



جامعة العربي التبسي - تبسة -

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: المالية والمحاسبة

الرقم التسلسلي:...../2022

الميدان: علوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الشعبة: المالية والمحاسبة

التخصص: مالية المؤسسة

دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبي في

المؤسسة الإقتصادية

دراسة حالة شركة إسمنت تبسة

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي (ل.م.د)

دفعة: 2022

إشراف الأستاذ:

مسعودي حسام الدين



إعداد الطالب:

قتال عبد الباسط

جامعة العربي التبسي - تبسة

Université El-Arabi Tebessa

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
د. مكاحلية محي الدين	أستاذ محاضر - ب-	رئيساً
د. مسعودي حسام الدين	أستاذ محاضر - ب-	مشرفاً ومقرراً
د. طبيب عبد السلام	أستاذة محاضر - أ-	عضواً مناقشاً

السنة الجامعية: 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

شكر وتقدير

بداية الشكر وهو أجلّ شكر الله عز وجل الذي منحنا نعمة العلم والعقل، وألهمنا الصبر، وغرس في روحنا المثابرة والعمل والعزيمة لتخطي الصعاب، فالحمد والشكر لله والصلاة والسلام على رسوله محمد صلى الله عليه وسلم.

نتوجه بشكري الجزيل إلى أستاذنا

المشرف " **مسعودي جماع الدين** "

الذي كان مثلي الأعلى في العمل الجاد، وبث الإرادة القوية في نفسي،

ومساعدتي على إنهاء رسالة التخرج،

فمنا لك أستاذي أسمى عبارات التقدير والاحترام، دمت الأفضل والأحسن دوما

كما نتوجه بالشكر الجزيل إلى أعضاء لجنة المناقشة

وأیضا شكر موصول إلى موظفي مؤسسة الإسمنت تبسة



إهداء

أهدى هذا العمل المتواضع إلى:

✎ الوالد رحمه الله والوالدة حفظها الله

✎ إلى كل الإخوة

✎ إلى كل الأصدقاء ومن كانوا برفقتي ومصاحبتي أثناء دراستي

في الجامعة

✎ إلى كل من تحمله ذاكرتي ونسأه قلبي

✎ إلى كل من مد يد العون لإنجاز هذه الدراسة

✎ إلى كل من ساهم في تلقيني ولو بحرف في حياتي الدراسية



قائمة الفهارس

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	شكر وتقدير
	إهداء
I	فهرس المحتويات
III	فهرس الأشكال
IV	فهرس الجداول
أ - هـ	مقدمة
الفصل الأول: الأدبيات النظرية	
1	تمهيد
2	المبحث الأول: مدخل حول لوحة القيادة
2	المطلب الأول: مفهوم لوحة القيادة
5	المطلب الثاني: أنواع لوحة القيادة
6	المطلب الثالث: طرق عرق لوحات القيادة ومراحل إعدادها
10	المبحث الثاني: عموميات نظام المعلومات المحاسبي
10	المطلب الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي
13	المطلب الثاني: أهداف ومكونات نظم المعلومات المحاسبية
17	المطلب الثالث: مقومات ووظائف نظام المعلومات المحاسبي
20	المبحث الثالث: عرض وتقييم الدراسات السابقة
20	المطلب الأول: الدراسات العربية
26	المطلب الثاني: الدراسات الأجنبية
29	المطلب الثالث: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
	خلاصة

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية	
30	تمهيد
31	المبحث الأول: تقديم عام لشركة إسمنت تبسة
31	المطلب الأول: التعريف بشركة إسمنت تبسة ومجال أنشطتها وأهدافها
34	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للشركة (شركة الإسمنت الماء الأبيض - تبسة -)
36	المطلب الثالث: تقييم الالتزامات الاجتماعية لشركة إسمنت - تبسة -
40	المبحث الثاني: مجتمع وعينة الدراسة واساليب معالجة البيانات
40	المطلب الأول: تحديد مجتمع وعينة الدراسة
43	المطلب الثاني: الأساليب الإحصائية المستعملة لتحصيل البيانات
46	المطلب الثالث: أداة الدراسة
50	المبحث الثالث: تحليل نتائج الدراسة واختبار صحة الفرضيات
50	المطلب الأول: تحليل البيانات الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة
56	المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج محور الدراسة
62	المطلب الثالث: نتائج اختبار فرضيات الدراسة
69	خلاصة
70	خاتمة
73	قائمة المراجع
76	الملاحق
	الملخص

فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
8	نموذجا عن لوحة القيادة المالية	01
11	نظام معلومات محاسبي يعالج البيانات لإنتاج معلومات متخذي القرار	02
17	مكونات نظام المعلومات المحاسبية	03
51	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس	02
53	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى العلمي	03
54	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الوظيفة	04
56	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية	05

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	تداول الإستبيان	41
04	قيمة معامل الثبات للإتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة التابعة والمستقلة	49
05	ثبات استبانة الدراسة بطريقة معامل ألفا كرونباخ	50
06	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس	51
07	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي	52
08	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الوظيفة	53
09	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	55
10	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات متغير لوحة القيادة	57
11	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للوحة القيادة	58
12	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات بعد الموثوقية	58
13	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعده الموثوقية	59
14	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات بعد الملاءمة	60
15	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعده الملاءمة	61
16	المتوسط الحسابي والإنحراف المعياري لنظام المعلومات المحاسبية	62
17	بعد الموثوقية واثرها على لوحة القيادة	63
18	يقيم العاملين لوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في نظام المعلومات المحاسبية	63
19	تحليل التباين لتقييم العاملين لوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في نظام المعلومات المحاسبية	64
20	بعد الملاءمة في نظام المعلومات المحاسبية واثرها على لوحة القيادة	65
21	يقيم العاملين لوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في نظام المعلومات المحاسبية	66
22	تحليل التباين لتقييم العاملين لوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في نظام المعلومات المحاسبية	66
23	معامل الارتباط بين لوحة القيادة ونظام المعلومات المحاسبية	67

قائمة الفهارس

مقدمة عامة

تمهيد

عرفت المؤسسات الاقتصادية تحولات وتطورات في مختلف طرق تسيير العمليات المتعلقة بنشاطها ونظرا لهذه التغيرات تم تطوير أداة مكملة للأدوات السابقة ، تسمح بتوفير معلومات ملائمة وتشغيلية تساعد المسيرين على اتخاذ القرارات الدالية خاصة في تحسين الأداء، حيث تمكنهم من المتابعة والتحكم بشكل جيد في سير العمليات، وتسمى هذه الأداة بلوحة القيادة حيث تعتبر من أبرز وأهم الوسائل و الأدوات المستعملة في عملية مراقبة التسيير حيث تدكن من إعطاء نظرة شاملة وسريعة عن الوضعية الدالية للمؤسسة وكذلك تقييم أدائها وكذلك تمكن المسير من أخذ نظرة شاملة عن وضعية الإدارة ومدى مذاعة أساليب التسيير فيها من خلال النتائج المحققة عن طريق جملة من المؤشرات. وأيضا ساهم التطور التكنولوجي إلى إدخال تكنولوجيا المعلومات في كافة المجالات حتى أضحت استخدامها ميزة تنافسية لدى بعض الشركات التي تتميز بها عن نظيراتها من الشركات، حيث تأثر علم المحاسبة والتدقيق كباقي المجالات ولكن لا بد من الأخذ بعين الاعتبار أن أهداف الأنظمة وأهداف التدقيق هي نفسها لا تتأثر بطريقة إجراءات جمع وتبويب وتخزين المعلومات المحاسبية.

الاشكالية

تبرز معالم إشكالية البحث في التساؤل العام التالي :

ما هو دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية في شركة الإسمنت -تبسة-؟

الاسئلة الفرعية

يمكن إدراج التساؤلات الفرعية التالية :

✓ هل توجد علاقة بين للوحة القيادة والملائمة في المعلومات المحاسبية بالمؤسسة محل الدراسة؟

✓ هل توجد علاقة بين للوحة القيادة والموثوقية في المعلومات المحاسبية بالمؤسسة محل الدراسة؟

الفرضيات

بناء على التساؤلات المطروحة تم وضع الفرضيات التالية :

الفرضية الرئيسية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين لوحة القيادة ونظام المعلومات المحاسبية بشركة الإسمنت -تبسة-.

وينبثق من هذه الفرضية جملة من الفرضيات الفرعية وهي :

الفرضية الفرعية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين لوحة القيادة والموثوقية في المعلومات المحاسبية بشركة الإسمنت -تبسة-.

الفرضية الفرعية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين لوحة القيادة والملاءمة في المعلومات المحاسبية بشركة الإسمنت -تبسة-.

أسباب اختيار الدراسة

اختيار موضوع هذا البحث، لم يكن وليد الصدفة بل كان لعدة اعتبارات أهمها:

✓ ارتباط الموضوع بمجال تخصص الباحثين وهو مالية المؤسسة؛

✓ الرغبة في التعرف على مبادئ لوحة القيادة؛

✓ الرغبة الشخصية للتعرف على الموضوع أكثر؛

✓ من أجل معرفة واقع نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة؛

أهداف الدراسة

يعتبر الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو تحديد مدى فعالية لوحة القيادة في أداء نظم المعلومات

المحاسبية في ظل متطلبات الحفاظ على تطور المؤسسة وتحقيق أهدافها.

ويمكن تلخيص أهم أهداف الدراسة في النقاط التالية :

- ✓ التعرف على أسس النظرية التي يقوم عليها كل من لوحة القيادة ونظام المعلومات المحاسبي؛
- ✓ محاولة الكشف عن مدى فاعلية كل من لوحة القيادة و نظام المعلومات المحاسبي في أداء مؤسسة الإسمنت-تبسة-.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في إظهار الدور الكبير الذي تلعبه لوحة القيادة في تحسين أو التأثير أو تقييم الأداء الخاص بالمؤسسات الاقتصادية من خلال تحديد النتائج والانحرافات إن وجدت، وارتباطه باستعمال نظم المعلومات المحاسبية والحكم عليه لإعطاء صورة صادقة عن مخرجاته .

حدود الدراسة

يمكن تقسيم حدود الدراسة إلى حدود زمنية وحدود مكانية كما يلي:

- 1- الحدود الزمنية: تمثلت الحدود الزمنية لهذه الدراسة من 2022/03/02 إلى 2022/04/02 .
- 2- الحدود المكانية: شركة الإسمنت الكائنة مقرها الماء الأبيض-تبسة-.

ثامنا: منهج الدراسة

من أجل إحاطة بجوانب موضوع الدراسة ومحاولة للإجابة عن التساؤلات وإثبات فرضيات الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي لمعالجة الجانب النظري، أما في الجانب التطبيقي فقد تم استخدام أداة الاستبيان حيث تم توجيهه إلى بعض موظفي المؤسسة محل الدراسة، وقد تم اختبار الفرضيات من خلال برنامج المعالجة الإحصائية SPSS.

تاسعا: صعوبات الدراسة

من بين الصعوبات التي واجهت الطالبتين أثناء إعدادهما هذه الدراسة ما يلي:

- ✓ صعوبة استجابة بعض أفراد العينة في الإجابة على أسئلة الاستبيان؛

للتوصل إلى النتائج المطلوبة وفقا لمنهجية علمية، تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين مسبقين بمقدمة عامة وتنتهي بخاتمة عامة تحتوي على جملة من التوصيات والأفاق.

الفصل الأول بمثابة مقدمة تهدف للتعريف بمتغيرات الدراسة حيث تم تقسيمه إلى ثلاث مباحث، خصص الأول مدخل للوحة القيادة، أما المبحث الثاني فقد خصص لعموميات نظام المعلومات المحاسبية، أما المبحث الثالث فقد خصص لعرض وتقييم الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، بالإضافة إلى عرض ما يميز هاته الدراسة عن بقية الدراسات.

أما الفصل الثاني يأتي للتطرق إلى الجانب التطبيقي من الدراسة، حيث تم تقسيمه إلى ثلاث مباحث، المبحث الأول تم تناول فيه تقديم عام للمؤسسة محل الدراسة أما في المبحث الثاني سيتم إسقاط النظري على الواقع التطبيقي في الشركة وفي المبحث الثالث سيتم اختبار الفرضيات ومناقشة نتائج الدراسة.

الفصل الأول:

الأدبيات النظرية

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

تمهيد:

إن أحد أهم الأدوات المستخدمة في مراقبة التسيير هي أداة تسمح بتغطية الأنظمة المحاسبية وتذكر الدست من أخذ نظرة شاملة عن وضعية المؤسسة ومدى لصاعة أساليب التسيير فيها من خلال النتائج المحققة وعن طريق جملة من المؤشرات بهدف مراقبة القرارات، المتخذة والعمل على تصحيحها.

ومن بت هذه الأدوات لوحة القيادة والتي تحمل المعلومات الضرورية لتقييم أداء المؤسسة التي يمكن من خلالها تحقيق الأهداف المرجوة وتصحيح الانحرافات التي تعيق ذلك وفي هذا الفصل سيتم الإلمام بالمفاهيم الأساسية للوحة القيادة وتحديد الدور الذي تلعبه في تحسين الأداء المالي للمؤسسة.

المبحث الأول: مدخل حول لوحة القيادة

سيتم التطرق في هذا البحث على أساسيات لوحة القيادة وكذلك الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ويكون ذلك على النحو الآتي:

المطلب الأول: مفهوم لوحة القيادة

وهذا من خلال التعرف على المفاهيم الأساسية للوحة القيادة في المؤسسة الاقتصادية.

1 -نشأة لوحة القيادة :

لقد ظهرت القيادة عام 1930 على شكل متابعة النسب والبيانات الضرورية التي تسمح للمست أو القائد بمتابعة تسيير المنظمة، ذلك بمقارنة النسب المحصل عليها مع النسب المعيارية ليتطور هذا المصطلح بالولايات المتحدة الأمريكية عام 1948، وكان معمولا بو من طرف المنظمات التي تقوم على نظام التسيير التقديري وقد اختلفت تسمية هذه الأداة من " جداول التسيير " إلى " جداول المراقبة ثم إلى «لوحة القيادة»¹. نشأت لوحة القيادة في فرنسا في بداية الثمانينات نتيجة لحاجة المسؤولين العمليين إلى أداة التسيير تختلف عن تلك التي كانت سائدة من قبل والتي أصبحت غت كافية وتتسم بالتأخر، الأمر الذي جعلهم يبادرون إلى البحث عن أنظمة جديدة تحكم أعمالهم اليومية كما عمل ظهور الإعلام الآلي الشخصي في سنوات الثمانينات على زيادة فرص استعمال لوحات القيادة.²

¹ صفية عبدون، فعالية لوحة القيادة كأداة للرقابة على الأداء في البنوك التجارية، دراسة حالة وكالة البنك الوطني الجزائري، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر، قسم علوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، 2013 / 2014، ص 62.

² يمجاوي نعيمة، أدوات مراقبة التسيير بين النظرية والتطبيق، دراسة حالة قطاع صناعة الحليب، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، شعبة تسيير المؤسسات، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر، 2008 / 2009، ص 184.

2- تعريف لوحة القيادة :

هناك تحديد من التعاريف نذكر منها ما يلي:

التعريف الأول: يعرف لوحة القيادة على أنها: مجموعة من المؤشرات المرتبة في نظام خاضع لمتابعة فريق العمل أو مسؤول ما للمساعدة على اتخاذ القرارات والتنسيق والرقابة على العمليات القسم المعني، كما تعتبر أداة اتصال تسمح لمراقبي التسيير بلفت انتباه المسؤول إلى النقاط الأساسية في إدارته بغرض تحسينها.

التعريف الثاني: هي مجموعة مهمة من المؤشرات الإعلامية التي تسمح بالحصول على نظرة شاملة كلها والتي تكشف الاختلافات الحاصلة، والتي تسمح كذلك باتخاذ القرارات التوجيهية في التسيير وهذا لبلوغ الأهداف المسطرة ضمن إستراتيجية المنظمة.¹

التعريف الثالث: من تشخيص دائم في المؤسسة يركز على إبراز وضعيتها بصفة منتظمة ودورية حيث تظهر المعلومات المتعلقة بالتسيير بواسطة نسب في جداول رقمية أو منحنيات أو رسوم بيانية، يستطيع من خلالها المسير تقديم تسلسل الأحداث ويعيد فحص ومواجهة التوجهات وتصحيح القرارات.²

من خلال التعاريف السابقة تم استنتاج أن لوحة القيادة عبارة عن أسلوب أو أداة لمراقبة التسيير، تضم مجموعة محددة من المؤشرات تقع مسؤوليتها تحت شخص واحد وتسمح باتخاذ القرارات وتقييم الوضعية وتحسينها وتتميز بسرعة الوضع مقارنة مع الأدوات الأخرى.

3- خصائص لوحة القيادة :

هناك بعض الخصائص للوحة القيادة نذكر منها ما يلي:

✓ لكل مسؤول عملي لوحة القيادة خاصة بو تتناسب مع طبيعة نشاطه.

¹ ناصر دادي عدون وعبد الله قويدر الواحد، مراقبة التسيير والأداء في المنطقة الاقتصادية، دار المحمدية العامة، الجزائر، 2010، ص 25.

² زهية بوديار، شوقي جباري، لوحة القيادة كأسلوب فعال في اتخاذ القرار في المؤسسة، الملتقى الدولي حول منح القرار في المؤسسة الاقتصادية، جامعة المسيلة، أفريل، 2009، ص 4.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

✓ يركز فيها على أهم النقاط التي تسمح بمتابعة أداء المسؤول والتي تعكس الإستراتيجية المتبعة.

✓ يعبر عنها بلغة مشتكة تسمح لجميع أعضاء الفريق بالتحاور حول نتائج أعمالهم.

✓ تسمح بكشف الخلل والتعديل فيها لمطابقة احتياجات المسؤولين.

✓ تسمح بتحديد الاحتياجات التصحيحية في الوقت المناسب¹.

4 - مكانة لوحة القيادة في المؤسسة الاقتصادية :

للوحة القيادة مكانة هامة في المؤسسة لا يستطيع الدست القيام بأي أداء إلا بتوفرها وتمثلت فيها:

أ_ لوحة القيادة ضمن حلقة التسيير:

تعتمد المؤسسة في عملية التسيير على مجموعة من التقنيات تحقق لها أهدافها ، حيث تقوم بجمع المعلومات ثم وضع خطة لست أعمالها ويتم تنفيذ وفق الخطة المرسومة تتبعها في تلك عملية المراقبة وبعد ذلك اتخاذ القرار لكن لا بد من اللجوء إلى تقنيات معينة تظهر من خلالها لوحة القيادة التي تشكل حلقة وصل بتُ وظيفتي المراقبة واتخاذ القرارات حيث يتم تزويدها بمعلومات خاصة بالأهداف المؤسسة وانجازها والانحرافات التابعة لذا والتي بموجبها يتم اتخاذ القرارات المناسبة.

