

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة العربي التبسي - تبسة
Larbi Tebessi University - Tebessa
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
Faculty of Humanities and Social Sciences



قسم الإعلام والاتصال
تخصص إتصال تنظيمي

مذكرة ماستر تحت عنوان

مدى إستخدام طلبة قسم الإعلام والاتصال لتقنيات التعليم عن بعد

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

إشراف الأستاذ
• حمدي زيدان

من إعداد الطلبة
• عواد تقي الدين

أعضاء لجنة المناقشة:

| الاسم واللقب | الرتبة العلمية | الصفة |
|----------------|-------------------|--------------|
| نعيمة عطوي | أستاذ محاضر - أ - | رئيسا |
| زيدان حمدي | أستاذ مساعد - أ - | مشرفا ومقررا |
| نورية آيت محند | أستاذ محاضر - أ - | عضوا ممتحنا |

السنة الجامعية 2021 / 2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شُكْرٌ وَتَقْدِيرٌ

"كن عالماً .. فإن لم تستطع فكن متعلماً ، فإن لم تستطع فأحب العلماء ، فإن لم تستطع فلا تبغضهم"

بعد رحلة بحث و جهد و اجتهاد تكملت بإنجاز هذا البحث ، نحمد الله عز وجل على نعمه التي من بها علينا فهو العلي القدير .

لا يسعني إلا أن أخص بأسمى

عبارات الشكر و التقدير الأستاذ "حمدي" "زيدان" لما قدمه لي من جهد و نصح و معرفة طيلة إنجاز هذا البحث .

كما أتقدم بالشكر الجزيل

إلى كل من مدَّ لي يد العون في إنجاز هذا البحث، كما أشكر أساتذتنا الكرام الذين أشرفوا على تكوين دفعة ماستر إتصال تنظيمي .

الإهداء

أهدي ثمرة مجهودي لى من شرفها الله بالذكر في محكم تنزيله وجعل الجنة تحت

قدميها نور الدنيا: أمي.

لى من كلخ من أجل تربيتي و تعليمي صانع مجدي في الحياة: أبي الغالي.

رحمه الله

لى جميع إخوتي كبيرهم وصغيرهم وأقابي وأصدقائي

لى أعضاء لجنة المناقشة الذين تكموا بقراءتهم ثم منا قشتم عملي المتواضع.

خطة الدراسة:

مقدمة

الإطار المنهجي والمفاهيمي للدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلاتها
- 3- أسباب إختيار الموضوع
- 4- أهمية الدراسة
- 5- أهداف الدراسة
- 6- منهج المتبع لدراسة
- 7- أدوات جمع البيانات
- 8- عينة الدراسة
- 9- مجالات الدراسة
- 10- مقرب النظرية
- 11- تحديد مفاهيم الدراسة
- 12- الدراسات السابقة
- 13- نموذج إمراد

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

- 1- تفرغ البيانات
- 2- تحليل وتفسير النتائج النهائية
- 3- النتائج العامة

خاتمة

قائمة المراجع

الملاحق

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

الملخص

مقدمة

مقدمة:

من المسلم به أن العالم دخل عصر التقنية من أوسع أبوابه وإن الحق التعليمي والتربوي غير مستثني من تأثيرات هذه الدورة ويمكن القول بأن ثورة المعلومات والاتصالات تجد أصداءها خصوصاً في قطاع التعليم التي أصبح يستجيب إلى هذه التقنية.

إن التعليم عن بعد أصبح الاداة التي يتطلع بها متخذي القرار في جميع المجالات وإن هدف إيجاد المجتمع المعلوماتي لا يمكن تحقيقه إلا بتكوين الفكر المعلوماتي بين أفراد المجتمع بكافة المستويات ومن أهم المؤسسات التي يمكن الاستفادة منها في تكوين هذا المجتمع هي المؤسسات التربوية.

وفي ظل الحاجة المتزايدة لمواجهة متطلبات الحياة العصرية أصبح لزاماً على المؤسسات التعليمية أن تأخذ بأحدث تقنيات الاتصال والمعلومات وإن توفرها لخدمة التعليم أسوة بمجالات الحياة المتقدمة.

وإن التطورات العديدة التي شهدتها هذا القرن في المجال التقني والوسائط المتعددة وبسبب الزيادة الكبيرة لعدد سكان العالم وصعوبة توفير فرص التعليم للجميع مما أدى إلى ظهور طرائق وأساليب جديدة للتعليم تلبي الاحتياجات المتزايدة ومن هنا ظهر نظام التعليم عن بعد.

كما يعد التعليم إحدى الركائز الأساسية لنهضة المجتمعات وهو أحد المحاور الرئيسية في منظومة التقدم الحضاري وعليه يجب النظر إلى التعليم كعنصر ضروري فعال ومهم من عناصر المنظومة المتكاملة للمجتمعات حيث ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالناحية الاقتصادية والاجتماعية والصناعية والوراعية.

و الآن أصبح العالم يعيش ثورة علمية وتقنية كبيرة كان لها تأثير بالغ على مختلف جوانب الحياة وأصبح التعليم مطالب بالبحث عن أساليب جديدة لمواجهة العديد من التحديات، ونظراً للتغيرات الكبيرة التي يشهدها المجتمع من دخول عصر المعلومات وثورة المعلومات فإن الحاجة ماسة إلى تطوير المؤسسات التعليمية والتربوية.

وفي ظل إنتشار وباء كوفيد19 وعرقلة لسيرورة الحياة الإجتماعية، وأخذ المجتمع البشري للإحتياجات التي تقيد في منع تفشي الوباء التي مست جميع القطاعات التربوية برزت تقنيات التعليم عن بعد كحل جوهري لإستكمال الدراسات والمناهج التعليمية وضمان سيرورة السنة الجامعية بنجاح.

ومن كل ماسبق سنحاول في هذه الدراسة التعرف على دور تقنيات التعليم عن بعد ومدى إستخدامها في قسم علوم الإعلام والإتصال، وذلك من خلال عمل إستبيان والذي وزعت إستماراته على 50 طالبا وقد إنطلقت الدراسة من التساؤل الرئيسي التالي:

ما مدى إستخدام طلبة قسم الإعلام والإتصال لتقنيات التعليم عن بعد؟

ولمعالجة هذا الموضوع قسمنا الدراسة إلى فصلين:

- الفصل الأول:

خصص لموضوع الدراسة ومنهجيتها وتطرقنا فيه إلى أهم الخطوات المنهجية وهي طرح الإشكالية والتساؤلات، أسباب إختيار الموضوع، أهمية أهداف الدراسة، كما تطرقنا إلى منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات وكذلك عينة الدراسة ومجالات الدراسة.

- الفصل الثاني:

تحت عنوان الإطار الميداني وتحليل النتائج وتضمن ثلاث عناصر:

1- تفرغ البيانات

2- تحليل وتفسير النتائج النهائية

3- النتائج العامة

وختمنا موضوع دراستنا بخاتمة عامة ثم قائمة المصادر والمراجع والملاحق وأخيرا ملخص الدراسة.

الإطار المنهجي

والمفاهيمي

لِلدِّرَاسَةِ

الإطار المنهجي والمفاهيمي للدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلاتها
- 3- أسباب إختيار الموضوع
- 4- أهمية الدراسة
- 5- أهداف الدراسة
- 6- منهج المتبع لدراسة
- 7- أدوات جمع البيانات
- 8- عينة الدراسة
- 9- مجالات الدراسة
- 10- مقترب النظرية
- 11- تحديد مفاهيم الدراسة
- 12- الدراسات السابقة
- 13- نموذج إمراد

1. إشكالية الدراسة:

كان النظام التقليدي من التعليم هو النظام المنتشر على مر عصور طويلة؛ وقد ساهم نظام التعليم هذا في صناعة وتطور الحضارة الإنسانية؛ ويعتبر هذا النظام من التعليم الأكثر إنتشار على مستوى دول العالم؛ ويرجع هذا النظام العالمي الذي قام بتوحيد الثقافات حول العالم؛ وعلى راسها النظام التعليمي؛ وذلك من أجل الوصول الى امكانية ايجاد فرصة حقيقية وفعالة لتبادل المعرفة والثقافة بين مختلف الدول؛ وحفظها لأزمنة مختلفة ويعتبر النظام التعليمي هو الأهم في الدول النامية؛ التي تسعى إلى التنمية.

وبمرور الزمن وتنامي المعرفة والثورة المعلوماتي التي يشهدها العالم؛ خاصة في جائحة كورونا التي شهدها؛ فقد تم إيجاد نظام تعليمي جديد يهدف إلى زيادة كفاءة العملية التعليمية وتطوير التواصل بين الأساتذة والطلاب من خلال استخدام وسائل أكثر حداثة من نشأتها تحقيق أعلى كفاءة للعملية التعليمية؛ وها النظام قائم على أساس التعليم عن بعد من خلال استخدام الوسائل والتقنيات التكنولوجية الحديثة للتواصل ونقل المعلومات بين المعلمين والطلبة

وقد جاء تأسيس نظام التعليم عن بعد في الجزائر كاستجابة لتحديات العصر الحديث ومواكبة نظام التعليم للتقنيات والتكنولوجيا الحديثة؛ التي من شأنها المساهمة في تحقيق أهداف التعليم بأكبر فاعلية ممكنة وجامعة تبسة في ظل كورونا إعتمدت سياسة العليم عن بعد بإستعمال تقنيات حديثة ومن أجل تطوير وتكثيف التدريس الجامعي وتحسين التواصل بين الأستاذ والطلبة؛ وكذا تقديم الدروس والإمتحانات من خلال هذا موقع موديل (Moodle) يمكن للأستاذ الفاضل تقديم دروس وإجراء إمتحانات لطلبة عبر الخط وكذا العديد من الخصائص المهمة والمميزة.

ونطرح الإشكالية الآتية: ما أهمية استخدام طلبة سنة ثانية ماستر إتصال تنظيمي لتقنيات التعليم عن بعد بقسم علوم الإعلام والإتصال؟

ومن السؤال الرئيسي نظر الأسئلة الفرعية التالية :

2. تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلاتها:

✓ ماهي التقنيات والوسائل المستخدمة لدى طلبة سنة ثانية ماستر في التعليم عن بعد .

- ✓ ماهي الدوافع والإشبعات المحققة لإستخدام طلبة ثانية ماستر لتقنيات التعلم عن بعد.
- ✓ أثر إستخدام التقنيات عن بعد على طلبة سنة ثانية ماستر بجامعة تبسة.

3. أسباب إختيار الموضوع:

أ- الأسباب الذاتية:

- الميول والرغبة الشخصية في دراسة موضوع ناتج عن الثورة المعلوماتية والتكنولوجية وهو دور مواقع التواصل الاجتماعي في تدعيم التعليم عن بعد لدى الطلبة الجامعيين.
- التجربة الاشخصية والذاتية في إستخدام تقنيات التعليم عن بعد وخاصة أثناء جائحة كورونا.

ب- الاسباب الموضوعية:

- تناول ظاهرة من ظواهر العصر الحديث ألا وهي تقنيات التعليم عن بعد وهو موضوع متعلق بفترة كورونا.
- التزايد الكبير لإعتماد الطلبة على تقنيات التعليم عن مايستدي الدراسة والبحث.
- معرفة الدور الفعال لتقنيات التعليم عن بعد في تقرير العملية التعليمية.
- معرفة مدى فاعلية مواقع التواصل الإجتماعي في تدعيم التعليم عن بعد خاصة أثناء فترة كورونا.

4. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع في جدارته؛ حيث تأتي أهميته من الدور ماتقوم به تقنيات التعليم عن بعد في ميدان التعليم الجامعي؛ ودعمه إلكترونيا خلال جائحة كورونا من خلال جائحة توظيف التقنيات الخاصة بهذه المواقع (المواقع الاجتماعية) وفاعلية إستعمالها ونجاحها.

5. أهداف الدراسة:

- معرفة الدور الفعال لمواقع التواصل الإجتماعي في دعم التعليم عن بعد لدى طلبة الجامعة.
- معرفة مدى فاعلية موقع فيسبوك في ترسيخ العملية التعليمية عن بعد لدى الطلبة بجامعة تبسة.
- التعرف على الوسائل المستخدمة في تقنيات التعليم عن بعد أثناء فترة جائحة كورونا.

- مدى إشباع مواقع التواصل الاجتماعي للحاجات التعليمية لدى طلبة جامعة تبسة.

6. منهج المتبع لدراسة

نوع الدراسة:

بما أن دراستنا تتمحور حول مدى استخدام الطلبة الجامعيين لتقنيا التعليم عن بعد (التعليم

الإلكتروني)

فإنها تتدرج ضمن الدراسات الوصفية التي تعتمد على وصف الظاهرة وعناصرها وعلاقتها الوقت الزمان من خلال جمع البيانات والمعلومات و إستخلاص النتائج وتعميمها على الظاهر المدروسة (لذلك إعتدنا على المنهج الوصفي التحليلي) فالدراسات الوصفية هي التي يتم فيها دراسة الوضع الراهن للظاهرة او الظواهر المبحوثة سواء كانت ذات صلة بموقف معين أو بأوضاع مختلفة دراسة تصويرية دقيقة من حيث العناصر المكونة لها وطبيعة العلاقة السائدة فيها أي أن الهدف النهائي للأبحاث الوصفية هو الحصول على معلومات كافية ودقيقة عن الموضوع محل الدراسة كما هو الحيز الواقعي.

ويهدف هذا النوع من الدراسات جمع المعلومات اللازمة الاعطاء وصف وملاحظة وجمع الحقائق كما هي على ارض الواقع وتهتم بالشخص واقتراح الصورة والممكنة لها.

وبهذا فدراستنا تسعى وصفه وتغيره العلاقة بين مواقع التواصل الإجتماعي والعليم الإلكتروني للطلبة وكشف الحقائق عن مدى الإتصال.

7. أدوات جمع البيانات:

أ- الملاحظة :

تعتبر أداة من الأدوات الرئيسية لجمع البيانات وهي تقنية مباشرة للتقصي تستعمل عادة في مجموعة ما بصفة مباشر؛ وذلك بهدف أخذ معلومات كيفية من أجل فهم المواقف والسلوكيات.

ب- الملاحظة بالمشاركة:

وهي مشاركة الباحث مجتمع الأصل الذي ينوي إجراء البحث فيه كأن يساهم بالأنشطة التي يريد ملاحظتها ويصبح عضوا من الجماعة التي يجب أن يلاحظها الباحث ويتأكد بنفسه مباشرة وقد يختفي بعض الباحثين في المجتمع لدراسته كأن يدرس حالة المرض فيقوم بدور المريض ويجمع المعلومات عن طريق الملاحظة.¹

ج- الإستبيان:

يعرف بأنه مجموعة من الاسئلة المرتبة حول موضوع معين يتم وضعها في إستمارة ترسل لأشخاص المعنيين بالبريد أو يجري تسليمها باليد تمهيد للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة فيها وبواسطتها يمكن التوصل إلى حقائق جديدة عن الموضوع أو التأكيد من معلومات متحصل عليها لكنها غير مدعمة بحقائق.

د- البيانات الشخصية:

المحور الأول: ماهي أهم الوسائل والتقنيات المستخدمة لدى طلبة السنة الثانية ماستر للتعليم عن بعد.

المحور الثاني: ماهي الدوافع والإشباعات لاستخدام طلبة السنة الثانية ماستر.

