وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة العربي التبسي - تبسة

جامعة العربي التبسي – تبسة–

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم : العلوم الاجتماعية

LARBI TEBESSI – TEBESSA UNIVERSITY

UNIVERSITE LARBI TEBESSI – TEBESSA-

الميدان: علوم إنسانية و اجتماعية

الشعبة: علم الاجتماع

التخصص: علم إجتماع التربية

دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة

دراسة ميدانية بمتوسطة إبن باديس ـ تبسة ـ

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر "ل.م.د"

دفعـــة : 2021

إعداد الطلبة:

- برحـــال رحـاب

- عـــلاوة دعـــاء

إشراف الدكتور:

د. بوطورة كمال

لجنـــة المناقشـــة:

الاســـم واللقـــب	الرتبـــة العلميـــة	الصفـــة
د. بلغيث سلطـــان	أستاذ تعليم عالـــي	رئيســـا
د. بوطورة كمـــال	أستاذ محاضـر – أ–	مشرفـــا ومقررا
د. بن دار نسيمـــة	أستاذ محاضر – ب–	عضوا ممتحنـــا

السنة الجامعية : 2021/2020

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

الحمد الله الذي تتم بنعمته الصالحات

حمدا تدوم به النعمة وتزول به النقمة ويستجاب به الدعاء

ويزيد الله من فضله ما يشاء أن أعاننا على إتمام هذا العمل.

نتقدم بجزيل الشكر وأسمى العبارات والعرفان و الامتنان والتقدير

إلى الأستاذ المشرف الدكتور "د. كمال بوطورة"

لإشرافه على المذكرة، وعلى ملاحظته القيمة، وتوجيهاته

السديدة، وكان له الفضل في إخراج هذه الدراسة إلى حيز الوجود كاملة،

فجزاه الله عنا خير الجزاء وجعل عمله شفعا له وكثر له العطاء.

كما نتقدم بالشكر الكبير إلى اللجنة الموقرة على قبولهم مناقشة هذه

المذكرة فجزيل الشكر لهم جميعا.

ونشكر أيضا في السياق كل عمال وأساتذة

﴿كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية تبسة﴾

وكذلك إلى كل زملائي تخصص علم إجتماع التربية

والحمد الله الذي

تمت بنعمته الصالحات.

قائمة المحتويات

شكر وعرفان	
قائمة المحتويات	
قائمة الأشكال	
قائمة الجداول	

العنوان	الصفحة
مقدمة	أ – ج
الفصل الأول: الإطار التصوري والنظري للدراسة	4 – 14
تمهيد	5
أولا: إشكالية الدراسة	6
ثانيا: أهمية الدراسة	7
ثالثا: أهداف الدراسة	7
رابعا: أسباب إختيار الموضوع	7
خامسا: المفاهيم الأساسية المستخدمة في البحث	8
سادسا: المفاهيم الأساسية المستخدمة في البحث	12
خلاصة	21
الفصل الثاني: الخلفية النظري للدراسة	22 – 49
تمهيد	23
أولا: الذكاء الإجتماعي	24
1/ التطور التاريخي للذكاء الإجتماعي	24
2/ أهمية الذكاء الإجتماعي	25
3/ مظاهر الذكاء الإجتماعي	26
4/ خصائص الذكاء الإجتماعي	27
5/ مكونات الذكاء الإجتماعي	28
6/ مؤشرات الذكاء الإجتماعي	29
7/ مقياس الذكاء الإجتماعي	29
8/ النظريات المفسرة للذكاء الإجتماعي	32

العنوان	الصفحة
ثانيا: مشكلات التلاميذ	34
1/ التلميذ	34
2/ الأستاذ	39
3/ خصائص مشكلات التلاميذ	40
4/ تصنيفات مشكلات التلاميذ	40
5/ أنواع مشكلات التلاميذ	43
6/ المشكلات التي يعاني من تلاميذ المرحلة المتوسطة	45
7/ دور الأستاذ في حل مشكلات التلاميذ	47
خلاصة	49
الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة	61 - 50
تمهيد	51
أولا: الدراسة الإستطلاعية	52
1/ أهداف الدراسة الإستطلاعية	52
2/ إجراءات الدراسة الإستطلاعية	52
ثانيا: منهج الدراسة	54
ثالثا: الدراسة الأساسية	55
1/ حدود الدراسة	55
2/ ضبط عينة الدراسة	57
3/ أدوات جمع البيانات	58
رابعا: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	60
خلاصة	61
الفصل السادس: عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج	100 - 62
تمهيد	63
أولا: عرض وتحليل البيانات العامة	64
ثانيا: عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج في ضوء التساؤلات الفرية	69
1/ عرض وتحليل ومناقشة بيانات المحور الثاني	69

العنوان	الصفحة
2/ عرض وتحليل ومناقشة بيانات المحور الثالث	79
3/ عرض وتحليل ومناقشة بيانات المحور الرابع	89
ثالثا: النتائج العامة للدراسة	99
1/ النتائج العامة للبيانات العامة	99
2/ النتائج العامة لبيانات المهارات الإجتماعية	99
3/ النتائج العامة لبيانات الأداء الإجتماعي	100
4/ النتائج العامة لبيانات الكفاءة الإجتماعية	101
الخاتمـــــــــــــــة	104 - 102
قائمة المصادر والمراجع	111 - 104
قائمة الملاحـــــــــــق	

قائمة الأشكال

قائمة الأشكال

العنوان	الصفحة
شكل رقم (1): التوزيع البياني للعينة حسب متغير الجنس	64
شكل رقم (2): التوزيع البياني للعينة حسب متغير العمر	65
شكل رقم (3): التوزيع البياني للعينة حسب متغير الحالة العائلية	66
شكل رقم (4): التوزيع البياني للعينة حسب متغير المؤهل العلمي	67
شكل رقم (5): التوزيع البياني للعينة حسب سنوات الخبرة	68
الشكل رقم (6): التمثيل البياني للعبارة الأولى	69
الشكل رقم (7): التمثيل البياني للعبارة الثانية	70
الشكل رقم (8): التمثيل البياني للعبارة الثالثة	71
الشكل رقم (9): التمثيل البياني للعبارة الرابعة	72
الشكل رقم (10): التمثيل البياني للعبارة الخامسة	73
الشكل رقم (11): التمثيل البياني للعبارة السادسة	74
الشكل رقم (12): التمثيل البياني للعبارة السابعة	75
الشكل رقم (13): التمثيل البياني للعبارة الثامنة	76
الشكل رقم (14): التمثيل البياني للعبارة التاسعة	77
الشكل رقم (15): التمثيل البياني للعبارة التاسعة	78
الشكل رقم (16): التمثيل البياني للعبارة الأولى	79
الشكل رقم (17): التمثيل البياني للعبارة الثانية	80
الشكل رقم (18): التمثيل البياني للعبارة الثالثة	81
الشكل رقم (19): التمثيل البياني للعبارة الرابعة	82
الشكل رقم (20): التمثيل البياني للعبارة الخامسة	83
الشكل رقم (21): التمثيل البياني للعبارة السادسة	84
الشكل رقم (22): التمثيل البياني للعبارة السابعة	85
الشكل رقم (23): التمثيل البياني للعبارة الثامنة	86

العنوان	الصفحة
الشكل رقم (24): التمثيل البياني للعبارة التاسعة	87
الشكل رقم (25): التمثيل البياني للعبارة التاسعة	88
الشكل رقم (26): التمثيل البياني للعبارة الأولى	89
الشكل رقم (27): التمثيل البياني للعبارة الثانية	90
الشكل رقم (28): التمثيل البياني للعبارة الثالثة	91
الشكل رقم (29): التمثيل البياني للعبارة الرابعة	92
الشكل رقم (30): التمثيل البياني للعبارة الخامسة	93
الشكل رقم (31): التمثيل البياني للعبارة السادسة	94
الشكل رقم (32): التمثيل البياني للعبارة السابعة	95
الشكل رقم (33): التمثيل البياني للعبارة الثامنة	95
الشكل رقم (34): التمثيل البياني للعبارة التاسعة	96
الشكل رقم (35): التمثيل البياني للعبارة العاشرة	97

قائمة الجداول

قائمة الجداول

العنوان	الصفحة
الجدول رقم (1): عدد أفراد العينة التي تم إجراء الدراسة الميدانية عليهم	56
الجدول رقم (2): المجتمع الإحصائي المستهدف لأساتذة متوسطة إبن باديس بلدية تبسة	58
جدول رقم (3): توزيع العينة حسب متغير الجنس	64
جدول رقم (4): توزيع العينة حسب متغير العمر	65
جدول رقم (5): توزيع العينة حسب متغير الحالة العائلية	66
جدول رقم (6): توزيع العينة حسب متغير المؤهل العلمي	67
جدول رقم (7): توزيع العينة حسب متغير سنوات الخبرة	68
الجدول رقم (8): هل تعمل على معرفة أسباب غياب التلميذ	69
الجدول رقم (9): هل تتحدث مع التلميذ بصيغة انفرادية محاولا فهم المشكلات التي يعانيها	70
الجدول رقم (10): هل تستعمل أسلوب التسامح مع التلميذ	71
الجدول رقم (11): هل تبادر بمعاقبة التلميذ خلال الحصة	72
الجدول رقم (12): هل تساعد التلميذ على الاعتذار من زميله نتيجة تصرفه الخاطئ معه	73
الجدول رقم (13): هل تتعاطف مع التلاميذ أثناء الحصة	74
الجدول رقم (14): هل لديك القدرة على معرفة سبب غضب التلميذ	75
الجدول رقم (15): هل تحرص على تلبية مطالب التلميذ	76
الجدول رقم (16): هل يتأثر التلميذ بأفكارك أثناء شرحك للدرس	77
الجدول رقم (17): هل لديك القدرة على إقناع التلميذ في فهم الدرس	78
الجدول رقم (18): هل ترافق التلاميذ في الرحلات المدرسية	79
الجدول رقم (19): هل تنظم المدرسة دورات رياضية وثقافية بين التلاميذ	80
الجدول رقم (20): هل تعمل على إيجاد حلول منطقية ومعقولة للمشكلات التي يواجهها التلاميذ	81
الجدول رقم (21): هل تستخدم تقنيات وأساليب بناءة لضمان الانضباط والأمن داخل المؤسسة	82
الجدول رقم (22): هل تستدعي ولي التلميذ وتناقش معه مشكلة ابنه عند الضرورة	83
الجدول رقم (23): هل تنظم اجتماعات بين الأساتذة للحد من مشكلات التلاميذ	84

قائمة الجداول

العنوان	الصفحة
الجدول رقم (24): هل هناك تطبيق فعال للعدالة الاجتماعية بين التلاميذ	85
الجدول رقم (25): هل تنسق مع المرشد الاجتماعي كل مشكلات التلاميذ	86
الجدول رقم (26): هل تقوم بإحصاء الحالات الخاصة بالتلاميذ سواء كانت نفسية أو اجتماعية	87
الجدول رقم (27): هل يزعجك الاهتمام الزائد للولي بحالة ابنه النفسية والاجتماعية	88
الجدول رقم (28): هل لديك القدرة على التخفيف من المشكل الخاص بالتلميذ	89
الجدول رقم (29): هل لديك القدرة على بناء علاقة جيدة مع التلميذ	90
الجدول رقم (30): هل تبعث روح الأمل لدى التلميذ عندما تلمس مشكل نفسي لديه	91
الجدول رقم (31): هل تشعر بالراحة عند التعامل مع مشكل التلميذ	92
الجدول رقم (32): هل تشعر بالملل عندما تتعامل مع مشاكل التلاميذ	93
الجدول رقم (33): هل بإمكانك اكتشاف مشكل الخجل عند التلاميذ	94
الجدول رقم (34): هل التلميذ المشاغب يزعج أدائك لمهامك التعليمية	95
الجدول رقم (35): هل تحاول إدماج التلميذ الذي لا يشارك في النشاطات	95
الجدول رقم (36): هل مشكل الغياب يشكل عائق في تقديم الدرس	96
الجدول رقم (37): هل تستطيع الاهتمام بمشاكل التلاميذ وفصلها عن مشاكلك الخاصة	97

مقدمة

يعتبر إنتقال التلميذ من مرحلة الدراسة الإبتدائية إلى مرحلة الدراسة المتوسطة تعد نقلة هامة وحاسمة في حياته الدراسية ، وكأنها إنتقال من مرحلة الطفولة إلى مرحلة المراهقة، ومن بيئة قد كون عنها التلميذ صورة كبيرة ومهمة، فهي مرحلة مهمة في حياته يشهد فيها كثيرا من التغيرات الإنمائية كالتغيرات الإجتماعية والنفسية والفيزيولوجية ، ونضوج الذات وتبلورها، ويصبح الفرد في هذه المرحلة قادرا على كشف وتمييز الأخطاء وتخزينها وإتخاذ القرار ومبادرا في التنفيذ.

إذ يمتاز بالإستجابة السريعة الفعالة للمثيرات الإجتماعية التي تواجهه، وقادر على تمحيص ونقد نسق القيم الاجتماعية السائدة في مجتمع ما ، فدخول المرحلة المتوسطة للأطفال ت عتبر خبرة جديدة بالنسبة له حيث تقوم فكرة المتوسطة على تجميع الطلبة والأساتذة بدلا من كان أستاذ واحد في قسم واحد من أجل توسيع المدارك والمعارف وفهم القيم المتبادلة.

من هنا تبدأ الصعوبات والمواقف تواجه التلميذ في مختلف مراحل التعليم نتيجة لمؤثرات شخصية أو مدرسية أو أسرية أو مجتمعية، فمنها مشكلات الحفظ أو كثرة المناهج أو تعدد الأساتذة أو السلوكية أو إقتصادية... مما يتطلب التدخل لمساعدته على مواجهة تلك الصعوبات.

من هذا المنطلق يأتي دور الأستاذ في محاولة مساعدته على حل هذه المشكلات سواء ما تعلق منها بالمحيط المدرسي أو المحيط الخارجي، معتمد في ذلك إستخدام الذكاء الاجتماعي والذي يعد من العوامل الهامة في الشخصية، لكونه يرتبط بقدرة الفرد على التعامل مع الآخرين وعلى تكوين علاقات اجتماعية ناجحة.

حيث تتجلى أهمية الذكاء الاجتماعي لدى أستاذ المرحلة المتوسطة كونه يمثل نوعا من القدرات المعرفية الضرورية للتفاعل الاجتماعي الكفء والخلاق بينه وبين التلاميذ داخل الصف، وفي صور التفاعل الإنساني عموما، والتفاعل الاجتماعي في المجال التربوي بوجه خاص، حيث يعد دوره مهما في مهنة التدريس التي تعد من المهن التي تحتاج إلى مستوى من الذكاء الاجتماعي، كما بعد دوره أيضا مهما من ناحية محاولته حل مشكلات التلاميذ إذ تساعده مهارات الذكاء الاجتماعي لديه على أن يكون متفهما لمشاعر التلاميذ وحسن التصرف معهم بشكل لائق والعمل على مساعدة الآخرين.

فالفرد الذكي اجتماعيا يعتبر فردا أفضل من غيره في التعرف على انفعالاته وانفعالات الآخرين، ولديه قدرة كبيرة على التعبير عن انفعالاته بصورة دقيقة تمنع سوء فهم الآخرين له وسوء فهمه للأخرين، فعندما يغضب فإن لديه القدرة على عكس إنفعال الغضب على ملامح وجهه وصوته، كما أن لديه القرة على إظهار التعاطف مع الآخرين وفهم وتحليل انفعالاته كالتمييز بين الشعور بالذنب، الغضب، الشعور بالحسد.

ونجاح أستاذ التعليم المتوسط في حله لمشكلات التلاميذ صعبا نوعا ما لأنه يتعامل مع أطفال في بداية مراهقتهم فلن يكون بما يملك ويخزن من معارف وعلوم فحسب، بل بكل ما يملك من صفات علمية ومهنية وأخلاقية واجتماعية أهمها الذكاء الاجتماعي، لأنه يمثل قدوة لتلميذه والمجتمع، فهو النموذج والمثل الأعلى في شهادته وفي ثقافه وإطلاعه ومعارفه، وينظر إليه على أنه قدوة حسنة في أخلاقه وسلوكه أيضا.

من هذا المنطلق جاءت فكرة هذا الموضوع لمعالجة دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة معتمدين في ذلك على نموذج تمثل في متوسطة إبن باديس تبسة، وحتى نتعرف أكثر على تفاصيل الموضوع، قمنا بتقسيم هذه الدراسة كالتالي:

جاء الفصل الأول تحت عنوان الإطار التصوري والنظري للدراسة من خلال التعرض إلى كل من إشكالية الدراسة، وفرضيات الدراسة، وأهميتها، وأهدافها، وأسباب إختيار الموضوع، وأخيرا المفاهيم الأساسية المستخدمة في البحث.

أما فيما يخص **الفصل الثاني** فإندرج تحت عنوان دراسات حول الذكاء الإجتماعي من خلال التطرق إلى الدراسات العربية ، الدراسات الأجنبية ، التعقيب على الدراسات السابقة ، وأخيرا مدى الإستفادة من الدراسات السابقة.

ليتخصص **الفصل الثالث** بدراسة الذكاء الإجتماعي من خلال التعرض إلى التطور التاريخي للذكاء الإجتماعي، وأهمية الذكاء الإجتماعي ، بالإضافة إلى مظاهر الذكاء الإجتماعي ، وخصائصه، ومكوناته، وصولا إلى مؤشراته، وأخيراالنظريات المفسرة له.

وفيما يخص **الفصل الرابع** فقد جاء بعنوان مشكلات التلاميذ عن طريق دراسة التلميذ و خصائص مشكلات التلاميذ ، وتصنيفاتها، وأنواعها، و المشكلات التي يعاني من تلاميذ المرحلة المتوسطة ، وأخيرا الأساليب الإرشادية لحل المشكلات المدرسية.

وبالنسبة **للفصل الخامس** فقد عالج في مضمونه الإجراءات المنهجية للدراسة من خلال التعرض إلى الدراسة الإستطلاعية، والمنهج المستخدم في الدراسة، وأدوات جمع البيانات من جهة، ومن جهة أخرى تسليط الضوء على الأساليب الإحصائية في الدراسة.

وأخيرا **الفصل السادس** المعنون بعرض وتحليل النتائج من خلال دراسة الخصائص العامة لعينة الدراسة، وعرض وتحليل محاور إستمارة الإستبيان، وصولا إلى إختبار صحة الفرضيات.

الفصل الأول

الإطار التصوري والنظري للدراسة

تمهيد

يعد تحديد إشكالية البحث أو الدراسة من أهم الصعوبات التي تواجه الباحث، إذ أنها تتطلب جهدا كبيرا في جمع المعلومات وترتيبها، والإطلاع عليها يحتاج بدوره إلى وقت كبير ونجاح البحث يرتبط بدقة هذه المعلومات وشموليتها لكل جوانب الموضوع، فالباحث لا يمكنه أن يشرع في دراسة مشكلة ما، دون أن تكون تلك المشكلة قد أثارت في ذهنه جملة من التساؤلات التي تستدعي الإجابة عنها بكل موضوعية أو دون أن يدرك أهمية دراستها والهدف منها، هذا طبعا بعد تحديده لمختلف أبعاد دراسته.

فمن هذا المنطلق سوف نتناول في مضمون هذا الفصل دراسة كل من: الإشكالية التي على أساسها سيتم طرح مختلف التساؤلات، بالإضافة إلى الفرضيات الموضوعة، إلى جانب توضيح أهمية الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها، وأسباب إختيار الموضوع وصولا إلى تحديد أهم وأبرز مفاهيمها التالي:

- **أولا: إشكالية الدراسة**
- **ثانيا: أهمية الدراسة**
- **ثالثا: أهداف الدراسة**
- **رابعا: أسباب إختيار الموضوع**
- **خامسا: المفاهيم الأساسية المستخدمة في البحث**
- **سادسا: الدراسات السابقة**

أولا: إشكالية الدراسة

إن مشكلات التلاميذ بمختلف أنوعها الإجتماعية والإقتصادية منها والنفسية والسلوكية والصفية الناتجة عن ظروف معينة يمر بها التلميذ قد تكون محددة، مرهونة بالجو الصفي أو عوامل غير محددة لدى الطلبة، فالمجتمع الطلابي يمثل مجتمعا متميزا نظرا لتركيبته المتميزة لأفراده الذين تربطهم علاقات خاصة وتجمعهم أهداف موحدة في ظل مجتمع تربوي تحكمه أنظمة وقوانين تنظم مسيرة العمل داخله، وعلى الرغم من ذلك فقد زخر هذا المجتمع بالكثير من المشكلات المختلفة التربوية والتعليمية التي أقلقت مضاجع المسئولين والتربويين ومن تلك المشكلات مشكلة التأخر الدراسي ومشكلة السلوك العدواني والتمرد والجنوح والانطواء والغياب والتأخر الصباحي وغيرها من المشكلات المؤثرة في حياة الطالب والتي قد تؤثر سلبا في مسيرته الدراسية.

وتعتبر هذه الأخيرة مشكلات يعاني منها المجتمع المدرسي، وذلك لما لها من تأثير سلبي على حياة الطالب الدراسية وسببا في كثير من إخفاقاته التحصيلية وانحرافاته السلوكية، وهذا ما أشغل بال المسئولين والمربين الذين أخذوا على عاتقهم دراسة هذه المشاكل والتعرف على أسبابها ووضع البرامج لعلاجها والقضاء على آثارها.

فمهنة التعليم مهنة إنسانية اجتماعية، تظهر فيها ذاتية المعلم وشخصيته بشكل واضح، ويشير الأدب التربوي إلى أهمية الذكاء الاجتماعي في النجاح بالمهن التي تتم في بيئات اجتماعية ومنها مهنة التدريس التي تتطلب القدرة على فهم الآخرين والتعامل معهم بمرونة ومهارة، فسمات المعلم ومزاجه الشخصي، وطريقة تفكيره، تنعكس بلا شك سلبا أو إيجابا على أداءه وتفاعله مع طلبته في الصف، حيث نجد العديد من المعلمين لا يوظفون ذكائهم الاجتماعي في محاولة حل مشكلات التلاميذ وفهم نفسيتهم والإحاطة بظروفهم النفسية وغيرها بالدرجة المطلوبة نتيجة ضغوط العمل التي تواجههم من كثرة عدد الطلاب في الصف الواحد وازدحام المنهاج، فتصبح المهمة الرئيسية للمعلم في نظره تنفيذ المنهاج وفق الجدول الزمني المحدد مما يدفعه إلى فرض أنماط معينة من التفاعل الصفي التي يعتقد أنها تساعده على السير في تحقيق أهداف المنهاج المرسومة، لكن من المفترض على المعلم توظيف ذكائه الاجتماعي مما يعود بالنفع على توفير الراحة النفسية للتلاميذ وجعلهم يشعرون بالأمان وتنمية دافعتيهم نحو حل مشاكلهم بطرق ممنتهجة وعلمية مما يزيد من التفاعلات الصفية الايجابية.

من هذا المنطلق يمكن طرح التساؤل الرئيسي التالي:

-ماهو دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة؟

ويندرج تحت هذا الإشكال الرئيسي جملة من التساؤلات تتمثل في:

- **هل تساهم الكفاءة الإجرائية للأستاذ في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة؟**
- **هل يساهم الأداء الإجرائي للأستاذ في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة؟**
- **هل يساهم المهارات الإجرائي للأستاذ في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة؟**

ثانيا: أهمية الدراسة

يكتسي موضوع دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة، أهمية علمية بالغة من خلال وفرة الدراسات وتشابهها حول متغير الذكاء الإجتماعي مما يجعله يكتسي بالغموض وعدم الوضوح لدى الكثير من الدارسين ، أما من الناحية العملية فجاءت هذه الدراسة لتوضح الرؤى وتقديم حقائق حول واقع ودور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في التخفيف ومحاولة إيجاد الحلول للمشكلات التي يعاني منها تلاميذ المرحلة المتوسطة، وكيف أثرت هذا الذكاء الإجتماعي في إيصال صورة ممنهجة وطرق علمية للوصول بالمنظومة التعليمية والتربوية إلى تحقيقها وإنشاء أجيال مثقفين ومتعلمين.

ثالثا: أهداف الدراسة

من المعلوم أن لكل بحث علمي أهداف علمية وعملية مسطرة يسعى إلى تحقيقها من خلال النتائج المتوصل إليها في نهاية الدراسة، ولهذا الموضوع عدة أهداف نذكر منها:

- توضيح مدى مساهمة الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة
- التعرف على أهم وأبرز أنواع مشكلات التلاميذ في المرحلة المتوسطة وسبل مكافحتها ومعالجتها.
- دراسة أهم وأبرز الدراسات والنظريات التي يقوم عليها الذكاء الإجتماعي.
- التعرف على مكوناته الذكاء الإجتماعي من حلول تفاوضية وعلاقات شخصية وتحليل إجتماعي
- دراسة مؤشرات الذكاء الإجتماعي من تحليل المعلومات وترجمتها، وتكيف الفرد للمواقف الإجتماعية، والمهارة الإجتماعية.

رابعا: أسباب إختيار الموضوع

لم يكن إختيارنا للموضوع وليد الصدفة، بل كان مبني على أسباب ذاتية وأخرى موضوعية جعلتنا نفكر بمضمونه ونغوص في محتواه بنوع من التفصيل، مما أدى بنا إلى تقسيم هذه الأسباب إلى:

1/ أسباب ذاتية

- الرغبة وحب الاستطلاع للتعرف على الجديد خاصة فيما يتعلق بدور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة

- التشجيع من طرف الدكتور المشرف من أجل البحث في هذا الموضوع.
- قناعتنا بأهمية هذا الموضوع ومدى حساسيته في صفوف الدارسين بإعتباره يعالج أهم وأبرز الإستراتيجيات المنتهجة من طرف الأستاذ لمساعدة التلميذ على حل مشكلاته.
- وجدنا قبول وترحيب كبير من طرف الطاقة الإداري وأساتذة متوسطة إبن باديس وهناك تجاوب وقابلية للمشاركة في الدراسة من طرف مجتمع البحث والمشاركين المحتملين في الدراسة.

2/ أسباب موضوعية

- محاولة تشخيص مدى تأثير الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة.
- سلاسة الموضوع ورغبة المتحاورين بمناقشتنا في هذا الموضوع، وهذا ما يساعدنا على أخذ المعلومات المطلوبة وغير المتوقعة أثناء المقابلات الرسمية أو المقابلات الشخصية.
- التعرف على الإطار انظري لكل من الذكاء الإجتماعي ومشكلات التلاميذ.

خامسا: المفاهيم الأساسية المستخدمة في البحث

1/ الذكاء الإجتماعي

يعرف الذكاء الإجتماعي على أنه القدرة على فهم الرجال، والنساء، والأولاد، والبنات، والتحكم فيهم وإدارتهم والتصرف بفطنة في العلاقات الإنسانية[1]

ويعرف أيضا بأنه القدرة على فهم مشاعر وأفكار الآخرين والتعامل مع البيئة بنجاح والاستجابة بطريقة ذكية في المواقف الاجتماعية وتقدير الشخص لخصائص الموقف تقديرا صحيحا[2].

وهو القدرة على فهم الأفراد والعلاقات الاجتماعية أي القدرة على فهم مشاعر الآخرين والتمييز بينها والقدرة على فهم اتجاهاتهم ودوافعهم والتصرف بحكمة حيالها والقدرة على التعامل بفاعلية مع الآخرين[3].

---

[1]– بومالية هالة: **مستوى الذكاء الإجتماعي لدى معلمي المرحلة الإبتدائية في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)**، دراسة ميدانية على مستوى عينة من معلمي السنة الخامسة إبتدائي ببعض إبتدائيات دائرة أولاد دارج، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في شعبة علوم التربية، تخصص: توجيه وإرشاد تربوي، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، قسم ع لم النفس، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2017/2016، ص: 22

[2]– محمد غازي الدسوقي: **الذكاء الاجتماعي لمشرفي الأنشطة التربوية قدرة فائقة في نجاح المهني**، دار المكتب الجامعي الحديث، مصر، 2008، ص: 83

[3]– صواش سمية: **الذكاء الإجتماعي وعلاقتهبجودة الحياة الم هنية لدى أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة**، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي ، شعبة عـلوم التربية ، تخصص توجيه وإرشاد ، لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، قسم علم الإجتماع، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2018/2017، ص: 12

ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج أن الذكاء الإجتماعي هو: "القدرة على إدراك الحالات المزاجية للآخرين والكف عنها والتمييز بينهما من خلال فهم إدراكهم ودوافعهم ومشاعرهم بحكمة وعقلانية فضلا على التعامل بفاعلية مع الآخرين".

2/ الأستاذ

يعرفه أحمد بن دانية بأنه: السلطة المعطية للمعرفة والفارضة للنظام، والملقية للعملية التربوية، والمحرك الأساسي لها[1]، بينما يعتبره رابح تركي بأنه: حجر الزاوية في العملية التربوية ووظيفته الرئيسية هي تربية التلاميذ وتعليمهم، وتوصيل كل ما تشمل عليه عمليات التربية من فلسفة ومعان وأهداف إلى عقولهم وقلوبهم [2].

وفي تعريف آخر أن الأستاذ هو: الشخص المدرب والمؤهل والقادر على تنظيم الموقف التعليمي بما يتيح النجاح لعملية التعليم، وهو المعلم الذي تتوفر فيه خصائص ومهارات معينة[3].

أما تعريف الأستاذ إجرائيا: الأستاذ هو الشخص المعد إعدادا بيداغوجيا وأكاديميا لممارسة أدواره المختلفة، والمتمثلة في تقديم المعارف والمعلومات والخبرات للتلميذ وفقا للمنهج التربوي، من أجل اعدادهم إعدادا مناسبا لممارسة الحياة.

3/ التلميذ

التلميذ جمع تلاميذ وتلامذة، وهو الطالب العلم، التلميذ: الخادم لأستاذه من أهل العلم أو الفن أو الحرفة الذي يتعلم صنعة أو حرفة[4].

والتلميذ كذلك التتلمذة والتلمذة أي يتتلمذ لغيره، والتلاميذ: هم مجموعة من الأفراد الذين يختارون ما يختاره المربون، ومن وارثهم المجتمع لنمهم من معارف ومهارات وميول خلال التربية[5].

يعرف محمد عطوف مجاهد التلميذ بأنه: "أحد العناصر التعليمية المهمة في المدرسة وهو ذلك الفرد الذي يتابع دراسته في المرحلة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية"[6].

وتعرفه خيرات نعيمة بأنه: "هو الشخص الذي تهيأ لمرحلة تعليمية معينة يتحكم فيها المستوى العقلي والزمني كما وجب أن تتوفر فيه قدرات واهتمامات وعادات بغية اكتساب المهارات والعادات اللغوية الذي

1- بن سى مسعود البني: **اتجاهات أساتذة السنة الخامسة ابتدائي نحو تدريس الرياضيات وفق المقاربة بالكفاءات**، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، علم اجتماع التربية، كلية العوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، 2014، ص: 70.

2- خالد طه الأحمد: **تكوين المعلمين من الإعداد إلى التدريب**، دار الكتاب الجامعي، العين، المملكة المغربية، 2005، ص: 112

3- عبد المجيد نشواتي: **علم النفس التربوي للمعلمين**، دار المعرفة الجامعية للنشر، الإسكندرية، 1987، ص: 48

4- جبران مسعود: **معجم الرائد**، دار المعلم للماليين، لبنان، بيروت، 2009، ص: 93

5- عبد اللطيف الفارابي وآخرون: **معجم علوم التربية**، سلسلة علوم التربية، العدد 10، 1998، ص: 100

6- محمد عطوف مجاهد: **المدرسة والمجتمع في ضوء مفاهيم الجودة**، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2008، ص: 10

يطمح الأستاذ تعليمها له، مع مراعاة قدرات واستعدادات المتعلم من حيث الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه"[1].

أما رابح تركي فعرفه بأنه: "المحور الأول والهدف الأخير من كل عمليات التربية والتعليم، فهو الذي من أجله تنشأ المدرسة وتجهز بكافة الإمكانات، فلا بد أن كل هذه الجهود الضخمة التي تبذل في شتى المجالات لصالح التلميذ، لا بد أن يكون لها هدف يتمثل في تكوين عقله، جسمه، روحه، معارفه، واتجاهاته"[2].

ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج أن التلميذ هو: "الشخص الذي يتلقى علم أو معرفة أو مهارة ما من المدرس في مؤسسة مدرسية سواء في مرحلة الإبتدائية أو المتوسطة أو الثانوية".

4/ المشكلة

نقول توجد مشكلة بالنسبة لفرد ما عندما يكون أمامه هدف محدد لا يمكنه بلوغه بصور السلوك المألوف لديه، وتنشأ الحاجة إلى حل المشكلة عندما يكون هناك عائق يعترض سبيل تحقيق الغرض، أما إذا كان الطريق ممهدا ومفتوحا فعندئذ لا تكون ثمة مشكلة[3].

والمشكلة هي موقف يحتوي على هدف يراد تحقيقه[4].

وهي أيضا موقف غير مألوف لا تكفي الخبرات السابقة الموجودة لدى الفرد لحله[5].

وتعرف المشكلة أيضا على أنها وضع إشكالي يسعى الفرد إلى التخلص منه أو وجود عائق يمنع الفرد من تحقيق هدف معين، فالمشكلة هي عبارة عن حالة من الاختلاف بين الوضع القائم أو المدرك للفرد وبين الوضع الذي يسعى للوصول إليه[6].

ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج أن المشكلة هي: شيء غير ملموس بل محسوس أو أمر يصعب تفسيره، نظرا لكونه غير نمطي، من أجل تحقيق هدف معين، ويصاحب المشكلة قلق وتوتر".

5/ مشكلات التلميذ

---

[1]– خيرات نعيمة: **تطور المعجم اللغوي لدى التلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط**، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في الأدب العربي، كلية الآداب، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، الجزائر، 2014، ص: 4

[2]– رابح تركي: **أصول التربية والتعليم**، المؤسسة الوطنية للكتاب، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1999، ص: 112.