ب_ لوحة القيادة ضمن أنظمة مراقبة التسيير:

تعتمد وظيفة مراقبة التسيير بدرجة كبيرة على نظام لوحة القيادة، لأنه يعرض المعلومات الضرورية عرضا تاما سهل الفهم وملخص المحتوى، ونظام عمل لوحة القيادة يعتمد على النظام المحاسبي الذي تستمد

¹ صديقي حديجة، لوحة القيادة ودورها في جعن فعالية مراقبة التسيير، مذكرة مقدمة باستكمال نيل شهادة ماستر، تخصص تدقيق ومراقبة التسيير جامعة ورقلة، 2015، ص08

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

منه المعلومات الضرورية واللازمة للتحليل، التشخيص واتخاذ القرار، وتعتمد كذلك على نظام الموازنات في تحديد شكلها وهيكلها، وذلك في ضوء الخطة العامة للمؤسسة.¹

المطلب الثاني: أنواع لوحة القيادة

تتمثل أنواع لوحة القيادة تتمثل فيما يلي:

1_ لوحة القيادة الكلاسيكية (المالية)

خلاصة رقمية لنشاطات المؤسسة حيث تبتُّ الارتباط بتُّ مختلف المصالح ومدى مساهمتهم في المردودية الشاملة.

وتشكل لوحة القيادة الدالية سلاح في يد الإدارة العامة لمراقبة كل العملية التسييرية واكتشاف التغيرات ودراسة أسبابها، اتخاذ مختلف الإجراءات التي من شأنها تعيد المؤسسة إلى المسار السليم فيما يتعلق بقرارات خاصة بالاستثمار والسياسة التجارية والسياسة الدالية.

ويتمثل دور لوحة القيادة الدالية في تقدنَّ المعطيات، الدالية الضرورية للمستين بغرض تقدير مدى تحقيق الأهداف الدسكرة من قبل الإدارة وتهدف إلى:

قياس الفعالية التسييرية من خلال المقارنة بتُّ الحقيقة والتوقع واستخراج الانحرافات إبراز التطور بالنسبة لفتات السابقة.

تقديم المعلومات الضرورية لأصحاب القرار والمتمثلة بمستقبل المؤسسة الاستثمارات، أساليب التمويل، متابعة الخزينة، تحستُّ فترات دور المخزونات وتطور الهوامش وما إلى ذلك).

¹ بوديار زهية، جباري شوقي، مرجع سابق، ص 19

2_ لوحة القيادة الإستراتيجية:

تعكس لوحة القيادة الإستراتيجية " الإستراتيجية والموازنة المقررة من قبل المؤسسة في شكل مفصل بما فيو الكفاية مع بساطتها وسلاستها لكي تسمع بالقيادة الحقيقية لمختلف الهيئات كما تقوم لوحة القيادة الإستراتيجية على مفهوم المؤشرات أكثر منو المعلومات والمؤشر أكثر معلومة لذا معت خاص لمستعملها .

3_ لوحة القيادة المستقبلية (المتوازنة):

تختلف لوحة القيادة المتوازنة عن الإستراتيجية حيث أن لوحة القيادة المتوازنة تقترح قائمة نوعية من المؤشرات أما لوحة القيادة الإستراتيجية تأخذ بعث الاعتبار التكيف مع مكونات المؤسسة بمعنى إمكانية تصميم لوحة القيادة على أساس النشاط القائم ومتغيراته مع الأهداف المسطرة.¹

المطلب الثالث: طرق عرق لوحات القيادة ومراحل إعدادها

أولاً: طرق عرض لوحات القيادة:

هناك العديد من العناصر الإعلامية للوحة القيادة نذكر منها:

القيم المجمعة أو القيم الخام: مثلاً رقم الأعمال لكل وكالة إذ تدكن المسؤول من أخذ نظرة سريعة حول نشاطه.

الانحرافات: تمثل أداة هامة في القيادة لأنها تسهل عملية اكتشاف الاختلالات المحتملة.

النسب: هي قيم تمكن من معرفة وضعية المؤسسة وهيكله نشاطها وتدكن من قياس أدائها.

الجدول: عادة ما تكون في نموذج يسمح بإظهار الانحرافات بت التنبؤات والانجازات.

العلامات الساطعة: هي عبارة عن عتبة الانحرافات محددة من طرف المؤسسة لغرض جلب الاهتمام

المسؤولين حين حدوثها أو تجاوزها وحثهم على اتخاذ تدابير وإجراءات تصحيحية.

¹ مراكشي محمد امين، مطبوعة في مراقبة التسيير، جامعة البليدة، الجزائر، 2012، ص ص ، 90 – 92.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

الأشكال البيانية: وهي من أدوات العرض المفضلة في لوحات القيادة لأنها تسمح بالعرض السريع

والفعال للتطورات أو التغيير في الانسياق والتوجهات العامة.¹

ثانياً: مراحل إعداد لوحة القيادة المالية:

تبتّ لوحة القيادة الدالية عبر العديد من المراحل وذلك وفق ترتيب تسلسل معتم يسمح باستعمالها أحسن

استعمال ومن أهم مراحل إعداد القيادة كما يلي:

1_مرحلة جمع المعلومات:

تمر هذه المرحلة عبر الخطوات التالية:

جـرد المعلومات ك ويتم فيها جرد المعلومات الضرورية من أجل تكوين المؤشرات المالية.

أ_اختبار المعلومات: يقوم المسؤولين فيها باختبار المعلومات التي تساعد في أداء نشاطهم حيث لغب

أن تتوفر المعلومات المختارة على خصائص أهمها:

✓ أن تكون كافية وهامة.

✓ أن تكون مناسبة وصالحة للاستعمال.

✓ أن تكون مبررة وغير عشوائية.

ب_مراقبة المعلومات: لا بد من مراقبة المعلومات الدالية لأنها قابلة للتغيير عبر الزمن وذلك حسب

طبيعة المؤسسة إمكانيتها الدالية، درجة التطور، شخصية المسير. وحسب الظروف في حالة الأزمات

المالية، والتجارية المؤقتة أو المستمرة.

ج_عرض المعلومات: يتم عرض المعلومات المجمعة بعد تبويبها وتصنيفها في جداول وبيانات حتى

تسهل عملية استعمالها وعادة ما تعرض في لوحات الكترونية حتى تسهل عليو عملية مناقشتها.¹

¹ ناصر دادى عدون وعبد الله قويدر الواحد، مرجع سابق، ص152

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

2_مرحلة إعداد المؤشرات:

بعد تحديد المعلومات اللازمة وتصنيفها مع الاستمرار في مراقبتها يتم ترتيب هذه المعلومات في شكل مؤشرات محددة العدد حتى تعطي صورة كافية متكاملة وملخصة عن الوضعية الدالية للمؤسسة والتي تختار استنادا الأهداف والإستراتيجية المالية للمؤسسة والهيكل التنظيمي. الفترات الزمنية والظروف المالية والتجارية للمؤسسة. نوعية المعلومات وجودتها. معايير مالية محلية ودولية.

الجدول رقم (1): نموذجاً عن لوحة القيادة المالية

النسب	كيفية القياس	ن	ن +1
الاستقلالية الدالية	الأموال الخاصة / الأموال الدائمة.		
تغطية القيم الثابتة	الأموال الثابتة / القيم الثابتة الصافية.		
الخزينة الصافية	(القيم المحققة + المتاحات) / ديون		
مردودية الأموال	قصيرة الأجل النتيجة / رؤوس الأموال		
الخاصة دور رؤوس الأموال	الخاصة.		
الأموال	رقم الأعمال / رؤوس الأموال الخاصة.		

المصدر: سويبي عبد الوهاب، الفعالية التنظيمية، تحديد المحتوى والقياس باستعمال لوحة القيادة، أطروحة دكتوراه،

علوم اقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، الجزائر، 2004، ص 189.

¹ بالهامشي جيلالي طارق، دور لوحة القيادة في تحسين الأداء المالي واتخاذ القرارات المالية في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، باتنة، 2011، ص 71.

3_مرحلة بناء لوحة القيادة:

يتم إعدادها من خلال تنظيم المؤشرات الدالية في وثيقة وأشكال بيانية لتسهيل عملية استغلال المعلومات وحتى تؤدي لوحة القيادة الدالية دورها لغب دائماً وباستمرار تحليل المعلومات بدقة لضمان فعاليتها وهذا يأتي من

خلال فعالية المؤشرات الدالية حسب الحالة وحسب المعلومات الدالية وظروفها وأهدافها الدالية وعليه

فإنه لا يوجد نموذج موحد للوحة القيادة المالية للمؤسسة.¹

¹ سويسي عبد الوهاب، مرجع سابق، ص 190

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

المبحث الثاني: عموميات نظام المعلومات المحاسبي

إن نظام المعلومات المحاسبي يلقي إهتماماً متزايداً من منظمات الأعمال، وتعد المحاسبة من أقدم نظم المعلومات التي انتهجت فيه، لما للمعلومات المحاسبية من أهمية في التعرف على الواقع المالي والإقتصادي للمنظمة.

المطلب الأول : ماهية نظام المعلومات المحاسبي

من خلال هذا المطلب يتم إبراز مفهوم النظام المعلومات المحاسبي وأهم خصائصه:

أولاً: تعريف نظام المعلومات

- 1- **تعريف النظام:** هو مجموعة من المكونات المرتبطة ببعضها البعض والتي تخدم غرضاً مشتركاً ويمكن أن يحتوي النظام على مجموعة من الأدوات والآلات والإجراءات والمستخدمين¹.
- 2- **تعريف المعلومة:** المعرفة المفيدة والمكتسبة من البيانات المستلمة وبناءاً عليه فهي تعتمد على الشخص الذي يسلم البيانات وعلى القرارات التي سوف يتخذها².
- 3- **تعريف نظام المعلومات :** هو إطار يتم من خلاله تنسيق الموارد لتحويل (المدخلات) البيانات إلى (مخرجات) معلومات لتحقيق أهداف المشروع³.
- 4- **خصائص نظام المعلومات:** يمكن إجمال خصائص نظم المعلومات في العناصر الآتية⁴:

✓ شبكة إتصال؛

✓ وسيلة تحويل البيانات وتخزينها؛

✓ إدخال البيانات وإخراج المخرجات؛

¹- سيد عطا الله السيد، **نظم المعلومات المحاسبية**، الطبعة الأولى، دار الراية للنشر والتوزيع، الاردن، 2009، ص9.

²- صلاح الدين عبد المنعم مبارك، **نظم المعلومات المحاسبية واقتصادياتها ودراسات بحثية ذات صلة**، مكتبة وفاء القانونية، مصر، 2014، ص415.

³- كمال الدين مصطفى الدهراوي، **نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات**، مكتبة جامعي، إسكندرية، 2008، ص25.

⁴- ثناء علي قباني، **نظم المعلومات المحاسبية**، الدار الجامعية رمل، اسكندرية، 2002-2003، ص ص9-10.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

✓ مستخدم المعلومات، الأهداف، الموارد.

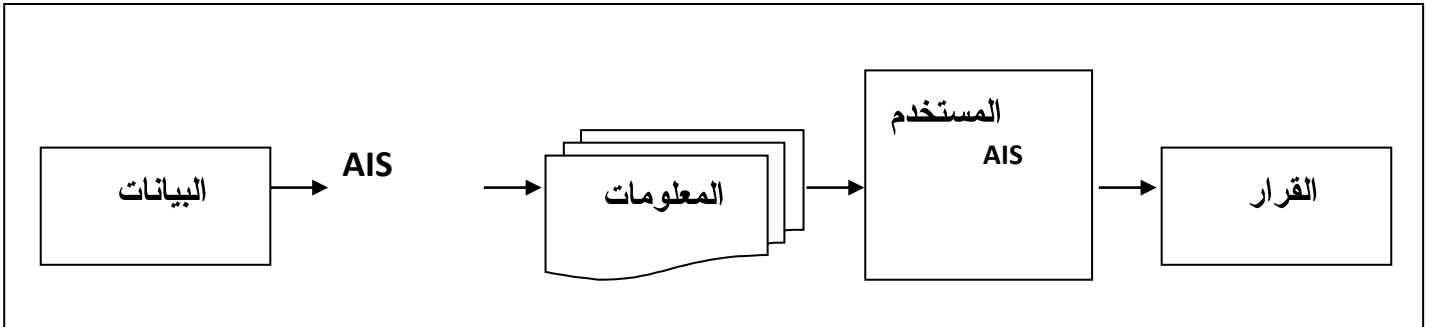
ثانياً: تعريف نظام المعلومات المحاسبي

هو أحد مكونات تنظيم إداري يختص بجمع (Accumulate) وتبويب (Classify) ومعالجة (Process) وتحليل (Analyze) وتوصيل (Communicate) المعلومات المالية والكمية لاتخاذ القرارات إلى الأطراف الداخلية والخارجية¹.

"هي إحدى الفروع الحديثة للمحاسبة، وتهتم بدراسة كيفية استخدام برمجيات الحاسوب في تصميم وتشغيل نظم المعلومات، تعالج الحسابات الإلكترونية والبحث في سبيل وضع مبادئ وطرق ومفاهيم تخدم التطبيقات المالية والمحاسبية"².

"نظام المعلومات المحاسبي (A I S) هو نظام يجمع ويسجل ويخزن ويعالج البيانات من أجل تقديم معلومات لمتخذي القرار وهذا موضح في الشكل الموالي"³

الشكل رقم (02): نظام معلومات محاسبي يعالج البيانات لإنتاج معلومات متخذي القرار



المصدر: قاسم إبراهيم الحسين، بول ج، ستينبارت مارشال رومين نظم المعلومات المحاسبية (الكتاب الأول) 2009 ص

27

1- أحمد حلمي جمعة، نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص14.

2- عبد اللطيف محمد، حمزة النظم المحاسبية - نظم المعلومات المالية والمعالجة الإلكترونية للحسابات، دار الجماهيرية للنشر والتوزيع بنغازي، 2000، ص 30.

3- قاسم إبراهيم الحسين، بول ج، مارشال رومين، نظم المعلومات المحاسبية (الكتاب الأول)، دار المريح للنشر، 2009، ص27.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

من خلال التعاريف السابقة نستخلص أن نظام المعلومات المحاسبي هو عبارة عن مجموعة من العناصر التي تتفاعل معا من أجل إنتاج معلومات مالية وغير مالية مفيدة لعمليات إتخاذ القرارات.

ثالثا: أهمية نظام المعلومات المحاسبي

يهتم نظام المعلومات المحاسبي بالمستخدمين الخارجين في المنظمة، بالمعلومات الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبي، مركزين على القوائم المالية مثل ميزان المراجعة وقائمة الدخل والميزانية العمومية وذلك لتقييم أداء المنظمة وتوقع أدائها المستقبلي أما مستخدمى المعلومات الداخليين فيوفر لهم هذا النظام حاجتهم من المعلومات التي تلائم قراراتهم الروتينية، كما أن أهمية نظام المعلومات المحاسبي تتبين من خلال تزويد المعلومات المفيدة لمتخذي القرارات، وبما أن المحاسبة هي عملية تحديد للمعلومات تهيتها، قياسها وتوصيلها، لذا من الأهمية أن يصمم المنهج المحاسبي لتزويد الزبائن بالمضامين الأساسية التالية¹ :

✓ استخدام المعلومات في عملية اتخاذ القرار؛

✓ طبيعة تصميم، استخدام، تنفيذ، وبناء نظام المعلومات المحاسبي؛

✓ -عملية إعداد التقارير المالية.

كما يركز هذا النظام على كيفية تجميع البيانات حول أنشطة وعمليات المنظمة وتحويل تلك البيانات إلى معلومات، يمكن إستخدامها من قبل الإدارة والتركيز على دقة تلك المعلومات في حين أن مواضيع المحاسبة الأخرى تركز على إسهام المحاسب كمعدلها، ويعد دوره مهما للإسهام في ديمومة بقاء المنظمة ونجاحها وذلك من خلال تحقيق غاياتها.

¹ - أمجد صابر الدلوي، تفعيل نظام المعلومات المحاسبي في ظل التجارة الإلكترونية، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد 13، المجلد 7، العراق، 2015، ص ص 435-436.

رابعاً: خصائص نظام المعلومات المحاسبي

تتمثل خصائص نظام المعلومات المحاسبي في خاصيتين هما¹:

1- خصائص رئيسية: تتمثل الخصائص الرئيسية في:

أ- **الملائمة Relevance**: حيث يجب أن تكون المعلومات المحاسبية ملائمة ومناسبة لإستخدامات متخذي القرار، ويمكن أن تحقق هذه الخاصية من خلال معرفة مدى إستفادة متخذي القرار من المعلومات المحاسبية عندما تساهم تلك المعلومات في تقليل البدائل المتاحة أمامه والمساهمة في تحديد البديل الأمثل.

ب- **الثقة Reliability**: تتعلق بمدى إمكانية خلق حالة الاطمئنان لدى مستخدم المعلومات المحاسبية (متخذ القرار) لكي تعتمد عليها في إتخاذ قراراته المختلفة.

2- خصائص ثانوية: وتتعلق بـ:

أ- **الثبات Consistency**: تعني الثبات على إستخدام نفس الطرق والأساليب المعتمدة في قياس وتوصيل المعلومات المحاسبية من فترة لأخرى إذا ما دعت الحاجة لأي تغيير فيجب التنويه عن ذلك لكي يتم أخذ ذلك بنظر الإعتبار من قبل المستخدم.

ب- **قابلية المقارنة Comparability**: أي أن يكون للمعلومة القدرة على إجراء المقارنات بين فترة مالية وأخرى لنفس الوحدة الإقتصادية أو المقارنة مع وحدة أخرى ضمن نفس النشاط.

المطلب الثاني: أهداف ومكونات نظام المعلومات المحاسبي

من خلال هذا المطلب سنتناول أهداف نظام المعلومات المحاسبي وكذا بيان مكوناته.

أولاً: أهداف نظام المعلومات المحاسبي

يمكن عرض أهداف نظام المعلومات المحاسبي كما يلي¹:

¹- سيد عطا الله السيد، مرجع سابق، ص 34-35-36.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

1- إنتاج التقارير اللازمة: يمكن تعريف التقارير المحاسبية على أنها التقارير التي تتولد على النظام المحاسبي في الوحدات أو الشركات، بهدف مساعدة المستويات الإدارية المعتمدة في إختيار الأهداف ووضع الخطط الملائمة لتحقيق هذه الأهداف وكذلك تقييم أداء الأنشطة المعتمدة.

2- ملائمة التقارير لإحتياجات المستويات الإدارية: بما أن التقارير توجه المستويات الإدارية المختلفة وتُقاس كفاءتها وفعاليتها وفقاً لإحتياج كل مستوى من هذه المستويات من المعلومات، لذا يجب أن تكون التقارير مناسبة مع إحتياجات المستوى الإداري الذي يستخدمها وكلما كانت هذه التقارير خالية من التفاصيل الغير الضرورية والغير مناسبة كلما كانت أكثر فعالية.

3- الدقة في إعداد التقارير: تعتبر الدقة في إعداد التقارير هدفاً من الأهداف الرئيسية التي يسعى إليها النظام المعلومات المحاسبي لتحقيقها، حيث يمكن قياس فعالية هذا النظام بجودة التقارير التي ينتجها ومعيار هذه الجودة نلمسه في دقة البيانات الواردة في هذه التقارير.

4- توقيت تقديم هذه التقارير: تعد عملية وصول البيانات اللازمة إلى إدارة الوحدة أو الشركة في الوقت المناسب والسرعة في إعداد وتقديم البيانات يعتبر الأمر الملازم للدقة في آن واحد ويمكن الجمع بينهما في إعداد التقارير حيث يجب تقليل الفجوة الزمنية بين إعداد التقارير وإتخاذ القرارات حتى يمكن فحص الإنحرافات إتخاذ الإجراءات الصحيحة اللازمة في الوقت المناسب، إن عامل الوقت له أهمية كبيرة حيث تفقد التقارير قيمتها إذا قدمت في وقت متأخر ويمكن التضحية بالدقة المتناهية في سبيل تحقيق السرعة لأن تقديم المعلومات في الوقت المناسب يساعد في إتخاذ القرارات الملائمة كما يمكن الإستفادة من خدمات الحاسوب في تحقيق الدقة والسرعة معا بشرط أن تكون المدخلات صحيحة.