المحور الثالث: أثر إستخدام تقنيات التعليم عن بعد على طلبة السنة الثانية ماستر.

وقد تم تحكيم إستمارة الإستبيان محل الموضوع من طرف الأستاذ الفاضل : **دكتور محمد مالك**.

8. عينة الدراسة:

العينة القصدية:

مايطلق عليها العملية الغير احتمالية هي إحدى أنواع العينات في البحث العلمي ويتم تعريفها على أنها أسلوب أخذ العينات الذي يختار فيه البحث العينة بناء على الحكم الذاتي للباحث بدلا من الاختيار العشوائي؛

¹- وجيه محجوب، اصول البحث العلمي ومناهجه، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2ط، ص 176

إنها طريقة أقل صرامة وتعتمد طريقة أخذ العينات هذه بشكل كبير على خبرة الباحثين ويتم تنفيذه عن طريق الملاحظة ويستخدمه الباحثون على نطاق واسع للبحث النوعي.

تم إختيار عينة القصدية تستهدف 50 طالب سنة ثانية ماستر؛ ووزعت عليهم إستمارة الإستبيان لجمع المعلومات والحصول على إجابات المبحوثين.

تتكون العينة من الأفراد الذين يقابلهم الباحث بالصدفة؛ فلو أراد الباحث أن يقيس الرأي العام للجمهور حول قضية ما فإنه يختار عدد من الناس ممن يقابلهم بالصدفة سواء في الشارع أو في الباص؛ ويؤخذ على هذه العينة هو أنها لاتمثل المجتمع الأصلي ولايمكن تعميم نتائجها على المجتمع؛ إن هذه العينة تمثل نفسها فقط؛ ولكنها سهلة لإستخدام وتعطى فكرة عن رأي الأفراد حول القضية المبحوثة وبسرعة؛ وكما زاد حجم العينة زادت دقة النتائج.

فالعينة القصدية هي العينة التي يقوم بها الباحث بإختيار مفرداته بطريقة قصدية لامجال فيها للصدفة بل يقوم بإختيار وإقتناء المفردات ممثلة أكثر من غيرها لما يبحث عنه من معلومات وهذا لإدارته المسبق ومعرفته لمجتمع البحث و عناصره التي تمثله كمثل صحيحة وإيجاد صعوبة في سحب مفرداته بطريقة مباشرة.

9. مجالات الدراسة:

1/ المجال المكاني:

أي مكان إجراء الدراسة الميدانية حيث أجريت دراستي الميدانية بقسم علوم الإعلام والإتصال بجامعة تبسة.

2/المجال الزمني:

فترة السداسي الثاني من سنة 2021/2022 وإستمرت الدراسة الميدانية من فيفري إلى غاية ماي 2022.

3/المجال البشري:

الطلبة المعنيين بالدراسة طلبة قسم علوم الاعلام والاتصال بجامعة العربي التبسي تبسة والذي تمثل عددهم في 50 طالبا، من قسم علوم الاعلام والاتصال.

10. المقرب النظري للدراسة ينطبق موضوعنا على نظرية

نظرية الاستخدامات والاشباكات:

مفهوم نظرية الاستخدامات والاشباكات:

تهتم نظرية الاستخدامات والاشباكات بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة؛ فخلال الاربعينيات من القرن 25 م؛ أدى ادراك عواقب الفروق الفردية والتباين الاجتماعي على ادراك السلوك المرتبط بوسائل الإعلام؛ إلى بداية منظور جديد للعلاقة بين الجماهير ووسائل الاعلام إذ صار الاهتمام منصبا على رضا المستخدمين؛ وذلك بطرح سؤال جديد هو ماذا يفعل الناس بوسائل الاعلام؟¹

من خلال هذا التساؤل الذي طرحته نظرية الاستخدامات والاشباكات على أنقاض السؤال القديم الذي كان سائدا قبل ذلك هو (ماذا تفعل وسائل الاعلام بجمهورها؟)؛ يمكننا أن ندرك بأن محور العملية الاتصالية حسب النظرية يتمثل في المناقب التي تعتبر نقطة البدء وليس الرسالة الاعلامية أو الوسيلة الاتصالية فمن خلال منظور الاستخدامات لاتعد الجماهير مجرد مستقبلين سلبيين لرسائل الإتصال الجماهيري؛ وإنما يحتاج لأفراد بوعبي وسائل الاتصال التي يرغبون في التعرض لها، ونوع المضمون الذي يلبي حاجاتهم النفسية والاجتماعية من خلال قنوا المعلومات والترفيه المتاحة.²

ويلخص كاتز وزملاؤه إفتراضات هذه النظريات في النقاط الآتية: /

- جمهور المتلقين هو جمهور نشط، وإستخدامه لوسائل الاعلام هو إستخدام موجه لتحقيق أهداف معينة.
- يمتلك أعضاء الجمهور المبادرة في تحديد العلاقة بين إشباع الحاجات وإختيار وسائل معينة يرى أنه تشبع حاجاته.

¹ - صالح خليل أبو صعب، الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة، ط2، دار الأرام، الأردن، 2003م، ص520.

² - حسن عماد مكاي، ليلي حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط5، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، مصر

- تنافس وسائل الاعلام مصادر أخرى لإشباع الحاجات مثل الاتصال الشخصي، أو المؤسسات الأكاديمية أو غيرها.
- الجمهور وحده القادر على تحديد الصور الحقيقية لاستخدامه وسائل الاعلام لأنه هو الذي يحدد اهتماماته وحاجاته ودوافعه، وبالتالي إختياره الوسائل التي تشبع حاجاته.
- الاحكام حول قيمة العلاقة بين حاجات الجمهور واستخدامه لوسيلة أو محتوى معين يجب أن يحددها الجمهور نفسه، لأن الناس قد تستخدم نفس المحتوى بطرق مختلفة بالإضافة إلى أن المحتوى يمكن أن يكون له نتائج مختلفة.

وتحقق نظرية الاستخدامات والإشباعات ثلاث أهداف رئيسية وهي:

1- فروض نظرية الاستخدامات و الإشباعات:¹

أ- إفتراض الجمهور النشط:/

ويرى بالمفجرين أن الجمهور يكون نشطا من خلال ثلاثة أبعاد رئيسية وهي:

- **الإنثناء:** حيث ينتقي الجمهور الوسائل الاعلامية والمضامين وفقا لما يتفق واحتياجاته وإهتماماته.
- **الإستغراق:** ويتم ذلك من خلال الإندماج مع مايتعرض له الفرد من مضامين.
- **الايجابية:** بمعنى الدخول في مناقشات والتعليق على مضمون الإتصال.

ب- الأصول التقنية والإجتماعية لمستخدمي وسائل الإعلام:/

لقد ادى ظهور مفهوم الإدراك الإنتقائي المرتكز على الروق الفردية إلى إفتراض ان أنماط مختلفة من البشر يختارون الانشطة بأنفسهم ويفسرون وسائل الإعلام بطرق متنوعة ومتباينة، اي أن العوامل النفسية يمكن أن تؤدي إلى وجود حوافز وأن تحدد أصول كثير من إستخدامات وسائل الاعلام وقد قدمت العديد من الدراسات

¹- مرزوق عبد الحكم العادلي: الإعلانات الصحفية، دراسة في الاستخدامات والإشباعات، ط5، دار الفجر، القاهرة

الدليل على دور العوامل الديمغرافية والاجتماعية في التعريض لوسائل الاعلام، مثل: إرتباط هذا التعرض بالنوع، والعمر، والمهنة، المستوى التعليمي والاجتماعي والاقتصادي.

ج- توقعات الجمهور من وسائل الإعلام: /

يرى (كاتز) أن التوقعات هي الإشباع التي يبحث عنها وبذلك فالتوقعات تساهم في عملية إختيار الوسائل والمضامين، ويرى (شرام) في هذا الشأن أن الإنسان يختار إحدى وسائل الاعلام المتاحة التي يظن أنه سوف تحقق له الإشباع النفسي المطلوب، فعل سبيل المثال الشخص الميال للعنف والمغامرات يستخدم التلفزيون لإشباع هذا الميل من خلال مشاهدة أفلام العنف والمطاردات، والمرأة التي لديها نزعة تحرر وتمرد على اليم تجد راحته النفسية في ذلك النوع من البرامج التي تتبنى مثل هذه التوجهات وهكذا.

د- إستخدام الجمهور لوسائل الإعلام: /

يشير (ستيفين وندال) إلى أن الاستخدام ربما يشير الى عملية معقدة تتم في ظروف معينة يترتب عليها تحقيق وظائف ترتبط بتوقعات معينة للإشباع، ولذلك فإنه لايمكن تحديده في إطار مفهوم التعرض فقط، لكن يمكن صفه في إطار كمية المحتو المستخدم، نوع المحتوى العلاقة مع وسيلة الاعلام، طريقة لإستخدام على سبيل المثال تحديد ما إذا كان الاستخدام أوليا أو ثانويا.

2- إشباعات الجمهور من وسائل الاعلام: /

ويفرق (لورانس وينر) بين نوعين من الاشباعات:

أ/ إشباعات المحتوى:

وتنتج عن التعرض لمحتوى وسائل الاعلام، وهي نوعين: إشباعات توجيهية تتمثل في مراقبة البيئة والحوال على معلومات، وإشباعات إجتماعية يقصد بها ربط المعلومات التي يتحصل عليها الفرد بشبكة عاقاه الاجتماعية.

ب/ إشباعات العملية:

وتنتج عن عملية الإتصال و الإرتباط بوسيلة محددة، وهي نوعين: إشباعات توجيهية وتتحقق من خلال تخفيف الاحساس بالتوتر، والدفاع عن الذات، وتتكس في برامج التسلية والترفيه والإثارة، وإشباعات شبه اجتماعية مثال التوحيد مع شخصيات وسائل الاعلام ، وتزيد هذه الاشباعات مع ضعف علاقات الفرد الاجتماعية وإحساس بالعزلة.

11. المفاهيم والمصطلحات:

تعريف الاستخدام:

لغة:

عرف جاك بريون (jacques porant) في كتاب منطق الاستخدام أن مفهوم الاستخدام يعرف الواقع معاني متعددة ومختلفة؛ كلمة استخدام توظف كمرادف للاستعمال او الممارسة في بعض الأحيان وفي أحيان اخرى كمرادف للتملك.

إصطلاحا:

ونقصد باستخدام هذه الدراسة عملية وأنماط تناول الطالب الجامعة لتقنيات وخصائص تصفح المضامين المحتواة فيها وحاجات ودوافع التصفح؛ ولاستخدام لايكاد ينفصل عن عنصرين أساسيين هما عادات وأنماط الاستخدام.

التعريف الإجرائي:

ويقصد بها اداة إستخدام التقنية في دراسة ومدى انتظام الطلبة في تصفح الانترنت من خلال مستوى وحجم التصفح؛ والوقت المخصص لذلك والايام والفترات الزمنية والاماكن المفضلة للتصفح بالإضافة إلى وسيلة الاستخدام.¹

¹ - خلاف بومغيلة، جمهور الطلبة الجزائريين ووسائل الاعلام المكتوبة، دراسة في استخدامات واشباعات طلبة جامعة ملتوري، مذكرة ماجستر، قسنطينة، 2006، ص10.

تعريف الطالب:

لغة:

هو الطالب أي السعي وراء الشئ للحصول عليه.

إصطلاحا:

هو كل شخص ينتمي لمكان علمي معين مثل المدرسة أو الجامعة أو كلية أو المعهد أو المركز وينتمي لها من أجل الحصول على العلم إمتلاك شهادة معترف بها من ذل المكان حتى يستطيع ممارسة حياته؛ العلمية فيها يعد تبعا للشهادة التي حصل عليها.

التعريف الإجرائي:

ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءته العلمية بالإنقال من مرحل الثانوية أو مركز التكوين المهني أو الفني العالي أي الجامعة تبعا لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة.¹

تعريف الاعلام:

لغة:

مصدر الفعل الرباعي أعلم؛ كقولنا من الضروري إعلام أفراد المجتمع بالحقيقة؛ أي إخبارهم؛ وأن يكون على علم ومعرفة.

إصطلاحا:

¹ - سليمان بن قاسم بن محمد العيد، أولويات الطالب على المواقع: <https://www.alukah.net>

زيارة 11 ماي 2022 ساعة 18:28. <http://www.arageek.com>

يعرف الاعلام في الاصطلاح على أنه الارسال أو الاخبار؛ والافصاح عن المعلومات وإعطائها وتبادلها على إختلاف هيئتها بالصور؛ والاشارات والرموز ويعرف على أنه تزويد الجماعات بالمعلومات الصحيحة؛ أو الحقائق الواضحة الصريحة.

تعريف الإجرائي:

الاعلام هو إخبار أو تقديم المعلومات للجمهور بالصوت والصورة عن طريق وسائل الاعلام الجماهيرية كتقديم الاخبار والحقائق حتى يكونو على علم؛ أو استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة بإستخدام الهاتف الذكي في اعلام الجمهور بمختلف الأحداث.

تعريف الاتصال:

لغة:

جاء في لسان العرب لابن منظور الاتصال هو الوصلة ما اتصل بالشئ قال الليث؛ كل شئ إتصل بشئ فيما بينهما وصلة أي اتصال وذريعة ووصلت الشئ وصلا والوصل ضد الهجران والوصل خلاف الفصل وقوله في التنزيل: " ولقد وصلنا لهم القول "

إصطلاحا:

جاء في قاموس المصطلحات الاعلامية أي الاتصال هو إنتقال المعلومات أو الافكار أو الاتجاهات أو العواطف من شخص أو جماعة أخرى من خلال الرموز و الاتصال هو أساس كل تفاعل إجتماعي فهل يمكننا من نقل معارفنا وسير التفاهم بين الافراد؛ وعرفه إبراهيم إمام بأنه: العملية الاجتماعية والوسيلة التي يستخدمها الانسان لتنظيم واستقرار وتغيير حياته ونقل أشكالها ومعانيها من جيل الى جيل عن طريق التفسير والتسجيل و التعليم.

تعريف الاجرائي:

الاتصال هو عملية التواصل بين الافراد لنقل المعلومات والمعارف بهدف التأثير على المتلقي عن طريق استخدام مختلف الوسائل الاتصالية.¹

تعريف التقنيات:

لغة:

إن الحديث عن أهمية التقنيات الحديثة في تطوير وتحسين العملية التعليمية نحو النوعية يتطلب بداية التعريف؛ الحديث التي طرأت على التعليم بمختلف المراحل.

إصطلاحا:

إن استخدام التقنيات الحديثة تعد من سمات العصر الحديث واهتمامات الجيل المعاصر الذي يكاد لا يستغني عنها في كافة أوقاته أثناء العمل أو وقت الراحة والاستجمام ولكن التطور الهائل الذي شهدته الأنفوية التقنية الثالثة؛ ساهم بشكل واضح في إحداث تطورات هائلة على المجتمعات في مختلف الميادين؛ ويعد الميدان التعليمي أهم الميادين التي تأثرت بهذا التغيير لاسيما المؤسسات التعليمية بمختلف درجاتها.²

التعريف إجرائي:

التقنيات هي مختلف الوسائل التكنولوجية المتطورة المستخدمة في البحث العلمي خاصة في الميدان التعليمي عن بعد بالجامعات وتسهيل عملية نقل وتبادل المعلومات بين الطلبة والأساتذة.

