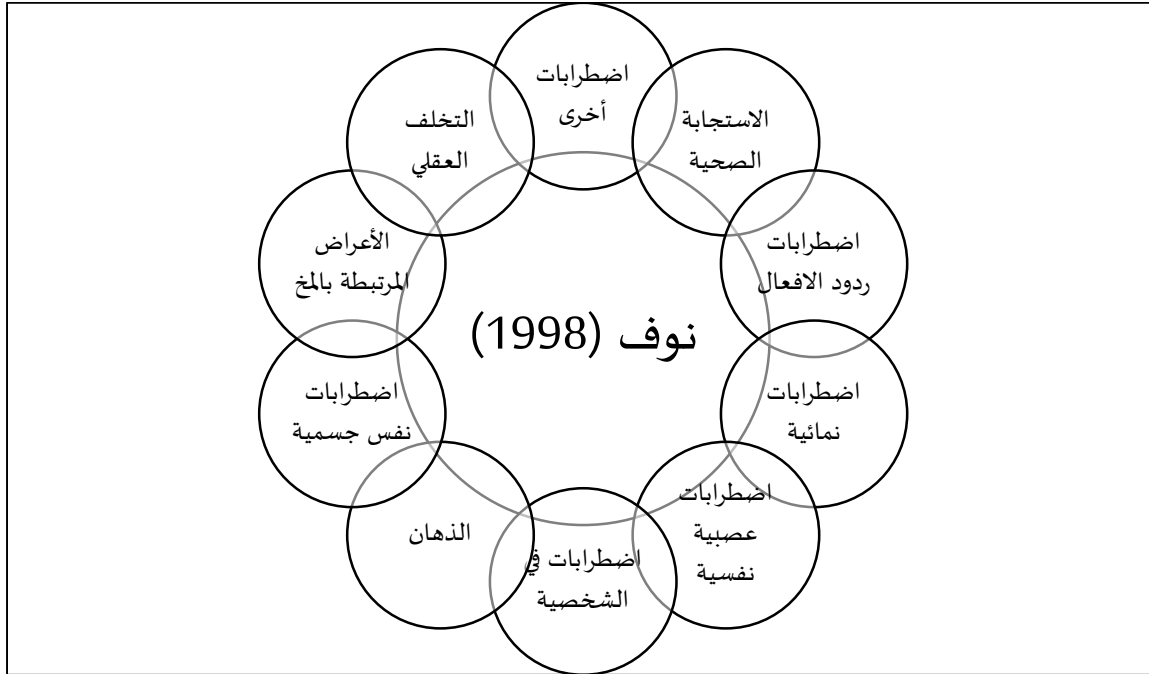
الشكل رقم (2-2): تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي عام (1980)

يلاحظ من الشكل (2-2) وجود خمسة تصنيفات خاصة بالجمعية الأمريكية للطب النفسي (1980) تمثلت في الفئة العقلية وما تشتمل عليه من تخلف عقلي بدرجاته المختلفة، وكذلك يشتمل هذا الشكل على الفئة السلوكية والانفعالية والجسمية، والنمائية.

### 2.3. تصنيف جماعة تطوير الطب النفسي:

يشير العبادي (2006) بأن نوف (knoph, 1997) بين أن تصنيف تطوير الطب النفسي يتشابه إلى حد كبير مع تصنيف الجمعية الأمريكية للطب النفسي من حيث الاشتراك في المحك النفسي لتصنيف الاضطرابات السلوكية، وكذلك من حيث أنواع الاضطرابات، ويتألف نظام تصنيف تطوير الطب النفسي من عشرة

تصنيفات وهي التخلف العقلي، والأعراض المرتبطة بالمخ، ونفس جسمية، والذهان، واضطرابات في شخصية، واضطرابات عصبية، واضطرابات نمائية، واضطراب ردود أفعال، حيث تم ترتيب كل بعد من الحالات البسيطة إلى الحالات الصعبة كما هو موضح في (الشكل 2-3):



الشكل رقم (2-3): تصنيف جماعة تطوير الطب النفسي

### 3.3. تصنيف حسب شدة الاضطراب:

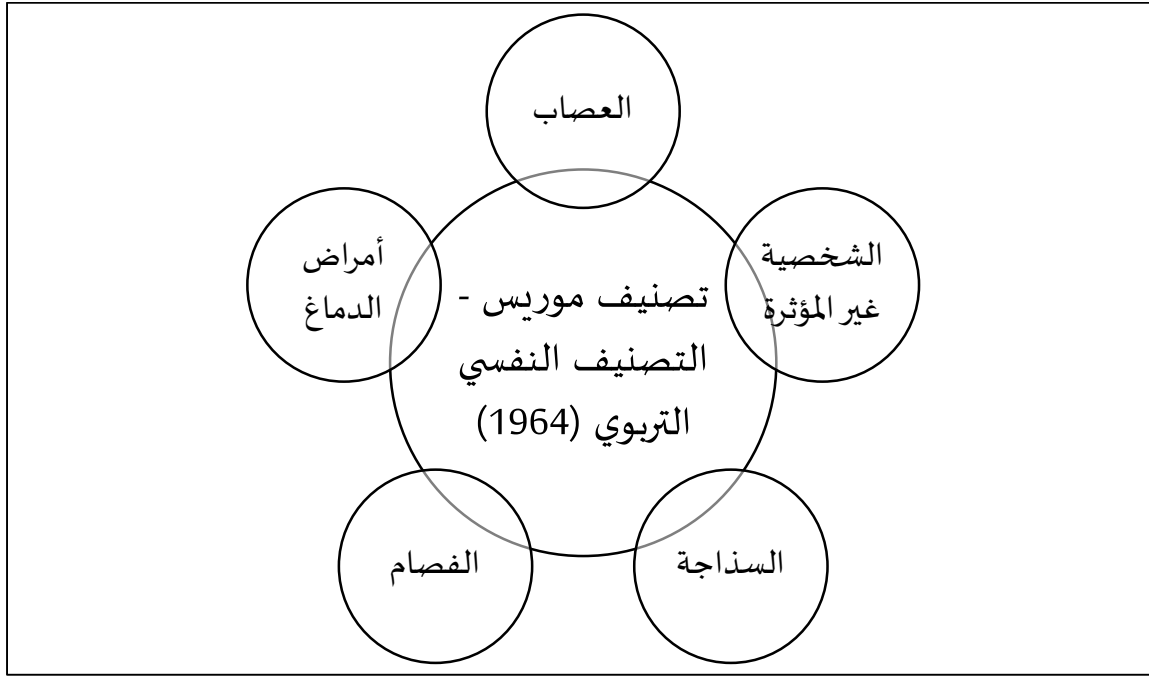
يذكر العبادي، (2006) والعزة، (2002) أن هلمان وكوفمان قاما بتقسيم الاضطرابات السلوكية إلى قسمين رئيسيين وذلك حسب شدة الاضطراب كما يلي:

#### الجدول رقم (2-1): تصنيف الاضطرابات السلوكية حسب شدة الاضطراب.

|   |  |
|---|--|
| فئة الاضطرابات البسيطة والمتوسطة: وهي الاضطرابات البسيطة التي يعاني منها الأطفال في البيت والمدرسة، والتي يمكن معالجتها عن طريق الاستعانة بالأخصائيين وأولياء الأمور. | فئة الاضطرابات الشديدة: وهي الاضطرابات الشديدة التي يعاني منها بعض الأطفال، والتي تتطلب علاجاً شاملاً طويل المدى، وتشمل هذه الفئات حالات الانفصال والذهان. |
| يسعى التصنيف القائم على شدة الاضطرابات بتقديم الخدمات الفعالة والمناسبة للأطفال المضطربين سلوكياً.  |  |

### 4.3. تصنيف النفس-ال تربوي:

يذكر خلف الله (2004) أن مورس (1964) بين أن هذا التصنيف يعتمد على وجود مشاكل في مجالات الحياة المختلفة للطفل بتصنيف التلاميذ المضطربين سلوكيا تصنيفا نفسيا تربويا وذلك بتقسيمه إلى خمسة فئات وهي: الفصام، والسذاجة، والشخصية غير المؤثرة، والعصاب، وأمراض الدماغ، كما هو مبين في الشكل رقم (4-2):



الشكل رقم (4-2): التصنيف النفس-ال تربوي

### 5.3. تصنيف كوي (kuay, 1972):

يبين العزة، (2002) أن تصنيف كوي (kuay) ظهر خلال السبعينات، حيث انه لقي قبولا وانتشارا واسعا في المستوى التربوي، فقد قام بتجميع مجموعة واسعة من فئات الأطفال المضطربين سلوكيا وذلك عن طريق المدرسين وأولياء الأمور والسجلات التي تحتوي تواريخ حياة هؤلاء الأطفال، وقد وجد كوي (1972) بعد ذلك أن هناك أربع فئات أساسية للاضطرابات السلوكية، يمكن توضيحها في الجدول أسفله:

الجدول رقم (2-2): تصنيف كوي (1972)

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| اضطرابات شخصية<br>Personality disorder      | اضطرابات التصرف<br>Conduct disorder |
| الجنوح الاجتماعية<br>Socialized delinquency | عدم النضج<br>Immaturity             |

من خلال ما تم عرضه حول تصنيفات الاضطرابات السلوكية أن أفضل نظام تصنيفي قد يكون الدليل التشخيصي الإحصائي للاضطرابات العقلية

( DSM-IV-TR.(2000): Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders)

والصادر عن رابطة الأطباء النفسيين الأمريكيين ( Doctor Psychologists Association Americans)، حيث يشتمل هذا التصنيف على العديد من الأبعاد، وكذلك إجماع لعدد كبير من العلماء المتخصصين في مثل هذه الاضطرابات، كما أنه يضم عدد كبير جدا من الاضطرابات المختلفة بجميع أشكالها وأنماطها وكذلك حسب أعراضها، هذا أيضا بالإضافة إلى اعتماد الكثير من المختصين والمهتمين بالصحة النفسية والأمراض والاضطرابات السلوكية والنفسية الاجتماعية على هذا الدليل، الذي يتم تطويره بين فترة وأخرى وإجراء التعديلات المناسبة له، حتى يتماشى مع تطور المجتمع ومشكلاته.

#### 04. أسباب الاضطرابات السلوكية:

يوجد العديد من الأسباب التي تؤدي إلى حدوث الاضطراب السلوكي، ويمكن تقسيم هذه الأسباب إلى عدة مجالات وهي:

1.4. الأسباب الجسمية والبيولوجية (الوراثية): العامل الوراثي له تأثير على سلوك الفرد، وهو ممثل في وجود خلل في الجوانب الفسيولوجية الوظيفية للجهاز العصبي، ويكون ذلك نتيجة وجود تلف في الخلايا العصبية مثل اضطرابات ضعف الانتباه والنشاط الزائد، كما أن يتأثر النشاط العصبي وينتج عن ذلك تغير في الأنماط السلوكية. (الزغلول، 2006، ص32).

2.4. أسباب عائلية أسرية: حيث أن بعض الأخصائيين يعتبروا أن الأسرة هي السبب الأول في حدوث الاضطراب السلوكي، فقد أوضح (Belteelheim,1967) أن معظم الاضطرابات السلوكية يكون سببها التفاعل السلبي في العلاقة بين الابن ووالديه، أيضاً الأبحاث التجريبية أكدت على أهمية العلاقة بين الأبناء والوالدين، وعلى مدى تأثير الآباء على الأبناء، حيث أنهم وجدوا أن الأطفال الذين لديهم اضطراب سلوكي يعانون من عدم تماسك وتفاعل في علاقاتهم مع الوالدين. (القبالي، 2017، ص 38)

3.4. أسباب مدرسة: هناك أسباب مدرسية تؤدي إلى حدوث الاضطرابات السلوكية حيث أن المدرسة تعتبر المؤسسة التعليمية التي تقوم على تربية الأبناء وتعديل سلوكهم الذي اكتسبوه من خلال التنشئة الأولى من الأسرة، حيث يختلط سلوك الأبناء مع سلوك الأصدقاء داخل المدرسة، حيث أن بعض الدراسات بينت أن الاضطراب السلوكي قد يظهر لدى الأطفال أثناء التحاقهم بالمدرسة، أو أثناء تواجدهم داخل المدرسة، وأن المدرسين لهم تأثير كبير على الطلاب من خلال تفاعلهم معهم. (الخطيب، 2011، ص 22)

4.4. أسباب مجتمعية: البيئة المجتمعية لها دور كبير في حدوث الاضطراب السلوكي أو الحد منها، أي أنه لا يمكن تجاهل الأوضاع الاقتصادية للأفراد من الفقر وسوء التغذية والبطالة والازدحام والهجرة، بالإضافة إلى الظروف المنزلية الصعبة من حيث مشاكل تفكك الأسرة وفقدان الوالدين، فكل ذلك له دور كبير في ظهور الاضطرابات السلوكية وارتفاع معدل حدوثها. (زيادة، 2015، ص 168)

من خلال ما تقدم فإن العديد من الاضطرابات السلوكية يتعزى إلى عوامل متعددة تشمل الجوانب البيولوجية، النفسية، الاجتماعية، والبيئية. من بين الأسباب البيولوجية يمكن ذكر التحورات الوراثية والتغيرات في الهيكل الدماغي التي قد تؤثر على وظائف الأعصاب والهرمونات، مما يؤدي إلى اضطرابات في السلوك. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تُسبب المشاكل النفسية مثل القلق والاكتئاب والإجهاد اضطرابات في السلوك، حيث يؤثر انعكاس هذه المشاكل النفسية على تفاعلات الفرد مع البيئة وسلوكياته.

من جهة أخرى، قد تكون العوامل الاجتماعية مثل الضغوط الاجتماعية، والعوامل الثقافية، والتعليمية، والاقتصادية مسببة للاضطرابات السلوكية، على سبيل المثال، البيئة الاجتماعية غير السوية والتعرض للعنف أو التمييز قد يؤدي إلى سلوكيات عدوانية أو انعزالية لدى الأفراد. وأخيراً، يمكن أن تلعب العوامل البيئية دوراً هاماً في تطور الاضطرابات السلوكية، بما في ذلك التعرض للمواد السامة أو الإصابة بالإهمال أو الإساءة في مراحل الطفولة المبكرة، مما يؤدي إلى تأثيرات سلبية على السلوك والتطور النفسي للفرد.

#### 05. العوامل المؤثرة في السلوك بشكل سلمي:

يتأثر السلوك بصورة سلبية من خلال عوامل داخلية وخارجية. العوامل الداخلية تتضمن العواطف، والتفكير، والميول الشخصية، والتجارب الشخصية، والتحفيز الداخلي، بينما تشمل العوامل الخارجية البيئة المحيطة بالشخص مثل الضغوط الاجتماعية، والتوترات اليومية، والعلاقات العائلية، والتعرض للعنف أو الإهمال.

#### 1.5. العوامل الخارجية:

- أ. . حادثة المثيرات: المثيرات الحديثة تلفت انتباه المتعلم والعكس صحيح.
- ب. تنوع المثيرات: إن التغير في المثيرات يساعد على إثارة الحماسة لدى الطفل فكلما كانت البيئة غنية بالمثيرات كلما كانت أكثر جاذبية.
- ج. موضع المثيرات: يتركز انتباه الطلاب على المواضيع والعناوين الرئيسية.
- د. التباين بين المثيرات: يجذب انتباه التلاميذ الأحداث المترابطة واستخدام الألوان.

## 2.5. العوامل الداخلية (الذاتية):

حاجات المتعلم: تجذب الحاجات غير المشبعة اهتمامات المتعلم.  
 الحالة الصحية للمتعلم: المتعلم المرهق يكون أكثر عرضه لضعف الانتباه.  
 الميول والاهتمامات: إن دوافع الإنجاز تقود الفرد إلى الانتباه الصفي وكذلك الاهتمامات نحو المدرسة.  
 (الفتلاوي، 2005، ص526)

السلوك يتأثر بشكل كبير بعوامل داخلية وخارجية. العوامل الداخلية تشمل الجوانب النفسية والبيولوجية للفرد، مثل التفكير والعواطف والتوتر والهرمونات والتغيرات الدماغية. على سبيل المثال، قد يكون القلق أو الاكتئاب عوامل داخلية تؤثر سلبًا على سلوك الفرد وتجعله يتصرف بطرق غير مألوفة أو غير ملائمة.

أما العوامل الخارجية، فتشمل كل ما يحيط بالفرد من بيئته الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والجسدية. على سبيل المثال، الضغوط الاجتماعية مثل الضغوط في العمل أو المدرسة، أو التعامل مع العلاقات العائلية الصعبة يمكن أن تؤثر سلبًا على سلوك الفرد. كما يمكن أن تكون التجارب المؤلمة أو الصادمة في الحياة، مثل فقدان الحبيب أو تعرض الفرد للعنف، عوامل خارجية تؤثر على سلوكه بشكل كبير.

بشكل عام، فإن تفاعل الأفراد مع العوامل الداخلية والخارجية يؤثر على سلوكهم ويشكل نمط سلوكهم الفردي.

## 06. خصائص الذين يعانون من الاضطرابات السلوكية:

يمكن التمييز بين الأطفال المضطربين سلوكيا عن غيرهم من أصحاب السلوك السوي، من خلال خصائص عامة وكذا صفات يتسمون بها دون غيرهم، وفيما يلي تفصيل لذلك:

## 1.6. خصائص عامة للمضطربين سلوكيا على اختلاف فئاتهم:

✓ الفهم والاستيعاب: بعضهم غير قادر على فهم المعلومات التي تزيد البيئة بتصليح هؤلاء الأطفال لفظ كلمات وسلسلة من الكلمات مكونين جملة لقصة معينة ولكن لديهم فهم قليل لمعنى القصة ويستطيعون حل مسائل حسابية بسيطة.

✓ الذاكرة: هي القدرة على استرجاع المعرفة المتعلمة سابقا، بعض الأطفال المضطربين سلوكيا وانفعاليا لديهم مهارات ذاكرة ضعيفة فلا يستطيعون تذكر موقع ممتلكاتهم الشخصية مثل الملابس والأدوات.



✓ **القلق:** يظهر القلق في السلوك الملاحظ الذي يوجد بالخوف والتوتر والاضطراب وهذا السلوك يمكن أن يكون نتيجة لخطر متوقع مصدره مجهول وغير مدرك من قبل الفرد ويوصف الأطفال القلقون الأطفال عادة بأنهم خائفون وخجولين وانسحابيين ولا يشتركون سلوكيات هادفة في بيئتهم ويظهرون القلق في النجاح وفي الفشل على حد سواء أو عند لقاء أصدقاء جدد أو وداع أصدقاء قداماء أو عند البدء بنشاطات جديدة أو عند انتهاء نشاطات مألوفة.

✓ **السلوك الهادف إلى جذب الانتباه:** هو أي سلوك لفظي أو غير لفظي، بحيث يستخدمه الطفل لجذب انتباه الآخرين والسلوك عادة يكون غير مناسب لنشاط الذي يكون الطفل بصدده. عادة يقوم هؤلاء الأطفال بأنماط من السلوكيات بجذب الانتباه تتضمن الصراخ أو المرح الصاخب، أو التهريج أو تكرار آخر حرف من الكلمة في أي تعامل لفظي، والبعض يقومون بحركات جسدية باليدين والرجلين. (خليل عبد الرحمان، ونوري مصطفى، 2007، ص 55)

مثل هؤلاء الأطفال غالبا ما يوصفون بذوي الحركة الزائدة. ولكن ما يميزهم هو جذب الانتباه.

✓ **السلوك الفوضوي:** هو السلوك الذي يتعارض مع سلوكيات الفرد أو الجماعة، ويتمثل السلوك الفوضوي في غرفة الصف بالكلام غير الملائم، والضحك، والتصفيق والضرب بالقدم، والغناء. والصفير، وسلوكيات أخرى تعيق النشاطات القائمة وتتضمن هذه النشاطات واستخدام الألفاظ السيئة.

✓ **العدوان الجسدي:** هو عبارة عن القيام بسلوكيات جسدية عدائية ضد الذات والآخرين بهدف إيذائهم وخلق المخاوف، والعدوان الجسدي ضد النفس يوصف بنشاطات تحطيم الذات مثل الضرب والعض والخدش والإلقاء بالنفس على سطح قاسية مثل الجدران والأرض وهكذا... والهدف من مثل هذا السلوك هو إلحاق الأذى الجسدي بالذات.

✓ **العدوان اللفظي:** هو سلوك عدائي ضد الذات أو الآخرين للإيذاء، أو خلق المخاوف والعدوان اللفظي ضد الذات يوصف بعبارات تحكيم الذات مثل قول (أنا غبي). (أنا أحمق). (أنا سيئ). (خلقني الله عديم الفائدة). والهدف من هذا إلحاق الأذى النفسي بالذات.

✓ **عدم الاستقرار:** يعود إلى المزاج المتقلب المتصف بالتغير السريع ويتضمن في المزاج من حزن إلى سرور. ومن السلوك العدواني إلى السلوك المتنبي به الانسحابي ومن الهدوء إلى الحركة. ومن كونه مقارنا متعاوننا إلى غير متعاون. وهذا التقلب في المزاج يحدث دون وجود سبب ظاهر، ويوصف هؤلاء دائما بأنهم سريعو التهيج وسلوكهم غير قابل لان يتنبأ به.

✓ **التنافس الشديد:** عبارة عن سلوك لفظي أو غير لفظي يكون للفوز بالمنافسة أي يكون الفرد الأول أو الأحسن في نشاط معين أو مهمة معينة وهذه المنافسة يمكن أن تكون مع الذات أو الآخرين وروح المنافسة واحدة من أكثر الصفات الملاحظة في مدارسنا، وهذه المنافسة تكون موجودة في الأحداث الرياضية، وفي المدرسة إما المنافسة الشديدة تؤثر تأثيرا كبيرا على مفهوم الذات لدى الطفل، وخاصة إذا كانت المنافسة واقعية. (خليل عبد الرحمان، ونوري مصطفى، 2007، ص 57)

## 2.6. الخصائص (صفات) الخاصة بالأطفال المضطربين سلوكيا:

أ. الخصائص الانفعالية والاجتماعية: وهي أكثر الصفات شيوعا من الناحية الاجتماعية والانفعالية العدوان والانسحاب.

✓ **السلوك العدواني:** يعتبر هذا السلوك من أكثر أنماط السلوك المضطربة ظهورا لديهم مثل الضرب والقتال والصرخ ورفض الأمر والتخريب المتعمد، وهذا مع العلم أنماط السلوك هذه تظهر لدى الأطفال الطبيعيين، فهم يبكون ويصرخون، يضربون سلوكيا والمعوقون انفعاليا، هذه الفئة من الأطفال هم لا شعبية لديهم بين أقرانهم ويتسمون بأنهم لا يستجيبون بسرعة وإيجابية للكبار الذين يحيطونهم بالرعاية والاهتمام، ويعتبر بعض هؤلاء الأطفال ممن لهم نشاط زائد أو إصابة في الدماغ، وبعضهم يطلق عليهم السيكوباتيين يقومون بإيذاء الآخرين عمدا، كما درس باندورا وزملاؤه أن السلوك العدواني متعلم ويحدث نتيجة الإحباط سواء أكان ذلك في الأسرة أو المدرسة. (كمال 1982، ص 50)

✓ **السلوك الانسحابي:** يعتبر السلوك الانسحابي مظهر من مظاهر الميزة لذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية، ومثل هذه الاضطرابات تحمل مستقبلا سيئا بالنسبة للصحة العقلية عندما يكبر الطفل ولا يستطيع المضطرب سلوكيا وانفعاليا بدرجة متوسطة أو بسيطة والذين يتعرضون لنوبات سلوكية مثل الانسحاب في إقامة علاقات إنسانية طبيعية ومستمرة مثل هؤلاء يصعب عليهم مواجهة ضغوط الحياة اليومية ومتطلباتها، وهناك عدة تفسيرات للسلوك الانسحابي، المؤيدون للاتجاه التحليلي يرون أن وراء هذا السلوك صراعات داخلية ودوافع خفية غير مدركة، أما علماء النفس السلوكيين الآتية من أبرز المظاهر التي تعبر عن السلوك الانسحابي لدى الطفل المضطرب سلوكيا وانفعاليا .

- العزلة والتفوق حول الذات.
- الاستغراق في أحلام اليقظة.
- الخمول والكسل.
- عدم المبادرة الاجتماعية.