[3]– جودت بني جابر وسعد حسني العزة وعبد العزيز المعايطة: **المدخل إلى علم النفس**، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع والدار العلمية الدولية، عمان، 2002، ص: 421

[4]– محمد عودة الريماوي: **علم النفس العام**، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن، 2004، ص: 376

[5]– رابح تركي، **المرجع السابق**، ص: 121

[6]– جودت بني جابر وسعد حسني العزة وعبد العزيز المعايطة، **المرجع السابق**، ص: 422

تعريف مشكلات التلاميذ بأنها الصعوبات والمواقف التي تواجه التلاميذ في مختلف مراحل التعليم نتيجة لمؤثرات شخصية أو مدرسية أو أسرية أو مجتمعية, مما يتطلب التدخل لمساعدته على مواجهة تلك الصعوبات[1].

وتعرف أيضا بأنها مواقف وظروف يرى التلميذ فيها أن هناك تهديد لأنظمته ورفاهيته من إستمرار وجودها وانه من الواجب بذل محاولات جديدة لإزالة أسبابها وتصحيح أوضاعها[2].

وهي أيضا حالة من التباين أو الاختلاف بين واقع حالي أو مستقبلي في نفس التلميذ وذهنه، ورسم الأهداف للتخلص منها، وعادة ما يكون هناك عقبات بين الواقع والمستهدف، كما أن العقبات قد تكون معلومة أو مجهولة في نظره[3].

ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج أن مشكلات التلميذ هي: "المشكلات التي قد تعوق مواصلة تدريسه سواء نفسية أو سلوكية أو إجتماعية أو إقتصادية... وإذا لم يحسن المشرفون والمربون حلها وتداركها حتى لا تكبر".

6/ المرحلة المتوسطة

المرحلة المتوسطة هي مرحلة ثقافية عامة، غايتها تربية الناشئ تربية إسلامية شاملة لعقيدته وعقله وجسمه وخلقه، يراعى فيها نموه وخصائص الطور الذي يمر به، وهي تشارك غيرها في تحقيق الأهداف العامة من التعليم[4].

والمرحلة المتوسطة أيضا هي المرحلة التالية لمرحلة التعليم الاساسي "المرحلة الابتدائية" كما تسمى بالمرحلة الإعدادية، كما يطلق عليها في بعض الدول بالعالم بالصفوف من الصف السابع إلى الصف العاشر، كما تتميز المرحلة الإعدادية، أو المتوسطة بوجود تفاصيل أكثر وتعليم أدق في جميع الصفوف،

---

[1]- لحن الحياة: **مشكلات التلاميذ في المجال المدرسي**، متاح على الموقع الإلكتروني: https://socialworker2009.ahlamontada.net/t567-topic، تاريخ الولوج: 2021/05/19، الساعة: 11:12

[2]- سوفي نعيمة: **الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط**، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي ، تخصص صعوبات التعلم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس والعلوم التربوية والأرطفونيا، جامعة منتوري، قسنطينة، 2011/2010، ص:31

[3]- يوسف القطامي ونايفة القطامي: تمت الإضافة بواسطة نانية المكاري، **المشكلات الصفية ومعالجتها** ، 2017، متاح على الموقع الإلكتروني: https://sst5.com/Article، تاريخ الولوج: 2021/05/11، الساعة: 11:25

[4]- مدارس عبد الرحمان فقية النموذجية: **ألبومات المرحلة المتوسطة**، متاح على الموقع الإلكتروني: https://www.afsch.edu.sa/public/?module=module_658268&gallery=gallery_817227، تاريخ الولوج: 2021/05/11، الساعة: 11:39

ويحتوى المنهج بهذه المرحلة على العديد من التفاصيل لتأهيل الطلاب للمرحلة الثانوية لأهميتها في تحديد مستقبل الطالب[1].

وهي أيضا المرحلة التي تتصف بالكثير من التغييرات والتطورات فيصبح الطالب أو الإنسان في هذه المرحلة على أتم الاستعداد ليتخلص من آثار الطفولة، ويقوم بتهيئة نفسه لمرحلة الشباب، كما أن النمو العقلي والجسدي يظهر بشكل واضح في هذه المرحلة، كوجود تغييرات جسدية وأيضا تغييرات في السلوك والفكر تبدأ في الظهور على الطالب في هذه المرحلة[2].

ومن خلال التعاريف السابقة نستنتج أن المرحلة المتوسطة هي: "المرحلة الوسطى من التعليم العام، حيث تسبقها المرحلة الابتدائية، وتليها المرحلة الثانوية، وهي تضم أربعة صفوف دراسية، وتنتهي بامتحان شهادة التعليم المتوسط".

سادسا: الدراسات السابقة

1/ الدراسات العربية

1-1/ دراسة حمامة عمار والشايب محمد الساسي 2017

جودة الحياة الوظيفية لدى أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي في ظل بعض المتغيرات الديموغرافية[3].

هدفت الدراسة للتعرف على مدى تأثير بعض المتغيرات الديموغرافية كالجنس وعدد سنوات الخدمة، زالرتبة الأكاديمية على جودة الحياة الوظيفية لدى أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، ولتحقيقها استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتكون مجتمع الدراسة من أساتذة الجامعة والبالغ عددهم 776 أستاذا، واستخدم الباحث استبيان الذي أعده لجمع البيانات، حيث تم تطبيقها على عينة الدراسة وتم استرجاع (88) استبيان من أصل (115)، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمستوى جودة
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لمستوى جودة الحياة الوظيفية تعزي لمتغير الجنس والرتبة الأكاديمية.

---

[1]- **خصائص النمو في المرحلة المتوسطة بوربوينت** : متاح على الموقع الإلكتروني: https://qlamy.com/، تاريخ الولوج: 2021/05/11، الساعة: 12:02

[2]- نفس المرجع

[3]- حمامة عمار والشايب محمد الساسي : **جودة الحياة الوظيفية لدى أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي في ظل بعض المتغيرات الديموغرافية**، مجلة لعلوم النفسية والتربوية، جامعة ورقلة، العدد 21، 2017.

1-2/ دراسة جميلة كتفي (2015)

الذكاء الاجتماعي وعلاقته بمهارات الاتصال التنظيمي بالجامعة الجزائرية دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الإداريين بجامعة المسيلة[1].

هدفت هذه الدراسة إلى قياس العلاقة بين الذكاء الاجتماعي ومهارات الاتصال التنظيمي لدى الأساتذة الإداريين رؤساء الأقسام ونوابهم بالجامعة الجزائرية، ومعرفة إذا كانت هناك علاقة بين مهارات الاتصال التنظيمي (مهارة التحدث، الاستماع، القراءة، الكتابة، التفكير) والذكاء الاجتماعي ، وإتبعت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي حيث أجريت الدراسة على عينة تضم 40 رئيس قسم ونائبه، من جامعة المسيلة الذين واستخدمت أدوات لجمع البيانات تمثلت في استبيان، ويتكون من مقياسين: مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس مهارات الاتصال التنظيمي.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة بين الذكاء الاجتماعي ومهارات الاتصال التنظيمي لدى رؤساء الأقسام ونوابهم بجامعة المسيلة.
- لا توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي ومهارة الاستماع لدى رؤساء الأقسام ونوابهم بجامعة المسيلة.
- وجود علاقة بين الذكاء الاجتماعي ومهارة التحدث لدى رؤساء الأقسام ونوابهم بجامعة المسيلة.
- وجود علاقة بين الذكاء الاجتماعي ومهارة القراءة لدى رؤساء الأقسام ونوابهم بجامعة المسيلة.
- لا توجد علاقة بين الذكاء الاجتماعي ومهارة الكتابة لدى رؤساء الأقسام ونوابهم بجامعة المسيلة.
- لا توجد علاقة بين الذكاء الاجتماعي ومهارة التفكير لدى رؤساء الأقسام ونوابهم بجامعة المسيلة.

1-3/ دراسة بدر بن فيحان الحربي 2014

الذكاء الإجتماعي وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلاب جامعة القصيم[2].

هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلاب الجامعة، بالإضافة إلى تحديد مستوى الأمن النفسي لدى طلاب الجامعة، كما هدفت الدراسة إلى تحديد إذا ما كان هناك علاقة بين كل من الذكاء الاجتماعي والأمن النفسي لدى طلاب الجامعة.

---

[1] – جميلة كتفي: ال **ذكاء الإجتماعي وعلاقته بمهارات الإتصال التنظيمي بالجامعة الجزائرية دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الإداريين بجامعة المسيلة**، رسالة ماجيستير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2015.

[2] – بدر بن فيحان الحربي: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلاب جامعة القصيم** ، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، السعودية، 2014

وقام الباحث بالاعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي وقام باختيار عينة مكونة من 148 طالبا وطالبة من طلاب جامعة القصيم لأغراض الدراسة، وقد استخدم الباحث مقياسا للأمن النفسي من إعداد الدليم وفاروق 1993 ومقياسا للذكاء الاجتماعي إعداد أبو هاشم 2008.

وأسفرت النتائج على:

- أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طلاب جامعة القصيم متوسط.
- أن مستوى الأمن النفسي لدى طلاب جامعة القصيم متوسط.
- وكشفت النتائج على أن العلاقة بين كل من الأمن النفسي والذكاء الاجتماعي علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (5.0).
- أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.5) بإختلاف متغير الكلية في اتجاهات الطلبة نحو الأمن النفسي والذكاء الاجتماعي.
- كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى دلالة (0.5) باختلاف متغير المستوى الدراسي في اتجاهات الطلبة نحو الأمن النفسي والذكاء الاجتماعي.

1-4/ دراسة إبراهيم باسل أبو عمشة 2013

الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة[1].

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي والذكاء وجداني والشعور بالسعادة بين أفراد العينة التي تتمثل في طلبة الجامعة في محافظة غزة ، و الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والوجداني والشعور بالسعادة لدى طلبة ، بالإضافة إلى معرفة إذا ما كانت الفروق في الذكاء الاجتماعي والوجداني والشعور بالسعادة تعزى إلى متغيرات (الجنس، التخصص، الجامعة)

وإستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي على عينة مكونة من (603) طالب وطالبة من طلبة الجامعات في محافظة غزة (جامعة الأزهر، الجامعة الإسلامية)، حيث بلغ عدد الطلاب من جامعة الأزهر 290 طالب وطالبة وبلغ عددهم من الجامعة الإسلامية 313 طالب وطالبة.

وإختيرت هذه العينة بطريقة عشوائية طبقية، ولغرض الدراسة صمم الباحث مقياسا للذكاء الاجتماعي ومقياسا للذكاء الوجداني واستعان بقائمة أكسفورد للسعادة.

---

[1]- إبراهيم باسل أبو عمشة: **الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة** ، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، غزة، 2013.

وكانت نتائج الدراسة كالتالي:

- تشير النتائج على أن مستوى كل من الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة لدى أفراد العينة من طلبة الجامعات بمحافظة غة على التوالي (76.8%) (73.8%) (68.8%).
- وجود علاقة موجبة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة 0.1 بين الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني بأبعاده ودرجته الكلية والدرجة الكلية للشعور بالسعادة لدى أفراد العينة.
- توجد فروق في الذكاء الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس لصالح مجموعة الإناث من أفراد العينة.
- لا توجد فروق في الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة تبعا لمتغير الكلية.
- توجد فروق في الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني والشعور بالسعادة تبعا لمتغير الجامعة لصالح طلبة جامعة الأزهر من أفراد العينة.

1-5/ دراسة سميرة عطية عريان (2011)

عادات العقل ومهارات الذكاء الاجتماعي المطلوبة لمعلم الفلسفة والاجتماع في القرن الحادي والعشرين، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس[1].

هدفت الدراسة إلى تحديد أهم عادات العقل وتحديد مهارات الذكاء الاجتماعي وتحديد المهارات الفرعية اللازمة لتحقيق كل منها وتحديد درجة أهمية المهارات الفرعية التي تحقق كل منها وكمنت أهمية الدراسة في توجيه أنظار القائمين على تدريب معلم الفلسفة للاهتمام بتضمين هذه العادات وتلك المهارات في برنامج تدريب المعلم في أثناء الخدمة ، وكونت عينة الدراسة من 75 فردا واعدت الباحثة كل من استبانة عادات العقل، ومهارات الذكاء الاجتماعي.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية في مهارات الذكاء الاجتماعي وهي مرتبة حسب أهميتها:

- المرتبة الأولى: الابتسامة على الوجه باستمرار ودرجة أهميتها (4.98%)
- المرتبة الثانية: إدارة الأزمات بحكمة وبدرجة أهمية (51.97%)
- المرتبة الثالثة: حسن التصرف في المواقف الاجتماعية ونالت أهمية (96%)
- المرتبة الرابعة: سلامة الحكم على السلوك الإنساني بدرجة أهمية (13.94%)
- المرتبة الخامسة: التعرف إلى الحالة النفسية للآخرين والتصرف في ضوئها بدرجة (93.06%)
- المرتبة السادسة والأخيرة: فكانت من نصيب النجاح الاجتماعي ونال درجة أهمية (91.73%)

[1]- سميرة عطية عريان: **عادات العقل ومهارات الذكاء الاجتماعي المطلوبة لمعلم الفلسفة والاجتماع في القرن الحادي والعشرين**، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، مجلة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، العدد (155)، 2011

1-6/ دراسة ضمياء إبراهيم محمد الخزرجي وأحلام مهدي عبد الله العزي 2010

الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات[1].

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات ، التعرف على العلاقة الارتباطية بين الذكاء الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات، وتحقيقا لأهداف الدراسة قامت الباحثتان بإعداد مقياس للذكاء الاجتماعي اعتمادا على نظرية جاردنر في الذكاءات المتعددة، وتكون المقياس من (30) فقرة، وطبق على عينة البحث البالغ عددها (140) طالبة من معهد "ديالي" لإعداد المعلمات حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية.

وبعد تدوين درجة التحصيل الدراسي الأفراد العينة تم معالجة البيانات إحصائيا وتوصلت الباحثتان إلى النتائج الآتية:

- تتمتع الطالبات معهد إعداد المعلمات بذكاء اجتماعي عال.
- توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي الذي طلبات معهد إعداد المعلمات.
- توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات تبعا لمتغير الصف الدراسي الأول، الخامس ولصالح طالبات الصف الخامس.

1-7/ الدميري آيات 2008

الذكاء الإجتماعي وسمات الشخصية وعلاقتها بكفاءة الأداء لدى عينة من معلمي المرحلة الابتدائية[2]

هدفت الدراسة إلى معرفة أنماط العلاقة بين أداء المعلمين على اختيار سمات الشخصية وذكائهم الاجتماعي، والكشف عن العلاقة بين الذكاء الاجتماعي للمعلمين ومهارات التفاعل الصفي لديهم.

وتكونت عينة الدراسة من (550) معلما للمرحلة الابتدائية في مدارس محافظة الإسماعلية بمصر.

وأظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي لمعلمي المرحلة الابتدائية وجودة أدائهم، بالإضافة إلى وجود علاقة ايجابية ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي لمعلمين ومهارات التفاعل الصفي لديهم.

---

[1]- ضمياء إبراهيم محمد الخزرجي وأحلام مهدي عبد الله العزي: ال**ذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات**، مجلة ديالي، العدد 47، 2010.

[2]- الدميري آيات : **الذكاء الإجتماعي وسمات الشخصية وعلاقتها بكفاءة الأداء لدى عينة من معلمي المرحلة الابتدائية** ، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة الإسكندرية، الإسكندرية، مصر، 2008.

1-8/ دراسة عبد الفتاح فوقية 2001

الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وعلاقته بكفاءة أدائها والذكاء الاجتماعي للطفل[1].

حاولت الكشف عن الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وعلاقته بكل من كفاءة أدائها وبعض المهارات والذكاء الاجتماعي للطفل، وتكونت العينة من (600) طفل من مرحلة رياض الأطفال في محافظة الجيزة مصر، ومعلماتهم البالغ عددهن 30 معلمة.

وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وكفاءة الأداء لديها، كذلك علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي لمعلمة روضة والذكاء الاجتماعي لدى الأطفال.

2/ الدراسات الأجنبية

2-1/ دراسة yalmyazadeh goodarz 2012

هدفت إلى فحص العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وسمات الشخصية لدى معلمي المدارس الثانوية في إيران[2] في ضوء متغير العمر وتكونت العينة من (198) معلما اختيروا عشوائيا، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق مقياس ترومس ولذكاء الاجتماعي واستبانة هكساك ولسمات الشخصية (Hexado-A-R).

وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي وسمات الشخصية لدى المعلمين تعزي لمتغير العمر، كما أظهرت نتائج معاملات الارتباط وجود علاقة ايجابية ودالة إحصائيا بين الذكاء الاجتماعي وسمات الشخصية الستة، (الصدق، التواضع، الانفعالية، الانبساط، التوافق، الانفتاح على الخبرة)، كما بينت النتائج الانحدار المتعدد أن سمات الشخصية (الانبساط و الانفتاح وعلى خبرة) ما نسبة 40% من التباين في الذكاء الاجتماعي بين المعلمين. وخلصت الدراسة إلى أن سمات الشخصية من العوامل التي لها دور كبير في التأثير على الذكاء الاجتماعي للمعلمين.

2-2/ دراسة yunus jeloudar 2011

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المعلمين في المدارس الحكومة الثانوية في ماليزيا للمعلمين واستراتجيات الضبط الصفي [3]، ولأغراض الدراسة استخدم مقياس ترومس وللذكاء

---

[1]- عبد الفتاح فوقية: الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وعلاقته بكفاءة أدائها والذكاء الاجتماعي للطفل، المجلة المصرية للدراسات النفسية، 2011.

[2] -goodarz Alibakhshi: **Iranian EFL learners' perception of the use of L1 to L2 translation task in general English classes A Raeiszadeh**, E Veisi, B Gorjian Advances in Asian Social Science 2 (2)

[3] -yunus jeloudar: A. Yunus, **Exploring the Relationship between Teachers' Social Intelligence and Classroom**, Discipline Strategies Psychology, International journal of psychological studies, Published 2011

الاجتماعي بالإضافة إلى استبانة (رومى) لاستراتيجيات الضبط الصفي، وتكونت عينة الدراسة من (203) معلمين ومعلمات.

وكشفت نتائج الدراسة أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المعلمين جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة أن مستوى الذكاء الاجتماعي يزداد بازدياد العمر للمعلم، كذلك أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية (إستراتيجية المناقشة، وإستراتيجية التعزيز والمكافأة، وإستراتيجية إشراك الطلبة بإدارة الصف وإستراتيجية التلميح في حين أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة إحصائيا بين مستوى الذكاء الاجتماعي للمعلمين واستراتيجيات الضبط الصفى القائمة على العقاب.

2-3/ دراسة hooda-deep 2009

بعنوان الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالسمة النفسية الإيجابية[1].

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى العلاقة بين الصحة النفسية الإيجابية والذكاء الاجتماعي وتكونت عينة الدراسة من (300) شخص يعملون منهم (170) ذكور (130) إناث وجرى تقسيم الصحة النفسية الإيجابية من خلال قائمة أكسفورد للسعادة, رضا عن الحياة، وكان الذكاء الاجتماعي من خلال مقياس يضم بعد الصبر وروح التعاون والثقة والاعتراف من البيئة الاجتماعية واللباقة وروح الدعاية والذاكرة.

وأظهرت الدراسة النتائج على أنه توجد علاقة ايجابية بين عنصرين الصحة النفسية الإيجابية (الرضى عن الحياة والسعادة) وعوامل الذكاء الاجتماعي (روح التعاون، الثقة، السياسة والصبر، الثقة، اللباقة وروح الدعاية).

يلاحظ من خلال دراسات السابقة خل وتلك الدراسات من أية دراسة تبحث في الذكاء الاجتماعي لدى معلمي المرحلة الابتدائية وخصوصا في البيئة العربية أو الجزائرية، بالرغم من أن التعرف على مستوى الذكاء الاجتماعي لدى معلمي المرحلة الابتدائية قد يؤدي إلى فهم.

2-4/ دراسة John Scott Lewis 2008

الكشف عن تأثير الذكاء الاجتماعي على التعليم الفعال للتربية موسيقية في المدارس العامة بولاية فلوريدا الأمريكية[2]، ولأغراض دراسة وتم اختيار 40 معلما لمدة موسيقى في المرحلة الثانوية، طبق عليهم استبانة تقيس التفاعل الإنساني والذكاء الاجتماعي من وجهة نظر المعلم، بالإضافة إلى ذلك تم تطوير

---

[1] -Hooda, D., Sharma, N & Yadava: A. **Social intelligence as a predictor of positive psychological health**. Journal of the Indian Academy of Applied Psychology, 35, 2009

[2] -Lewis, J: **Does Emotional Intelligence Moderate the Effect of Field Work Experience on Counseling Students**' Group Counseling Self-Efficacy (Doctoral dissertation, Duquesne University, 2008

دروسهم باستخدام الفيديو، وبعد الانتهاء من التصوير تم عرض الدروس المصورة على مجموعة من الخبراء في التربية الموسيقية، وطلب منهم تقييم الفعالية العامة لتدريس المعلم كما ورد في مقاطع الفيديو، باستخدام مقياس ليكرت من النوع السباعي، بهدف تحديد المواقف التعليمية الفعالة والمواقف غرر الفعالة وعد تحليل البيانات أظهرت النتائج أن المعلمين الذين صنفوا على أنهم معلمون فعالون سجل وعلامات أعلى من المعلمين غير الفعالين على استمائة التفاعل الإنساني والذكاء الاجتماعي إلا أن الفروق بينهم لم تكن دالة إحصائيا.

كما أظهرت النتائج وخلصت الدراسة إلى أن الذكاء الاجتماعي لا يؤثر بصورة مباشرة في التعليم الفعال لمادة الموسيقى التعقيب على الدراسات السابقة

3/ التعقيب على الدراسات السابقة

3-1/ من حيث مجتمع الدراسة وعينة الدراسة

اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في اختيار مجتمع الدراسة وعينة الدراسة المتمثلة في المعلمين، ومنها دراسة سميرة عطية عريان 2011، وعبد الفتاح فوقية 2001، ودميري 2008 و2012 yalnyaaade، 2008 juchniewiewi

3-2/ من حيث أداة الدراسة

اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المقياس أو الاستبانة كأداة رئيسية لقياس مستوى الذكاء الاجتماعي ومنها دراسة سميرة عطية عريان 2011 وعبد الفتاح 2001، ودراسة yunus jeloudar 2011.

3-3/ من حيث المنهج

اتفقت الدراسة الحالية مع معظم دراسات سابقة في استخدامها للمنهج الوصفي التحليلي منها دراسة إبراهيم باسل أبو عمشة 2013، سميرة عطية عريان، 2011، عبد الفتاح 2001 ودراسة الدميري 2008)، ويحى زاده وجود ارزي، 2012) وإختلفت مع دراسة chmiewiz 2008 بإتباعها منهج تجريبي.

3-4/ من حيث الأهداف

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الأهداف المتمثلة في الكشف عن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المعلم ومن بينها دراسة سميرة عطية عريان 2011، وعبد الفتاح 2001، ودراسة juhnicwiz 2008، و yunus jcloudar 2011.

3-5/ من حيث النتائج

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في النتائج المتمثلة في مستوى الذكاء الاجتماعي متوسط لدى معلمي المرحلة الابتدائية كدراسة عبد الفتاح 2001، ودراسة سميرة عطية عريان 2011 والدميري 2008، وسميرة عطية عريان 2011، واختلفت مع دراسة التي أظهرت نتائجها أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدى العينة، جاء بدرجة مرتفعة، ويحي زاده وجودرزي yalmiyazadleh goodarz2012 حيث أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الاجتماعي لدى المعلمين تعزي لمتغير العمر، ودراسة hoala-decpgi 2009، yunus jelcular 2011، juhnicwiz 2008.

7/ مدى الإستفادة من الدراسات السابقة

تعد خطوة مراجعة الدراسات السابقة من أهم الخطوات المعينة على تقليل الصعوبات التي يواجهها الباحث في بحثه، لما لها من إسهامات في تخطيط وتوجيه وضبط متغيراته وأيضا تستخدم في الحكم والمقارنة والإثبات والنفي ومن بين الفوائد التي تحصلت عليها الباحثة من الدراسات السابقة:

- رؤية بحثية واضحة لكيفية معالجة المشكلات السابقة، كتحديد المتغيرات البحثية وصياغة الفروض واختيار طريقة تحديد العينة البحثية.
- الاستفادة من التراث النظري في بناء واختيار أداة جمع البيانات.
- تحديد المراجع والأساليب والأدوات الإحصائية التي تخدم البحث.

خلاصة

من خلال مضمون هذا الفصل تم دراسة إشكالية ومبررات الدراسة من خلال الإحاطة بالخطوات المنهجية التي يجب مراعاتها في كتابة البحوث وذلك بهدف الوصول إلى نتائج أفضل وأهداف مسطرة تؤدي إلى زيادة أدائها، حيث تطرقا إلى مبررات إختيار الموضوع فمنها الذاتية ومنها الموضوعية، ومن ثم تحديد الأهداف التي يقوم عليها هذا الموضوع، والإحاطة بالإشكال العام لدراستنا إذ تبلورت وإتضحت لدينا المشكلة ومن خلالها تم صياغة الإشكالية العامة للبحث وما إنبثق منها من تساؤلات فرعية والتي تعد الخيط الرفيع لتحديد أبعاد وعناصر معالجة ما تبقى من الموضوع، فضلا على تسليط الضوء على أهمية الدراسة من الناحية العلمية والعملية، وأخيرا تحديد المصطلحات ومفاهيم الدراسة بالإستعانة بالتعاريف الفقهية واللغوية وصلا إلى إستنباط التعاريف الإجرائية لكل المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بالدراسة.

الفصل الثاني

الخلفية النظرية للد راسة

تمهيد

سوف يتم التطرق في مضمون هذا الفصل إلى دراسة الخلفية النظرية للدراسة وذلك من خلال دراسة متغيري الدراسة، ألا وهما الذكاء الإجتماعي بالإعتماد على تعريفه وأهميته ومظاهره، بالإضافة إلى أهم وأبرز الخصائص التي يقوم عليها ومكوناته، ومؤشراته، وصولا إلى النظريات المفسرة له من جهة.

ومن جهة أخرى تسليط الضوء على متغير مشكلات التلاميذ من خلال دراسة مفهوم التلميذ، وإبراز خصائص مشكلات التلميذ وتصنيفاتها وأنواعها، والتعرف على أهم المشكلات التي يعاني من تلاميذ المرحلة المتوسطة، وأخيرا الأساليب الإرشادية لحل المشكلات المدرسية، وذلك على النحو التالي:

- **أولا: الذكاء الإجتماعي**
- **ثانيا: مشكلات التلاميذ**

أولا: الذكاء الإجتماعي

إن ما يحتاجه الفرد داخل جماعته سواء كانت جماعة عمل أو أصدقاء أو عائلة، يتمتع بمزايا فردية تساعده على التعامل وتحسين علاقته مع الآخرين فانه مطلوب منه أن وهذا ما يسمى الذكاء الاجتماعي، ويتمثل في قدرة الفرد على إدراك أمزجة الآخرين من حيث دوافعهم ومشاعرهم والتمييز بينها، وكانت بدايات الاهتمام بهذا الميدان على يد ثورندايك 1920 عندما أشار إلى وجود الذكاء يختلف عن الذكاء العام أو المجرد المتعارف عليه، ومنذ ذلك الحين اكتسب الذكاء الاجتماعي أهمية خاصة، وفتح المجال أمام العديد من الباحثين لدراسة والكشف عن مكوناته ووضع مقاييس خاصة به كميدان مستقل.

1/ التطور التاريخي للذكاء الإجتماعي

يرى البعض أن الذكاء الاجتماعي ليس جديدا فقد إقترحه ثورندايك في مقال نشره 1925 بان الذكاء الاجتماعي هو احد أوجه الذكاء العاطفي، وفي تلك الفترة ظهرت وجهة نظر أخرى لسيكولوجيين آخرين أكثر تشاؤما بالنسبة للذكاء الاجتماعي وكان الذكاء الاجتماعي كما يرونه قدرة على خداع الآخرين وجعلهم يفعلون مانريد سواء بإرادتهم أو رغما منهم[1].

وقبل ذلك كانت بداية الاهتمام بهذا النوع من الذكاء على يد ثورندايك 1920 عندما أشار إلى وجود مظهر من مظاهر الشخصية، يتميز عما هو متعارف عليه من صور الذكاء العملي، أو الذكاء المجرد، أطلق عليه اسم الذكاء الاجتماعي، فقد أكد على هذا المفهوم في تقسيمه الثلاثي للذكاء كما يتلخص فيما يلي[2]:

- الذكاء الميكانيكي: كما يبدو في المهارات العلمية اليدوية الميكانيكية.
- الذكاء المعنوي: كما يبدو في القدرة على فهم واستخدام الرموز والمعاني المجردة.
- الذكاء الاجتماعي: كما يبدو في القدرة على فهم الناس والتفاعل معهم .

وبعد ذلك اهتم العلماء بدراسة هذا النوع من الذكاء، والمكونات التي يقوم عليها، والمقاييس التي يمكن الاعتماد عليها في قياسه، فقد اقترح سبيرمان عام 1927 ما سماه العلاقة السيكولوجية، بحيث تخضع لقانونية الابتكار في إدراك العلاقات والمتعلقات م[3].

---

[1]– بومالية هالة: المرجع السابق، ص: 25

[2]– جميلة كتفي: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بمهارات الإتصال التنظيمي بالجامعة الجزائرية "دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الإداريين بجامعة المسيلة**، مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة الماجستير، قسم علم النفس، تخصص علم النفس العمل والتنظيم، قسم العلوم الإجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2015/2014، ص: 35

[3]– مدثر سليم أحمد: **الوضع الراهن في بحوث الذكاء**، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2003، ص: 66

وتوصل حامد العبد 1962 إلى عامل ينتمي إلى ميدان الذكاء الاجتماعي، كما يرى أبو حطب أن أكثر البحوث أهمية في مجال بحث الذكاء الاجتماعي باسم اوسليفان وجليفورد ودي ميل 1965 .

وفي عام 1983 نشر جارندر كتابه "اطر العقل"عن نظريته في الذكاء المتعدد أشار فيه إلى الذكاء الاجتماعي واسماه interpersonal .

وقد توالت البحوث بعد ذلك منها دراسة Marlowe 1985 يؤكد فيها أهمية الذكاء الاجتماعي في تقييم احتياجات التدريب في نطاق العمل للتدريب التكنولوجي مع الآخرين م[1].

وفي عام 1999 قامت Beckzr بفحص القدرة العقلية العامة ونماذج أخرى من الذكاء ومن بينها الذكاء الاجتماعي، واستخلص Bjoerkqvist 2000 من نتائج دراسته أن الذكاء الاجتماعي مهم في كل أنماط السلوك الصراعي سواء ماكان اجتماعيا او ضد اجتماعي، وأن الذكاء الاجتماعي يزيد من قرارات الصراع السليمة مع وجود التقمص العاطفي[2].

وعموما فان للذكاء الاجتماعي الآن أهمية خاصة لدي مختلف الباحثين في السلوك ، وإن اختلف منظور كل منهم إليه، سواء من حيث كونه قدرة عامة على فهم الناس ،والتفاعل معهم، أو من حيث هو قدرة معرفية نوعية متضمنة في نموذج بناء العقل كما قدمه جيلفورد.

2/ أهمية الذكاء الإجتماعي

كما يقول مارك توين بأنه كان عنيفا قاسيا في جداله، بينما كنت أرد عليه بحذر وهدوء مرؤوس لا يريد أن يلقى من حجرة قائد المركب على ارتفاع أربعين قدما من سطح الماء ، فالغباء وعدم الإحساس الموقفي يجعل المواقف أكثر سوءا، فعلينا أن نفهم السياق الاجتماعي، وأن نفهم السياق المكاني، فمناطق التواصل تقسم للحيز العام والاجتماعي والشخصي والحميمي[3].

ويقول جيمس دين بأنه عش سريعا، ومت شابا، وأترك جثة حسنة المظهر، فلا شك أن المظهر يلعب دورا جيدا في الذكاء الاجتماعي، وكما يقول باباي أنا هو أنا، وهذا كل ما هو أنا، فخذ النصيحة من باباي، فللأصالة دور جوهري في الذكاء الإجتماعي، والنرجسية هي إفتقاد للأصالة، في لغة الذكاء الإجتماعي ما يطلق عليه علماء النفس بالنرجسية أو حب الذات، يسمى افتقاد الأصالة[4].

---

[1]– بومالية هالة، نفس المرجع، ص: 26

[2]– جميلة كتفي: المرجع السابق، ص: 36

[3]– إبراهيم محمد المغاري: **الذكاء الاجتماعي والوجداني والقرن الحادي والعشرون**، مكتبة إيمان، مصر، 2003، ص: 14

[4]– جميلة كتفي: نفس المرجع، ص: 36

3/ مظاهر الذكاء الإجتماعي

3-1/ المظاهر العامة للذكاء الاجتماعي

- **التوافق الاجتماعي** : ويعني السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغيير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم والعمل لخير الجماعة والسعادة الزوجية، مما يؤدي إلى تحقيق الصحة الاجتماعية.
- **الكفاءة الاجتماعية**: وتتضمن الكفاح الاجتماعي وبذل كل الجهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية وتحقيق توازن مستمر بين الفرد وبيئته الاجتماعية لإشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية.
- **النجاح الاجتماعي** : ويتضمن النجاح في معاملة الآخرين، والنجاح في الاتصال الاجتماعي مهنيا إداريا.
- **المسايرة**: وتعني الالتزام بالمعايير الاجتماعية السائدة.
- **آداب السلوك الأخلاقي**: ويعنى إتباع آداب السلوك المرغوب اجتماعيا.