¹- بن قطيب علي، دور التدقيق المحاسبي في ظل المعالجة الإلكترونية للبيانات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، أطروحة دكتوراه، تخصص بنوك مالية ومحاسبة، جامعة محمد بوضياف المسيلة، 2016/2017، ص78.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

5- توفر وسائل الرقابة الداخلية في النظام : إن نظام الرقابة الداخلية عبارة عن خطة متكاملة لتنظيم الوسائل والإجراءات المستخدمة داخل الوحدة أو الشركة لحماية الأصول، والتأكد من دقة البيانات المحاسبية ومدى إمكانية الاعتماد عليها وتشجيع كفاءة الأداء وتنفيذ السياسات الإدارية الموضوعية وعموما فإن النظام المعلومات المحاسبي يسعى إلى إنتاج بيانات دقيقة وواضحة وكذلك حماية الأموال الوحدة أو الشركة و الرقابة عليها، إذ أن توفر أساليب الرقابة الداخلية يعتبر هدفا من أهداف نظام المعلومات المحاسبي وهي لا تقتصر على تصميم النماذج والمستندات المحاسبية بل تشمل كافة العمليات بالوحدة أو الشركة لأنها تتعلق لكل هيئة العاملين والموظفين وتقسيم العمل ومعايير الأداء لكل مهمة ووجود إثبات للأعمال المنجزة ومراجعتها والدقة في تسجيل البيانات المحاسبية، ولتحقيق الرقابة يجب أن يتم إعداد التقارير بصفة دورية ومنتظمة وكلما كانت دورية هذه التقارير قصيرة كلما كانت الرقابة ذات كفاءة وفعالية.

6- تحقيق التوازن بين تكلفة النظام وأهدافه: إن الإهتمام بجانب التكلفة في إعداد التقارير يعني محاولة تقليلها إلى حد معين دون أن يكون ذلك على حساب الهدف من إعداد هذه التقارير، كما يجب أيضا أن تتصف التقارير بالمرونة لتصحيحها وتعديلها كما تطلب الأمر ذلك¹.

ثانيا: مكونات نظام المعلومات المحاسبي

إن مكونات نظم المعلومات المحاسبية تتضمن مجموعة الإجراءات والفعاليات والأنشطة لكي يتم الحصول على المعلومات الملائمة من خلال المراحل التالية²:

¹ - بن قطيب علي، مرجع سابق، ص79.

² - علي فاضل دخيل الموسوي، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني ودوره في تعزيز أمن المعلومات المالية، رسالة ماجستير، تخصص محاسبة، جامعة القادسية، 2016، صص 14-15.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

1- المدخلات Input: حيث أن البيانات تشكل مدخلات النظام لأنها متعلقة بعمليات الوحدة الاقتصادية فيجب أن تجمع وتدخل إلى النظام من أجل عمليات المعالجة اللاحقة، فالمستندات والوثائق التي تصور العمليات المالية بين الوحدة الاقتصادية والبيئة المحيطة تشكل مدخل النظام المحاسبي.

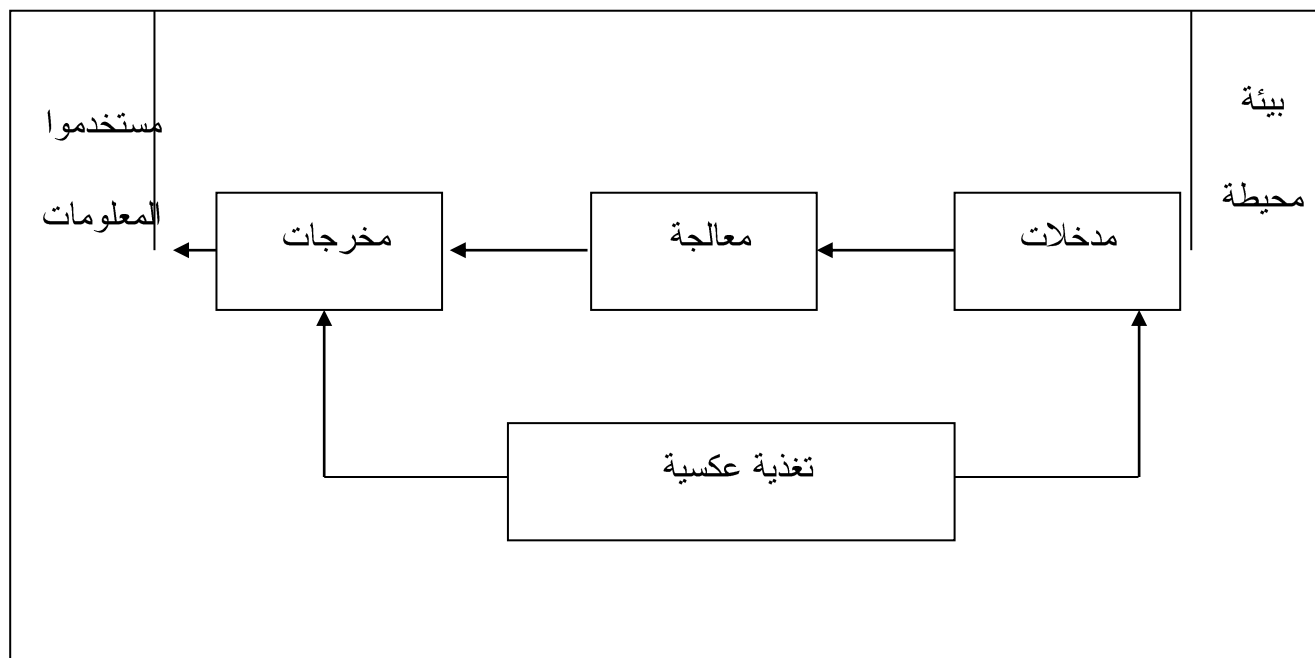
2- المعالجة Processing: وتمثل الجانب الفني من النظام وهي مجموعة من العمليات المحاسبية وعمليات المقارنة والتصنيف والفرز، التي تجري على البيانات المدخلة بهدف تحويلها إلى معلومات مفيدة.

3- المخرجات Out Put: يتم إيصال المعلومات للمستخدمين وفق أشكال متعددة كالتقارير والجدول والقوائم والأشكال البيانية، وهذه المعلومات يطلق عليها مخرجات نظام المعلومات حيث الهدف الرئيسي لأي نظام هو إنتاج المعلومات المناسبة لمتخذ القرار.

4- التدقيق والرقابة Audit and Control: إن المدخلات والمعالجة والمخرجات خاضعة في النظام لعملية التدقيق والرقابة الداخلية (أجهزة الوحدة المحاسبية المختصة) وكذلك إلى عملية التدقيق والرقابة الخارجية (مراقب الحسابات أو أي جهة أخرى).

5- التغذية العكسية Feedback: هي عملية قياس رد فعل المستخدمين على عمل النظام وتعتبر هي المخرجات التي ترسل إلى النظام ثانية كمصادر للمعلومات ويمكن أن تكون التغذية العكسية داخلية (داخل الوحدة الاقتصادية) أو تكون خارجية (خارج الوحدة الاقتصادية) وتستخدم للبدء أو التغيير العمليات. وبالتالي فهي نظام تحكم أي أنه ينظم معدل إدخال المدخلات إلى النظام ومعدل إخراج المخرجات من النظام وكذلك معدل إجراء العمليات داخل النظام حيث تستخدم المدخلات بعض أو كل المخرجات القادمة عبر جهاز التحكم ويسمى الجزء العائد من المخرجات إلى المدخلات بطريقة التغذية العكسية.

الشكل رقم (03): مكونات نظام المعلومات المحاسبية



المصدر: اعداد الطالب

المطلب الثالث: مقومات ووظائف نظام المعلومات المحاسبي

يؤدي نظام المعلومات المحاسبي مجموعة من المقومات والوظائف ضمن المنظمة

أولاً: مقومات نظام المعلومات المحاسبي

تتمثل مقومات أي نظام في مجموعة الأسس التي يقوم عليها عمل النظام بصورة مترابطة ومكاملة

لبعضها البعض، بحيث لا يمكن الاستغناء عن احدها إذا ما أريد لذلك النظام تحقيق أهدافه بفعالية، وهناك

مجموعة من المقومات التي تتواجد في نظام المعلومات المحاسبي وتشمل هذه المقومات كل من¹:

1-مجموعة المستندات Documents: تمثل سجلاً تاريخياً أو أحد الوسائل المهمة ضمن وسائل

الرقابة والتدقيق على كافة الأحداث الاقتصادية التي تقوم بها الوحدة.

¹ - ليلي ناجي، دور نظام المعلومات المحاسبية والتكاليفية في مكافحة الفساد المالي، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، عدد32، 2012، ص ص

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

2- **دفاتر اليومية Records:** تمثل المجموعة الدفترية بكافة الدفاتر والسجلات التي يتم مسكها في الوحدة الإقتصادية، فهي تمثل الوعاء الذي يتم فيه تفريغ كافة البيانات المستخرجة من كافة الأدلة الموضوعية المؤيدة للأحداث الإقتصادية التي قامت بها الوحدة الإقتصادية، وبالتالي معالجتها من خلال عمليات التسجيل والتبويب والتلخيص والتحليل بتطبيق مجموعة من الإجراءات.

3- **دفاتر الأستاذ:** بواسطتها تبويب الحسابات من دفاتر اليومية وتعتبر محور المحاسبة، وعن طريقها يمكن تحقيق أهداف النظام.

4- **مجموعة من التقارير أو الكشوفات Reports and Financial statements:** ميزان المراجعة، قوائم نتائج الأعمال، وقوائم المركز المالي.

5- **إستخدام الأجهزة الحديثة والمتطورة:** حيث تساعد على دقة وسرعة وإنجاز عملية القيد والترحيل وتعمل في نفس الوقت على تقليل الأخطاء والتكلفة.

ثانياً: وظائف نظام المعلومات المحاسبي

يقوم نظام المعلومات المحاسبية بالعديد من الوظائف خلال عملية تحويل بيانات الأحداث المالية الخاصة بالمؤسسات (مدخلات النظام) إلى معلومات تتضمنها التقارير والقوائم المالية المحاسبية (مخرجات النظام) والذي يقوم بالعديد من الوظائف عبر مراحل النظام (مدخلات، عمليات، مخرجات) وتعتبر تلك الوظائف مترابطة إلى حد كبير وكأنها نظم فرعية متكاملة معا فيما يلي عرض لوظائف نظام المعلومات المحاسبية¹:

¹ - ناصر نور الدين عبد اللطيف، إستخدام الحاسب في المحاسبة، الطبعة الأولى، دار التعليم الجامعي، مصر، 2014، ص ص14-15.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

1- **تجمع البيانات:** تحقق وظيفة تجميع البيانات خلال مرحلة المدخلات، وتتضمن عدة خطوات مثل تسجيل البيانات والتحقق من دقتها وإكتمالها، وقد تكون تلك البيانات من الخارج أو من داخل المؤسسة أو ناتجة من تغذية عكسية.

2- **معالجة البيانات:** تتحقق هذه الوظيفة من خلال مرحلة التشغيل وعادة ما تشمل على عدة خطوات وإجراءات مثل التصنيف، النسخ و الترتيب، الفهرسة، الدمج والتلخيص و المقارنة.

3- **إدارة البيانات:** وتشمل وظيفة الإدارة البيانات كل من تخزينها وحفظها وتحديثها وتعديلها باستمرار بحيث تعكس قيما تستجد من أحداث اقتصادية أو عمليات أو قرارات كما تشمل استرجاع البيانات التي سبق تخزينها لاستخدامها والتقرير عنها.

4- **رقابة البيانات:** وتحقق الرقابة على البيانات هدفان رئيسيان هما: حماية الأصول من الضياع والتأكد من تمام ودقة البيانات والتشغيل الصحيح لها، وتعدد الإجراءات والأساليب المستخدمة في ظل المعلومات المحاسبي لأغراض فرصة الرقابة على البيانات مثل عملية فحص وإختيار المدخلات ومراجعة البيانات المخزنة بالحاسب وإستخدام كلمات السر.

5- **توفير المعلومات:** تعتبر الوظيفة النهائية لنظام المعلومات المحاسبي وتتضمن هذه الوظيفة خطوات متعددة كالتفسير والتقرير وتوصيل المعلومات للمستخدمين وهي مكملة لوظيفتي الإدخال وتشغيل المعلومات.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

المبحث الثالث: عرض وتقييم الدراسات السابقة

في هذا المبحث سوف يتم عرض أهم الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع ومحاولة مقارنتها بالدراسة الحالية.

المطلب الأول: دراسات سابقة باللغة العربية

من خلال الإطلاع على عدة دراسات باللغة العربية سيتم عرض البعض منها فيما يلي:

1_دراسة بركاني سمير ، لوحة القيادة التسويقية كأداة فعالة في تسيير العمليات التسويقية ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية علوم التسيير ، تخصص تسويق ، جامعة البليدة 2004، حيث عالج الباحث الاشكالية التالية :

إلى أي مدى يمكن اعتماد فكرة لوحة القيادة التسويقية كأداة تسيير للعمليات التسويقية في المجتمع الصناعي للورق السيلولوز بالجزائر؟

وقد هدفت هذه الدراسة إلى إظهار أهمية لوحة القيادة التسويقية لمسير الجزائر. المساهمة في توسيع الثقافة التسويقية داخل المؤسسة الجزائرية رفع الغموض حول لوحة القيادة التسويقية او قد أجريه الدراسة في المجمع الصناعي للورق المتواجد على السيلولوز بالجزائر العاصمة ثم الاعتماد على الاستبيان من خلال هذه الدراسة.

وقد نتج عنها ما يلي : تبقى لوحدة القيادة التسويقية أداة مميزة تضمن التفاعل لمستعملها مع حقيقة الأوضاع والقدرة على الإدراك السريع لذا لصري فهي لغة مزدوجة بتُ الأرقام والأشكال البيانية لا تخلو من المؤشرات منها من تقيس الأهداف الكيفية ومنها من تقيس الأهداف الكمية وتسمح بتسيير الاستراتيجيات والمخططات التسويقية يتوقف نجاح تطبيق نظام لوحة القيادة التسويقية على فعالية نظام المعلومات التسويقي

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

في تقديمه للمعلومات بصفة آنية ومستمرة تضمن تحديث المؤشرات التسويقية بالمعطيات الجديدة والترصد بانتظام لتطوير متغيرات البيئة التنافسية .

ومن هذا المنطلق فإنه يمكن تطبيق نظام لوحة القيادة التسويقية على المؤسسة الجزائرية وهذا بتصميم نظام معلومات تسويقي ومن اهم التوصيات التي أشار إليها الباحث تصميم لوحات قيادة تسويقية خاصة بكل فروع المؤسسة من أجل قياس أدائها ومدى مساهمتها في الأداء العام للمجتمع، ربط أداة لوحة القيادة والتي تقوم بحساب المؤشرات وتمثيلهم بيانيا كبرلرة executiveEesinformation System مثلا:

2_ دراسة سويسي عبد الوهاب ، " الفعالية التنظيمية ، تحديد المحتوى والقياس باستعمال أسلوب لوحة القيادة " أطروحة دكتوراه دولة في علوم الاقتصاد ، غتَ منشورة ، فرع علوم التسيير ، جامعة الجزائر ، 2003 - 2004.

ناقشت هذه الدراسة في أربعة فصول إشكالية إلى أي حد يمكن تجديد المحتوى الفعالية التنظيمية وإلى أي مدى يمكن قياسه؟

الهدف من الدراسة هو مساعدة المسيرين والمشرفين على المؤسسات في التفكير حول سبل قياس الفعالية يتم فيها اختيار مؤشرات من قبل المسير نفسه، من خلال تجسيد الواقع التنظيمي للمؤسسة في أفضل صورة ممكنة.

وما نتج عن هذه الدراسة:

ترتبط الفاعلية التنظيمية بمدى تحقيق الأهداف وفي نفس الوقت تنطلق من عدم وجود رشادة مطلقة فالمؤسسة غتَ مثالية في اتخاذ القرار بحكم المعوقات البيئية أو سعي المؤسسة لتحقيق توليفة من الأهداف المتعددة والمتناقضة بسبب تعدد الأطراف التي لذا علاقة بالمؤسسة.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

تشكل لوحة القيادة كأداة تسييره الوسيلة الأكثر واقعية وملائمة للإحاطة بالظاهرة التنظيمية بأبعادها ومنطلقاتها الفلسفية المختلفة وتعدد الأطراف التي هي بحاجة لقياس الفعالية التنظيمية، المساهمين، العمال، الزبائن بحيث تمنحها الإطار المنهجي في شكل بناء صور جداول رسومات بيانية مؤشرات... بحيث يمكن كل طرف من قياس الفعالية التنظيمية حسب نظرتة وأهدافه.

يمكن لوحة القيادة كوسيلة لقياس الفعالية التنظيمية من إدارة مؤشرات القياس حتى ولو كانت متناقضة فيما بينها وذلك نظرا للأبعاد المختلفة المشكلة لذا وإمكانية المقارنة بين مختلف صورها.

3_ دراسة بن خروف جليلة : دور المعلومات الدالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة واتخاذ القرارات ، دراسة حالة المؤسسة الوطنية لنجاز القنوات ، مذكرة ماجستير ، تخصص مالية مؤسسة ، جامعة احمد بوقرة ، بومرداس ، 2009 - 2008

حيث كانت إشكالية البحث كما يلي:

إلى أي مدى تساهم المعلومات الدالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة واتخاذ القرارات؟ وصف الدراسة إلى إبراز أهمية استخدام المعلومات الواردة في القوائم المالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة إضافة إلى مزاوله الاطلاع على كيفية توظيف المعلومات الدالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة واتخاذ القرارات من خلال دراسة حالة مؤسسة جزائرية، حيث اتبعت الباحثة المنهج الوصفي في عرض المفاهيم والمعلومات والاسقاط نتائج الدراسة النظرية على أرض الواقع لحالة معينة اعتمدت في الجانب التطبيقي على منهج دراسة حالة.

خلصت الدراسة إلى أن المعلومات الدالية هي التي تقدم بها المؤسسة وضعها المالي وأدائها والوسيلة المستعملة لإيصال هذه المعلومات هي التقارير الدالية بصفة عامة والقوائم الدالية بصفة خاصة، والتي لغب أن تكون ملائمة وموثوقة حتى يمكن استخدامها.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

في اتخاذ القرارات الملائمة بالمؤسسة ومن أهم التوصيات التي أدرجتها الباحثة هي أنه لا بد من العمل على زيادة الثقافة المحاسبية من اجل فهم أكبر للقوائم الدالية الصادرة عن مختلف المؤسسات من طرف المستثمرين وصناع القرارات.

4- دراسة طلال حمدونة، مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق (التدقيق الإلكتروني) وأثر ذلك على الحصول على أدلة ذات جودة عالية تدعم الرأي الفني المحايد للمدقق حول مدى عدالة القوائم المالية، فلسطين، 2008.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام التدقيق الإلكتروني في فلسطين، كذلك تحديد أهم التحديات والصعوبات التي تواجه هذا التطبيق والمشاكل الناجمة عن ذلك، وتحديد الأثر المتوقع للتدقيق الإلكتروني على جودة الأدلة.