✓ السلوك الفج: ويقصد به ذلك السلوك الغير ناضج انفعاليا، والذي يصدر عن الأفراد المضطربين انفعاليا، مقارنة مع ما يتوقع ممن يماثلونهم في العمر الزمني من الأفراد العاديين في المواقف الانفعالية نفسها، ومن الأمثلة التي توضح ذلك، ما يصدر عن الأفراد المضطربين انفعاليا من المواقف الانفعالية لا تتناسب وطبيعة الموقف الانفعالي مثل المبالغة بالضحك واللامبالاة في المواقف المخزنة أو العكس، ويعتبر النكوص مثلا جيدا عن أنماط السلوك الغير ناضج والتي تبدو من الأفراد المضطربين انفعاليا، ويقصد بذلك أن يسلك الفرد المضطرب انفعاليا بطريقة طفولية أو بأساليب طفولية ناجحة فيما مضى إزاء المواقف الانفعالية، مثل البكاء والاعتماد على الآخرين والتخلي عن المسؤولية. (كمال، 1982، ص 50)

ب. الخصائص العقلية والأكاديمية: تتمثل الخصائص العقلية والأكاديمية للأفراد المضطربين في عدد من المظاهر، وخاصة لذوي الاضطرابات الانفعالية المتوسطة والبسيطة والسؤال هنا هل تؤثر الاضطرابات السلوكية على قدرات الفرد العقلية والأكاديمية؟ وهل يزداد أو ينقص أداء الأفراد المضطربين سلوكيا على اختبارات الذكاء واختبارات تحصيلية إن الإجابة عن تلك الأسئلة مرهونة بالتعرف على خصائص الأفراد المضطربين سلوكيا وأثرها على أداءهم.

- يصعب قياس وتشخيص القدرة العقلية للأفراد المضطربين انفعاليا، وذلك بسبب صعوبة في ضبط هؤلاء الأفراد في موقف اختياري، ويتطلب شروط معينة حتى يتم التعرف على قدرات هؤلاء الأفراد العقلية، خاصة ذوي الاضطرابات الانفعالية الشديدة.

- تشير الدراسات التي أجريت حول الموضوع قياس القدرات العقلية للأفراد المضطربين انفعاليا الذين أمكن قياسهم وتشخيصهم إلا أن قدرات هؤلاء المضطربين انفعاليا، تقع في حدود متوسطي الأداء العقلي مع مقاييس الذكاء أي متوسط أداء الأطفال المضطربين انفعاليا هو بحدود (90-100) كما هو الحال لدى الأطفال العاديين، وتشير الدراسات إلى أن هناك نسبة الأطفال والمضطربين انفعاليا والذين تزيد نسبة ذكاءهم عن متوسط الأطفال العاديين.

- تشير الأبحاث التي أجريت حول موضوع تحصيل الطلبة ذوي الاضطرابات السلوكية خاصة الدراسة التي أجراها جلافن وزملاءه سنة 1971 على 130 طفل من الأطفال المضطربين انفعاليا أشارت إلى أن هناك 18% من تلك المجموعة تواجه مشكلات تحصيلية في القراءة، وأن هناك 72% منهم يواجه مشكلات تحصيلية في الرياضيات وتشير الأبحاث أيضا أن هناك معظم الأشخاص المضطربين سلوكيا وانفعاليا يكون تحصيلهم في المدرسة منخفضا مقاسا باختبارات وتحصيل المدرسية الرسمية، والغير رسمية فهم في العادة يحصلون على درجات اقل مما هو متوقع من عمرهم العقلي، إن الكثيرين من الذين يعانون من

الاضطرابات السلوكية والانفعالية الشديدة يفتقرون حتى للمهارات الأكاديمية الأساسية التي تشمل القراءة والكتابة والحساب، والقليل منهم من الذين يملكون مثل هذه المهارات لا يستطيعون تطبيقها. (فخري، 1988، ص 66)

ج. الخصائص الحركية: تعتبر الانحرافات هي استجابات حركية من بين أهم الأعراض التي يمكن ملاحظتها، وتعتبر غالباً ذات طبيعة نشطة، وتتضمن أشكالاً من السلوك العرضي، كزرع المكان ذهاباً وإياباً، عدم الراحة، مرجحة اليدين، هيجان المزاج، تمزيق أو رمي الأشياء وقد تأخذ الاستجابات الحركية نوعية متواصلة مثل غسل اليدين. (عبد الحليم محمد، 1990، ص 15)

### 07. تشخيص الاضطرابات السلوكية:

تتضمن عملية التشخيص والكشف عن الاضطرابات السلوكية عادةً استخدام أدوات متنوعة مثل استبيانات ومقابلات وملاحظات لمجموعة كبيرة من الأطفال والمراهقين، بالإضافة إلى تقييم الأداء الأكاديمي والسلوكي. يساعد هذا الكشف على تحديد الأطفال الذين يظهرون علامات مثيرة للقلق أو صعوبات في التعلم أو التفاعل الاجتماعي، ويمكن من خلاله توجيههم لتلقي الدعم اللازم أو الإحالة إلى مختصين للتقييم والمتابعة اللاحقة.

أصبح التركيز على عملية الكشف وإجراءاته بطريقة فعالة وهذا الاهتمام جاء من خلال الاعتقاد الذي ترسخ من تراكم نتائج البحوث والدراسات في أن الكشف والتدخل المبكر يساعد في خفض حدة انتشار اضطرابات السلوك، وكذا الضغوط المجتمعية الناتجة لوجود قوانين ملزمة، وتشكيل مجموعات من الآباء والمهنيين المهتمين بالصحة النفسية للمتمدرسين زيادة على الصحة الجسدية. هذا ويمكن الاعتماد على أكثر من وسيلة أو أسلوب للكشف عن اضطرابات السلوك ومن أهم تلك الوسائل يلي:

1.7. تقديرات المعلمين: يعتبر المعلم أكثر الأشخاص أهمية في عملية الكشف عن الأطفال المضطربين سلوكياً في سن المدرسة. وقد أشارت دراسات عديدة إلى أن تقدير المعلم هو من أصدق التقديرات وأكثرها موضوعية. ومع أن المعلمين يعتبرون من أصدق المقدرين إلا أن الدراسات أشارت أيضاً إلى أن المعلمين كمجموعة يمكن أن يكونوا منحازين. وهذا يتضح عند مقارنة الإحالات التي يقوم بها المعلمون حيث يمكن أن تكون إما مبالغ فيها أو متحفظة إلى حد كبير. فمثلاً يميل المعلم إلى عدم إحالة حالات الانسحاب الاجتماعي والخجل، لأن مثل هذه الحالات لا تسبب إزعاجاً له ولا تؤثر بشكل سلبي على سير العملية التعليمية، بينما يميل المعلم إلى إحالة حالات السلوك الاندفاعي والموجهة نحو الخارج كالإزعاج والفوضى واضطرابات التصرف والحركة الزائدة

والعدوان، لأن ذلك يسبب إزعاجاً للمعلم وتأثيراً مباشراً على سير العملية التربوية داخل الفصل. من هنا يجب أن نمد المعلم بقائمة محددة من المشكلات التي يجب أن يلاحظها في الفصل بشكل دقيق دون تركه يتوقع ما نريد. (القمش والمعايطة، 2007، ص 225)

ويطلب من كل مدرس من مدرسي الطفل كتابة تقرير عام يشرح فيه الأنماط السلوكية التي يتميز بها داخل الفصل وخارجه بحيث يتضمن أداءه الأكاديمي والمعرفي والحركي، وعلاقته مع زملائه ومدرسيه وأن تُعقد مقارنة بينه وبين زملائه في جميع هذه الأنماط السلوكية.

2.7. تقديرات الوالدين: إن الوالدين أيضاً مصدر مهم للمعلومات عما قد يعانيه الطفل من الاضطرابات السلوكية. حيث يُطلب من أولياء الأمور كتابة ملاحظاتهم عن سلوك الطفل داخل البيت وفي المحيط الاجتماعي بحيث تتضمن -هذه الملاحظات -خصائصه السلوكية في تعامله معهم ومع إخوته ومع أقرانه وأقربائه، وسلوكه في المواقف الاجتماعية والأسرية المختلفة. كما يطلب منهم المقارنة بين النمط السلوكي الذي يتميز به هذا الطفل وما يتميز به إخوته وأقرانه من أنماط سلوكية، والمعلومات التي يمكن أن تجمع من الوالدين تكون إما من خلال المقابلات أو من خلال قوائم المراجعة والاستبيانات. ومع أن الوالدين مصدر مهم للمعلومات لكن دقة ملاحظة الوالدين للطفل قد نضع أمامها علامات استفهام، حيث تشير الدراسات إلى أنه توجد فروق فيما يتعلق بقوائم المراجعة للأطفال وملاحظات والديهم.

وهنا يمكن القول إن إحدى المشكلات الواضحة في استخدام الملاحظات المباشرة كمحك لتصديق تقديرات الوالدين هي:

- محدودية ملاحظة السلوك؛ ذلك أن الملاحظين يمكن أن ينسوا أو أن تكون متابعتهم للسلوك على فترة غير منتظمة.

- كما أن وجود الملاحظ يمكن أن يؤثر على السلوك. وعلى الرغم من التساؤل عن ثبات تقديرات الوالدين، فإن لهم دور مهم في عملية الإحالة إلى العيادات النفسية. (يحيى، 2000، ص 123)

3.7. تقديرات الأخصائيين النفسيين: الأخصائي النفسي هو الذي يقوم بفحص حالة الطفل وكتابة ملاحظات عنها؛ بالإضافة إلى إجراء الاختبارات اللازمة، وتستخدم هذه الملاحظات عادة في المساعدة على تفسير نتائج الاختبارات التي أجريت على الطفل، وكتابة تقرير عنها. حيث يشتمل هذا التقرير على مشاعر وأحاسيس الطفل أثناء أداء الاختبار؛ وكيفية إمساكه للقلم وعدد مرات توقفه أثناء أداء الاختبار واستخدام أصابعه في العد في المسائل الحسابية؛ واستخدامه للكلمات المناسبة للتعبير عن أفكاره وخواطره، ومدى التملل والثرثرة والنظر حوله أثناء أداء الاختبار.

4.7. تقديرات الأقران أو الزملاء: إن الدراسات الحديثة في التربية وعلم النفس تشير إلى أن الوضع الاجتماعي للأطفال يرتبط إيجابياً مع توافقهم في المدرسة، وكذلك مع التحصيل الأكاديمي؛ وعلى هذا فإن تقديرات الأقران تعتبر أحد الأساليب والوسائل المستخدمة للكشف عن المشكلات الاجتماعية والانفعالية.

كما أن نتائج بعض الدراسات أشارت إلى أن الأطفال في المدرسة من كل الأعمار لديهم القدرة على التعرف على المشكلات السلوكية، وأن كان الأطفال في الأعمار الصغيرة يصعب عليهم في كثير من الأحيان معرفة أو تحديد السلوك الطبيعي أو المقبول، ولكن يختلف الأمر في حالة الأطفال الأكبر سناً حيث يصبحون أقل تمركزاً حول ذواتهم؛ وبذلك يستطيعون ملاحظة دلالات أو إشارات السلوك غير العادي، إن المقاييس السوسيومترية -والتي تركز على العلامات الشخصية والاجتماعية في المجموعة - تستخدم لقياس إدراك الطفل للجماعة التي ينتمي إليها، وهي مفيدة في التشخيص والتقييم إذا ما فسرت بحذر، فإنها يمكن أن تكون ذات فائدة للمعلم في تخطيط طرق التدخل. (بطرس، 2014، ص 72)

5.7. التقارير الذاتية: تعتبر التقارير الذاتية أو تقديرات الذات مصدراً آخر للحكم على توافق الطفل، فمن خلال تقدير الطفل لذاته يمكن أن يساعد ذلك في التعرف على المشكلات التي يعاني منها، وقد أشارت الدراسات إلى أن تقديرات المعلمين للأطفال المضطربين سلوكياً أفضل عندما يكون السلوك المضطرب موجهاً نحو الخارج كالعدوان والتخريب والنشاط الزائدة، ولكن التقدير الذاتي يكون أفضل في حالة الاضطراب الموجه نحو الداخل الذي يتطلب وصف الذات من خلال المشاعر والاتجاهات والأمور الداخلية، وهذه التقديرات مفيدة للأطفال غير المقتنعين بأنفسهم أو الدفاعيين. (القمش والمعايطة، 2007، ص 226)

6.7. الملاحظة المباشرة للسلوك: رى ماكهون وفورهاند (forehand& mcmahon, 1998) أن سلوكيات أي مراهق سواء في المنزل أو في المدرسة أو المجتمع المحلي يمكن أن تتم ملاحظتها بشكل مباشر، وهناك العديد من المزايا التي تميز الملاحظة المباشرة ومن أهمها أنها تزودنا بمجموعة من التكرارات الواقعية أو الفعلية لسلوكيات معينة سواء كانت اجتماعية أو مضادة للمجتمع، وبذلك يتميز هذا الأسلوب عن أسلوب التقارير الذاتية، أو أسلوب التقارير من جانب الآخرين ذوي الأهمية بالنسبة للفرد حيث قد يتأثر هذا الأسلوب الأخير كثيراً بالأحكام والانطباعات من جانب هؤلاء الآخرين، إلا أن هناك العديد من العوائق التي قد تصادف الملاحظة المباشرة وتعرضها بين حين وآخر حيث نجد أن العديد من السلوكيات وخصوصاً الأفعال غير الظاهرة أو الخفية كالسرقة، وإساءة استخدام العقاقير على سبيل المثال لا تتم ملاحظتها بشكل مباشر، ومع هذا فإن الملاحظة يمكنها أن تضيف لنا العديد من المعل ومات الفريدة التي لا تتاح إلا بواسطتها وذلك عن طريق اختبار سلوكيات معينة بشكل مباشر.

## 7.7. السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية:

يمكن الاستناد في تشخيص وتقييم السلوكيات المضادة للمجتمع (المضطربة) التي تصدر عن المراهقين إلى السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية وذلك بشكل مستمر، ومن الأمثلة العديدة لتلك السجلات سجلات الشرطة، السجلات المدرسية، السجلات القضائية، وتعد السجلات الخاصة بالمؤسسات الاجتماعية على درجة كبيرة من الأهمية لأنها تعتبر بمثابة مقاييس حول آثار المشكلة وتأثيرات ها المختلفة، ومن ثم تعد ذات دلالة اجتماعية كبيرة. ومن المآخذ على هذه السجلات أن غالبية الأفعال المضادة للمجتمع أو المنحرفة لا تتم ملاحظتها أو تسجيلها أي لا يتم وصفها في سجلات معينة خاصة بها. (كازدين، 2000، ص 80)

## 8.7. المقابلات الإكلينيكية:

المقابلة من أقدم وأكثر الطرق استخداماً في البحوث النفسية والاجتماعية والإنسانية، وهي طريقة أساسية لجمع البيانات كما أنها المحور الأساسي الذي تدور حوله عمليات التوجيه التربوي والمهني وعمليات الاستشارة النفسية والعلاج النفسي، وتأتي المقابلة الشخصية كوسيلة للتألف بين مجموعة من المعلومات جاءت عن طريق تقارير أو أقوال الآخرين أو معوقات جاءت عن طريق قياس القدرات والسمات الخاصة بالشخص المفحوص ما يصل إليه القائم المقابلة بنفسه عن طريق الأسئلة التي يوجهها للمفحوص وما يبدو من سلوك أثناء المقابلة. (جيل، 2000، ص 378)

## 9.7. الاختبارات النفسية لتشخيص الاضطرابات السلوكية:

إن المرحلة التي تأتي بعد الكشف والتعرف الأولي هي مرحلة التشخيص النفسي والتربوي الذي يقوم به عادة الفريق متعدد الاختصاصات إذ تتم دراسة حالة الطفل من قبل الأخصائي النفسي والطبيب النفسي والباحث الاجتماعي، بالإضافة إلى إجراء تقييم شامل في الجانب التربوي من قبل المعلم العادي (معلم الفصل) ومعلم التربية الخاصة وذلك من أجل تحديد إجراءات التدخل المناسبة في الجانبين النفسي والتربوي.

هناك نوعان من الاختبارات التي تكشف عن الاضطرابات السلوكية، هما: الاختبارات المباشرة، والاختبارات غير المباشرة ومن الاختبارات أو المقاييس المباشرة مقياس بيركس لتقدير السلوك وأما الاختبارات أو المقاييس غير المباشرة فهي تلك الاختبارات التي تقيس الاضطرابات السلوكية بشكل غير مباشر كالاختبارات الإسقاطية ومنها اختبار تفهم الموضوع للصغار وتفهم الموضوع للكبار الراشدين، واختبار بقع الحبر لـ "رورشاخ"، واختبار ليديا جاكسون، واختبار تكملة الجملة... وغيرها من المقاييس الأخرى. (يحيى، 2000، ص 122)

عند الشك بوجود اضطرابات انفعالية لدى بعض التلاميذ فيفضل عرضهم على المختصين في المدرسة لتشخيص حالتهم وجمع المعلومات عنها، حتى يتم تقييم سلوكهم تقيماً سليماً، ويتم ذلك من خلال:

- البعد الأكاديمي: ويتم معرفته عن طريق اختبارات التحصيل المناسبة.
- البعد السلوكي: ويتم التعرف عليه عن طريق الملاحظة والمقابلات والمعلومات التي يتم جمعها من المعلمين، بالإضافة إلى الاختبارات والأحداث المخصصة لهذا الغرض.

وهناك مرحلتان تمر بها عملية تشخيص الأطفال المضطربين سلوكياً وهما:

أ. مرحلة التعرف السريع: ويقصد بها تلك المرحلة التي يلاحظ فيها الآباء والأمهات أو المعلمين أو المعلمات بعض المظاهر السلوكية غير العادية لدى أطفالهم سيما تلك المظاهر السلوكية التي لا تتناسب والمرحلة العمرية التي يمرون بها، فمن تلك المظاهر مثلاً تكرار سلوك شدة شعر الآخرين أو العناد أو إيذاء الذات أو الانطواء.

ب. مرحلة التعرف الدقيق: ويقصد بها تلك المرحلة التي تهدف إلى التأكد من وجود مظاهر الاضطرابات الانفعالية لدى الأطفال المشكوك بهم وذلك من خلال تطبيق المقاييس التي تكشف عن تلك الاضطرابات ومنها:

1. مقياس "بيركس" لتقدير السلوك.
2. مقياس الشخصية لـ "أيزنك".
3. مقياس السلوك التكيفي للجمعية الأمريكية للتخلف العقلي.
4. المقاييس الإسقاطية ومقياس تفهم الموضوع للصغار.



## خلاصة الفصل:

الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال والمراهقين هي مجموعة من المشكلات النفسية والسلوكية التي تؤثر على قدرة الأطفال والمراهقين على التفاعل بشكل مناسب مع البيئة المحيطة بهم، سواء في المنزل أو المدرسة أو المجتمع. هذه الاضطرابات قد تعيق التطور الطبيعي والاجتماعي للأطفال وتؤثر على أدائهم الأكاديمي وقدرتهم على إقامة علاقات صحية مع الآخرين. تشمل الاضطرابات السلوكية مجموعة متنوعة من الحالات، مثل: اضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط، اضطراب السلوك، اضطراب العناد والقلق... إلخ، وتشكل الاضطرابات السلوكية لدى المراهقين وخاصة التلاميذ منهم عائقا أمام دافعيتهم للإنجاز في شتى المجالات.

# الفصل الثالث: دافعية الإنجاز

تمهيد

01. تعريف دافعية الإنجاز
02. النظريات المفسرة لدافعية الإنجاز
03. تصنيفات الدافعية للإنجاز
04. أهمية الدافعية للإنجاز
05. العوامل المؤثرة في الدافعية للإنجاز
06. خصائص الأفراد ذوي دافعية الإنجاز العالية
07. التقنيات المستعملة في قياس الدافعية للإنجاز

خلاصة الفصل

## تمهيد:

تعد الدافعية عاملاً رئيسياً في فهم سلوك الإنسان وتعلمه، حيث تؤثر على كيفية استجابته للمؤثرات وكيفية توجيه طاقاته نحو تحقيق الأهداف، إذ تلعب الدافعية دوراً حيوياً في التعلم والإبداع والتفكير والأداء الدراسي للمتعلمين. وقد تمت دراستها بشكل موسع في مجال التربية وعلم النفس نظراً لدورها الكبير في تفسير المشكلات التربوية والتعليمية.

يُعتبر مفهوم الدافعية للإنجاز أحد أهم جوانب الدافعية، وهو يعبر عن القوة الدافعة التي تحفز الأفراد على تحقيق النجاح والتميز في مجالات حياتهم. تعد الدافعية للإنجاز مكوناً من مكونات الشخصية، وتتأثر بالبيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد وتتفاعل معه، كما تتفاعل مع بقية المتغيرات في الشخصية. وهذا الفصل يسعى لاستكشاف مفهوم الدافعية للإنجاز باعتباره الحافز والمحرك الأساسي للسلوك التعليمي، سيُقدم نظرة على أنواع الدافعية، ووظائفها، ومكوناتها، بالإضافة إلى أهمية وأهداف الدافعية للإنجاز. سيتم أيضاً مناقشة النظريات المفسرة للدافعية لفهمها بشكل أعمق وكيفية تطبيقها في سياقات التعلم.

## 01. تعريف دافعية الإنجاز:

حاول بعض الباحثين التمييز بين مفهوم الدافع *Motive* والدافعية *Motivation* على أساس أن الدافع عبارة عن استعداد الفرد لبذل الجهد أو السعي في سبيل تحقيق أو إشباع هدف معين، أما في حالة دخول هذا الاستعداد أو الميل إلى حيز التحقيق الفعلي أو الصريح فإن ذلك يعني باعتبارها عملية نشطة، رغم التمييز بين المفهومين إلا أنه لحد الآن لا يوجد مبرر لفصلهما فكلهما مرادف للآخر. (خليفة، 2012، ص 67-68)

وقبل التطرق إلى التعريفات التي تناولت الدافعية للإنجاز، وجب الإحاطة بمفهوم الدافعية، وفيما يلي مجموعة من التعاريف والاجتهادات من قبل المختصين والباحثين في هذا المجال.

- تعريف بوسف قطامي: الدافعية عبارة عن الحالات الداخلية أو الخارجية للعضوية التي تحرك السلوك وتوجهه نحو تحقيق هدف معين أو غرض معين وتحافظ على استمراريته حتى بتحقيق الهدف. (عدس، 1998، ص 195)

- تعريف *Ball 1983*: الدافعية هي العملية التي تتضمن إثارة وتوجيه السلوك والإبقاء عليه. فالدافعية: تعرف بأنها قوة دافعة تؤثر في تفكير الفرد وإدراكه للأمور والأشياء، كما توجه السلوك الإنساني نحو الهدف الذي يشبع حاجاته ورغباته. (عثمان، 2010، ص 67)

- تعريف محمد خير عرقوس: هي الطاقات التي ترسم للكائن الحي أهدافه وغاياته لتحقيق التوازن الداخلي وتبرئ له أحسن التكييف مع البيئة الخارجية. (أبو عواد، 2009، ص 53)
  - تعريف يونغ: الدافعية حالة استثارة وتوتر داخلي تستثير السلوك وتدفعه إلى هدف معين.
  - تعريف هيب: عملية يتم بمقتضاها إثارة نشاط الكائن الحي وتنظيمه وتوجيهه إلى هدف معين.
- (خليفة، 2012، ص 97)

على ضوء ما تقدم ومن خلال القراءة في التعاريف المختلفة المقدمة في مفهوم الدافعية، يمكن القول بأن الدافعية مفهوم واسع يصعب حصره في جانب واحد نظرا لصعوبة تحديد مكوناته الأساسية والتي تختلف باختلاف البيئة والاتجاه الفكري، ولكن رغم هذا أجمعت اغلب التعاريف على أن الدافعية حالة داخلية تثير السلوك باستمرار وتوجهه نحو هدف معين.