3-2/ المظاهر الخاصة للذكاء الاجتماعي

- **كفاءة التصرف في المواقف الاجتماعية**: الشخص في تفاعله مع الآخرين يواجه مواقف مختلفة أو عليه أن يسلك فيها سلوكا معينا، فالشخص الذي يحسن التصرف في مثل هذه المواقف أو تبعا لمعايير معينة هو الشخص الناجح في التعامل مع الآخرين والذي يتمتع بالقدرة على التعامل معهم.
- **فهم حالة المتكلم النفسية** : ذلك أن الأفراد يختلفون من حيث القدرة على إدراك مشاعر الآخرين والتعرف على حالاتهم النفسية من حديثهم، ولذلك فإن الشخص الناجح في التعامل مع الآخرين هو الأقدر على إدراك هذه الحالات بسهولة وهو الأكثر ذكاء من الناحية الاجتماعية من الشخص العادي.
- **فهم السلوك الإنساني** : ويتمثل في القدرة على ملاحظة السلوك الإنسانى والتنبؤ به من خلال بعض المظاهر، فالشخص الذكي اجتماعيا يستطيع أن يتعرف على حالة المتحدث من خلال بعض الإشارات البسيطة التي تصدر عنه أو أوضاع معينة لجسمه.
- **روح المرح والمداعبة** : ويقصد بها قدرة الفرد على إدراك وتذوق النكات والاشتراك مع الآخرين في مرحهم وفهم السلوك الإنساني[1].

---

[1]- عبد الله هشام إبراهيم وكاشف إيمان فؤاد: **تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة**، دار الكتاب الحديث، القاهرة، 2007، ص: 42

وعليه فالشخص الذكي اجتماعيا يتمتع بالصفات التالية[1]:

- يستمتع بالتفاعل الاجتماعي مع الناس، ويبدو قائدا على نحو طبيعي.
- يقدم النصيحة للأصدقاء الذين لديهم مشكلات يحب الانتماء إلى أندية ولجان وتنظيمات أخرى.
- يستمتع بالتدريس غير النظامي للأطفال الآخرين، ولهم صديقان حميمان أو أكثر.
- لديه إحساس جيد بالتعاطف مع الآخرين والاهتمام بهم.
- يسعى الآخرون لصحبته، ويحب الألعاب الجماعية.
- يمكنه التأثير في الآخرين، وينتبه لتغير الحالات المزاجية للآخرين.
- لا يخشى مواجهة الآخرين، ويمكنه التعرف على مشاعر الآخرين.

يسعى للتفكير في مشكلة ما بصحبة الآخرين أفضل مما يكون بمفرده..

وعليه يمكن القول أن أصحاب الذكاء الاجتماعي أفراد يتميزون بالقدرة على العمل في جماعات والتفاعل بإيجابية وسعادة، ويستطيع هذا الفرد أن يقدر مشاعر الآخرين وعواطفهم و يفرق بين الحالات المزاجية للأفراد عن طريق ترجمة تعبيرات وجوههم أو الحكم على أصواتهم أو حركاتهم المقصودة والغير المقصودة، ويتصف مالك هذا الذكاء بقدرته على القيادة والتأثير في الآخرين وكذلك الاستجابة المناسبة والملائمة للموقف الاجتماعي

4/ خصائص الذكاء الإجتماعي

يمكن إيجاز أهم وأبرز الخصائص التي يقوم عليها الذكاء الاجتماعي فيما يلي[2]:

- الدافعية والاهتمام بمواجهة المشكلات التي يعاني منها الآخرون ومحاولة حلها .
- التمتع بتوجيه الإرشاد والنصح للآخرين
- تكوين صداقات مع الآخرين بسهولة.
- معالجة مشكلات الآخرين والتفاعل معهم ببراعة.
- القدرة على قيادة الآخرين بفاعلية وبكل قوة
- التمتع بالعمل الجماعي كفريق والتمتع بالتعلم التعاوني
- التعاطف مع الآخرين والاهتمام بهم والتعامل معهم بحب، خاصة مساعدة ذوي الإحتياجات الخاصة.
- الحصول على تأييد وموافقة أصحاب الجماعة على سلوكهم داخلها دائما.

---

[1]– عليوات، محمد عدنان: **الذكاء وتنميته لدى أطفالنا**، ط1، دار اليازوردي، عمان، 2007، ص: 114

[2]– حسين محمد عبد الهادي: **قياس وتقويم قدرات الذكاءات المتعددة**، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، 2003، ص: 137

5/ مكونات الذكاء الإجتماعي

يمكن إدراج أهم وأبرز مكونات الذكاء الإجتماعي في جملة من النقاط نوجزها كالتالي:

5-1/ تنظيم المجموعات

تستلزم المهارة اللازمة للقائد، أن يبدأ بتنسيق جهود مجموعة مشتركة من الأفراد، هذه هي القدرة العقلية التي يتمتع لها المخرجون، أو منتجو الأعمال المسرحية، والعسكريون ورؤساء المنظمات والوحدات المختلفة المؤثرون في العاملين معهم.

5-2/ الحلول التفاوضية

وتعد هذه الحلول موهبة الوسيط الذي يستطيع أن يمنع وقوع المنازعات أو يستطيع إيجاد الحلول للنزعات التي تنشب بالفعل، هؤلاء الوسطاء الذين لديهم هذه القدرة يتفوقون في عقد الصفقات، وفي قضايا التحكيم والتوسيط في النزاعات وفي سلك الدبلوماسي أو في التحكيم القانوني.

5-3/ العلاقات الشخصية

لا شك في أن موهبة بعض الناس هي موهبة تعاطف وتواصل، وهذا يسهل القدرة على المواجهة أو التعرف على مشاعر الناس واهتماماتهم بصورة مناسبة انه فن العلاقات بين البشر.

5-4/ التحليل الاجتماعي

القدرة على إكتشاف مشاعر الآخرين ببصيرة نافذة، ومعرفة اهتماماتهم ودوافعهم لمعرفة الناس، وكيف يشعرون بهم، هذه القدرة تؤدي إلى سهولة إقامة العلاقات الحميمة والإحساس بالوئام[1].

كما أثبتت بعض الدراسات أن الذكاء الإجتماعي عبارة عن مكونين:

- **الأداء الإجتماعي**، أي السلوك الفعلي في المواقف الإجتماعية الذي طبيعته المنفعة المتبادلة.
- **الكفاءة الإجتماعية**، أي القدرة الخاصة للشخص على التعامل مع الآخرين بطريقة ملائمة[2].

إستنادا لما سبق يتضح لنا أن إجتماع هذه المهارات معا يجع منها مادة لصقل وتهذيب العلاقات بين الناس بعضهم ببعض، وهي من المكونات الضرورية للجاذبية والنجاح الاجتماعي، فهؤلاء المتمتعون بالكفاءة من الذكاء الاجتماعي يسهل عليهم الارتباط بالناس من خلال ذكائهم في قراءة انفعالات الناس ومشاعرهم ومن السهل أن يكونوا قادة ويستطيعون معالجة النزاعات قبل حدوثها في أي نشاط إنساني.

---

[1]- صوشان سمية: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بجودة الحياة المهنية لدى أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة**، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، شعبة علوم التربية، تخصص توجيه وإرشاد، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم علم النفس، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2018/2017، ص: 33-34.

[2]- مدثر سليم أحمد: المرجع السابق، ص: 72

6/ مؤشرات الذكاء الإجتماعي

تبرز أهم المؤشرات التي يقوم عليها الذكاء الإجتماعي فيما يلي:

6-1/ تحليل المعلومات وترجمتها

وتتعلق بالقدرة على قراءة التعبيرات غير اللفظية، القدرة على القيام بالدور وفهم الآخرين، والتبصر اللإجتماعي، بالإضافة إلى القدرة على الوصول إلى إستنتاجات إجتماعية دقيقة.

6-2/ تكيف الفرد للمواقف الإجتماعية

تتعلق بالقدرة على تحقيق الأهداف الإجتماعية في ضوء النتائج السلوكية التي تتطلب مهارة إجتماعية.

6-3/ المهارة الإجتماعية

وتتمثل بكل ما تقيسه مهارات إدراك الفرد وفهمه للآخرين وتعتبر المهارات الاجتماعية رابطة قوية بين الأفراد وأقرانهم، بالإضافة إلى الأفراد الكبار الذين يتفاعلون معهم، وتركز المهارات الإجتماعية على النجاح المهني وعلى جماعة الأصدقاء[1].

7/ مقياس الذكاء الإجتماعي

يعتمد الذكاء الإجتماعي على جملة من المقاييس يمكن إيجازها إستنادا لتسلسلها الزمني كالتالي:

7-1/ مقياس موس وهنت وأمواك ورد لسنة (1928)

أعد هذا المقياس على مستوى جامعة جورج واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية سنة ، إذ يعتبر أول مقياس وضع للذكاء الإجتماعي في ضوء تصور ثورندايك، حيث تضمن سبعة (7) إختبارات فرعية[2]:

- إختبار الحكم في المواقف الإجتماعية.
- إختبار تذكر الأسماء الموجودة.
- إختبار ملاحظة السلوك الإنساني.
- إختبار التعرف على الحالة العقلية من خلال الكلمات.
- إختبار التعرف على الحالة العقلية من خلال تعبيرات الوجه.
- إختبار تذوق النكت والفكاهة.

وأعدت منه بعد ذلك صيغة قصيرة تتكون من أربعة (4) أجزاء فقط، كالتالي[3]:

- التصرف في المواقف الإجتماعية.

---

[1]- بومالية هالة: **المرجع السابق**، ص: 36

[2]- جميلة كتفي: **المرجع السابق**، ص: 42

[3]- صوشان سمية: **المرجع السابق**، ص: 62.

- التعرف على الحالة النفسية للمتكلم.
- الحكم على السلوك الإنساني.
- روح الدعابة والمرح.

وأعدت كذلك صيغة مختصرة تحتوي على جزأين (2) فقط هما[1]:

- التصرف في المواقف الإجتماعية.
- الحكم على السلوك الإجتماعي.

وقد تم تعديل فقرات المقياس للتوافق مع البيئة العربية في صورة إختبارين (2)، كالتالي[2]:

- **التصرف في المواقف الإجتماعية:** يتكون من عشرين (20) عبارة تعبر كل منها عن موقف إجتماعي به مشكلة تتطلب التصرف بشكل معين لحلها أو سؤالا يتطلب إجابة تدل على حسن التصرف ويلي كل موقف أربع (4) إستجابات وعلى المفحوص أن يختار إحدى هذه الإستجابات التي يعتقد إنها تمثل الإستجابة الصحيحة أو الرأي الصحيح .
- **الحكم على السلوك الإنساني:** ويتكون من خمسين (50) عبارة تعبر كل منها على السلوك الإنساني، ويطلب من المفحوص أن يقرر وجهة نظره ما إذا كانت العبارة صحيحة أم خاطئة.

7-2/ مقياس جيلفورد وسيلفان لسنة (1925)

لقد ظل البحث في الذكاء الإجتماعي متوقفا لسنوات عديدة إلى أن إنتعش على يد جيلفورد وتلاميذه حين قدم نموذجه حول بنية العقل عام 1955 والذي تضمن ثلاثون قدرة مميزة للذكاء الإجتماعي (المحتوى السلوكي)، وتعرف هذه الإختبارات بإختبار الذكاء الإجتماعي ذات الست (6)[3]:

- **تقيس المعرفة السلوكية:** إختبار المجموعات التعبيرية.
- **يقيس عامل معرفة الوحدات السلوكية:** إختبار الرسم الكاريكاتوري الناقص.
- **يقيس عامل معرفة المنظومة السلوكية:** إختبار الترجمات الإجتماعية.
- **يقيس عامل معرفة التحولات السلوكية:** إختبار الرسم الكاريكاتوري التنبؤي.
- **يقيس عامل معرفة التضمينات السلوكية:** إختبار الصور الناقصة.
- **يقيس عالم معرفة المنظومة السلوكية:** إختبار تبديل الصور.

---

[1]- مدثر سليم أحمد: **المرجع السابق**، ص: 77

[2]- بومالية هالة: **المرجع السابق**، ص: 51

[3]- جميلة كتفي: **المرجع السابق**، ص: 43

ومن خلال الأدبيات قام جيلفورد وسيلفان بمراجعة هذه الإختبارات وحذفا منها الإختباران الخامس (5) والسادس (6)، وأصبحت هذه الإختبارات تسمى فيما بعد بإختبارات الذكاء الإجتماعي ذات العوامل الأربعة.

7-3/ مقياس الغول أحمد (1990)

أعد أحمد الغول مقياسا للذكاء الإجتماعي يتضمن ثلاثة (3) إختبارات فرعية هي[1]:

- إختبار المواقف السلوكية الإجتماعية، وإختبار المواقف السلوكية اللفظية.
- إختبار المواقف السلوكية المصورة، وينقسم إلى نوعين:
  - إختبار الأفعال السلوكية.
  - إختبار التعبيرات الانفعالية.

7-4/ مقياس لوونج رونج وآخرين لسنة (1995)

إستخدم وونج رونج وآخرون ما بين عام 1995 إلى غاية 2002 التصميم المتعدد السمات أي المتعدد الأساليب في قياس الذكاء الإجتماعي، حيث أوضح العديد من الباحثين أن إستخدام أكثر من طريقة في قياس الذكاء الإجتماعي في نفس السمة يعطي ثقة أكبر في النتائج[2].

7-5/ مقياس جامعة ترومسو لسنة (2001)

في ظل موجة الإهتمام بقياس ذكاء الإجتماعي من خلال إستخدام أكثر من طريقة سواء لفضية ومصورة، خرج علينا ديفيد سيلفيرا إختبارات التقرير الذاتي في قياس الذكاء الإجتماعي، حيث يتكون هذا الإختبار والذي يعتبر عبارة عن إختبار ورقة وقلم مكون من واحد عشرون (21) عبارة تمثل ثلاثة أبعاد وهي تجهيز (معالجة) المعلومات الإجتماعية، المهارات الإجتماعية، والوعي (الإدراك الإجتماعي)[3].

7-6/ مقياس غازي محمد لسنة (2002)

أعد محمد غازي مقياسا للذكاء الإجتماعي يقيس أربعة (4) أبعاد فردية، إذ إعتبرها مكونات للذكاء الإجتماعي وتتمثل في[4]:

- الإدراك الإجتماعي والمعرفة الإجتماعية (مكونين إجتماعيين).
- الكفاءة الإجتماعية والتوافق الإجتماعي (مكونين سلوكيين).

---

[1]- صوشان سمية: **المرجع السابق**، ص: 63.

[2]- جميلة كتفي: **المرجع السابق**، ص: 44

[3]- بومالية هالة: **المرجع السابق**، ص: 52

[4]- جميلة كتفي: نفس المرجع، ص: 47

8/ النظريات المفسرة للذكاء الإجتماعي

8-1/ نظرية ثورانيك (R.Thorndike 1920)

يعد ثورندايك أول من قدم الذكاء الاجتماعي، والذكاء لديه متكون من عدد كبير من العناصر أو العوامل المنفصلة فكل أداء عقلي عبارة عن عنصر منفصل مستقل إلى حد ما عن بقية العناصر الأُخرى غير أنّه قد يشترك مع كثير من العناصر في بعض المظاهر وهو لا يؤمن بشيء اسمه الذكاء العام ، وقد توصل ثورندايك إلى وجود ثلاثة أنواع من الذكاء هي الذكاء المجرد، والذكاء الميكانيكي، والأخير الذي تمثل في القدرة على التواصل مع الآخرين وتشكيل العلاقات الاجتماعية 3والذي أطلق عليه الذكاء الاجتماعي[1].

8-2/ نظرية جيلفورد (Guilford 1967)

يرى جيلفورد إن بنية العقل أو القدرات العقلية التي تتضمنها تتكون من ثلاثة أبعاد رئيسة هي (المحتوى، والعمليات، والنواتج)، وبالرجوع إلى تصنيف جيلفورد هذا فإن المحتوى السلوكي يقع ضمن بعد المحتويات ، ويتضمن المحتوى السلوكي المعلومات الخاصة بسلوك الآخرين والإستدلال على أفكار ومشاعر الأفراد من مظاهر سلوكهم ويمثل هذا المستوى (الذكاء الاجتماعي)، ويشمل (30) قدرة من (120) قدرة[2].

8-3/ نظرية آبو حطب 1973

لقد صاغ أبو حطب نظريته الأنموذج الرباعي للعمليات المعرفية في صورتها الأولية عام 1973، ثم ظهرت بشكل أكثر تطورا في عام 1988، وقد صنّف الذكاء إلى ثلاثة أنواع هي الذكاء المعرفي والوجداني والاجتماعي، منطلقا من تصوره من أن الذكاء دالة نشاط الشخصية ككل، وفي المرحلة الثانية لتطور نظريته فإنه صنف الذكاء إلى ذكاء موضوعي واجتماعي وشخصي ويتعلق الذكاء الاجتماعي لديه بالإدراك الاجتماعي وإدراك الأشخاص وكل المواد والرموز التي تستخدم اجتماعيا، ويتضح في تعلقه بالعلاقات الاجتماعية بين الأشخاص، ويتم التعامل معه بطريقة الفحص المتبادل أو الفحص بالمشاركة والتي تتضمن المعايشة والتفاعل مع الآخرين[3].

---

[1]- جابر عبد الحميد جابر: **الذكاء ومقاييسه**، دار النهظة العربية، القاهرة، 1996، ص: 122

[2]- القيسي لبنى وناطق عبد الوهاب: **كفايات الذكاء الاجتماعي لدى مدراء المدارس الثانوية**، رسالة ماجستير، المعهد العربي العالي للعلوم التربوية والنفسية، جامعة بغداد، العراق، 2005، ص: 28.

[3]- أبو حطب فؤاد عبد اللطيف: **الذكاء الشخصي النموذج وبرنامج البحث**، الجمعية النفسية للدراسات النفسية، المؤتمر السابع لعلم النفس في مصر، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1991، ص: 19

8-4/ نظرية ستيرنبرغ (R.sternberg 1988)

توصل ستيرنبرغ إلى نظرية تدعى النظرية الثلاثية للذكاء، ويرى أن الذكاء بنية تتألف من ثلاثة أبعاد وهي بعد المكونات، والبعد السياقي، وبعد الخبرات، وقد أشار إلى إن البعد السياقي يتضمن المشكلات المتعددة التي يواجهها الأفراد أثناء حياتهم وتفاعلاتهم اليومية ويمكن تصنيف هذا البعد إلى ثلاثة أنواع من الذكاء وهي الذكاء التحليلي، والإبداعي، والعملي.

ويشير ستيرنبرغ إلى أن الذكاء الاجتماعي يقع ضمن الذكاء العملي ويتمثل في القدرة على فهم الآخرين والاستجابة بشكل لائق ولبق مع الأفراد من ذوي الأمزجة والدوافع المختلفة والقدرة على تشكيل العلاقات الاجتماعية وتكوين الصداقات فضلا عن القدرة على التعرف على رغبات الآخرين[1].

[1]- الخزرجي ضمياء وإبراهيم محمد: **الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية بمرحلة الاعدادية**، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة ديالي الدوسقي، مصر، 2008، ص: 26

ثانيا: مشكلات التلاميذ

من خلال مضمون هذا الفصل سوف يتم دراسة مشكلات التلاميذ من عدة جوانب أولها تسليط الضوء على المفاهيم المتعلقة بالتلميذ بصفة عامة، وثانيهما إبراز أهم الخصائص التي تقوم عليها مشكلات التلاميذ، بالإضافة إلى التعرف على تصنيفات مشكلات التلاميذ، وتحديد أنواعها، وصولا إلى توضيح المشكلات التي يعاني من تلاميذ المرحلة المتوسطة، أخيرا دراسة الأساليب الإرشادية لحل المشكلات المدرسية.

1/ التلميذ

1-1/ خصائص التلميذ وطبيعته

يقع تلاميذ المرحلة المتوسطة من الفئة العمرية من 10 إلى 15 سنة، أي أن مرحلة المتوسطة تمتد لتشمل مرحلتين أولى مرحلة مرحلة الطفولة المتأخرة التي تمتد من سن (9) إلى (12) سنة، ومرحلة المراهقة التي تبدأ من سن (13) سنة [1]، ومن سوف يتم دراسة أهم وأبرز الخصائص التي يتمتع بها تلاميذ هذه المرحلة كما يلي:

1-1-1/ الخصائص الجسمية

- يمتاز التلاميذ في هذه المرحلة بطفرة في النمو بحيث يزداد وزنهم بدرجات متفاوتة، وتظهر هذه الطفرة بين البنات أولا بينما تبدو لدى غالبية الذكور في الصف الثامن أو التاسع، وقد يتأخر نمو بعض التلاميذ إلى بعد هذه المرحلة، لذا فإن هذه الفئة قد تواجه أوضاعا عصيبة بين زملائهم.
- يهتم تلاميذ هذه المرحلة باعتبارهم مراهقين بمظهرهم: ويشعرون بالتعب بعد بذلهم جهدا معينا، ويميلون إلى الكسل، وهو أمر لم يكن كذلك في المراحل السابقة إن التغيرات السريعة التي تحدث في نمو التلاميذ في هذه المرحلة تؤثر في صحتهم.

---

[1]- لقد عمد علماء النفس إلى تقسيم مراحل الطفولة إلى (5) مراحل، ويعد هذا التقسيم على أساس النمو الجسمي للطفل، وما يواكب هذا النمو من خصائص نفسية ونمو عقلي ولغوي وهذه المراحل هي:

- **مرحلة الطفولة الأولى:** وتبدأ من الولادة (0) إلى غاية (3) سنوات.
- **مرحلة الطفولة المبكرة (الطفولة الثانية):** من (3) إلى (6) سنوات.
- **مرحلة الطفولة المتوسطة (الطفولة الثالثة):** من (6) إلى (9) سنوات.
- **مرحلة الطفولة المتأخرة:** وتمتد من سن (9) إلى (12) سنة.
- **مرحلة المراهقة:** التي تبدأ من سن (13) سنة.

أنظر: - سوفي نعيمة: **الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي** ، تخصص صعوبات التعلم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس والعلوم التربوية والأرطفونيا، جامعة منتوري، قسنطينة، 2011/2010، ص:31

- تصبح الخصائص الجنسية الثانوية أكثر وضوحا في هذه المرحلة مما كانت عليه في نهاية المرحلة السابقة.
- يعاني تلاميذ هذه المرحلة من مشكلات خاصة بالمراهقين كالعادات الغذائية غير السليمة
- يهتم المراهق بشكل خاص بذاته الجسمية ويتأثر بشكل خاص بمظهره وقدرته، ويسعى لتطويرها ويزعجه أي شذوذ عن زملائه[1].

1-1-2/ الخصائص الإجتماعية

- يتأثر التلميذ المراهق بشكل خاص بأقرانه، ويسعى لإيجاد مكانة لنفسه بينهم، فيتعرف من خلالهم إلى نقاط قوته وضعفه، وتبرز إمكاناته الاجتماعية من خلال اضطلاعه بدور قيادي في الجماعة أو في دور تابع.
- يحتاج التلميذ المراهق إلى تقبل الآخرين له داخل منزله ومدرسته وصفه كي يشعر بالأمن النفسي، ويهمه بشكل خاص أن يلاقي القبول من الأشخاص الهامين والبارزين بالنسبة إليه سواء أكانوا في المدرسة أو المنزل أو الجوار[2].

1-1-3/ الخصائص الإنفعالية

- تعتبر فترة المراهقة فترة التقلبات الانفعالية بالنسبة لتلاميذ هذه المرحلة، فهم مزاجيين وسريعو التقلب، وتجدهم حينا يسلكون كالكبار وأحيانا آخر كالصغار، وقد يكون مرد ذلك إلى التغيرات البيولوجية التي تحصل لهم من جهة، ونتيجة لطريقة التي يتعامل وفقها الراشدين معهم، لذلك فإنهم يتأثرون جدا في التوقعات الموجه إليهم.
- يشعر الكثير من التلاميذ المراهقين بعدم الثقة بالنفس، وذلك لأنهم لا يتمكنون من القيام بالمهمات التي يطلبها الراشدون منهم، معلمين كانوا أم أهل، وذلك لأن توقعات الكبار عادة تكون أعلى من قدرات المراهقين الحقيقية.
- يعاني بعض التلاميذ المراهقين من توترات نفسية نتيجة عدم التوازن البيولوجي، ويحس المراهق بالإرهاق وفي نقص الغذاء المتوازن، وفي الرغبة في أن لا يعامل على أنه طفل، لذلك نجد المراهق يتحدى أهله ومعلميه ويعتبرهم عوائق أمام استقلاليته وحريته[3].

---

[1]- سعدي فاطمة: **معاملة المعلم لتلاميذ السنة الرابعة ابتدائي وعلاقتها بدافعية الإنجاز دراسة ميدانية بمدرسة حديبي فرحات بسيد عامر**، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علوم التربية، تخصص توجيه وإرشاد تربوي، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة المسيلة، الجزائر، 2016/2015، ص: 43

[2]- نفس المرجع، ص: 47

[3]- سوفي نعيمة: المرجع السابق، ص: 39

1-1-4/ الخصائص العقلية والمعرفية

- يدرك التلاميذ في هذه المرحلة المفاهيم المجردة بدرجة كبيرة وعليه فهم على إدراك بالمفاهيم والقيم الأخلاقية كالخير والشر، الفضيلة والرذيلة، العدالة والديمقراطية إدراكا جيدا حيث تصبح هذه المفاهيم ذات معنى بالنسبة لهم، والتلميذ في هذه المرحلة قادر على أن يستوعب العلاقات بين المفاهيم المجردة بحيث يمكنتعلم المبادئ والتعميمات على نحو لم يكن بمقدوره في السابق.
- تزداد لدى تلميذ هذه المرحلة القدرة على التذكر والانتباه والتخيل، حيث أن تذكره يصبح مبنيا على الفهم وحفظه للشعر مثلا لا يتسم بالحفظ الآلي كما كان في السابق وإنما يحاول أن يفهم بعمق ما يحفظ، ويحاول أن يربط التعلم الجديد بالخبرات السابقة التي اكتسبها، ويتمكن التلميذ في هذه المرحلة من الانتباه للشرح ولحل المشكلات لمدة أطول من السابق، وتزداد قدرة التلميذ على التخيل المجرد ويتضح ذلك في الميل إلى الرسم ونظم الشعر والكتابات الأدبية وفي أحلام اليقظة.
- يعتقد بياجيه أن تلاميذ هذه المرحلة يصلون إلى المرحلة الأخيرة من النمو العقلي التي تتسم بقدراتهم على الانغماس في المسائل المجردة من حيث القدرة على رسم صورة عقلية دون الاستناد المباشر إلى الأشياء المادية، والقدرة على تصور أشياء غير محسوسة وتخيلها انطلاقا من جذور الواقع الذي اكتسبه من المحيط أو البيئة التي يعيشها، القدرة على التفكير في نتائج أفكاره وتبعاتها، والقدرة على التفكير في الأحداث وتعليلها من أفكار مجردة[1].

1-2/ حقوق التلميذ

تنقسم حقوق التلميذ إلى قسمين: حقوق تعليمية وأخرى متنوعة، كالتالي:

1-2-1/ حقوق تعليمية

- الحق في تطوير الاهتمامات الخاصة والمتعلقة بالمجالات المختلفة من رياضة وبحث علمي وسياحة وغير ذلك، والقدرة على الوصول إلى الأدوات والمعدات الخاصة بمرافق التدريس لتحقيق ذلك، إلى جانب الحق في الحصول على دعم الهيئة الأكاديمية في ذلك.
- الحق في تقييم الفصول الدراسية التي يتم حضورها، وخاصة في البيئات التعليمية العليا كالجامعات.
- الحق في الاستفادة من كافة الكتب والمجلات ومصادر المعلومات المتاحة في المكتبة الخاصة بالحرم التعليمي.
- الحق في الاستماع والتواصل، والحصول على بيئة تعليمية هادئة للدراسة والتعلم[2].

---

[1]- سعدي فاطمة: المرجع السابق، ص: 47-48

[2]- **حقوق التلميذ وواجباته:** متاح على الموقع الإلكتروني: https://mawdoo3.com/، تاريخ الولوج: 2021/05/18، الساعة: 18:35.

1-2-2/ الحقوق الأخرى للتلميذ

- الحق في التعبير، وذلك من خلال الدراسة وتبادل الأفكار ما بين الطلاب في الفصل الدراسي.
- الحق في تكوين الرابطات والتجمعات الطلابية لأغراض لا تنتهك حقوق الآخرين.
- الحق في المشاركة التامة في المجتمع التعليمي دون التعرض للتمييز.
- الحق في تخصيص ترتيبات معينة تساعد الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على الوصول إلى المساقات الدراسية المقررة بشكل متساوي مع غيرهم من الطلاب.
- الحق في التواجد في حرم تعليمي آمن.
- الحق في الوصول إلى الإجراءات المساعدة على تقديم شكوى أو تظلم وتطبيقها بكل احترام.
- الحق في التواجد في بيئة تعليمية تدعم التنمية الذاتية.
- الحق في توفير بيئة تدعم السلوك الإيجابي وتعززه، وتعدل السلوك السلبي[1].

1-3/ واجبات التلميذ

واجبات التلميذ يلتزم التلاميذ ببعض الواجبات تجاه مؤسستهم التعليمية، ومن ذلك:

- الامتثال لقواعد النظام والانضباط، واحترام المؤسسة والمحافظة عليها باعتبارها ملكية عمومية
- احترام المعلم وأعضاء الجماعة التربوية، واحترام النظام الداخلي للمؤسسة.
- التحلي بالسلوك الحسن، واحترام التوقيت والمواظبة.
- إنجاز الواجبات المدرسية[2].

الالتزام الطالب بتسديد كافة الالتزامات المالية المترتبة عليه تجاه المؤسسة التعليمية، والتي قد تكون عبارة عن رسوم دراسية وما يتعلق بها، وتحل المنازعات المتعلقة بالتسديد من خلال الاجراءات الإدارية أو الاجراءات القانونية إذا لزم الأمر.

- الالتزام بكافة اللوائح التنظيمية التي تقرها الإدارة في المؤسسة التعليمية.
- الالتزام بالعمل بشكل مخلص تجاه المجتمع التعليمي الذي يتواجد فيه.
- التصرف بطريقة أخلاقية ومسؤولة تنعكس بشكل إيجابي على البيئة الدراسية أثناء المناسبات والرحلات والفعاليات المختلفة.

---

[1] – **حقوق التلميذ وواجباته:** المرجع السابق

[2] – **واجبات التلميذ وحقوقه** : الميدان الثاني سنة أولى (مادة التربية المدنية) للتلاميذ، مدونة عبد النور التاريخية، متاح على الموقع الإلكتروني: https://abdenour-hadji.blogspot.com/2018/11/blog-post_39.html، تاريخ الولوج: 2021/05/18، الساعة: 20:12.

- الإقرار بحق الإدارة في اتخاذ الإجراءات اللازمة عند خرق الطالب لقواعد السلوك المعمول فيها.
- تحمل مسؤولية حماية ممتلكاتهم الخاصة، إلى جانب احترام ممتلكات الآخرين، والحفاظ على المواد المدرسية واستخدامها بطريقة مناسبة[1].

1-4/ أدوار التلميذ

تتمثل أهم وأبرز الأدوار التي يقوم بها التلميذ في:

- يتدرب على تحديد المتطلبات التعليمية الأساسية لأي خبرة تعلم يريد تحصيلها، إذ أن تحديد هذه المتطلبات والسعي نحو استيعابها يسهم في إنجاح المتعلم وزيادة ثقته بنفسه والتقدم في مستوى تعلمه.
- ينظم أفكاره على صورة العدسة التي تضم تكوين صورة أولية شاملة للمحتوى الذي يراد تعلمه.
- يطور التلميذ فهما متدرجا هرميا للخبرات التي يواجهها والتي تقدم له أو تفيد في المواقف التعليمية التي يتفاعل معها[2].
- القيام بالتدريج بالمعرفة وفق مستويات من الأسهل إلى الأكثر صعوبة ومن المحسوس إلى المجرد ومن العام إلى الخاص.
- يتدرب التلميذ على ممارسة الفهم المتعمق للأفكار المجزأة خلال عمليات المقارنة المقابلة.
- يتدرب على بناء مخططات مفاهيمية تساعده على تنظيم المعرفة قبل إستدخالها وإدماجها في بنائه المعرفي[3].
- يقوم التلميذ بإجراء علاقات مشابهة بهدف تنظيم المعرفة بصورة غير مألوفة من أجل إستدخالها وإسترجاعها عند الحاجة إليها، وأن يتدرب التلميذ على إستخدام الواعي للإستراتيجيات المعرفية.
- يتدرب على ممارسة إستراتيجية تكوين صورة أولية شاملة في المحتوى الذي يعرض له واستخدام المقدمة الشاملة وبذل الجهد في استيعاب محتوى المعرفة التي يريد التلميذ استيعابها وإدماجها في بنيته المعرفية[4].
- يتدرب الطالب على بناء علاقة مفاهيمية لتطوير بنية مفاهيمية متضمنة علاقات رئيسية ومتوسطة وثانوية ضمن الأفكار التي يتفاعل معها والتي تقدم له وفق تنظيم محدد.
- يتدرب على بناء ملخصات داخلية وملخصات للأفكار المتضمنة في مجموعة الدروس تعكس بوضوح البنية والعلاقات.