تعريف التعليم عن بعد:

لغة :

¹ - إبراهيم إمام، الاعلام و الاتصال بالجمهير، القاهرة، دار المعرف، 1971، ص5.

² - مفهوم تقنيات التعليم .

إن دعم العملية يتطلب ايجاد مناخ تعليمي مناسب يعني ويستوعب الامكانيات الحديثة لأسلوب التعليم عن بعد وتكنولوجيا الوسائط المتعددة والمعامل الافتراضية و المكتبات الالكترونية لتحسين المتغيرات المستقبلية لمنظومة التعليم؛ ولكي نكون بشرا قادرين على مواكبة العصر وتحقيق التنمية الشاملة.

إصطلاحا:

إن نظام التعليم عن ببعده من خلال شبكات المعلومات على مفهوم النهج العام الذي يضم مجموعة المناهج التعليمية في نظام يسمى نموذج الولوج المفتوح؛ بحيث يسمح هذا النظام بوضع منهاج الدراسة في صورة الكترونية؛ بحيث يمكن للمتعلم الوصول اليها والإختيار والمفاضلة بينها؛ ويعتمد هذا النوع من التعليم اليوم على مبدأ الاتصال المباشر عبر الأقمار الصناعية إلى أجهزة الاتصال والاستقبال والأنترننت التي يرمج التعليم عن بعد عبرها مؤخرًا.¹

التعريف الاجرائي:

هي تلك العملية التعليمية التي يكون فيها الطالب مفصولا أو بعيداً عن الاساتذة بمسافة جغرافية يتم عادة سدها بإستخدام وسائل الاتصال الحديثة.

تعريف الجامعة:

لغة :

مؤنث الجامع؛ وهو الإسم الذي يطلق على المؤسسة الثقافية التي تشتمل على معاهد التعليم العالي في أهم فروعها؛ كالأهوت والفلسفة والطب والحقوق والهندسة والأدب.

إصطلاحا:

¹ - صوفي عبد اللطيف، التكوين العالي في علوم المكتبات والمعلومات ، أهداف أنواعه إتجاهاته الحديثة، الجزائر، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع، 2008، ص88.

فقد تعددت واختلفت تعاريف العلماء و المفكرين للجامعة ومنهم من يعرفها على أنها كل أنواع الدراسات أو التكوين الموجه للبحث التي تتم بعد مرحلة الثانوية على مستوى مؤسسة أو تعليمية أخرى معترف بها كمؤسسات التعليم العالي من قبل السلطات الرسمية للدولة.

التعريف الإجرائي:

هي تلك المؤسسة التربوية التي تقدم لطلابها الحاصلين على شهادة الثانوية العامة ومايعادلها نظريا ومعرفيا وثقافيا يتبنى أساسا ايدولوجي وإنساني يلازمه تدريب مهني.¹

12. الدراسات السابقة:

- الدراسة الأولى: مجلة دولية لنشر الدراسات العلمية كليات التربية السودانية - دراسة قنيني (2020) بعنوان:²

واقع التعليم الإلكتروني في السياق الفلسطيني من وجهة نظر المعلمين.

هدف الدراسة:

إتجه الباحث في هذه الدراسة إلى بيان واقع التعليم الإلكتروني في فلسطين خلال جائحة كورونا (covid 19) من وجهة نظر المعلمين.

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة إعتد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي.

عينة الدراسة:

تم إختيار العينة بصورة عشوائية مكونة من (256) معلم ومعلمة في المحافظات الفلسطينية.

¹- براهيم طارق، رهان الفعل الفلسفي في المجتمع الجزائري (المفهوم القيمي كأنموذج)، جامعة ورقلة، ص3-4.

²- المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية، دور التكنولوجيا الحديثة خلال جائحة كورونا، (covid 19)، مجلد التاسع، العدد الثاني، البحث السادس، 15 آيار 2021م، ص92-102.

أداة الدراسة:

إعتمدت الدراسة إستبانة من (15) فقرة تم توزيعها على ثلاثة مجالات؛ وتم التحقق من صدق الاداة وبياناتها.

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة غلى أن المنهاج الفلسطيني بحاجة إلى تطوير ليتلائم مع التعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة؛ وان درجة ممارسة المعلمين للتدريب الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة؛ كما أنه كانت هناك حاجة للمتعلمين للتدريب على منصات التعليم الإلكتروني ضمن مرجعية واحدة؛ حيث أن تعدد المنصات التعليمية الإلكترونية جاء مربكا للمعلمين بدرجة كبيرة وفق إستجابتهم لأداة الدراسة؛ بالإضافة الى الحاجة لخطة واضحة لدعم الطلبة الاقل حظا؛ والذين تأثرو سلبا خلال الجائحة بدرجة كبيرة.

أوجه التشابه:

- ✓ معرفة بيان واقع التعليم الالكتروني من نظر المتعلمين.
- ✓ دعم الطلبة في معرفة البحث وتطوره .
- ✓ التدريب الإلكتروني
- ✓ تحقيق لأهداف العالمية والتعليمية
- ✓ دور توجيه للمتعلم

أوجه الإختلاف:

جاء في تطوير التعليم الالكتروني بدرجة كبيرة ودور التكنولوجيا في التواصل و الإستفادة منها:

- ✓ الاطلاع على موضوع ومعرفة مدى البحث فيه من شتى الجوانب.
- ✓ معرفة آلية الدراسة في الموضوع كأداة بحث.
- ✓ التوسع ويجب الاطلاع على الموضوع.

– دراسة الثانية: رسالة الحصول على درجة ماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم – قسم تكنولوجيا التعليم – كلية العلوم التربوية جامعة الشرق الأوسط صلاح إبراهيم سليمان الرقب حزيران (2021):¹

هدفت دراسة:

كشف عن صعوبات التعليم عن بعد في ظل إنتشار فايروس كورونا (covid19) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة في فلسطين.

منهج دراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة إستخدم الباحث المنهج الوصفي .

عينة دراسة:

تم إختيار العينة بصورة عشوائية تكونت من 164 معلماً من محافظة خان يونس .

أداة دراسة:

إعتمدت الدراسة على إستبانة لتحقيق أهداف الدراسة، وقد تم تطبيق الإستبانة على عينة الدراسة.

نتائج الدراسة:

أظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه التعليم عن بعد في ظل إنتشار الفايروس كورونا (COVID 19)، من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة.

جاءت بدرجة مرتفعة في جميع محاور الدراسة، وأوصت الدراسة بالعمل على تحسين بيئة التعليم عن بعد وبنيتها التحتية المادية والمعنوية عن طريق إجراء دورات تدريبية للمعلمين تزيد من قدرتهم على إستخدام أدوات

¹ – محمد فتحي عبد الفتاح مصطفى، رسالة ماجستير، معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، جامعة الشرق الأوسط، 2021، ص22.

التعليم عن بعد والعمل على إنشاء منصات تعليمية تقدم محتوى تعليمي شامل للمناهج التعليمية، وبضرورة وضع خطط مستقبلية من أجل تطبيق التعليم المُدمج في المدارس.

أوجه التشابه:

- ✓ معرفة بيان واقع التعليم الإلكتروني من نظر المتعلمين.
- ✓ دعم الطلبة في معرفة البحث وتطوره .
- ✓ التدريب الإلكتروني
- ✓ تحقيق لأهداف العالمية والتعليمية
- ✓ دور توجيه للمتعلم

أوجه الاختلاف:

- ✓ جاء في تطوير التعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة ودور التكنولوجيا في التواصل و الإستفادة منها:
- ✓ الاطلاع على موضوع ومعرفة مدى البحث فيه من شتى الجوانب.
- ✓ معرفة آلية الدراسة في الموضوع كأداة بحث.
- ✓ التوسع ويجب الاطلاع على الموضوع.

13. نموذج إمراد: (IMRAD)

نموذج إعداد مذكرة تخرج وفق طريقة إمراد:

نظر لاختلاف المدارس و المناهج وتعددتها فيما يخص اعداد البحوث العلمية وتقاديها للإلتباس، رأى الكثير من الباحثين والمهتمين بالمنهجية ضرورة إعتقاد أسلوب منهجي علمي واضح يعتمد عليه الطلب في إعداد مذكراته أو تقرير التربص، وعليه فقد تم الاتفاق على أسلوب إمراد IMRAD في اعداد المذكرات وتقارير التربص حيث يعد هذا الاسلوب من أشهر الأساليب التي تسهل على الباحثين إستعراض وتصفح مختلف أقسام المذكرة بصفة سريعة.

وقد إعتد المعهد القومي الأمريكي للمعايير IMRAD American national tandards larstittue

هذا المصطلح لأول مرة عام 1972 ليصبح إختبار معظم مجالات البحث العلمي في العالم، ويعتمد هذا الأسلوب في بناءه على أربعة أجزاء رئيسية هي:

المقدمة(I).....Introducion

الإجراءات والأدوات.....(M).....Materials and methods

النتائج.....(R).....Results

و.....(A).....And

المناقشة.....(D).....Discussio

الإطار الميداني

وتحليل النتائج

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

1- تفرغ البيانات

2- تحليل وتفسير النتائج النهائية

3- النتائج العامة

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

01- تفرغ البيانات:

قسم علوم الاعلام والاتصال:

يعتبر تخصص علوم الاعلام والاتصال أحد تخصصات العلوم الإنسانية وهو بمثابة قسم من أحد أقسام كليات العلوم الانسانية والاجتماعية ، وهي دراسة وسائل الاعلام المسموعة والمقروءة والمرئية .

1. استمارة الاستبيان

تعتبر استمارة الاستبيان من الأدوات الأساسية لجمع البيانات فهي مجموعة من الأسئلة المصاغة بطريقة خاصة تهدف بالدرجة الأولى للحصول على معلومات يراها الباحث ضرورية لتحقيق أغراض دراسته، وقد اشتملت على أربع محاور، وهي:

• المحور الأول

ويشتمل على متغيرات الدراسة الديموغرافية والوظيفية والمتمثلة في كل من (النوع، السن، التخصص).

• المحاور المتبقية

وتتضمن أسئلة الدراسة التي يقدر عددها بـ: 27 سؤال تم تقسيمها على ثلاث محاور تعكس الإشكالية الأساسية التي تناولتها الدراسة، ويوضح الجدول رقم (01) متغيرات الدراسة والفقرات التي تقيس كل متغير.

لجدول رقم (1): توزيع أسئلة استمارة الاستبيان على محاور الدراسة

| المحاور | مضمون المحاور | رقم العبارات |
|---------------|---|--------------|
| المحور الثاني | ما هي أهم الوسائل والتقنيات المستخدمة لدى طلبة سنة ثانية ماستر للتعلم عن بعد؟ | 01 - 08 |
| المحور الثالث | ما هي الدوافع والإشباعات لاستخدام طلبة سنة ثانية ماستر التعلم عن بعد؟ | 01 - 11 |
| المحور الرابع | ما هو أثر استخدام تقنيات التعلم عن بعد على طلبة السنة ثانية ماستر؟ | 01 - 08 |
| | مجموع المحاور | 27 |

المصدر: من إعداد الطالب برنامج SPSS

02: عرض وتحليل بيانات الدراسة

المحور الأول: البيانات السوسيوديمغرافية

تساعد البيانات السوسيو ديمغرافية على التعرف على خصائص المبحوثين وخلفياتهم كما تعتمد كمؤشرات في تحليل البيانات والمعلومات الميدانية حسب ما تقتضيه متغيرات دراستنا وأهدافها. حسب هذا المنطلق، انطلقت دراستنا على محور خاص بالبيانات السوسيوديمغرافية، تشمل أسئلة تتعلق بالنوع، السن، التخصص.

1. النوع

يوضح الجدول والشكل أدناه توزيع أفراد العينة محل الدراسة حسب متغير السن.

الجدول رقم 02: توزيع أفراد العينة حسب النوع

| النوع | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| أنثى | 35 | 70 |
| ذكر | 15 | 30 |
| المجموع | 50 | 100 |

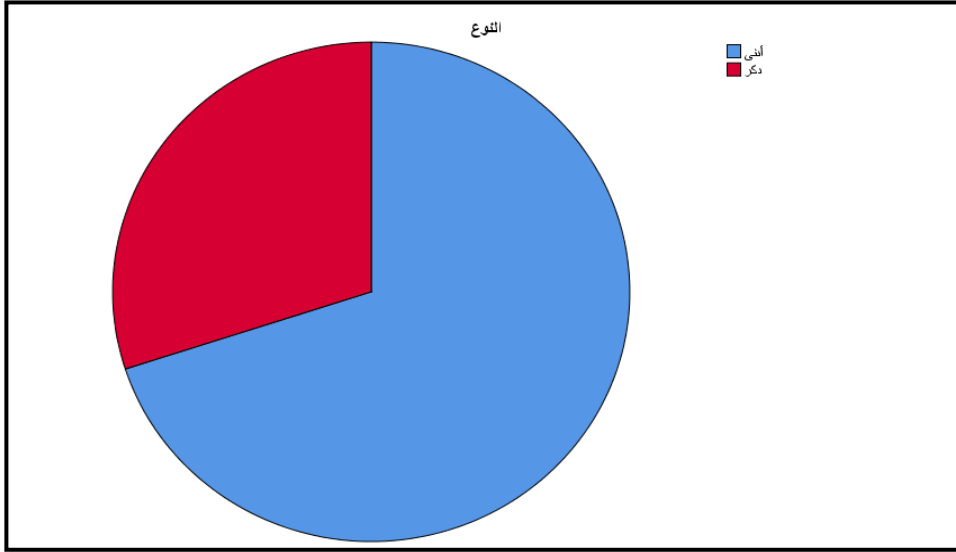
المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 02 أعلاه أن أغلبية أفراد العينة محل الدراسة إناث بنسبة 70%، بينما الذكور من عينة الدراسة بلغت نسبته 30%.

حيث أن عينة الدراسة معظمهم إناث راجع إلى كون الإناث من يكملون الدراسات الأعلى بالإضافة إلى نوعية التخصص المدروس محل الدراسة، ويعود ذلك لاحتواء الجامعة بصفة عامة على تعداد الطالبات يفوق عدد الطلبة فيها ولعل ذلك راجع لطبيعة التخصصات المدرسة بجامعة تبسة حيث أن أغلبها تخصصات أدبية وهي التخصصات التي يتوجه إليها عموما الإناث أكثر من الذكور منذ المرحلة الثانوية ما يجعل تعداد الطلبة الإناث أكثر من الطلبة الذكور.