أظهرت نتائج الدراسة أن المدققين في فلسطين يستخدمون التدقيق الإلكتروني في التخطيط والرقابة والتوثيق إلى حد دون المتوسط في الوقت نفسه أظهرت الدراسة أن استخدام التدقيق الإلكتروني يساعد في تحسين جودة أدلة التدقيق.

ولخص الدراسة: ضرورة تعزيز إدراك مدققي الحسابات بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق ودورها في الحصول على أدلة ذات جودة عالية، ضرورة قيام الجهات الحكومية والمشرفة على المهنة بمتابعة مكاتب التدقيق من أجل إدخال التحسينات التكنولوجية على أعمالها.

5- دراسة عباس نوار كحيط الموسوي، مدى كفاءة وفاعلية أساليب التدقيق الخارجي في ظل التشغيل الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية، جامعة واسط (كوت) العراق، 2009.

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة أثار التشغيل الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية، وإبراز الآثار المترتبة على مهنة التدقيق الخارجي نتيجة التحول إلى التشغيل الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية، كذلك

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

دراسة وتحليل أساليب التدقيق الخارجي للحسابات في ظل التشغيل الإلكتروني لنظم المعلومات المحاسبية، وانعكاس ذلك في كفاءة وفاعلية الرقابة الخارجية.

ولخصت الدراسة في: التوجه الحديث من قبل الجهات الرقابية العراقية لتحديث برامجها التدقيقية وتطوير مواردها علميا وعمليا بالاستفادة من تجارب شركات التدقيق العالمية في مجال استخدام برامج التدقيق الحديثة المصممة لغرض تدقيق نظم المعلومات الإلكترونية المختلفة.

6- دراسة حسام أحمد محمد العلمي، دور نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في كفاءة وفاعلية

التدقيق الخارجي، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين 2015.

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بالنسبة للمدققين الخارجيين، وبيان أثر مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على كفاءة وفاعلية التدقيق الخارجي .

وأظهرت الدراسة أن هناك دور مهم لإستخدام نظم المعلومات المحاسبية على كفاءة وفاعلية التدقيق الخارجي، كما يعد استخدامها من الوسائل الأساسية التي تساعد على رفع مستوى كفاءة وفاعلية التدقيق الخارجي، وتساعد المدقق في تنفيذ برامج التدقيق و تحقيق الأداء بطريقة أفضل.

ولخصت الدراسة: ضرورة إبراز أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في مهنة تدقيق الحسابات وذلك من خلال تفعيلها بالمؤتمرات والمحاضرات والندوات وورش العمل، وضرورة مواكبة التطور في مجالات التكنولوجيا وضرورة أن تشمل المناهج الدراسية في الجامعات على أساليب نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في مجال التدقيق.

7- دراسة ليلي ناجي مجيد الفتلاوي، دور نظم المعلومات المحاسبية والتكاليفية في مكافحة الفساد

المالي، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، 2012.

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على دور وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية والكفوية في الحد من

ظاهرة الفساد المالي

ومن نتائجها: ضعف نظام المعلومات المحاسبي الحالي، إذ تتوفر فيه العديد من الثغرات التي تسمح للفساد المالي بالتغلغل في عناصره، وعدم مواكبة نظام المعلومات المحاسبي والتكاليفي الحالي يؤدي إلى إنعدام الإرتباط وضعف في التنسيق بين النظم الفرعية الدورات المحاسبية والتي تعمل بشكل مشترك من أجل تحقيق الأهداف.

ولخصت الدراسة: تبني نظام المعلومات المحاسبي والتكاليفي لمكافحة الفساد المالي وبناء شبكة إتصالات تتمثل بقاعدة بيانات مركزية متكاملة واستخدام الأنظمة الإلكترونية البرامج وبناء القدرات البشرية فضلا عن تكامل الوظائف والعمليات في الشركة.

8- دراسة غسان فلاح المطارنه، مدى التزام مدققي الحسابات الأردنيين بمعيار التدقيق الدولي 300

في ظل التدقيق الالكتروني، جامعة ال البيت، الأردن 2011.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى إلتزام مدققي الحسابات الأردنيين بمتطلبات معيار التخطيط رقم 300 كذلك معرفة إلتزام مدققي الحسابات الأردنيين بمعرفة أعمال العميل محل التدقيق وتطبيق مفهوم الأهمية النسبية في مرحلة تخطيط عملية التدقيق الإلكتروني.

ولخصت الدراسة: ضرورة عقد دورات من قبل جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين لتوعية مدققي الحسابات الأردنيين بأهمية التدقيق الإلكتروني وما يعود به من فائدة على الأطراف ذات العلاقة.

على المدققين عند قيامهم بتنفيذ خطة عملية التدقيق الالكتروني مراعاة ما يطرأ من ظروف وأحداث خارج إطار العميل محل التدقيق وداخله والتي من الممكن أن تؤثر في تخطيط عملية التدقيق الإلكتروني، وأن يقوم المدقق بتعديل خطته بما يتلائم بتلك الظروف والأحداث.

لقي الموضوع إهتماما كبيرا من قبل الباحثين الأجانب وإستنادا إلى الدراسات السابقة سيتم التطرق إلى

أبرز الدراسات الأجنبية السابقة التالية:

1- ReemOkab Al-khasawneh. Electronic Audit Role in Achieving Competitive Advantages and Support the Strategy of the External Audit in Auditing Offices in the Hashemite Kingdom of Jordan.2013

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التدقيق الإلكتروني في تحقيق المزايا التنافسية و دعم إستراتيجية التدقيق الخارجي التي تستخدمها مكاتب التدقيق في الأردن، من أهم النتائج المتحصل عليها: أن هناك دلالة إحصائية بين التدقيق الإلكتروني وتحقيق أبعاد الميزة التنافسية، تساهم المراجعة الإلكترونية في تحقيق المزايا التنافسية التالية: (خفض التكلفة، الجودة، حصة السوق، الإبداع والتميز). فرض حقيقة جديدة على المراجع الذي يجب عليه التعامل مع هذا التطور واستخدام المعلومات وتكنولوجيا الإتصالات مع توفير خدمات التدقيق.

ولخص الدراسة: ضرورة تحسين فهم مدقق الحسابات لأهمية المعلومات التقنية التي تقدم خدمات التدقيق ودورها في تحقيق الميزة التنافسية، فهمه أيضا لأهمية المراجعة الإلكترونية لإستراتيجيات مراجعة الدعم في بيئة تكنولوجيا المعلومات، تشجيع المدققين على الانضمام إلى دورات تدريبية متخصصة لتطوير أداء المراجع من أجل التمكن من استخدام التدقيق الإلكتروني في تخطيط عمليات التدقيق.

2_ chaari. z. didier. LChari. z, didier.L L'impact de utilisation du tableau de bord de gestion sur la satisfaction des dirigeant , halshs , voll , France0102. ،

حيث كان الهدف من الدراسة هو التركيز على تأثير المعلومات من وظيفة مراقبة التسيير وخاصة لوحة القيادة ومكانتها في اتخاذ القرارات ، وتم استنتاج أن لوحة القيادة لذا دورهم في التسيير وتسمح

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

بتشخيص الماضي وتحضير الحاضر كذلك التنبؤ بمستقبل أداء المؤسسة وبرهنت أن المؤسسة التي تستخدم لوحة القيادة يكون التناسق بتُّ وحداتها وبجدي ونافع حيث يكون التناسق كبير ومن خلال الدراسة تم إبراز الدور الذي تلعبه لوحة القيادة في إعطاء نظرة واضحة ملخصة صادقة عن حالة المؤسسة لأن أغلب الدسْتين بدون استخدام المؤشرات الدالية.

3-ZulkavnainMuhamadSori.UniversitiPutra Malaysia Accounting Information Systems (A I S) and Knowledge Management (AcaseStudy) 2009.

هدفت هذه الدراسة إلى استخدام نظم المعلومات المحاسبية (A I S) من قبل شبكة التنمية المستدامة ومساهمتها في إدارة المعرفة والدور الإستراتيجي للمنظمة، ومن خلال الدراسة تم التوصل إلى النتائج التالية : يدعم نظام المعلومات المحاسبي إدارة الموارد ويساعد في متابعة توقعاته لاستمرار ربح العمل، وصف التنفيذ الناجح لنظام المعلومات المحاسبية بأنه سلسلة من الأنشطة المعقدة والمترابطة التي تتطلب من المشاركين أن يكون لديهم مهارات تقنية وإدارية لحل المشكلات المحتملة.

4- Dr. MohmoudAbdalFattah al Weshah.DrAdel Al-Hashem.Ahmad Mohammad Ahmad al Tarawneh.Jordem(2012) the use of accounting information Systems in analyticalProcedurces for the audit Process.from the Point of view of Internal and external audit in the Public Sector (a case Study of public universities).

سعت هذه الدراسة لقياس وتقييم استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الإجراءات التحليلية لعملية التدقيق، من وجهة نظر التدقيق الداخلي والخارجي في القطاع العام. ودورها في تعزيز الأدلة في نتائج التدقيق.

بناء على ما تم عرضه في الدراسة تم التوصل إلى بعض النتائج نذكر منها : هناك استخدام غير متكافئ لإجراءات التدقيق حيث لم يتم استخدامها على قدم المساواة، على الرغم من استخدام إجراءات

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

المراجعة التحليلية في جميع مراحل عملية المراجعة، من التخطيط إلى المراجعة النهائية، كذلك بعض مراجعي الحسابات الخارجيين والداخليين لم يتلقوا دورات تدريبية حول إجراءات التدقيق التحليلية المستخدمة في عملية التدقيق، على الرغم من أن البعض الآخر لديهم خبرة كبيرة في إجراءات استخدام المقاضاة، مما أدى إلى التناقض بشكل عام.

ولخصت الدراسة: الحاجة إلى إشراف السلطات على المراجع الداخلي والخارجي لإعطاء أهمية أكبر لإجراءات التحليل الكمية البسيطة من خلال ورش العمل والدورات التدريبية.

- الحاجة إلى معايير مدعومة مثل : النسب المالية القياسية للقطاعات المختلفة ليتم استخدام ها من قبل المراجعين في المقارنات اللازمة، وهو عنصر رئيسي في إجراءات المراجعة التحليلية.

- تشجيع الدمج بين مدققي القطاع العام الأردني ومكاتب التدقيق في جميع أنحاء العالم لمشاركتهم الخبرة والمعرفة من أجل تطبيق أفضل الأساليب المتقدمة في التدقيق.

5_RenaldiPurnayudhaMachmudinEkaPrasetya.AccountingDepartement.Fa cultyof economic and Business.IndonesiaAnalysis and Design of Electronic Audit PaperWork Documentation from an Internal Audi Unit (Case StudyUniversity of X).

تحلل هذه الدراسة إحتياجات نظم المعلومات لوحدة التدقيق الداخلي في الجامعة لتوثيق الأعمال الورقية لمراجعة الحسابات وتصميم وثائق الأعمال الورقية للتدقيق الإلكتروني بحيث يتمدمجها في تطبيق قاعدة بيانات واحدة، حيث تساعد هذه الدراسة وحدات نظام المعلومات المحاسبي في توثيق أوراق التدقيق الخاصة بها إلكترونيا وبطريقة متكاملة بحيث تكون أوراق التدقيق كاملة ومتكاملة.

من خلال هاته المداخلة تم التوصل إلى: أن تطوير التكنولوجيا أتاح لجميع الأطراف القيام بجميع أنواع العمل وأداء المهام والوظائف أكثر سهولة.وبالتالي يمكن التغلب على مشكلة وثائق التدقيق، مما يؤدي إلى

الفصل الأول: الأدبيات النظرية

تطوير نظم المعلومات المحاسبية في شكل أوراق التدقيق الإلكتروني التي يمكن استخدامها بسهولة أكبر وفعالية، وأداء الوظيفة بشكل أكثر دقة.

المطلب الثالث : ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

بعد العرض الموجز لبعض الدراسات المحلية والأجنبية سيتم تبيان أوجه الشبه والاختلاف بينهما وبين الدراسة الحالية حيث تم الاستفادة من الدراسات السابقة في صياغة الإطار العام للدراسة والإطار النظري. وتحتوي هذه الدراسة على متغيرين لوحة القيادة، نظام المعلومات المحاسبي حيث تم تناول هذه المتغيرات في الدراسات السابقة كل على حدّ ولكن لم يتم دراستها مجتمعة معا في هذه الدراسة. حيث إتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في المنهجية المستخدمة، فقد استخدمت المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على أدوات الاستبيان، كما وأكدت على أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية التدقيق بالرغم من إختلاف الظروف الزمانية والمكانية ومستوى التطور التكنولوجي.

الفصل الثاني:

الدراسة التطبيقية

تمهيد:

بعد التطرق في الجانب النظري إلى المفاهيم النظرية المتعلقة بمتغيرات الدراسة، سيتم دعم البحث بالدراسة الميدانية التي تعتبر بمثابة إسقاط للجانب النظري على الواقع، وإعطائه بعداً آخر، من خلال تحري الحقائق على مستوى المؤسسة محل الدراسة، من خلال دراسة إحصائية تستند على أسس وقواعد علمية، حيث تم من خلالها استخدام الإستبيان كأداة من بين أهم الأدوات المستخدمة حديثاً في ميدان البحث العلمي، لتأكيد أو نفي صحة الفرضيات التي تم تناولها، حيث تم تحديد عينة مكون من 40 عامل لشركة إسمنت تبسة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

المبحث الأول: تقديم عام لشركة إسمنت تبسة

تعتبر مؤسسة الإسمنت من المؤسسات العمومية الاقتصادية متفرعة عن مؤسسة الإسمنت ومشتقاته للشرق والغرب، وتعمل على إنتاج منتج بالمواصفات الدولية ، سنحاول من خلال هذا المبحث التعريف بمؤسسة الإسمنت -تبسة- وعرض كيفية تنظيمها والهيئات التي تشرف على تسييرها ، والتطرق إلى الإطار المنهجي للدراسة الميدانية ، ودوافع ومبررات اختيار مؤسسة الإسمنت محلا للدراسة ، هذا ما سيتم تناوله من خلال المطالب الآتية :

المطلب الأول: التعريف بشركة إسمنت تبسة ومجال أنشطتها وأهدافها

أولاً: التعريف بالشركة

شركة إسمنت تبسة هي شركة عمومية اقتصادية متفرعة عن مؤسسة الإسمنت ومشتقاته للشرق والغرب، تأسست بتاريخ 29 نوفمبر 1993 تحت اسم شركة الإسمنت ومشتقاته للشرق (مصنع الماء الأبيض) ثم انفصلت عن هذه الأخيرة لتصبح شركة قائمة بذاتها برأس مال اجتماعي مقدر ب 800.000.000 دج ينقسم إلى 8000 سهم قيمة كل منه 100.000 دج وكانت المساهمات من رأس المال الاجتماعي الابتدائي 200.000.00 دج على النحو التالي:

✓ ERCE مؤسسة الاسمنت ومشتقاته للشرق ب: 1200 سهم أي بنسبة 60% ؛

✓ ERCD مؤسسة الاسمنت ومشتقاته للغرب ب: 400 سهم أي بنسبة 20% ؛

✓ ERDE مؤسسة الاسمنت ومشتقاته للشلف ب: 400 سهم أي بنسبة 20% .

بينما الباقي كان على شكل قرض من BAD البنك الخارجي الجزائري

للإشارة فإن مشروع إنجاز هذه المؤسسة هو أحد برامج المخطط الرباعي الرابع (80/67) للتنمية

والذي دخل حيز التنفيذ سنة 1985 وذلك تحت إشراف المؤسسة الوطنية لتوزيع مواد البناء .

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

1-التعريف بالمصنع:

يقع مصنع الاسمنت -تبسة- بدائرة الماء الأبيض يشغل مساحة 32 هكتار، حيث يتكون من سلسلة إنتاجية قدرها 525 ألف طن يوميا من الاسمنت والمصنع مجهز بتكنولوجيا حديثة ، ومعدات ونظم المراقبة ، التشغيل، الصيانة ، التسيير، ومجهز بحاسوب يوفر قيادة أوتوماتيكية ، كما يتوفر على تجهيزات إنتاج موزعة و متسلسلة و متماشية وفقا للطبيعة الإنتاجية .

ملاحظة: تجدر الإشارة إلى أن مدة إنجاز المصنع هي حوالي 67 شهرا أي خمس سنوات و 7 أشهر من يوم البناء 1990/02/25 إلى غاية 1995/02/11 تاريخ نهاية الأشغال وكانت انطلاقة المشروع كالتالي:

-1994/01/11 تاريخ إشعال الفرن ؛

-1991/10/14 تاريخ الحصول على أول كلنكار؛

-1994/10/16 تاريخ الحصول على مادة الإسمنت لأول مرة ؛

-1995/03/12 تاريخ توزيع أول كمية من مادة الإسمنت .

ثانيا: الشركات التقنية المشاركة في إنشاء هذا المصنع

وقد ساهم في إنشاء هذا المصنع المؤسسات التالية:

✓ FLS هي شركة متعددة الجنسيات دانمركية ، إسبانية ، قامت بدراسة تقنية لإنجاز و كذا تموينه

بالسلع والمعدات اللازمة ، إضافة إلى عملية الإشراف على تركيب وتسيير الأجهزة الميكانيكية

والكهربائية ؛

✓ MGC هي مؤسسة فرنسية تكفلت بالتركيب الكهربائي ؛

✓ COSIDER هي مؤسسة جزائرية تكفلت بأداء كل الأشغال الهندسة المعمارية ؛

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

- ✓ BATIMETAL والتي تكفلت بتركيب الهياكل المعدنية من مستودعات و ورشات الميكانيك ؛
- ✓ SONELGAZ والتي تكفلت بتزويد المصنع بالغاز الطبيعي والكهرباء حيث أن الغاز الطبيعي يمول عن طريق الخط الجزائري الإيطالي ؛
- ✓ ETURAT والتي تكفلت بعملية التزويد بالماء بقوة ضخ 16 لتر على الثانية .

ثالثا: أهمية الشركة

كما تبرز أهميتها في أن صناعة الإسمنت محليا تحد من تدفق العملة الصعبة التي تخصص لتغطية الطلب على هذه المادة ، حيث وصل الجزء المستورد منها سنة 1985 إلى 8.5 مليون طن، بينما كان الإنتاج الوطني 6 مليون طن بنسبة 45% وتبقى 55% منها مستوردة، أما سنة 1995 أعطى الإنتاج الوطني نسبة 90% وبقيت فقط 10% منها مستوردة ومنه نستنتج أن مصنع الإسمنت الماء الأبيض ساهم في تغطية الطلب بالإنتاج المحلي، بالإضافة إلى أنه يساهم بشكل كبير في امتصاص البطالة وتوفير مناصب الشغل.

رابعا: أهداف الشركة

تتمثل أهداف الشركة كما جاء في الوثائق القانونية ما يلي:

إن شركة الاسمنت تبسة تهدف إلى إنتاج ، نقل وتسويق وممارسة جميع النشاطات الخاصة بمادة الإسمنت ومواد البناء في الوطن وخارجه وسائر العمليات المالية والعقارية وغير العقارية الخاصة والمرتبطة ارتباطا مباشرا وغير مباشر بمادة الإسمنت إلى جانب ذلك هناك أهداف أخرى ظاهرة وضمنية نجملها فيما يلي:

- ✓ تدعيم المجهود الوطني في مجال التشغيل ؛
- ✓ تصحيح انحرافات المجهودات التنموية من حيث إعادة التوازن الجهوي في المجال الاقتصادي ؛
- ✓ إنتاج منتج بالمواصفات الدولية يسمح بالمنافسة.