---

[1]- حقوق التلميذ وواجباته: المرجع السابق

[2]- سعدي فاطمة: المرجع السابق، ص: 49

[3]- خيرات نعيمة: المرجع السابق، ص: 9

[4]- رابح تركي: المرجع السابق، ص: 102

2/ الأستاذ

2-1/ خصائص الأستاذ:

يتميز المعلم بمجموعة من الخصائص نذكر من بينها ما يلي:

- **العلاقة الحسنة بين التلميذ والأستاذ:** حيث يجب أن تكون بين التلميذ والأستاذ كالصلة بين الآباء والأبناء، ويعمل الأستاذ على أن يجعل التلميذ هو الأفضل بتقديم المعارف والمعلومات التي تساعده على التفوق والنجاح، فلا يجب على الأستاذ أن يتصف بالخشونة بل عليه أن يتصف بالمعاملة الحسنة للتلميذ حتى يكون هناك احترام بين الطرفين.
- **أن يشعر الأستاذ بواجبه نحو مجتمعه:** لأن كل ما يقوم به الأستاذ يعود بالفائدة على المجتمع من خلال الإطارات التي تتخرج على يده والتي تقوم بخدمة المجتمع، مما يعني أن الأستاذ يخدم مجتمعه من خلال هذه الإطارات كونه هو الذي بث فيهم القيم والأخلاق الكريمة[1].
- **كما يتصف الأستاذ بالإخلاص:** لأن الإخلاص أكبر وسيلة لنجاحه في مهمته ونجاح تلاميذه، إضافة إلى الجدية في عمله أثناء الدرس حتى لا يضيع الوقت بالتأخر عن المواعيد.
- **يجب أن يتصف الأستاذ بشخصية قوية:** لأن شخصية الأستاذ تلعب دورا كبيرا في عملية التعليم، وهي تؤثر في تلاميذه تأثيرا بشكل إيجابي، علما أن الشخصية القوية لا بد أن تصاحبها مؤهلات علمية وإعداد مهني منظم وبهذا يكون نجاح العملية التربوية.
- **على الأستاذ أن يهتم بالتلاميذ ودراسة جوانب شخصياتهم:** أي على الأستاذ أن يراعي الفروق الفردية بين التلاميذ فيعاملهم معاملة جيدة، ولا يهمل تلميذا على حساب آخر، لأن كل تلميذ له ظروف معينة، وأن يعلمهم التمييز بين ما هو خطأ وما هو صحيح.
- **يجب أن يكون الأستاذ دائم البحث والاطلاع:** بم أن المجتمعات تتقدم بتقدم العلوم يجب على الأستاذ أن يستمر في الاطلاع والبحث الدائموان يلم بكل المعارف، حتى يكون على دراية بكل ما هو جديد.
- **أن يتصف المعلم بالجاذبية:** ويعني هذا التقرب من التلاميذ ومعرفتهم عن قرب، وأن يكون متفائل ومتسامح، فيغرس فيهم حب الحياة والتطلع نحو مستقبل أفضل[2].

إن الصفات التي ذكرناها إذا اتصف بها الأستاذ تكون نتيجتها إيجابية على التلميذ.

---

[1]- محمد الفالوقي: رمضان القذافي: **التعليم الثانوي في البلاد العربية**، الازاريطة، الإسكندرية، ط1، 1997، ص108

[2]- وزارة التربية الوطنية: **المرجعية العامة للمناهج**، اللجنة الوطنية للمناهج، الجزائر، 2009، ص41

2-2/ مهارات الأستاذ

تتمثل **المهارة:** في ما يمكن إنجازه بدقة، وتتميز المهارة بخمس خصائص أساسية هي:

- تعبر المهارة عن القدرة على أداء عمل أو عملية معينة.
- تتكون المهارة عادة من خليط الاستجابات أو السلوكات العقلية، والاجتماعية، والحركية.
- يتأسس الأداء المهاري على المعرفة أو المعلومات (استخدام المعارف في الأداء).
- ينمي الأداء المهاري للفرد ويحسن من خلال عملية التدريب أو الممارسة.
- تقييم الأداء المعياري عادة بكل من معياري الدقة في القيام به والسرعة في الإنجاز معا.[1]

3/ خصائص مشكلات التلاميذ

يمكن إيجاز أهم وأبرز الخصائص التي تتوم عليها مشكلات التلاميذ فيما يلي[2]:

- التنوع أي: (دراسية، اقتصادية، أخلاقية، عاطفية...).
- بسيطة حيث يمكن مواجهتها والتعامل معها مثل المشكلات اليومية كالمشاجرة بين الزملاء وبعضها يتسم بالتعقيد كالمشكلات السلوكية.
- تعدد أسباب مشكلات التلاميذ في المجال المدرسي (أسباب ذاتية، بيئية...).
- تختلف المشكلات التي تواجه التلاميذ في المجال المدرسي من تلميذ إلى آخر من حيث نوع المشكلة وشدتها.
- إن أي مشكلة تواجه التلميذ في المجال المدرسي ما هي إلا محصلة للتراكمات والحلقات الإشكالية الأخرى.

4/ تصنيفات مشكلات التلاميذ

4-1/ حسب الأسباب الذاتية

من التصنيفات البسيطة لمشكلات التلاميذ من يصنفها حسب الأسباب التي أدت إلى حدوثها، فهناك مشكلات ترجع لأسباب ذاتية أكثر منها بيئية وهي المشكلات التي يكون من الواضح أن الأسباب الذاتية للتلميذ هي العامل البارز في إحداث المشكلة.

ومثال ذلك أن تكون العصبية الزائدة للتلميذ ووجود بعض الرواسب الطفلية لديه تمثل الدوافع لحدوث المشاجرات المستمرة بينه وبين بقية زملائه التلاميذ[3].

---

[1]- حسن حسين زيتون: **مهارات التدريس –رؤية في تنفيذ التدريس–**، عالم الكتب، القاهرة، ط1، 2000، ص3-7.

[2]- لحن الحياة: **مشكلات التلاميذ في المجال المدرسي**، متاح على الموقع الإلكتروني:
https://socialworker2009.ahlamontada.net/t567-topic، تاريخ الولوج: 2021/05/19، الساعة: 11:12

[3]- ماهر أبو المعاطي وطلعت مصطفى السروجي : **ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية** ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، القاهرة، 2016، ص: 112

4-2/ حسب أسباب البيئة

هناك مشكلات ترجع لأسباب بيئية أكثر منها ذاتية ، ومثال لذلك وفاة العائل الوحيد للتلميذ، وانقطاع مصدر دخل الأسرة، ويكون ذلك سببا في انقطاع التلميذ عن الدراسة وعمله لإعالة إخوته باعتباره العائل الوحيد بعد وفاة الوالد.

بينما هناك مشكلات يصعب فيها معرفة العوامل المرجحة لإحداث المشكلة، وهي تلك المشكلات التي غالبا ما تنتج عن تفاعل العوامل الذاتية والبيئية معا ، ومثال ذلك حالة التلميذ السيكوباتي (الذي يعاني من الاضطراب النفسي) الذي نجد أن شخصيته لها تأثير كبير على حدوث المشكلة، إلى جانب الظروف البيئية غير الملائمة من تفكك أسري وقسوة في المعاملة، وغيرها من العوامل.

4-3/ حسب درجة التعقد

هناك من يصنفها حسب درجة تعقد وتشخيص المشكلات، فتنقسم إلى[1]:

4-3-1/ المشكلات البسيطة

وهي التي يمكن تفهمها بسهولة وتحديدها ، ومثال لذلك: التلميذ الذي كان يتمتع بصحة جيدة وأصيب بأحد الأمراض، يسهل على الأخصائي أن يحدد مشكلته بأنها مشكلة صحية.

4-3-2/ المشكلات المعقدة

وهي التي لا يمكن تحديدها وتشخيصها بسهولة.

ومثال ذلك: التلميذ الذي يعاني من انخفاض الدخل، نظرا لكثرة عدد أفراد الأسرة ويضطر إلى السرقة في المدرسة، ولا يستطيع تحصيل المواد الدراسية.

وفي هذه الحالة تصبح المشكلة معقدة حيث لا يسهل تشخيصها وتحديد هل هي مشكلة اقتصادية أم أسرية أم مرتبطة بالتحصيل الدراسي[2].

4-4/ حسب إستمرار المشكلة

هناك من ينظر إلى مشكلات التلاميذ حسب استمرار المشكلة فيقسمها إلى[3]:

4-4-1/ المشكلات العارضة أو المؤقتة

وهي التي يعمل معها الأخصائي لفترة بسيطة، بل قد يتم مساعدة التلميذ على مواجهتها من مجرد إجراء مقابلة معه، وومثال لذلك: وجود خلاف عارض بين أحد التلاميذ وزميل له.

---

[1]- لحن الحياة: المرجع السابق

[2]- ماهر أبو المعاطي وطلعت مصطفى السروجي: المرجع الساق، ص: 114

[3]- لحن الحياة: نفس المرجع

4-4-2/ المشكلات الممتدة

وهي التي تستمر لفترة طويلة، وتحتاج إلى الكثير من الجهد في العمل لتحقيق أهداف عملية المساعدة.

ومثال لذلك: حالات التلاميذ المدمنين، أو حالات الانحرافات الجنسية، أو الاضطرابات العقلية بين التلاميذ.

4-5/ حسب المتأثرين بالمشكلة

من أشهر التصنيفات من يصنفها حسب المتأثرين بالمشكلة، فقد تصنف مشكلات التلاميذ في المجال المدرسي حسب المتأثرين بها وتنقسم إلى: [1]

4-5-1/ مشكلات فردية

وهي المشكلات التي يتأثر بها أحد التلاميذ دون بقية التلاميذ الآخرين.

ومثال ذلك: حالة التخلف الدراسي أو الغياب المتكرر لأحد التلاميذ.

4-5-2/ مشكلات جماعية

وهي المشكلات التي يتأثر بها مجموعة من تلاميذ الفصل أو المدرسة.

ومثال لذلك: إنقطاع أحد المدرسين عن تدريس أحد المقررات الدراسية للفصل مما يؤثر على التحصيل الدراسي لتلاميذ هذا الفصل.

4-5-3/ مشكلات مجتمعية

وهي تلك المشكلات التي يتأثر بها جميع تلاميذ المدرسة، وتؤثر على تحصيلهم الدراسي.

ومثال ذلك: عدم انتظام الدراسة بالمدرسة، أو سوء الإدارة المدرسية، أو عدم الاهتمام بالأنشطة المدرسية، مما يؤثر سلبا على تلاميذ المجتمع المدرسي[2].

4-6/ حسب بيئة المدرسة

هناك بعض مشكلات التلاميذ في المجال المدرسي لعل أهمها يتمثل في:

- المشكلات الدراسية أو المدرسية: ومثال ذلك[3]:
  - مشكلة الغياب المتكرر دون عذر.
  - مشكلة الهروب من المدرسة.

---

[1]- لحن الحياة: المرجع السابق

[2]- ماهر أبو المعاطي وطلعت مصطفى السروجي: المرجع الساق، ص: 116

[3]- لحن الحياة: نفس المرجع

- مشكلة التخلف الدراسي.
- مشكلة التأخر عن موعد بدء الدراسة.
- مشكلة سرقة الكتب والأدوات المدرسية.

- المشكلات الأسرية، والمشكلات الاقتصادية.
- المشكلات الصحية والتكوين غير الطبيعي.
- مشكلات الانحرافات الأخلاقية.
- مشكلات شغل أوقات الفراغ.
- مشكلات الاضطراب النفسي.
- مشكلة الحيرة في اختيار التخصص[1].

5/ أنواع مشكلات التلاميذ

5-1/ المشكلات المدرسية

- عدم الانتظام الدراسي وتكرار الغياب.
- ضعف مستوى التحصيل الدراسي والتخلف الدراسي.
- نوع العلاقات الاجتماعية بين الطالب والأساتذة والمدير.
- العادات السيئة بين أوساط الطلبة أو للقيادات التعليمية.
- ضعف الإعداد العلمي للمدرسين وصعوبة توصيل المادة للطلبة.

5-2/ المشكلات المتصلة بالأسرة

- الغموض في المعاملة.
- القسوة في التوجيه.
- الخلافات بين الوالدين والأخوة.

5-3/ مشكلات عدم التكيف الاجتماعي

- بيروقراطية الإدارة التي تسبب الإزعاج للطلبة.
- التمييز في المعاملة بين الطلاب.
- ازدحام المدرسة بالطلبة[2].

---

[1]- ماهر أبو المعاطي وطلعت مصطفى السروجي: المرجع الساق، ص: 116-117

[2]- **المشكلات التي يواجهها الطلبة بشكل عام** : متاح على الموقع الإلكتروني: https://e3arabi.com/?p=31024، تاريخ الولوج: 2021/05/20، الساعة: 10:11

5-4/ مشكلات وقت الفراغ

- عدم توافر وسائل الترفيه.
- عدم مشاركة المدرسة في المسابقات الرياضية.
- سيطرة بعض التقاليد التي تمنع بعض الطلبة من الاشتراك في الأنشطة

5-5/ المشكلات المتعلقة بالصحة والنمو الجسمي

- زيادة النمو الجسمي بقدر لا يسمح لبعض الطلبة بممارسة الأنشطة مع الطلبة الآخرين.
- نقص النمو بشكل لا يتيح له ممارسة الأنشطة.
- تدهور الصحة العامة.
- القصور في حاسةٍ من الحواس أو أكثر.
- العاهات الخلقية.

5-6/ مشكلات دينية وأخلاقية

- عدم فهم بعض الأمور الدينية.
- التناقض الذي يراه من الآخرين.
- الشطحات اللفظية لبعض القيادات التعليمية.

5-7/ المشاكل العاطفية والجنسية

- فقدان الحنان والرفق في المدرسة.
- الظلم في المعاملة.
- الشعور بالبعد في المكانة الاجتماعية أو الاقتصادية عن الأسرة أو الزملاء الآخرين.
- الإضرابات العاطفية نمو غريزة الجنس المصاحبة لمرحلة المراهقة.
- السرحان الذهني وشرود الذهن المتكرشر نتيجة النمو الذهني الفسيولوجي.

5-8/ المشاكل الاقتصادية

- العجز عن توفير متطلبات المدرسة من أدوات دراسية وملابس.
- الشعور بالدونية في حالة رؤية الطلاب الأغنياء أو الميسورين.
- العدوان والغيرة لدى بعض الطلبة لاختلاف المستويات الإقتصادية.
- الاستهجان بالطلبة الذين لا تتيح لهم ظروفهم الاقتصادية مسايرة زملائهم في الهندام[1].

[1]- المشكلات التي يواجهها الطلبة بشكل عام: المرجع السابق

6/ المشكلات التي يعاني من تلاميذ المرحلة المتوسطة

إتضح من خلال الدراسة العلمية أن طلاب المرحلة المتوسطة يعانون من مشاكل عديدة وقد قام بتقسيم هذه المشاكل بحسب نسبة انتشارها بين الطلبة إلى:

6-1/ المشكلات كبيرة الشيوع

- صعوبة بعض المواد الدراسية، والتفكير المستمر في الحصول على علامات أعلى.
- الخوف من الرسوب، قسوة معاملة بعض المدرسين.
- تحيز بعض المدرسين لبعض الطلاب، وصعوبة توصيل المادة إلى أذهان الطلاب.
- الخوف من الإمتحان ورهبته، وقلة الملاعب والأنشطة.
- التفكير في المرحلة التعليمية التالية لعدم معرفتها، وقلة المناقشات في الفصل.
- الخوف من الفشل في الدراسة، وظروف الأسرة الاقتصادية الصعبة وقلة مصروف الطالب.
- احتياج النصيحة لكيفية تحديد المستقبل بعد الدراسة، وعدم معرفة المهنة التي تناسب الطالب.
- عدم القدرة على المساهمة في الرحلات الطلابية، وعدم وجود مرشد نفسي بالمدرسة[1].

6-2/ المشكلات متوسطة الشيوع

- المعاندة في بعض الأمور، وقلة الحرية في البيت.
- كراهية بعض الأشخاص، والمصروف أقل من مصروف الآخرين، والدخل المالي للأسرة غير منتظم.
- قلة الذكاء، وسرعة الاضطراب والارتباك.
- بعد السكن عن المدرسة، وعدم مساعدة المدرسة على حل مشكلات الطلاب المدرسية.
- الرسوب المتكرر، وعدم سؤال المدرسة عن أحوال الطلاب الشخصية والاجتماعية.
- التضايق من السكن في الحي، وصعوبة الكتب الدراسية.
- صعوبة الكتب الشفهية، وعدم وجود المسليات في أوقات الفراغ.
- عدم إتاحة المعرفة عن مجالات التعليم الفني، وعدم وجود الموجة الاجتماعي بالمدرسة.
- انتقاد الوالدين للطالب، وصراع الأخوة في البيت.
- الخلاف مع بعض المدرسين، والحاجة للدروس الخصوصية.
- قلة مساهمة المدرسة في حل مشاكل الطالب النفسية، وتكليف الأسرة الطالب بأعمال أخرى[2].

---

[1]- **المشكلات التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الإعدادية**: متاح على الموقع الإلكتروني: https://e3arabi.com/?p=31659، تاريخ الولوج: 2021/05/21، الساعة: 09:13

[2]- المشكلات التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الإعدادية: المرجع السابق

6-3/ المشكلات قليلة الشيوع

- وفاة الوالدين أو أحدهما، وخيبة أمل الوالدين في الطالب.
- عدم الاهتمام بالصحة، وعدم تصديق الآخرين كما ينبغي.
- عدم مساعدة المدرسة في حل مشكلات الطلاب مع الآخرين، والشعور بكراهية بعض الأشخاص له.
- عدم استشارة الطالب فيما يخصه، والتشديد على الطالب من باب المحافظة.
- تفضيل بعض الأخوة على الآخرين، والتفكير في ترك المدرسة والبحث عن عمل.
- ضعف الثقة بالنفس، وعدم ثقة الوالدين بالطالب.
- كثرة الشغب والمشاجرات مع الآخرين، ومعاملة الطالب وكأنه طفل.
- الشعور السلبي تجاه الناس، وعدم فهم التغيرات الطبيعية التي يتعرض لها الشباب في نموهم الجنسي.
- ستهزاء الآخرين من الطالب والضحك عليه، والتغيب عن الدراسة بسبب الأمراض[1].

6-4/ كراهية التلاميذ للمدرسة

- صعوبة المقررات الدراسية لدى بعض الطلاب بسبب ظروفهم الأسرية التي تجبرهم على عدم التفرغ أو وجود بعض العجز في حاسة أو أكثر للطالب وفشل الأستاذ وعدم مقدرته على توصيل المعلومات للطالب أو تبسيطها.
- حينما يكون المنهج جافا لا يوافق ميول التلاميذ ونشاطهم الذاتي أو عدم إحداث التجديد في الكتب لتتماشى مع التغيرات الحاصلة للمجتمع أو الطلاب لا يدركون فائدة دراستهم للمستقبل كل ذلك بسبب كراهية التلاميذ للمدرسة وبعدهم عنها.
- قد تكون البيئة هي سبب نفور الطلبة من المدرسة وكراهيتهم لها كأن تكون درجة الحرارة مرتفعة في فصول الدراسة فلم تهتم المدرسة بعملية التكيف، وكذلك شدة البرد في فصل الشتاء أو أن المقاعد غير مريحة للجلوس.
- قد يؤدي كسل المدرس وعدم إتقان مادته وموقفه العدائي للطلاب إلى كراهية الطلاب للمدرسة والنفور منها. كذلك سوء الإ دارة والشده المفرطة مع الطلاب وعدم توخي العدل في عمليات الثواب والعقاب والتمايز في المعاملات كل ذلك يؤدي إلى كراهية الطالب للمدرسة[2].

---

[1] – المشكلات التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الإعدادية: المرجع السابق

[2] – نفس المرجع

6-5/ أخطاء عملية التنشئة الاجتماعية

- **القسوة والنبذ :** تعني القسوة الشدة في التربية ومنع التسامح في بعض الأخطاء التي قد يتعرض لها النشء، والنبذ يعني التنكر للطفل وتهديده دائما والسخرية منه وكل من القسوة والنبذ يولد الحقد لدى الطفل ورد الفعل السلبي العنيف.
- **التراخي والإسراف في التدليل :** ومنها عدم تدريب الطفل على الإلتزام بقواعد وقيم معينة والهروب من تحمل المسؤولية وتعلم الأخذ دون العطاء والسلبية وذلك يؤدي إلى أن تصبح شخصية الطفل رخوة ودائما يتوقع التغاظي عن أخطائة وفي حالة محاسبته يشعر بالظلم.
- **الصراع المستمر بين الوالدين:** يؤدي بالطفل إلى القلق النفسي وكراهية الحياة الزوجية في المستقبل.
- **التذبذب في المعاملة :** فإذا أمتدح طفل على سلوك معين ثم عوقب عليه مرة أخرى فذلك يؤدي به إلى اختلال معايير الاستقامة والإنحراف واختلاط المفاهيم عليه مع فقد ثقته بالعدالة.
- **القلق المفرط:** يؤدي لأى شل حركة الطفل ومنعه من المشاركة في اللعب وإشباع روح المغامرة لديه.
- **التشبه بالفتيات:** إذا لبس الولد ملابس البنات أو قضى معظم وقته بينهن فإنه يتأثر بسلوكهن واستعمال الألفاظ الخاصة بهن[1].

7/ دور الأستاذ في حل مشكلات التلاميذ

- مساعدة الطالب، كحالة فردية وكعضو يعيش في المجتمع لتحقيق النمو المتوازن المتكامل الشخصية، والاستفادة من الخبرة التعليمية إلى أقصى حد ممكن وهي بذلك أداة لتنمية الطالب والجماعة والمجتمع.
- تنشئة الطالب اجتماعية وتدريبه على الحياة والتعامل الإنساني الإيجابي.
- إشراك أولياء الأمور بشكل متواصل وإخبارهم بتقارير أسبوعية عن المظاهر السلوكية وغير التربوية الصادر من الابن والابنة للتعاون مع المدرسة في حلها.
- تزويد الطالب بالخبرات والجوانب المعرفية لإعداده لحياة اجتماعية أفضل.
- تعديل سلوكه وإكسابه القدرة على التوافق الاجتماعي السوي.
- مساعدة الطالب للتعرف على استعداداته وقدراته وميوله وتنميتها والاستفادة منها لأقصى حد ممكن.
- الانتماء للمجتمع المحلي والقومي والإنساني.
- الإيمان بالأهداف المشتركة.
- تنمية روح التعاون مع الآخرين والعمل بروح الفريق.

---

[1]- المشكلات التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الإعدادية: المرجع السابق

- القدرة على القيادة والتبعية[1].
- القدرة على تحمل المسئولية.
- احترام النظام وتقدير قيمة الوقت والعمل.
- التفكير الواقعي السليم.
- القدرة على مواجهة المشكلات.
- إكساب الطالب بعض المهارات اليدوية والفنية والفكرية.
- ربط المدرسة بالبيئة وبقضايا المجتمع.
- تشجيع الإبداع والابتكار في إيجاد حلول واقعية وفعالة للمشكلات المدرسية، والذي يعتمد بشكل كبير على رغبة الإدارة المدرسية في حل تلك المشكلات، ورغبة المعلم نفسه في إيجاد الحل الأفضل والأنسب للمشكلة[2].

[1]- ملتقى أحمد البار للخدمة الإجتماعية : **دليل المرشد للتعامل مع المشكلات المدرسية** ، متاح على الموقع الإلكتروني: https://www.socialar.com/vb/showthread.php?t=4020، تاريخ الولوج: 2021/05/20، الساعة: 19:23

[2]- **المشكلات الطفل في المدرسة**، متاح على الموقع الإلكتروني: https://webcache.googleusercontent.com/search?qdz، تاريخ الولوج: 2021/05/20، الساعة: 16:12

خلاصة

مما سبق يتضح أن الذكاء الاجتماعي من العوامل الهامة في الشخصية لأنه يرتبط علاقات اجتماعية ناجحة وعندما يتمتع بقدرة الفرد على التعامل مع الآخرين وعلى تكوين الفرد بالذكاء الاجتماعي هذا يعني أنه يمتلك القدرة على التفاعل الاجتماعي مع الآخرين من ناحية واستقطابهم للتعامل معهم من ناحية أخرى. ويتشكل الذكاء الاجتماعي من مزيج ها والضمنية، وإكتساب متوازن من الشعور باحتياجات الآخرين واهتماماتهم الصريحة من مجموعة من المهارات التي تمكن من النجاح في التفاعل معهم في كل مكان وزمان

كما تم على مستوى هذا الفصل دراسة المفاهيم المتعلقة بالتلميذ، وإبراز أهم الخصائص التي تقوم عليها مشكلات التلاميذ، بالإضافة إلى تصنيفات مشكلات التلاميذ وتحديد أنواعها، فضلا على توضيح المشكلات التي يعاني من تلاميذ المرحلة المتوسطة، والأساليب الإرشادية لحل المشكلات المدرسية.

وقد تم التوصل إلى أن طلاب المرحلة الإعدادية يعانون من مشاكل عديدة وقد قام بتقسيم هذه المشاكل بحسب نسبة انتشارها بين الطلبة إلى مشكلات كبيرة الإنتشار بين طلاب المرحلة الإعدادية، ومشكلات متوسطة الإنتشار بين طلاب المرحلة الإعدادية، بالإضافة إلى مشكلات قليلة الإنتشار بين طلاب المرحلة الإعدادية.

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

من خلال مضمون هذا الفصل سوف يتم دراسة مشكلات التلاميذ من عدة جوانب أولها تسليط الضوء على المفاهيم المتعلقة بالتلميذ بصفة عامة، وثانيهما إبراز أهم الخصائص التي تقوم عليها مشكلات التلاميذ، بالإضافة إلى التعرف على تصنيفات مشكلات التلاميذ، وتحديد أنواعها، وصولا إلى توضيح المشكلات التي يعاني من تلاميذ المرحلة المتوسطة، أخيرا دراسة الأساليب الإرشادية لحل المشكلات المدرسية، وذلك على النحو التالي:

- **أولا: الدراسة الإستطلاعية**
- **ثانيا: منهج الدراسة**
- **ثالثا: الدراسة الأساسية**
- **رابعا: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة**

أولا: الدراسة الإستطلاعية

وتمثلت في الإجراءات التي سبقت الدراسة الأساسية، حيث قمنا بالدراسة الإستطلاعية في متوسطة إبن باديس بمدينة تبسة.

1/ أهداف الدراسة الإستطلاعية

سعت الدراسة الاستطلاعية لتحقيق الأهداف التالية:

التعرف على الإمكانيات المتوفرة بالمتوسطة محل الدراسة، ومن خلال ذلك تم التعرف على إمكانية تطبيق الدراسة الأساسية أي توفر عنصري الزمان والمكان المناسبين للدراسة.

التأكد من جدوى الدراسة، والتمكن من إظهار مدى كفاية إجراءات البحث، وصلاحية الأدوات المستخدمة، والاختبار الأولي للفروض، حيث تعطينا النتائج الأولية مؤشرات بمدى صلاحية هذه الفروض، وان لزم الأمر إدخال تعديلات عليها.

- التأكد من الصعوبات التي يمكن أن تواجه الباحث في الميدان، والاستعداد للدراسة الأساسية.
- التعرف على مجتمع البحث، وعلى الخصائص المميزة له لأخذها بعين الاعتبار أثناء الدراسة.
- التعرف على العدد الإجمالي لأفراد مجتمع الدراسة أي مجموع عدد الأساتذة بمتوسطة إبن باديس بمدينة تبسة.
- التأكد من وجود العينة المطلوبة والتي تتوفر على الخصائص المناسبة، وبناء أدوات الدراسة الاستمارة بما يتناسب والبيئة المحلية.
- التعرف على مدى صلاحية أدوات القياس من حيث وضوح العبارات ومناسبتها للعينة المختارة.
- التدريب الجيد على تطبيق أدوات الدراسة، وتسجيل جميع العوائق والعراقيل التي تحول دون التطبيق السهل والمناسب لهذه الأدوات قصد تجاوزها في الدراسة الأساسية.
- التحقق من الخصائص السيكومترية للاستبيان من حيث صدقها وثباتها، وبالتالي صلاحيتها للدراسة الأساسية.

2/ إجراءات الدراسة الإستطلاعية

في البداية تعمدنا إختيار موضوع دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة معتمدين على عينته من الأساتذة والبالغ عددهم 50 فردا، وبعد إختيار العنوان تم عرضه على الدكتور المشرف الذي أعطى لنا الضوء الأخضر لإنجاز الموضوع والذي تم صياغته على المراحل التالية:

- تم صياغة إشكالية مبدئية وقد تم إحضارها للدكتور المشرف لأجل إلقاء النظرة عليها وتسليط الضوء على أهم النقاط التي لابد من إضافتها وحذفها حتى أن تتوافق مع الموضوع محل الدراسة والبحث، وقد تم تعديل الإشكالية بما يتماشى مع الموضوع.
- بعد صياغة الإشكالية تم تصميم البناء المنهجي للدراسة الذي إحتوى على الإشكالية، فروض الدراسة، أهمية الدراسة، أهداف الدراسة، أسباب اختيار الموضوع، تحديد المفاهيم.
- بعد تصميم البناء المنهجي للدراسة فقد تم تصميم خطة مبدئية حول الموضوع كما تم جمع كم هائل من المعلومات حول الموضوع التي تمت صياغتها في شكل عناصر مدمجة ضمن فصل تحت الدراسات المتعلقة بالذكاء الإجتماعي والذي ضم جملة من الدراسات السابقة العربي والأجنبية وإستنباط أو التشابه والإختلاف بينها وبينا دراستنا الجالية ومدى الإستافدة منهم.
- بعد إلقاء للدكتور المشرف النظرة على فصل الدراسات السابقة، فقد رأى ضرورة حذف بعض الدراسات التي لا تخدم الموضوع وإضافة بعض الدراسات الأخرى ودمجها هذا فضلا على تعديل الخطة المبدئية للموضوع مع إعادة تغيير طريقة التهميش على النحو التالي: إسم المؤلف: عنوان الكتاب، الطبعة، دار النشر، مكان النشر (المدينة، البلد)، السنة، الصفحة.
- بعد إجراء كل هذه التعديلات والتغييرات الضرورية فقد قام للدكتور المشرف بإعادة النظر في الموضوع من حيث الخطة والتهميش والمعلومات التي تخدم الموضوع والتي تم بموجبها الموافقة عليه بصورة نهائية.
- أما بالنسبة للدراسة الميدانية فقد وجدنا ضالتنا عند متوسطة إبن باديس على مستوى بلدية تبسة أين تم إستقبالنا بحفاوة من قبل الطاقم الإداري والأساتذة نظرا لموافقتهم على إجراء الدراسة الميدانية ، وقد تمت حسب المراحل التالية:
  - تم الدخول إلى مكان التربص والإحتكاك بالأساتذة والبالغ عددهم 50 أستاذ.
  - تم مقابلة الأساتذة وقمنا بتوضيح الغاية والقصد من وراء إجراء الدراسة الميدانية وتمت الموافقة على إجراء الدراسة الميدانية بصورة نهائية.
  - تم جمع قدر كاف من المعلومات حول الإجراءات الميدانية للدراسة من حدود الدراسة، ومنهج مستخدم وأدوات جمع البيانات ومجتمع البحث وكيفية إختيار العينة بالإضافة إلى الدراسة الإستطلاعية.

- تم القيام بإجراء الدراسة الرسمية حيث تم توزيع مجموعة الإستمارات على مجموع أفراد العينة الذين تم إختيارهم من مجتمع البحث، وذلك لأجل جمع البيانات المتعلقة بالموضوع محل الدراسة والبحث.
- تم استلام الإستمارات التي تم توزيعها على أفراد العينة الذين تم إختيارهم، ذلك للإجابة على أسئلة الاستمارة لجمع البيانات حول الموضوع.
- تم تحليل إستمارة الإستبيان بالإستعانة بالدكتور المشرف الذي وضح لنا كيفية تحليل الإستمارة بإستخدام برنامج spss، وتم إعداد التحليل والموافقة عليه من قبله.

- بعد الإنتهاء من كل هذه المراحل قمنا بالإلمام بجميع جوانب الموضوع مضيفين خاتمة عامة مع ملخص جد مركز وشامل لجميع نواحي الموضوع.
- قدم لنا الدكتور المشرف الضوء الأخضر لطباعة النسخة المبدئية والتي أدخلت عليها بعض التعديلات وبعدها أمرنا بطباعة النسخة النهائية الإلكترونية في قرص محمول والمعدة للمناقشة.

ثانيا: منهج الدراسة

وبما أن موضوع مذكرتنا بعنوان: "دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة"، فقد إعتماد على **المنهج الوصفي** والذي يعتبر هذا المنهج من أهم المناهج العلمية لكونه منهج يعتمد على معالجة ومناقشة قضايا واقعية بهدف الوصول إلى الوصف الدقيق للمشكلة المطروحة[1].

كما يعتبر أيضا أداة للتعرف على رغبات الأفراد، فهو طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي ومنظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة، وتحليل الأوضاع الإجتماعية والإقتصادية والسياسية والخدماتية القائمة في أي مجتمع[2].

وتم توظيف هذا المنهج في الجزء النظري من خلال جمع البيانات والمعلومات التي تخدم الموضوع عن طريق المصادر والمراجع المختلفة من أجل إبراز ماهية مشكلات التلاميذ والذكاء الإجتماعي وغيرها من المفاهيم المرتبطة بمضمون الدراسة.

كما تم الإعتماد أيضا على **المنهج التحليلي** والذي يمثل طريقة موضوعية تصف وبشكل منظم شكل ومحتوى المعلومات المكتوبة أو المسموعة، وقد يكون هذا الوصف بشكل كمي، ويعني بذلك الإعتماد على الدراسات الميدانية والوثائق الرسمية والإحصاء والإستبيانات ومختلف المعلومات التي يمكن الحصول عليها

---

[1]– سامي محمد ملحم: **مناهج البحث العلمي في تربية وعلم النفس**، دار المسيرة، لبنان، 2000، ص 71

[2]– صلاح مصطفى الفوال: **مناهج البحث في العلوم الإجتماعية**، دار غريب للطباعة، القاهرة، 1982، ص 151

من الآراء والإجابات عن المشكلة ذات العلاقة وتحويل جميع المعلومات إلى متغيرات كمية يمكن تحليلها ودراستها لتخدم مجتمع الدراسة[1].