ويتم توضيح ذلك في الشكل الموالي:

الشكل رقم 01: توزيع أفراد العينة حسب النوع



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

2. السن

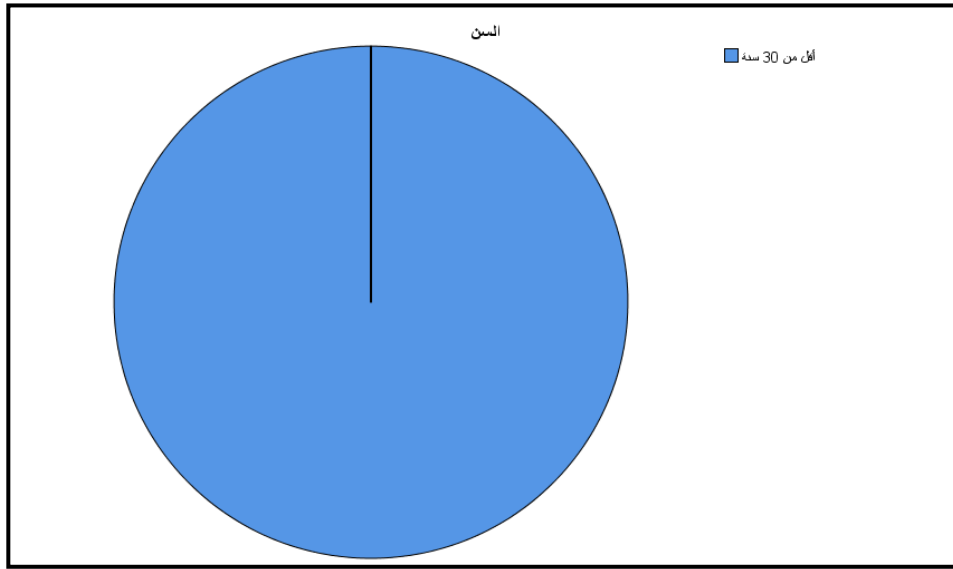
يوضح الجدول رقم 03 توزيع أفراد العينة محل الدراسة حسب متغير السن.

الجدول رقم 03: توزيع أفراد العينة حسب متغير السن

| الفئات العمرية | التكرار | النسبة المئوية |
|----------------------|---------|----------------|
| أقل من 30 سنة | 50 | 100 |
| من 31 سنة إلى 40 سنة | 0 | 0 |
| من 41 سنة إلى 50 سنة | 0 | 0 |
| أكثر من 50 سنة | 0 | 0 |
| المجموع | 50 | 100 |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 02: توزيع أفراد العينة حسب متغير السن



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 03 والشكل أعلاه أن كل العينة محل الدراسة ذات الفئة العمرية أقل من 30 سنة، والتي أخذت نسبة كاملة 100 بالمائة، ويعود ذلك إلى معظم طلبة شعبة علوم الاتصال أعمارهم أقل من 30 سنة وهم شباب.

3. التخصص

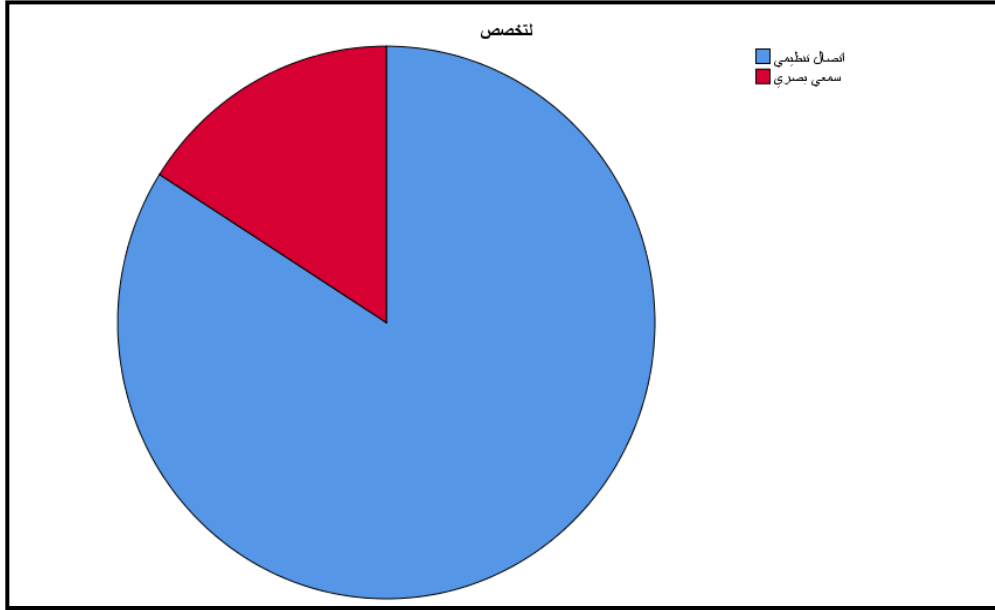
فيما يلي توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص.

الجدول رقم 04: توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص

| النسبة المئوية | التكرار | التخصص |
|----------------|---------|--------------|
| 84 | 42 | اتصال تنظيمي |
| 16 | 08 | سمعي بصري |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 03: توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الشكل أعلاه والجدول رقم 04 أن أعلى نسبة بلغت 84 بالمائة أي أغلبية أفراد العينة محل الدراسة يدرسون تخصص اتصال تنظيمي، في حين 16 بالمائة منهم يدرسون تخصص سمعي بصري. المحور الثاني: ما هي أهم الوسائل والتقنيات المستخدمة لدى طلبة سنة ثانية ماستر للتعليم عن بعد؟ يهدف هذا المحور إلى التعرف على أهم الوسائل والتقنيات المستخدمة لدى طلبة السنة الثانية ماستر للتعليم عن بعد في جامعة تبسة.

01. هل توفر خدمة الانترنت في أي مكان؟

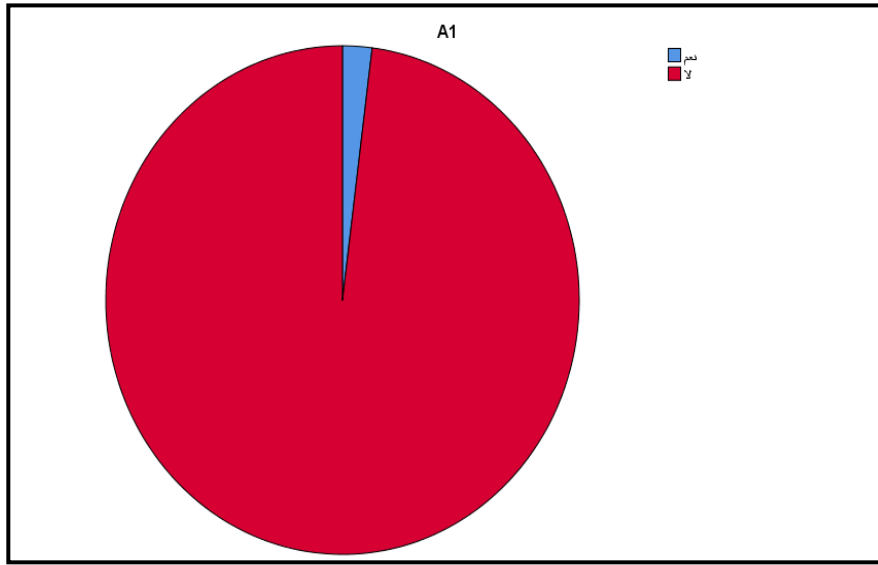
يوضح الجدول والشكل الموالي توزيع أفراد العينة محل الدراسة حسب إجاباتهم على السؤال: هل توفر خدمة الانترنت في أي مكان؟.

الجدول رقم 05: هل تتوفر خدمة الانترنت في أي مكان؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 02 | 01 | نعم |
| 98 | 49 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 04: هل تتوفر خدمة الإنترنت في كل مكان؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول أعلاه أن أغلبية أفراد العينة أجابوا بالنفي بنسبة 98 بالمائة، وبالتالي فهم يتفقون على أن خدمة الانترنت غير متوفرة في أي مكان، وهذا يدل على فشل سياسة الجامعة في توفير الوسائل التي تساعد الطلبة على نحو أفضل، وما تشهده جامعة تبسة من تخلف نتيجة غياب الوسائل الاتصالية وتكنولوجيا عن بعد وباعتبار أن الانترنت مصدر مهم للمعلومات يمكن الحصول عليها بأسرع الطرق وأسهلها من خلال إتاحة مجموعات العديد من مواقع مكتبات رقمية وعالمية إضافة إلى مواقع علمية متخصصة، كما تقدم الإنترنت جملة من الخدمات الأخرى التي يمكن الحصول عليها دون مغادرة المكان كالخدمات الاجتماعية، الترفيهية أو الاتصالية...الخ.

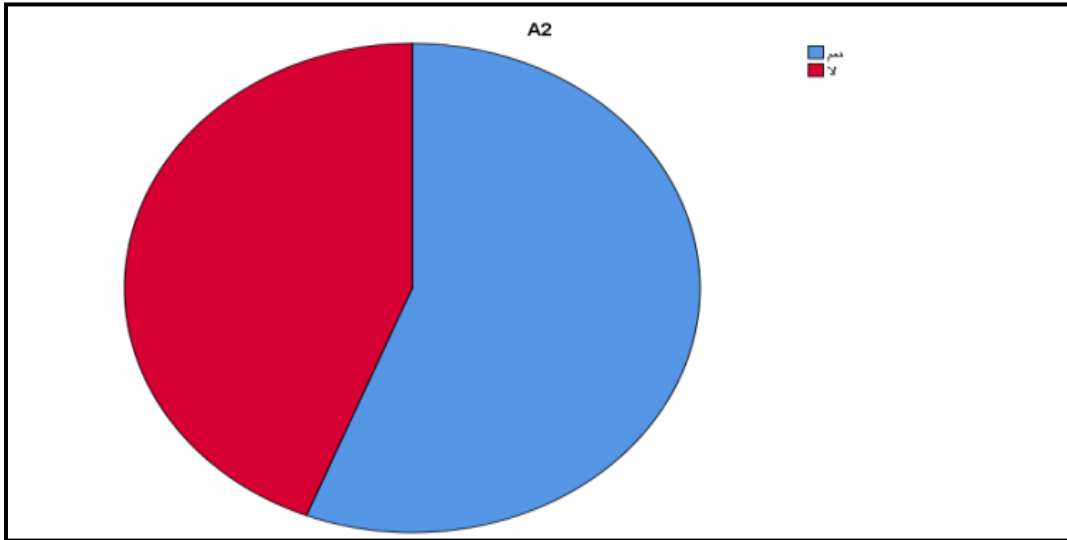
02. هل توجد هناك التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من طرف الجامعة ؟

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل توجد هناك

تقنيات متبعة في التعليم عن بعد من طرف الجامعة؟

الجدول رقم 06: هل توجد هناك تقنيات متبعة في التعليم عن بعد من طرف الجامعة؟

| التكرار | النسبة المئوية | |
|---------|----------------|---------|
| 28 | 56 | نعم |
| 22 | 44 | لا |
| 50 | 100 | المجموع |



يلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن أغلبية أفراد العينة يتفقون على وجود تقنيات متبعة في التعليم عن بعد

من طرف الجامعة بنسبة بلغت 56 بالمائة، في حين أن 44 بالمائة من أفراد العينة أجابوا بالنفي.

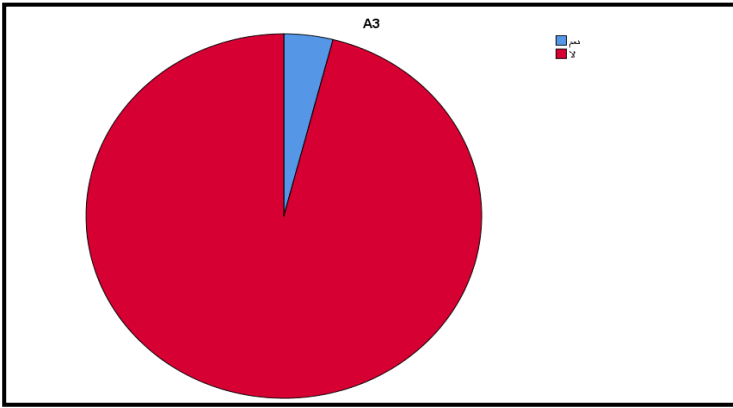
ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

ويعود سبب غياب تقنيات الاتصال في التعليم عن بعد من طرف الجامعة عدم تسخير إمكانياتها وجهودها في سبيل توفير هذه التقنيات مما يدل على تأخرها تكنولوجيا مقارنة بالجامعات الأخرى التي تساعد الطلبة في تلقي الدروس ومختلف النشاطات التعليمية بعديا، وهذا يؤثر سلبا على تحصيل الدراسة العلمي والتكويني.

03. هل توجد مكتبة افتراضية على مستوى موقع الجامعة ؟

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل توجد مكتبة افتراضية على مستوى موقع الجامعة؟

الجدول رقم 07: هل توجد مكتبة افتراضية على مستوى موقع الجامعة؟



| التكرار | النسبة المئوية | |
|---------|----------------|---------|
| 02 | 04 | نعم |
| 48 | 96 | لا |
| 50 | 100 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

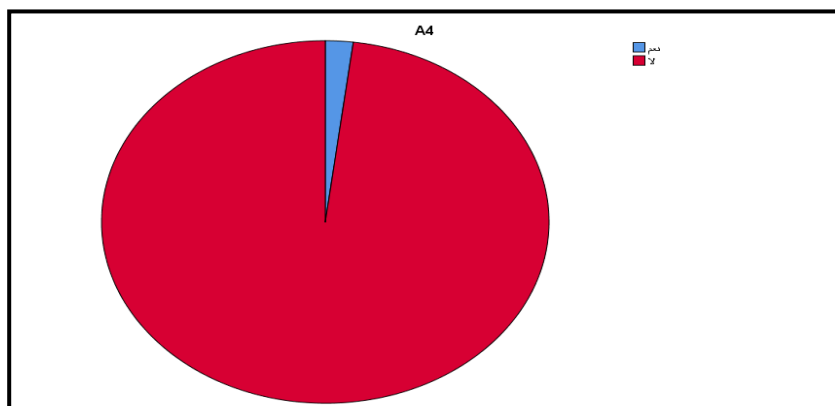
يلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن أعلى نسبة بلغت 96 بالمائة من أفراد العينة أجابوا بالنفي على وجود مكتبة افتراضية في الجامعة، في حين 04 بالمائة أكدوا على وجودها.

وهذا يدل على تأخر الطالب في المستوى الدراسي وتراجع تحصيله العلمي خاصة في ظل وباء كورونا وما خلفته من تداعيات على مستوى الجامعة وخاصة أن الجامعة لم تحول جهودها لتوفير تقنيات التعلم عن بعد رغم انتاجها لنظام التدريس عن بعد، وذلك لافتقاره لبيئة تحتية من المعدات والوسائل التي تحول دون إنشاء تنظيم إداري مكتباتي يسهل الوصول إلى المعلومة وفي أقصر وقت.

04. هل يوجد الدعم الفني والتقني المعالجة المشاكل التقنية ؟

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل يوجد الدعم الفني والتقني المعالجة المشاكل التقنية؟

الجدول رقم 08: هل يوجد الدعم الفني والتقني لمعالجة المشاكل التقنية؟



| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 02 | 01 | نعم |
| 98 | 49 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول أعلاه أن أعلى نسبة بلغت 98 بالمائة وهي تتعلق بإجابة أغلبية أفراد العينة بالنفي، أي أنهم اتفقوا على عدم وجود الدعم الفني والمادي لمعالجة المشاكل التقنية، بينما 02 بالمائة أجابوا بنعم على وجود الدعم الفني والتقني لمعالجة المشاكل التقنية.