#### تعريف الدافعية للإنجاز:

- تعريف الدكتور محمد جاسم محمد: "دافع الإنجاز هو دافع وهدف ذاتي ينشط السلوك ويوجهه، ويعتبر من المكونات المهمة للنجاح الدراسي." (محمد جاسم محمد، 2004، ص 301)
  - تعريف مايسة أحمد النيال: "الدافعية للإنجاز دافع يتولد لدى الفرد، يحثه على التنافس في مواقف تتضمن مستويات من الامتياز والتفوق. إنه النضال من أجل السيطرة على التحديات الصعبة، فضلا عن كونه الأداء الذي تحثه الرغبة في النجاح." (مايسة أحمد النيال، 2008، ص 200)
  - تعريف أحمد عبد الخالق: "بأنها الأداء في ضوء مستوى الامتياز والتفوق وأنها الأداء الذي تحدته الرغبة في النجاح." (أحمد عبد الخالق، 2003، ص 23)
  - تعريف فاروق عبد الفتاح موسى: "بأنه الرغبة في الأداء الجيد وتحقيق النجاح، وهو هدف ذاتي ينشط ويوجه السلوك ويعتبر من المكونات الهامة للنجاح المدرسي." (فاروق عبد الفتاح موسى، 1992، ص 116)
  - تعريف نيكولز: "عملية الإدراك الذاتي لصعوبة العمل في موقف الإنجاز، حيث يعرف سلوك الإنجاز بأنه سلوك موجه نحو تنمية وإظهار قدرة الشخص العليا وتجنب إظهار قدرة منخفضة.
- (أورياشي، 2006، ص 194)
- تعريف سميرة البدري: "عرفتها على أنها حالة دفاعية داخلية عند المتعلم تدفعه إلى الانتباه للموقف التعليمي والإقبال عليه بنشاط موجه والاستمرار في هذا النشاط حتى يتحقق التعلم." (البدري، 2005، ص 88)

• تعرف رجاء محمود أبو علام: "حالة داخلية مرتبطة بمشاعر الفرد وتوجه نشاطه نحو التخطيط للعمل وتنفيذ هذا التخطيط بما يحقق مستوى محدد من التفوق يؤمن به ويعتقد به." (رجاء محمود أبو علام، 1986، ص 10)

من خلال التعاريف السالفة الذكر نستنتج أن الدافعية للتعلم هي تلك القوة والرغبة الداخلية أو الخارجية التي تقوم باستثارة وتنشيط سلوك المتعلم وتقوم بتوجيهه نحو تحقيق هدف التعلم والرغبة في الحصول على أكبر قدر من المعرفة ثم تقوم بإعطاء الطاقة والباعث للاستمرار في الأداء من أجل الوصول إلى الهدف المرجو ألا وهو السعي نحو التعلم.

## 02. النظريات المفسرة لدافعية الإنجاز:

نظرا لأهمية الدافعية لدى الإنسان فقد عرفت اهتماما لا متناه من طرف علماء النفس وهذا ابتداء من خمسينيات القرن الماضي وإلى اليوم ومن بين هذه النظريات نذكر ما يلي:

✓ النظرية المعرفية: يرى أصحاب النظرية المعرفية أمثال كارول دويك "Dweck Carol" إلى أن دافعية التلاميذ للإنجاز قائمة على مدى اقتناع التلميذ بما يحققه على مستوى إنجازه الأنشطة وكذا مدى بلوغ أهدافه مثل الحصول على نتائج مرضية، وكذا إمكانية النجاح أو التفوق الدراسي. ولذا فهذه النظرية تجعل من الرضا على الإنجاز والأهداف الدراسية وإمكانيات النجاح هي من أهم العوامل التي تساهم في استثارة دافعية الإنجاز لدى التلاميذ، وهي من العوامل التي قد ترفع من مستوى الدافعية أو تخفض من مستواها. (العرفاوي، 2009، ص 83)

✓ نظرية التحليل النفسي: تعود نظرية التحليل النفسي في أصولها إلى فرويد الذي تحدث عن اللاشعور والكبت عند تفسير لسلوك السوي والغير سوي حيث يرى أن معظم أنواع السلوك الإنساني مدفوعين بحافزين هما الجنس والعدوان وهو يؤكد على أهمية تفاعل هاذين الحافزين مع خبرات الطفولة المبكرة وأثرها في تحديد العديد من جوانب السلوك الإنساني.

يتبين لنا من خلال نظرية التحليل النفسي أنها تمدنا بتفسيرات لتطور السلوك الإنساني وآلياته التي تساعد المعلم على فهم المزيد عن سلوك تلاميذ وتمكنه من تحقيق تواصل أكثر فاعلية معهم مما يؤدي إلى تحقيق تعلم أفضل. (الساكر، 2015، ص 28)

✓ نظرية الأهداف: تفترض هذه النظرية أن الأفراد يكونون أكثر دافعية إذا كان العمل الذي يؤديه متجها نحو هدف يراود تحقيقه فالمتعلم يكون أكثر دافعية للتعلم إذا كان لديه هدف من التعلم هو التحصيل وزيادة التعلم والارتقاء الفكري والمعرفي، وتهتم نظرية الأهداف بالعمليات العقلية وتؤكد على

أهمية قدرة الإدراك في حصول التعلم والتذكر وتأكيد كذلك على وجود ارتباط عقلائي ما بين الأهداف التي يسعى الفرد لتحقيقها والسلوك الناتج عن هذا الدافع للوصول إلى ذلك الهدف دون إهمال العوامل الخارجية.

تمثل هذه النظرية نموذج من الدافعية للإنجاز التي تستعمل بكثرة لدراسة وتفسير الدافعية في المجال المدرسي، فالهدف الأساسي للأشخاص في الموقف الإنجازي هو إظهار ما يملكون من مؤهلات وقدرات معينة من أجل بلوغ أهداف السلوك.

وتسعى البحوث الحديثة إلى فهم وشرح وتفسير دافعية التعلم من خلال الأهداف التي يسعى التلميذ لتحقيقها فالأهداف المختارة تقدم أنماط نموذجية من الأداء لمواجهة المدرسة وتفترض أن الأفراد يكونون أكثر دافعية عندما يكون هدفهم التعلم تقع هذه الأهداف المختارة بين قطبين من الأداء، القطب الأول الاتجاه الخارجي، والقطب الثاني الاتجاه الداخلي. (بن يوسف، 2008، د ص)

✓ النظرية السلوكية: عند القيام بمراجعة نظريات السلوكية الكلاسيكية بصفة عامة نجد أن الدوافع الأولية والغرائز ليس لها دور واضح في بنية المدرسة السلوكية بصفة عامة، من منطلق أن السلوكية عموماً تركز بشكل صريح على السلوك الظاهري من جهة، ومن جهة أخرى الدوافع في حد ذاتها تبدأ من داخل الفرد نفسه في سبيل تحقيق هدف معين، وعندما نحاول استكشاف بعض نظريات المدرسة السلوكية في ضوء الدافعية نجد ما يلي:

- نظرية التشريط الكلاسيكي لبافلوف: لم تنطرق إلى الدافعية بأي شكل من الأشكال وإنما تركز على أن وجود مثير أو منبه يؤدي إلى ظهور استجابة ما.

- نظرية التشريط الإجرائي لسكنر: (التعلم الإجرائي)

نجد أنه يركز على التعزيز (هو صورة معدلة من قانون الأثر عند ثورندايك)، وكما هو معروف أن التعزيز وسيلة لرفع السلوك الإيجابي أو لخفض السلوك السلبي وينظر البعض إلى التعزيز وكأنه مساوي للدافعية ولكن ذلك ليس صحيح بل المعززات تعد محفزات للدافعية، فالدافعية في حد ذاتها هي نشاط أو طاقة تحدث داخل الفرد نفسه بمعنى آخر أن وجود المعززات أدى بدورها إلى ظهور النشاط أو الطاقة (الدافعية) في مجال ما. (مزوز، 2012، ص 112)

✓ نظرية العزم الذاتي: لقد طور كل من *Ryan and Dechy* نظرية ساهمت في دراسة مفهوم الدافعية بصفة عامة والدافعية للتعلم بصفة خاصة وبالأخص الدافعية للتعلم عند التلاميذ المراهقين، والتي تهدف

إلى تنمية الرغبة والإرادة في التعلم عند التلاميذ، وذلك بجعل عملية التعلم عملية ذات قيمة في عيون التلاميذ بإعطاء كل تلميذ الفرصة ليثبت ذاته ويزيد من ثقته بها.

وحسب هذه النظرية فإن هناك نوعان من السلوك، نوع ينتج عن إرادة الفرد ورغبته، وهي السلوكيات المعبرة عن دافعية قوية وهناك سلوكيات يقوم بها الفرد وتظهر وكأنها نابعة من دافعيته ولكنها في حقيقة الأمر ما هي إلا سلوكيات ناتجة ونابعة عن عوامل داخلية أو خارجية تتحكم في الفرد وفي أعماله، فالفرد يقوم بالأعمال والسلوكيات امتثالاً لعوامل وضغوطات معينة وتنطلق هذه النظرية من مسلمة مفادها أن لكل فرد حاجة تدفعه للقيام بالأشياء وهو يحاول إشباعها.

ويقسم المختصون في نظرية العزم الذاتي الحاجات إلى ثلاثة أنواع أساسية من الحاجات النفسية وهي:

- الحاجة إلى الارتباط بالآخرين: فهي محاولة الفرد ربط علاقات اجتماعية مع الآخرين والتعامل معهم في وسط اجتماعي يقبله ويحتاج إليه في الوقت نفسه.
- الحاجة إلى الاعتقاد باستطاعة الخوض في سلوكيات معينة والتعامل معها بيسر وبحنكة وبقدرته على فهم المطلوب منه والواجب عليه القيام به إزاء المواقف والأعمال والنشاطات التي تستوجب عليه أداءها ليكون عنصراً فعالاً وناجحاً في الأعمال والمهام. (بن يوسف، 2008، د ص)
- الحاجة إلى الاستقلال: وتتمثل في حاجته إلى أن يثبت نفسه وعزمه على أداء الأعمال حتى يثبت للآخرين مقدرته وتمتعه بشخصية مستقلة وقادرة على إنجاز الأعمال، وأنه بإمكانه اتخاذ القرارات والخطط بنفسه دون الرجوع إلى الآخرين لمساعدته في اتخاذ القرارات.

### 03. تصنيفات الدافعية للإنجاز:

يميز "شارلز سميث" (1969) بين نوعين أساسيين من دافعية الإنجاز على أساس مقارنة الفرد بنفسه

أو بالآخرين وهما:

- دافعية الإنجاز الذاتية: وهي التي تتضمن تطبيق المعايير الشخصية الداخلة في الموقف، كما يمكن أن تتضمن معيار مطلق للإنجاز.
- دافعية الإنجاز الاجتماعية: وهي التي تتضمن تطبيق معايير التفوق التي تعتمد على المقارنة الاجتماعية في الموقف.

ويذكر "سميث" أن كلا النوعين يؤثر في نفس الموقف، ولكن قوة تأثيرهما تختلف حسب النوع السائد

في الموقف فإذا كانت دافعية الإنجاز الذاتية هي المسيطرة في الموقف فغالبا ما تتبع بالدافعية الاجتماعية، أما

إذا كانت دافعية الإنجاز الاجتماعية هي المسيطرة في الموقف فإن كلاهما يمكن أن يكون فعالا في الموقف. (ضياء يوسف حامد أبو عون، 2014، ص52)

#### 04. أهمية الدافعية للإنجاز:

للدوافع بصفة عامة أهميتها في تحريك الفرد وتوجيه سلوكه نحو أهداف محددة، فأى دافع يستثار لدى الكائن الحي يؤدي إلى توتره ويدفعه هذا التوتر إلى البحث عن أهداف معينة إذا وصل إليها الفرد أشبع حاجته أو دافعه فينخفض توتره ويستعيد اتزانه، ويعد دافع الإنجاز من الدوافع المهمة إذ يقود الفرد ويوجهه إلى كيفية التخفيف من توتر حاجاته وأن يضع خططا متتابعة لتحقيق أهدافه وأن ينفذ هذه الخطط بالطريقة التي تسمح أكثر من غيرها بتهدئة إلحاح حاجات الكائن ودوافعه.

ولدوافع الإنجاز أهمية لدى الفرد لأنه يعبر عن رغبته في القيام بالأعمال الصعبة ومدى قدرته على تناول الأفكار والأشياء بطريقة منظمة وموضوعية، كما يعكس قدرته في التغلب على ما يواجهه من عقبات وبلوغه مستوى عالي في ميادين الحياة مع ازدياد تقدير الفرد لذاته ومنافسة الآخرين والتفوق عليهم. كما أن له أهمية أيضا في تحقيق التوافق النفسي للأفراد، لأن الفرد عالي الإنجاز يكون أكثر تقبلا لذاته وأشد سعيا نحو تحقيقها، وينعكس ذلك على جماعته التي يتعامل معها وهذا ما يحقق له التوافق الاجتماعي السوي.

وقد أشار ماكيلاند إلى أن الدور المهم الذي يقوم به الدافع للإنجاز في رفع مستوى أداء الفرد وإنتاجيته في مختلف المجالات والأنشطة، فالنمو الاقتصادي في أي مجتمع هو محصلة الدافع للإنجاز لدى أفرادهِ ويرتبط ازدهار وهبوط النمو الاقتصادي بارتفاع وانخفاض مستوى الدافعية.

وتظهر أهمية دراسة دافعية الإنجاز لدى المعلم كون الإنجاز هو أحد النتائج النهائية للتدريس وكونه هدفا تربويا في حد ذاته فالمعلم الذي يحقق إنجازا عاليا في عمله يتحقق لديه نوع من الرضا والإشباع النفسي، كما أن استثارة دافعية التلميذ وتوليد اهتمامات معينة لديه تجعله يقبل على ممارسة سلوكات مقبولة ونشاطات معرفية وحركية وعاطفية بنجاح وتفوق تتوقف بدرجة كبيرة على أسلوب التعليم الذي يتلقاه هذا الفرد، فإذا ما أبدى المعلم حماسا ونشاطا في تدريسه انعكس ذلك إيجابيا على تفاعل التلاميذ معه، بمعنى أن المعلم ذو الدافع القوي للإنجاز يصبح كمثير لدافع الإنجاز والتحصيل لدى التلاميذ. (خليفة،

2012، ص 38)



## 05. العوامل المؤثرة في الدافعية للإنجاز:

تعددت العوامل المؤثرة في الدافعية للإنجاز باختلاف الاتجاه فلكل منهم منظوره فنجد ما يلي:

✓ **العوامل الاجتماعية:** يعبر دافع التحصيل على علاقة وثيقة بممارسات التنشئة الاجتماعية في الطفولة المبكرة، فقد انشترت الدراسات حول من تميزوا بدافعية للتحصيل مرتفعة أن أمهاتهم كن يؤكدن على أهمية استقلالية الطفل في البيت ويمثل هذا التأكيد في إصرار الأمهات على وجوب ذهاب الطفل إلى فراشه لوحده وأن يلهو ويسلي نفسه بدلا من تسلية الآخرين، وضرورة اختيار ملابسه بنفسه. أما المتميزون بدافعية منخفضة رجع هذا إلى أن أمهاتهم لم يقمن بتشجيع الاستقلالية إلا في وقت متأخر من الطفولة، كما أن المولودين أولا يتمتعون بدافعية تحصيل مرتفعة مقارنة بغيرهم. (توق وقطامي، 2002، ص 213)

✓ **سوء التغذية:** تؤثر على دافع الإنجاز فالطالب الذي تنقصه الفيتامينات الأساسية للجسم أو بعض المعادن قد يعاني من اضطرابات في الجهاز الهضمي مما يعرقل عمله المدرسي بكفاية واقتدار.

✓ **العوامل العاطفية:** لها أثر ملموس بحياة الفرد بشكل عام وعلى إنجاز المدرسي بشكل خاص فقد تجعله غير مستقر في سلوكه ويصبح معرضا للتشويش والاضطرابات، وقد تؤدي به المشاكل العاطفية إلى سوء تفاهم أو شجار بينه وبين أفراد عائلته أو أحد أصدقائه أو مع أحد معلميه. كما أن التقليل من شأن الطالب وقدراته بشكل مستمر يمكن أن يكون لها أثر بارز في نقص دافعيته للإنجاز بفعل ما قد يحدث عنده من إحباط. (عدس، 1999، ص 23)

✓ **العوامل المدرسية:** ونجد من أهمها ما يلي:

- طرق تدريس المعلم: يجب على المعلم تهيئة الفرص المناسبة التي يظهر فيها الطالب ميوله واستعداداته للنمو والتعلم وتحمل المسؤولية، وهذه المهمة تتطلب من المعلم تنظيم أسلوبه في التدريس ليشجع القدرات المتوفرة لدى الطلبة.

- إيجاد جو صفي إيجابي مدعم للطلبة: حتى يشعر الطلبة بفرديتهم وبتميزهم واحترامهم وهذه الظروف من شأنها أن تجنب الطالب تشوّه في الفهم وتعلمهم أساليب تعديل الأفكار السلبية للوصول إلى حالة تفكير إيجابية. (قطامي وقطامي، 2000، ص 278-279)

- المكافآت: لها دور في التعلم المدرسي أو تعلم المعارف والمعلومات، والدراسات أكدت أن الدافع عن طريق الإثابة أفضل من الدافع عن طريق العقاب أو التهديد، والمكافأة يجب أن تكون على صلة بالموقف التعليمي ويمكن أن تكون لفظية (تشجيع) غير لفظية كابتسامة وتغيرات الوجه، كما يمكن لأن تكون مادية (جوائز). (توق وآخرون، 2002، ص 237-238)

- المنافسة: تشجيع المنافسة يترتب عن تعزيز الأسرة وإذا توفر ذلك في المنزل فإن الأطفال يطورون حاجتهم للإنجاز، فموريس وجد أن الأفراد ذو الحاجة العالية للإنجاز هم أفضل أداء في المواقف التنافسية ويتعلمون في وقت أسرع ويتحملون المسؤولية ولهم طاقات عالية. (قطامي وآخرون، 2000، ص 237)

### 06. خصائص الأفراد ذوي دافعية الإنجاز العالية:

يمكن أن نلمس عدة خصائص في الأفراد ذوي الدافع للإنجاز المرتفع يمكن حصرها فيما يلي:

✓ **المغامرة المحسوبة:** يتجنب الفرد ذو الإنجاز المرتفع القيام بالأعمال التي تتصف بالمغامرة، والتي يرتبط نجاحها، وفشلها بعوامل خارجة عن تحكمه، فهو يضع أمامه أهدافاً متوسطة الصعوبة وعندما تكون إمكانية النجاح فيها بنسب كبيرة، فإنه يقبل عليها بأقصى جهد ممكن لتحقيق أقصى ما يمكن من إنجاز.

✓ **تحمل المسؤولية:** يتجه غالباً الأفراد ذوو الإنجاز المرتفع إلى القيام بالأعمال التي تتطلب منهم تحمل المسؤولية.

✓ **تحديد المسار في ضوء المعرفة المباشرة للنتائج:** يميل الأفراد ذوو الدافع للإنجاز المرتفع إلى معرفة نتائج أعمالهم بصورة فورية حيث يساعدهم ذلك على تعديل سلوكهم، وفي هذا الصدد يرى "ماكلياند" أن ذوي الدافع للإنجاز المرتفع يتجهون إلى إدارة الأعمال أكثر من الأعمال الأكاديمية، ذلك لأن الأولى تكون فيه النتائج واضحة ومباشرة، بينما يختلف الأمر مع الثانية كما هو الحال في التدريس.

✓ **استكشاف البيئة المحيطة:** فالشخص المنجز يهتم باستكشاف البيئة المحيطة به، فهو يهتم بالسفر وتجريب أشياء جديدة للاستفادة منها، وتجريب مهاراتهم وبإتقان. (منصور بن زاهي، 2007، ص 86)

وفي نفس الصدد أكد "ماكلياند" (Mc Clelland, 1973) أن ذوي الدافعية القوية للإنجاز يخلقون وضعيات يبرهنون فيها على مهاراتهم وبراعتهم بشكل يجعلهم يشعرون بالنجاح والاستقلالية والتفرد. (نجات بوطاوي، 2004، ص 19)

من خلال ما تقدم فإنه من الواضح أن الأشخاص ذوي الإنجاز المرتفع يفضلون الأنشطة التي يمتلكون فهمًا واضحًا لكيفية القيام بها وموعد ذلك، ويفضلون الأعمال التي تتسم بدرجة متوسطة من المخاطرة تتناسب مع قدراتهم، كما أنهم يميلون إلى المجازفة والتجديد في العمل، ويسعون إلى السيطرة على مستقبلهم والتخطيط له، بدلاً من الاعتماد على القدر أو الحظ.

ويشعر ذوو مستوى دافعية الإنجاز العالي بأن الوقت يمر بسرعة، وأنه ليس لديهم الوقت الكافي لإنجاز كل مهامهم، مما يدفعهم إلى العمل بكفاءة عالية. بالإضافة إلى ذلك، لديهم شغف بتحليل المشكلات والبحث

عن حلول مبتكرة. على الرغم من رغبتهم في الحصول على تعويض مادي مقابل جهودهم، فإن رغبتهم في تحقيق النجاح والإنجاز في عملهم تتفوق على الاهتمام بالمكاسب المادية.

### 07. التقنيات المستعملة في قياس الدافعية للإنجاز:

1.7. المقاييس الإسقاطية: قام ماكلياند وزملاؤه بإعداد اختبار لقياس الدافع للإنجاز مكون من أربعة صور ثم اشتقاق بعضها من اختبار تفهم الموضوع TAT الذي أعده موارى عام 1938، أما البعض الآخر صممه ماكلياند لقياس الدافع للإنجاز وفي هذا الاختبار يتم عرض كل صورة من الصور على شاشة لمدة عشرين ثانية أمام المبحوث ثم يطلب منه كتابة قصة تعطي أربعة أسئلة بالنسبة لكل صورة منها، وهذه الأسئلة تمثلت في:

- ما الذي أدى إلى هذا المنظر المصور؟
- ما الذي حدث؟
- ما الذي يفكر فيه الأشخاص؟
- ما الذي يحتمل أن يحدث؟

ثم يقوم المبحوث بالإجابة عن الأسئلة ويستكمل عناصر القصة الواحدة في مدة أربع دقائق، والاختبار ككل في حالة استخدام الصور الأربعة حوالي عشرين دقيقة. (خليفة، 2000، ص 97-98)

هذا الاختبار يكشف عن دوافع الفرد ونمط شخصيته من خلال إعطاء فرصة للفرد لإسقاط ما لديه من حاجات ورغبات كامنة. (الطويل، 2001، ص 96)

وعلى الرغم من ضعف صدق وثبات اختبار تفهم الموضوع إلا أنه شاع استخدامها في العديد من الدراسات التي تناولت الدافعية للإنجاز.

2.7. المقاييس الموضوعية: أعد بعض الباحثون بعض المقاييس الموضوعية الدافع للإنجاز لدى الأطفال مثل مقياس "وايتر 1970"، وآخر صمم للكبار مثل مقياس "مهريال 1968" عن الميل للإنجاز، ومقياس "لن 1969" الذي طوره "اري" يتكون من أربعة عشر سؤال يجاب عنها ب نعم أو لا أو غير متأكد. (خليفة، 2000، ص 99-100).

ومقياس "هيرمانز" صمم هذا الاختبار بعد حصر جميع المظاهر المتعلقة بمفهوم الدافعية ويتكون من 29 عبارة متعددة الاختيار. (شوشان، 2009، ص 107)

استخدمت هذه المقاييس في العديد من الدراسات الأجنبية وقام عبد العزيز موسى وصالح الدين أبو ناهية بتكييف الاختبار على البيئة العربية وتحصل على معامل ثبات وصدق عاليين.

### خلاصة الفصل:

تناول هذا الفصل مفهوم الدافعية بشكل شامل، موضحًا أنها القوة الداخلية أو الخارجية التي تدفع سلوك الفرد نحو تحقيق هدف معين. كما استعرضنا الفروقات بين الدوافع الأولية والثانوية، بالإضافة إلى تقديم تعريفات مختلفة لدافعية الإنجاز ونماذجها ونظرياتها.

كما قمنا بتسليط الضوء على الخصائص المميزة للأفراد ذوي دافعية الإنجاز المرتفعة، وطرق قياس الدافعية للإنجاز، مثل المقاييس الإسقاطية والموضوعية. وفي الختام، يمكن التأكيد على أهمية دافعية الإنجاز ليس فقط في المجال التربوي والنفسي، ولكن أيضًا في العديد من المجالات التطبيقية والعملية مثل الاقتصاد والإدارة والتربية الأكاديمية، إذ يعتبر الدافع للإنجاز عنصرًا حيويًا في توجيه سلوك الفرد وتنشيطه، وفي تفسيره للمواقف المحيطة به، كما يلعب دورًا أساسيًا في سعي الفرد نحو تحقيق أهدافه وأسلوب حياة أفضل ومستويات أعلى من الوجود الإنساني.

## الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

1. منهج الدراسة
2. مجتمع وعينة الدراسة
3. حدود الدراسة
4. الدراسة الاستطلاعية
5. أدوات جمع البيانات
6. الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

## تمهيد:

بعد التطرق في الجانب النظري إلى متغيرات الدراسة، سيتم التطرق إلى الجانب التطبيقي بفصله إلى الخوض في المنهجية المتبعة في كل من الدراسة الاستطلاعية والأساسية وإجراءاتهما والتي تشمل كل من مجتمع وعينة الدراسة، حدودها، وكذا الأساليب الإحصائية المستخدمة، وهي إجراءات أساسية في أي دراسة علمية وجب إتباعها من طرف كل باحث يهدف للوصول إلى نتائج سليمة.

## 01. منهج الدراسة:

## 1.1. تعريف المنهج العلمي:

عرفه دشلي (2016) بأنه: "أسلوب للتفكير والتنفيذ، يعتمد الباحث لإنجاز بحثه، لتنظيم أفكاره وتحليلها وعرضها للوصول إلى حقائق حول الظاهرة أو الحدث موضوع الدراسة" (دشلي، 2016، ص 53) انطلاقاً من طبيعة الدراسة الحالية وأهدافها حيث تسعى إلى إمكانية التنبؤ بمتغير التدفق النفسي من خلال فعالية الذات والدافعية الأكاديمية لدى العينة المستهدفة، وبناءً على الفرضيات التي سعت للتأكد منها، تم الاعتماد على المنهج الوصفي لكونه يقوم بوصف الظاهرة في وضعها الراهن والتنبؤ بها.

## 2.1. خطوات المنهج الوصفي: قمنا بتنفيذ الدراسة الحالية من خلال الخطوات التالية: (المحمودي، 2019)

✓ تحديد المشكلة وصياغتها: بعد الشعور بالمشكلة المراد دراستها، تم الاطلاع على الأدب التربوي والنفسي المتعلق بها وجمع الدراسات السابقة التي سيتم اعتمادها من خلال مكتبة الجامعة واستقصاء محركات البحث على الأنترنت بهدف المساعدة في تحديد المشكلة وصياغتها بدقة وفي شكل سؤال للإجابة عنه لاحقاً؛  
✓ وضع الفروض المحتملة: انطلاقاً مما تم الاطلاع عليه من أدبيات ونتائج الدراسات السابقة وميدان الدراسة تمت صياغة الفرضيات كحلول مؤقتة لهذه المشكلة، يتم التحقق من صحتها لاحقاً؛

✓ جمع البيانات والمعلومات من المصادر المختلفة: تمثلت هذه الخطوة في تنظيم الإطار النظري الخاص بالدراسة، وجمع البيانات بطريقة منظمة وبدقة عن طريق أداة الدراسة التي تم تبنيها (مقاييس كل من الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز)، حيث ارتأينا بأنها الأنسب لهذه الدراسة لأنها تتناسب وطبيعة المشكلة والفروض والأساليب التي تم تحديدها، بالإضافة لاختيار العينة التي ستجرى عليها الدراسة والتي تمثلت في طلبة قسم علم النفس وتحديد حجمها ونوعها كما سيتم ذكره لاحقاً، ثم الوصول إلى النتائج وتنظيمها وتصنيفها؛

✓ تحليل البيانات وتفسيرها: عند بدء مرحلة اختبار الفرضيات ومناقشتها تم الرجوع إلى أدبيات الدراسة والدراسات السابقة للتعرف على مدى اتفاق نتائج البحث مع نتائج البحوث السابقة والعمل على تفسير أسباب الاتفاق والاختلاف؛

✓ الوصول إلى نتائج واستنتاجات وتوصيات مناسبة: في هذه الخطوة الأخيرة تمت كتابة النتائج وتفسيرها وتقديم عدد من التوصيات والاقتراحات التي من الممكن أن يستفيد منها باحثين آخرين.

## 02. مجتمع وعينة الدراسة:

### 1.2. مجتمع الدراسة:

يعرف مجتمع الدراسة على أنه: "مجموعة من الوحدات الإحصائية المعرفة بصورة واضحة والتي يراد منها الحصول على بيانات" (العزاوي، 2008، ص.161).

تمثل مجتمع الدراسة الحالية في تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد - الشريعة والبالغ عددهم (630) تلميذا وتلميذة موزعين على (03) مستويات كالتالي: السنة الأولى ثانوي (260) تلميذا، السنة ثانية ثانوي (190) تلميذا، السنة الثالثة ثانوي (180) تلميذا، وهذا حسب ما جاء في مداورات السنة الدراسية بالثانوية للعام الدراسي 2024./2023

### 2.2. عينة الدراسة:

يعرف العزاوي (2008) العينة على أنها "جزء من المجتمع الذي تجرى عليه الدراسة، يختارها الباحث لإجراء دراسته عليها وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا" (العزاوي، 2008، ص 16)

### 1.2.2. عينة الدراسة الاستطلاعية:

لإجراء الدراسة الاستطلاعية والوصول إلى الأهداف المرجوة منها، تم توزيع الاستبيان على عينة استطلاعية تكونت من (15) تلميذا وتلميذة موزعين على المستويات الثلاثة بالثانوية وقد تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وبعد جمع الاستبيانات وتفريغ البيانات تم استبعاد (05) استبيانات لعدم توفر شروط الاستجابة فيها وعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي، وبالتالي أصبح العدد النهائي للعينة الاستطلاعية (10) أفراد.

## ❖ توزيع عينة الدراسة الاستطلاعية:

الجدول رقم (4-1): يمثل توزيع أفراد العينة الاستطلاعية

| المتغير | البيان      | التكرار | النسبة (%) |
|---------|-------------|---------|------------|
| الجنس   | ذكر         | 4       | 40         |
|         | أنثى        | 6       | 60         |
| المجموع |             | 10      | 100        |
| المستوى | أولى ثانوي  | 3       | 30         |
|         | ثانية ثانوي | 3       | 30         |
|         | ثالثة ثانوي | 4       | 40         |
| المجموع |             | 10      | 100        |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات البرنامج الإحصائي Spss

## 2.2.2. عينة الدراسة الأساسية:

وفي الدراسة الحالية، تم سحب العينة بطريقة العينة المتاحة أو المتيسرة (Sample Convenience)، وذلك لإمكانية التوصل إلى أفراد هذه العينة أثناء تواجدهم بالثانوية محل الدراسة وبشكل عرضي، وأيضاً نظراً لعامل الوقت المحدد لإجراء الدراسة، أما فيما يخص حجم العينة فقد تم الاعتماد في تحديده على معادلة "ستيفن ثامبسون"، والتي صيغتها كالتالي:

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[ \left[ N-1 \times (d^2 \div z^2) \right] + p(1-p) \right]}$$

بحيث:

- n = عينة الدراسة —
- N = حجم المجتمع —
- Z = الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة (0.95) وتساوي (1.96) —
- d = نسبة الخطأ وتساوي (0.05) —
- p = نسبة توفر الخاصية والمحايدة (0.50) —

وبعد توزيع الأداة على أفراد عينة الدراسة من تلاميذ الثانوية وجمعها، تم استبعاد (40) استبانة من أصل (200) استبانة، وذلك نظراً لعدم توفر شروط الاستجابة فأصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل

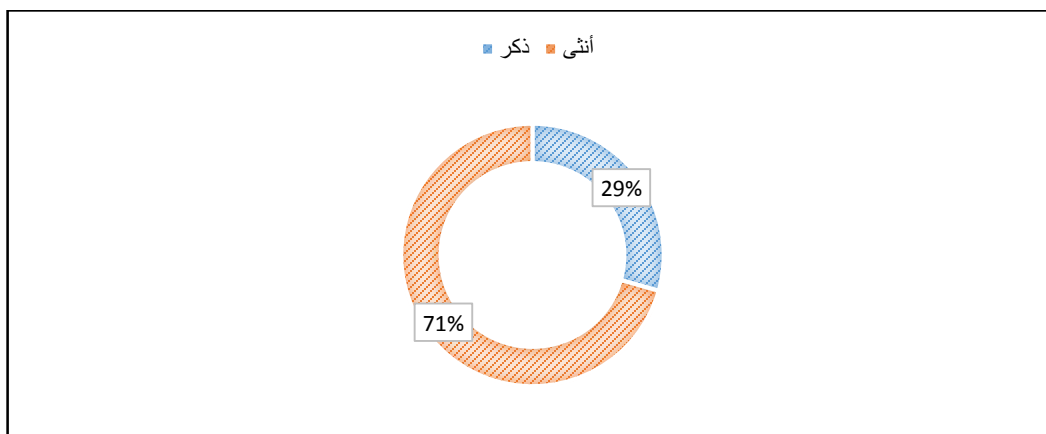


(160)، مما يعني أن نسبة الاسترجاع بلغت (80%) وهذه هي العينة التي خضعت استجاباتها للتحليل الإحصائي، وفيما يلي يوضح الجدول أدناه توزيع عينة الدراسة الأساسية:

الجدول رقم (4-2): يمثل توزيع أفراد العينة الأساسية

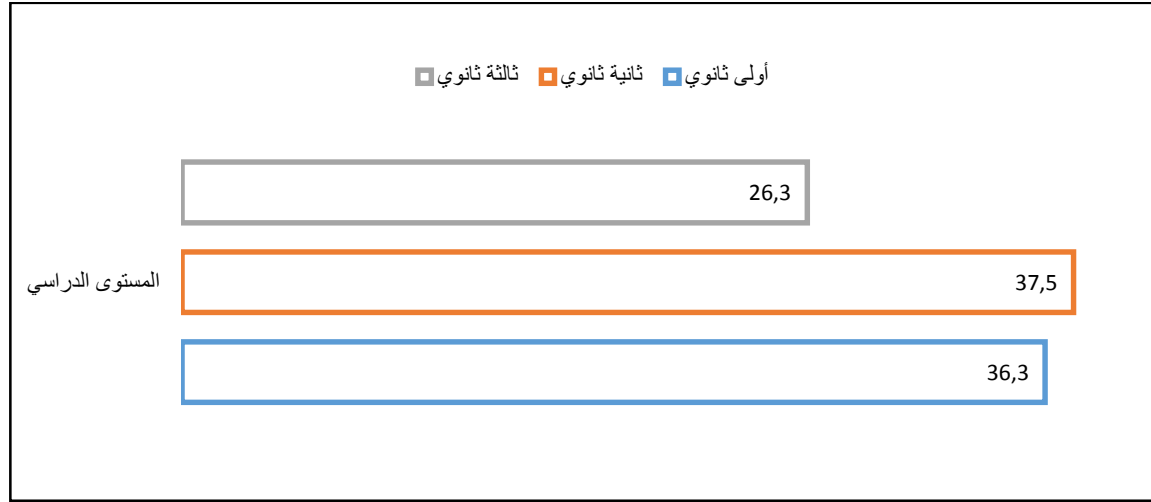
| المتغير | البيان      | التكرار | النسبة (%) |
|---------|-------------|---------|------------|
| الجنس   | ذكر         | 47      | 29.4       |
|         | أنثى        | 113     | 70.6       |
| المجموع |             | 160     | 100        |
| المستوى | أولى ثانوي  | 58      | 36.3       |
|         | ثانية ثانوي | 60      | 37.5       |
|         | ثالثة ثانوي | 42      | 26.3       |
| المجموع |             | 160     | 100        |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات البرنامج الإحصائي Spss  
الشكل رقم (4-1): توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير الجنس



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج Spss

## الشكل رقم (4-2): توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية حسب متغير المستوى الدراسي



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج Spss

## 03. حدود الدراسة:

1.3. الحدود المكانية: تمثلت الحدود المكانية للدراسة الحالية ثانوية القطب السكني الجديد بالشرعية ولاية تبسة.

2.3. الحدود الزمانية: انحصرت الدراسة الحالية في المجال الزمني من فيفري 2024 إلى غاية 30 أفريل 2024 من السنة الجامعية 2024/2023.

3.3. الحدود البشرية: تمثلت الحدود البشرية للدراسة في تلاميذ المراحل الثلاث بثنوي القطب السكني الجديد بالشرعية.

4.3. الحدود الموضوعية: اشتملت الدراسة الحالية على المفاهيم التالية: الاضطرابات السلوكية، الدافعية للإنجاز.

## 04. أدوات جمع البيانات:

## 1.4. الاستبيان:

تعتبر استمارة الاستبيان من الأدوات الأساسية لجمع البيانات فهي مجموعة من الأسئلة المصاغة بطريقة خاصة تهدف بالدرجة الأولى للحصول على معلومات يراها البحث ضرورية لتحقيق أغراض دراسته، (مصطفى صلاح، 1998، ص 305) وقد اشتملت أداة الدراسة الحالية على جزأين أساسيين، وفيما يلي وصف لهما:

من خلال الاطلاع على التراث النظري والأدبيات المتعلقة بمتغيري الدراسة (الاضطرابات السلوكية ودافعية الإنجاز)، وكذا مختلف الدراسات والمقاييس التي تناولت هذين المفهومين، تم بناء استبيان مكون من (45) عبارة، مقسمة على محورين؛ تناولت عبارات المحور الأول البالغ عددها (25) عبارة، متغير (الاضطرابات السلوكية) ووزعت عبارات المحور على ثلاثة أبعاد تمثلت في:

- بعد الانسحاب الاجتماعي: العبارات من (01-09)؛ يقيس هذا البعد مدى انعزال الطفل عن الآخرين وانطوائه على نفسه وابتعاده عن أشكال التفاعل الاجتماعي المختلفة.

- بعد العناد: العبارات من (10-16)؛ يقيس هذا البعد مدى نزعة الطفل إلى مخالفة الوالدين أو الآخرين وتأكيد مواقف له تتنافى مع مواقفهم.

- بعد النشاط الزائد: العبارات من (17-25)؛ يقيس هذا البعد مدى إظهار الطفل أشكال زيادة الحركة وعدم الانتباه والتركيز.

في حين تعبر باقي العبارات البالغ عددها (20) عبارة (تشتمل على عبارات سلبية وعبارات إيجابية) عن محور الدافعية للإنجاز. وقد اعتمدت الطالبة على مقياس ليكارت الخماسي للإجابة على عبارات الاستبيان، ولحساب الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية قوامها (10) أفراد من مجتمع الدراسة.

والجدول الموالي يبين توزيع العبارات السلبية والإيجابية لمحاور الاستبيان:

الجدول رقم (3-4): توزيع العبارات السلبية والإيجابية لمحاور الاستبيان

| الدافعية للإنجاز  |                     | الاضطرابات السلوكية                     |
|-------------------|---------------------|---|
| العبارات السلبية  | العبارات الإيجابية  | العبارات الإيجابية                      |
| 27 - 28 - 32 -    | 26 - 29 - 30 - 31   | 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10  |
| 34 - 38 - 41 - 43 | 33 - 35 - 36 - 37 - | 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - |
| 44 -              | 39 - 40 - 42 -      | 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 - 25 -      |
|                   | 45                  |   |

المصدر: من إعداد الطالبة

يتضح من خلال ما سبق أن الدراسة تشتمل على متغير مستقل (الاضطرابات السلوكية) ومتغير تابع (الدافعية للإنجاز) ومنه تم اعتماد جملة من الأدوات الإحصائية بناء على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم

الاجتماعية (*SPSS*) وقد تحدد نموذج الدراسة وفقا للعلاقة بين متغيرات الدراسة التابعة والمستقلة مع إدراج البيانات الشخصية لمعرفة مدى تأثيرها على العلاقة السابقة.

#### مفتاح تصحيح الاستبيان:

تم تحديد طول خلايا مقياس ليكارت للتدرج الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) حيث تم حساب المدى ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (0.80=5/4) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى بداية المقياس وهي واحد وذلك لتحديد الحد الأعلى لدرجة الإجابة في هذا الاستبيان، بينما أخذت العبارات السلبية الدرجات بقيمة سالبة، وفيما يلي توضيح لذلك:

الجدول رقم (4-4): مجال الدرجة لكل بديل من بدائل الإجابة اعتمادا على مقياس ليكارت الخماسي

| الإجابة        | الدرجة           |                    |
|----------------|------------------|--------------------|
|                | العبارات السلبية | العبارات الإيجابية |
| غير موافق بشدة | 5                | 1                  |
| غير موافق      | 4                | 2                  |
| محايد          | 3                | 3                  |
| موافق          | 2                | 4                  |
| موافق بشدة     | 1                | 5                  |

المصدر: من إعداد الطالبة

الجدول رقم (4-5): طول خلايا مقياس ليكارت الخماسي

| الفئة الأولى  | من 1 إلى أقل من 1.80    | غير موافق بشدة | منخفض جدا |
|---------------|-------------------------|----------------|-----------|
| الفئة الثانية | من 1.80 إلى أقل من 2.60 | غير موافق      | منخفض     |
| الفئة الثالثة | من 2.60 إلى أقل من 3.40 | محايد          | متوسط     |
| الفئة الرابعة | من 3.40 إلى أقل من 4.20 | موافق          | مرتفع     |
| الفئة الخامسة | من 4.20 إلى أقل من 5    | موافق بشدة     | مرتفع جدا |

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مخرجات برنامج (*SPSS*)

## 2.4. صدق وثبات الاستبيان:

## 1.2.4. صدق الاستبيان:

من أجل اعتماد استمارة الاستبيان كأداة للدراسة الميدانية وجب اختبار صدقها وثباتها وذلك عن طريق ما يلي:

## 1.1.2.4. الصدق المرتبط بالمحتوى (الصدق الظاهري):

يستخدم أسلوب الصدق الظاهر، بهدف التأكد من مدى صلاحية الاستبانة وملاءمتها لأغراض البحث، ويتم ذلك من خلال عرض أداة الدراسة على مجموعة من المحكمين ذو الخبرة والمختصين بالموضوع قيد البحث، ويطلب منهم إبداء الرأي فيما يتعلق بمدى صدق وصلاحية كل فقرة من فقرات الاستبيان ومدى وملاءمتها لقياس ما وضعت لقياسه ووصف الموضوع الذي أعدت من أجل البحث فيه، كما يطلب منهم إبداء وجهة النظر فيما تحتويه أداة الدراسة وإدخال التعديلات اللازمة والتي يرونها من وجهة نظرهم.

تم حساب صدق المقياس وذلك بعرض المقياس بصورته الأولى على مجموعته من الأساتذة من أهل الاختصاص وذلك للنظر بما يرون من تعديل من فقرات ومدى مناسبتها لعمل المقياس في هذا البحث.

## الجدول رقم (4-6): قائمة الأساتذة المحكمين

| الأقسام   | الأساتذة المحكمون  |
|-----------|--------------------|
| علم النفس | د. بوكراع إيمان    |
| علم النفس | د. بلهوشات الشافعي |
| علم النفس | د. شتوح فاطمة      |
| علم النفس | د. ميهوب نور الدين |

المصدر: من إعداد الطالبة

حيث أدلى الأساتذة بأرائهم وملاحظاتهم حول وضوح الصياغة اللغوية لعبارات الاستبيان ومدى ملائمة البنود لتساؤلات الدراسة، وفي ضوء الملاحظات والتوجيهات التي أبدتها الأساتذة تم تعديل بعض الفقرات تمثلت في: تفكيك العبارات المركبة؛ تغيير بعض العبارات؛ تبسيط بعض العبارات ودمج بعض العبارات.

وبعدما تم ضبط وتعديل الاستمارة تم حساب مستوى صدق بنودها، وذلك بتمييز البنود أو العبارات الصادقة بـ  $(n)$  وغير الصادقة بـ  $(n')$ ، وتم تطبيق معادلة لاوتشي؛ والتي تكون على الشكل التالي:

$$x = (n - n')/y$$

حيث:

$x =$  معامل الصدق الظاهري (المحكمن)

$n =$  عدد المحكمن الذين أجابوا بـ "يقيس"

$n' =$  عدد المحكمن الذين أجابوا بـ "لا يقيس"

$y =$  العدد الكلي للمحكمن

ولحساب معامل الصدق الظاهري الكلي للاستبيان قمنا بحساب متوسط المعاملات لكل فقرة كالتالي:

$$x = \frac{\text{مجموع المعاملات}}{\text{عدد الفقرات}} \times 100 = \frac{41.5}{45} = 92.2$$

ومنه فمعامل الصدق الظاهر قد بلغ 92.2% وهي أكبر من 68% مما يشير إلى أن الاستبيان المعتمد كأداة للدراسة بين أيدينا يتمتع بنسبة صدق ظاهري عالية.

**2.1.2.4. صدق الأبعاد الفرعية:**

يتم التأكد من صدق أداة الدراسة باستخدام طريقة صدق الأبعاد الفرعية، ويتم ذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية للاستبانة والأبعاد والمجالات الفرعية المكونة لها.

الجدول رقم (4-7): معاملات الارتباط (الصدق) بين الدرجة الكلية للاستبيان والمحاور والأبعاد الفرعية

| المجال        | البعد                                  | عدد الفقرات | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|---------------|--|-------------|----------------|---------------|
| المحور الأول  | بعد الانسحاب الاجتماعي                 | 09          | 0.951          | 0.00          |
|               | بعد العناد                             | 08          | 0.976          | 0.00          |
|               | بعد النشاط الزائد                      | 08          | 0.977          | 0.00          |
| المحور الثاني | أبعاد الاضطرابات السلوكية (المجال ككل) | 25          | 0.990          | 0.00          |
|               | الدافعية للإنجاز                       | 20          | 0.982          | 0.00          |

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج تحليل برنامج (SPSS)

حيث تشير النتائج الموضحة بالجدول رقم (4-7) أن معاملات الارتباط على مستوى الأبعاد الفرعية للمحور الأول تراوحت بين (0.951-0.977) وذلك لبعدها الانسحاب الاجتماعي وبعده النشاط الزائد على التوالي، و(0.982) وذلك لمحور الدافعية للإنجاز.

وعلى مستوى المجالات ككل بلغ معامل ارتباط المجال الأول بالدرجة الكلية للاستبيان (0.990)، بينما بلغ معامل ارتباط المجال الثاني بالدرجة الكلية للاستبيان (0.982) وكانت جميع معاملات الارتباط (الصدق) ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 ويشير ذلك لوجود درجة جيدة من صدق الأبعاد الفرعية والمجالات الرئيسية للبيانات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة.

#### 3.1.2.4. صدق الاتساق الداخلي:

يقصد بالاتساق الداخلي مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبيان مع البعد أو المجال الذي تنتمي إليه هذه الفقرة، ويتم التحقق من وجود صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد أو المجال الذي تنتمي إليه، وذلك بهدف التحقق من مدى صدق الاستبانة ككل، وفيما يلي عرض لنتائج التحقق من صدق الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة حسب الأبعاد والمجالات التي تتكون منها.

#### الجدول رقم (4-8): معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور الاضطرابات السلوكية

| الرقم | الفقرة   | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|-------|--|----------------|---------------|
| 01    | أميل إلى العزلة والبقاء وحيدا                        | **0.588        | 0.00          |
| 02    | أتجنب تقريبا كل أشكال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين   | **0.484        | 0.03          |
| 03    | لا أتضايق من البقاء بمفردتي                          | **0.505        | 0.00          |
| 04    | وجودي وسط أقراني لا يشعرني بالسعادة                  | **0.793        | 0.00          |
| 05    | لا أرغب في تكوين صداقات مع الآخرين                   | **0.776        | 0.00          |
| 06    | أرفض تلبية مبادرات الآخرين للعب معي                  | **0.794        | 0.00          |
| 07    | ليست لدي رغبة في إقامة أي علاقة مع الآخرين           | **0.911        | 0.00          |
| 08    | أشعر بالخوف من الآخرين ويعمل جاهدا على الابتعاد عنهم | **0.888        | 0.00          |
| 09    | أبتعد عن أي شخص يحاول الاقتراب مني                   | **0.670        | 0.00          |
| 10    | أرفض (أعصي) الأوامر بالقيام بعكس ما طلب مني          | **0.801        | 0.00          |
| 11    | لا أتقبل بسهولة رفض طلباتي                           | **0.774        | 0.00          |
| 12    | لا أكثرث لما يقال لي                                 | **0.716        | 0.00          |
| 13    | أفرد في رأيي   | **0.846        | 0.00          |

|      |         |  |    |
|------|---------|--|----|
| 0.00 | **0.834 | كثيرا ما أجادل الآخرين وأعارضهم                    | 14 |
| 0.00 | **0.745 | أميل إلى افتعال المشاكل مع أقراني وأفرض رأبي       | 15 |
| 0.00 | **0.884 | أغضب لأتفه الأسباب وأبدي احتجاجي بشكل واضح         | 16 |
| 0.00 | **0.805 | أنا كثير الحركة والنشاط الزائد                     | 17 |
| 0.00 | **0.838 | أستفز الآخرين بسلوكاتي لجذب الانتباه               | 18 |
| 0.00 | **0.760 | أواجه صعوبة في الانتباه                            | 19 |
| 0.00 | **0.846 | أعاني من ضعف في التركيز                            | 20 |
| 0.00 | **0.811 | أعاني من السلوك الفوضوي (سريع التحول من نشاط لآخر) | 21 |
| 0.00 | **0.788 | أتعلم أن أقحم نفسي في نشاطات الآخرين               | 22 |
| 0.00 | **0.870 | أتميز بالتهور والاندفاع                            | 23 |
| 0.00 | **0.701 | لا أستطيع الاستقرار في مكان واحد لمدة طويلة        | 24 |
| 0.00 | **0.784 | لا أستطيع أن أطيل الحديث مع الآخرين                | 25 |

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج تحليل برنامج (SPSS)

يتضح من خلال الجدول رقم (4-8) بأن معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول (الاضطرابات السلوكية)، جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05، حيث تراوحت قيم معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور بين (0.484) للفقرة الثانية التي تنص على "أتجنب تقريبا كل أشكال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين" و(0.911) للفقرة السابعة التي تنص على "ليست لدي رغبة في إقامة أي علاقة مع الآخرين"، ويشير ذلك إلى درجة عالية من الصدق لاستجابات العينة المبحوثة حول ما جاءت به عبارات هذا المحور.