ويستعمل عادة في الدراسات الميدانية وذلك من خلال مقارنة إحصائية قيمة وإيجاد العلاقة بين بعض المتغيرات الإحصائية وتحديد درجة ترابطها ويعتمد هذا الأخير على تحليل البيانات أثناء تفريغ أسئلة الإستمارة وذلك من خلال الجداول المركبة والبسيطة[2].

ولقد تم توظيف هذا المنهج في تحليلنا للبيانات الخاصة بإستمارات الإستبيان الموزعة على عينة الدراسة على مستوى متوسطة إبن باديس ببلدية تبسة من أجل التوصل إلى جملة من النتائج العامة تساعدنا على إختبار صحة ونفي الفرضيات الموضوعة.

ثالثا: الدراسة الأساسية

1/ حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة في كل من الحدود الزمنية والمكانية والبشرية والموضعية للدراسة.

1-1/ الحدود المكانية

تمثلت الحدود المكانية للدراسة الميدانية في إختيار متوسطة إبن باديس بمدية تبسة والتي تعد من أكبر المتوسطات على مستوى البلدية، وفيما يلي سنوضح مفهومها:

تقع بمحيط مدينة تبسة على الطريق المؤدية إلى ولاية قسنطينة رقم 16 مقابل محل الهواتف المعروف بإسم وردة كوم، تأسست في في أول عام 1932م حيث عاد الشيخ العربي إلى تبسة بإلحاح من أنصاره فيها وكانوا قد جهزوا مدرسة عصرية أبوا إلا أن يتولى إدارتها بنفسه على مستوى ولاية تبسة، وقد خصصت خلال الإستعمار للبنات، ومن ثم أصبحت مزيج بين البنات والذكور منذ تاريخ 1991، وتتربع على مساحة قدرها 16452م، تتميز بنظام نصف داخلي،

ومن الهياكل التي تتوفر عمليها المؤسسة ما ياي:

- عدد الحجرات الدراسية: 21.
- عدد المخابر: 04.
- قاعة الإعلام الآلي: 02

---

[1]- دلال القاضي ومحمود البياتي: **منهجية وأساليب البحث العلمي وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الاحصائي spss**، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص 67.

[2]- محمد محمد قاسم: **مدخل في مناهج البحث العلمي**، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000، ص 57.

- قاعة الأساتذة: 01
- المكتبة: 01.
- قاعة رياضة، وملعب مصغر لجميع الرياضات: 01

1-2/ الحدود الزمنية

وهو ما يعرف بالإطار الزمني والذي يمثل المدة الزمنية التي إستغرقتها الدراسة الميدانية بدءا بتحديد الموضوع إلى غاية الإنتهاء من جمع المعلومات وقد إستغرقت الدراسة الميدانية والنظرية ككل ما يقارب ستة (6) أشهر بداية من 05 جانفي 2021 إلى غاية 27 ماي 2021، بالإضافة إلى ما يقارب شهر آخر كتمديد دام من 27 ماي 2021 إلى غاية 21 جوان 2021.

1-3/ الحدود البشرية

تمثلت الحدود البشرية للدراسة الميدانية في إختيار خمسون (50) أستاذ وهم جميع الأساتذة المتواجدون على مستوى متوسطة إبن باديس وهم مزيج بين الأستاذة المرسمين والمستخلفين، والجدول التالي يوضح العدد الإجمالي لموظفي المتوسطة:

الجدول رقم (1): عدد أفراد العينة التي تم إجراء الدراسة الميدانية عليهم

المنصب	العدد	مرسم	مستخلف / إدماج
المدير	1	1	/
عمال الإدارة	9	7	2
العمال المهنيين	7	5	2
الناظر	1	1	/
مستشار التوجيه	1	1	/
مستشار التربية	1	1	/
مقتصد رئيس	1	1	/
الأساتذة	50	39	11
نائب مقتصد	1	1	/
مساعد تربوي	6	5	1
المجموع	**78**	**26**	**16**

المصدر: من إعداد الطالبتان بالإعتماد على الزيارات الميدانية التي تم إجرائها

2/ ضبط عينة الدراسة

يعرف مجتمع الدراسة على أنه فئة أو وحدة تمثيلية عن المجتمع الكلي شرط أن تكون هذه الوحدة ممثلة للمجتمع الكلي[1]، كما تتمثل العينة أيضا في المجتمع الأصلي وتحقق أغراض البحث وتغني الباحث عن مشقات دراسة المجتمع الأصلي، وتعرف العينة بأنها جزء ممثل لمجتمع البحث الأصلي، فمن من خلال دراسة العينة يتم التوصل إلى نتائج ومن ثم تعميمها على مجتمع الدراسة لأنه قد يتعذر على الباحث دراسة جميع عناصر المجتمع وذلك لعدة أسباب منها[2]:

- ❖ قد يكون من المكلف جدا دراسة جميع أفراد المجتمع وتحتاج إلى وقت وجهد.
- ❖ قد يكون من الصعب الوصول إلى كافة عناصر المجتمع.
- ❖ تحتاج أحيانا إلى اتخاذ قرار سريع بخصوص ظاهرة معينة مما يتعذر دراسة كافة عناصر المجتمع.

وإن إختيار العينة بشكل سليم تجعل البيانات التي تم الحصول عليها منها تصدق على المجتمع الأصلي كله، حيث أنها يجب أن تمر بجملة من الخطوات، والتي تتمثل في:

- ❖ الخطوة الأولى في إختيار العينة هي: (تحديد المجتمع الأصلي أو مجتمع الدراسة) ، حيث أن المجتمع المستهدف هو المجتمع الذي يريد الباحث أن يعمم نتائج عينته عليه والمتمثل في كل أساتذة متوسطة إبن باديس ببلدية الذين لديهم علاقة مباشرة بموضوع الدراسة والبالغ عددهم 50 فردا.
- ❖ الخطوة الثانية في إختيار العينة هي: (تحديد حجم العينة المطلوبة) ، فلقد تم هنا الإعتماد على أسلوب المسح الشامل، والذي يتعمد الباحث أن لا يكون من حالات معينة لأنها تمثل المجتمع الأصل.

من خلال خطوات إختيار مجتمع الدراسة تبين لنا أن إختيار عينة الدراسة تم بطريقة المسح الشامل، والفرق بين هذه العينة والعينات الأخرى هو أن جميع أفراد مجتمع البحث تتاح لهم فرصة متساوية ومستقلة لكي يدخلوا العينة أي أن لكل فرد في المجتمع نفس الإحتمال في الإختيار وأن إختيار أي فرد لا يؤثر في إختيار الفرد الآخر، وذلك نتيجة لتعاملهم الدوري مع التلاميذ، والجدول الآتي يوضح المجتمع الإحصائي المستهدف.

---

[1]– سعيد ناصف: **نماذج الدراسات وبحوث ميدانية**، مكتبة زهراء الشرق، مصر، 1998، ص 28

[2]– محمد محمد قاسم، **المرجع السابق**، ص 77

الجدول رقم (2)

المجتمع الإحصائي المستهدف لأساتذة متوسطة إبن باديس بلدية تبسة

عدد الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات المسترجعة	عدد الاستمارات غير المسترجعة	عدد الاستمارات الملغاة	عدد الاستمارات القابلة للتحليل	معدل صدق العينة
50	50	0	0	50	%100

المصدر: بالإعتماد على فرز الإستمارات المسترجعة من طرف أفراد العينة

3/ أدوات جمع البيانات

تعتبر أدوات جمع البيانات الوسيلة التي تعتمد عليها كافة العلوم في جمع الحقائق ويتوقف صدق النتائج المتوصل إليها في أي بحث علمي على صدق إجراءات ودرجة مصداقيتها وقد حاولنا إستخدام بعض الأدوات كالكتب والمجالات المذكرات والأطروحات...إلخ، التي تمكننا للوصول إلى البيانات المنشودة لأكثر دقة وموضوعية وذلك حسب طبيعة الموضوع وكيفية إستجابة المبحوثين.

3-1/ الملاحظة العلمية

هي إحدى الطرق الأساسية في تجميع البيانات على الظواهر دون تحمل أي عبء أو جهود [1]، كما يمكن اعتبارها المنبه لحادثة أو ظاهرة أو شيء ما بقصد التغيير أو اكتشاف الأساليب للوصول إلى قوانين معينة[2]، هذا فضلا على أن الملاحظة هي مشاهدة الواقع كما هو على طبيعته لمعرفة وملاحظة التفاصيل الدقيقة للظواهر المختلفة وهي من أقدم وأهم أدوات جمع البيانات لذلك إعتمدناه كطريقة أساسية للتعرف على الظواهر المتعلقة بالبحث[3].

وقد ساعدتنا هذه الوسيلة في التعرف عن كثب على عينة الدراسة وميدانها بالتعرف على فئات فئات الأساتذة، كما ساعدنا إستخدام هذه الأداة ميدانيا في مجالات التالية:

- التعرف على متوسطة إبن باديس.
- التعرف على نظرة الأساتذة للتلاميذ أثناء تقديم الحصة.
- نظرة الأساتذة إلى الحالات النفسية المتعلقة بالتلاميذ.
- طبيعة الإستراتيجيات المنتهجة من طرف الأستاذ أثناء تعامله مع التلميذ.
- نوع ومحتوى وأنواع المشاكل التي يعانيها التلميذ.

---

[1]– خالدي الهادي وقدري عبد المجيد: **المرشد المفيد في المنهجية وتقنيات البحث**، دار هومه، الجزائر، 1996، ص 103

[2]– عليان ربحي ومصطفى النجداوي: **مقدمة في علم المكتبات**، دار الفكر، عمان، 1991، ص 343.

[3]– فرح الربض وعلي الشيخ: **مبادئ البحث التربوي**، مكتبة الأقصى، عمان، 2000، ص 75.

3-2/ إستمارة الإستبيان

هي عبارة عن نموذج يضم مجموعة أسئلة توجه إلى المبحوثين من أجل الحصول على معلومات حول موضوع أو مشكلة يتم ملؤها مباشرة وتسمى البحث، يطلب من المبحوث الإجابة عنها مباشرة وقد ترسل عن طريق البريد وتسمى البحث البريدي[1].

وتضم الاستمارة مجموعة الأسئلة التي بدورها تقسم إلى بيانات ترتبط بالموضوع، بحيث يتعلق كل نوع من أنواع البيانات بجانب من جوانب الموضوع أو متغير من متغيرات البحث، ومن الشروط الأساسية للسؤال الجيد هو ارتباطه الوثيق بإشكالية البحث وفرضياته بحيث تتعلق كل مجموعة من الأسئلة باختبار فرضية معينة وذلك بهدف الحصول على الإجابة الوافية عنها وتتنوع أسئلة الاستمارة بصفة عامة إلى أسئلة مغلقة، أسئلة تحتوي على خيارات، أسئلة مفتوحة، أسئلة قياس الاتجاهات[2].

وقد تم الإعتماد عليها في الدراسة الميدانية على بجمع البيانات اللازمة لإختيار فرضيات البحث والمساعدة في إبراز محور البيانات العامة المتعلقة بمجتمع الدراسة من جهة، والمهارة الاجتماعية من جهة أخرى، بالإضافة إلى الأداء الإجتماعي وأخيرا الكفاءة الإجتماعية وهذا ما ستبينه إستمارة الإستبيان التي تم توزيعها على عينة البحث بمكان التربص وهذا بعدما أخذنا الموافقة من طرف إدارة المتوسطة.

وقبل القيام بتصميم إستمارة الإستبيان في صورتها النهائية، ينبغي الإشارة إلى مختلف الخطوات التي سبقت الإعداد النهائي لهذه الأداة والتي كانت على النحو التالي:

- كان للدراسة الإستطلاعية الدور الكبير في الكشف عن بعض الحقائق المتعلقة بموضوع الدراسة والتي ساعدتنا في وضع جملة من الأسئلة التي ستتضمنها إستمارة الإستبيان المعالجة لفرضيات الموضوع، وذلك في صورتها المبدئية، كما لا يمكن إغفال دور الجانب النظري في صياغة إستمارة الإستبيان.
- بعد ذلك تم عرض الإستمارة على الدكتور المشرف وذلك لإبداء رأيه وتحكيم إستمارة الإستبيان حتى تكون أكثر دقة وخدمة للبحث وقابلة للتوزيع على المفحوصين، حيث من خلال الملاحظات المقدمة من طرف الدكتور المشرف تم حذف بعض الأسئلة التي تبين أنها لا تخدم الموضوع في حين تمت إعادة صياغة بعضها الآخر وكذا تعديل أسئلة أخرى إضافة إلى تبسيط بعض الأسئلة الأخرى.

---

[1]- خالد حامد: **منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية**، مطبعة جسور، الجزائر، 2008، ص 131

[2]- خالدي الهادي وقدي عبد المجيد، **المرجع السابق**، ص 33

- بعد الأخذ بعين الإعتبار جملة الآراء المقدمة من قبل الدكتور المشرف تم تصميم إستمارة الإستبيان في صورتها النهائية[1]، حتى تكون معدة للقياس والإختبار وقد تضمنت ما يلي:

- **محور البيانات العامة**: يتعلق هذا المحور بالبيانات العامة لـلمبحوثين وقد تضمن 5 أسئلة هي: (الجنس، العمر، الحالة العائلية، المستوى التعليمي، الخبرة المهنية).

المحور الأول	البيانات السوسيوديمغرافية
الأسئلة	1، 2، 3، 4، 5

- **المحور الأول**: يشتمل هذا المحور على 10 عبارات مرقمة من 1 إلى 10 تحت عنوان: المهارة الإجتماعية، ومعالج للفرضية الأولى للدراسة

الفرضية (1)	يلتزم أساتذة متوسطة ابن باديس بالمهارات الاجتماعية عالية
الأسئلة	1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10

- **المحور الثاني**: يشتمل هذا المحور على 10 أسئلة من 11 إلى 20 تحت عنوان: الأداء الإجتماعي، ومعالج للفرضية الثانية للدراسة

الفرضية (2)	يلتزم أساتذة متوسطة ابن باديس بالأداء الإجتماعي العالي
الأسئلة	11، 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18، 19، 20

- **المحور الثالث**: يشتمل هذا المحور على 10 أسئلة من 21 إلى 30 تحت عنوان: الكفائة الإجتماعية، ومعالج للفرضية الثالثة للدراسة

الفرضية (2)	يلتزم أساتذة متوسطة ابن باديس بالكفاءة الإجتماعية العالية
الأسئلة	21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29، 30

رابعا: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

إستخدمنا في التحليل الإحصائي للبيانات التي تم جمعها من خلال أدوات جمع البيانات من خلال الحزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS وهي كالتالي: (التكرارات، النسبة المئوية، الدوائر النسبية)

[1]- أنظر الملحق رقم (1).

خلاصة

تضمن هذا الفصل أهم مرحلة في البحث العلمي وهي التأكد من صلاحية أدوات الدراسة من خلال الصدق والثبات، وكذا الأساليب الإحصائية التي تم اختيارها لمعالجة النتائج التي ستتوصل إليها، وكيفية توظيفها لتضمن دقة معالجة البيانات المتحصل عليها، كما أن الإجراءات المنهجية التي وظفت في الدراسة جاءت متفقة مع أهداف الدراسة، سواء من حيث اختيار نوع الدراسة أو منهجها، أو أسلوب المعاينة، أو أدوات جمع البيانات وأساليب معالجتها، وكذلك الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات وتفسيرها، ولذلك فأن ضبط الدراسة للأسس والإجراءات المنهجية سيسهل الوصول إلى نتائج موضوعية، ومن ثم تحليلها وتفسيرها ومناقشتها بطريقة علمية وواقعية، كما سيساهم في تحديد كيفية التعامل مع المعطيات والبيانات الإحصائية الميدانية وتحويل المعطيات الكمية إلى مدلولات كيفية وذلك بعد تبويبها وعرضها في جداول سواء كانت بسيطة أو مركبة.

الفصل الرابع

عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج

تمهيد

بعد عرض الإطار النظري للدراسة والذي تم من خلاله تقديم بعض التصورات النظرية حول الذكاء الإجتماعي ومشكلات التلاميذ والتي أعطت للباحثتين خلفية نظرية حول طبيعة هذه الظاهرة بأبعادها المختلفة، إلا أن الأطر النظرية تبقى محصورة في مجالها التنظيري، لذلك توجب علينا تدعيم الجانب النظري للدراسة بالجانب الإمبريقي، لأن البحث السوسيولوجي لا تكتمل أهميته إلا بعد ربطه ببعده الواقعي، وذلك من خلال عملية تحليل البيانات الكمية التي تعتبر عملية مهمة من عمليات البحث الاجتماعي، لذلك سنحاول في هذا الفصل عرض بيانات الدراسة وتحليلها ومناقشتها، ثم استخلاص النتائج.

- **أولا: عرض وتحليل البيانات العامة**
- **ثانيا: عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج في ضوء التساؤلات الفرية**
- **ثالثا: النتائج العامة للدراسة**

أولا: عرض وتحليل البيانات العامة

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات الديمغرافية، وعلى ضوء هذه المتغيرات سيتم وصف عينة الدراسة.

1/ توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

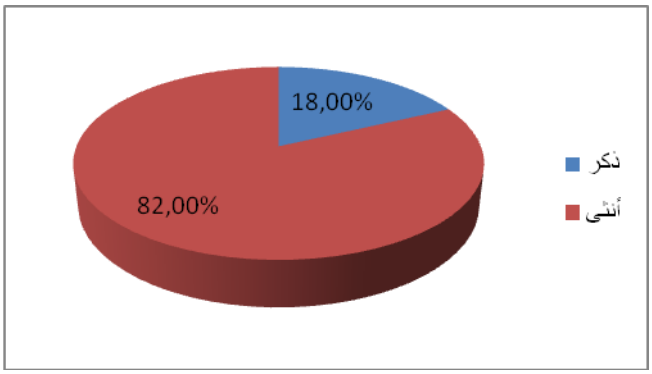
يمثل الجدول والشكل المواليين توزيع العينة حسب متغير الجنس.

جدول رقم (3): توزيع العينة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة%
ذكر	9	18,0
أنثى	41	82,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

شكل رقم (1): التوزيع البياني للعينة حسب متغير الجنس



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

يتضح من الجدول رقم (3) أن نسبة الإناث أعلى بكثير من نسبة الذكور، حيث أن ما نسبته 82% هم من فئة الإناث، في حين قدرت نسبة الذكور بـ: 18%. وهنا يمكن أن نستنتج أن أغلبية موظفي مؤسسة ابن باديس كانوا من فئة الإناث وهذا ربما راجع لنجاح الإناث بنسبة أكبر في مسابقات التعليم.

1-2/ توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير العمر

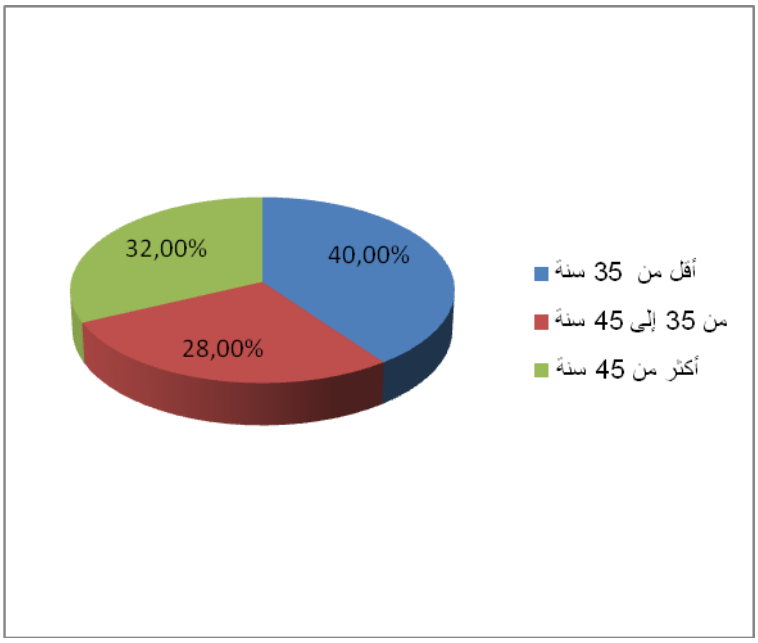
يمثل الجدول والشكل المواليين توزيع العينة حسب متغير العمر.

جدول رقم (4): توزيع العينة حسب متغير العمر

العمر	التكرار	النسبة%
أقل من 35 سنة	20	40,0
من 35 إلى 45 سنة	14	28,0
أكثر من 45 سنة	16	32,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

شكل رقم (2): التوزيع البياني للعينة حسب متغير العمر



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

يتضح من الجدول رقم (4) أن اغلب أفراد العينة كانوا من ضمن فئة (أقل من 35 سنة) حيث قدرت نسبة عدد المشاهدات في هذا الخيار بـ 40%، وجاءت الفئة (أكبر من 45 سنة) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ:32%، واحتلت الفئة (من 35 إلى 45 سنة) المرتبة الثالثة بنسبة قدرت بـ: 28%، ومن هنا نستنتج أن المؤسسة تتوفر على تنوع جيد بالنسبة للفئات العمرية والذي غلبت عليه الكفاءات الشابة.

1-3/ توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الحالة العائلية

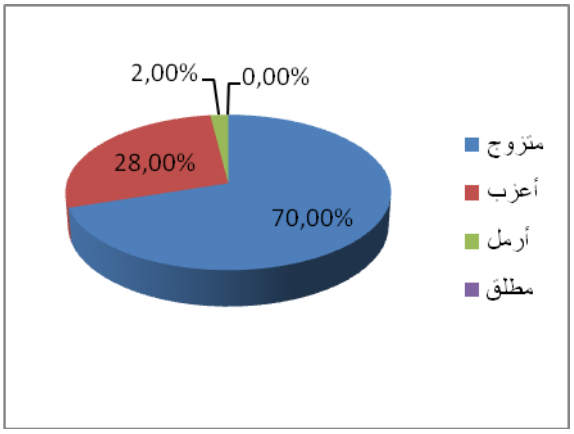
تتصف مفردات العينة باختلاف حالتها الاجتماعية، كما هو مبين في الجدول والشكل المواليين.

جدول رقم (5): توزيع العينة حسب متغير الحالة العائلية

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة%
متزوج	35	70,0
أعزب	14	28,0
أرمل	1	2,0
مطلق	00	00
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

شكل رقم (3): التوزيع البياني للعينة حسب متغير الحالة العائلية



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

يلاحظ من خلال معطيات الجدول رقم (5) أن أغلب عينة الدراسة بالنسبة لمتغير الحالة العائلية كانوا من ضمن فئة (المتزوجين)، بنسبة قدرت بـ: 70%، بعدها جاءت فئة (العزاب) بنسبة قدرت بـ: 28% لتليها فئة (الأرامل) بنسبة هي الأضعف والتي قدرت بـ 02%،ولم تسجل فئة المطلقين أي تكرار يذكر، إجمالا يمكن القول أن عينة الدراسة مستقرة اجتماعيا وهو ما قد يساهم في تحسين أداء المؤسسة وزيادة أدائها. حيث أن الاستقرار الاجتماعي يؤدي إلى استقرار الحالة النفسية للموظف وهو ما يجعله يسعى دائما نحو تحقيق الأفضل لمؤسسة، وقد سجلت أربع حالات غير مستقرة اجتماعيا خاصة بالنسبة لفئة الأرامل التي تتطلب حالتهم التزامات أسرية إضافة إلى الالتزامات الوظيفة وهو ما قد يعرقل أداء الموظف لمهامه على أكمل وجه.

4-1/ توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي

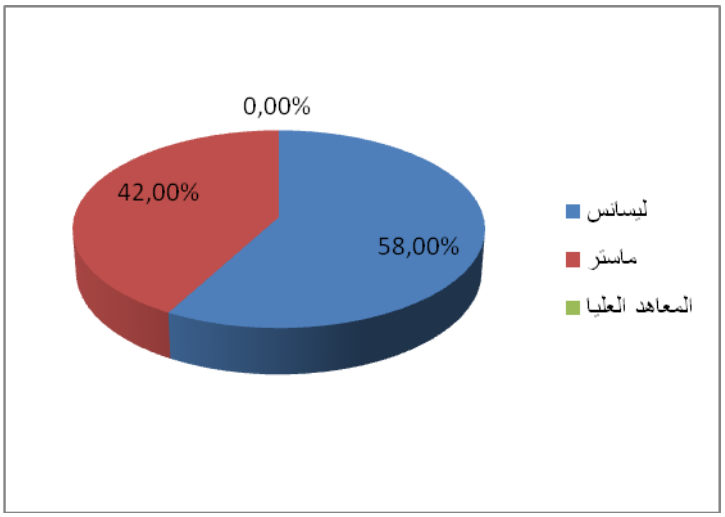
يوضح الجدول والشكل المواليين توزيع أفراد العينة وفقا للمستوى التعليمي

جدول رقم (6): توزيع العينة حسب متغير المؤهل العلمي

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة%
ليسانس	29	58,0
ماستر	21	42,0
المعاهد العليا	00	00
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

شكل رقم (4): التوزيع البياني للعينة حسب متغير المؤهل العلمي



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

يلاحظ من الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدارسة كانوا من حاملي شهادة الليسانس وذلك بنسبة قدرت بـ: 58%، وجاء مستوى (ماستر) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 42%، في حين لم يسجل مستوى (المعاهد العليا) أي تكرار يذكر، إجمالا يمكن القول أن المؤسسة تحوز على كفاءات علمية مهمة بالنظر لمستوياتها المرتفعة التي ستسهم بكل فعالية في تحسين أداء المؤسسة، ويمكن تفسير هذه النتائج بالنظر لكون أغلبية مسابقات الأساتذة تتطلب مستوى الليسانس فقط.

1-5/ توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية

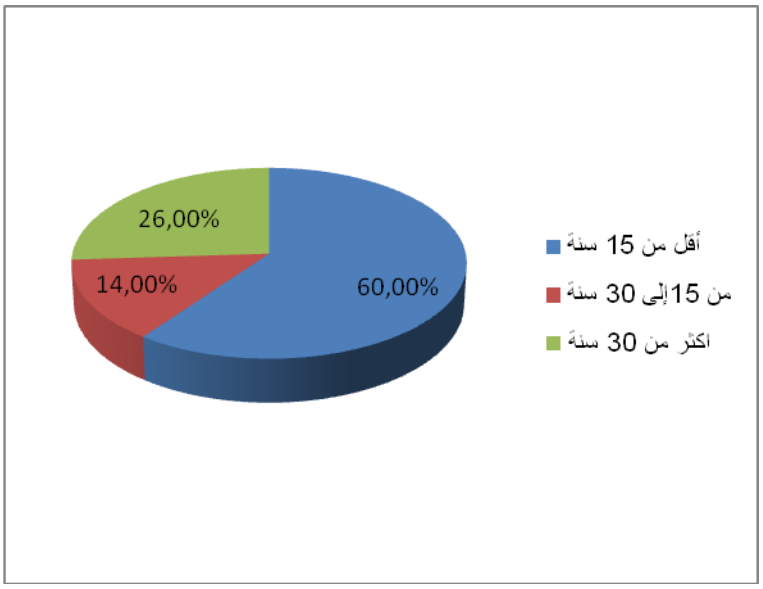
تتصف مفردات العينة باختلاف خبرتها المهنية، كما هو مبين في الجدول والشكل المواليين.

جدول رقم (7): توزيع العينة حسب متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة%
أقل من 15 سنة	30	60,0
من 15 إلى 30 سنة	7	14,0
اكثر من 30 سنة	13	26,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

شكل رقم (5): التوزيع البياني للعينة حسب سنوات الخبرة



المصدر: من إعداد الطالبين بالاعتماد على نتائج SPSS

يلاحظ من خلال معطيات الجدول رقم (7) أن أغلب عينة الدراسة بالنسبة لمتغير الخبرة المهنية، كانت من فئة (أقل من 15 سنة)، بنسبة مرتفعة قدرت بـ: 60%، واحتلت الفئة (أكثرمن 15 سنة) المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 26%، واحتلت الفئة (من 15 إلى 30 سنة) المرتبة الثالثة بنسبة قدرت بـ: 14%، ويمكن تفسير هذه النتائج بالرجوع لمتغير السن وكذا حداثة إجراء المسابقات الخاصة بالتعليم.

ثانيا: عرض وتحليل البيانات ومناقشة النتائج في ضوء التساؤلات الفرية

1/ عرض وتحليل ومناقشة بيانات المحور الثاني

لاختبار هذا المحور تم صياغة جملة من الأسئلة تناولت مختلف أبعاده، يمكن توضيحها كما يلي:

❖ **العبارة الأولى**

الجدول رقم (8):هل تعمل على معرفة أسباب غياب التلميذ

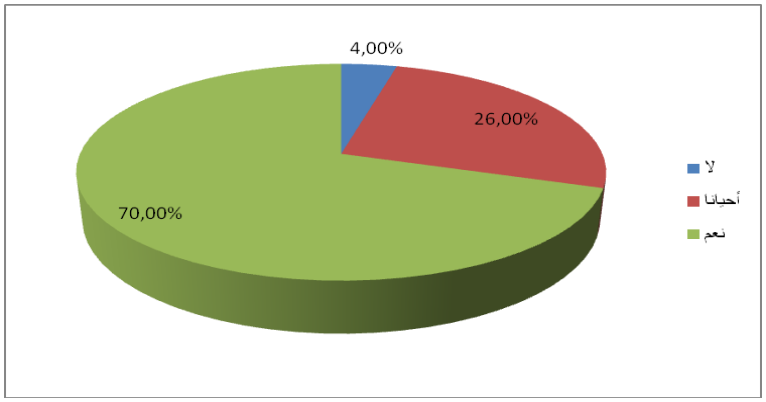
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	2	4,0
أحيانا	13	26,0
نعم	35	70,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة ترى بأنها تعمل على معرفة أسباب غياب التلاميذ ، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 70 %، وترى نسبة من عينة الدراسة قدرت بـ: 26%، أنهم أحيانا فقط ما يهتمون بأسباب غياب التلاميذ، وسجل الخيار (لا) النسبة الأضعف بنسبة قدرت بـ: 4%، إجمالا يمكن القول أن التأطير البيداغوجي يلزم الأساتذة بمتابعة غياب تلاميذهم، حتى يتمكنوا من معرفة مشاكلهم ومنه مساعدتهم على تجاوزها لتحقيق تحصيل أفضل.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (6): التمثيل البياني للعبارة الأولى



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثانية**

الجدول رقم (9):هل تتحدث مع التلميذ بصيغة انفرادية محاولا فهم المشكلات التي يعانيها

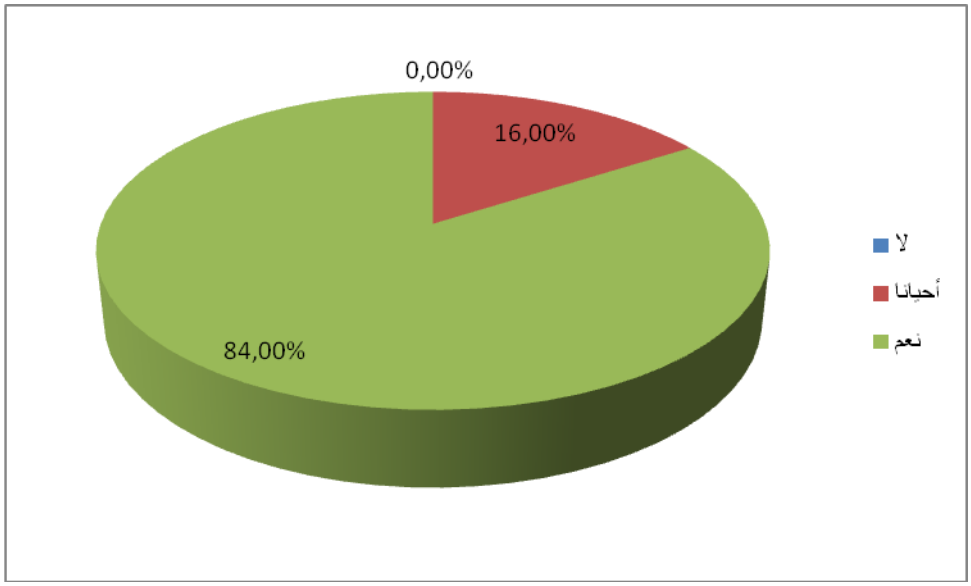
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	8	16,0
نعم	42	84,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة تتحدث مع التلميذ بصيغة انفرادية محاولا فهم المشكلات التي يعانيها، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 84 %، وترى نسبة من عينة الدراسة قدرت بـ: 16%، أنهم أحيانا فقط ما يتحدثون مع تلاميذهم بصيغة انفرادية لفهم مشكلاتهم، ولم يسجل الخيار (لا)، أي تكرار يذكر، وهو ما يدل على أن هناك اعتناء كبير من طرف الأساتذة بتلاميذهم لفهم وحل مشاكلهم، وهو دور إنساني يقوم به المعلم ليوفر تحصيل علمي أفضل لتلاميذه.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (7): التمثيل البياني للعبارة الثانية