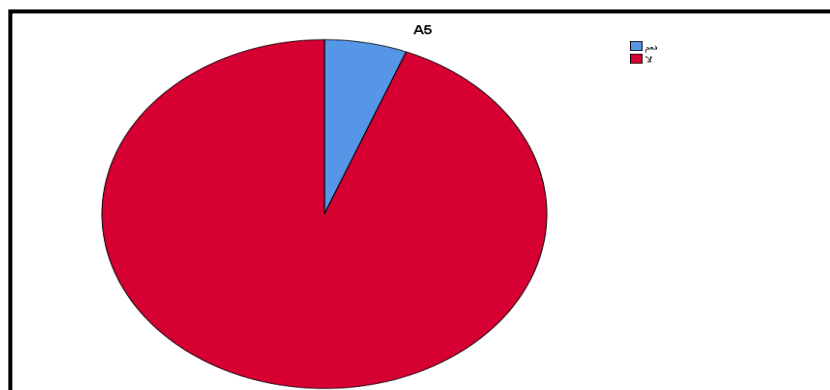
ويعد الدعم الفني والتقني من أهم التقنيات والوسائل التي يجب أن تتوفر عليها المنظومة التحتية لنظام التعلم والتعليم عن بعد على مستوى الجامعة، وبالحدوث عن جامعة تبسة وبالضبط كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية فإن ذلك غير متوفر بسبب عدم توافر الفنيين والمختصين اللازمين لتشغيل وصيانة الأجهزة والأدوات والوسائل التعليمية المستخدمة.

05. هل تمتلك الوسائل التعليم عن بعد؟

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل تمتلك الوسائل

التعليم عن بعد؟

الجدول رقم 09: هل تمتلك وسائل التعليم عن بعد؟



| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 06 | 03 | نعم |
| 94 | 47 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

يتضح من الجدول رقم 09 والشكل أعلاه أن أغلبية أفراد العينة محل الدراسة بنسبة 94 بالمائة أجابوا بلا على السؤال: هل تمتلك وسائل التعليم عن بعد؟، في حين أن ما نسبته 6 بالمائة من إجابات أفراد العينة أجابوا بنعم، أي امتلاكهم لوسائل التعليم عن بعد.

06. هل توجد منصة مودل جيدة في المؤسسة؟

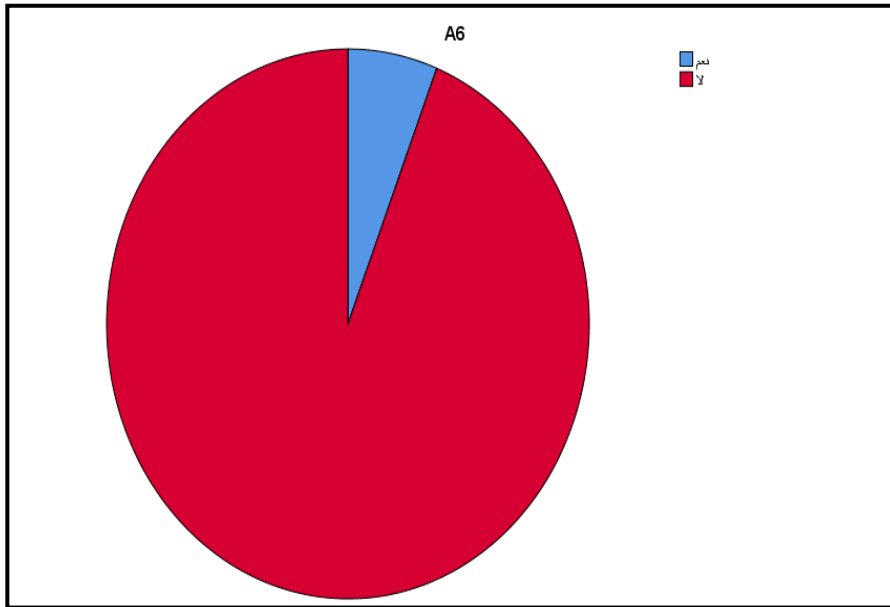
يوضح الجدول والشكل أدناه نسب إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل توجد منصة مودل جيدة في المؤسسة؟

الجدول رقم 10: هل توجد منصة مودل جيدة في المؤسسة؟

| التكرار | النسبة المئوية | |
|---------|----------------|---------|
| 03 | 06 | نعم |
| 47 | 94 | لا |
| 50 | 100 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 09: هل توجد منصة مودل جيدة في المؤسسة؟



المصدر: مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 10 والشكل أعلاه أن 94 بالمائة من أفراد العينة محل الدراسة أجابوا بلا، في حين أن 6 بالمائة منهم أجابوا بنعم.

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

وبالتالي فإن طلبة ماستر ينفون وجود منصة مودل جيدة في الجامعة والتي تعد منصة جيدة لتلقي الدروس والمحاضرات ومنه إيصال المعلوم في أقصر وقت وبأقل التكاليف.

07. هل هناك تقييم مستمر لآلية التعليم عن بعد من طرف الكلية؟

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل توجد مكتبة

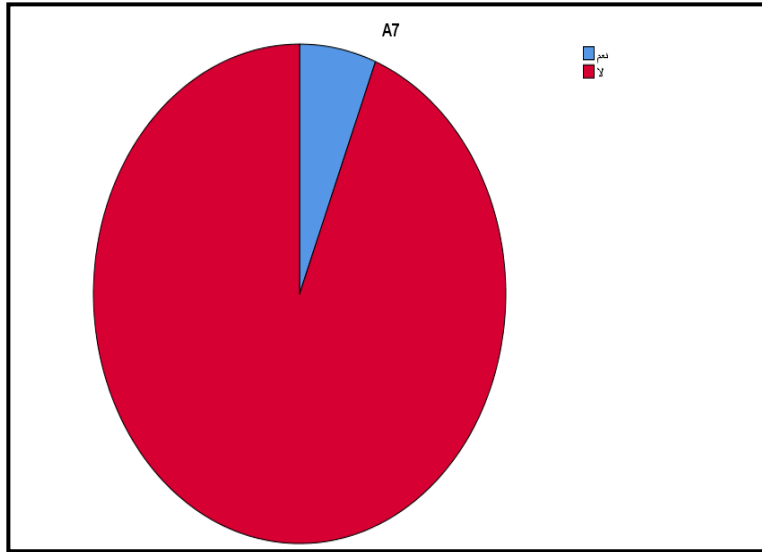
افتراضية على مستوى موقع الجامعة؟

الجدول رقم 11: هل هناك تقييم مستمر لآلية التعليم عن بعد من طرف الكلية؟

| التكرار | النسبة المئوية | |
|---------|----------------|---------|
| 03 | 06 | نعم |
| 47 | 94 | لا |
| 50 | 100 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 10: هل هناك تقييم لآلية التعليم عن بعد من طرف الجامعة؟



المصدر: مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول أعلاه والشكل أن أعلى نسبة تبلغ 94 بالمائة من أفراد العينة محل الدراسة الذين أجابوا بلا على أن هناك تقييم مستمر لآلية التعليم عن بعد من طرف الكلية، و6 بالمائة منهم أكدوا على وجود التقييم المستمر لآلية التعليم عن بعد.

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

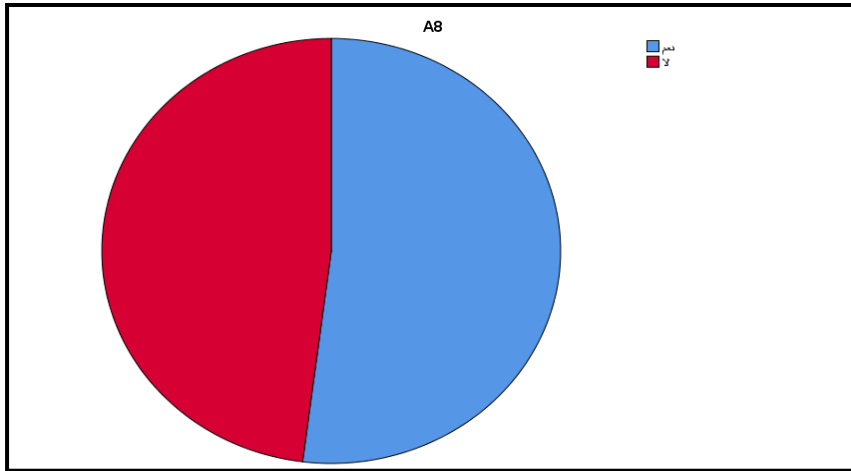
وبالتالي فإن غياب نظام التقييم المعتمد من طرف الجامعة يؤدي إلى عدم وجود ثقافة الإجابة بموضوعية والاعتماد على النفس، ومنه فإن نظام التقييم يتوفر طبقا لحالة المادة، الظروف وإمكانيات الطالب في التعلم وتهيئته لمهارات التفكير العليا، أي الإجابة ببراعة ومهارة على أدوات التقييم المناسبة.

08. هل يوجد دعم لوجستي وسهولة التواصل بين الطلبة والهيئة التدريسية؟

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل يوجد دعم

لوجستي وسهولة التواصل بين الطلبة والهيئة التدريسية؟

الجدول رقم 10: هل يوجد دعم لوجستي وسهولة التواصل بين الطلبة والهيئة التدريسية؟



| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 52 | 26 | نعم |
| 48 | 24 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

يتضح من خلال الجدول رقم 12 والشكل أعلاه أن إجابات الأفراد تقريبا متباينة بين النفي والموافقة، حيث نجد أن 52 بالمائة منهم أجابوا بنعم على وجود دعم لوجستي وسهولة التواصل بين الطلبة والهيئة التدريسية، بينما 48 بالمائة من أفراد العينة محل الدراسة أجابوا بلا على وجود الدعم اللوجستي والتواصل بين الطالب والهيئة التدريسية.

حيث أن الدعم اللوجستي من أهم أنواع الدعم التي يجب توفيرها من طرف الجامعة لمساعدة الطالب على تلبية احتياجاتها التعليمية المناسبة وفق مناهج ملائم، وهناك إمكانية لتواصل الطلبة والهيئة التدريسية عن طريق مواقع التواصل الاجتماعية والشبكات.

وكخلاصة على ما سبق ند أن الوسائل والتقنيات المستخدمة لطلبة السنة الثانية ماستر للتعليم عن بعد غير متوفرة بشكل كافي ومنه انعدام شبه كلي لحصيلة جيدة في نتائج التعليم ومنه تأخر الجودة التعليمية،

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

وتراجعها وبالتالي على الجامعة توفير البنية التحتية لتقنيات التعليم عن بعد من خلال توفير الوسائل والأجهزة والمعدات التي تكفل بتلبية متطلبات الطالب في التعليم والتعلم.

المحور الثالث : ما هي الدوافع والإشاعات لإستخدام طلبة سنة ثانية ماستر التعليم عن بعد؟

يهدف هذا المحور للتعرف علة الدوافع والاشباعات لاستخدام طلبة سنة ثانية ماستر للتعليم عن بعد؟

01. هل يتم تحميل الدروس؟

يوضح الجدول والشكل الموالي توزيع أفراد العينة محل الدراسة حسب إجاباتهم على السؤال: كيف يتم

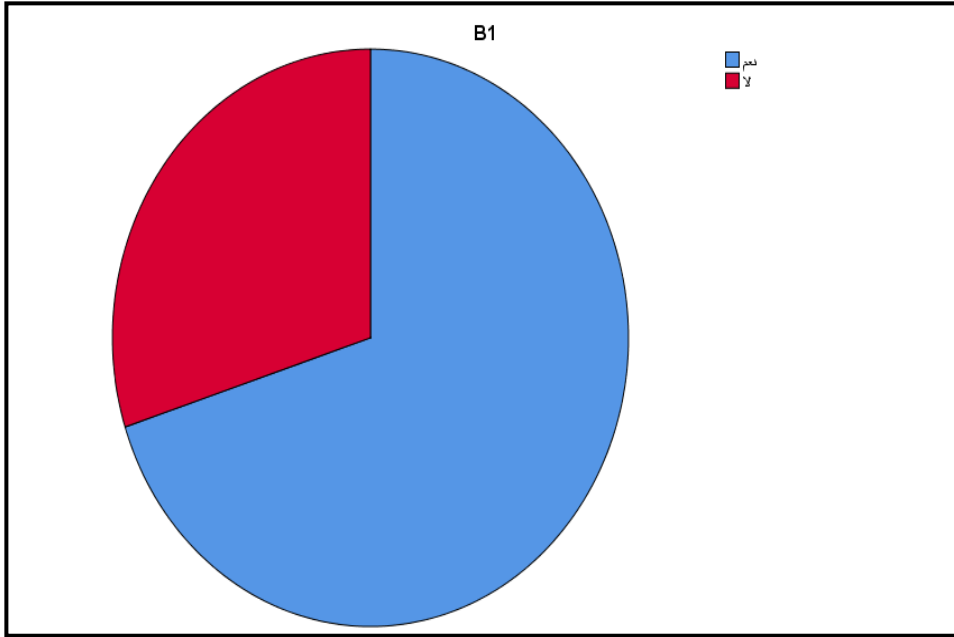
تحميل الدروس؟.

الجدول رقم 13: هل يتم تحميل الدروس؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 70 | 35 | نعم |
| 30 | 15 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 12: هل يتم تحميل الدروس؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

ثانياً: الإطار الميداني وتحليل النتائج

يلاحظ من الجدول 13 والشكل أعلاه 70 بالمائة من أفراد العينة أجابوا بنعم، وبالتالي فإنها يتفقون على انه يتم تحميل الدروس من موقع أو منصة الجامعة، بينما 30 بالمائة من أفراد العينة المتمثلون في طلبة سنة ثانية ماستر أجابوا بلا، ويعود سبب عدم تحميل الدروس لأقلية العينة محل الدراسة إلى ظروف الطالب الصعبة والتي تتمثل في عدم توفر شبكة الانترنت بمقر سكنه، عدم توفر الوسائل والتقنيات المساعدة على الولوج إلى المواقع التي تتوفر على مستواها الدروس والمحاضرات، بالإضافة إلى عدم معرفة كيفية التحميل أو استعمال هذه التقنيات المتطورة.

02. هل ترسل الواجبات والاستفسارات إلى الأساتذة بشكل دائم؟

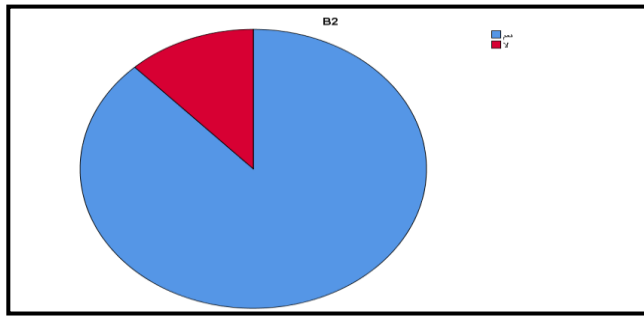
يوضح الجدول رقم 14 والشكل أدناه توزيع أفراد العينة حسب إجاباتهم على السؤال: هل ترسل الواجبات والاستفسارات مع الأساتذة بشكل دائم؟

الجدول رقم 14: هل ترسل الواجبات والاستفسارات إلى الأساتذة بشكل دائم؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 88 | 44 | نعم |
| 12 | 06 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 13: هل ترسل الواجبات والاستفسارات إلى الأساتذة بشكل دائم؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الشكل أعلاه والجدول رقم 14 أن أغلبية أفراد العينة ذات النسبة الأكبر بلغ 88 بالمائة اتجهوا نحو الموافقة أي أجابوا بنعم، في حين نجد ما نسبته 12 بالمائة أجابوا بلا.