الجدول رقم (4-9): معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات محور الدافعية للإنجاز

| الرقم | الفقرة  | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|-------|---|----------------|---------------|
| 26    | عندما يوكل لي عمل ما فأني أكرس معظم جهدي لإنهائه                        | **0.844        | 0.00          |
| 27    | قد أقوم بأعمال أتشكك مدى جدواها وإمكانية نجاحها                         | **0.814        | 0.00          |
| 28    | لا أميل للتنافس مع الآخرين في عملي أو دراسي                             | **0.927        | 0.00          |
| 29    | أعتبر نفسي شخصاً لا يجد صعوبة في التركيز أثناء دراسته أو إنجازه لعمل ما | **0.881        | 0.00          |
| 30    | أحب أداء المهام التي أشعر معها بالفخر عند النجاح                        | **0.875        | 0.00          |
| 31    | ليس من الطبيعي أن أكون كثير التفكير في أمور الحياة المختلفة             | **0.693        | 0.00          |
| 32    | أشعر في بعض المواقف بالاضطراب والعجز عند اتخاذ قرار حاسم                | **0.842        | 0.00          |



|      |         |  |    |
|------|---------|--|----|
| 0.00 | **0.844 | عندما يطلب مني اتخاذ قرار يتعلق بمشكلة ما فأني أتخذ القرار الذي اعتقد أنه صحيح من دون تردد | 33 |
| 0.00 | **0.814 | لدي حماس ضعيف لإتمام أي عمل أقوم به  | 34 |
| 0.00 | **0.927 | ليس من الطبيعي أن أكون مجازفاً أو جريئاً في التعامل مع مواقف الحياة المختلفة               | 35 |
| 0.00 | **0.881 | من بين عاداتي متابعة العمل حتى يكتمل أو ينتهي  | 36 |
| 0.00 | **0.875 | إذا كان هناك بعض المشكلات التي تواجهني في عملي فأني أجد نفسي دائم التفكير فيها             | 37 |
| 0.00 | **0.793 | حين يطلب مني إبداء الرأي في مشكلة ما فأني أتردد خشية النقد                                 | 38 |
| 0.00 | **0.842 | حينما تواجهني مشكلة ما في عملي فأني أتجاهلها كما لو كانت لم تحدث                           | 39 |
| 0.00 | **0.844 | ليس من السهل أن أغبر وجهة نظري في موضوع ما حتى لو رأى الآخرون ضرورة ذلك                    | 40 |
| 0.00 | **0.814 | أشعر بأنه ليست لدي قدرة على اتخاذ قرار في مواقف حرجة أو حاسمة                              | 41 |
| 0.00 | **0.927 | نجاحي هدف أساسي أسعى إلى إنجازه بكل جهدي   | 42 |
| 0.00 | **0.881 | حينما يختلف رأيي عن الآخرين فأني أشعر بالارتباك أو الخجل                                   | 43 |
| 0.00 | **0.875 | عندما تواجهني بعض الصعوبات أثناء أدائي لعمل ما فأني أفقد دافعتي وحماسي لإنجازه             | 44 |
| 0.00 | **0.844 | عندما أقوم بأداء عمل ما فأني أكرس معظم جهدي ووقتي لإنجازه                                  | 45 |

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج تحليل برنامج (SPSS)

يتضح من خلال الجدول (4-9) بأن معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني (الدافعية للإنجاز)، جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05، حيث تراوحت قيم معاملات صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور بين (0.693) للفقرة رقم (31) في المحور التي تنص على "ليس من الطبيعي أن أكون كثير التفكير في أمور الحياة المختلفة" و(0.927) للفقرة رقم (42) التي تنص على "نجاحي في عملي هدف أساسي أسعى إلى إنجازه بكل جهدي"، ويشير ذلك إلى درجة عالية من الصدق لاستجابات أفراد العينة المبحوثة حول ما جاءت به عبارات هذا المحور.

## 2.2.4. ثبات الاستبيان:

تم توزيع مجموعة من استمارات الاستبيان وعددها 10 على عينة الدراسة الاستطلاعية للتأكد من ثباتها طبقاً لمعامل الثبات لكرونباخ ألفا (Alpha Cronbach's) للاتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة التابعة والمستقلة وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (4-10): اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات استمارة الاستبيان

| رقم الفقرة في الاستبيان | المحور              | معامل الثبات |
|-------------------------|---------------------|--------------|
| الفقرات من (01-25)      | الاضطرابات السلوكية | 0.872        |
| الفقرات من (26-45)      | الدافعية للإنجاز    | 0.856        |
| الفقرات من (01-45)      | الاستبيان الكلي     | 0.882        |

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج تحليل برنامج (SPSS)

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن معامل الثبات لجميع متغيرات الدراسة مرتفعة، حيث بلغ معامل الثبات لكافة فقرات أداة الدراسة 88.2% وهي نسبة ثبات عالية جداً ومقبولة لأغراض إجراء الدراسة ويمكن اعتماد استمارة الاستبيان.

## ج. اختبار التوزيع الطبيعي:

من أجل معرفة نوعية الاختبارات التي سيتم استخدامها إن كانت معلمية أو غير معلمية تم إخضاع بيانات الدراسة لاختبار التوزيع الطبيعي من خلال معامل كالمغروف سميرنوف لمعرفة مدى اتباعها للتوزيع الطبيعي، وقد أتت نتائج الاختبارات كما يوضحها الجدول الآتي:

الجدول رقم (4-11): نتائج اختبار التوزيع الطبيعي

| محاوور الاستبيان | محتوى القسم         | قيمة الاختبار Z | مستوى المعنوية |
|------------------|---------------------|-----------------|----------------|
| الأول            | الاضطرابات السلوكية | 0.123           | 0.082          |
| الثاني           | الدافعية للإنجاز    | 0.134           | 0.073          |
| الاستبيان ككل    |                     | 0.110           | 0.069          |

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج تحليل برنامج (SPSS)

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة مستوى الدلالة لكل محور أكبر من 0.05 ( $sig \geq 0.05$ )، مما يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، وهو ما يسمح بإجراء تحليل الانحدار، من أجل ضمان وثوق نتائجه.

## 05. الأساليب الإحصائية المستخدمة في اختبار الفرضيات:

تم الاعتماد في الدراسة الحالية لمعالجة البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية

(Spss) على مجموعة من الأساليب الإحصائية، والتي تمثلت فيما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية: والتي استخدمت لوصف خصائص عينة الدراسة.
- معامل ارتباط بيرسون: من أجل إيجاد صدق الاتساق الداخلي للأداة.
- معادلة ألفا كرونباخ: تم استخدامه لتحديد معامل ثبات أداة الدراسة، ويعبر عنه بالمعادلة الموالية:

$$a = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum vi}{vt} \right)$$

حيث:

a: يمثل ألفا كرونباخ.

n: يمثل عدد الأسئلة.

vt: يمثل التباين في مجموع المحاور للاستمارة.

vi: يمثل التباين لأسئلة المحاور.

- مصفوفة الارتباط لبيرسون: للكشف عن وجود علاقة دالة إحصائية بين متغيري الدراسة (الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز).
- تحليل الانحدار الخطي البسيط: للكشف عن وجود علاقة تأثير وتأثر بين متغيري الدراسة (الاضطرابات السلوكية كمتغير مستقل والدافعية للإنجاز كمتغير تابع).
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار (T): للتعرف على مستوى الاضطرابات السلوكية وكذا مستوى الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة.
- اختبار (T test): للكشف عن فروق دالة في العلاقة بين الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز لدى تلاميذ الثانوية المبحوثين حسب متغير الجنس.
- اختبار تحليل التباين الأحادي (Anova): لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية بين مستويات الاضطرابات السلوكية لدى أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي.

# الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير

## فرضيات الدراسة

1. عرض وتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة
2. عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الأولى
3. عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثانية
4. عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الثالثة
5. عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الرابعة
6. عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية الخامسة
7. عرض وتحليل وتفسير نتائج الفرضية السادسة
8. نتائج الدراسة
9. توصيات الدراسة
10. مقترحات الدراسة

## 1. عرض وتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة:

سيتم تحليل استجابات المبحوثين حول محاور الاستبيان بالاعتماد على البرنامج الإحصائي (SPSS)، وقد تم استخدام معياري المتوسط الحسابي لمعرفة درجة الموافقة على كل بند، والانحراف المعياري لمعرفة مدى تشتت إجابات أفراد عينة الدراسة، ولقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس شدة الإجابة.

## 1.1. تحليل استجابات أفراد العينة نحو محور الاضطرابات السلوكية:

حيث تناول المحور الأول لأداة الدراسة عبارات تقيس مستوى الاضطرابات السلوكية ككل ومستوى كل بعد من هذه الاضطرابات التي تناولتها الدراسة الحالية لدى العينة المبحوثة، وسيتم تحليل النتائج التي تم التوصل إليها باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك تم الاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي لمعرفة شدة الإجابة وهذا من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (5-1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الاضطرابات السلوكية

| رقم العبارة | العبارة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدلالة |
|-------------|--|-----------------|-------------------|---------|
| 01          | أميل إلى العزلة والبقاء وحيدا                        | 2.41            | 1.123             | منخفض   |
| 02          | أتجنب تقريبا كل أشكال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين   | 2.82            | 1.069             | متوسط   |
| 03          | لا أتضايق من البقاء بمفردي                           | 2.85            | 1.106             | متوسط   |
| 04          | وجودي وسط أقراني لا يشعرني بالسعادة                  | 2.33            | 1.067             | منخفض   |
| 05          | لا أرغب في تكوين صداقات مع الآخرين                   | 2.71            | 1.024             | متوسط   |
| 06          | أرفض تلبية مبادرات الآخرين للعب معي                  | 2.66            | 1.144             | متوسط   |
| 07          | ليست لدي رغبة في إقامة أي علاقة مع الآخرين           | 2.47            | .964              | منخفض   |
| 08          | أشعر بالخوف من الآخرين ويعمل جاهدا على الابتعاد عنهم | 2.32            | .987              | منخفض   |
| 09          | أبتعد عن أي شخص يحاول الاقتراب مني                   | 2.37            | 1.164             | منخفض   |
|             | بعد الانسحاب الاجتماعي                               | 2.54            | .328              | منخفض   |
| 10          | أرفض (أعصي) الأوامر بالقيام بعكس ما طلب مني          | 2.38            | 1.015             | منخفض   |
| 11          | لا أتقبل بسهولة رفض طلباتي                           | 2.79            | .967              | متوسط   |
| 12          | لا أكثرث لما يقال لي                                 | 2.30            | .838              | منخفض   |
| 13          | أفرد في رأيي   | 2.44            | 1.191             | منخفض   |
| 14          | كثيرا ما أجادل الآخرين وأعارضهم                      | 2.79            | 1.168             | متوسط   |
| 15          | أميل إلى افتعال المشاكل مع أقراني وأرفض رأيي         | 2.42            | 1.049             | منخفض   |
| 16          | أغضب لأتفه الأسباب وأبدي احتجاجي بشكل واضح           | 2.32            | .857              | منخفض   |

| منخفض | .364  | 2.49 | بعد العناد  |  |
|-------|-------|------|---|--|
| متوسط | .886  | 2.71 | 17  | أنا كثير الحركة والنشاط الزائد                     |
| منخفض | .820  | 2.24 | 18  | أستفز الآخرين بسلوكاتي لجذب الانتباه               |
| منخفض | 1.243 | 2.16 | 19  | أواجه صعوبة في الانتباه                            |
| منخفض | 1.154 | 2.14 | 20  | أعاني من ضعف في التركيز                            |
| منخفض | 1.087 | 2.51 | 21  | أعاني من السلوك الفوضوي (سريع التحول من نشاط لآخر) |
| منخفض | .807  | 2.09 | 22  | أتعلم أن أقحم نفسي في نشاطات الآخرين               |
| منخفض | .863  | 2.10 | 23  | أتميز بالتهور والاندفاع                            |
| متوسط | .869  | 2.92 | 24  | لا أستطيع الاستقرار في مكان واحد لمدة طويلة        |
| متوسط | .983  | 2.86 | 25  | لا أستطيع أن أطيل الحديث مع الآخرين                |
| منخفض | .348  | 2.41 | بعد النشاط الزائد   |  |
| منخفض | .205  | 2.48 | المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات العينة حول الاضطرابات السلوكية |  |

المصدر: من إعداد طالبة بالاعتماد على نتائج تحليل برنامج (SPSS)

✓ العبارة رقم (01)، والتي نصت على «أميل إلى العزلة والبقاء وحيداً»

سجلت العبارة متوسطاً حسابياً قدره (2.41) ما يشير إلى مستوى منخفض في مستوى الموافقة لما جاءت به، وانحرافاً معيارياً بلغ (1.123)، ما يمكن تفسيره أن غالبية العينة المدروسة يميلون إلى الاهتمام بتكوين علاقات اجتماعية قوية مع أقرانهم، وقد يشعرون بالحاجة للتواصل مع الآخرين والانتماء إلى مجموعات، وكذلك فإن وسائل التواصل الاجتماعي والأجهزة الذكية قد تكون جزءاً من حياة التلاميذ، مما يجعل التواصل مع الآخرين أكثر سهولة ويسراً.

✓ العبارة رقم (02)، والتي نصت على «أتجنب تقريباً كل أشكال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين»

سجلت العبارة متوسطاً حسابياً قدره (2.82) ما يشير إلى مستوى متوسط قبول ما جاءت به، وانحرافاً معيارياً بلغ (1.069)، وقد يفسر ذلك على أن التلاميذ يرون أن العلاقات الاجتماعية يمكن أن توفر الدعم والتشجيع، وهو ما يمكن أن يكون مهماً لمساعدتهم في التعامل مع الضغوط والتحديات التي قد يواجهونها في هذه المرحلة.

✓ العبارة رقم (03)، والتي نصت على «لا أتضايق من البقاء بمفردي»

سجلت العبارة متوسطاً حسابياً قدره (2.85) ما يشير إلى مستوى متوسط في الموافقة لما جاءت به، وانحرافاً معيارياً بلغ (1.106)، وترى الطالبة أن التلاميذ من أفراد عينة الدراسة لا

يجدون إشكالا في البقاء بمفردهم ولا يشكل ذلك مصدر قلق أو إزعاج بالنسبة لهم، وقد يكون ذلك راجعا إلى امتلاكهم للهواتف الذكية والتي تغنيهم عن أشكال التواصل الاجتماعي التقليدي.

✓ العبارة رقم (04)، والتي نصت على «وجودي وسط أقراني لا يشعرني بالسعادة»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.33) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة لما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.067)، وقد يعزى ذلك إلى أنه عندما يكون التلميذ محاطًا بأقرانه، يشعر بالانتماء لمجموعة معينة، وهذا يمكن أن يعزز شعوره بالهوية والانتماء، كذلك فإن الأصدقاء والزملاء يمكن أن يقدموا الدعم العاطفي والتشجيع، مما يعزز ثقة التلميذ بنفسه ويزيد من شعوره بالأمان.

✓ العبارة رقم (05)، والتي نصت على «لا أرغب في تكوين صداقات مع الآخرين»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.71) ما يشير إلى مستوى متوسط في قبول ما جاءت به العبارة، وسجلت انحرافا معياريا بلغ (1.024)، والملاحظ أن هناك تشتتا في استجابات التلاميذ حول هذه العبارة، الأمر الذي يمكن تفسيره أن التلاميذ في هذه المرحلة يميلون إلى الاحتفاظ بصداقات الطفولة والصداقات التي يكونونها في المدرسة الثانوية.

العبارة رقم (06)، والتي نصت على «أرفض تلبية مبادرات الآخرين للعب معي»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.66) ما يشير إلى مستوى متوسط في الموافقة على ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.144)، والملاحظ أن المتوسط الحسابي لهذه العبارة بالكاد يدخل ضمن مجال المتوسط في القبول، ما يشير إلى أن أفراد عينة الدراسة ينقسمون إلى جزء يميل إلى التعامل مع الآخرين وجزء آخر متردد في قبول ذلك، وربما يرجع ذلك إلى أن عينة الدراسة أغلبها إناث، فالإناث يملن إلى رفض المبادرات والعروض للتفاعل أو التعامل خصوصا من الغرباء.

✓ العبارة رقم (07)، والتي نصت على «ليست لدي رغبة في إقامة أي علاقة مع الآخرين»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.47) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة على ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.987)، فغالبية أفراد عينة الدراسة يميلون إلى تكوين علاقات اجتماعية جديدة، فبشكل عام، الحياة الاجتماعية النشطة والمشاركة في الأنشطة المختلفة قد تجعل تلاميذ الثانوية أقل ميلاً للعزلة والبقاء وحيدين وأكثر تفتحا على تكوين علاقات اجتماعية.

✓ العبارة رقم (08)، والتي نصت على «أشعر بالخوف من الآخرين وأعمل جاهدا على الابتعاد

عنهم»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.32) ما يشير إلى مستوى منخفض قبول ما نصت عليه، وانحرافا معياريا بلغ (0.987)، وترى الطالبة أنه يمكن للتلاميذ تبادل الخبرات والمعرفة مع بعضهم البعض، مما يعزز نموهم الشخصي والشعور بالإنجاز، كما أن التفاعل مع الأقران يتيح للتلميذ مشاركة أفكاره ومشاعره والتعلم من الآخرين، مما يعزز السعادة والراحة.

العبارة رقم (09)، والتي نصت على «أبتعد عن أي شخص يحاول الاقتراب مني»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.37) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة على ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.164)، ويمكن القول بأن غالبية عينة الدراسة لا يرون في التفاعل الاجتماعي مشكلة بالنسبة لهم، ويرجع ذلك إلى أن التلاميذ في هذه المرحلة العمرية يميلون إلى حب الاطلاع والاستكشاف والتجربة، فيميلون إلى قبول الصداقات الجديدة، الأمر الذي يسهم في نموهم وتكوين شخصياتهم بشكل سوي.

ونجد أن بعد الانسحاب الاجتماعي قد سجل متوسطا حسابيا قدره (2.54) ما يشير إلى مستوى منخفض حسب سلم ليكارت الخماسي، وأيضاً قدره الانحراف المعياري لهذا البعد بـ (0.328)، الأمر الذي يدل على عدم وجود تشتت بدرجة كبيرة في استجابات أفراد عينة الدراسة حول ما جاءت به عبارات هذا البعد، ويمكن القول أن مستوى الانسحاب الاجتماعي لدى تلاميذ الثانوية من العينة المبحوثة منخفض، ففي مرحلة الثانوية، يزداد التركيز على بناء علاقات اجتماعية قوية مع الأقران، والتلاميذ يحتاجون إلى التفاعل مع الآخرين لتطوير هويتهم الاجتماعية والشخصية، وقد تساهم وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز التواصل والتفاعل مع الآخرين، مما يقلل من الانسحاب الاجتماعي، وكذلك فإن التفاعل الاجتماعي المكثف خلال فترة الثانوية، بالإضافة إلى الدعم المقدم من المدرسة والأقران، يجعل مستوى الانسحاب الاجتماعي لدى التلاميذ منخفضاً.

✓ العبارة رقم (10)، والتي نصت على «أرفض (أعصي) الأوامر بالقيام بعكس ما طلب مني»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.38) ما يشير إلى مستوى منخفض في قبول ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.015)، وترى الطالبة أن غالبية أفراد العينة لا يمتازون بالتمرد والعصيان.



✓ العبارة رقم (11)، والتي نصت على «لا أتقبل بسهولة رفض طلباتي»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.79) ما يشير إلى مستوى متوسط في الاتفاق مع ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.967)، وترى الطالبة أنه من الطبيعي أن يكون لدى تلاميذ المرحلة الثانوية بعض طباع العناد والأنانية كونهم مراهقين ويميلون إلى فرض آرائهم كجزء من نموهم وتكوينهم النفسي والبيولوجي.

✓ العبارة رقم (12)، والتي نصت على «لا أكثرث لما يقال لي»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.30) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة بما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.838)، ما يشير إلى أن التلاميذ من عينة الدراسة في هذه المرحلة، يسعون إلى تكوين هويتهم الخاصة وتحديد قيمهم ومعتقداتهم، لذلك، يمكن أن يكون لما يقال لهم تأثير كبير على تشكيل آرائهم ورؤاهم، كذلك فإنهم يبدون اهتمامًا بالتوافق مع مجموعة الأقران والمجتمع المحيط بهم، فما يُقال لهم يمكن أن يؤثر على تصوراتهم حول القبول الاجتماعي والانتماء.

✓ العبارة رقم (13)، والتي نصت على «أفرد في رأيي»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.44) ما يشير إلى مستوى منخفضا في الموافقة عما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.191)، وقد يرجع ذلك إلى أن التلاميذ في هذه المرحلة يبحثون عن التوجيهات من الأشخاص الذين يثقون بهم، سواء كانوا من الأقران أو الكبار، مما يجعلهم يميلون إلى سماع الآراء المختلفة.

✓ العبارة رقم (14)، والتي نصت على «كثيرا ما أجادل الآخرين وأعارضهم»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.79) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة على ما نصت به، وانحرافا معياريا قدره (1.168)، فقد يشعر التلاميذ بالضغط للامتثال لما يقال لهم سواء من المعلمين أو الأقران، لأنهم يسعون للقبول والاحترام من الآخرين.

✓ العبارة رقم (15)، والتي نصت على «أميل إلى افتعال المشاكل مع أقراني وأفرض رأيي»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.42) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة لما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.049)، وفي رأي الطالبة فإنه في هذه المرحلة العمرية، يكون التلاميذ أكثر وعياً بأهمية التناغم الاجتماعي والعلاقات الإيجابية مع الأقران، ويسعون إلى تجنب الصراعات للحفاظ على علاقات جيدة مع الآخرين.

✓ العبارة رقم (16)، والتي نصت على «أغضب لأتفه الأسباب وأبدي احتجاجي بشكل واضح»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.32) ما يشير إلى مستوى متوسط في الموافقة لما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.857)، يكتسب التلاميذ مفهوم الاحترام المتبادل مع مرور الوقت، مما يجعلهم يميلون إلى احترام آراء الآخرين وتجنب الصراعات، وكذلك يطور التلاميذ مهارات التواصل الفعالة التي تمكنهم من التعبير عن آرائهم دون الدخول في صراعات.

ونجد أن بعد العناد قد سجل متوسطا حسابيا قدره (2.49) ما يشير إلى مستوى منخفض حسب سلم ليكارت الخماسي، وأيضا قدره الانحراف المعياري لهذا البعد بـ (0.364)، الأمر الذي يدل على وجود توافق وانسجام في آراء أفراد عينة الدراسة حول ما نصت عليه فقرات هذا البعد، ويمكن القول أن مستوى العناد لدى العينة المدروسة منخفض، فقد يكون التلاميذ على دراية بأن افتعال المشاكل يمكن أن يؤدي إلى عواقب سلبية مثل التأثير على سمعتهم الاجتماعية أو الانضباط المدرسي، كذلك فإن العديد من التلاميذ يركزون في هذه المرحلة على أهدافهم الدراسية والمهنية، ويفضلون تجنب المشاكل التي قد تشتت انتباههم عن دراستهم. الأمر الذي يجعل مستوى العناد لدى التلاميذ منخفضًا.