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثالثة**

الجدول رقم (10):هل تستعمل أسلوب التسامح مع التلميذ

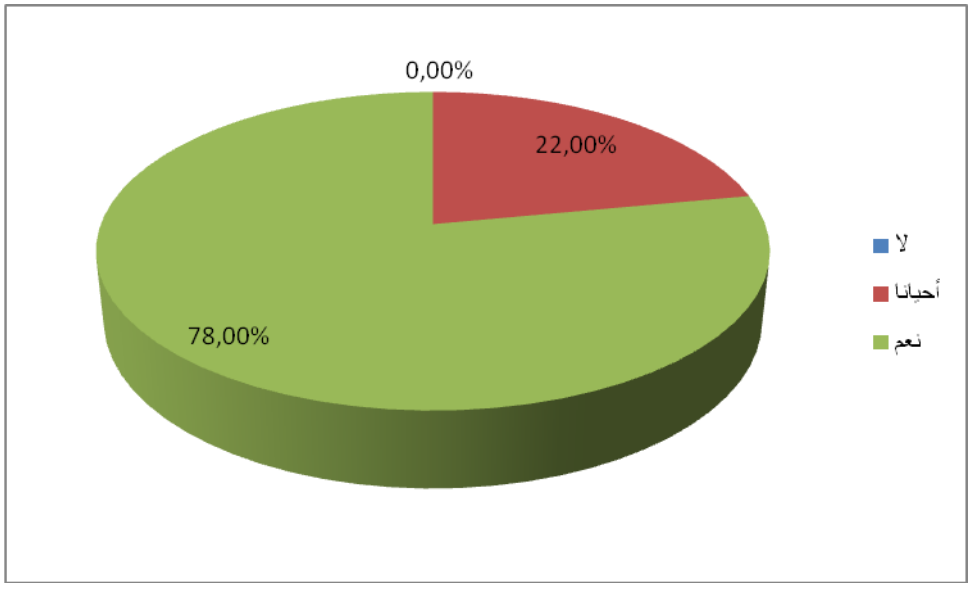
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	11	22,0
نعم	39	78,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة يستخدمون أسلوب التسامح مع التلاميذ، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 78%، في حين اتجه ما نسبتهم 22% من عينة الدراسة نحو الخيار أحيانا، إجمالا يمكن القول أن أسلوب التسامح يعد من أهم المهارات الاجتماعية التي يستخدمها الأستاذ لمساعدة طلابه على التأقلم أكثر في الدراسة وتجاوز الحواجز التي تنجم عن عدم التسامح.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموال

الشكل رقم (8): التمثيل البياني للعبارة الثالثة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الرابعة**

الجدول رقم (11):هل تبادر بمعاقبة التلميذ خلال الحصة

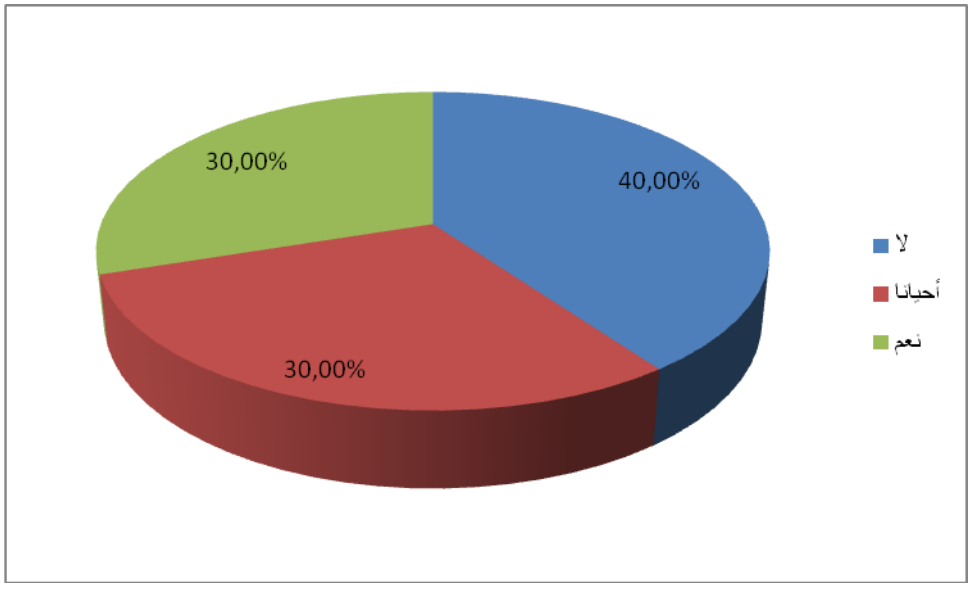
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	20	40,0
أحيانا	15	30,0
نعم	15	30,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة لا يبادرون بمعاقبة تلاميذهم خلال الحصة، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 40، بعد ذلك حل كل من الخيارين (أحيانا ولا) بنسبة قدرت بـ30% لكل منهما، إجمالا يمكن القول أن اغلبية عينة الدراسة لا تبادر بمعاقبة التلاميذ خلال الحصة وهذا لرفع الحرج والتأثير النفسي على التلميذ، واستخدام لغة الحوار معهم التي تعد أفضل وسيلة.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (9): التمثيل البياني للعبارة الرابعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الخامسة**

الجدول رقم (12):هل تساعد التلميذ على الاعتذار من زميله نتيجة تصرفه الخاطئ معه

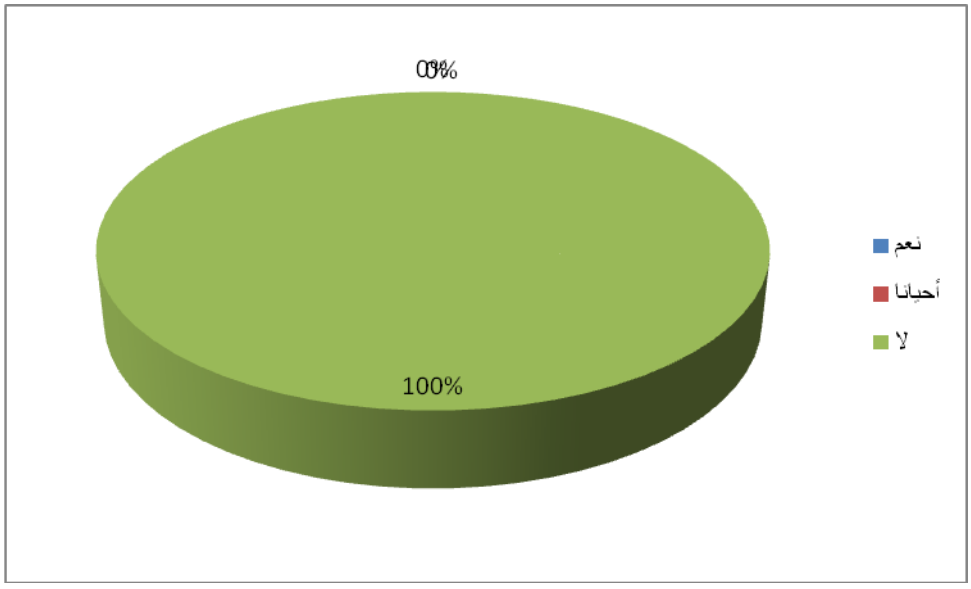
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
نعم	00	00
أحيانا	00	00
لا	50	100
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن كل عينة الدراسة وافقت على أنهم يساعدون التلاميذ التلميذ على الاعتذار من زميله نتيجة تصرفه الخاطئ معه، حيث سجل هذا الخيار نسبة كلية والتي قدرت بـ: 100%، ولم تسجل باقي الخيارات أي تكرار يذكر، إجمالا يمكن القول أنه يتعين على الأساتذة مساعدة تلاميذهم على تقديم الاعتذار لزملائهم خاصة في حالة التصرفات الخاطئة، وهذا لخلق جو من التآخي بين التلاميذ وهو ما يساعد على تحصيل دراسي أفضل.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (10): التمثيل البياني للعبارة الخامسة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة السادسة**

الجدول رقم (13):هل تتعاطف مع التلاميذ أثناء الحصة

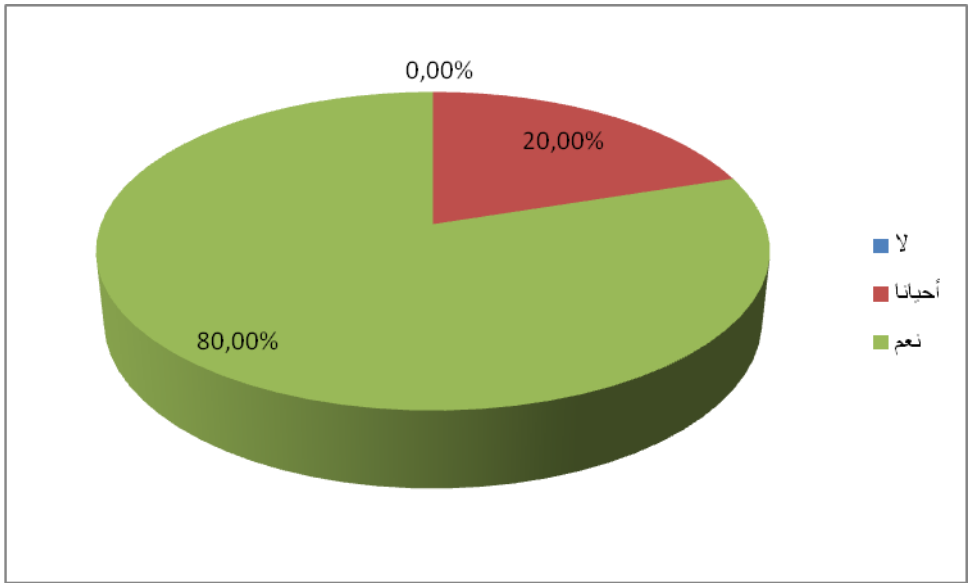
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	10	20,0
نعم	40	80,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة يتعاطفون مع التلاميذ أثناء الحصة، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 80%، بعد ذلك حل كل من الخيار (أحيانا) بنسبة قدرت بـ20% ، إجمالا يمكن القول أن الدور الإنساني للأستاذ يجعل منه متعاطفا مع التلاميذ أثناء الحصة وهذا يعد من أهم الأساليب الاجتماعية التي يستخدمها المعلم، لكسب ود تلاميذه وهو ما يؤدي إلى تدعيم تكوينهم وزيادة فعالية التحصيل الدراسي.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (11): التمثيل البياني للعبارة السادسة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة السابعة**

الجدول رقم (14):هل لديك القدرة على معرفة سبب غضب التلميذ

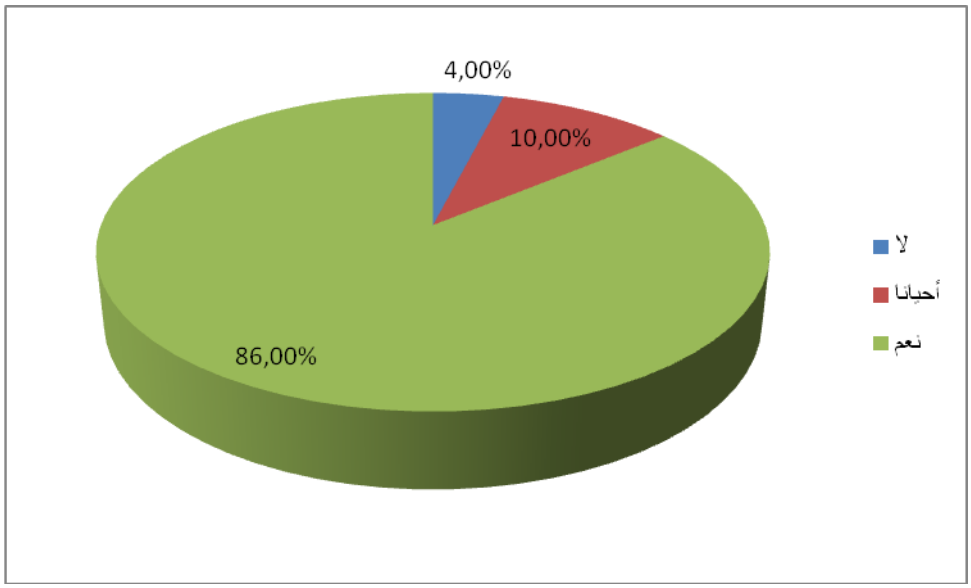
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	2	4,0
أحيانا	5	10,0
نعم	43	86,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدراسة لديهم القدرة على معرفة سبب غضب تلاميذهم حيث سجل هذا الخيار نسبة عالية جدا والتي قدرت بـ: 86%، في حين سجلت باقي الخيارات نسبة منخفضة كما هي مبينة في نتائج الجدول أعلاه، إجمالا يمكن القول معرفة سبب غضب التلاميذ يعد من القدرات التي يجب أن يتمتع بها الأستاذ والتي تعد أساس من أسس المهارات الاجتماعية.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (12): التمثيل البياني للعبارة السابعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثامنة**

الجدول رقم (15):هل تحرص على تلبية مطالب التلميذ

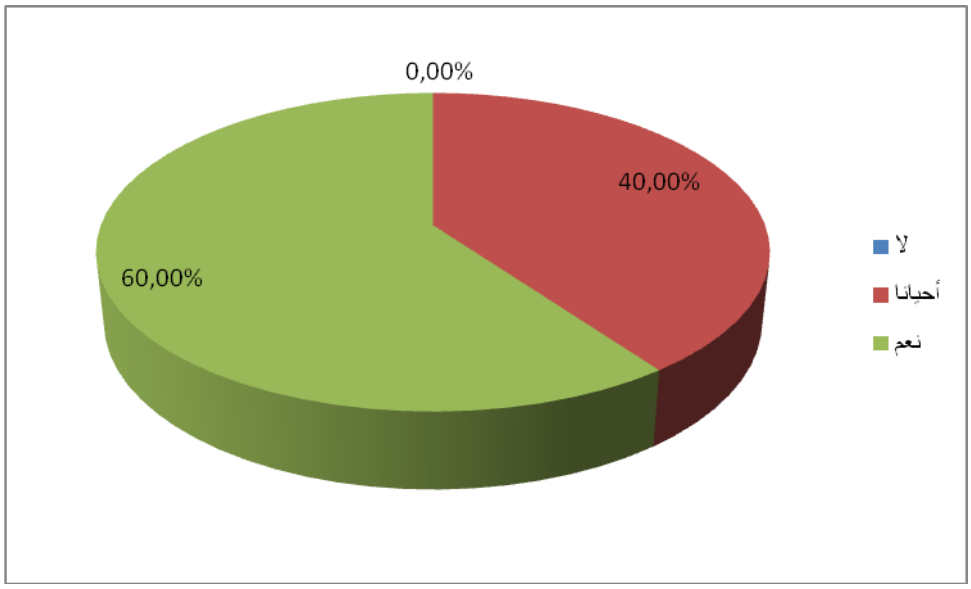
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	20	40,0
نعم	30	60,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدراسة يحرصون على تلبية مطالب تلاميذهم، حيث سجل هذا الخيار نسبة عالية جدا والتي قدرت بـ: 60%، في حين حل الخيار (أحيانا) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 40%، إجمالا يمكن القول أغلبية عينة الدراسة تحرص على تلبية رغبات تلاميذهم، وهذا طبعا فقي حدود المعقول ومقدرتهم على ذلك، وهذا يعتبر من بين الأساليب البيداغوجية لتحسين العلاقة مع التلاميذ والاطلاع أكثر على شخصيتهم، وهو ما يعد من المهارات الاجتماعية للأساتذة.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (13): التمثيل البياني للعبارة الثامنة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة التاسعة**

الجدول رقم (16):هل يتأثر التلميذ بأفكارك أثناء شرحك للدرس

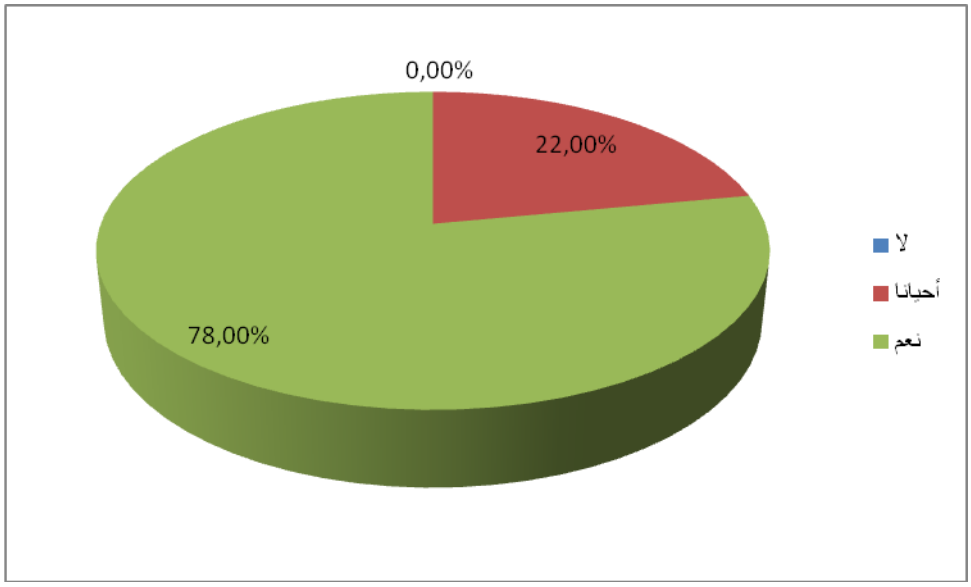
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	11	22,0
نعم	39	78,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية الأساتذة يرون أن التلاميذ يتأثرون ويجاوبون مع أفكارهم أثناء شرح الدرس، حيث سجل هذا الخيار نسبة عالية جدا والتي قدرت بـ: 78%، في حين حل الخيار (أحيانا) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 22%، إجمالا يمكن القول أن تجاوب التلاميذ مع الدرس وتفاعلهم داخل القسم يدل على تأثرهم بأفكار أستاذتهم.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (14): التمثيل البياني للعبارة التاسعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة العاشرة**

الجدول رقم (17):هل لديك القدرة على إقناع التلميذ في فهم الدرس

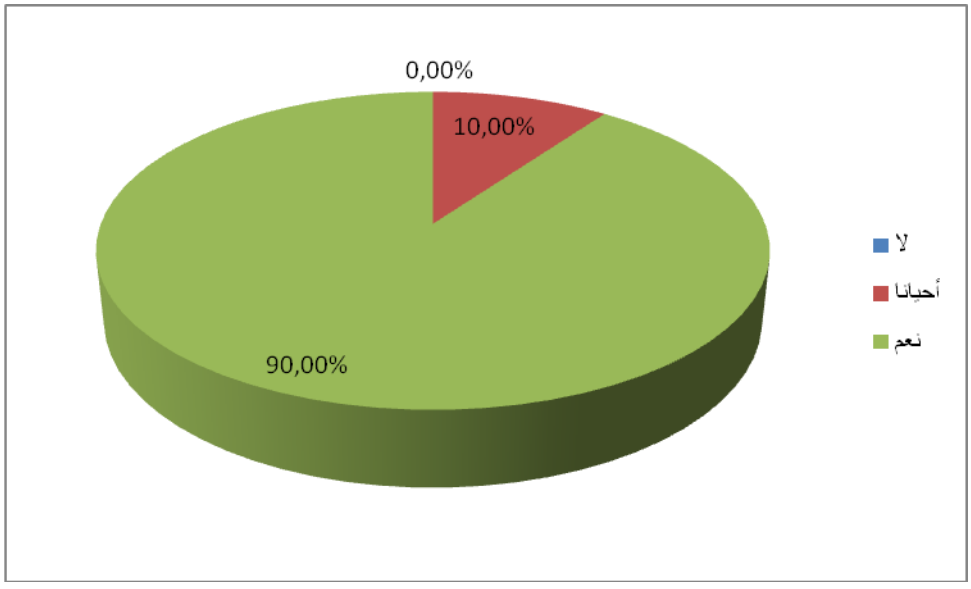
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	5	10,0
نعم	45	90,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن نسبة كبيرة من الأساتذة يرون أن لديهم القدرة على إقناع التلاميذ على فهم الدرس، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 90%، في حين حل الخيار (أحيانا) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 10%، إجمالا يمكن القول أن الأستاذ يجب أن يتمتع بالقدرة على إقناع التلميذ وهو أمر حتمي يقتضيه التكوين البيداغوجي الذي يتلقاه الأساتذة وهو يعود بالإيجاب على التلاميذ ما يعزز تحصيلهم العلمي.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (15): التمثيل البياني للعبارة التاسعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

2/ عرض وتحليل ومناقشة بيانات المحور الثالث

لاختبار هذا المحور تم صياغة جملة من الأسئلة تناولت مختلف أبعاده، يمكن توضيحها لما يلي:

❖ **العبارة الأولى**

الجدول رقم (18):هل ترافق التلاميذ في الرحلات المدرسية

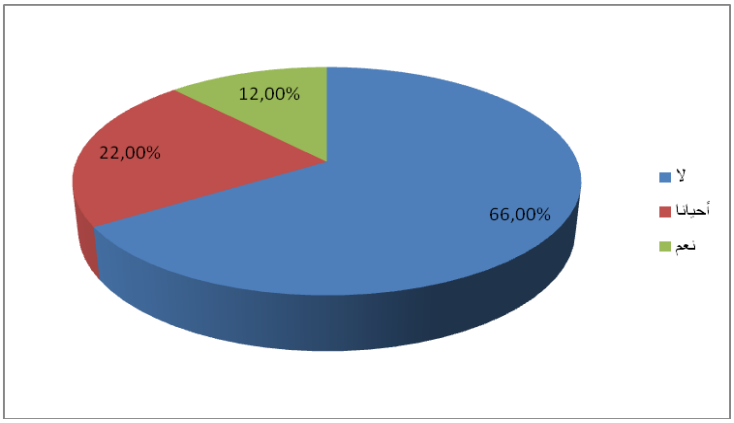
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	33	66,0
أحيانا	11	22,0
نعم	6	12,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلب الأساتذة لا يرافقون التلاميذ في الرحلات المدرسية ، حيث سجل الخيار لا النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 66 %، وترى نسبة من عينة الدراسة قدرت بـ: 22%، أنهم أحيانا فقط ما يرافقون التلاميذ في الرحلات المدرسية، وتوجد ما نسبتهم 12% يرافقون التلاميذ في هذه الرحلات، إجمالا يمكن القول أن هذه الأوقات يخصصها الأساتذة لعائلاتهم التي يغيبون عنها طول الأسبوع، أما النسبة المتبقية تجدها ربما في أولائك الذين ليست لديهم التزامات عائلية كبيرة

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (16): التمثيل البياني للعبارة الأولى



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثانية**

الجدول رقم (19):هل تنظم المدرسة دورات رياضية وثقافية بين التلاميذ

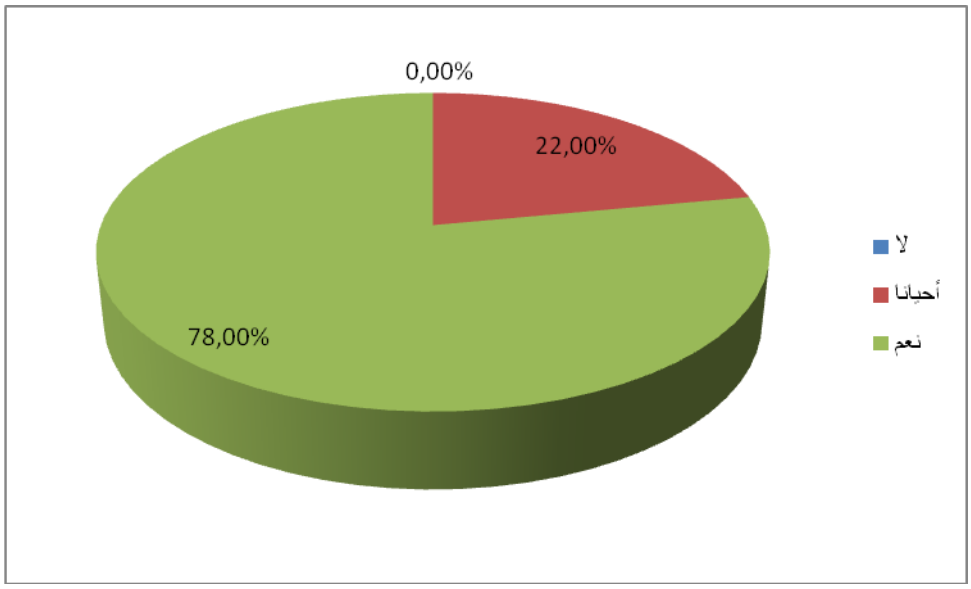
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	11	22,0
نعم	39	78,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة ترى بان المدرسة تنظم دورات رياضية وثقافية بين التلاميذ ، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 78 %، وترى نسبة من عينة الدراسة قدرت بـ: 22%، أنهم أحيانا فقط ما تنظم المدرسة مثل هكذا دورات، ولم يسجل الخيار (لا)، أي تكرار يذكر، إجمالا يمكن القول أن الدور الذي تلعبه الدورات الرياضية والثقافية في إراحة نفسية التلاميذ وتخلصهم من ضغط الدراسة يستوجب القيام بمثل هكذا إجراء لدعم الراحة النفسية للتلاميذ.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (17): التمثيل البياني للعبارة الثانية



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثالثة**

الجدول رقم (20):هل تعمل على إيجاد حلول منطقية ومعقولة للمشكلات التي يواجهها التلاميذ

الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	9	18,0
نعم	41	82,0
المجموع	**50**	**100**

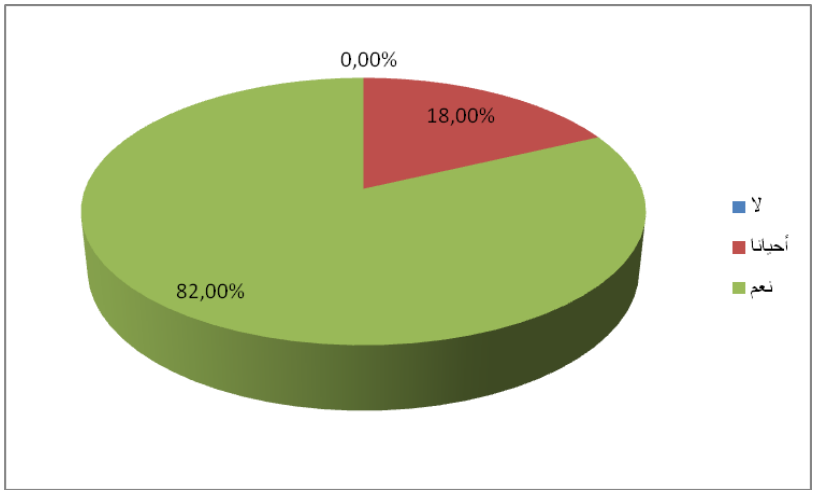
المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة تعمل على إيجاد حلول منطقية ومعقولة للمشكلات التي يواجهها التلاميذ، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 82%، في حين اتجه ما نسبتهم 18% من عينة الدراسة نحو الخيار أحيانا، إجمالا يمكن القول أن أساتذة مؤسسة ابن باديس يعملون على تقديم الحلول لمشاكل تلاميذهم، ويمكن تفسير ذلك بالنظر للدور الأساسي الذي يلعبه كل معلم من خلال أدائه الاجتماعي.

أسلوب التسامح يعد من أهم المهارات الاجتماعية التي يستخدمها الأستاذ لمساعدة طلابه على التأقلم أكثر في الدراسة وتجاوز الحواجز التي تنجم عن عدم التسامح.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (18): التمثيل البياني للعبارة الثالثة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الرابعة**

الجدول رقم (21):هل تستخدم تقنيات وأساليب بناءة لضمان الانضباط والأمن داخل المؤسسة

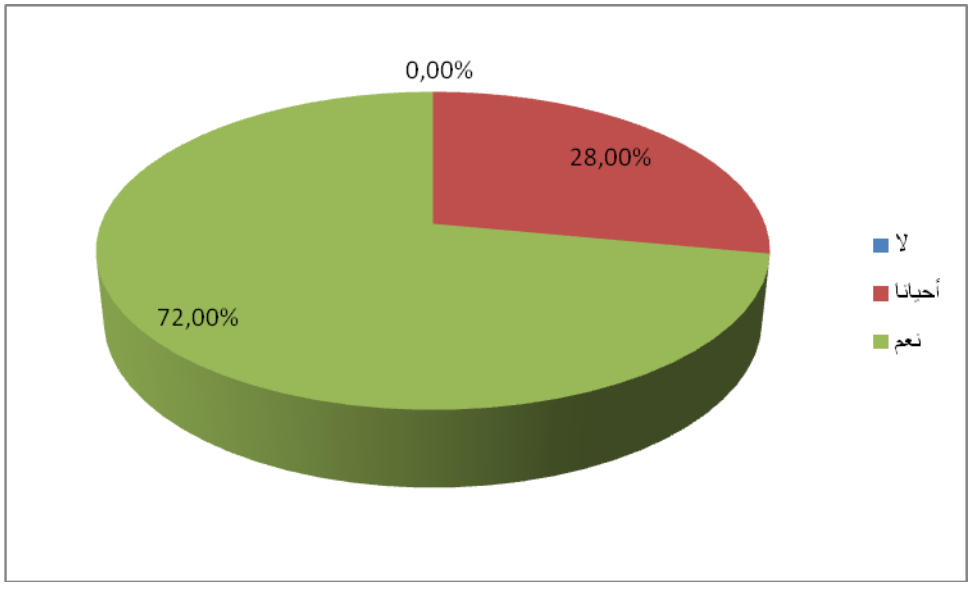
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	14	28,0
نعم	36	72,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدراسة يستخدمون تقنيات وأساليب بناءة لضمان الانضباط والأمن داخل المؤسسة، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 72%، بعد ذلك حل كل من الخيار (أحيانا) بنسبة قدرت بـ28% لكل منهما، إجمالا يمكن القول أنه وبالنظر للدور الذي تلعبه مختلف التقنيات والأساليب في تحقيق الانضباط والأمن داخل اي مؤسسة، وهو ما ألزم عينة الدراسة على استخدامها.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (19): التمثيل البياني للعبارة الرابعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الخامسة**

الجدول رقم (22):هل تستدعي ولي التلميذ وتناقش معه مشكلة ابنه عند الضرورة

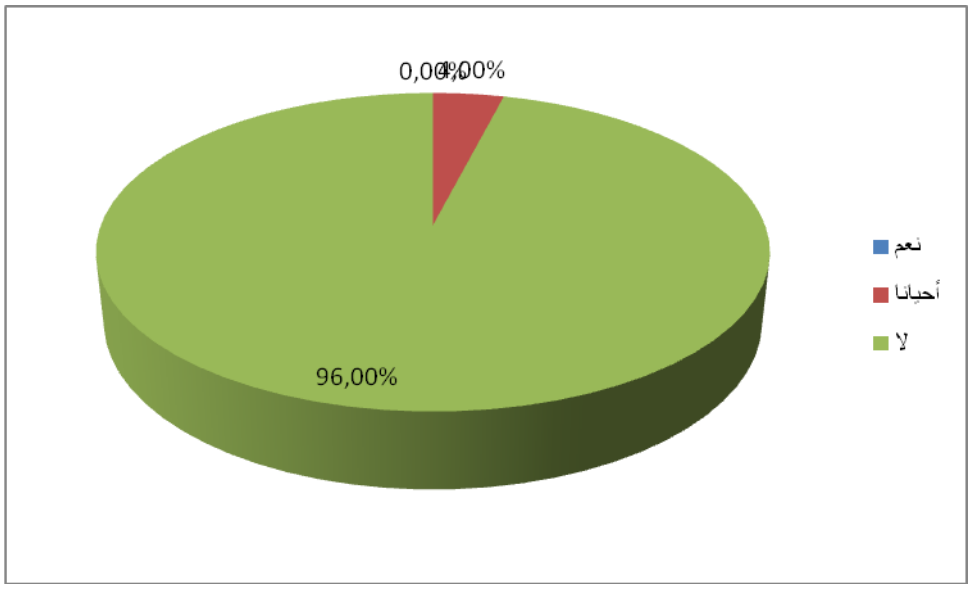
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
نعم	00	00
أحيانا	2	4,0
لا	48	96,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدراسة يقومون باستدعاء أولياء لمناقشة مشاكل أبنائهم عند الضرورة، حيث سجل هذا الخيار نسبة مرتفعة قدرت بـ: 96% %، وسجل الخيار أحيانا نسبة ضعيفة جدا قدرت بـ: 4%، إجمالا وفي إطار مشاركة المدرسة والأسرة في تكزين التلاميذ يتعين عليهم التنسيق فيما بينهم خاصة في الحالات التي تستوجب ذلك ما يؤدي إلى تحسين وتعزيز الأداء الاجتماعي لكليهما.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (20): التمثيل البياني للعبارة الخامسة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة السادسة**

الجدول رقم (23):هل تنظم اجتماعات بين الأساتذة للحد من مشكلات التلاميذ

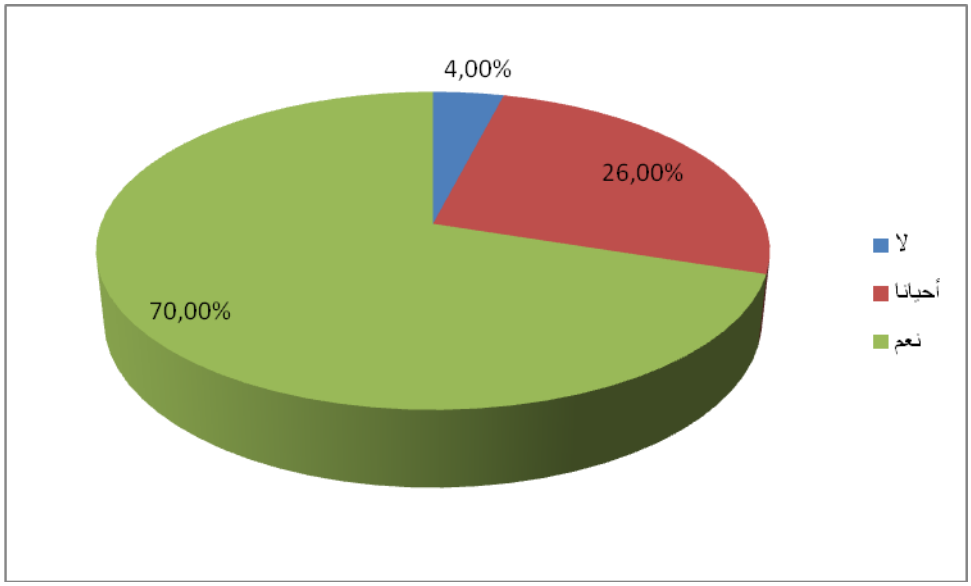
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	2	4,0
أحيانا	13	26,0
نعم	35	70,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية الأساتذة ينظمون اجتماعات فيما بينهم للحد من مشكلات التلاميذ، ، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 70%، بعد ذلك حل كل من الخيار (أحيانا) بنسبة قدرت بـ26% ، ليحل في الأخير الخيار (لا) بنسبة ضعيفة جدا قدرت بـ: 4 %، إجمالا يمكن القول أن الدور الذي يلعبه التنسيق بين الأساتذة يحد فعلا من مشكلات التلاميذ وهو ما يؤدي إلى معالجتها في الوقت المناسب.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (21): التمثيل البياني للعبارة السادسة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة السابعة**