وبالتالي فإن التواصل مع الأساتذة بشكل دائم من أهم إيجابيات التعلم والتعليم عن بعد حيث أن معظم طلبة جامعة تبسة شعبة اتصال وخاصة تخصص اتصال تنظيمي يتواصلون مع الأساتذة بشكل دائم ويتم إرسال الواجبات والاستفسارات إليهم لأنها تعد من أهم الأمور التي تخضع لعملية التقييم الالكتروني.

03. عدم الالتزام بعملية التقييم عن بعد؟

يوضح الجدول والشكل أدناه توزيع أفراد العينة محل الدراسة حسب إجاباتهم على التساؤل: عدم الالتزام

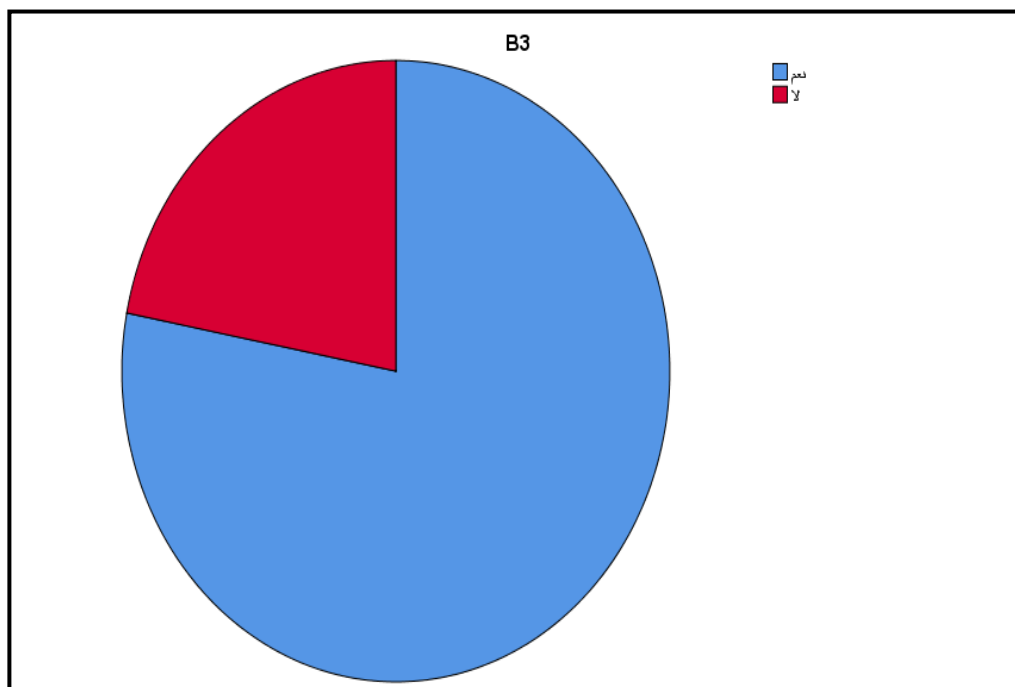
بعملية التقييم عن بعد؟

الجدول رقم 15: عدم الالتزام بعملية التقييم عن بعد؟

| التكرار | النسبة المئوية | |
|---------|----------------|---------|
| 39 | 78 | نعم |
| 11 | 22 | لا |
| 50 | 100 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 14: عدم الالتزام بعملية التقييم عن بعد؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 15 والشكل أعلاه أن أعلى نسبة 78 بالمائة لأفراد العينة محل الدراسة الذين أجابوا بنعم و22 بالمائة أجابوا بلا، أي أن أغلبية أفراد العينة محل الدراسة يتفقون على الالتزام بعملية التقييم عن بعد وذلك لكونها عملية مهمة وضرورية في مرحلة التقييم.

04. هل هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد ؟

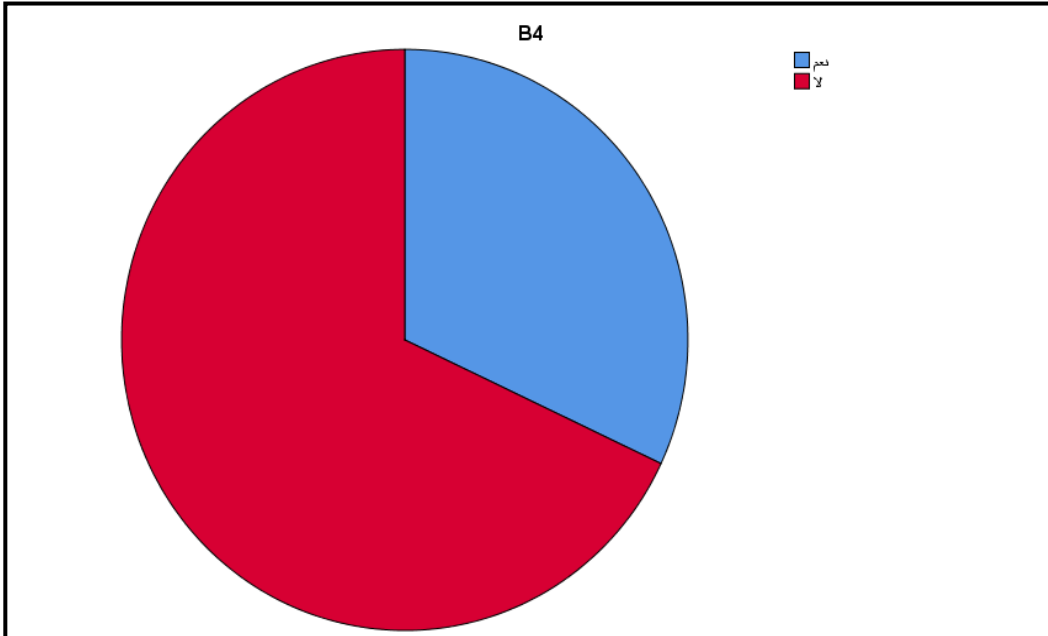
يتضح من الجدول أدناه والشكل رقم 15 إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل: هل هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد؟

الجدول رقم 16: هل هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد؟

| التكرار | النسبة المئوية | |
|---------|----------------|---------|
| 16 | 32 | نعم |
| 34 | 68 | لا |
| 50 | 100 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 15: هل هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد ؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

ثانياً: الإطار الميداني وتحليل النتائج

يلاحظ من الجدول رقم 16 والشكل أعلاه أن ما نسبته 68 بالمئة من أفراد العينة أجابوا بلا أي أنه ينفون على أن هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد، في حين نجد أن 32 بالمائة من أفراد العينة المتمثلين في طلبة السنة الثانية ماستر شعبة اتصال، أجابوا بنعم.

وهذا راجع إلى أن محاضرات السنة الثانية ماستر مهمة وضرورية وبالتالي فإن طلبة في عامهم الأخير يودون أن يحضروا آخر دروس في مشوار الطور الثاني.

05. هل يوجد تقديم اختبارات وحسن سير للإمتحانات الإلكترونية؟

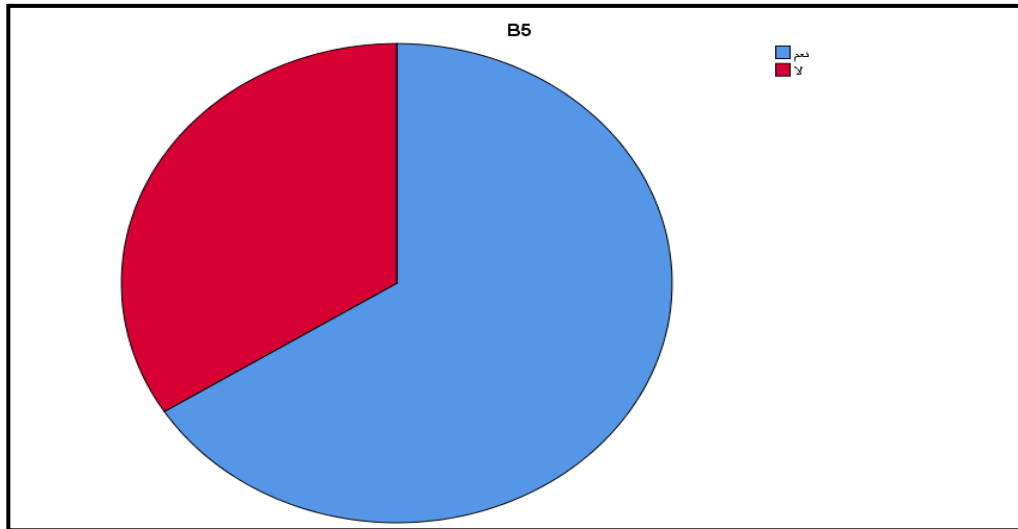
يوضح الجدول والشكل أدناه إجابات أفراد العينة محل الدراسة على السؤال: هل يوجد تقديم اختبارات وحسن سير للإمتحانات الإلكترونية؟

الجدول رقم 17: هل يوجد تقديم اختبارات وحسن سير للإمتحانات الإلكترونية؟

| التكرار | النسبة المئوية | |
|---------|----------------|---------|
| 33 | 66 | نعم |
| 17 | 34 | لا |
| 50 | 100 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 16: هل يوجد تقديم اختبارات وحسن سير للإمتحانات الإلكترونية؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

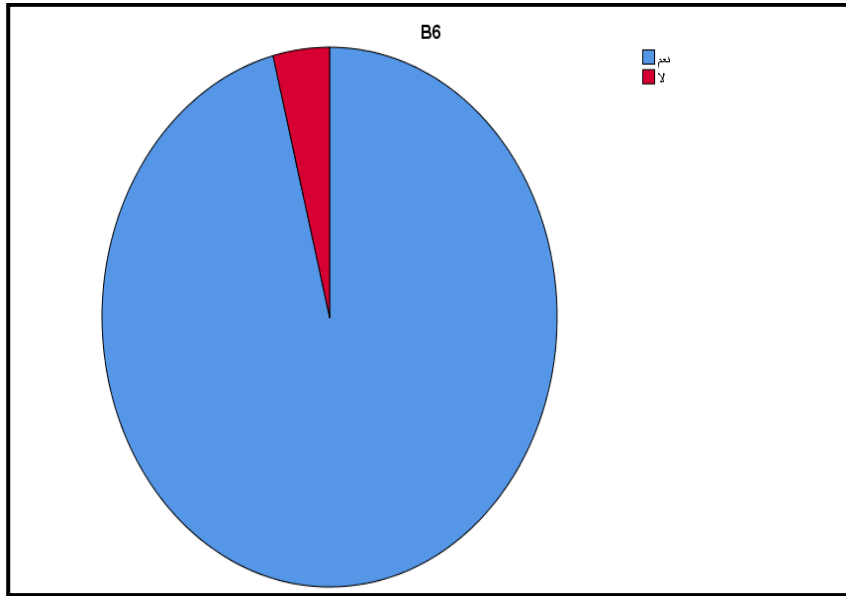
يلاحظ من الجدول رقم 17 والشكل أعلاه أن أغلبية أفراد العينة محل الدراسة بنسبة 66 بالمائة أجابوا بنعم، و 34 بالمائة أجابوا بلا، وبالتالي فإن أفراد العينة تباينوا في إجاباتهم واختلفوا ومنه فإن تقديم الاختبارات والامتحانات عن بعد له سلبيات وإيجابيات ومنه قد يحدث خلل في شبكة الانترنت يعطل السير الحسن للامتحانات وتقديم الاختبارات وكذا ضيق الوقت المحدد وغيرها.

06. هل هناك إمكانية لطرح الأسئلة والتفاعل بغرض التعلم والفهم؟

يوضح الجدول والشكل أدناه إجابات أفراد العينة على السؤال رقم 06 ضمن المحور الثالث الذي مفاده:

هل هناك إمكانية لطرح الأسئلة والتفاعل بغرض التعلم والتعليم؟

الجدول رقم 18: هل هناك إمكانية لطرح الأسئلة والتفاعل بغرض التعلم والفهم؟



| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 96 | 48 | نعم |
| 04 | 02 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

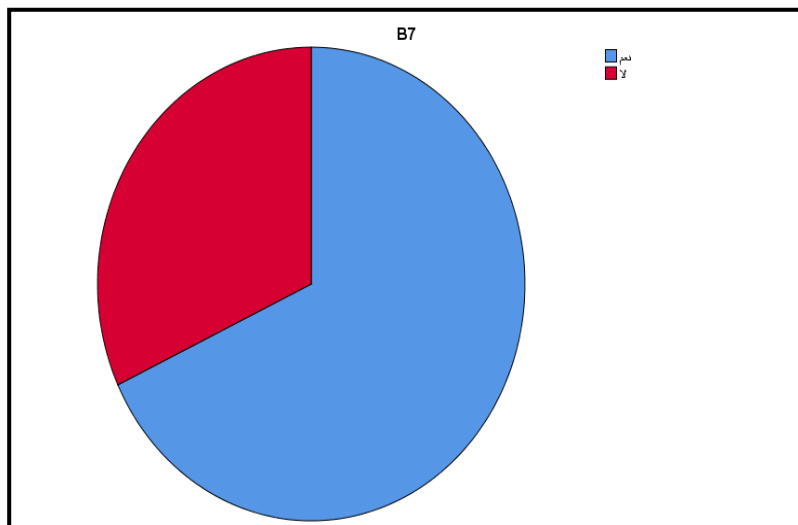
يلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن 96 بالمائة من أفراد العينة يتفقون على أن هناك إمكانية لطرح الأسئلة والتفاعل بغرض التعلم والفهم، بينما نجد أن النسبة الأقل من أفراد العينة والتي تقدر بـ 04 بالمائة أجابوا بلا، حيث يعود تركيز النسبة الأكبر في نعم لإجابات الطلبة شعبة علوم الاتصالات إلى حضورهم لدروس والمحاضرات عن بعد وقدرتهم للتعلم ورغبتهم أيضا تدفعهم إلى طرح الأسئلة والمناقشة بهدف التعلم والفهم حيث أن المنصة تتيح إمكانية المناقشة وطرح الأسئلة وهي ميزة تمتاز بها المنصة للتعليم عن بعد.

07. هل هناك توفير جهد ووقت ومرونة لبيئة التعلم؟

ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب توزيع إجابات أفراد العينة محل الدراسة على السؤال: هل هناك توفير جهد ووقت ومرونة لبيئة التعلم؟

الجدول رقم 19: هل هناك توفير جهد ووقت ومرونة لبيئة التعلم؟



| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 68 | 34 | نعم |
| 32 | 16 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

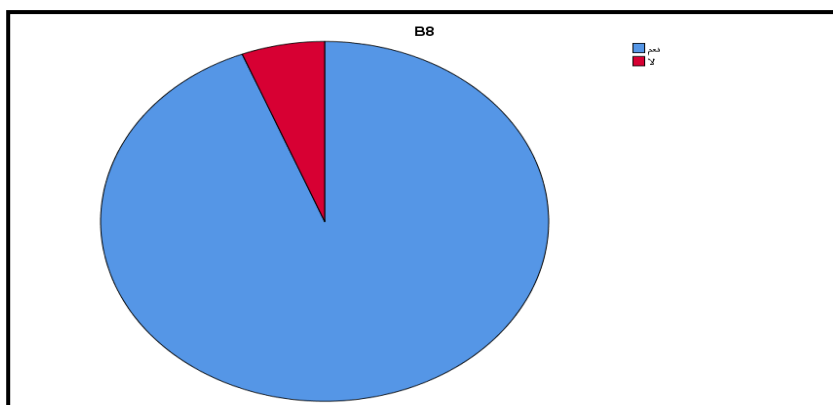
المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

يوضح الجدول رقم 19 والشكل أعلاه أن أغلب أفراد العينة محل الدراسة أجابوا بنعم بنسبة 68 بالمائة بينما 32 بالمائة منهم أجابوا بلا، وبالتالي هناك اختلاف في إجابات أفراد العينة محل الدراسة على أن بيئة التعلم عن بعد توفر الجهد والمرونة والوقت إذا كان الظروف في صالح الطالب.