خامسا: إمكانية الشركة

(ا) الإمكانيات المادية ونجلها كآلاتي :

حيازة الشركة على ثلاثة مقالع :

✓ مقلع الحجر الكلسي ويحتوي على ما قيمته 90 مليون طن من مادة الكلس ؛

✓ المقلع الطيني ويحتوي كاحتياطي على 33200 طن من الطين ؛

✓ مقلع الرمل ويحتوي على 9 ملايين طن كاحتياطي .

وتعتبر هذه المقالع المصادر الأولية لصناعة الإسمنت بالإضافة إلى :

✓ مادة الجبس وتستخرج من وحدة بئر العاتر ؛

✓ الحديد الخام من وحدة منجم بوخضرة .

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للشركة (شركة الإسمنت الماء الأبيض -تبسة -)

لشركة اسمنت تبسة كغيرها من المؤسسات الاقتصادية هيكلًا تنظيميًا يعمل على تقسيم الوظائف والمهام الموكلة لكل قسم من أقسامه ، حيث أن الهيكل التنظيمي داخل الشركة يحدد بدقة العلاقات الإدارية والوظيفية بين الأقسام، يتكون الهيكل التنظيمي لشركة إسمنت -تبسة- من:

✓ مدير المصنع: وهو رئيس مديريةية المصنع حيث يشرف على مختلف الأقسام

والمصالح في المصنع، من بين وظائف هذا القسم، تنظيم، تطوير، مراقبة سير العمليات، وهي تابعة مباشرة للمدير العام ؛

✓ المدير التقني: يرأس هذا المسؤول مصلحة مراقبة الفرعية ، المصلحة الإعلامية ،

دائرة التموين ، دائرة المواد الأولية ، دائرة الإنتاج ، دائرة الصيانة ؛

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

✓ حيث أن كل قسم من الأقسام المذكورة أعلاه تنقسم بدورها إلى مصالح توضح في الشكل السابق.

✓ دائرة التموين: تتفرع منها مصلحة المشتريات حيث تعني بتوفير كل الاحتياجات الخاصة بدوائر الإنتاج والصيانة.... الخ، بالإضافة إلى مصلحة تسيير المخزون، والتي تعني بمراقبة مستويات المخزون وبرمجة مواعيد إعادة التموين ؛

✓ دائرة المواد الأولية: وتنقسم إلى مصلحة صيانة العتاد ومصلحة الاستغلال والتكسير، حيث تتولى هذه الدائرة صيانة التجهيزات التي تتولى عمليات التكسير والتوزيع والطهي ؛

✓ دائرة الإنتاج: وتنقسم بدورها إلى مصلحتي التصنيع والإرسال، حيث أن من بين مهامها إعداد وتحضير البرنامج الشهري للإنتاج والسهر على تنفيذه من قبل مختلف المصالح، والسهر على التجسيد الفعلي للمخطط السنوي للإنتاج ... الخ ؛

✓ دائرة الصيانة: وتتفرع إلى الكثير من المصالح كما هو موضح في الشكل السابق، مثل مصلحة مكتب الدراسات، مصلحة الكهرباء، مصلحة الضبط والقياس ... الخ، وتعمل هذه المصالح فيما بينها لضمان صيانة العتاد وكل التجهيزات في المؤسسة ؛

✓ دائرة الإدارة والمستخدمين: ولها 3 أقسام هي:

مصلحة المستخدمين ، مصلحة الوسائل العامة ، مصلحة الشؤون الاجتماعية ، وتعني هذه الدائرة بتسيير الملفات الإدارية الخاصة بالعمال منذ التوظيف إلى ما بعد التقاعد، تحضير ودفع الرواتب والأجور الشهرية، وتسيير العطل السنوية الاستثنائية، استقبال طلبات التوظيف.... الخ ؛

✓ دائرة المحاسبة والمالية: وتنقسم إلى 3 مصالح هي:

مصلحة المالية والميزانية ، مصلحة المحاسبة التحليلية ، مصلحة المحاسبة العامة .

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

لكن ما تجدر الإشارة إليه هو عدم ظهور قسم التدقيق الداخلي بشكل واضح في الهيكل التنظيمي للمؤسسة ، وذلك لأن مشروع إدراجه ضمن هذا الأخير لازال قرارا لم يصادق عليه يعد .

المطلب الثالث: تقييم الالتزامات الاجتماعية لشركة إسمنت- تيسة-

تلعب شركة إسمنت - تيسة- دورا أساسيا في الإقتصاد الوطني، حيث تزود السوق المحلي بمادة الإسمنت، وبات واضحا أن نشاطها يتضمن آثارا بيئية واجتماعية يتطلب منها أخذ الإجراءات اللازمة للحد منها وإلا ستشكل هذه الآثار إختلالات بيئية يصعب التحكم فيها، لذا بادرت المؤسسة بمجموعة من السياسات التي تهدف إلى حماية البيئة والاعتناء بالمجتمع.

✓ عملية الرقابة على تلوث الهواء والأرض

من أجل الحد من انبعاث الغبار والذي يؤدي من جهة إلى ضياع 3665 طن من الإنتاج وإلى تلوث الهواء من جهة أخرى، قامت المؤسسة في 2007/11/14 بشراء جهاز لتصفية الغبار من فرنسا ويسمى مصفاة الهواء الأمريكية بقيمة 333.085.33064 دينار جزائري وبدأ العمل به سنة 2011 وهو أكبر حجما بتقنية أكثر حداثة من الجهاز القديم، كما أنه يسترجع حوالي 80% من الغبار المنبعث، وقد ساهم هذا الاستثمار في التخفيض من الضريبة البيئية التي كانت 72 مليون سنتيم وأصبحت 48 مليون سنتيم ابتداء من 2011¹ ؛

✓ بعض الأنشطة المحققة من طرف الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية

شرعت مؤسسة الإسمنت بتنفيذ عدة برامج في مجال المسؤولية الاجتماعية يتم إيجازها في الآتي:

- في مجال الصحة والأمن:²

1- مصلحة المراقبة والنوعية.

2- مصلحة الأمن والبيئة والجودة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

- ✓ تكوين العمال في مجال الأمن الصناعي ؛
- ✓ الحد من الأخطار المهنية وحوادث العمل ؛
- ✓ توفير ظروف عمل صحية تتوفر على عنصر السلامة المهنية (الخوذة، الحذاء الآمن، اللباس...)
- ✓ القيام باتفاقية طب العمل لفحص العمال مرتين خلال العام ؛
- ✓ توفر المصنع على آلة للكشف عن الأشعة السينية X (دوزيمتر) وذلك قصد حماية العمال ؛
- ✓ يحتوي المصنع على سيارتين للإسعاف وسيارتين للحماية المدنية ؛
- في مجال التكوين المهني:¹
- حيث تهدف المؤسسة إلى توفير للشباب والبنات خاصة ضحايا التسرب المدرسي فرصة للاندماج في سوق العمل من خلال تكوينهم وتدريبهم ؛
- في مجال البيئة والمجتمع:²
- ✓ التحكم في تسيير النفايات الناجمة عن نشاطات المؤسسة وجميع نشاطاتها الأخرى؛
- ✓ الاستغلال العقلاني للموارد الطبيعية المستعملة؛
- ✓ التكفل بالعناصر الملوثة للبيئة الناجمة عن كل نشاطات المؤسسة؛
- ✓ الحفاظ على المياه من الهدر وتقليل تكاليفها؛
- ✓ القيام بتحاليل كيميائية للمياه وذلك كل سنة؛

¹- إدارة التسويق.

²- مصلحة الأمن والبيئة والجودة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

- ✓ استخدام المصنع جهاز امتصاص الغازات HOTO على مستوى المخبر التحليلي؛
- ✓ السعي في استغلال الطاقة الشمسية بدل الطاقة الكهربائية؛
- ✓ القيام بعملية بل الطرق بالتقطير وهذا للحد من الغبار، وهي عملية تلعب دورا أساسيا للتقليل من تلوث البيئة والمحيط؛
- ✓ تتوفر المؤسسة على آلة شطف للمواد النصف مصنعة، وهي عبارة عن شاحنة خاصة تمتص كل ما تم تصنيعه واسترجاعه في الأماكن المخصصة لذلك؛
- ✓ جمع مياه الصرف في مكان ومعالجتها لكي لا تلوث المحيط الخارجي للمصنع؛
- ✓ استفادة المصنع من الأشياء التي تستدعي إعادة التصنيع بتسويقها إلى شركات أخرى لإعادة تكريرها، ومثال ذلك: الزيوت والشحوم التي تُستخدم في وسائل النقل تُجمع في حاويات ويتم إرجاعها إلى شركة نפטال، وكذا بقايا الحديد الناتجة عن تحطُّم الآلات يتم بيعها إلى شركة في الجزائر العاصمة لإعادة استعمالها ؛
- ✓ قيام المؤسسة بعمليات تشجير كل شهر أو شهرين بالاستعانة بتلاميذ المدارس، في المقابل تقوم المؤسسة بإعطاء هؤلاء التلاميذ هدايا رمزية، وكذا السماح لهم بجولة داخل المصنع، وهذا يعطي سمعة جيّدة للمؤسسة ؛
- بالإضافة إلى العناصر السابقة هناك نشاطات أخرى تقوم بها المؤسسة تندرج ضمن مبدأ المسؤولية

الاجتماعية:¹

- ✓ الامتثال الصارم للقوانين والمعايير المطبقة على نشاطات المؤسسة ؛
- ✓ قيام المؤسسة بإعداد دورات تكوينية لعمالها على حسابها الخاص ؛

¹إدارة الموارد البشرية.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

✓ المصداقية في الإعلان ؛

✓ وضع تسهيلات أمام العمال من أجل اقتناء الأجهزة الكهرومنزلية ؛

✓ قيام المؤسسة بقرعة الحج والعمرة للعمال.

مما سبق يُستنتج أن مؤسسة الإسمنت تقوم بعدة مبادرات في مجال المسؤولية الاجتماعية سواء

مسؤولية اجتماعية داخلية خاصة بعمالها، وتوفير كل عناصر السلامة المهنية وظروف العمل المناسبة،

ومسؤولية اجتماعية خارجية تخص البيئة والمجتمع ككل .

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

المبحث الثاني: مجتمع وعينة الدراسة واساليب معالجة البيانات

من خلال المعلومات والمعطيات التي تم الحصول عليها من شركة إسمنت تبسة، أعطت لنا صورة واضحة عن نشاط المؤسسة، وذلك باستخدام أدوات القياس الكمية حيث تم اختيار الاستبيان لذلك لمناسبته هذا النوع من البحوث، وذلك حتي يتم تجميع البيانات التي تكون أساس للدراسة عن الواقع.

المطلب الأول: تحديد مجتمع وعينة الدراسة

تتطلب أي دراسة عملية إجراءات منهجية تكون بمثابة المسار الذي سوف يقود أي باحث لمعرفة ما يريد البحث عنه، وأيضا لإجابته على الأسئلة أو فك الغموض أو إيجاد استفسارات حول الموضوع الذي يريد دراسته أو البحث عن ما تحتويه طياته، وهذه الإجراءات تختلف من دراسة لأخرى، إلا أن هذه الأساليب والإجراءات تساعد على جمع ومعرفة المعلومات التي يرجى من خلالها إيجاد حلول للتساؤلات الخاصة بموضوع الدراسة والتي تشتمل ما يلي:

أولاً: تحديد مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين شركة إسمنت تبسة ، وحيث شملت عينة الدراسة على العاملين، وقد تم توزيع 40 استمارة علي العاملين بالمؤسسة، وبعد هذه العملية تم استرداد 40 استمارة من ضمن الاستثمارات الموزعة، وبالتالي تحتسب 40 استمارة، ويمكن توضيح عدد الإستبيانات الموزعة من خلال جدول التالي:

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

جدول رقم (1): تداول الإستهبان

النسبة (%)	العدد	الإستهبان
100	40	الموزعة
00	00	التي لم يتم استرجاعها
100	40	الصالحة للتحليل

المصدر: من اعداد الطالب بالإعتماد على النتائج المحصلة من توزيع الإستهبان

يلاحظ من جدول رقم (4) أنه تم توزيع 40 استهبان بما يوافق أغلبية مجتمع الدراسة، حيث تم إسترجاعها كاملة أي ما يوافق نسبة 100% وهي نسبة مقبولة لأغراض البحث العلمي.

ثانياً: منهج الدراسة

يمثل منهج البحث الطريق الذي يقود إلى الكشف عن الحقيقة، وهو بمثابة المسار الذي يتوخى قصد الوصول إلى نتائج علمية في دراسة الموضوع على إختلافها، وذلك من خلال عدد من القواعد العامة التي يجب توافرها للوصول إلى أفضل النتائج، ولقد تم في هذه الدراسة الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، على إعتبار أن هذا الأخير لا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها، وإنما يتضمن قدراً من التفسير لهذه البيانات والتعرف على خصائص الظاهرة المدروسة، ويتم أيضاً من خلال هذا المنهج تجميع البيانات، والمعلومات اللازمة عن هذه الظاهرة محل الدراسة، هذا إلى جانب استخدام المنهج الإحصائي لتفسير الفروق والدلالات الإحصائية بين بعض المتغيرات.

ثالثا: نموذج الدراسة

تتناول الدراسة البحث في دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية، وبالتالي فهي تشتمل على المتغيرات التالية:

✓ المتغير المستقل: لوحة القيادة.

✓ المتغير التابع: نظام المعلومات المحاسبية.

رابعا: طرق جمع المعلومات

لغرض إتمام عمليات البحث تم الاستعانة بالأدوات اللازمة والمناسبة لكل مرحلة من مراحل البحث، والمتمثلة في كل من المقابلة وذلك من خلال المقابلات المباشرة التي تم إجراؤها مع مدير مصلحة الموارد البشرية لشركة إسمنت بتبسة، إضافة إلى السجلات والوثائق التي تم تسلمها من قبل المؤسسة والتي ساعدت على توفير بعض المعلومات المتعلقة بها. وعليه تمثلت ادوات الدراسة اساسا فيما يلي:

1. الوثائق والسجلات: لغرض إتمام عمليات البحث تم الإستعانة بالبيانات الخاصة بشركة

إسمنت بتبسة من الناحية التاريخية وذلك من خلال التعريف بها وأهدافها ومهامها، بالإضافة للهيكل التنظيمي للمؤسسة وكذلك من خلال إجراء بعض المقابلات.

2. إستمارة الإستبيان: تعتبر إستمارة الإستبيان من الأدوات الأساسية لجمع البيانات فهي

مجموعة من الأسئلة المصاغة بطريقة خاصة تهدف بالدرجة الأولى للحصول على معلومات يراها الباحث ضرورية لتحقيق أغراض دراسته. وبناء على ما تقدم ذكره تم توزيع مجموعة الإستمارات البالغ عددها (40)، بين إطارات وعمال شركة إسمنت بتبسة بمختلف مستوياتهم الإدارية والوظيفية، بحيث تم توضيح طريقة الإجابة للموظفين بكل دقة وموضوعية.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

3. **المقابلة:** يتم اللجوء إلى طريقة المقابلة في حالة الحاجة لذلك أو لغموض في المعلومات والبيانات المقدمة من الشركة أو عدم كفايتها فيما يخص موضوع البحث، إذ تمثل المقابلة تفاعل لفظي بين شخصين في موقف مواجهة، حيث تتم إستشارة المبحوث حول آراءه ومعتقداته تجاه مشكلة أو استفسار معين. وقد تم القيام بمجموعة من المقابلات الحرة مع كل من مدير مصلحة الموارد البشرية في شركة إسمنت بتبسة ، كما كان لنا لقاء مع نخبة من الإطارات بالشركة وطرح بعض الأسئلة بغية التعرف على إحتياجاتهم ومشاكلهم خاصة من أجل صياغة أسئلة الإستبيان.

المطلب الثاني: الأساليب الإحصائية المستعملة لتحصيل البيانات

لتحقيق أهداف الدراسة والتحليل البيانات سيتم الاعتماد على طرق إحصائية يتم من خلالها وصف المتغيرات وتحديد نوعية العلاقة الموجودة بينها، بداية بجمع البيانات الموزعة وترميزها ثم إدخال البيانات الموزعة وترميزها ثم إدخال البيانات بالحاسوب الآلي باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية الاجتماعية "Spss" في نسخته العشرين، حيث تضمنت المعالجة الأساليب الإحصائية الموالية:

1. **التكرارات والنسب المئوية:** حيث استخدمت في وصف خصائص مجتمع الدراسة، ولتحديد

الاستجابة اتجاه محاور أداة الدراسة وتحسب بالقانون الموالي:

$$\text{النسبة المئوية} = \frac{\text{تكرار المجموعة} \times 100}{\text{المجموع الكلي التكرارات}}$$

2. **معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha):** تم استخدامه لتحديد معامل ثبات أداة الدراسة،

ويعبر عنه بالمعادلة الموالية:

$$a = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum vi}{vt} \right)$$

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

حيث:

a: يمثل ألفا كرونباخ.
n: يمثل عدد الأسئلة.
vt: يمثل التباين في مجموع المحاور للاستمارة.
vi: يمثل التباين لأسئلة المحاور.

3. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري: تم حسابها لتحديد استجابات أفراد الدراسة نحو محاور وأسئلة أداة الدراسة، حيث أن الانحراف المعياري عبارة عن مؤشر إحصائي يقيس مدى التشتت في التغيرات ويعبر عنه بالعلاقة الموالية:

$$\delta = \frac{\sqrt{\sum(Xi - \bar{X})^2}}{N}$$

4. معامل الارتباط بيرسون: يستخدم معامل الارتباط "بيرسون" لتحديد مدى ارتباط متغيرات الدراسة ببعضها، وتم حسابه انطلاقاً من برنامج الحزمة الإحصائية الاجتماعية SPSS، ويعبر عنه بالعلاقة التالية:

$$r = \frac{1}{n} \sum \left(\frac{x - \bar{x}}{S_x} \right) \left(\frac{y - \bar{y}}{S_y} \right)$$

حيث:

n: عدد المشاهدات.
xi: قيم المتغير الأول.

yi : قيم المتغير الثاني.
sx : الانحراف المعياري للمتغير الأول.
sy : الانحراف المعياري للمتغير الثاني.

5. اختبار T للعينات المستقلة (Independent-Samples T-Test): أستخدم لاختبار

الفرضيات المتعلقة بمدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة ترتبط بالخصائص الشخصية والوظيفية (المتغيرات ذات مستويين: الجنس في الدراسة).

6. تحليل التباين الأحادي (One wa ANOVA): أستخدم لاختبار الفرضيات المتعلقة بمدى

وجود فروقات ذات دلالة إحصائية ترتبط بالخصائص والوظيفية التي تحتوي على أكثر من مجموعتين، وتتمثل في هذه الدراسة: العمر والمستوى التعليمي والصنف المهني وعدد سنوات الخدمة.

7. الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression Analysis): بتعلق بتحليل الانحدار

بالتنبؤ بالمستقبل (غير معروف) اعتمادا على بيانات جمعت عن الماضي (المعروف)، فهو يحلل احد المتغيرات (المتغير التابع) متأثرا بعامل آخر أو أكثر من عامل مستقل، وقد تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار اثر القيادة التحويلية في تطوير الكفاءات البشرية.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

المطلب الثالث: أداة الدراسة

سيتم توضيح لوصف، صدق وثبات أداة الدراسة:

أولاً: وصف أداة الدراسة

استكمالاً لمنهجية البحث واختباراً لفرضياته، ومن ثم الإجابة على الإشكالية العامة والفرعية، فقد صمم الباحث استمارة استبانة لجمع البيانات الخاصة بالبحث الميداني، ولقد تم تصميمها اعتماداً على الجانب النظري من الدراسة وبالإطلاع أيضاً على الدراسات السابقة ومراجعة الأدبيات المنشورة حول لحة القيادة ونظام المعلومات المحاسبية، ولقد تم صياغة مجموعة الأسئلة آخذين بعين الإعتبار إشكالية وفرضيات الدراسة، كما تم مراعاة في إعدادها مايلي:

✓ الواجهة الجذابة التي تدعو المستجوب للإجابة عليها؛

✓ صياغة الأسئلة بطريقة بسيطة واستعمال لغة سليمة مع مراعاة التسلسل المنطقي في

طرح الأسئلة وبالتوافق مع محاور الدراسة؛

✓ عرض الإستبانة على ذوي الإختصاص في مجال المحاسبة ، وهذا بغية التأكد من

صحة وسلامة الإستمارة من حيث دقة الصياغة وصحة العبارات والوقوف على مشكلة التصميم والمنهجية ، فكل هذا لتفادي الأخطاء التي قد تؤدي إلى عدم الوصول إلى الأهداف المرجوة.

✓ تضمنت الإستبانة مجموعة من المعلومات والأسئلة المتوافقة مع طبيعة موضوع

البحث، وهي مقسمة إلى ثلاثة أجزاء على النحو الآتي:

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

أ. الجزء الأول: معلومات واجهة الإستبانة: إحتوت على رسالة مختصرة توضح للمشارك أهداف

الدراسة الميدانية، حيث تضمن هذا الجزء مايلي:

- ✓ معلومات حول المؤسسة الجامعية التي يتبع لها الباحث؛
- ✓ طلب الإجابة على الإستبانة ؛
- ✓ تعليمات ملئ الإستبانة.

ب. الجزء الثاني: ويشمل على بيانات خاصة بأفراد عينة الدراسة، والتي تفيد في معرفة مميزات

وخصائص عينة الدراسة، مثل المؤهل العلمي، التخصص الدراسي، الوظيفة والخبرة المهنية.

ت. الجزء الثالث: يستهدف هذا الجزء جمع بيانات حول متغيرات الدراسة الأساسية حيث تضمن (24)

سؤال موزعة على محورين محاور كما يلي:

المحور الأول: يهدف هذا المحور إلى التعرف على مدى ممارسة شركة إسمنت بتبسة للوحة القيادة،

ولقد تضمن (12) سؤالاً.

المحور الثاني: تضمن (12) سؤالاً، الهدف منها التعرف على مدى حرص شركة إسمنت بتبسة على

تحقيق متطلبات نظام المعلومات المحاسبية.

ثانياً: صدق وثبات الدراسة

بعد تطوير الاستبيان تاتي المرحلة التي تعلقت باختبار مدى صدق ومصداقية البيانات الواردة

فيه، واختبار مدى ثباته .فالصدق والثبات هي من الامور المهمة التي تساعد الباحث على التأكد من صحة

النتائج المتوصل إليها، وبالتالي إمكانية تعميمها على مجتمع الدراسة.

1: صدق أداة الدراسة

ويقصد بذلك التأكد من أن إستمارة الاستبيان التي تم إعدادها سوف تقيس ما أعدت لقياسه أو شمولها لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، وقد تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال عرضها على محكمين من أساتذة مختصين.

كما أنه قبل أن تطرح قائمة الإستبيان في شكلها النهائي مرت بعدة مراحل لإختبار صدقها وثباتها من أجل تنفيذ الدراسة، فمن أجل التحقق من صدق الأداة بمعنى التأكد من أنها تصلح للقياس، حيث إعتدنا على الصدق الظاهري لعدد من المحكمين والأساتذة وأصحاب الخبرة والتخصص، وتم تزويدهم بأهداف البحث للتأكد من صدقها وتحقيقها لأغراض وأهداف البحث، وقد أبدوا آرائهم واقتراحاتهم والتي على أساسها تم تعديل القائمة، وعندها إستقرت على وضعها النهائي الذي تم توزيعه على العينة.

أ: الصدق الظاهري

من أجل الوقوف على قدرة الأداة على تحقيق الفاعلية المرجوة منها، وذلك للتأكد من سلامة وصحة صياغة الفقرات وصلاحتها لقياس ما صممت من أجله، تم عرض الإستبيان في صورته الأولية على عدد من المحكمين من ذوي الخبرة والإختصاص لأخذ وجهات نظرهم والإستفادة من آرائهم في تعديله والتحقق من مدى ملائمة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، ومدى سلامة ودقة الصياغة اللغوية والعلمية لعبارة الإستبيان، ومدى شمول الإستبيان لمشكل الدراسة وتحقيق أهدافها، وفي ضوء آراء السادة المحكمين تم إعادة صياغة بعض العبارات وإضافة عبارات أخرى وحذف بعض العبارات لتحسين أداة الدراسة، لتنتج في الأخير على إستبيان يضم 24 فقرة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

ب: صدق الاتساق الداخلي

تم توزيع عدد من إستمارات الإستبيان وعددها 40 على مجتمع الدراسة لتأكد من ثباتها طبقا لمعامل الثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) للاتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة التابعة والمستقلة، وكانت النتائج كما هي موضحة في جدول التالي:

جدول رقم (2): قيمة معامل الثبات للاتساق الداخلي لمتغيرات الدراسة التابعة والمستقلة

معامل الثبات ألفا كرومباخ (%)	إسم المتغير
95.7	لوحة القيادة
95.5	نظام المعلومات المحاسبية
95.3	معامل الثبات الكلي

المصدر: تم إعداده بناء على نتائج التحليل الإحصائي.

يلاحظ من جدول رقم (2) أن معاملات الثبات لجميع متغيرات الدراسة مرتفعة حيث بلغ معامل الثبات لكافة فقرات أداة الدراسة 95.3% وهي نسبة ثبات عالية ومقبولة لأغراض إجراء الدراسة، ويمكن اعتماد إستمارة الإستبيان.

2: ثبات أداة الدراسة

يفيد الثبات في معرفة ما إذا كانت أداة الدراسة تعطي نفس النتائج اذا ما أعيد اختبارها على نفس أفراد العينة وفي ظل نفس الظروف، ويمكن التحقق من ثبات أداة الدراسة عن طريق عدة أساليب إحصائية، ومن هذه الأساليب تم الإعتماد على معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's)، كما هو مبني في الجدول الموالي:

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

الجدول رقم (3): ثبات استبانة الدراسة بطريقة معامل ألفا كرونباخ

معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach`s)	محاور الدراسة
0.953	جميع عبارات الإستبيان

المصدر: تم إعداده بناء على نتائج التحليل الإحصائي.

يأخذ معامل الثبات القيمة من (0-1)، وكلما اقترب من الواحد دل على وجود ثبات عال، وأما إذا اقترب من الصفر فيدل على عدم وجود ثبات، وإن الحد الأدنى المتفق عليه لمعامل ألفا كرونباخ هو (0.6)، وبالعودة إلى الجدول أعلاه نجد أن معامل ألفا كرونباخ لكل محاور الدراسة كان (0.953)، وهو معدل مرتفع، وهذا يدل على أن أداة الدراسة ذات ثبات كبير مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة الإستبيان وصلاحيته لتحليل وتفسير نتائج الدراسة وإختبار فرضياتها.

المبحث الثالث: تحليل نتائج الدراسة واختبار صحة الفرضيات

بعد القيام بدراسة وتحليل الإستبيان والتعرف على أدوات الدراسة والأساليب الإحصائية المعتمدة، والقيام بتحليل المعطيات والبيانات، وجب التعرف على النتائج وعرضها وتحليلها من أجل التوصل لأهداف الدراسة.

المطلب الأول: تحليل البيانات الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة

تم توزيع إستمارات الإستبيان على مجتمع الدراسة والتعرف على البيانات الشخصية والوظيفية لمجتمع الدراسة وفيما يلي تحليل لذلك.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

1. متغير الجنس: يمثل جدول الموالي توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس.

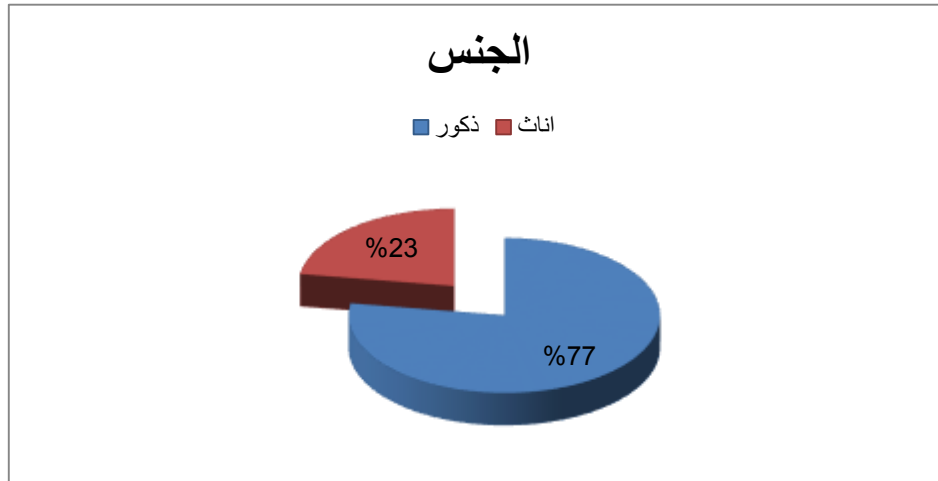
جدول رقم (4): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة (%)
ذكور	31	77.5
إناث	9	22.5
المجموع	45	100

المصدر: تم إعداده بناء على نتائج التحليل الإحصائي.

من خلال جدول السابق يلاحظ انخفاض نسبة الإناث مقارنة بنسبة الذكور إذ لم تتعدى نسبة الإناث من المجتمع 22.5% مقابل 77.5% للذكور، وعليه فإن الوظائف الإدارية لشركة إسمنت تبسة يشغلها نسبة كبيرة من الذكور، وهو ما قد يفسر، على أن مختلف الوظائف المشغولة في المؤسسة تتلائم مع نوع الذكور بحسب نوع الوظائف خاصة الميدانية منها، وهو ما يوضحه الشكل الموالي:

الشكل رقم (4): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الجنس



المصدر: تم إعداده بناء على ما ورد في جدول رقم (4).

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

2. المستوى التعليمي: يوضح جدول الآتي توزيع أفراد مجتمع الدراسة من حيث متغير

المستوى الدراسي:

جدول رقم (5): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي

النسبة (%)	التكرار	المستوى التعليمي
42.5	17	ليسانس
30	12	ماستر
15	6	ماجستير
5	2	دكتوراه
7.5	3	تقني سام
100	40	المجموع

المصدر: تم إعداده بناء على نتائج التحليل الإحصائي.

من خلال جدول (5) يلاحظ أن أعلى نسبة محققة بالنسبة للمؤهل الدراسي كانت من فئة (ليسانس)

بنسبة قدرت بـ 42.5%، وجاء مستوى فئة ماستر في المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 30% وهي نسبة

مرتفعة، وفئة ماجستير في المستوى الثالث بنسبة 15%، أما بالنسبة لفئة تقني سام في المستوى الرابع بنسبة

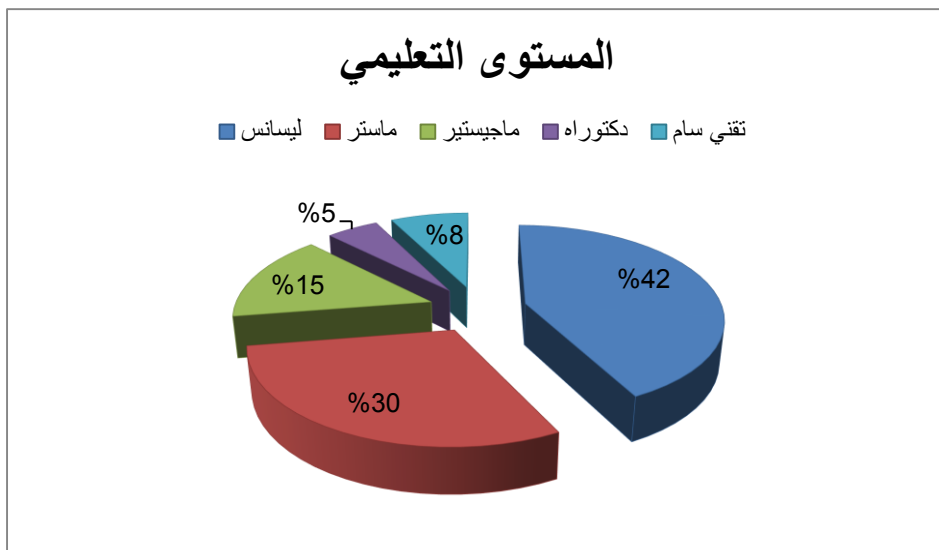
7.5%، والفئة الاخيرة دكتوراه بنسبة 5% ، أخيرا يمكن القول أن المؤسسة تمتلك كفاءة عالية، تساعدها في

تحسين مختلف مهامها، وهذا دليل كذلك على أن المؤسسة تشجع حاملي الشهادات لتحسين المستوى المهني

الذي ينعكس على المؤسسة انعكاسا إيجابيا.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

الشكل رقم (5): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير المستوى العلمي



المصدر: تم إعداده بناء على ما ورد في جدول رقم (5).

3. متغير الوظيفة: يوضح توزيع أفراد المجتمع حسب متغير الوظيفة من خلال جدول الموالي:

جدول رقم (6): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الوظيفة

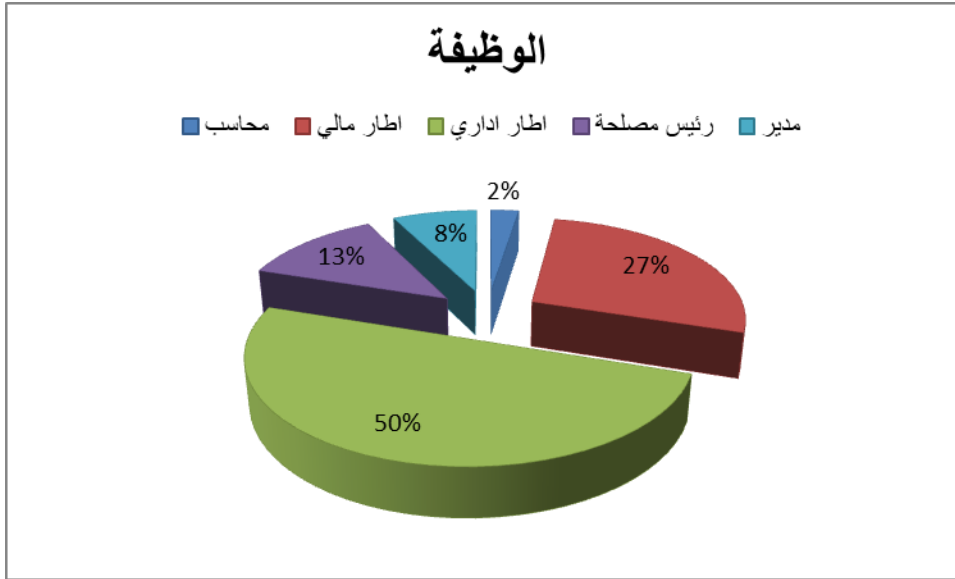
النسبة (%)	التكرار	الوظيفة
2.5	1	محاسب
27.5	11	إطار مالي
50	20	إطار اداري
12,5	5	رئيس مصلحة
7.5	3	مدير
100	45	المجموع

المصدر: تم إعداده بناء على نتائج التحليل الإحصائي.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

يتضح من خلال جدول السابق أن كلا من الوظيفتين (إطار اداري) و(إطار مالي) هي الوظيفتين الأكثر تكرارا بالنسبة لمتغير الوظيفة حيث سجلت كلاهما نسبة مئوية على التوالي تقدر 50% و 27.5% من أفراد المجتمع، واحتلت الوظيفة (رئيس مصلحة) المرتبة الثالثة بنسبة مئوية قدرت بـ: 12.5%، اما وظيفة (مدير) في المرتبة الرابعة بنسبة 7.5%، وفي الاخير وظيفة (محاسب) بنسبة 2.5% . وهو ما يلخصه الشكل الموالي:

الشكل رقم (6): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الوظيفة



المصدر: تم إعداده بناء على ما ورد في جدول رقم (6).

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

4. متغير الخبرة: يمثل جدول التالي توزيع أفراد مجتمع الدراسة من خلال متغير سنوات

الخبرة:

جدول رقم (7): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

النسبة (%)	التكرار	سنوات الخبرة المهنية
51	23	من 5 الى 10 سنوات
42	19	من 10 الى 15 سنة
7	3	أكثر من 15 سنوات
100	45	المجموع

المصدر: تم إعداده بناء على نتائج التحليل الإحصائي.

الملاحظ من خلال جدول أن الفئة الأولى من عناصر المجتمع تمثل النسبة الأعلى مقارنة مع مقارنة

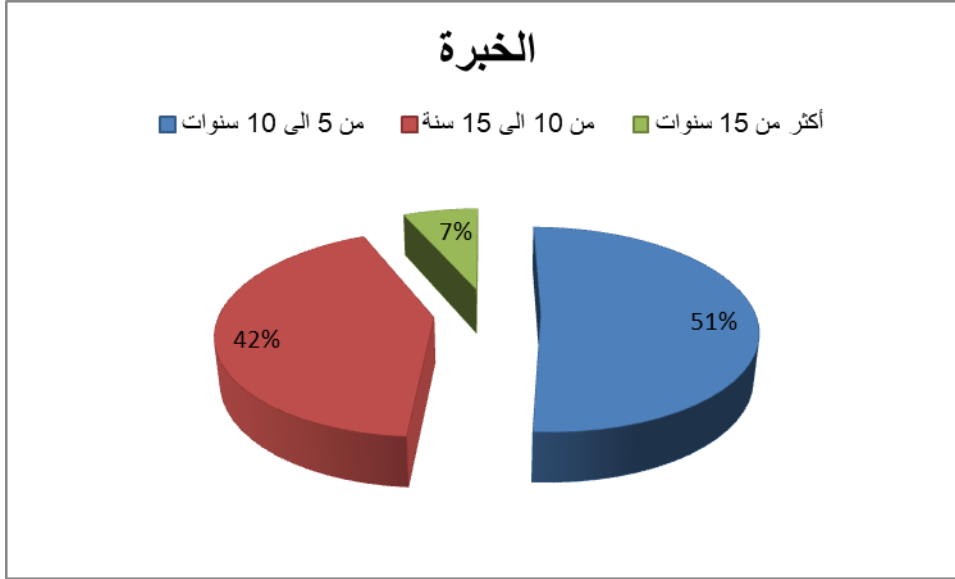
بباقي الفئات، حيث قدرت بـ 51%، واحتلت الفئة الثانية المرتبة الثانية بنسبة قدرت بـ: 42%، وجاءت

الفئة الثالثة في المرتبة الأخيرة، بنسبة ضعيفة قدرت بـ 7%، وهو هنا يمكن القول أن المؤسسة تمتلك نسبة

عالية من الشابة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

الشكل رقم (7): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية



المصدر: تم إعداده بناء على ما ورد في جدول رقم (7).