الجدول رقم (24):هل هناك تطبيق فعال للعدالة الاجتماعية بين التلاميذ

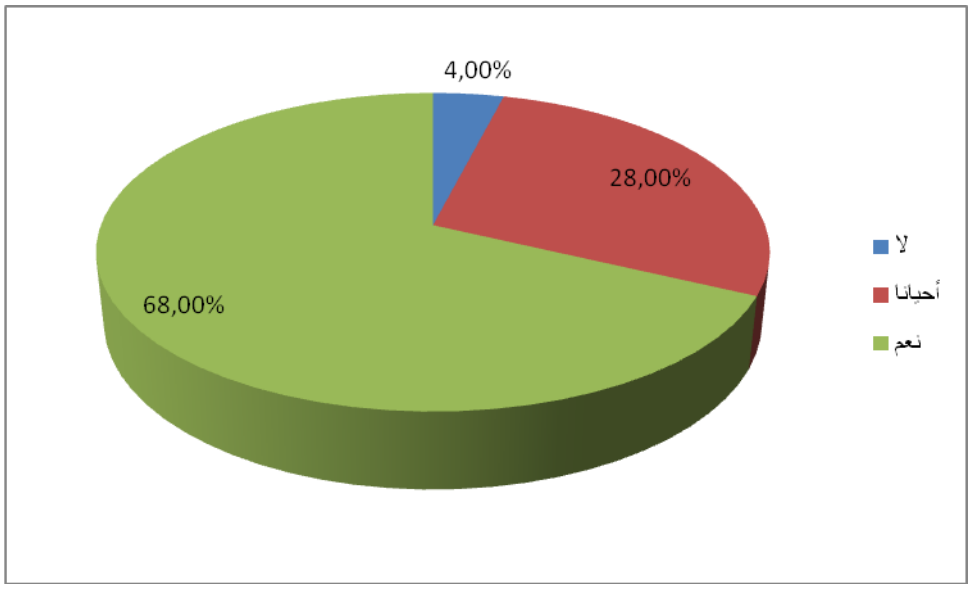
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	2	4,0
أحيانا	14	28,0
نعم	34	68,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية الأساتذة يرون بأن هناك تطبيق فعال للعدالة الاجتماعية بين التلاميذ، حيث سجل هذا الخيار نسبة عالية والتي قدرت بـ: 68%، في حين سجل الخيار (أحيانا) ما نسبته 28%، وحل الخيار (لا) في المرتبة الأخيرة بنسبة قدرت بـ: 4%، إجمالا يمكن القول تطبيق العدالة الاجتماعية من أهم أدوار الأداء الاجتماعي والذي من شأنه أن يجعل التلاميذ يشعرون بالأمان داخل المدرسة.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (22): التمثيل البياني للعبارة السابعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثامنة**

الجدول رقم (25):هل تنسق مع المرشد الاجتماعي كل مشكلات التلاميذ

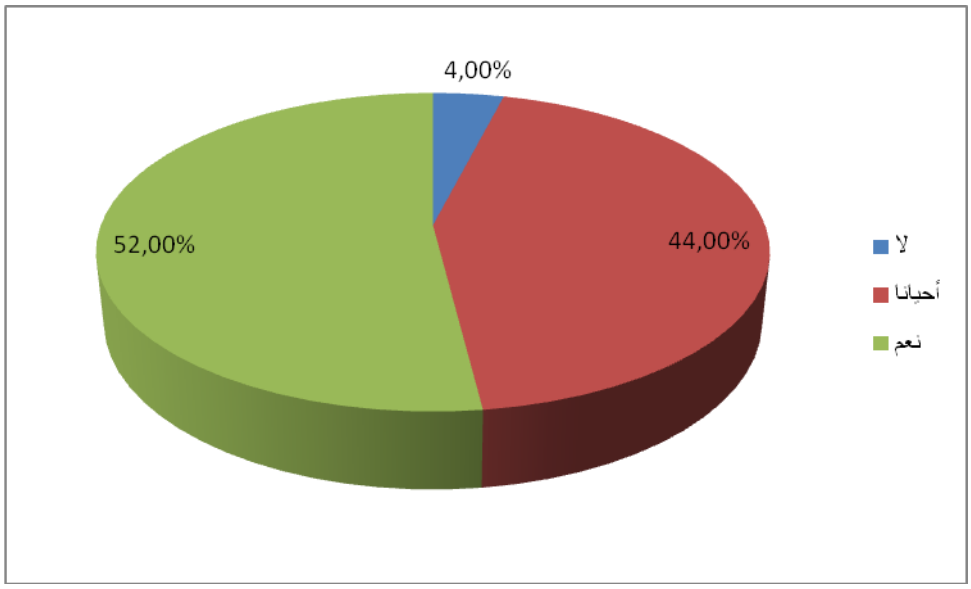
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	2	4,0
أحيانا	22	44,0
نعم	26	52,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية الأساتذة يعملون على التنسيق مع المرشدين الاجتماعيين لحل مشكلات التلاميذ، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 52%، في حين حل الخيار (أحيانا) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 44%، في حين سجل الخيار (لا) المرتبة الخيرة بنسبة قدرت بـ: 4%، إجمالا يمكن القول أساتذة مؤسسة ابن باديس يقومون فعلا بالتنسيق مع المرشد الاجتماعي لحل مشكلات تلاميذهم.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (23): التمثيل البياني للعبارة الثامنة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة التاسعة**

الجدول رقم (26):هل تقوم بإحصاء الحالات الخاصة بالتلاميذ سواء كانت نفسية أو اجتماعية

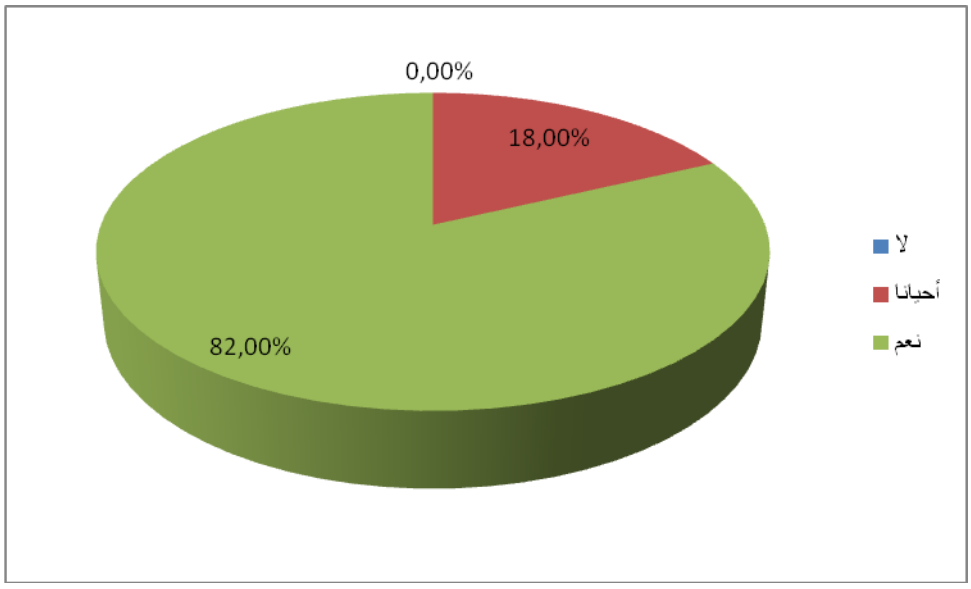
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	9	18,0
نعم	41	82,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه نجد أن عينة الدارسة اتجهت نحو الموافقة على أنهم يقومون بإحصاء الحالات الخاصة بالتلاميذ سواء كانت نفسية أو اجتماعية، حيث سجل هذا الخيار نسبة عالية جدا والتي قدرت بـ: 82%، في حين حل الخيار (أحيانا) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 18%، إجمالا يمكن ضرورة تجاوب الأساتذة مع مشكلات التلاميذ يفرض عليهم الانتباه لمختلف الحالات النفسية والاجتماعية وإحصائها.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (24): التمثيل البياني للعبارة التاسعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة العاشرة**

الجدول رقم (27):هل يزعجك الاهتمام الزائد للولي بحالة ابنه النفسية والاجتماعية

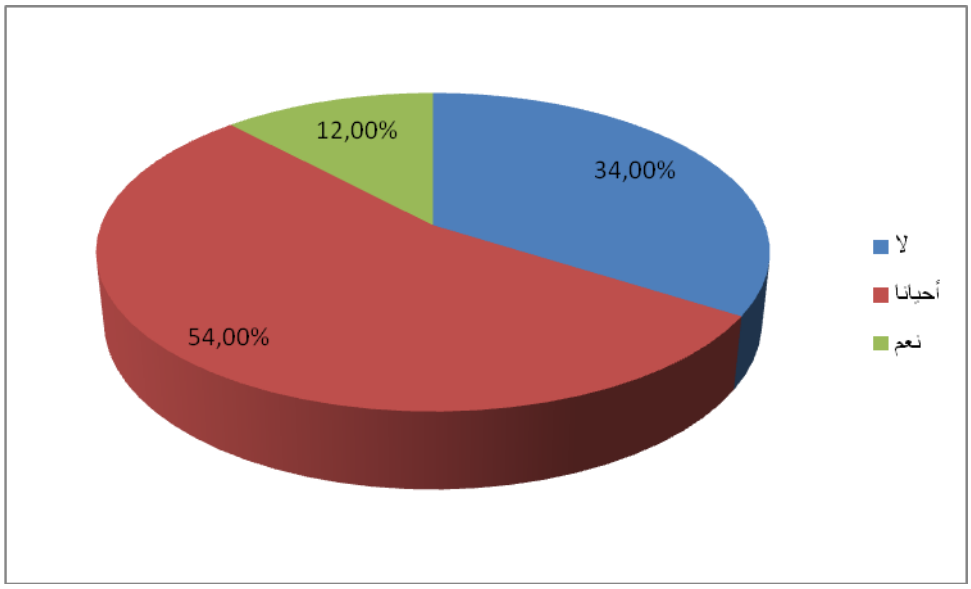
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	17	34,0
أحيانا	27	54,0
نعم	6	12,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن نسبة كبيرة من الأساتذة يرون أنه أحيانا فقط ما ينزعجون من الاهتمام الزائد للولي بحالة ابنه النفسية والاجتماعية، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 54%، في حين حل الخيار (لا) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 34%، وفي الأخير حل الخيار (نعم) نسبة ضعيفة قدرت بـ: 12%، إجمالا يمكن القول أن ضرورة متابعة الأولياء لحالة أبنائهم النفسية والاجتماعية لا تشكل مشكل كبير أمام الأساتذة، في الحقيقة هذا التوجه يمكن أن يساعدهم، وربما يسبب الإفراط في ذلك من قبل الأولياء إلى إزعاج الأساتذة وتعطيل مهامهم.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (25): التمثيل البياني للعبارة التاسعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

3/ عرض وتحليل ومناقشة بيانات المحور الرابع

لاختبار هذا المحور تم صياغة جملة من الأسئلة تناولت مختلف أبعاده، يمكن توضيحها كما يلي:

❖ **العبارة الأولى**

الجدول رقم (28):هل لديك القدرة على التخفيف من المشكل الخاص بالتلميذ

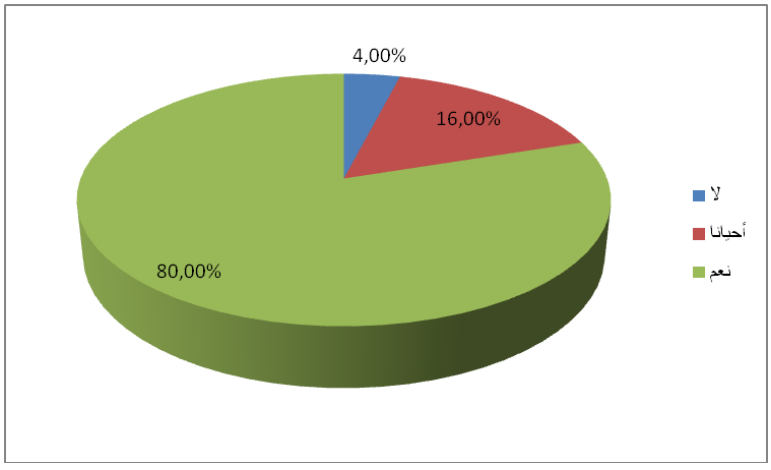
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	2	4,0
أحيانا	8	16,0
نعم	40	80,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن أغلبية عينة الدراسة ترى بأن لديها القدرة على التخفيف من المشاكل الخاصة بالتلاميذ، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 80 %، وترى نسبة من عينة الدراسة قدرت بـ: 16%، أنهم أحيانا فقط ما يهتمون بهذا الخيار، وسجل الخيار (لا) النسبة الأضعف بنسبة قدرت بـ: 4%، إجمالا يمكن القول أن هناك ثقة كبيرة لدى الأساتذة في قدرتهم على التخفيف من المشاكل الخاصة بالتلاميذ.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (26): التمثيل البياني للعبارة الأولى



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثانية**

الجدول رقم (29):هل لديك القدرة على بناء علاقة جيدة مع التلميذ

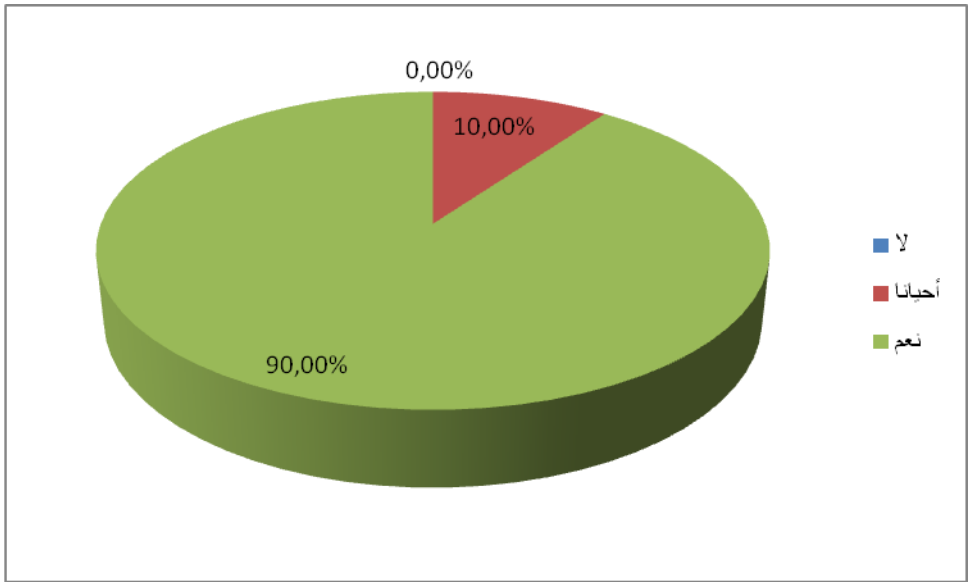
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	5	10,0
نعم	45	90,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن عينة الدراسة لديهم القدرة على بناء علاقة جيدة مع التلاميذ، ، حيث سجل هذا الخيار أعلى نسبة والتي قدرت بـ: 90 %، وترى نسبة من عينة الدراسة قدرت بـ: 10%، أنهم أحيانا فقط ما يتجهون نحو هذا الخيار، وهو ما يدل على أن تكوين الأساتذة ساعدهم في خلق قدرة هامة تساعدهم على بناء علاقة جيدة مع الطلبة.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (27): التمثيل البياني للعبارة الثانية



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثالثة**

الجدول رقم (30):هل تبعث روح الأمل لدى التلميذ عندما تلمس مشكل نفسي لديه

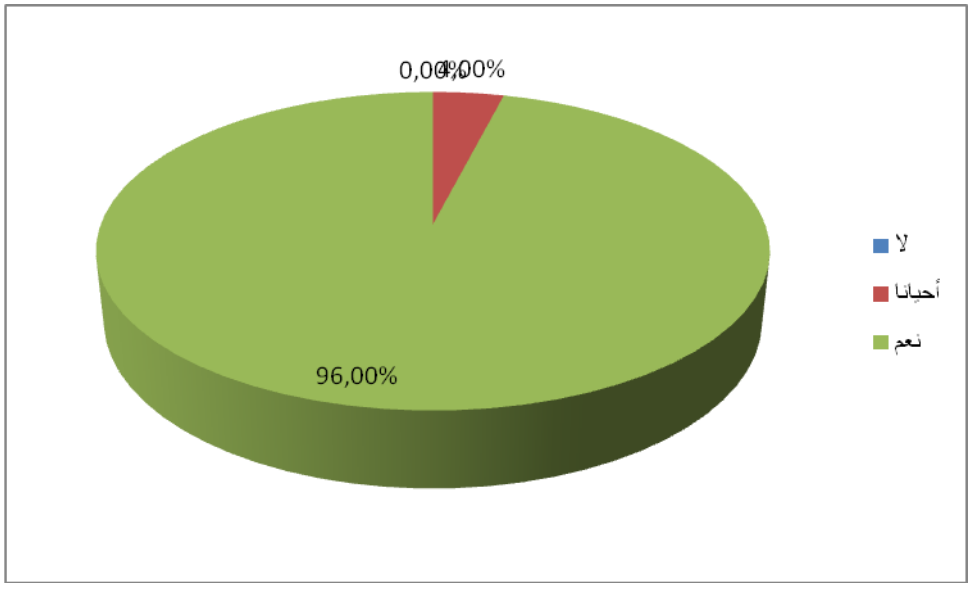
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	2	4,0
نعم	48	96,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

اتجهت عينة الدراسة في محتوى هذا الجدول إلى الموافقة على أنهم يبعثون روح الأمل لدى تلاميذهم عند ملاحظتهم لمشاكل نفسية لديهم، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 96%، في حين اتجه ما نسبتهم 04% من عينة الدراسة نحو الخيار أحيانا، إجمالا يمكن القول أن بعث روح الأمل يسعى لها كل مربي خاصة إذا ما لاحظ مشاكل عند تلاميذه.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (28): التمثيل البياني للعبارة الثالثة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الرابعة**

الجدول رقم (31):هل تشعر بالراحة عند التعامل مع مشكل التلميذ

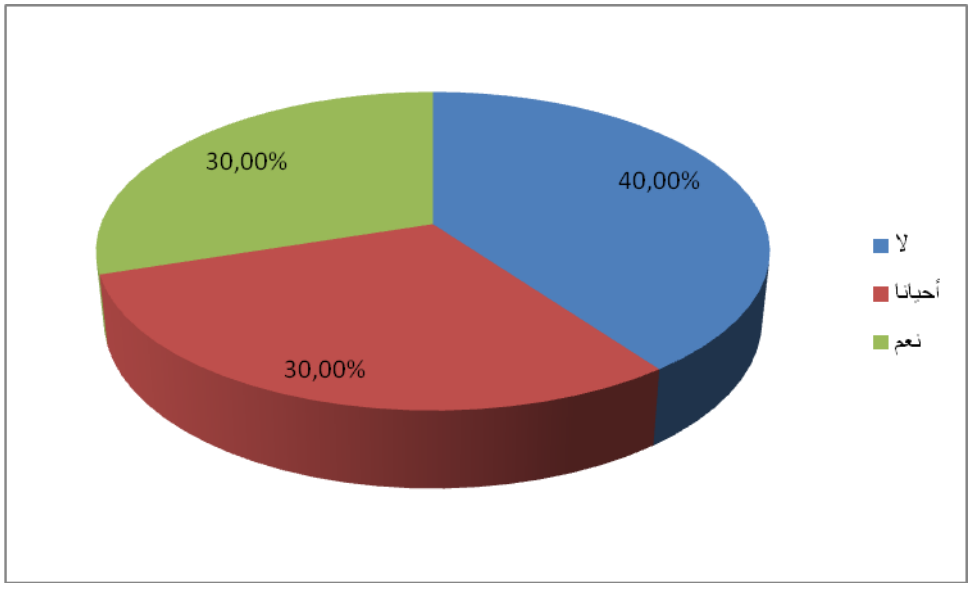
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	20	40,0
أحيانا	15	30,0
نعم	15	30,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

اتجهت عينة الدراسة في محتوى هذا الجدول إلى الموافقة على أنهم يشعرون بالراحة عند التعامل مع مشاك التلاميذ، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 96%، في حين اتجه ما نسبتهم 04% من عينة الدراسة نحو الخيار أحيانا، إجمالا يمكن القول أن الدور الإنساني للمربي هو الذي يجعله يشعر بالراحة والاطمئنان وراحة الضمير بالنظر للأهمية هذا الدور في مختلف النواحي.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (29): التمثيل البياني للعبارة الرابعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الخامسة**

الجدول رقم (32):هل تشعر بالملل عندما تتعامل مع مشاكل التلاميذ

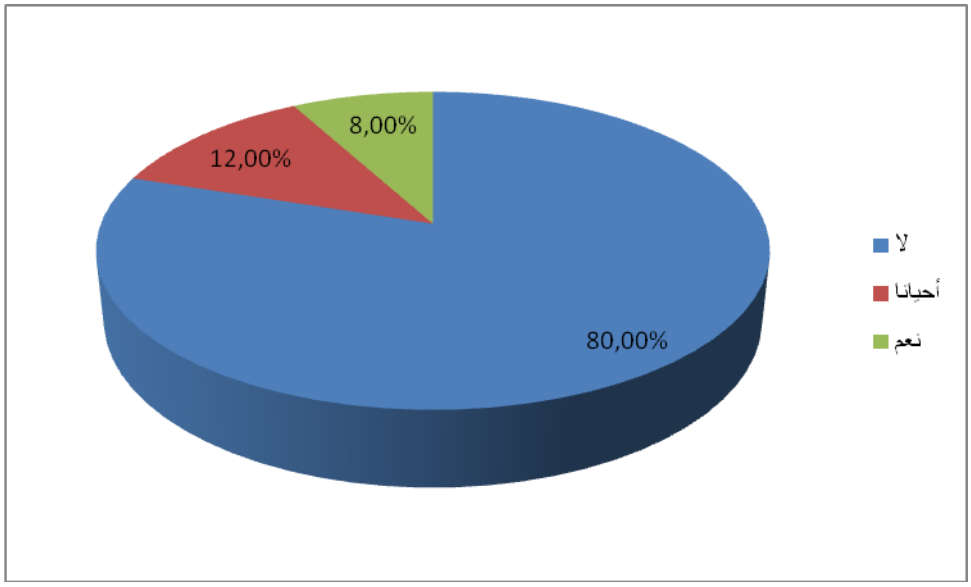
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	40	80,0
أحيانا	6	12,0
نعم	4	8,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدراسة لا تشعر بالملل عند التعامل مع مشاكل التلاميذ، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 80%، في حين اتجه ما نسبتهم 12% من عينة الدراسة نحو الخيار أحيانا، وحل في الأخير الخيار نعم بنسبة هي الضعف والتي قدرت بـ:08% ، إجمالا يمكن القول أن مهنة التعليم تتطلب الصبر والمرافقة خاصة عند التعامل مع التلاميذ، وهو التوجه ما يؤكد كفاءتهم.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (30): التمثيل البياني للعبارة الخامسة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة السادسة**

الجدول رقم (33):هل بإمكانك اكتشاف مشكل الخجل عند التلاميذ

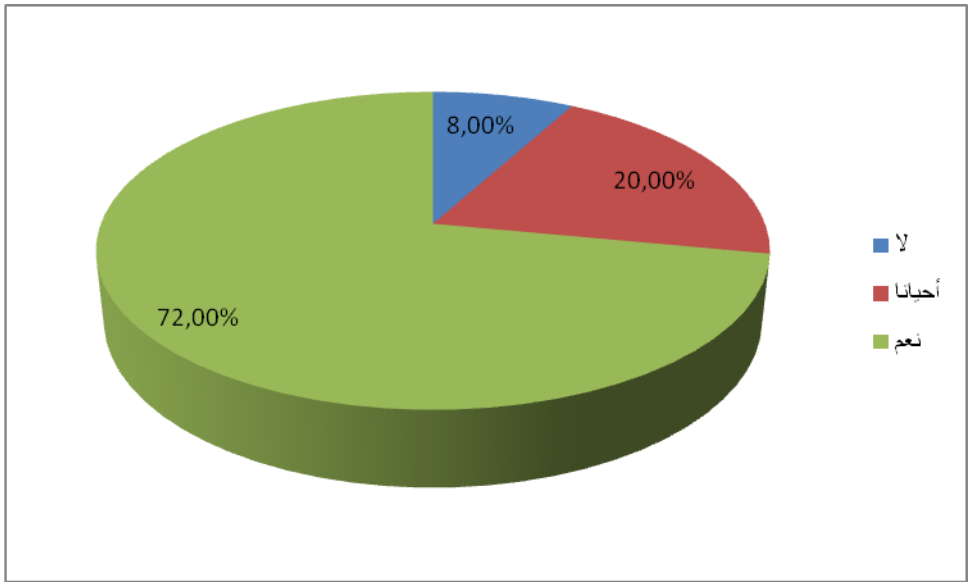
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	4	8,0
أحيانا	10	20,0
نعم	36	72,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

من خلال نتائج الجدول أعلاه يرى ما نسبتهم 72% من عينة الدراسة أنه بإمكانهم اكتشاف مشكل الخجل عند تلاميذهم، بعد ذلك حل كل من الخيار (أحيانا) بنسبة قدرت بـ 20% ، فيما لم يوافق على هذه العبارة ما نسبتهم 08%، إجمالا يمكن القول أن التكوين الجيد للأستاذ يجعله يلاحظ ويكتشف مشكل الخجل عند جميع تلاميذه.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (31): التمثيل البياني للعبارة السادسة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة السابعة**

الجدول رقم (34):هل التلميذ المشاغب يزعج أدائك لمهامك التعليمية

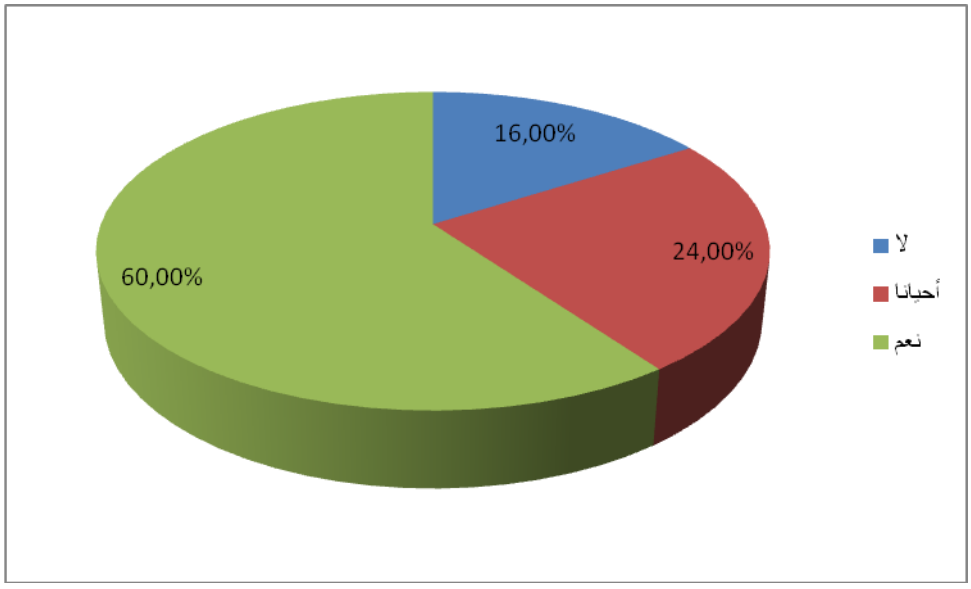
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	8	16,0
أحيانا	12	24,0
نعم	30	60,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدراسة ترى بأن التلاميذ المشاغبين يسببون إزعاج لهم ويعطلون أداء مهامهم، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 60%، في حين سجلت باقي الخيارات نسبة منخفضة كما هي مبينة في نتائج الجدول أعلاه، إجمالا يمكن القول أن التلاميذ المشاغبين يشكلون مصدر إزعاج أمام أساتذتهم.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي

الشكل رقم (32): التمثيل البياني للعبارة السابعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة الثامنة**

الجدول رقم (35):هل تحاول إدماج التلميذ الذي لا يشارك في النشاطات

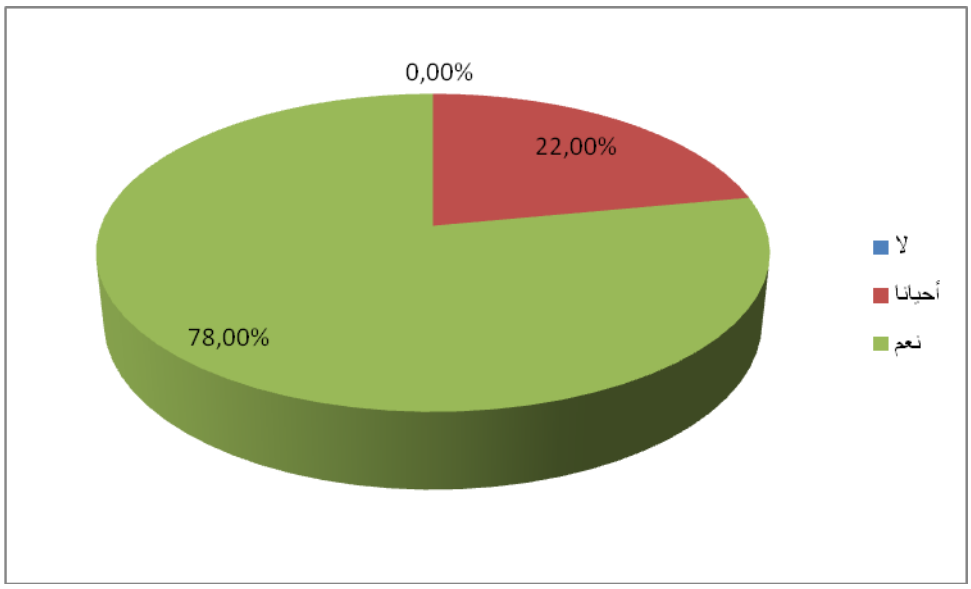
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	00	00
أحيانا	11	22,0
نعم	39	78,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية عينة الدراسة يحاولون إدماج التلاميذ الذين لا يشاركون في مختلف النشاطات، حيث سجل هذا الخيار نسبة عالية والتي قدرت بـ: 78%، في حين حل الخيار (أحيانا) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 22%، إجمالا يمكن القول أغلبية الأساتذة يحرصون على إدماج تلاميذهم الذين لا يشاركون في النشاطات حتى يسهلوا إدماجهم مع زملائهم وتدعيم طاقتهم.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (33): التمثيل البياني للعبارة الثامنة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة التاسعة**

الجدول رقم (36):هل مشكل الغياب يشكل عائق في تقديم الدرس

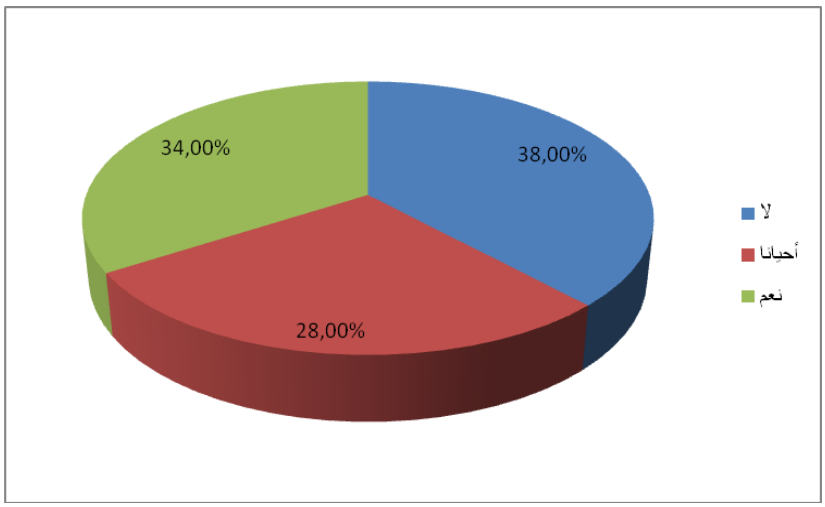
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	19	38,0
أحيانا	14	28,0
نعم	17	34,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلبية الأساتذة يرون أن مشكل الغياب لا يشكل عائقا في تقديم الدراسة ، حيث سجل هذا الخيار (لا) نسبة هي الأعلى والتي قدرت بـ: 38%، في حين حل الخيار (نعم) في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 38%، ليحل الخيار أحيانا في المرتبة الثالثة بنسبة قدرت بـ: 28%، إجمالا يمكن القول أن مشكل الغياب يشكل عائق أما التلاميذ والأساتذة معا وهذا راجع لعدم تفعل التلاميذ مع الدروس نظرا لعدم التريب في تلقي المواضيع، وهو ما يشكل إزعاج في الحقيقة لكل أستاذ الذي يضطر أحيانا لإعادة الدروس حتى يلم الجميع بمحتواها.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (34): التمثيل البياني للعبارة التاسعة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

❖ **العبارة العاشرة**

الجدول رقم (37):هل تستطيع الاهتمام بمشاكل التلاميذ وفصلها عن مشاكلك الخاصة

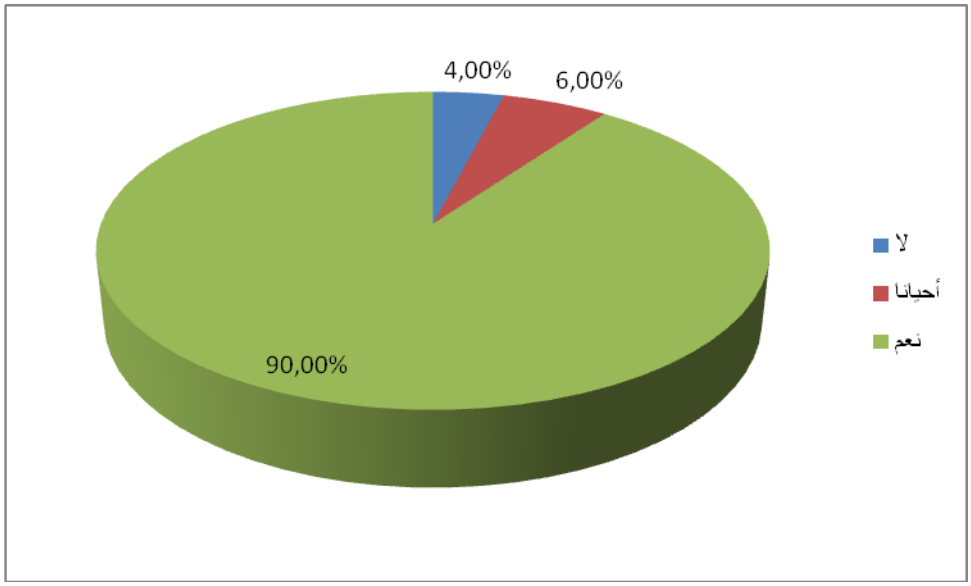
الاختيار	التكرار	النسبة المئوية (%)
لا	2	4,0
أحيانا	3	6,0
نعم	45	90,0
المجموع	**50**	**100**

المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

يلاحظ من خلال نتائج الجدول أن نسبة كبيرة من الأساتذة يرون أنه بإمكانهم الاهتمام بمشاكل التلاميذ وفصلها عن مشاكلك الخاصة، ، حيث سجل هذا الخيار النسبة الأعلى والتي قدرت بـ: 90%، في حين سجلت باقي الخيارات نسب منخفضة، إجمالا يمكن القول أنه من الضروري على الأستاذ أن يفصل بين مشاكله الخاصة ومشاكل تلاميذه وهذا حتى يستطيع تأدية واجبه على أكمل وجه ويحقق العدالة بين حياته والخاصة ومستقبل تلاميذه الذين يجبوا أن تتوفر لهم كل أساليب الرعاية حتى يستطيعوا تحقيق الأفضل لهم.