08. فعالية التعلم عن بعد أفضل من التعلم التقليدي؟

يوضح الجدول والشكل أدناه توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال: فعالية التعلم عن بعد أفضل من التعلم التقليدي؟

الجدول رقم 20: فعالية التعلم عن بعد أفضل من التعلم التقليدي؟



| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 94 | 47 | نعم |
| 06 | 03 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

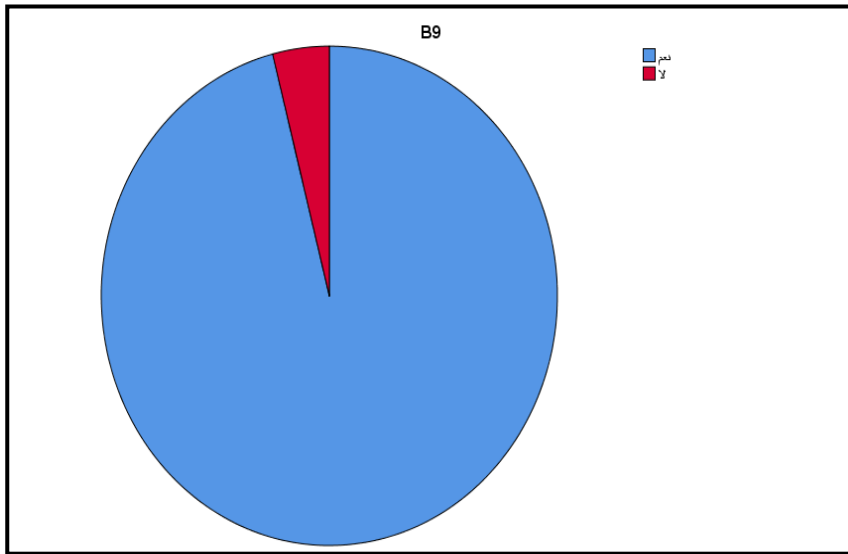
المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 20 والشكل أعلاه أن أغلبية أفراد العينة بنسبة 94 بالمائة يتفقون على أن التعلم عن بعد أفضل وأكثر فعالية من التعلم التقليدي، في حين أن 06 بالمائة ينفون ذلك.

09. هل التعلم عن بعد يزيد الدافعية للطلبة نحو التعليم وتحفيزهم؟

فيما يلي الجدول رقم 21 والشكل أدناه توزيع أفراد العينة حسب إجاباتهم على السؤال الذي مفاده: هل التعلم عن بعد يزيد الدافعية للطلبة نحو التعليم وتحفيزهم؟

الجدول رقم 21: هل التعلم عن بعد يزيد الدافعية للطلبة نحو التعليم وتحفيزهم؟



| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 96 | 48 | نعم |
| 04 | 02 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

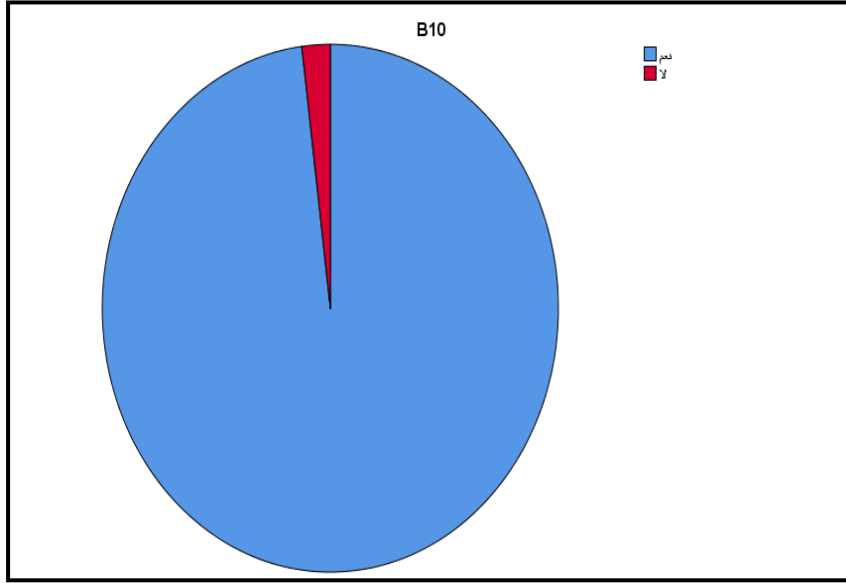
يلاحظ من الجدول والشكل أعلاه الذي يمثل نسب توزيع إجابات أفراد العينة محل الدراسة على التساؤل الذي مفاده: هل التعلم عن بعد؟ حيث نجد أن أعلى نسبة من أفراد العينة أجابوا بنعم بنسبة 96 بالمائة، في حين نجد أن النسبة الأقل للأفراد الذين أجابوا بالنفي أي بلا بلغت 04 بالمائة.

ويعود هذا إلى أن التعلم عن بعد ممتع من حيث أنه مريح ويتم تعلم في البيت أو في المكان الذي يرتاح فيه مع إمكانية عدم الشعور بالاحراج أو التوتر مما يزيد تحفيز الطالب على التعلم بأكثر راحة.

10. هل هناك مشاركة وتفاعل بين الطلبة وتعزيز العلاقات بين الطالب والهيئة البيداغوجية؟

يوضح الجدول والشكل أدناه نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة حسب إجاباتهم على السؤال: هل هناك مشاركة وتفاعل بين الطلبة وتعزيز العلاقات بين الطالب والهيئة البيداغوجية؟

الجدول رقم 22: هل هناك مشاركة وتفاعل بين الطلبة وتعزيز العلاقات بين الطالب والهيئة البيداغوجية؟



| النسبة المئوية | التكرار | الرد |
|----------------|---------|---------|
| 98 | 49 | نعم |
| 02 | 01 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

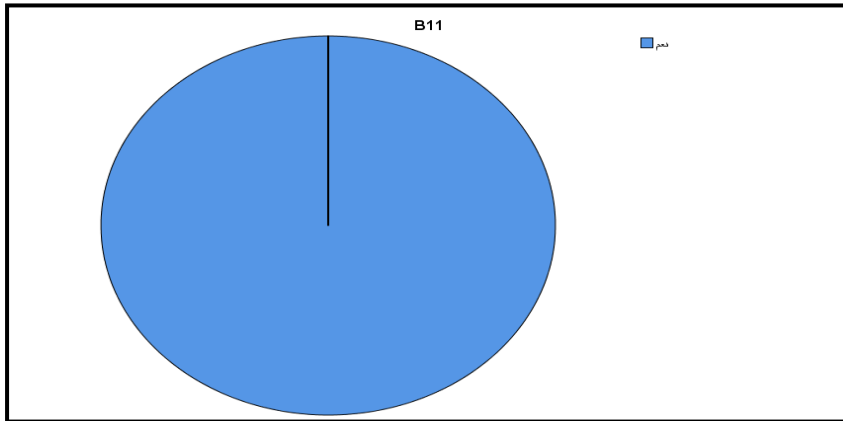
يتضح من الجدول والشكل أدناه ان 98 بالمائة من أفراد العينة محل الدراسة أجابوا بنعم على أن هناك مشاركة وتفاعل كبير بين الطلبة وتعزيز العلاقات بين الطالب والهيئة البيداغوجية، و02 بالمائة منهم أجابوا بلا. حيث أن التعليم والتعليم عن بعد يوفر الوقت والجهد كما أنه يتيح إمكانية التواصل والتفاعل مع الأساتذة والهيئة البيداغوجية بواسطة وسائل التواصل الاجتماعي وشبكات الانترنت وغيرها من المواقع التي تتيحها الجامعة لتعزيز العلاقات بين الطلبة والهيئة البيداغوجية وذلك لأن الطلبة والأساتذة وكامل الطاقم البيداغوجي من الأمور الهامة التي تقف عليها الجامعة.

11. هل يمكن زيادة الفهم الجيد للمادة التعليمية عن بعد وإمكانية إعادة الدرس في أي وقت؟

يوضح الجدول رقم 23 والشكل أدناه المرفق للجدول نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال:

هل يمكن زيادة الفهم الجيد للمادة التعليمية عن بعد وإمكانية إعادة الدرس في أي وقت؟

الجدول رقم 23: هل يمكن زيادة الفهم الجيد للمادة التعليمية عن بعد وإمكانية إعادة الدرس في أي وقت؟



| النسبة المئوية | التكرار | النتيجة |
|----------------|---------|---------|
| 100 | 50 | نعم |
| 0 | 0 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن كامل أفراد العينة بنسبة كاملة 100 بالمئة أجابوا بنعم على أن تقنيات التعلم عن بعد تزيد من الفهم الجيد ووجود إمكانية لإعادة الدرس في أي وقت.

وكخلاصة لما سبق نجد أن الدوافع والإشاعات لاستخدام طلبة سنة ثانية ماستر التعليم عن بعد متعدد ومتنوعة بتنوع الإمكانيات والفوائد التي تقورها التكنولوجيا وعصر التنوير من بينها التعلم والاكتشاف والحصول على معارف جيدة وممتعة وأكثر فاعلية وتمثل كل هذه من أهم الحوافز التي تدفع الطالبة نحو التعلم بطموح وهذا ما وجد عند طلبة جامعة تبسة رغم صعوبة الظروف وعدم توفر الإمكانيات المناسبة.

المحور الرابع: أثر استخدام تقنيات التعليم عن بعد على طلبة السنة الثانية ماستر؟

يهدف هذا المحور إلى التعرف على أثر استخدام تقنيات التعلم عن بعد على طلبة السنة الثانية ماستر.

01. هل هناك ضعف في المهارات التقنية من بعض الطلبة والأساتذة؟

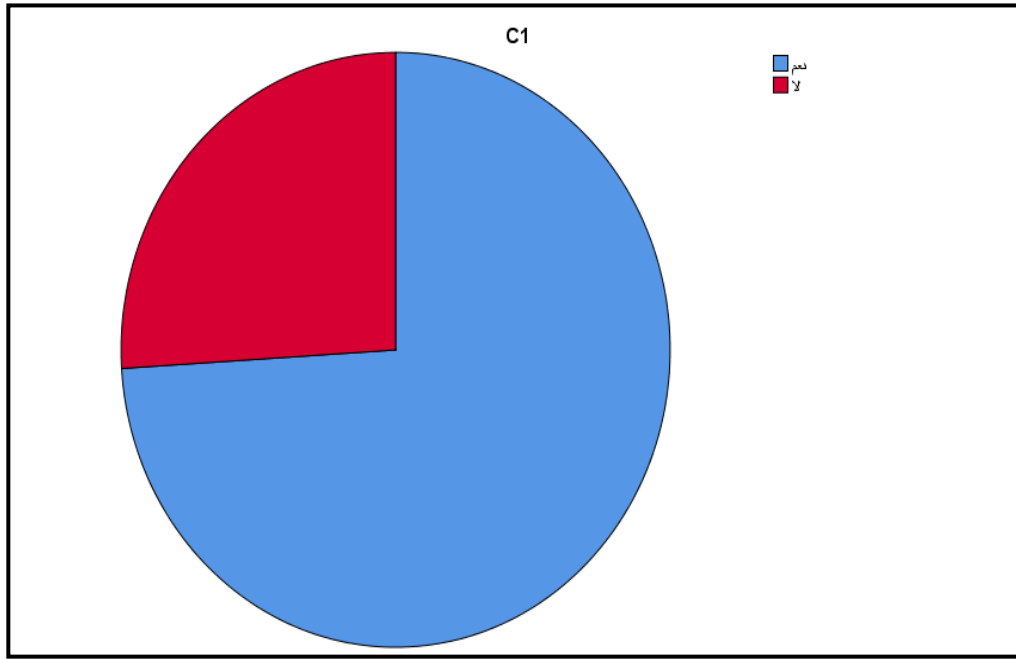
يوضح الجدول رقم 25 والشكل أدناه توزيع إجابات أفراد العينة محل الدراسة حسب السؤال الذي مفاده:

هل هناك ضعف في المهارات التقنية من بعض الطلبة والأساتذة؟

الجدول رقم 24: هل هناك ضعف في المهارات التقنية من بعض الطلبة والأساتذة؟

| النسبة المئوية | التكرار | النتيجة |
|----------------|---------|---------|
| 74 | 37 | نعم |
| 26 | 13 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

الشكل رقم 23: هل هناك ضعف في المهارات التقنية من بعض الطلبة والأساتذة؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول رقم 24 والشكل أعلاه أن أعلى نسبة من أفراد العينة تقدر بـ 74 بالمائة الذين أجابوا بنعم على أن هناك ضعف في المهارات التقنية من بعض الطلبة والأساتذة، في حين نجد نسبة 26 بالمائة من الأفراد محل الدراسة أجابوا بالنفي، وبالتالي فإن ضعف المهارات التقنية لدى الطلبة والأساتذة راجع إلى عدم الإلمام بها من قبل وتعودهم على الطرق التقليدية وعدم مواكبتهم للتطورات التكنولوجية.