✓ العبارة رقم (17)، والتي نصت على «أنا كثير الحركة والنشاط الزائد»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.71) ما يشير إلى مستوى منخفض في الاتفاق حول ما جاءت به، بولغ الانحراف المعياري للفقرة (0.886)، قد يرجع ذلك إلى أن التلاميذ يواجهون ضغوطاً أكاديمية كبيرة بسبب المتطلبات الدراسية والاختبارات، مما قد يؤدي إلى تقليل نشاطهم البدني والتركيز بشكل أكبر على الدراسة.

✓ العبارة رقم (18)، والتي نصت على «أستفز الآخرين بسلوكاتي لجذب الانتباه»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.24) ما يشير إلى مستوى منخفض في اتفاق أفراد عينة الدراسة حول ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.820)، ويمكن القول أن العديد من التلاميذ يركزون في هذه المرحلة على متطلباتهم الدراسية، يميلون إلى تجنب المشاكل التي قد تلهيهم وتشتت انتباههم عن دراستهم.

✓ العبارة رقم (19)، والتي نصت على «أواجه صعوبة في الانتباه»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.16) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة على ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.243)، ما يشير إلى اتفاق غالبية أفراد عينة الدراسة حول

عدم مواجهتهم لصعوبة في التركيز، فقد يكون لدى التلاميذ اهتمام قوي بالنجاح الأكاديمي والتفوق، مما يدفعهم إلى التركيز بشكل أكبر على دراستهم، وكذلك قد يشعر التلاميذ بتوقعات عالية من عائلاتهم ومجتمعهم لتحقيق النجاح، مما يشجعهم على التركيز بشكل أكبر

✓ العبارة رقم (20)، والتي نصت على «أعاني من ضعف في التركيز»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.14) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة لما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.588)، وحسب رأي الطالبة، فإنه قد يتبع التلاميذ روتينًا يوميًا منظمًا يساعدهم على التركيز على مهامهم الدراسية، وقد يكونون محفزين بشدة لتحقيق أهدافهم الأكاديمية والشخصية، مما يدفعهم إلى التركيز بشكل أكبر.

✓ العبارة رقم (21)، والتي نصت على «أعاني من السلوك الفوضوي (سريع التحول من نشاط

لآخر)»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.51) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة عما جاءت به، وانحرافا معياريا قدره (1.087)، وقد يرجع تمتع أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية من الهدوء إلى أن التلاميذ في مرحلة الثانوية قد يكونون تعلموا كيفية إدارة التوتر وضبط أنفسهم من خلال سنوات من الخبرة التعليمية والمواقف المختلف، وقد يشعر التلاميذ بضغوط أكاديمية عالية مما يدفعهم إلى التركيز أكثر على الدراسة والحفاظ على هدوئهم لتحقيق أهدافهم.

✓ العبارة رقم (22)، والتي نصت على «أعتمد أن أقحم نفسي في نشاطات الآخرين»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.09) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة لما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.807)، ما يمكن إرجاعه إلى أن التلاميذ قد يتلقون توجيهًا إيجابيًا من المعلمين والأهل بأن يركزوا على شؤونهم الخاصة بدلاً من التدخل في نشاطات الآخرين، وقد تكون ثقافة المدرسة تشجع على استقلالية التلاميذ وتقدير خصوصية الآخرين، مما يؤدي إلى تجنبهم التدخل المبالغ فيه.

✓ العبارة رقم (23)، والتي نصت على «أتميز بالتهور والاندفاع»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.10) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة لما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.863)، فمن الممكن أنه مع تقدم التلاميذ في العمر، يكتسبون المزيد من النضج النفسي والقدرة على التفكير قبل اتخاذ القرارات، مما يقلل من سلوكيات التهور

والاندفاع، وكذلك فإن انشغال التلاميذ بالواجبات الدراسية والتحضير للامتحانات قد يجعلهم أكثر تركيزاً على أهدافهم الأكاديمية وأقل ميلاً للتهور.

✓ العبارة رقم (24)، والتي نصت على «لا أستطيع الاستقرار في مكان واحد لمدة طويلة»

قدر المتوسط الحسابي للعبارة بـ (2.92) ما يشير إلى مستوى منخفض في الاتفاق حول ما جاءت به، وانحراف معياري بلغ (0.869)، فبحسب رأي الطالبة أن التلاميذ يعتادون على نمط الدراسة الذي يتطلب منهم الجلوس والتركيز لفترات طويلة، مما يساعدهم على الاستقرار في مكان واحد، وكذلك فإنه مع تقدم التلاميذ في العمر، يزداد نضجهم العقلي وقدرتهم على التركيز، مما يساعدهم على البقاء في مكان واحد لفترات طويلة دون الشعور بالضجر.

✓ العبارة رقم (25)، والتي نصت على «لا أستطيع أن أطيل الحديث مع الآخرين»

سجلت العبارة متوسطاً حسابياً قدره (2.86) ما يشير إلى مستوى متوسط في الموافقة لما جاءت به، وانحرافاً معيارياً بلغ (0.983)، فمن المحتمل أنه قد يكتسب التلاميذ مهارات التواصل الفعال من خلال التجارب التعليمية والمواقف الاجتماعية، مما يجعلهم قادرين على المشاركة في محادثات متوسطة الطول، وكذا فإن المشاركة في الأنشطة المدرسية مثل النقاشات أو المشاريع الجماعية قد تمنح التلاميذ الثقة والمهارات اللازمة للمشاركة في محادثات مع الآخرين.

والملاحظ أن المتوسط الحسابي لبعدهم النشاط الزائد قدر بـ (2.41) ما يشير إلى مستوى منخفض حسب سلم ليكارت الخماسي، وأيضاً قدر الانحراف المعياري لهذا البعد بـ (0.348)، الأمر الذي يدل على وجود انسجام في وجهات النظر لأفراد عينة الدراسة حول ما جاءت به فقرات هذا البعد، إذ أمكن القول أن مستوى النشاط الزائد لدى عينة الدراسة منخفض، قد يكون التلاميذ قد تكيفوا مع البيئة المدرسية التي تضع قواعد وضوابط تحد من النشاط الزائد، وكذلك فإن التوجيه من الأهل والمعلمين قد يشجع التلاميذ على تبني سلوكيات مسؤولة وتجنب النشاط الزائد غير الضروري، وأيضاً نجد أن انشغالهم بالواجبات الدراسية والأنشطة الأكاديمية الأخرى قد يقلل من وقتهم المتاح للنشاط الزائد ويشجعهم على التركيز بدلاً من ذلك.

## 2.1. تحليل استجابات أفراد العينة نحو محور الدافعية للإنجاز:

حيث تناول المحور الأول لأداة الدراسة عبارات تقيس مستوى الدافعية للإنجاز ككل ومستوى كل بعد من هذه الاضطرابات التي تناولتها الدراسة الحالية لدى العينة المبحوثة، وسيتم

تحليل النتائج التي تم التوصل إليها باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك تم الاعتماد على مقياس ليكارت الخماسي لمعرفة شدة الإجابة وهذا من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (5-2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الدافعية للإنجاز

| رقم العبارة | العبارة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدلالة |
|-------------|--|-----------------|-------------------|---------|
| 26          | عندما يوكل لي عمل فأني أخصص جهدي ووقتي لأنهيته   | 3.77            | .939              | مرتفع   |
| 27          | قد أقوم بأعمال أتشكك مدى جدواها وإمكانية نجاحها  | 2.23            | 1.117             | منخفض   |
| 28          | لا أميل للتنافس مع الآخرين في عملي أو دراستي   | 2.49            | .978              | منخفض   |
| 29          | أعتبر نفسي شخصاً لا يجد صعوبة في التركيز أثناء دراسته أو إنجازته لعمل ما                   | 3.57            | 1.007             | مرتفع   |
| 30          | أحب أداء المهام التي أشعر معها بالفخر عند النجاح   | 3.96            | .931              | مرتفع   |
| 31          | ليس من الطبيعي أن أكون كثير التفكير في أمور الحياة المختلفة                                | 3.59            | .921              | مرتفع   |
| 32          | أشعر في بعض المواقف بالاضطراب والعجز عند اتخاذ قرار حاسم                                   | 2.09            | .823              | منخفض   |
| 33          | عندما يطلب مني اتخاذ قرار يتعلق بمشكلة ما فأني أتخذ القرار الذي اعتقد أنه صحيح من دون تردد | 3.96            | .931              | مرتفع   |
| 34          | لدي حماس ضعيف لإتمام أي عمل أقوم به  | 2.41            | .921              | منخفض   |
| 35          | ليس من الطبيعي أن أكون مجازفاً أو جريئاً في التعامل مع مواقف الحياة المختلفة               | 3.91            | .823              | مرتفع   |
| 36          | من بين عاداتي متابعة العمل حتى يكتمل أو ينتهي  | 4.01            | .894              | مرتفع   |
| 37          | إذا كان هناك بعض المشكلات التي تواجهني في عملي فإنني أجد نفسي دائم التفكير فيها            | 3.80            | .937              | مرتفع   |
| 38          | حين يطلب مني إبداء الرأي في مشكلة ما فأني أتردد خشية النقد                                 | 2.04            | .796              | منخفض   |
| 39          | حينما تواجهني مشكلة ما في عملي فإنني أتجاهلها كما لو كانت لم تحدث                          | 3.89            | .890              | مرتفع   |
| 40          | ليس من السهل أن أغير وجهة نظري في موضوع ما حتى لو رأى الآخرون ضرورة ذلك                    | 3.78            | .876              | مرتفع   |
| 41          | أشعر بأنه ليست لدي قدرة على اتخاذ قرار في مواقف حرجة أو حاسمة                              | 2.07            | .891              | منخفض   |
| 42          | نجاحي في عملي هدف أساسي أسعى إلى إنجازته بكل جهدي  | 3.99            | .908              | مرتفع   |

|       |      |      |   |    |
|-------|------|------|---|----|
| منخفض | .873 | 2.16 | حينما يختلف رأي عن الآخرين فأني أشعر بالارتباك أو الخجل                       | 43 |
| منخفض | .797 | 2.02 | عندما تواجهني بعض الصعوبات أثناء أدائي لعمل ما فأني أفقد دافعي وحماسي لإنجازه | 44 |
| مرتفع | .884 | 3.93 | عندما أقوم بأداء عمل ما فأني أكرس معظم جهدي ووقتي لإنجازه                     | 45 |
| مرتفع | .298 | 3.57 | المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات العينة حول الدافعية للإنجاز      |    |

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على نتائج تحليل برنامج (SPSS)

✓ العبارة رقم (26)، والتي نصت على «عندما يوكل لي عمل فأني أخصص جهدي ووقتي لأني»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (3.77) ما يشير إلى مستوى مرتفع في مستوى الموافقة بما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.939)، ما يمكن تفسيره أن غالبية العينة المدروسة يتفوقون حول تخصيص كامل وقتهم لإنجاز المهام الموكلة لهم.

✓ العبارة رقم (27)، والتي نصت على «قد أقوم بأعمال أتشكك مدى جدواها وإمكانية نجاحها»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.23) ما يشير إلى مستوى منخفض تجاه قبول ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (1.117)، وقد يفسر ذلك إلى أن التلاميذ في هذه المرحلة العمرية لا يزالون يكتسبون الخبرة الحياتية والأكاديمية، لذا قد يكون لديهم شكوك حول فعالية بعض الأعمال بناءً على قلة خبرتهم.

✓ العبارة رقم (28)، والتي نصت على «لا أميل للتنافس مع الآخرين في عملي أو دراستي»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.49) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة لما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.978)، وترى الطالبة أنه قد تشجع البيئة التعليمية التلاميذ على التعاون بدلاً من التنافس، مما يدفعهم إلى العمل معاً لتحقيق أهداف مشتركة بدلاً من التنافس مع بعضهم البعض.

✓ العبارة رقم (29)، والتي نصت على «أعتبر نفسي شخصاً لا يجد صعوبة في التركيز أثناء دراسته أو إنجازه لعمل ما»

سجلت العبارة متوسّطاً حسابياً قدره (3.57) ما يشير إلى مستوى مرتفع في الاتفاق حول ما جاءت به، وانحرافاً معيارياً بلغ (1.067)، وقد يعزى ذلك إلى دما يكون لدى التلاميذ اهتمام قوي بالموضوع الذي يدرسون أو يعملون عليه، فإنهم قد يجدون من السهل التركيز على المهام الموكلة إليهم، وكذلك قد يكون لدى التلاميذ دافع داخلي قوي لتحقيق النجاح الأكاديمي، مما يعزز قدرتهم على التركيز والاهتمام بما يقومون به.

✓ العبارة رقم (30)، والتي نصت على «أحب أداء المهام التي أشعر معها بالفخر عند النجاح»

سجلت العبارة متوسّطاً حسابياً قدره (3.96) ما يشير إلى مستوى مرتفع في قبول ما جاءت به العبارة، وسجلت انحرافاً معيارياً بلغ (0.931)، ويرجع ذلك إلى أنه عندما ينجح التلاميذ في أداء مهامهم، فإن ذلك يعزز ثقتهم بأنفسهم الأمر الذي يزيد من تقديرهم لذاتهم، وقد يحصل التلاميذ على اعتراف وثناء من المعلمين والأقران والأهل عند نجاحهم، مما يعزز رغبتهم في أداء المهام التي يشعرون معها بالفخر.

العبارة رقم (31)، والتي نصت على «ليس من الطبيعي أن أكون كثير التفكير في أمور الحياة

المختلفة»

سجلت العبارة متوسّطاً حسابياً قدره (3.59) ما يشير إلى مستوى مرتفع في الموافقة على جاءت به، وانحرافاً معيارياً بلغ (0.921)، وترجع الطالبة وجهة نظرها لدى التلاميذ بأنه قد يكون التفكير الزائد في أمور الحياة المختلفة طبيعياً في بعض الحالات، ولكن وجود عوامل مثل التوجيه والدعم يمكن أن يساعد التلاميذ على تجنب التفكير الزائد والحفاظ على توازنهم العقلي والعاطفي.

✓ العبارة رقم (32)، والتي نصت على «أشعر في بعض المواقف بالاضطراب والعجز عند اتخاذ

قرار حاسم»

سجلت العبارة متوسّطاً حسابياً قدره (2.09) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة على ما جاءت به، وانحرافاً معيارياً بلغ (0.823)، يشعر تلاميذ الثانوية بالاضطراب والعجز عند اتخاذ قرار حاسم بسبب قلة الخبرة في التعامل مع المواقف المعقدة، مما يجعلهم غير واثقين من الخيارات المتاحة. بالإضافة إلى ذلك، قد يعاني التلاميذ من ضغط الأقران والخوف من ارتكاب الأخطاء أو مواجهة الفشل، وكذا عدم الوضوح في الخيارات وتغييراتهم العاطفية قد يزيد من حيرتهم ويجعل اتخاذ القرار أكثر صعوبة.

✓ العبارة رقم (33)، والتي نصت على «عندما يطلب مني اتخاذ قرار يتعلق بمشكلة ما فأني أتخذ القرار الذي اعتقد أنه صحيح من دون تردد»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (3.96) ما يشير إلى مستوى مرتفع في موافقة ما نصت عليه، وانحرافا معياريا بلغ (0.931)، وترى الطالبة أنه يمكن للتلاميذ عندما يُطلب منهم اتخاذ قرار يتعلق بمشكلة ما، فإنهم قد يتخذون القرار الذي يعتقدون أنه صحيح دون تردد لأنهم يعتمدون على المبادئ التي تعلموها والثقة بالنفس التي طوروها، مما يمنحهم القدرة على التصرف بناءً على قناعاتهم الذاتية.

العبارة رقم (34)، والتي نصت على «لدي حماس ضعيف لإتمام أي عمل أقوم به»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (2.41) ما يشير إلى مستوى منخفض في اتفاق عينة الدراسة على ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.921)، ويمكن القول بأن غالبية عينة الدراسة يتمتعون بحماس كبير لإتمام الأعمال الموكلة إليهم بسبب شغفهم بالتعلم ورغبتهم في تحقيق التفوق والنجاح.

✓ العبارة رقم (35)، والتي نصت على «ليس من الطبيعي أن أكون مجازفاً أو جريئاً في التعامل مع مواقف الحياة المختلفة»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (3.91) ما يشير إلى مستوى مرتفع في الاتفاق مع ما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.823)، ويمكن تفسير ذلك على أن هذه المرحلة تتميز بتكوين الهوية واكتساب الخبرة الحياتية؛ حيث يمكن أن يؤدي المجازفة الزائدة إلى نتائج غير مرغوبة نظراً لقلّة الخبرة، بالإضافة إلى تأثير التوجيهات من الأهل والمعلمين التي تحث على التفكير الحذر والتروي.

✓ العبارة رقم (36)، والتي نصت على «من بين عاداتي متابعة العمل حتى يكتمل أو ينتهي»

سجلت العبارة متوسطا حسابيا قدره (4.01) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة بما جاءت به، وانحرافا معياريا بلغ (0.894)، ما يشير إلى أن التلاميذ من عينة الدراسة في هذه المرحلة يدركون أهمية الالتزام والمسؤولية في تحقيق النجاح الأكاديمي، بالإضافة إلى تأثير التوجيهات من الأهل والمعلمين التي تشجعهم على إتمام واجباتهم بالشكل المطلوب، مما يساعدهم في بناء عادات دراسية جيدة وأخلاقيات عمل إيجابية.



✓ العبارة رقم (37)، والتي نصت على «إذا كان هناك بعض المشكلات التي تواجهني فإنني أجد نفسي دائم التفكير فيها»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (3.80) ما يشير إلى مستوى مرتفع في الموافقة عما جاءت به، وانحرافًا معياريًا بلغ (0.937)، وقد يرجع ذلك إلى أن التلاميذ في هذه المرحلة بسبب عدم نضوجهم الكافي للتعامل مع الضغوط والتحديات الكبيرة، وقلقهم بشأن تأثير هذه المشكلات على مستقبلهم الأكاديمي والشخصي، كما يمكن أن يؤدي نقص الخبرة في حل المشكلات إلى انشغالهم الزائد بالتفكير في الحلول والخيارات المتاحة.

✓ العبارة رقم (38)، والتي نصت على «حين يطلب مني إبداء الرأي في مشكلة ما فأني أتردد خشية النقد»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (2.04) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة على ما نصت به، وانحرافًا معياريًا قدره (0.796)، وترى الطالبة أن تلاميذ المرحلة الثانوية يخشون من إبداء آرائهم خشية النقد لأنهم قد يكونون في مرحلة حساسة من بناء هويتهم وتقديرهم لذاتهم، وبالتالي قد يؤثر النقد سلبيًا على ثقتهم بأنفسهم. بالإضافة إلى ذلك، قد يشعرون بالضغط للامتثال لآراء المجموعة أو الأقران، مما يدفعهم إلى تجنب التمييز أو التعبير عن آرائهم الخاصة.

✓ العبارة رقم (39)، والتي نصت على «حينما تواجهني مشكلة ما فإنني أتجاهلها كما لو كانت لم تحدث»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (3.89) ما يشير إلى مستوى مرتفع في الموافقة لما جاءت به، وانحرافًا معياريًا بلغ (0.890)، ويمكن إرجاع ذلك إلى عدم رغبتهم في مواجهة الضغوط أو القلق الناتج عن تلك المشكلات. قد يفضلون تجنب المشكلات بدلاً من مواجهتها مباشرة لتفادي الشعور بالإحباط أو عدم اليقين، بالإضافة إلى ذلك، قد يشعرون بأنهم غير مجهزين بما يكفي للتعامل مع التحديات، مما يدفعهم إلى تجنبها كوسيلة للتعامل مع الموقف.

✓ العبارة رقم (40)، والتي نصت على «ليس من السهل أن أغير وجهة نظري في موضوع ما حتى لو رأى الآخرون ضرورة ذلك»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (3.78) ما يشير إلى مستوى مرتفع في الموافقة لما جاءت به، وانحرافًا معياريًا بلغ (0.876)، فتلاميذ هذه المرحلة مراهقون، في مرحلة تشكيل هويتهم الخاصة وآرائهم المستقلة، هذا يمكن أن يجعلهم أكثر تمسكًا بوجهات نظرهم، خاصة إذا كانت

جزءًا من قيمهم الأساسية. قد يشعرون أيضًا بالضغط للحفاظ على موقفهم أمام أقرانهم، مما يجعلهم أكثر مقاومة لتغيير وجهات نظرهم.

✓ العبارة رقم (41)، والتي نصت على «أشعر بأنه ليست لدي قدرة على اتخاذ قرار في مواقف حرجة أو حاسمة»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (2.07) ما يشير إلى مستوى منخفض في الاتفاق حول ما جاءت به، وبلغ الانحراف المعياري للفقرة (0.886)، قد يرجع ذلك إلى أن التلاميذ الذين يتفقون مع هذه الفقرة يتفقون معها بسبب قلة خبرتهم في التعامل مع تلك المواقف، بالإضافة إلى الضغط النفسي الذي قد يشعرون به نتيجة أهمية القرار وتأثيره على مستقبلهم. كما يمكن أن يكونوا متأثرين برغبتهم في الامتثال لضغوط الأقران أو توقعات الآخرين، مما يجعلهم مترددين في اتخاذ قرار مستقل.

✓ العبارة رقم (42)، والتي نصت على «نجاحي في الأعمال الموكلة إلي هدف أساسي أسعى إلى إنجازه بكل جهدي»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (3.99) ما يشير إلى مستوى مرتفع في اتفاق أفراد عينة الدراسة حول ما جاءت به، وانحرافًا معياريًا بلغ (0.908)، ويمكن القول أن غالبية أفراد عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية يرون أن النجاح في المهام يعزز ثقتهم بقدراتهم ويشجعهم على مواجهة تحديات أكبر في المستقبل، كما أن الرغبة في التميز بين أقرانهم قد تدفعهم لبذل الجهد اللازم لتحقيق النجاح في الأعمال الموكلة إليهم.

✓ العبارة رقم (43)، والتي نصت على «حينما يختلف رأيي عن الآخرين فأني أشعر بالارتباك أو الخجل»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (2.16) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة على ما جاءت به، وانحرافًا معياريًا بلغ (0.873)، الأمر الذي يمكن تفسيره إلى الرغبة القوية لدى تلميذ الثانوية في الانتماء إلى المجموعة وعدم الخروج عن آراء أقرانه، في هذه المرحلة العمرية، يسعى التلميذ بشكل طبيعي إلى قبول الآخرين لهم وتجنب العزلة، لذا قد يشعرون بالضغط لتبني آراء شائعة. قد تكون قلة الثقة بالنفس وعدم الخبرة في التعامل مع الاختلافات من العوامل التي تزيد من ارتباكهم وخجلهم عندما يكون رأيهم مختلفًا عن الآخرين.

✓ العبارة رقم (44)، والتي نصت على «عندما تواجهني بعض الصعوبات أثناء أدائي لعمل ما فأني أفقد دافعتي وحماسي لإنجازه»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (2.02) ما يشير إلى مستوى منخفض في الموافقة لما جاءت به، وانحرافًا معياريًا بلغ (0.797)، وحسب رأي الطالبة، إلى كون التحديات المفاجئة قد تثير لدى التلميذ شعورًا بالإحباط أو القلق، وقد يشعر التلميذ بعدم الثقة في قدراته على التغلب على الصعوبات، مما يؤدي إلى تراجع الدافع للاستمرار. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون قلة الخبرة في التعامل مع المشكلات والتحديات سببًا في عدم قدرته على إيجاد حلول فعالة، مما يزيد من فقدانه للحماس.