ولأكثر توضيح يمكن الاستعانة بالشكل الموالي:

الشكل رقم (35): التمثيل البياني للعبارة العاشرة



المصدر: من إعداد الباحثتان بالاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية.

ثالثا: النتائج العامة للدراسة

يمكن إدراج أهم وأبرز النتائج العامة المتوصل إليها من خلال تحليلنا لمحاور الإستبيان كالتالي:

1/ النتائج العامة لبيانات العامة

تستهدف المتغيرات الشخصية خدمة متغيرات الدراسة من خلال تأثيرها في محاور البحث، هذا البيانات التي غالبا ما تخدم موضوع البحث فموضوع البحث هو الذي يفرض على الباحث اختيار البيانات النوعية والكمية وطبيعة المعلومات التي تكون محرجة في بعض الأحيان لعينة الدراسة، ومنه يجب على الباحث مراعاة هذه البيانات بصفة دقيقة حتى يكون المبحوث حر وغير محرج في الإجابة على محتوى هذه البيانات، وفي موضوع بحثنا ارتأينا جملة المتغيرات التالية والتي تخدم موضوع دراستنا والتي تم صياغتها كما يلي: (الجنس، السن، الحالة العائلية، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة) وقد تم التوصل إلى جملة النتائج التالية:

- كانت نسبة الإناث أعلى بكثير من نسبة الذكور، حيث أن ما نسبته 82% هن من فئة الإناث.
- اغلب أفراد العينة كانوا من ضمن فئة (أقل من 35 سنة) حيث قدرت نسبة عدد المشاهدات في هذا الخيار بـ40%.
- جاءت أغلب عينة الدراسة بالنسبة لمتغير الحالة العائلية من ضمن فئة (المتزوجين)، بنسبة قدرت بـ: 70%.
- جاءت أغلبية عينة الدارسة كانوا من حاملي شهادة الليسانس وذلك بنسبة قدرت بـ: 58.
- جاءت أغلب عينة الدراسة بالنسبة لمتغير الخبرة المهنية، كانت من فئة (أقل من 15 سنة)، بنسبة مرتفعة قدرت بـ: 60%،

من خلال تحليل المعطيات الرقمية المتحصل عليها بخصوص البيانات الشخصية لأفراد العينة والمتمثلة في (الجنس، السن، الحالة العائلية، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة)، وجدنا أن كل البيانات خدمت موضوع البحث، ويمكن أن تؤثر في متغيرات الدراسة.

2/ النتائج العامة لبيانات المهارات الإجتماعية

ومن خلال مختلف النتائج، تم التوصل إلى أن:

- أغلبية عينة الدراسة ترى بأنها تعمل على معرفة أسباب غياب التلاميذ .
- أغلبية عينة الدراسة تتحدث مع التلميذ بصيغة انفرادية محاولا فهم المشكلات التي يعانيها
- أغلبية عينة الدراسة يستخدمون أسلوب التسامح مع التلاميذ.

- أغلبية عينة الدراسة لا يبادرون بمعاقبة تلاميذهم خلال الحصة.
- كل عينة الدراسة وافقت على أنهم يساعدون التلاميذ التلميذ على الاعتذار من زميله نتيجة تصرفه الخاطئ معه.
- أغلبية عينة الدراسة لديهم القدرة على معرفة سبب غضب تلاميذهم .
- أغلبية عينة الدراسة يحرصون على تلبية مطالب تلاميذهم، حيث سجل هذا الخيار نسبة عالية جدا والتي قدرت بـ: 60%،
- أغلبية الأساتذة يرون أن التلاميذ يتأثرون ويجاوبون مع أفكارهم أثناء شرح الدرس
- أن نسبة كبيرة من الأساتذة يرون أن لديهم القدرة على إقناع التلاميذ على فهم الدرس.

ومنه يمكن القول أن أساتذة متوسطة ابن باديس يلتزمون إلى حد كبير بإستعمال المهارات الإجتماعية، وبالتالي فإن المهارات الإجرائية للأستاذ يساهم في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة

3/ النتائج العامة لبيانات الأداء الإجتماعي

ومن خلال مختلف النتائج، تم التوصل إلى أن:

- أغلب الأساتذة لا يرافقون التلاميذ في الرحلات المدرسية .
- أغلبية عينة الدراسة ترى بان المدرسة تنظم دورات رياضية وثقافية بين التلاميذ
- أغلبية عينة الدراسة تعمل على إيجاد حلول منطقية ومعقولة للمشكلات التي يواجهها التلاميذ
- أغلبية عينة الدراسة يستخدمون تقنيات وأساليب بناءة لضمان الانضباط والأمن داخل المؤسسة.
- أغلبية عينة الدراسة يقومون باستدعاء أولياء لمناقشة مشاكل أبنائهم عند الضرورة.
- أغلبية الأساتذة ينظمون اجتماعات فيما بينهم للحد من مشكلات التلاميذ،
- أن أغلبية الأساتذة يرون بأن هناك تطبيق فعال للعدالة الاجتماعية بين التلاميذ
- أغلبية الأساتذة يعملون على التنسيق مع المرشدين الاجتماعيين لحل مشكلات التلاميذ
- عينة الدارسة اتجهت نحو الموافقة على أنهم يقومون بإحصاء الحالات الخاصة بالتلاميذ سواء كانت نفسية أو اجتماعية
- نسبة كبيرة من الأساتذة يرون أنه أحيانا فقط ما ينزعجون من الاهتمام الزائد للولي بحالة ابنه النفسية والاجتماعية.

ومنه يمكن القول أن أساتذة متوسطة ابن باديس يلتزمون إلى حد ما بالأداء الاجتماع، أي أن الأداء الإجرائي للأستاذ يساهم بنسبة منخفضة في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة

4/ النتائج العامة لبيانات الكفاءة الإجتماعية

ومن خلال مختلف النتائج، تم التوصل إلى أن:

- أغلبية عينة الدراسة ترى بأن لديها القدرة على التخفيف من المشاكل الخاصة بالتلاميذ.
- عينة الدراسة لديهم القدرة على بناء علاقة جيدة مع التلاميذ
- اتجهت عينة الدراسة إلى أنهم يبعثون روح الأمل لدى تلاميذهم عند ملاحظتهم لمشاكل نفسية لديهم.
- اتجهت عينة الدراسة إلى أنهم يشعرون بالراحة عند التعامل مع مشاك التلاميذ
- أغلبية عينة الدراسة لا تشعر بالملل عند التعامل مع مشاكل التلاميذ
- أغلبية عينة الدراسة ترى بأنه بإمكانهم اكتشاف مشكل الخجل عند تلاميذهم،
- أغلبية عينة الدراسة ترى بأن التلاميذ المشاغبين يسببون إزعاج لهم ويعطلون أداء مهامهم.
- أغلبية عينة الدراسة يحاولون إدماج التلاميذ الذين لا يشاركون في مختلف النشاطات.
- أغلبية الأساتذة يرون أن مشكل الغياب لا يشكل عائقا في تقديم الدراسة .
- أن نسبة كبيرة من الأساتذة يرون أنه بإمكانهم الاهتمام بمشاكل التلاميذ وفصلها عن مشاكلك الخاصة.

ومنه يمكن القول أن أساتذة متوسطة ابن باديس يلتزمون إلى حد كبير بالكفاءة الاجتماعية، وبالتالي فإن الكفاءة الإجرائية للأستاذ تساهم في حل مشكلات تلاميذ المرحلة المتوسطة

الخاتمة

من خلال مضمون هذه المذكرة تم دراسة دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة معتمدين في ذلك على نموذج تمثل في متوسطة إبن باديس تبسة، فقد توصلنا إلى أستاذ التعليم المتوسط مورد مهم من الموارد البشرية في المنظومة التربوية بإعتباره أهم العناصر الداعمة والفعالة لنجاح المؤسسة التربوية وتحقيق أهدافها والمحرك الرئيسي لكل تلاميذها ومنتوجها العلمي الذي يفضي إلى تحقيق أفضل النتائج.

حيث أن الدور الهام له فرض على التلميذ يثق به وأخذه كمثلا أعلى له نتيجة لما يكنه له من إ هتمام بع وبتهيئة البيئة الملائمة له، والوفاء بمتطلباته ورغباته والسعي لدعم جهوده وحل مشكلاته الداخلية منها والخارجية، بكل أنواعها وآثارها فهو يؤدي الأعمال الموكلة إليه بكفاءة وضمن هذا تتبلور جودة التعليم والتي تؤكد على ضرورة توفير بيئة للتلميذ تشعره بالراحة النفسية وخالية من أي نوع من المشاكل وتكون م شجعة شعر للفرد بالانتماء، الإستقرار، الأمان والإحترام بما يعزز رضا التلميذ ويرفع من روحه المعنوية ويحقق الإشباع لحاجاته ويسهم في تحسين أدائه.

وإستنادا لما تم التوصل إليه تم وضح جملة من الإقتراحات فيما يخص موضوع المذكرة، كالتالي:

-العمل على رفع مستوى الذكاء الاجتماعي لدى معلمي المرحلة المرحلة المتوسطة للتعدى الإهتمام بالتلميذ حتى خارج محيط المدرسة.

-ضرورة تدريب المعلمين على توظيف وتنمية المهارات الاجتماعية التي حصلت على تقدير ضعيف نتيجة مشكلاتهم الشخصية ووعيهم الإجتماعي في المواقف التعليمية.

-توصية القائمين على تدريب وتأهيل معلمي المرحلة المتوسطة بضرورة استخدام الذكاء الاجتماعي وأهميته وكيفية استخدامه، وضرورة ممارسته منذ مراحل التعليم الأساسية المتوسطة بصفة حتمية.

-إجراء دراسات وبحوث حول الذكاء الاجتماعي والتعريف به كمجال مستقل عن الذكاء العام.

-نشر ثقافة المشاركة في الدورات التدريبية حول تحسين أساليب ومهارات الذكاء الاجتماعي.

-الاهتمام بالجانب الاجتماعي والعلاقات الإنسانية والاجتماعية داخل المدرسة.

قائمة المصادر والمراجع

أولا: المراجع باللغة العربية

1/ القواميس والمعاجم

1) جبران مسعود: **معجم الرائد**، دار المعلم للماليين، لبنان، بيروت، 2009

2) عبد اللطيف الفارابي وآخرون: **معجم علوم التربية**، سلسلة علوم التربية، العدد 10، 1998

2/ الكتب

1) إبراهيم محمد المغاري: **الذكاء الاجتماعي والوجداني والقرن الحادي والعشرون** ، مكتبة إيمان، مصر، 2003

2) جابر عبد الحميد جابر: **الذكاء ومقاييسه**، دار النهظة العربية، القاهرة، 1996

3) جودت بني جابر وسعد حسني العزة وعبد العزيز المعايطة: **المدخل إلى علم النفس** ، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع والدار العلمية الدولية، عمان، 2002

4) حسن حسين زيتون: **مهارات التدريس –رؤية في تنفيذ التدريس–**، عالم الكتب، القاهرة، ط1، 2000

5) حسين محمد عبد الهادي: **قياس وتقويم قدرات الذكاءات المتعددة** ، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، 2003

6) خالد حامد: **منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية**، مطبعة جسور، الجزائر، 2008

7) خالد طه الأحمد: **تكوين المعلمين من الإعداد إلى التدريب** ، دار الكتاب الجامعي للطباعة والنشر، العين، المملكة المغربية، 2005

8) خالدي الهادي وقدري عبد المجيد: **المرشد المفيد في المنهجية وتقنيات البحث** ، دار هومه، الجزائر، 1996

9) دلال القاضي ومحمود البياتي: **منهجية وأساليب البحث العلمي وتحليل البيانات باستخدام البرنامج الاحصائي spss**، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، 2008

10) رابح تركي: **أصول التربية والتعليم** ، المؤسسة الوطنية للكتاب، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1999

11) سامي محمد ملحم: **مناهج البحث العلمي في تربية وعلم النفس**، دار المسيرة، لبنان، 2000

12) سعيد ناصف: **نماذج الدراسات وبحوث ميدانية**، مكتبة زهراء الشرق، مصر، 1998

13) صلاح مصطفى الفوال: **مناهج البحث في العلوم الإجتماعية** ، دار غريب للطباعة، القاهرة، 1982

14) عبد الله هشام إبراهيم وكاشف إيمان فؤاد: **تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة**، دار الكتاب الحديث، القاهرة، 2007

15) عبد المجيد نشواتي: علم النفس التربوي للمعلمين، دار المعرفة الجامعية للنشر، الإسكندرية، 1987

16) عليان ربحي ومصطفى النجداوي: **مقدمة في علم المكتبات**، دار الفكر، عمان، 1991

17) عليوات، محمد عدنان: **الذكاء وتنميته لدى أطفالنا**، ط1، دار اليازوردي، عمان، 2007

18) فرح الربض وعلي الشيخ: **مبادئ البحث التربوي**، مكتبة الأقصى، عمان، 2000

19) ماهر أبو المعاطي وطلعت مصطفى السروجي: **ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية** ، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات بالتعاون مع جامعة القدس المفتوحة، القاهرة، 2016

20) محمد الفالوقي: رمضان القذافي: **التعليم الثانوي في البلاد العربية**، الازاريطة، الإسكندرية، 1997

21) محمد عطوف مجاهد: **المدرسة والمجتمع في ضوء مفاهيم الجودة**، دار الجامعة، مصر، 2008

22) محمد عودة الريماوي: **علم النفس العام**، ط1، دار المسيرة للنشر، الأردن، 2004

23) محمد غازي الدسوقي: **الذكاء الاجتماعي لمشرفي الأنشطة التربوية قدرة فائقة في نجاح المهني**، دار المكتب الجامعي الحديث، مصر، 2008

24) محمد محمد قاسم: **مدخل في مناهج البحث العلمي**، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000

25) مدثر سليم أحمد: **الوضع الراهن في بحوث الذكاء**، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2003

26) وزارة التربية الوطنية: **المرجعية العامة للمناهج**، اللجنة الوطنية للمناهج، الجزائر، 2009

3/ المجلات والدوريات

1) حمامة عمار والشايب محمد الساسي: **جودة الحياة الوظيفية لدى أساتذة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي في ظل بعض المتغيرات الديموغرافية** ، مجلة لعلوم النفسية والتربوية، جامعة ورقلة، العدد 21، 2017.

2) سميرة عطية عريان: **عادات العقل ومهارات الذكاء الاجتماعي المطلوبة لمعلم الفلسفة والاجتماع في القرن الحادي والعشرين** ، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، مجلة الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، العدد (155)، 2011

3) ضمياء إبراهيم محمد الخزرجي وأحلام مهدي عبد الله العزي: **الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات**، مجلة ديالي، العدد 47، 2010.

4) عبد الفتاح فوقية: **الذكاء الاجتماعي لمعلمة الروضة وعلاقته بكفاءة أدائها والذكاء الاجتماعي للطفل**، المجلة المصرية للدراسات النفسية، 2011.

4/ المؤتمرات العلمية

1) أبو حطب فؤاد عبد اللطيف: **الذكاء الشخصي النموذج وبرنامج البحث** ، الجمعية النفسية للدراسات النفسية، المؤتمر السابع لعلم النفس في مصر، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 1991

5/ الرسائل والأطروحات الجامعية

1) إبراهيم باسل أبو عمشة: **الذكاء الاجتماعي والذكاء الوجداني وعلاقتهما بالشعور بالسعادة لدى طلبة الجامعة في محافظة غزة، رسالة ماجستير**، جامعة الأزهر، غزة، 2013.

2) الدميري آيات: **الذكاء الإجتماعي وسمات الشخصية وعلاقتها بكفاءة الأداء لدى عينة من معلمي المرحلة الابتدائية** ، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة الإسكندرية، الإسكندرية، مصر، 2008.

3) الخزرجي ضمياء وإبراهيم محمد: **الذكاء الانفعالي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية بمرحلة الاعدادية**، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة ديالي الدوسقي، مصر، 2008

4) القيسي لبنى وناطق عبد الوهاب: **كفايات الذكاء الاجتماعي لدى مدراء المدارس الثانوية** ، رسالة ماجستير، المعهد العربي العالي للعلوم التربوية والنفسية، جامعة بغداد، العراق، 2005

5) بدر بن فيحان الحربي: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بالأمن النفسي لدى طلاب جامعة القصيم** ، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، السعودية، 2014

6) بن سى مسعود البني: **اتجاهات أساتذة السنة الخامسة ابتدائي نحو تدريس الرياضيات وفق المقاربة بالكفاءات**، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، علم اجتماع التربية، كلية العوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، 2014

7) بومالية هالة: **مستوى الذكاء الإجتماعي لدى معلمي المرحلة الإبتدائية في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)** ، دراسة ميدانية على مستوى عينة من معلمي السنة الخامسة إبتدائي ببعض إبتدائيات دائرة أولاد دارج، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في شعبة علوم التربية، تخصص: توجيه وإرشاد تربوي، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم علم النفس، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2017/2016

8) جميلة كتفي: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بمهارات الإتصال التنظيمي بالجامعة الجزائرية "دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الإداريين بجامعة المسيلة** ، مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة الماجستير، قسم علم النفس، تخصص علم النفس العمل والتنظيم، قسم العلوم الإجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2015/2014

9) جميلة كتفي: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بمهارات الإتصال التنظيمي بالجامعة الجزائرية دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الإداريين بجامعة المسيلة** ، رسالة ماجيستير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2015.

10) خيرات نعيمة: **تطور المعجم اللغوي لدى التلاميذ في مرحلة التعليم المتوسط** ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في الأدب العربي، كلية الآداب، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، الجزائر، 2014

11) سعدي فاطمة: **معاملة المعلم لتلاميذ السنة الرابعة ابتدائي وعلاقتها بدافعية الإنجاز دراسة ميدانية بمدرسة حدييي فرحات بسيد عامر** ، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علوم التربية، تخصص توجيه وإرشاد تربوي، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة المسيلة، الجزائر، 2016/2015

12) سوفي نعيمة: **الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط** ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي، تخصص صعوبات التعلم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس والعلوم التربوية والأرطفونيا، جامعة منتوري، قسنطينة، 2011/2010

13) سوفي نعيمة: **الاستراتيجيات المعتمدة من طرف الأستاذ داخل الصف ودورها في تنمية القدرة على التحكم في حل المشكلات الرياضية لدى تلاميذ الطور المتوسط** ، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس المدرسي، تخصص صعوبات التعلم، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس والعلوم التربوية والأرطفونيا، جامعة منتوري، قسنطينة، 2011/2010

14) صواش سمية: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بجودة الحياة المهنية لدى أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة**، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، شعبة علوم التربية، تخصص توجيه وإرشاد، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم الإجتماع، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2018/2017

15) صوشان سمية: **الذكاء الإجتماعي وعلاقته بجودة الحياة المهنية لدى أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة**، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، شعبة علوم التربية، تخصص توجيه وإرشاد، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم علم النفس، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2018/2017

6/ المواقع الإلكترونية

1) **حقوق التلميذ وواجباته**

https://mawdoo3.com/

2) **واجبات التلميذ وحقوقه: الميدان الثاني سنة أولى (مادة التربية المدنية) للتلاميذ**، مدونة عبد النور التاريخية

https://abdenour-hadji.blogspot.com/2018/11/blog-post_39.html

3) **لحن الحياة**: مشكلات التلاميذ في المجال المدرسي

https://socialworker2009.ahlamontada.net/t567-topic

4) **المشكلات التي يواجهها الطلبة بشكل عام**

https://e3arabi.com/?p=31024

5) **المشكلات التي يعاني منها تلاميذ المرحلة الإعدادية**

https://e3arabi.com/?p=31659

6) ملتقى أحمد البار للخدمة الإجتماعية: **دليل المرشد للتعامل مع المشكلات المدرسية**

https://www.socialar.com/vb/showthread.php?t=4020

7) **المشكلات الطفل في المدرسة**

https://webcache.googleusercontent.com/search?qdz

8) **لحن الحياة**: مشكلات التلاميذ في في المجال المدرسي

https://socialworker2009.ahlamontada.net/t567-topic

9) يوسف القطامي ونايفة القطامي: تمت الإضافة بواسطة نانية المكاري، **المشكلات الصفية ومعالجتها**، 2017

https://sst5.com/Article

10) مدارس عبد الرحمان فقية النموذجية: **ألبومات المرحلة المتوسطة**

https://www.afsch.edu.sa/public/?module=module_658268&gallery=gallery_817227

11) **خصائص النمو في المرحلة المتوسطة بوربوينت**

https://qlamy.com/

ثانيا: المراجع باللغة الأجنبية

1) goodarz Alibakhshi: **Iranian EFL learners' perception of the use of L1 to L2 translation task in general English classes A Raeiszadeh**, E Veisi, B Gorjian Advances in Asian Social Science 2 (2)
2) yunus jeloudar: A. Yunus, **Exploring the Relationship between Teachers'** Social Intelligence and Classroom, Discipline Strategies Psychology, International journal of psychological studies, Published 2011
3) Hooda, D., Sharma, N & Yadava: A. **Social intelligence as a predictor of positive psychological health.** Journal of the Indian Academy of Applied Psychology, 35, 2009
4) Lewis, J: **Does Emotional Intelligence Moderate the Effect of Field Work Experience on Counseling Students'** Group Counseling Self-Efficacy (Doctoral dissertation, Duquesne University, 2008

قائمة الملاحق

وزارة التعليم العالـي والبحث العلمي

جامعة العربي التبســي - تبسة

جامعة العربي التبسي – تبسـة
LARBI TEBESSI – TEBESSA UNIVERSITY

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
UNIVERSITE LARBI TEBESSI – TEBESSA-

قسم: علم الإجتماع

الميدان: علوم إنسانية وإجتماعية

الشعبة: علم إجتماع

التخصص: علم إجتماع التربية

إستمارة الإستبيان

دور الذكاء الإجتماعي للأستاذ في حل المشكلات التلاميذ المرحلة المتوسطة

دراسة ميدانية بإكمالية إبن باديس تبسة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر " ل.م.د "

دفعـــــة: 2021

إعداد الطلبة: 1- برحال رحاب

2- علاوة دعاء

إشراف الأستاذ الدكتور: بوطورة كمال

نرجو من سيادتكم الإجابة بكل حرية وأمانة لخدمة موضوع بحثنا عنوانه المذكور أعلاه، حيث أننا نسعى إلى جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات من أجل تحقيق الأهداف المسطرة وهذا الأمر لا يتحقق دون مساعدتكم، وإمدادنا بالمعلومات المطلوبة وهي عامل هام في إنجاز البحث والوصول إلى نتائج ، علما أن المعلومات المستقاة من إستمارة الإستبيان لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي وفقط.

السنة الجامعية: 2021/2020

المحور الأول: بيانات السوسيوديمغرافية

1. الجنس

ذكر ☐ **أنثى** ☐

2. السن

أقل من 35 ☐ **من 35- 45** ☐ **أكثر من 45** ☐

3. الحالة العائلية

متزوج (ة) ☐ **عازب (ة)** ☐ **أرمل** ☐ **مطلق** ☐

4. المؤهل العلمي

ليسانس ☐ **ماستر** ☐ **دكتوراه** ☐ **معاهد عليا** ☐

5. الخبرة المهنية

أقل من 15 سنة ☐ **من 15 إلى 30 سنة** ☐ **أكثر من 30 سنة** ☐

البعد	رقم العبارة	العبارة	البدائل		
			نعم	أحيانا	لا
المهارة الإجتماعية	1	هل تعمل على معرفة أسباب غياب التلميذ			
	2	هل تتحدث مع التلميذ بصيغة انفرادية محاولا فهم المشكلات التي يعانيها			
	3	هل تستعمل أسلوب التسامح مع التلميذ			
	4	هل تبادر بمعاقبة التلميذ خلال الحصة			
	5	هل تساعد التلميذ على الاعتذار من زميله نتيجة تصرفه الخاطئ معه			
	6	هل تتعاطف مع التلاميذ أثناء الحصة			
	7	هل لديك القدرة على معرفة سبب غضب التلميذ			
	8	هل تحرص على تلبية مطالب التلميذ			
	9	هل يتأثر التلميذ بأفكارك أثناء شرحك للدرس			
	10	هل لديك القدرة على إقناع التلميذ في فهم الدرس			
الأداء الإجتماعي	11	هل ترافق التلاميذ في الرحلات المدرسية			
	12	هل تنظم المدرسة دورات رياضية وثقافية بين التلاميذ			
	13	هل تعمل على إيجاد حلول منطقية ومعقولة للمشكلات التي يواجهها التلاميذ			
	14	هل تستخدم تقنيات وأساليب بناءة لضمان الانضباط والأمن داخل المؤسسة			
	15	هل تستدعي ولي التلميذ وتناقش معه مشكلة ابنه عند الضرورة			
	16	هل تنظم اجتماعات بين الأساتذة للحد من مشكلات التلاميذ			
	17	هل هناك تطبيق فعال للعدالة الاجتماعية بين التلاميذ			
	18	هل تنسق مع المرشد الاجتماعي كل مشكلات التلاميذ			
	19	هل تقوم بإحصاء الحالات الخاصة بالتلاميذ سواء كانت نفسية أو اجتماعية			
	20	هل يزعجك الاهتمام الزائد للولي بحالة ابنه النفسية والاجتماعية			
الكفاءة الإجتماعية	21	هل لديك القدرة على التخفيف من المشكل الخاص بالتلميذ			
	22	هل لديك القدرة على بناء علاقة جيدة مع التلميذ			
	23	هل تبعث روح الأمل لدى التلميذ عندما تلمس مشكل نفسي لديه			
	24	هل تشعر بالراحة عند التعامل مع مشكل التلميذ			
	25	هل تشعر بالملل عندما تتعامل مع مشاكل التلاميذ			
	26	هل بإمكانك اكتشاف مشكل الخجل عند التلاميذ			
	27	هل التلميذ المشاغب يزعج أدائك لمهامك التعليمية			
	28	هل تحاول إدماج التلميذ الذي لا يشارك في النشاطات			
	29	هل مشكل الغياب يشكل عائق في تقديم الدرس			
	30	هل تستطيع الاهتمام بمشاكل التلاميذ وفصلها عن مشاكلك الخاصة			

الجنس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	9	18,0	18,0	18,0
	أنثى	41	82,0	82,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

السن

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 35 سنة	20	40,0	40,0	40,0
	من 35 إلى 45 سنة	14	28,0	28,0	68,0
	أكثر من 45 سنة	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

التعليمي_المؤهل

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ليسانس	29	58,0	58,0	58,0
	ماستر	21	42,0	42,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

الخبرة_المهنية

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 15 سنة	30	60,0	60,0	60,0
	من 15 إلى 30 سنة	7	14,0	14,0	74,0
	اكثر من 30 سنة	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تعمل على معرفة أسباب غياب التلميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	2	4,0	4,0	4,0
	أحيانا	13	26,0	26,0	30,0
	نعم	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تتحدث مع التلميذ بصيغة انفرادية محاولا فهم المشكلات التي يعانيها

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	8	16,0	16,0	16,0
	نعم	42	84,0	84,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تبادر بمعاقبة التلميذ خلال الحصة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	20	40,0	40,0	40,0

	أحيانا	15	30,0	30,0	70,0
	نعم	15	30,0	30,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تستعمل أسلوب التسامح مع التلميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	11	22,0	22,0	22,0
	نعم	39	78,0	78,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تساعد التلميذ على الاعتذار من زميله نتيجة تصرفه الخاطئ معه

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نعم	50	100,0	100,0	100,0

هل تتعاطف مع التلاميذ أثناء الحصة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	10	20,0	20,0	20,0
	نعم	40	80,0	80,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل لديك القدرة على معرفة سبب غضب التلميذ

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé

Valide	لا	2	4,0	4,0	4,0
	أحيانا	5	10,0	10,0	14,0
	نعم	43	86,0	86,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تحرص على تلبية مطالب التلميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	20	40,0	40,0	40,0
	نعم	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل يتأثر التلميذ بأفكارك أثناء شرحك للدرس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	11	22,0	22,0	22,0
	نعم	39	78,0	78,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل لديك القدرة على إقناع التلميذ في فهم الدرس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	5	10,0	10,0	10,0
	نعم	45	90,0	90,0	100,0

	Total	50	100,0	100,0	

هل ترافق التلاميذ في الرحلات المدرسية

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	33	66,0	66,0	66,0
	أحيانا	11	22,0	22,0	88,0
	نعم	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تنظم المدرسة دورات رياضية وثقافية بين التلاميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	11	22,0	22,0	22,0
	نعم	39	78,0	78,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تعمل على إيجاد حلول منطقية ومعقولة للمشكلات التي يواجهها التلاميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	9	18,0	18,0	18,0
	نعم	41	82,0	82,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تستخدم تقنيات وأساليب بناءة لضمان الانضباط والأمن داخل المؤسسة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	14	28,0	28,0	28,0
	نعم	36	72,0	72,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تستدعي ولي التلميذ وتناقش معه مشكلة ابنه عند الضرورة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	2	4,0	4,0	4,0
	نعم	48	96,0	96,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تنظم اجتماعات بين الأساتذة للحد من مشكلات التلاميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	2	4,0	4,0	4,0
	أحيانا	13	26,0	26,0	30,0
	نعم	35	70,0	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل هناك تطبيق فعال للعدالة الاجتماعية بين التلاميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	2	4,0	4,0	4,0

	أحيانا	14	28,0	28,0	32,0
	نعم	34	68,0	68,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تنسق مع المرشد الاجتماعي لحل مشكلات التلاميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	2	4,0	4,0	4,0
	أحيانا	22	44,0	44,0	48,0
	نعم	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تقوم بإحصاء الحالات الخاصة بالتلاميذ سواء كانت نفسية أو اجتماعية

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	9	18,0	18,0	18,0
	نعم	41	82,0	82,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل يزعجك الاهتمام الزائد للولي بحالة ابنه النفسية والاجتماعية

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	17	34,0	34,0	34,0
	أحيانا	27	54,0	54,0	88,0
	نعم	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل لديك القدرة على بناء على التخفيف من المشكل الخاص بالتلميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	2	4,0	4,0	4,0
	أحيانا	8	16,0	16,0	20,0
	نعم	40	80,0	80,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل لديك القدرة على بناء علاقة جيدة مع التلميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	5	10,0	10,0	10,0
	نعم	45	90,0	90,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تبعث روح الأمل لدى التلميذ عندما تلمس مشكل نفسي لديه

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	2	4,0	4,0	4,0
	نعم	48	96,0	96,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تشعر بالراحة عند التعامل مع مشكل التلميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	2	4,0	4,0	4,0
	نعم	48	96,0	96,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تشعر بالملل عندما تتعامل مع مشاكل التلاميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	40	80,0	80,0	80,0
	أحيانا	6	12,0	12,0	92,0
	نعم	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل بإمكانك اكتشاف مشكل الخجل عند التلاميذ

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	4	8,0	8,0	8,0
	أحيانا	10	20,0	20,0	28,0
	نعم	36	72,0	72,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل التلميذ المشاغب يزعج أدائك لمهامك التعليمية

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	8	16,0	16,0	16,0
	أحيانا	12	24,0	24,0	40,0
	نعم	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تحاول إدماج التلميذ الذي لا يشارك في النشاطات

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	11	22,0	22,0	22,0
	نعم	39	78,0	78,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل مشكل الغياب يشكل عائق في تقديم الدرس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	19	38,0	38,0	38,0
	أحيانا	14	28,0	28,0	66,0
	نعم	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

هل تستطيع الاهتمام بمشاكل التلاميذ وفصلها عن مشاكلك الخاصة

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	لا	2	4,0	4,0	4,0
	أحيانا	3	6,0	6,0	10,0
	نعم	45	90,0	90,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	