المطلب الثاني: عرض وتحليل نتائج محور الدراسة

سيتم عرض وتفسير النتائج ومناقشتها من خلال ما تم التوصل إليه في أدوات الدراسة، إذ هدفت إلى معرفة لوحة القيادة لشركة إسمنت تبسة على تحسين نظام المعلومات المحاسبية من خلال تحليل فقرات محاور الدراسة، وسيتم عرض البيانات الأساسية والتي تمثل استنتاجات أفراد المجتمع نحو متغيرات الواردة في أداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان، وقد تم الاستعانة في ذلك ببرنامج (SPSS).

1. تحليل إجابات أفراد المجتمع نحو متغير لوحة القيادة: يتضمن هذا الجزء نتائج دراسة

المتغير المستقل (لوحة القيادة) وذلك من خلال تحليل عبارات المحور.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

جدول (8): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات متغير لوحة القيادة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
0.530	3.97	1. المعلومات المتضمنة في لوحات القيادة لدى الإدارة مفهومة
0.423	4.02	2. تحتوى لوحات القيادة على عدد كفاء من المؤشرات المالية
0.226	4.00	3. المعلومات الموجودة في لوحة القيادة لدى الإدارة كافية لإنجاز المهام
0.379	4.10	4. تظهر لوحة القيادة في القسم حقيقة الأنشطة والأحداث بدون تشويه أو تظليل
0.595	4.15	5. تظهر لوحة القيادة الفجوة بين الأداء الحالي والمتوقع
0.516	4.13	6. يستغرق اعداد وتحضير لوحة القيادة من قبل الإدارة مدة قصيرة نتيجة توفر المعلومات
0.597	4.05	7. لوحة القيادة المستخدمة توفر الوقت والموارد
0.379	4.10	8. تحرص الإدارة على مصداقية المعلومات المقدمة في لوحة القيادة لمتخذى القرار
0.427	4.15	9. المعلومات في لوحة القيادة لها مردود مرتفع مقارنة بتكالييفها
0.675	4.18	10. تمتاز المعلومات في لوحة القيادة بأنها متسقة مع الأهداف المراد تحقيقها
0.549	4.17	11. تخصص الإدارة ميزانية خاصة لجمع المعلومات التي تدخل في بناء لوحات القيادة
0.533	4.18	12. تضع الإدارة جداول زمنية للتأكد من التحديثات المرتبطة بمعلومات لوحة القيادة

المصدر: من إعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

جدول رقم (9): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لوحدة القيادة

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
لوحدة القيادة	4.4000	0.54538	مرتفع جدا

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

يتضح أن نتائج الدراسة لاتجاهات وآراء الموظفين قد كشفت عن وجود قناعات مرتفعة جدا لأهمية لوحة القيادة من اجل تحسين نظام المعلومات المحاسبية؛ فكما يبين جدول أن المتوسط الحسابي للتحفظ المحاسبي قد جاء مرتفع جدا قدره 4.4000 وانحراف معياري قدره 0.54538 .

2. تحليل إجابات أفراد المجتمع نحو المتغير التابع نظام المعلومات المحاسبية

1.2. نتائج إجابات المبحوثين فيما يخص البعد الاول الموثوقية

جدول (10): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات بعد الموثوقية

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
0.662	4.15	1. استخدام المعلومات المحاسبية يساعد في توجيه القرارات في الشركة
0.694	4.33	2. توافر المرونة الملائمة يساهم في تحسين نوعية المعلومات المحاسبية مما يؤدي إلى تحسين القرارات
0.899	4.25	3. تعرض المعلومات المحاسبية بصورة صادقة الوضع المالي للمؤسسة
0.620	3.23	4. التخطيط الجيد يعني أن نظام المعلومات المحاسبية كفاء وفعال وموثوق به

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

0.813	4.18	5. استخدام المعلومات المحاسبية في الشركة يوضح مدى كفاءة وفعالية نقاط القوة والضعف
0.552	4.05	6. تتعرض المؤسسة لغرامات التأخير و العقوبات المالية من طرف مصالح الضرائب

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

جدول رقم (11): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعده الموثوقية

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الموثوقية	4.4500	0.5238	مرتفع جدا

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

يتضح أن نتائج الدراسة لاتجاهات وآراء العاملين قد كشفت عن وجود فئات مرتفعة جدا لمدى فاعلية بعد الموثوقية في النظام؛ أما بالنسبة للمعدل العام للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لعبارات بعد الموثوقية، يتضح من جدول أعلاه، أن المعدل العام قد بلغ 4.4500، مما يعكس درجة موافقة عالية من قبل أفراد عينة الدراسة على نظام المعلومات المحاسبية من ناحية بعد الموثوقية، وبالإلحراف المعياري الذي قدر بـ 0.5238.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

2.2 نتائج إجابات المبحوثين فيما يخص البعد الثاني للملاءمة

جدول (12): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات بعد الملاءمة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
0.616	4.08	1.ملائمة المعلومات المحاسبية تساعد الإدارة في أداء وظيفة التخطيط والتوقع للمستقبل
0.552	3.95	2.غالبًا ماتكون المعلومات المحاسبية الملائمة معلومات جيدة للتخطيط
0.730	3.93	3.المعلومات الهامة نسبيًا بإمكانها تغيير إتجاه القرار
0.597	3.95	4.تمكن المعلومات المحاسبية من تقييم النتائج السابقة والنتائج الحالية والمستقبلية
0.714	3.95	5.توفر المعلومات المحاسبية القدرة على التنبؤ بالأرباح المستقبلية وتحسين عملية إتخاذ القرار
0.450	3.95	6.تتطابق القوائم المالية مع واقع التثبيات و المخزونات في المؤسسة

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

جدول رقم (13): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لبعء الملاءمة

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الملاءمة	4.2000	0.46410	مرتفع جدا

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

يتضح أن نتائج الدراسة لاتجاهات وآراء العاملين قد كشفت عن وجود قناعات مرتفعة جدا لمدى فاعلية بعء الملاءمة في النظام؛ أما بالنسبة للمعدل العام للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لعبارات بعء الملاءمة، يتضح من جدول أعلاه، أن المعدل العام قد بلغ 4.2000، مما يعكس درجة موافقة عالية من قبل أفراد عينة الدراسة على نظام المعلومات المحاسبية من ناحية بعء الملاءمة، وبالإنحراف المعياري الذي قدر بـ 0.46410.

جدول رقم (14): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لنظام المعلومات المحاسبية

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
نظام المعلومات المحاسبية	4.5500	0.50383	مرتفع جدا

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

وبشكل عام فإن هذه النتيجة متوسط حسابي 4.5500 وانحراف معياري 0.50383، تدل على أن الموظفين أيدوا بدرجة قوية تأثير نظام المعلومات المحاسبية على لوحة القيادة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

المطلب الثالث: نتائج اختبار فرضيات الدراسة

يتضمن هذا المطلب عرض وتفسير النتائج ومناقشتها من خلال ما تم التوصل إليه في أدوات الدراسة من أجل معرفة دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة إسمنت تبسة تم الإستناد إلى مستوى الدلالة $\alpha=5\%$.

أولاً: عرض وتحليل نتائج إختبار الفرضيات الفرعية: بعد أن تم جمع البيانات وتحليلها باستخدام نتائج الاستمارة وفي ضوء الفرضيات التي استهدفت الدراسة اختبارها فنعرض فيما يلي نتائج هذا بالنسبة لكل فرضية.

1: اختبار الفرضية الأولى

يقيم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في المعلومات المحاسبية، على أنها ذات مستوى عالي.

✓ **الفرضية الصفرية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)

لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في المعلومات المحاسبية.

✓ **الفرضية البديلة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)

لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في المعلومات المحاسبية.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

جدول رقم (15): بعد الموثوقية واثرها على لوحة القيادة

مستوى الدلالة	قيمة الارتباط بيرسون	الفرضية
0.00	**0.749	تأثير معنوي لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في المعلومات المحاسبية

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

يبين جدول أعلاه ان معامل الارتباط يساوى 0.749 أي 74.9%، ومستوى دلالة تساوى 0.00 وهي اقل من مستوى 0.05، مما يعني بوجود ارتباط دالة إحصائية على تقييم العاملين للوحة القيادة لبعد الموثوقية في المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (16): يقيم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في نظام المعلومات المحاسبية

مستوى الدلالة	T	Béta	الخطأ المعياري	B	النموذج
0.027	2.304		0.483	1.112	الثابت
0.000	6.968	0.759	0.109	0.759	بعد الموثوقية

المصدر: من اعداد الطالب باستخدام برنامج التحليل الاحصائي spss

من خلال جدول أعلاه نلاحظ انه يوجد تأثير معنوي لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في المعلومات المحاسبية، حيث بلغ مستوى الدلالة اقل من 0.05.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

جدول رقم (17): تحليل التباين لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في نظام المعلومات

المحاسبية

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	مستوى الدلالة
الانحدار	6.676	1	6.676	48.560	0.00
البواقي	5.224	38	0.137		
المجموع	11.900	39			
	R-deux	R	R-deux	ajusté	
	0.549	0.749	0.561		

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss.

يتضمن جدول أعلاه نتائج تحليل التباين ANOVA لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية

في المعلومات المحاسبية، اذ تبين بانه يوجد هناك تأثير معنوي لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد

الموثوقية في المعلومات المحاسبية حيث بلغت قيمة F 48.560 وهي ذات دلالة إحصائية وبمستوى دلالة

اقل من 0.05 أي مستوى الدلالة هو 0.00، حيث بلغت قيمة معامل التحديد لها R² 0.561 وهذا دليل قدرة

المتغير المستقل على تفسير ما نسبته 56.1% من الاختلافات الحاصلة في المتغير التابع، فيما بلغت قيمة

معامل الارتباط R 0.749 أي 74.9%. ومنه تم اثبات صحة الفرضية الاولى.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

2: اختبار الفرضية الثانية: يقيم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في المعلومات المحاسبية، على أنها ذات مستوى عالي.

✓ الفرضية الصفرية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)

لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في المعلومات المحاسبية.

✓ الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)

لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (18): بعد الملاءمة في نظام المعلومات المحاسبية واثرها على لوحة القيادة

مستوى الدلالة	قيمة الارتباط بيرسون	الفرضية
0.00	**0.504	تأثير معنوي لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في المعلومات المحاسبية

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

يبين جدول أعلاه ان معامل الارتباط يساوي 0.504 أي 50.4%، ومستوى دلالة تساوي 0.00 وهي اقل من مستوى 0.05، مما يعني وجود ارتباط دالة إحصائية على تقييم العاملين للوحة القيادة لبعده الملاءمة في المعلومات المحاسبية.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

جدول رقم (19): يقيم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في نظام المعلومات المحاسبية

النموذج	B	الخطأ المعياري	Béta	T	مستوى الدلالة
الثابت	2.512	0.463		5.426	0.000
بعد الملاءمة	0.430	0.113	0.504	3.825	0.000

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

من خلال جدول أعلاه نلاحظ ان هناك تأثير معنوي لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد

الملاءمة في المعلومات المحاسبية، حيث بلغ مستوى الدلالة اقل من 0.05.

جدول رقم (20): تحليل التباين لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في نظام المعلومات

المحاسبية

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	مستوى الدلالة
الانحدار	2.643	1	2.643	14.631	0.00
البواقي	7.767	43	0.181		
المجموع	10.409	44			
R	R-deux	R-deux ajusté			
0.504	0.254	0.237			

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

يتضمن جدول أعلاه نتائج تحليل التباين ANOVA لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في المعلومات المحاسبية، اذ تبين بان هناك تأثير معنوي لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في المعلومات المحاسبية، حيث بلغت قيمة F 14.631 وهي ليست ذات دلالة إحصائية وبمستوى دلالة أقل من 0.05 أي مستوى الدلالة هو 0.00، حيث بلغت قيمة معامل التحديد لها R2 0.254 وهذا دليل قدرة المتغير المستقل على تفسير ما نسبته 25.4% من الاختلافات الحاصلة في المتغير التابع، فيما بلغت قيمة معامل الارتباط R 0.504 أي 50.4%. ومنه تم اثبات صحة الفرضية الثانية .

3: اختبار الفرضية الرئيسية

يقيم العاملين للوحة القيادة من ناحية نظام المعلومات المحاسبية، على أنها ذات مستوى عالي.

✓ **الفرضية الصفرية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)

لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية نظام المعلومات المحاسبية.

✓ **الفرضية البديلة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)

لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية نظام المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (21): معامل الارتباط بين لائحة القيادة ونظام المعلومات المحاسبية

مستوى الدلالة	قيمة الارتباط بيرسون	الفرضية
0.00	0.579**	توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين لائحة القيادة ونظام المعلومات المحاسبية

المصدر: من اعداد الطالب بناء على مخرجات برنامج spss

يبين جدول أعلاه أن معامل الارتباط يساوي 0.579 أي 57.9%، ومستوى دلالة تساوي 0.00

وهي أقل من مستوى 0.05، مما يعني وجود ارتباط دالة إحصائية بين لائحة القيادة ونظام المعلومات

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية

المحاسبية. ومن خلال ما سبق يمكن القول أنها توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين للوحة القيادة ونظام المعلومات المحاسبية، عند مستوى معنوية أقل من 0.05α وهو ما يؤكد صحة الفرضية الرئيسية.

خلاصة:

تعد شركة إسمنت -تبسة- من المؤسسات الإقتصادية المهمة واحدى ركائز الاقتصاد الوطني، نظرا لضخامة المؤسسة وتعدد انشطتها وتنوعها واختلاف منتجاتها، وتعتمد على نظام المعلومات المحاسبية في توفير الصورة الفعلية لمركزها المالي وذلك بإتباع للوحة القيادة الذي يضيفي الدقة والمصدقية على المعلومات المحاسبية المقدمة من قبل المؤسسة والموجهة للمراقبين الماليين، الذي بدوره يمكن أن يعزز مكانة المؤسسة. وقد إستهدف الجزء التطبيقي من الدراسة تسليط الضوء على واقع للوحة القيادة على نظام المعلومات شركة إسمنت -تبسة- وذلك من خلال تحري العلاقة بين للوحة القيادة و نظام المعلومات المحاسبية، إذ توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة قوية وإيجابية ذات دلالة إحصائية بين للوحة القيادة و نظام المعلومات المحاسبية عند مستوى معنوي أقل ($\alpha \leq 0.05$).

خاتمة عامة

تسعى معظم المؤسسات الاقتصادية للإستمرارية والتكيف مع بيئتها بصورة دائمة والحفاظ على حصتها السوقية وتطويرها من خلال تبني أدوات حديثة تساعد في الرقابة على سير مختلف أنشطتها ومن بين هذه الأدوات نجد لوحة القيادة، وهي من الأساليب والأدوات الحديثة اللازمة لتحقيق أعلى جودة للمعلومات المقدمة من طرفها لمتعاملها، التي تهدف إلى التمييز بين المعلومات التي تحقق أهداف المؤسسة وتقديمها بالجودة المطلوبة لكي يستفيد منها كل من يهمله الوضع المالي للمؤسسة، وإعطائها صفة الدقة والمصادقية وذلك من كونها تمثل شكل مختصر ومنهجي لمجموعة من المؤشرات التي يتم اختيارها بعناية وبعدد محدود، تمكن المؤسسة من توجيه عملية القيادة في الاتجاه السليم بناء على مجموعة من الأهداف الواقعية.

تعتبر شركة الإسمنت تبسة من بين المؤسسات الاقتصادية التي تقوم بالإفصاح المالي، ونتيجة لهذا فهي مطالبة بإعطاء معلومات محاسبية دقيقة ذات جودة ومصادقية، وقد قامت المؤسسة هذه بعدة إجراءات تسمح لها بإعطاء معلومات محاسبية وفق نظام ومن بين هذه الإجراءات لوحة القيادة، وقد عالجت هذه الدراسة دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية نظريا في الجانب النظري وميدانيا في الجانب التطبيقي من خلال إستبيان قدم لموظفي المؤسسة، وقد خلصت لإثبات هذا الدور وتأكيده من خلال إثباته إحصائيا.

نتائج الدراسة:

سمحت هذه الدراسة بالتوصل إلى جملة من النتائج تتمثل في:

- ✓ الاستعمال الجيد لأدوات مراقبة التسيير ونخص الذكر لوحة القيادة يسمح اتخاذ الإجراءات التصحيحية الملائمة وبشكل سريع مما يحسن من أداء المؤسسة الاقتصادية.
- ✓ تعمل لوحة القيادة تعمل على توفير معلومات أنية وتشغيلية بشكل مبسط وملخص يسمح للمؤسسة الاقتصادية بمراقبة أنشطتها خصوصا إذا تم تصميمها بشكل جيد وتقديمها بمحتوى يعكس للمسؤول مستوى الأداء.
- ✓ لا يوجد لوحة قيادة مثالية موحدة وإنما هي أداة شخصية تحتوي على معطيات رقمية بما يتوافق مع كل مسؤول، ويجب أن تكون مرنة قابلة للتكيف مع المستجدات، مع الإشارة إلى انه كلما تم

اشراك المسؤولين العمليين في تصميمها كلما كان استخدامها مقبول لدى الجميع ويمس جميع أطراف العملية.

- ✓ تعتبر لوحة القيادة عن مجموعة من المعلومات المالية المنظمة، بطريقة علمية تسمح بمتابعة تحقيق الاهداف المالية والمردودية وكذا التوازن المالي على المدى القصير.
- ✓ تتعكس جودة المعلومات المحاسبية في الخصائص النوعية التي تتمتع بها و أهمها الملاءمة والموثوقية.
- ✓ هناك اهتمام متزايد بالمعلومات المحاسبية الجيدة نظرا لدورها ومنفعتها.
- ✓ يتحقق نظام المعلومات المحاسبية بتحقق المقاييس المتمثلة في الدقة، المنفعة، الفاعلية، والكفاءة في هذه المعلومات.
- ✓ غالبا ما توصف عملية تحديد مدى دور لوحة القيادة على تحسين نظام المعلومات المحاسبية بالصعبة وهذا لتعدد مجالات تطبيق هذا المفهوم وصعوبة على مستوى شركة الإسمنت تبسة.

التوصيات:

- بناء على إختبار الفرضيات و النتائج المتوصل إليها المتعلقة بموضوع الدراسة دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية دراسة حالة شركة الإسمنت تبسة فكانت مجمل التوصيات كمايلي:
- ✓ الابتعاد عن الأساليب التقليدية في الإدارة التي أصبحت لا تتلائم مع متطلبات البيئة والتوجه نحو الحديث منها، بهدف تحقيق الأهداف والمساهمة في التكيف مع كل المستجدات.
 - ✓ إشراك المسؤولين العمليين في تحضير لوحات القيادة، وتحسيسهم بأهمية هذه الأداة، في تقييم وتحسين أدائهم وليس الرقابة عليهم، وتخفيف الضغط عليهم من خلال التواصل والتكوين.
 - ✓ تطوير نظام لوحات القيادة وإعطائه المكانة المناسبة من اجل تحسين اتخاذ القرار من خلال إدخال الإعلام الآلي فيه للاكتشاف الآلي للحالات غير المرغوب فيها بواسطة قاعدة بيانات رقمية واستعمال الأنظمة الحديثة والبرمجيات.
 - ✓ العمل على زيادة الاهتمام بالمعلومات المحاسبية من خلال القوائم المالية.
 - ✓ الحرص على إنتاج معلومات محاسبية ذات جودة و مصداقية عالية.