✓ العبارة رقم (45)، والتي نصت على «عندما أقوم بأداء عمل ما فأني أكرس معظم جهدي ووقتي لإنجازه»

سجلت العبارة متوسطًا حسابيًا قدره (3.93) ما يشير إلى مستوى مرتفع في الموافقة على ما جاءت به، وانحرافًا معياريًا قدره (0.884)، وقد يرجع تمتع غالبية أفراد عينة الدراسة بدرجة عالية من الإصرار على إكمال أعمالهم وواجباتهم إلى رغبتهم في تحقيق النجاح الأكاديمي والتميز، وقد يشعرون بأهمية الأداء الجيد في العمل، سواء كان ذلك من أجل تحسين درجاتهم أو تلبية توقعات معلمهم وأهاليهم. كما أن الالتزام والانضباط الذي تعلموه خلال سنوات الدراسة يدفعهم لتخصيص وقت وجهد كافيين لإتمام الأعمال بالشكل المطلوب، بالإضافة إلى ذلك، قد يعتبرون الإنجاز الجيد للعمل فرصة لتعزيز ثقتهم بأنفسهم وتحقيق أهدافهم الشخصية.

والملاحظ أن المتوسط الحسابي للدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية بثانوية القطب السكني الجديد بالشرية قدره (3.57) ما يشير إلى مستوى مرتفع حسب سلم ليكارت الخماسي، وأيضًا قدر الانحراف المعياري لهذا البعد بـ (0.298)، الأمر الذي يدل على وجود انسجام وتوافق في وجهات نظر عينة الدراسة حول ما جاءت به فقرات هذا المحور، إذ أمكن القول أن مستوى الدافعية للإنجاز لدى عينة الدراسة مرتفع، ويرجع ذلك إلى إدراك التلاميذ أهمية الأداء الأكاديمي الجيد لتحقيق أهدافهم المستقبلية، مثل الالتحاق بالجامعة أو الحصول على فرص عمل جيدة، كما يمكن للدعم والتشجيع المستمر من الأهل والمعلمين يمكن أن يعزز دافعية التلاميذ للإنجاز والنجاح، وأيضًا فإن الرغبة في تحقيق الذات وإثبات القدرات يمكن أن تكون دافعًا قويًا للتلاميذ للإنجاز.

2. عرض وتحليل وتفسير فرضيات الدراسة:

1.2. عرض وتحليل وتفسير الفرضية الأولى: والتي تنص على:

" لا توجد علاقة وأثر دالان إحصائيا عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الاضطرابات السلوكية

والدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية"

لاختبار صحة الفرضية من عدمها تم الاعتماد على معامل الانحدار الخطي البسيط وكذا مصفوفة بيرسون للارتباط، للوقوف على ما إذا كانت هناك علاقة وأثر إحصائيان بين متغيرات الدراسة والجدول أدناه يوضح النتائج المتوصل إليها:

الجدول رقم (5-3): نتائج اختبار الانحدار الخطي البسيط بين الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز

| حجم العينة | درجة الحرية | معامل التحديد R <sup>2</sup> | اختبار (F)    |          | معادلة الانحدار |             | المتغيرات           |
|------------|-------------|------------------------------|---------------|----------|-----------------|-------------|---------------------|
|            |             |                              | الدلالة (Sig) | قيمة (F) | الخطأ المعياري  | معاملات (B) |                     |
| 160        | 159         | 0.007                        | 0.303         | 1.070    | 0.171           | 2.892       | الاضطرابات السلوكية |
|            |             |                              |               |          | 0.069           | 0.071       | الدافعية للإنجاز    |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج Spss

نلاحظ من خلال الجدول رقم (13) أن القيم الإحصائية المتحصل عليها من خلال معادلة الانحدار الخطي البسيط بين متغيري الدراسة جاءت غير مقبولة إحصائيا، حيث بلغت قيمة (F) (1.070) وهي قيمة غير دالة عند مستوى الدلالة (0.05)، فقد قدرت قيمة مستوى الدلالة الإحصائية بـ (0.303) وهذا ما يدل على عدم وجود دلالة إحصائية لتأثير الاضطرابات السلوكية على الدافعية للإنجاز لدى العينة محل الدراسة.

الجدول رقم (5-4): معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

| مستوى الدلالة (sig) | معامل الارتباط (Pearson) | متغيرات الدراسة  |                     |
|---------------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| 0.303               | 0.082                    | الدافعية للإنجاز | الاضطرابات السلوكية |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS

كما توضح النتائج المتحصل عليها الموضحة في الجدول رقم (4-5) أن قيمة معامل الارتباط (Pearson) بين الاضطرابات السلوكية ومتغير الدافعية للإنجاز قد بلغت (0.082)، بمستوى دلالة قدر بـ (0.303) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمد في الاختبار وبالتالي يمكن القول أنه لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين متغيري الدراسة الحالية وبناء على هذه النتائج نخلص إلى أن الفرضية الأولى للدراسة الحالية قد تحققت، أي أنه لا توجد علاقة وأثر دالان إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشرية.

يمكن تفسير عدم وجود علاقة ارتباطية إحصائية بين متغيري الدراسة الحالية لدى التلاميذ في الطور الثانوي إلى عدة عوامل، فقد يكون لدى التلاميذ بيئة داعمة سواء في المنزل أو المدرسة تتيح لهم الحفاظ على مستوى عالٍ من الدافعية للإنجاز على الرغم من وجود اضطرابات سلوكية. الدعم الجيد يمكن أن يعزز دافعيتهم للإنجاز بغض النظر عن تحدياتهم السلوكية، ومن المعروف أن التلاميذ في هذه المرحلة تكون لديهم مرونة وقدرة على التأقلم، فالمراهقون قادرون على تطوير آليات تأقلم فعالة تمكنهم من إدارة الاضطرابات السلوكية دون التأثير على دافعيتهم للإنجاز، هذا قد يتضمن استراتيجيات مثل تحديد الأهداف الواقعية أو طلب الدعم عند الحاجة.

وقد يرجع عدم ظهور أثر إحصائي للاضطرابات السلوكية على الدافعية للإنجاز لدى التلاميذ، كونهم في بيئة داعمة سواء في المنزل أو المدرسة تتيح لهم الحفاظ على مستوى عالٍ من الدافعية للإنجاز على الرغم من وجود اضطرابات سلوكية. الدعم الجيد يمكن أن يعزز دافعيتهم للإنجاز بغض النظر عن تحدياتهم السلوكية، فقد أشارت دراسة (heward, 2003) إلى أن الظروف البيئية السيئة تؤثر في ظهور الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال، وتظهر هذه الاضطرابات في ثلاث أشكال: أ- سلوكيات غير مرغوبة في بيئة الطفل. ب مظاهر عدوانية شديدة وخصوصاً حال دخول الطفل للمدرسة. ج- رفض للآخرين وخصوصاً زملاء في المدرسة، وبالتالي فالظروف البيئية الجيدة قد تساهم بشكل ملحوظ في التخفيف من حدة الاضطرابات السلوكية.

كما ذكر (Sutherland, 2000) في بحثه المعنون بـ: (أثر استخدام الثناء والإطراء بدرجات مختلفة على أداء التلاميذ الذين يعانون من اضطرابات عاطفية وسلوكية) بأن معاناة الأطفال من المشاكل السلوكية يؤدي عادة إلى جعل التعليم أكثر صعوبة حيث أن معظم هؤلاء الأطفال يبدوون مرحلة الدراسة في الروضة والحضانة غير ملمين بالمهارات الأساسية وخصوصاً المهارات الاجتماعية والسلوكية، فتوفير توجيهات إيجابية

نحو التعليم والمدرسة ومحاولة التخفيف من شدة أعراض الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال من شأنها تحسين مستويات الدافعية بشكل عام لديهم.

وترى الطالبة أنه بالإمكان أن يمتلك بعض التلاميذ وعيًا ذاتيًا عاليًا يمكنهم من فصل الاضطرابات السلوكية عن دافعيتهم للإنجاز، مما يسمح لهم بالتركيز على أهدافهم الأكاديمية على الرغم من التحديات الشخصية، فالدافعية للإنجاز لدى التلميذ قد تكون مدفوعة بعوامل متعددة مثل الطموحات الشخصية، والتطلعات المستقبلية، وضغط الأقران، فتصبح الاضطرابات السلوكية أقل تأثيرًا.

كما يمكن الاضطرابات السلوكية أن تتنوع في شدتها ونوعها، فقد لا تؤثر بعض الأنواع أو المستويات على دافعية التلميذ بشكل مباشر، مما قد يفسر عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية في بعض الدراسات، ورغم ذلك فإن عدم وجود علاقة إحصائية بين الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ الطور الثانوي ودافعيتهم للإنجاز لا يعني بالضرورة انعدام علاقة بين هذين المتغيرين، فقد لا يظهر هذا الأثر والعلاقة إحصائياً بينما يكون موجوداً ولو بصورة مخففة قد لا تظهر إحصائياً.

2.2. عرض وتحليل وتفسير الفرضية الثانية: والتي تنص على:

"مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية منخفض"

ولقياس مستوى الاضطرابات السلوكية لدى أفراد عينة الدراسة تم الاعتماد على المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وبعد حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المبحوثين حول محور الاضطرابات السلوكية، تتضح نتائج المبحوثين كالتالي:

الجدول رقم (5-5): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة استجابات عينة الدراسة لمحور

الاضطرابات السلوكية

| البيان                   | العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الفرضي | قيمة (t) | درجة الحرية | الدلالة | مستوى الدلالة |
|--------------------------|--------|-----------------|-------------------|----------------|----------|-------------|---------|---------------|
| محور الاضطرابات السلوكية | 160    | 62.10           | 5.141             | 75             | 152.79   | 159         | 0.00    | 0.05          |

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتماداً على مخرجات برنامج SPSS

بالنظر إلى نتائج الجدول رقم (5-5)، يتضح أن استجابات غالبية أفراد العينة حول عبارات أبعاد مقياس الاضطرابات السلوكية جاءت متوسط حسابي إجمالي قدره بما قدره (62.10)، والذي جاء أقل من المتوسط الفرضي المقدر بـ (75) وكذلك جاء الانحراف المعياري لاستجابات المبحوثين مقدرًا بـ (5.14) ما يشير إلى انسجام وتوافق في استجابات العينة وعدم تشتت في الإجابات وعليه يمكن القول أن مستوى الاضطرابات

السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ الطور الثانوي بثانوية القطب السكني الجديد بالشريعة منخفض، وبالتالي فالفرضية الثانية للدراسة محققة.

حيث أوضح (العزة، 2114) أن مجموعة من الدراسات توصلت إلى نسبة الاضطرابات السلوكية تتراوح ما بين (15.1%) وأن نسبة (20%) هي المعتمدة في كل العالم، أي أن أغلب الأفراد الذين لديهم اضطراب سلوكي تكون درجتها متوسطة، ونادرا ما تكون شديدة أو شديدة جداً، وأن نسبة الذكور تفوق نسبة الإناث، وأن نسبة حدوثها لدى طلاب المرحلة الأساسية تكون قليلة، أما في مرحلة المراهقة فتبلغ ذروتها، ثم تنخفض بعد ذلك المرحلة، وتتفاوت النسب مع كل نوع. (وافي، 2116م، ص22)

وتعزو الطالبة هذه النتيجة إلى أن الثقافة العامة التي يكون سببها التنشئة الأسرية والبيئة المدرسية والاستقرار الحياتي للأسرة، واستخدام الوالدين لأساليب التنشئة السوية وعدم إهمال الأبناء يكون له دور كبير في انخفاض مستوى الاضطرابات السلوكية لهذه الفئة، وكذلك فإن توفر الدعم الجيد من الأهل والمعلمين وزملاء الدراسة يمكن أن يساعد في تقليل مستوى الاضطرابات السلوكية من خلال تقديم التوجيه والمساعدة في مواجهة التحديات.

وعن العلاقة بين إيجابية الوالدين أو سلبيتهم في التعامل مع أبنائهم جاءت دراسة كارلوس جارسيا (Garcia, 2014) والتي بعنوان "العلاقة بين إيجابية الوالدين أو سلبيتهم والاضطرابات السلوكية الحادة لدى الأمريكيين من الأفارقة واللاتينيين"، فقد أسفرت نتائج الدراسة على أن الوالدين الإيجابيين في تعاملهم مع أبنائهم تقل حدة الاضطرابات السلوكية لدى أبنائهم بعكس أبناء الوالدين السلبيين، وكذلك أشار (Dumas, 2014) إلى أن العامل الأسري والاضطرابات الأسرية تعتبر في المقام الأول العامل الفعال في زيادة أو نقصان حدة الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال والمراهقين.

3.2. عرض وتحليل وتفسير الفرضية الثالثة: والتي تنص على:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الاضطرابات السلوكية

لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس."

ولمعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك الاعتماد على اختبار (ت) (*T test*)، وفيما يلي تفصيل للنتائج المتحصل عليها:

الجدول رقم (5-6): الفروق في مستوى الاضطرابات السلوكية حسب متغير الجنس

| الجنس | حجم العينة | المتوسط الحساب | قيمة "ت" المحسوبة | درجة الحرية | قيمة الدلالة |
|-------|------------|----------------|-------------------|-------------|--------------|
| ذكر   | 47         | 2.45           | 1.275             | 158         | 0.204        |
| أنثى  | 113        | 2.49           |                   |             |              |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات Spss

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (5-6) تبين أن قيمة (T) المحسوبة قدرت بـ (1.275)، وأن قيمة مستوى الدلالة لاختبار (ت) كان مقدارها (0.204) وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمد في الاختبار والمقدر بـ (0.05)، وبالتالي يمكن القول أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية تعود لمتغير الجنس، وبالتالي يمكن القول أن الفرضية الثالثة للدراسة محققة.

أشارت نتائج اختبار هذه الفرضية إلى أن التلاميذ من الذكور والإناث لا يختلفون من حيث مستويات الاضطرابات السلوكية، عكس ما أوردته دراسات كل من (الخليفة، 1994) و(العثمانة، 2003) التي خلصت إلى وجود فروق دالة في مستوى الاضطرابات السلوكية لصالح الذكور، وتتفق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (إسعيد، 2003) والتي هدفت إلى معرفة أي المشكلات الأكثر حدة التي يعاني منها طلبة الصف الأول الثانوي بمحافظة غزة لدى عينة عشوائية مكونة من (705) تلميذا وتلميذة، فقد خلصت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة في مستوى الاضطرابات السلوكية تعزى لمتغير الجنس.

وتفسر الطالبة هذه النتيجة بأنه يمكن أن يتفاوت مستوى الاضطرابات السلوكية بين الأفراد بغض النظر عن الجنس، فقد تكون هناك اختلافات فردية في مهارات التحكم بالمشاعر والتعبير العاطفي وتنظيم العواطف. بالتالي، قد يكون هناك تباين فردي بين الطلاب بدلاً من ارتباط مباشر بالجنس، وكذلك نجد أن البيئة المدرسية المتوازنة قد تعزز سلوكيات صحية لدى جميع التلاميذ بغض النظر عن جنسهم، مما يؤدي إلى مستويات مماثلة من الاضطرابات السلوكية، كذلك قد يكون هناك تقارب في التنشئة الاجتماعية والقيم المشتركة بين الجنسين في المجتمع، مما يؤدي إلى تشابه في سلوكياتهم.

بشكل عام، عدم وجود فروق دالة في مستوى الاضطرابات السلوكية تعزى لمتغير الجنس قد يكون نتيجة لبيئة داعمة ومتوازنة تعزز السلوكيات الإيجابية لدى جميع التلاميذ بغض النظر عن جنسهم.



4.2. عرض وتحليل وتفسير الفرضية الرابعة: والتي تنص على:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير المستوى الدراسي."

ولمعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية بين مستويات الاضطرابات السلوكية لدى أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي، تم حساب المتوسط الحسابي، واختبار التباين الأحادي (*One Way ANOVA*)، وفيما يلي تفصيل للنتائج المتحصل عليها:

الجدول رقم (5-7): نتائج اختبار التباين الأحادي لمحور الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي

| المستوى الدراسي | عدد المفردات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحرية | قيمة (F) المحسوبة | مستوى الدلالة (p) |
|-----------------|--------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| سنة أولى ثانوي  | 58           | 2.45            | 0.193             | 159         | 1.970             | 0.143             |
| سنة ثانية ثانوي | 60           | 2.47            | 0.208             |             |                   |                   |
| سنة ثالثة ثانوي | 42           | 2.53            | 0.212             |             |                   |                   |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج *SPSS*

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (5-7) تبين أن قيمة (F) المحسوبة قدرت بـ (1.970)، وأن قيمة مستوى الدلالة لاختبار (F) كان مقدارها (0.143) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) ومنه فقيمة (F) المحسوبة غير دالة إحصائية، وبالتالي يمكن القول أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين مستويات الاضطرابات السلوكية لعينة الدراسة تعود لمتغير المستوى الدراسي، أي أن مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة لم يتأثر باختلاف مستوياتهم الدراسية، وهذا ما يدل عليه التقارب في قيم المتوسطات الحسابية للأقسام الثلاث، وبذلك فإن الفرضية الرابعة القائلة بأنه « لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير المستوى الدراسي » محققة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى كون عينة الدراسة متجانسة من حيث الخصائص السلوكية والعوامل البيئية، مما يفضي إلى مستويات متقاربة من الاضطرابات السلوكية عبر المستويات الدراسية، وقد يكون التلاميذ من أفراد عينة الدراسة في جميع المستويات الدراسية قد خضعوا لنفس التنشئة الاجتماعية والقيم، مما يقلل من الفروقات السلوكية بينهم.

كما نجد أن الثانوية تفرض في كثير من الأحيان قوانين وضوابط سلوكية موحدة على جميع المستويات الدراسية، مما يساهم في تحقيق استقرار في السلوكيات وتجنب الفروق الكبيرة. كذلك فإن الانتقال بين

المستويات الدراسي سلسلا ولا تسبب تغييرات كبيرة في حياة التلاميذ، مما يقلل من تأثير المستوى الدراسي على السلوكيات.

بشكل عام، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية عبر المستويات الدراسية قد يكون نتيجة لبيئة تعليمية متوازنة وداعمة توفر فرصًا متساوية لجميع التلاميذ.

5.2. عرض وتحليل وتفسير الفرضية الخامسة: والتي تنص على:

"مستوى دافعية الإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية منخفض."

ولقياس مستوى الاضطرابات السلوكية لدى أفراد عينة الدراسة تم الاعتماد على المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وبعد حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المبحوثين حول محور الاضطرابات السلوكية، تتضح النتائج المتحصل عليها كالتالي:

الجدول رقم (5-8): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجة استجابات عينة الدراسة لمحور الدافعية للإنجاز

| البيان                | العينة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المتوسط الفرضي | قيمة (t) | درجة الحرية | الدلالة | مستوى الدلالة |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------|----------------|----------|-------------|---------|---------------|
| محور الدافعية للإنجاز | 160    | 61.36           | 3.567             | 60             | 217.61   | 159         | 0.00    | 0.05          |

المصدر: من إعداد الطالبتين اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS

بالنظر إلى نتائج الجدول رقم (5-8)، يتضح أن استجابات غالبية أفراد العينة حول عبارات أبعاد مقياس الاضطرابات السلوكية جاءت متوسط حسابي إجمالي قدره بما قدره (62.10)، والذي جاء ضمن المجال "متوسط" (من 47 إلى 73) وكذلك جاء الانحراف المعياري لاستجابات المبحوثين مقدرا بـ (3.56) ما يشير إلى انسجام وتوافق في استجابات العينة وعدم تشتت في الإجابات وعليه يمكن القول أن مستوى الدافعية للإنجاز لدى عينة الدراسة من تلاميذ الطور الثانوي بثانوية القطب السكني الجديد بالشرية متوسط، وبالتالي فالفرضية الثانية للدراسة غير محققة.

وترى الطالبة أن التلاميذ قد يشعرون بدرجة معينة من الاستقرار الشخصي والاجتماعي، مما يجعلهم يشعرون بالراحة في الأداء بمستوى متوسط دون السعي المستمر لتحقيق أعلى درجات التفوق، كذلك فبعض المواد الدراسية أو التحديات الأكاديمية قد تكون أكثر صعوبة بالنسبة للتلاميذ، مما يؤثر على مستوى الدافعية لديهم، فيميلون إلى تحقيق أداء متوسط، وقد يرجع المستوى المتوسط في الدافعية لدى التلاميذ إلى

سعيهم لتحقيق توازن بين دراستهم وحياتهم الشخصية، مما قد يجعلهم يركزون على الحفاظ على مستوى جيد من الأداء دون أن يكون ذلك على حساب وقتهم الخاص.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (صبيحي، 2011) والتي أظهرت نتائجها مستوى عال من دافعية الإنجاز لدى عينة الدراسة، ولم تتفق كذلك نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (طعيلي، 2013) التي أشارت إلى مستوى مرتفع من دافعية الإنجاز لدى طلبة السنة الثالثة ثانوي، وكذلك اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (عبد الله، 2015) والتي هدفت إلى معرفة السمة العامة ومعرفة الفروق في مستوى الثقة بالنفس ودافع الإنجاز بين الطلاب المتفوقين دراسيا والعاديين، إذ توصلت الدراسة إلى نتائج تفيد أن مستوى الثقة بالنفس ودافعية الإنجاز مرتفع لدى جميع أفراد العينة.

كما نجد أن نتائج دراسة (بن عيشة، 2014) تتفق مع نتيجة الدراسة الحالية، حيث هدفت إلى التحقق من مدى فاعلية استراتيجية التعلم التعاوني في تحسين مستوى الدافعية للإنجاز لدى عينة من تلاميذ المرحلة الثانوية، وقد خلصت إلى فاعلية استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تنمية مستوى الدافعية للإنجاز لدى المجموعة التجريبية، على خلاف أفراد المجموعة الضابطة الذين درسوا بالطريقة التقليدية والذين حافظوا على استقرار مستوى متوسط في الدافعية للإنجاز.

وجاءت نتيجة هذه الفرضية متفقة مع ما أشار إليه ماكلياند والذي يفترض أن الدافع ما هو الا رابطة انفعالية قوية تقوم على مدى توقعنا لاستجاباتنا عند التعامل مع أهداف معينة، وذلك على أساس خبراتنا السابقة، وقد أكد ماكلياند أن التعلم السابق والحالة التي تتضمن زيادة أو نقصانا باللذة أو الألم بالنسبة للحالة الراهنة تلعب دورا في الدافعية للإنجاز، ويؤكد أن قوة الدافع للإنجاز تختلف تبعا للنشاطات وطبيعة التحدي، لذلك يترتب أن نأخذ بالحسبان العوامل الشخصية وعوامل البيئة كلها عند تفسير قوة دافع الإنجاز. (خليفة وعبد الله، 2011)

6.2. عرض وتحليل وتفسير الفرضية السادسة: والتي تنص على:

" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في مستوى الدافعية للإنجاز لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس."

ولمعرفة ما إذا كانت هناك فروق دالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز لدى أفراد العينة المدروسة حسب متغير الجنس، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وكذلك الاعتماد على اختبار (ت) ( $T test$ )، وفيما يلي تفصيل للنتائج المتحصل عليها:

الجدول رقم (5-9): الفروق في مستوى الدافعية للإنجاز حسب متغير الجنس

| الجنس | حجم العينة | المتوسط الحساب | قيمة "ت" المحسوبة | درجة الحرية | قيمة الدلالة |
|-------|------------|----------------|-------------------|-------------|--------------|
| ذكر   | 47         | 3.05           | 1.897             | 158         | 0.853        |
| أنثى  | 113        | 3.10           |                   |             |              |

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات Spss

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (5-8) تبين أن قيمة (T) المحسوبة قدرت بـ (1.897)، وأن قيمة مستوى الدلالة لاختبار (ت) كان مقدارها (0.853) وهي أعلى من مستوى الدلالة المعتمد والمقدر بـ (0.05)، وبالتالي يمكن القول أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية تعود لمتغير الجنس، وبالتالي يمكن القول أن الفرضية السادسة للدراسة محققة.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (مشري وعزاق، 2021) والتي خلصت إلى عدم وجود فروقات دالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز تعزى لمتغير الجنس لدى عينة من (52) تلميذا وتلميذة في الطور الثانوي، كما جاءت هذه النتيجة موافقة لما جاءت به دراسة (معين وحسين، 2010) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق في مستوى دافعية الإنجاز بين مفردات العينة المكونة من (276) طالبا وطالبة.

في حين اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (بن لخضر وبوتعني، 2022) والتي خلصت إلى وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز تعود لمتغير الجنس لدى تلاميذ المرحلة الثانوية لصالح الذكور، كما اختلفت مع دراسة (هناء إبراهيم محمد، 2010) التي توصلت إلى وجود فروق في دافعية الإنجاز تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور.

ويمكن أن نرجع هذا الاختلاف بين الدراسات من حيث تأكيد أو نفي الفروق بين الجنسين في الدافع للإنجاز إلى اختلاف القيم الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للبيئة التي تنتمي إليها العينات، وإلى اختلاف خصائص هذه العينات.

ويمكن تفسير نتائج اختبار هذه الفرضية إلى أن التلاميذ من الذكور والإناث لا يختلفون من حيث مستويات الدافعية للإنجاز، وترجع الطالبة ذلك إلى كون الذكور والإناث في الطور الثانوي يتشاركون توجهات وأهداف أكاديمية مماثلة، مثل تحقيق النجاح الأكاديمي والحصول على فرص مستقبلية جيدة، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى مستويات مماثلة من الدافعية للإنجاز، كما أنه في معظم المدارس الثانوية، يتلقى الذكور والإناث نفس البرامج التعليمية والدعم الأكاديمي، مما يسهم في خلق مستويات متقاربة من الدافعية للإنجاز.

## 3. نتائج الدراسة:

- لا توجد علاقة وأثر دالان إحصائيا للاضطرابات السلوكية على الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشريةة.
  - مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ المرحلة الثانوية ثانوية القطب السكني الجديد بالشريةة منخفض.
  - انعدام فروق دالة إحصائيا في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشريةة تعود لمتغير الجنس.
  - ليست هناك فروق دالة في مستوى الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشريةة تعود لمستواهم الدراسي.
  - مستوى دافعية الإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة من تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشريةة متوسط.
  - لا يوجد اختلاف واضح في مستوى الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ ثانوية القطب السكني الجديد بالشريةة تعزى لمتغير الجنس.
- تبقى النتائج المتحصل عليها تخص عينة البحث، ولا يُمكن تعميمها على جميع تلاميذ الثانويات بالجزائر لاعتبار أن النظم التربوية الداخلية والعوامل التنظيمية تختلف من مؤسسة إلى أخرى، وكذا اختلاف المناطق الجغرافية والمناخية.

## 4. توصيات الدراسة:

- تصميم برامج إرشادية مدرسية للتلاميذ للتوعية بالاضطرابات السلوكية، الأمر الذي يعمل على زيادة القدرة لديهم في مواجهة الضغوط المختلفة والتحكم في انفعالاتهم وسلوكياتهم بشكل أفضل؛
- توجيه الأسرة والمدرسة بضرورة انتهاج استراتيجيات تربوية موحدة لمواجهة الاضطرابات السلوكية لدى التلاميذ والسعي إلى عدم تفاقمها لديهم؛
- تصميم برامج تربوية واجتماعية للعمل على تنمية الدافعية للإنجاز لدى التلاميذ؛
- العمل على تنمية القدرة على مواجهة الضغوط والتغلب على الاضطرابات السلوكية والانفعالية لدى التلاميذ من خلال التوعية والبرامج الإرشادية؛

- تضمين المناهج الدراسية بمهارات وأنشطة تسهم في إثارة وتعزيز الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ الثانويات.
- 5. مقترحات الدراسة:
- إجراء دراسات مقارنة بين التلاميذ على كل من الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز وكذا العلاقة بينهما، وذلك على ضوء عدد من المتغيرات كالتحصيل الدراسي للتلميذ، والمستوى التعليمي للآباء، والمستوى الاقتصادي، وكذا الاختلافات الحضرية.
- دراسة الاضطرابات السلوكية لدى التلاميذ في الطور الثانوي بشكل أكثر شمولية.
- إضافة متغيرات أخرى ذات أهمية إلى جانب متغيرات الدراسة الحالية كالتحصيل الدراسي، والإبداع.

خاتمة

تعد الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تحديًا كبيرًا لهم وللمعلمين وأولياء الأمور، ومن الممكن أن تتراوح هذه الاضطرابات من السلوك المعارض والتحدي إلى سلوكيات أكثر خطورة مثل العدوانية أو العزلة. وكذا فإن هذه الاضطرابات يمكن أن تؤثر هذه على التحصيل الأكاديمي والتفاعلات الاجتماعية والتكيف العام في المدرسة والعلاقات الاجتماعية والصحة النفسية للمراهقين. ويُعزى سبب هذه الاضطرابات إلى عدة عوامل، منها الوراثة، والتأثيرات البيئية، والصعوبات الأسرية، والضغط الاجتماعي.

ونجد الدافعية للإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الثانوية تُعتبر عاملاً رئيسياً في تحديد نجاحهم الأكاديمي وتطورهم الشخصي، وتشير الدافعية إلى الرغبة الداخلية والالتزام بتحقيق الأهداف الأكاديمية والمهنية. في هذه المرحلة العمرية، يكون التلاميذ في مرحلة انتقالية مهمة، حيث يبدوون في التفكير في مستقبلهم الأكاديمي والمهني بشكل أكثر جدية.

بينما تشير الدراسات إلى أن الاضطرابات السلوكية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية قد تؤثر على أدائهم الأكاديمي والاجتماعي، فقد خلصت الدراسة الحالية غياب هذه العلاقة بين الاضطرابات السلوكية والدافعية للإنجاز، ولكن قد لا يكون هناك علاقة دالة إحصائية بين مستوى الدافعية وهذه الاضطرابات. بمعنى آخر، قد يواجه التلاميذ الذين يعانون من اضطرابات سلوكية تحديات في تحقيق الاستقرار السلوكي، ولكن ذلك لا يعني بالضرورة أن دافعتهم للإنجاز متأثرة بشكل مباشر أو سلبى. يمكن أن يكون للتلاميذ مستويات دافعية متنوعة للإنجاز بغض النظر عن وجود اضطرابات سلوكية، مما يشير إلى أن عوامل أخرى قد تلعب دورًا في التأثير على الدافعية، مثل البيئة التعليمية والدعم الاجتماعي والأسري. وبالتالي، يمكن أن يكون من المهم التركيز على تعزيز الدافعية من خلال استراتيجيات مختلفة بغض النظر عن وجود الاضطرابات السلوكية.

وفي الختام، تبقى النتائج المتحصل عليها من خلال هذه الدراسة صحيحة في إطار حدود العينة المختارة والأداة التي تم اعتمادها، وهو ما يفتح الطريق أمام أبحاث ودراسات يمكن القيام بها من قبل باحثين آخرين.



# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

### قائمة المراجع:

1. أبو عواد، فيال (2009). البنية العاملية لقياس الدافعية الأكاديمية (AMS) دراسة سيكومترية على عينة من طلبة الصفين السادس والعاشر في مدارس وكالة الغوث (الأونروا) في الأردن، مجلة جامعة دمشق، المجلد 25، العدد (4+3).
2. أبو غزالة، سميرة (1992). تعديل أكثر المشكلات السلوكية شيوعاً لدى أطفال المدرسة الابتدائية باستخدام برنامج إرشادي باللعب. رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، القاهرة.
3. أسعيد، دانيال سليم خالد (2003). مشكلات طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وسبل علاجها في ضوء الفكر التربوي الإسلامي. الجامعة الإسلامية - غزة.
4. العبيدي، محمد جاسم محمد (2004). سيكولوجية الإدارة التعليمية والمدرسية وأفاق التطوير العام. (ط1) الأردن: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
5. أمال، خمار (2017). فعالية برنامج سلوكي لرفع مستوى التوافق الاجتماعي والمهارات الأكاديمية للمضطربين سلوكياً. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة أبي بكر بلقايد- تلمسان، كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية، الجزائر .
6. باظة، أمال عبد السميع مليحي (2001). مقياس الاضطرابات السلوكية والوجدانية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والعاديين، ع 1، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
7. بطرس، حافظ بطرس (2014). محاضرات في التقويم والتشخيص في التربية الخاصة. كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة.
8. بن يوسف، أمال (2008). العلاقة بين استراتيجيات التعلم والدافعية للتعلم وأثرها على التحصيل الدراسي، رسالة ماجستير، جامعة الجزائر، الجزائر.
9. توك محي الدين ويوسف قطامي (2002). أسس علم النفس التربوي. (ط1). عمان: دار الفكر للطباعة والنشر.
10. الخطيب، محمد جودة (2011). المشكلات السلوكية عند الأطفال والتطبيق. (د.ط). غزة: فلسطين.
11. خلف الله، سلمان (2004). الطفولة - المشكلات الرئيسية التعليمية والسلوكية العادية وغير العادية، الجزء الأول. عمان: جبهة للنشر والتوزيع.
12. خليفة، قدوري (2012). الرضا عن التوجيه الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي، رسالة ماجستير، جامعة مولود معمري تيزي وزو، الجزائر.
13. خليل عبد الرحمان، المعايطه ومصطفى النوري، القمش (2007). الاضطرابات السلوكية والانفعالية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
14. الخواجا، عبد الفتاح محمد (2009). الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق. (ط1). الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
15. خولة، احمد يحي (2000). الاضطرابات السلوكية والانفعالية. (ط 1). عمان، الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

## قائمة المراجع

16. رشوان، زياد محمد (2007). أسباب المشكلات السلوكية وطريقة حلها، طرابلس، لبنان: دار الفتوة.
17. الزغلول، عماد عبد الرحيم (2006). الاضطرابات الانفعالية والسلوكية لدى الأطفال. (د.ط.). عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
18. زهران، حماد (1998). التوجيه والإرشاد. (ط3). القاهرة: عالم الكتب.
19. زيادة، أشرف اللافي محمد (2015). الاضطرابات السلوكية الشائعة بين تلاميذ المرحلة الإعدادية من وجهة نظر المعلمون. مجلة كلية التربية بجامعة بنها، 1 (17)، 14-29.
20. الساكر، رشيدة (2015). دافعية الإنجاز وعلاقتها بفاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، رسالة الماجستير، جامعة حمه لخضر بالوادي، الجزائر.
21. السرطاوي، زيدان، وسي سالم، كمال (1978). المعاقون أكاديميا. الرياض: دار عالم الكتاب للنشر والتوزيع.
22. سعادة، جودة احمد، وأبو زيادة، إسماعيل جابر، وزامل، مجدي علي (2002). المشكلات السلوكية لدى الأطفال الفلسطينيين في المرحلة الأساسية الدنيا بمحافظة نابلس خلال انتفاضة الأقصى كما يراها المعلمون وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة جامعة النجاح للأبحاث، ع 2، ص ص 546-590.
23. سليمان، أمال. (2023) الاضطرابات السلوكية وعلاقتها بمركز التحكم لدى أطفال الروضة المتعلمين. مجلة الطفولة. العدد الرابع والأربعون.
24. الشخص، عبد العزيز السيد، السرطاوي، زيدان احمد (1999). تربية الأطفال المراهقين المضطربين سلوكيا النظرية والتطبيق، (ط1). الإمارات: دار الكتاب الجامعي.
25. شيماء عبد الله الدويش وإبراهيم عبد الله العثمان (2023). فاعلية تقييم السلوك الوظيفي في التعرف على المشكلات السلوكية لذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية: مراجعة أدبية"
26. الطويل عزة عبد العظيم (2001). معالم علم النفس المعاصر. (ط4). الإسكندرية: دار الوفاء لندنيا للطباعة والنشر.
27. العبادي، رائد خليل (2006). مقاييس في الاضطرابات السلوكية. (ط1). عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.
28. العبادي، رائد خليل. (2006). مقاييس في الاضطرابات السلوكية، ط1، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.
29. عبد الحليم، محمد سيد (1990). علم النفس العام. جامعة قارنوس، كلية الأدب.
30. عبد الرحمن، محمد السيد، حسن، منى خليفة على (ب،ت): تدريب الأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية على المهارات النمائية. الكويت: دار الفكر العربي.
31. عبد المعطي، حسن مصطفى (2003). الاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة، الأسباب-التشخيص-العلاج. مصر: مكتبة القاهرة للكتاب.
32. العزة، سعيد حسني (2002). التربية الخاصة للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية. (ط1). الأردن: الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع.
33. علي، كمال (1982). النفس وانفعالاتها وأمراضها وعلاجها. ط2. بغداد: دار العربية للنشر والطباعة.

## قائمة المراجع

34. عمار شوشان (2009): النمط القيادي لمديري الثانويات وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى الأساتذة، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة الحاج لخضر، باتنة
35. فايد، حسين علي (2001). الاضطرابات السلوكية تشخيصها، أسبابها، علاجها. (ط1). مصر: طيبة للنشر والتوزيع.
36. الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم (2005). تعديل السلوك في التدريس. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
37. فخري، دباغ (1988). أصول الطب النفسي. بيروت: دار الطليعة للنشر والتوزيع.
38. قاسم، جمال، ومثقال، عبيد، والزعبي، احمد (2000). الاضطرابات السلوكية. (ط1). عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع،
39. القبالي، يحيى أحمد (2017م). المدخل إلى الاضطرابات السلوكية والانفعالية. ط2. عمان: دار الخليج المملكة الأردنية الهاشمية.
40. مروك، فاطمة الزهراء (2017). الاضطرابات السلوكية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى عمال قطاع المحروقات - دراسة ميدانية ببعض الشركات البترولية بالجزائر، رسالة مقدمة لنيل شهادة "الدكتوراه" في علم النفس المرضي المؤسساتي، قسم علم النفس وعلوم التربية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
41. مريم، عثمان (2010). الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى أعوان الحماية المدنية، رسالة ماجستير، جامعة الإخوة منتوري قسنطينة، الجزائر.
42. مزوز عبد الحليم (2012). اتجاهات المتعلمين في ميموني حلة التعليم المتوسط نحو ممارسة مادة التربية الفنية التشكيلية وعلاقتها بدافعية الإنجاز، رسالة ماجستير، جامعة مولود معمري تيزي وزو، الجزائر.
43. مصطفى، نوري القمش و خليل، عبد الرحمن المعايطه (2007). سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة مقدمة في التربية الخاصة. (ط 1). عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
44. معمري، بشير (2010). المشكلات النفسية والسلوكية للأطفال والراشدين. مصر: المكتبة العصرية
45. مكاي، راسم (2009). المشكلات السلوكية لدى طلبة المدارس. القاهرة، مصر: دار رشاد للتوزيع.
46. نجاه، بوطاوي. (2005). علاقة الدافع للإنجاز ومركز التحكم بنتائج امتحان البكالوريا، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا، جامعة الجزائر.
47. النمر، مصطفى صابر (2016م). الدراما الأجنبية وانحرافات المراهقين السلوكية. ط1. القاهرة: دار العربي للنشر والتوزيع.
48. يحيى، خولة احمد. (2000). الاضطرابات السلوكية والانفعالية، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
49. يحيى، خوله. (2003). الاضطرابات السلوكية والانفعالية. (ط1). عمان: دار الفكر.

باللغة الأجنبية:

1. Al-Said, K. Influence of teacher on student motivation: Opportunities to increase motivational factors during mobile learning. Educ Inf Technol 28, 13439–13457 (2023). <https://doi.org/10.1007/s10639-023-11720-w>

## قائمة المراجع

2. Heward, W. L. (2003). *Exceptional Children: An Introduction to Special Education* (7th Ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
3. Sutherland, K. S. (2000). Promoting positive interactions between teachers and students with Emotional/Behavioral Disorders. *Preventing School Failure*, 44(3), 110-116.

الملاحق



جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبمة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس  
شعبة: علوم التربية  
تخصص: إرشاد وتوجيه



# استبيان

عزيزي (ة) التلميذ (ة): تحية طيبة:

في إطار إنجاز منكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه شعبة علوم التربية تحت عنوان: "الاضطرابات السلوكية وتأثيرها على الدافعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية"، يسعدنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان، حيث نرجو منكم الإجابة عن عباراته بوضع علامة (X) مقابل الإجابة التي تناسبكم، علما أنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وأن هذه الإجابات لن تستخدم لا لغرض البحث العلمي.

إشراف الأستاذ:

إعداد الطالبة:

-

السنة الجامعية: 2024/2023

✓ البيانات الشخصية:

الجنس:  ذكر  أنثى

المستوى الدراسي:  سنة أولى ثانوي  سنة ثانية ثانوي  سنة ثالثة ثانوي

✓ المحور الأول: الاضطرابات السلوكية

| البيد                  | الرقم | العبارة  | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|------------------------|-------|--|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| بيد الانسحاب الاجتماعي | 01    | أميل إلى العزلة والبقاء وحيدا                        |            |       |       |           |                |
|                        | 02    | أتنجذب تقريبا كل أشكال التفاعل الاجتماعي مع الآخرين  |            |       |       |           |                |
|                        | 03    | لا أتضيق من البقاء بمفردي                            |            |       |       |           |                |
|                        | 04    | وجودي وسط أقراني لا يشعرني بالسعادة                  |            |       |       |           |                |
|                        | 05    | لا أرغب في تكوين صداقات مع الآخرين                   |            |       |       |           |                |
|                        | 06    | أرفض تلبية ميادات الآخرين للعب معي                   |            |       |       |           |                |
|                        | 07    | ليست لدي رغبة في إقامة أي علاقة مع الآخرين           |            |       |       |           |                |
|                        | 08    | أشعر بالخوف من الآخرين ويعمل جاهدا على الابتعاد عنهم |            |       |       |           |                |
|                        | 09    | أبتعد عن أي شخص يحاول الاقتراب مني                   |            |       |       |           |                |
| بيد الغضب              | 10    | أرفض (أعصي) الأوامر بالقيام بعكس ما طلب مني          |            |       |       |           |                |
|                        | 11    | لا أتقبل بسهولة رفض طلبتي                            |            |       |       |           |                |
|                        | 12    | لا أكثررت لما يقال لي                                |            |       |       |           |                |
|                        | 13    | أنتقد في رأيي  |            |       |       |           |                |
|                        | 14    | كثيرا ما أجادل الآخرين وأعارضهم                      |            |       |       |           |                |
|                        | 15    | أميل إلى افتعال المشاكل مع أقراني وأرفض رأيي         |            |       |       |           |                |
|                        | 16    | أغضب لأنفه الأسباب وأبدي احتجاجي بشكل واضح           |            |       |       |           |                |
|                        | 17    | أنا كثير الحركة والتشاط الزائد                       |            |       |       |           |                |
| بيد النشاط الزائد      | 18    | أستفز الآخرين بسلوكتي لجذب الانتباه                  |            |       |       |           |                |
|                        | 20    | أواجه صعوبة في الانتباه                              |            |       |       |           |                |
|                        | 21    | أعاني من ضعف في التركيز                              |            |       |       |           |                |
|                        | 22    | أعاني من السلوك الفوضوي (سريع التحول من نشاط لآخر)   |            |       |       |           |                |
|                        | 23    | أتعهد أن أقدم نفسي في نشاطات الآخرين                 |            |       |       |           |                |
|                        | 24    | أتميز بالتهور والانفجاع                              |            |       |       |           |                |
|                        | 25    | لا أستطيع الاستقرار في مكان واحد لمدة طويلة          |            |       |       |           |                |



## المحور الثاني: دافعية الإنجاز

| الرقم | العبارات  | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|-------|---|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| 26    | عندما يوكل لي عمل فأنتي أخصص جهدي ووقتي لأنجيه  |            |       |       |           |                |
| 27    | قد أقوم بأعمال أتشكك مدى جدواها وإمكانية نجاحها   |            |       |       |           |                |
| 28    | لا أميل للتنافس مع الآخرين في عملي أو دراسي   |            |       |       |           |                |
| 29    | أعتبر نفسي شخصاً لا يجد صعوبة في التركيز أثناء دراسته أو إنجازه لعمل ما                     |            |       |       |           |                |
| 30    | أحب أداء المهام التي أشعر معها بالفخر عند النجاح  |            |       |       |           |                |
| 31    | ليس من الطبيعي أن أكون كثير التفكير في أمور الحياة المختلفة                                 |            |       |       |           |                |
| 32    | أشعر في بعض للمواقف بالاضطراب والعجز عند اتخاذ قرار حاسم                                    |            |       |       |           |                |
| 33    | عندما يطلب مني اتخاذ قرار يتعلق بمشكلة ما فأنتي أأخذ القرار الذي اعتقد أنه صحيح من دون تردد |            |       |       |           |                |
| 34    | لدي حماس ضعيف لإتمام أي عمل أقوم به   |            |       |       |           |                |
| 35    | ليس من الطبيعي أن أكون مجازفاً أو جريئاً في التعامل مع مواقف الحياة المختلفة                |            |       |       |           |                |
| 36    | من بين عاداتي متابعة العمل حتى يكتمل أو ينتهي   |            |       |       |           |                |
| 37    | إذا كان هناك بعض للمشكلات التي تواجهني في عملي فإنني أجد نفسي دائم التفكير فيها             |            |       |       |           |                |
| 38    | حين يطلب مني إبداء الرأي في مشكلة ما فأنتي أتردد خشية النقد                                 |            |       |       |           |                |
| 39    | حينما تواجهني مشكلة ما في عملي فإنني أجاهلها كما لو كانت لم تحدث                            |            |       |       |           |                |
| 40    | ليس من السهل أن أغير وجهة نظري في موضوع ما حتى لو رأى الآخرون ضرورة ذلك                     |            |       |       |           |                |
| 41    | أشعر بأنه ليست لدي قدرة على اتخاذ قرار في مواقف حرجة أو حاسمة                               |            |       |       |           |                |

|  |  |  |  |  |    |   |
|--|--|--|--|--|----|---|
|  |  |  |  |  | 42 | يحتاج في عملي هدف أساسي أسعى إلى إنجازه بكل جهدي                                |
|  |  |  |  |  | 43 | حينما يختلف رأيي عن الآخرين فأنتي أشعر بالارتباك أو الخجل                       |
|  |  |  |  |  | 44 | عندما تواجهني بعض الصعوبات أثناء أدائي لعمل ما فأنتي أفقد دافعتي وحماسي لإنجازه |
|  |  |  |  |  | 45 | عندما أقوم بأداء عمل فأنتي أكرس معظم جهدي أو ووقتي للإنجاز                      |



Faculty of Humanities and Social Sciences  
Department of psychology

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة الشهيد العربي التبسي - تبسة  
Echahid Cheikh Larbi Tabessi University - Tabessa



كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

## إذن بالإيداع

أنا الموقع أدناه، الأستاذ: د. برينيس عبد الكريم  
الرتبة: أستاذ محاضر (ب)  
المشرف على مذكرة الماجستير تحت عنوان:

الاضطرابات السلوكية وتأثيرها على الدافعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية

والمكملة لنيل شهادة الماجستير في تخصص: الإرشاد والتوجيه  
من إعداد:

1- الطالبة: خزاري سهام

2- الطالب (ة): {}

أصرح أنني تابعت المذكرة عبر جلسات إشرافية خلال الموسم الجامعي 2024/2023، وأنها  
تتوفر على الشروط العلمية الأكاديمية والأسس المنهجية والجوانب الشكلية والموضوعية والتي  
تجعلها مؤهلة للعرض أمام لجنة المناقشة.

وعله أجاز هذه المذكرة للإيداع لدى أمانة القسم

تبسة في: 2024/05/23

توقيع الأستاذ المشرف



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة  
Echahid Cheikh Larbi Tebessi University - Tébessa



Faculty of Humanities and Social Sciences  
Department of psychology

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

## تصريح شرفي

يتضمن الالتزام بالأمانة انعمية لإنجاز البحوث  
منح القرار رقم 933 المؤرخ في 20/07/2016

أنا الموقع أدناه الطالبة: خزاري سهام  
صاحبة بطاقة تعريف رقم: 119831012006310005  
الصادرة عن بلدية / دائرة: الشريعة ولاية تبسة  
والمسجلة في ماستر: إرشاد وتوجيه  
والمكلفة بإنجاز منكر ماستر بعنوان:  
2016/11/11 المؤرخة في: 2024/2023 خلال السنة الجامعية:

الاضطرابات السلوكية وتأثيرها على الدافعية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية

تحت إشراف الأستاذ: د. برينيس عبد الكريم

أصرح بشرفي أنني التزمت بالمعايير العلمية والمنهجية والأخلاقية المطلوبة في إنجاز البحوث الأكاديمية  
وفقا لما نص عليه القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من  
المرفقة العلمية ومكافحتها، وأتحمل أي مخالفة لهذا القرار وكل ما يترتب عنه من عواقب قانونية.

تبسة في: 2024/05/23

مصادقة البلدية

المجلس الشعبي البلدي  
ويتنويض منه  
مصدق  
مصدق للتدبير الإداري

مصدق  
مصدق على جهة التوقيع  
23 ماي 2024  
المجلس الشعبي البلدي

توقيع المعني