✓ ضرورة توفير المزيد من المتطلبات الضرورية لخصائص المعلومات المحاسبية التي يتم عرضها في التقارير المالية والتي تتماشى مع قواعد الإفصاح المحاسبي.

آفاق الدراسة:

إن التعرض لموضوع دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة إسمنت تبسة لا يمكن إحاطته بكل جوانبه من خلال دراسة واحدة، فمن خلال بحثنا في هذا الموضوع تبين لنا انه يمكن فتح الباب لعدة إشكاليات و دراسات مستقبلية تستحق الدراسة وذلك بالتطرق للمواضيع التالية:

- ✓ أثر لوحة القيادة لشركات المساهمة في ظل تطبيق النظام المحاسبي المالي
- ✓ دراسة تأثير لوحة القيادة على جودة المعلومات المالية في ظل تطبيق النظام المحاسبي المالي SCF .
- ✓ أثر نظام المعلومات المحاسبية على الإفصاح المحاسبي في التقارير المالية للمؤسسة.

قائمة المراجع

أولاً: الكتب

1. أحمد حلمي جمعة، نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن، 2007.
2. ثناء علي قباني، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية رمل، اسكندرية، 2002-2003.
3. سيد عطا الله السيد، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، دار الراجحة للنشر والتوزيع، الاردن، 2009.
4. صلاح الدين عبد المنعم مبارك، نظم المعلومات المحاسبية واقتصادياتها ودراسات بحثية ذات صلة، مكتبة وفاء القانونية، مصر، 2014.
5. عبد اللطيف محمد، حمزة، النظم المحاسبية نظم المعلومات المالية والمعالجة الإلكترونية للحسابات، دار الجماهيرية للنشر والتوزيع بنقازي، 2000.
6. قاسم إبراهيم الحسين، بول ج، مارشال رومين، نظم المعلومات المحاسبية (الكتاب الأول)، دار المريح للنشر، 2009.
7. كمال الدين مصطفى الدهراوي، نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات، مكتبة جامعي، إسكندرية، 2008.
8. ناصر دادي عدون وعبد الله قويدر الواحد، مراقبة التسيير والأداء في المنطقة الاقتصادية، دار المحمدية العامة، الجزائر، 2010.
9. ناصر نور الدين عبد اللطيف، استخدام الحاسب في المحاسبة، الطبعة الأولى، دار التعليم الجامعي، مصر، 2014.

ثانيا: الرسائل الجامعية

10. صفية عبدون، فعالية لوحة القيادة كأداة للرقابة على الأداء في البنوك التجارية، دراسة حالة وكالة البنك الوطني الجزائري، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر، قسم علوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، 2013 / 2014.
11. يحيى نعيمة، أدوات مراقبة التسيير بين النظرية والتطبيق، دراسة حالة قطاع صناعة الحليب، أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، شعبة تسيير المؤسسات، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر، 2008 / 2009.
12. بالهاشمي جيلالي طارق، دور لوحة القيادة في تحسين الأداء المالي واتخاذ القرارات المالية في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح، باتنة، 2011.
13. علي فاضل دخيل الموسوي، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني ودوره في تعزيز امن المعلومات المالية، رسالة ماجستير، تخصص محاسبة، جامعة القادسية، 2016، ص ص 14-15.
14. بن قطيب علي، دور التدقيق المحاسبي في ظل المعالجة الإلكترونية للبيانات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، أطروحة دكتوراه، تخصص بنوك مالية ومحاسبة، جامعة محمد بوضياف المسيلة، 2016/2017.
15. صديقي خديجة، لوحة القيادة ودورها في جعن فعالية مراقبة التسيير، مذكرة مقدمة باستكمال نيل شهادة ماستر، تخصص تدقيق ومراقبة التسيير جامعة ورقلة، 2015.

ثالثا: المجالات والدوريات

16. أمجد صابر الدلوي، تفعيل نظام المعلومات المحاسبي في ظل التجارة الإلكترونية، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، العدد 13، المجلد 7، العراق، 2015.

قائمة المراجع

17. ليلي ناجي، دور نظام المعلومات المحاسبية والتكاليفية في مكافحة الفساد المالي، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، عدد32، 2012.

رابعاً: الملتقيات

18. زهية بوديار، شوقي جباري، لوحة القيادة كأسلوب فعال في اتخاذ القرار في المؤسسة، الملتقى الدولي حول منح القرار في المؤسسة الاقتصادية، جامعة المسيلة، أفريل، 2009.

خامساً: المطبوعات

19. مراكشي محمد امين، مطبوعة في مراقبة التسيير، جامعة البليدة، الجزائر، 2012.

الملاحق

جامعة العربي التبسي - تبسة

جامعة العربي التبسي - تبسة -

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: المالية والمحاسبة

إستمارة استبيان

تم إنجاز هذا الاستبيان في إطار إعداد مذكرة ماستر في المالية والمحاسبة تخصص مالية المؤسسة حول موضوع البحث الموسوم بـ: "دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة شركة إسمنت تبسة".

يرجى التكرم بالإجابة على الأسئلة التالية بوضع إشارة (x) في الخانة التي توافق رأيك، كمساعدة منكم لإنجاح هذه الدراسة علما بأن إجاباتكم ستعامل بشكل سري ولغايات البحث العلمي فقط، شاكرين لكم سلفا حسن تعاونكم.

إشراف الأستاذ:

إعداد الطالب:

مسعودي حسام الدين

قتال عبد الباسط

جامعة العربي التبسي - تبسة
Universite Larbi Tebessi - Tebessa
السنة الجامعية:

2022/2021

دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية
دراسة حالة شركة إسمنت تبسة

بيانات شخصية

بيانات شخصية

- 1- الجنس: ذكر أنثى
- 2- المستوى التعليمي: ليسانس ماستر ماجستير دكتوراه تقني سام
- 3- الوظيفة: محاسب اطار مالي اطار اداري رئيس مصلحة مدير
- 4- الخبرة المهنية: من 5 الى 10 سنوات من 10 إلى 15 سنوات اكثر من 15 سنوات

المحور الأول : لوحة القيادة

العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1. المعلومات المتضمنة في لوحات القيادة لدى الإدارة مفهومة					
2. تحتوي لوحات القيادة على عدد كفاء من المؤشرات المالية					
3. المعلومات الموجودة في لوحة القيادة لدى الإدارة كافية لإنجاز المهام					
4. تظهر لوحة القيادة في القسم حقيقة الأنشطة والأحداث بدون تشويه أو تظليل					
5. تظهر لوحة القيادة الفجوة بين الأداء الحالي والمتوقع					
6. يستغرق اعداد وتحضير لوحة القيادة من قبل الإدارة مدة قصيرة نتيجة توفر المعلومات					
7. لوحة القيادة المستخدمة توفر الوقت والموارد					
8. تحرص الإدارة على مصداقية المعلومات المقدمة في لوحة القيادة لمتخذي القرار					

					9. المعلومات في لوحة القيادة لها مردود مرتفع مقارنة بتكاليفها
					10. تمتاز المعلومات في لوحة القيادة بأنها متسقة مع الأهداف المراد تحقيقها
					11. تخصص الإدارة ميزانية خاصة لجمع المعلومات التي تدخل في بناء لوحات القيادة
					12. تضع الإدارة جداول زمنية للتأكد من التحديثات المرتبطة بمعلومات لوحة القيادة

المحور الثاني : نظام المعلومات المحاسبية

أولاً- الموثوقية

العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1. إستخدام المعلومات المحاسبية يساعد في توجيه القرارات في الشركة					
2. توافر المرونة الملائمة يساهم في تحسين نوعية المعلومات المحاسبية مما يؤدي إلى تحسين القرارات					
3. تعرض المعلومات المحاسبية بصورة صادقة الوضع المالي للشركة					
4. التخطيط الجيد يعني أن نظام المعلومات المحاسبية كفء وفعال وموثوق به					
5. إستخدام المعلومات المحاسبية في الشركة يوضح مدى كفاءة وفعالية نقاط القوة والضعف					
6. تتعرض المؤسسة لغرامات التأخير و العقوبات المالية من طرف مصالح الضرائب					

➤ ثانيا- الملائمة

العبارات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1. ملائمة المعلومات المحاسبية تساعد الإدارة في أداء وظيفة التخطيط والتوقع للمستقبل					
2. غالبا ماتكون المعلومات المحاسبية الملائمة معلومات جيدة للتخطيط					
3. المعلومات الهامة نسبيا بإمكانها تغيير إتجاه القرار					
4. تمكن المعلومات المحاسبية من تقييم النتائج السابقة والنتائج الحالية والمستقبلية					
5. توفر المعلومات المحاسبية القدرة على التنبؤ بالأرباح المستقبلية وتحسين عملية إتخاذ القرار					
6. تتطابق القوائم المالية مع واقع التثبيات و المخزونات في المؤسسة					

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.957	12

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.955	12

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.953	24

الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	31	75.6	77.5	77.5
	انثي	9	22.0	22.5	100.0
	Total	40	97.6	100.0	
Manquant	Systeme	1	2.4		
Total		41	100.0		

التعليمي المستوى

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ليسانس	17	41.5	42.5	42.5
	ماستر	12	29.3	30.0	72.5
	ماجستير	6	14.6	15.0	87.5
	دكتوراه	2	4.9	5.0	92.5
	سام تقني	3	7.3	7.5	100.0
Total		40	97.6	100.0	
Manquant	Systeme	1	2.4		
Total		41	100.0		

الوظيفة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	محاسب	1	2.4	2.5	2.5
	مالي اطار	11	26.8	27.5	30.0
	اداري اطار	20	48.8	50.0	80.0
	مصلحة رئيس	5	12.2	12.5	92.5
	مدير	3	7.3	7.5	100.0
	Total	40	97.6	100.0	
Manquant	Systeme	1	2.4		
Total		41	100.0		

المهنية الخبرة

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	سنوات 5 من اقل	16	39.0	40.0	40.0
	سنوات 10 الى 5 من	15	36.6	37.5	77.5
	سنوات 10 من اكثر	9	22.0	22.5	100.0
	Total	40	97.6	100.0	
Manquant	Systeme	1	2.4		
Total		41	100.0		

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
المعلومات المتضمنة في لوحات القيادة لدى الإدارة مفهومة	40	1	5	3.97	.530
تحتوى لوحات القيادة على عدد كفاء من المؤشرات المالية	40	2	5	4.02	.423
المعلومات الموجودة في لوحة القيادة لدى الإدارة كافية لإنجاز المهام	40	3	5	4.00	.226
تظهر لوحة القيادة في القسم حقيقة الأنشطة والأحداث بدون تشويه أو تظليل	40	3	5	4.10	.379
تظهر لوحة القيادة الفجوة بين الأداء الحالي والمتوقع	40	2	5	4.13	.516
يستغرق اعداد وتحضير لوحة القيادة من قبل الإدارة مدة قصيرة نتيجة توفر المعلومات	40	1	5	4.05	.597

الملاحق

لوحة القيادة المستخدمة توفر الوقت والموارد	40	3	5	4.10	.379
تحرص الإدارة على مصداقية المعلومات المقدمة في لوحة القيادة لمتخذي القرار	40	3	5	4.15	.427
المعلومات في لوحة القيادة لها مردود مرتفع مقارنة بتكالييفها	40	2	5	4.18	.549
تمتاز المعلومات في لوحة القيادة بأنها متسقة مع الأهداف المراد تحقيقها	40	1	5	4.17	.675
تخصص الإدارة ميزانية خاصة لجمع المعلومات التي تدخل في بناء لوحات القيادة	40	2	5	4.18	.549
تضع الإدارة جداول زمنية للتأكد من التحديثات المرتبطة بمعلومات لوحة القيادة	40	2	5	4.15	.533
الجنس	40	1	2	1.23	.423
الوظيفة	40	1	5	2.95	.904
التعليمي المستوى	40	1	5	2.05	1.218
المهنية الخبرة	40	1	3	1.83	.781
N valide (liste)	40				

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
لوحة	40	3.00	5.00	4.4000	.54538
نظام	40	4.00	5.00	4.5500	.50383
الموثوقية	40	3.00	5.00	4.4500	.55238
الملاءمة	40	3.00	5.00	4.2000	.46410
N valide (liste)	40				

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.749 ^a	.561	.549	.37078

a. Prédicteurs : (Constante), لوحة

ANOVA^a

الملاحق

Modèle	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	6.676	1	6.676	48.560	.000 ^b
Résidu	5.224	38	.137		
Total	11.900	39			

a. Variable dépendante : الموثوقية

b. Prédictors : (Constante), لوحة

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	1.112	.483		2.304	.027
	لوحة	.759	.109	.749	6.968	.000

a. Variable dépendante : الموثوقية

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.504 ^a	.254	.237	.42500

a. Prédictors : (Constante), لوحة

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Ecart standard	Bêta		
1	(Constante)	2.512	.463		5.426	.000
	لوحة	.430	.113	.504	3.825	.000

a. Variable dépendante : الملاءمة

ANOVA^a

Modèle	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
1 Régression	2.643	1	2.643	14.631	.000 ^b
Résidus	7.767	43	.181		
Total	10.409	44			

الملاحق

- a. Variable dépendante : الملاءمة
 b. Prédictors : (Constante), لوحة

Récapitulatif des modèles

Modèle	R	R-deux	R-deux ajusté	Erreur standard de l'estimation
1	.579 ^a	.335	.317	.41632

- a. Prédictors : (Constante), لوحة

ANOVA^a

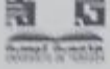
Modèle		Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
1	Régression	3.314	1	3.314	19.119	.000 ^b
	Résidu	6.586	38	.173		
	Total	9.900	39			

- a. Variable dépendante : نظام
 b. Prédictors : (Constante), لوحة

Coefficients^a

Modèle		Coefficients non standardisés		Coefficients standardisés	t	Sig.
		B	Erreur standard	Bêta		
1	(Constante)	2.198	.542		4.057	.000
	لوحة	.534	.122	.579	4.373	.000

- a. Variable dépendante : نظام



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة العربي التبسي - تبسة



كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير
قسم علوم المالية والمحاسبة

الرقم : ق.ع.م.م.ك.ع.ا.ع.ب.ع.ت.ا.ج.ت/2021

اتفاقية التبرص

المادة الأولى:

هذه الاتفاقية تضيض علاقات جامعة العربي التبسي - تبسة ممثلة من طرف رئيس قسم علوم المالية والمحاسبة :
مع مؤسسة : شركة
مقرها في :
ممثلة من طرف :
الرتبة :
هذه الاتفاقية الى تنظيم تبرص تطبيقي للطلبة الاتية أساؤهم :

- 1- جمال سعيد الباسم
- 2-
- 3-
- 4-

و تلك طبقا للمرسوم رقم : 88-90 المؤرخ في 03 ماي 1988 القرار الوزاري المؤرخ في ماي 1980

المادة الثانية:

يهدف هذا التبرص الى ضمان تطبيق الدراسات المعطاة في القسم و المطابقة للبرامج و المخططات التعليمية في
تخصص الطلبة المعنيين :
المادة الثالثة:

المادة الثالثة:

التبرص التطبيقي يجرى في مصلحة :
الفترة من : الى :
المادة الرابعة:

المادة الرابعة:

يرتفع التبرص المعد من طرف القسم مراقب عند تنفيذ من طرف جامعة تبسة و المؤسسة المعنية .

المادة الخامسة:

و على غرار ذلك تتكفل المؤسسة بتعيين عون أو اكثر يكلف بمتابعة تنفيذ التبرص التطبيقي هؤلاء الاشخاص
مكلفون أيضا بالحصول على المسابقات الضرورية للتنفيذ الامثل للبرنامج و كل غياب للمتبرص ينبغي ان يكون على
استمارة السيرة الذاتية من طرف الكلية .

المادة السادسة:

خلال التريص التطبيقي و المحدد بثلاثين يوما يتبع المتريص مجموع الموظفين في وجباته المحددة في النظام الداخلي و عليه بحسب على المؤسسة ان توضح للطلبة عند وصولهم لساكن تريصهم مجموع التدابير المتعلقة بالنظام الداخلي في مجال الامن و النظافة و تبين لم الخطاء الممكنة .

المادة السابعة :

في حالة الاخلاء بهذه القواعد فالمؤسسة لها الحق في إنهاء تريص الطالب بعد إعلان القسم رسالة مسجلة و مؤمنة الوصول.

المادة الثامنة :

تأخذ المؤسسة كل التدابير لحماية المتريص ضد مخاطر حوادث العمل و تسهر بالخصوص على تنفيذ كل تدابير النظافة و الأمن المتعلقة بمكان العمل المعين لتنفيذ التريص.

المادة التاسعة :

في حالة حادث ما على المتريصين بمكان التوجيه يجب على المؤسسة أن تلجأ إلى العلاج الضروري كما يجب أن ترسل تقريرا مفصلا مباشرة على القسم.

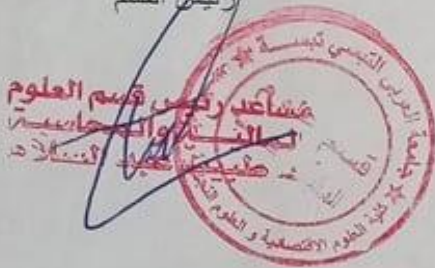
المادة العاشرة :

تتحمل المؤسسة التكاليف بالطلبة في حدود إمكانية و حسي مجمل الاتفاقية الموقعة بين الطرفين عند الوجود و إلا فان الطلبة يتكفلون بأنفسهم من ناحية النقل ، المسكن ، المطعم.

حرر بتبسة : 17 جاني 2022

ممثل المؤسسة

رئيس القسم



Accusé par
09/01/2020



المخلص:

هدفت هذه الدراسة لتسليط الضوء على دور لوحة القيادة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة الاقتصادية وذلك من خلال عرض مختلف المفاهيم النظرية للدراسة واسقاطها على شركة إسمنت تبسة، وقد خلصت هذه الدراسة لوجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الموثوقية في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية، وكذلك يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية بعد الملاءمة في تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية، وبالتالي وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتقييم العاملين للوحة القيادة من ناحية تحسين أداء نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة محل الدراسة.

الكلمات المفتاحية: لوحة القيادة، نظام المعلومات المحاسبية

Abstract:

Cette étude visait à mettre en lumière le rôle du tableau de bord dans l'amélioration de la performance du système d'information comptable dans l'institution économique, en présentant les différents concepts théoriques de l'étude et en les projetant sur la Cimenterie de Tébessa. fiabilité dans l'amélioration des performances du système d'information comptable, ainsi qu'il existe un effet statistiquement significatif au niveau de signification ($\alpha \geq 0,05$) pour évaluer les travailleurs du tableau de bord en termes de pertinence dans l'amélioration des performances du système d'information comptable , et donc il y a un effet statistiquement significatif lorsque Niveau de signification ($\alpha \geq 0,05$) pour l'évaluation des employés du tableau de bord en termes d'amélioration de la performance du système d'information comptable dans l'organisation étudiée.

Mots clés : tableau de bord, système d'information comptable