02. هل تواجه مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام الحاسوب والهواتف الذكية؟

يوضح الجدول والشكل الموالي نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال رقم 02 من المحور

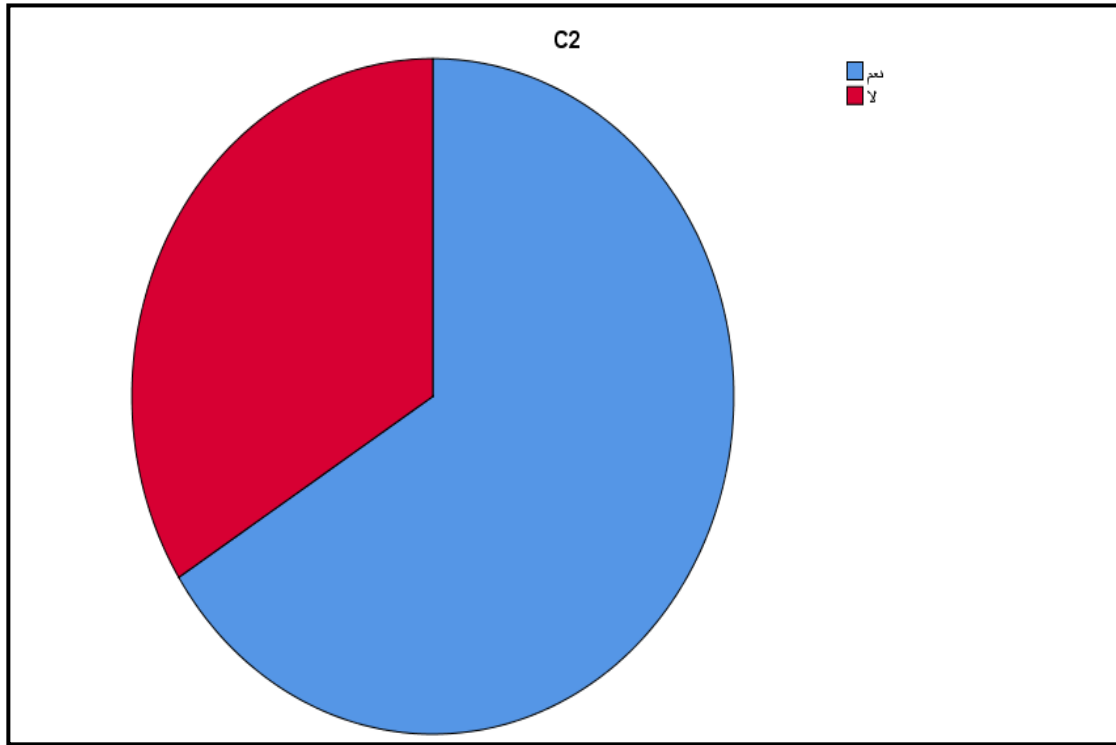
الرابع المتضمن: هل تواجه مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام الحاسوب والهواتف الذكية؟

الجدول رقم 25: هل تواجه مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام الحاسوب والهواتف الذكية؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 66 | 33 | نعم |
| 34 | 17 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 24: هل تواجه مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام الحاسوب والهواتف الذكية ؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 25 أن أعلى نسبة هي 66 بالمائة لأفراد عينة الذين أجابوا بنعم أي أنهم يواجهون مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام الحاسوب والهواتف الذكية متمثلة في آلام الظهر والمفاصل، نقص النظر والإعياء وغيرها، بينما نسبة 34 بالمائة من الأفراد الذين أجابوا بلا.

03. هل صعب تقييم الاختبارات الكترونيا في الوقت المحدد؟

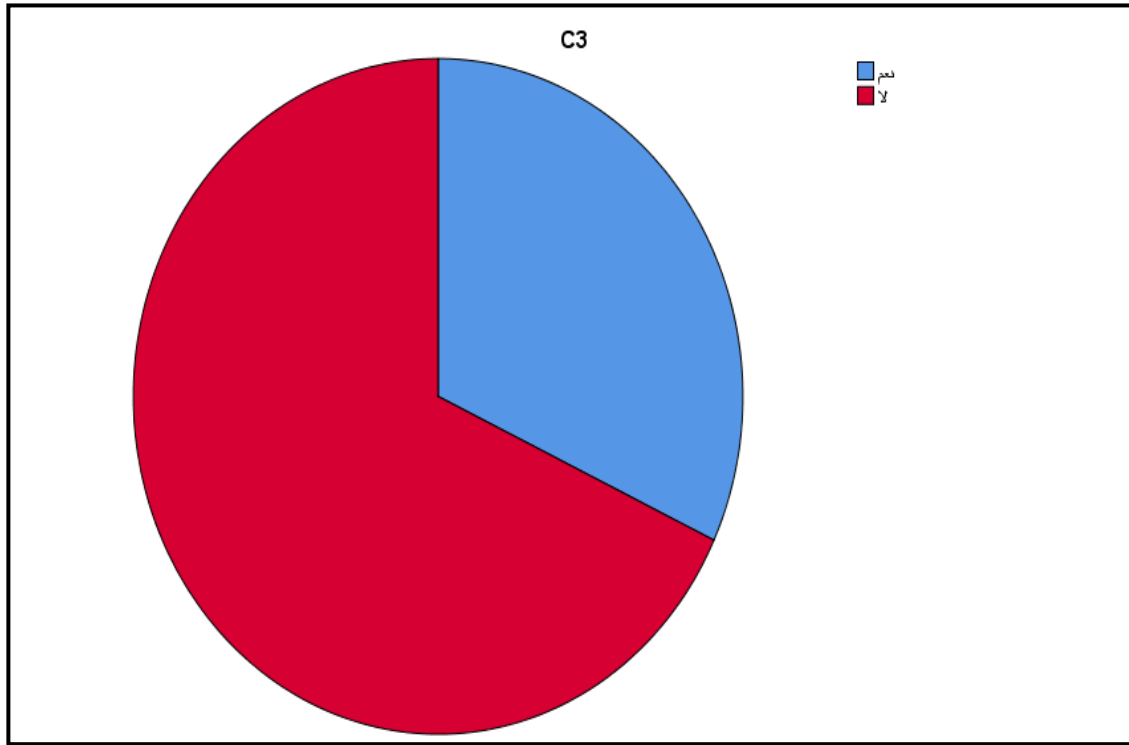
يوضح الجدول والشكل الموالي نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال المتضمن: هل صعب تقييم الاختبارات الكترونيا في الوقت المحدد؟

الجدول رقم 26: هل صعب تقييم الاختبارات الكترونيا في الوقت المحدد؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 32 | 16 | نعم |
| 68 | 35 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 25: هل صعب تقييم الاختبارات الكترونيا في الوقت المحدد؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 26 والشكل أعلاه أن أغلبية أفراد العينة بنسبة 68 بالمئة أجابوا بلا أي أن الأغلبية إن لم نقل الكل اتفقوا على عدم صعوبة تقييم الاختبارات الالكترونية في الوقت المحدد.

04. هل يوجد غياب في التواصل وفقدان الاتصال؟

يوضح الجدول والشكل الموالي نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال المتضمن: هل يوجد

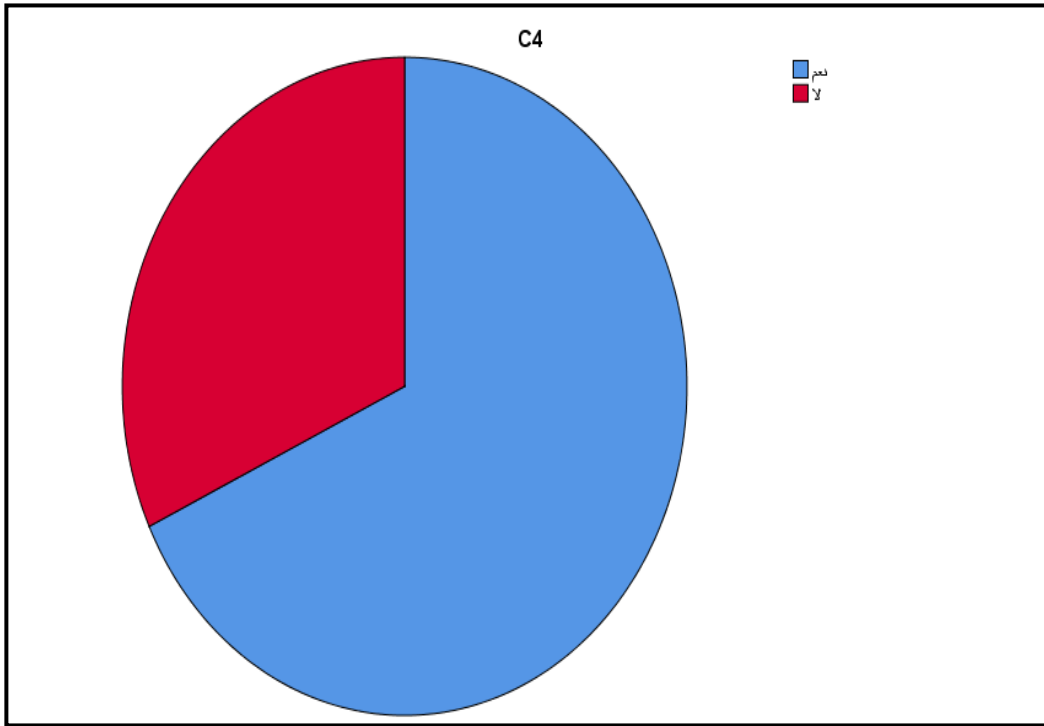
غياب في التواصل وفقدان الاتصال؟

الجدول رقم 27: هل يوجد غياب في التواصل وفقدان الاتصال؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 68 | 34 | نعم |
| 32 | 16 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 26: هل يوجد غياب في التواصل وفقدان الاتصال؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يتضح من الجدول رقم 27 والشكل أعلاه أن أغلبية إجابات أفراد العينة محل الدراسة بنسبة 68 بالمئة هي نعم، بينما إجابة النسبة المتبقية والمقدرة بـ 32 بالمئة أجابوا بلا، ومنه اتفق الأغلبية من أفراد العينة على أنه يوجد غياب في التواصل وفقدان الاتصال.

05. هل يوجد تكاليف مرتفعة وشبكة الانترنت غير متوفرة بين بعض الطلبة؟

يوضح الجدول والشكل الموالي نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال المتضمن: هل يوجد

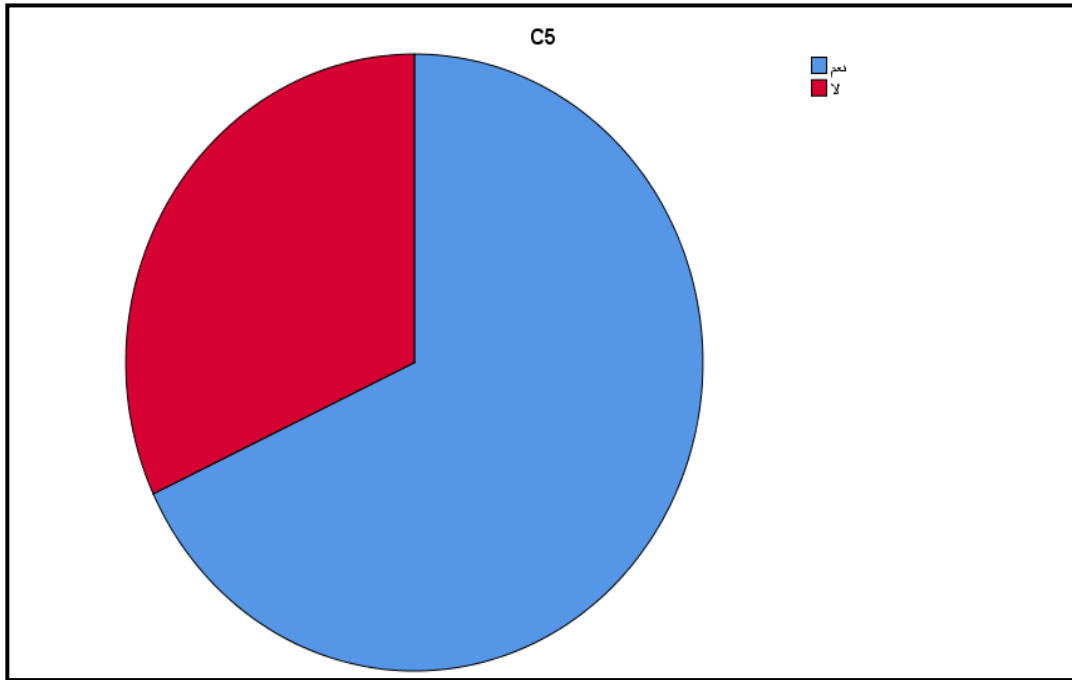
تكاليف مرتفعة وشبكة الانترنت غير متوفرة بين بعض الطلبة؟

الجدول رقم 28: هل يوجد تكاليف مرتفعة وشبكة الانترنت غير متوفرة بين بعض الطلبة؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 68 | 34 | نعم |
| 32 | 16 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 27: هل يوجد تكاليف مرتفعة وشبكة الانترنت غير متوفرة بين بعض الطلبة؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول والشكل أعلاه أن أعلى نسبة بلغت 68 بالمائة من أفراد العينة أجابوا بنعم في حين النسبة المتبقية من أفراد العينة أجابوا بالنفي، ومنه يوجد تكاليف مرتفعة وشبكة الانترنت غير متوفرة بين بعض الطلبة، يفسر ذلك أن فواتير شبكة الانترنت يتم دفعها من طرف الطلبة في حين وجود بعض الطلبة في ظروف صعبة تحول دون اتصالهم بأصدقائهم وزملائهم.

06. عدم امتلاك الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد؟

يوضح الجدول والشكل الموالي نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال المتضمن: عدم امتلاك

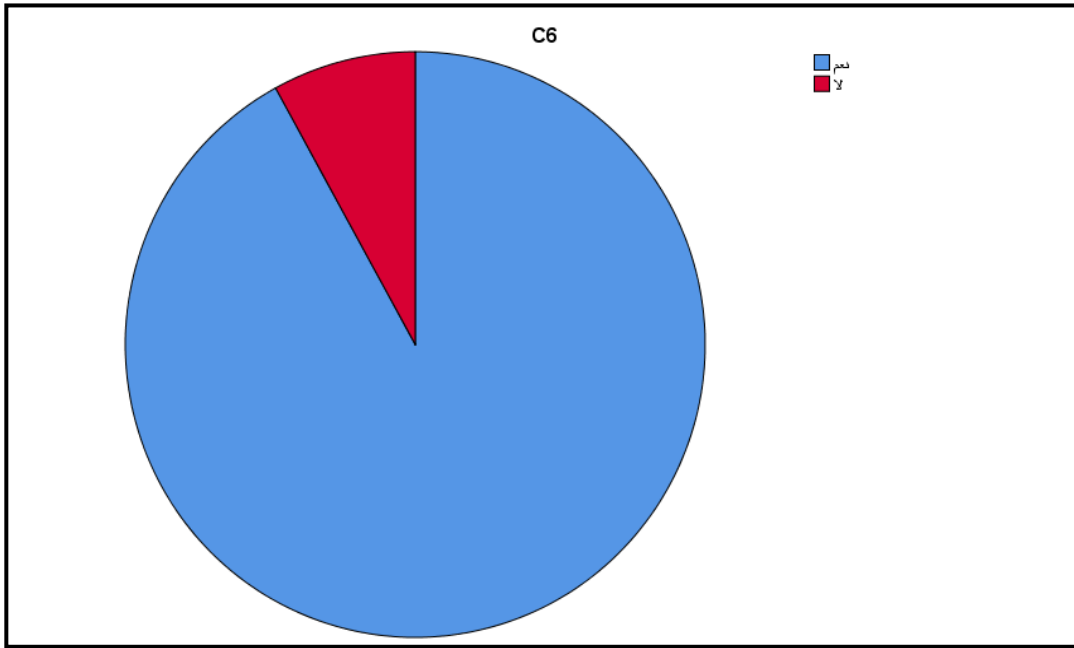
الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد؟

الجدول رقم 29: عدم امتلاك الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 92 | 46 | نعم |
| 08 | 04 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 28: عدم امتلاك الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول والشكل أعلاه ان ما نسبته 92 بالمائة من أفراد العينة الغالبة أجابوا بنعم ما يقابل 46 فرد من أصل 50 فرد محل الدراسة المتمثلة في طلبة جامعة تبسة شعبة علوم الاتصال، أي أكدوا على عدم امتلاك الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد، في حين نجد أن ما نسبته 08 بالمائة من أفراد العينة أجابوا بالنفي وبالتالي هذه الفئة القليلة من أفراد العينة تمتلك الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد.

07. هناك تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية؟

يوضح الجدول والشكل الموالي نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال المتضمن: هل هناك

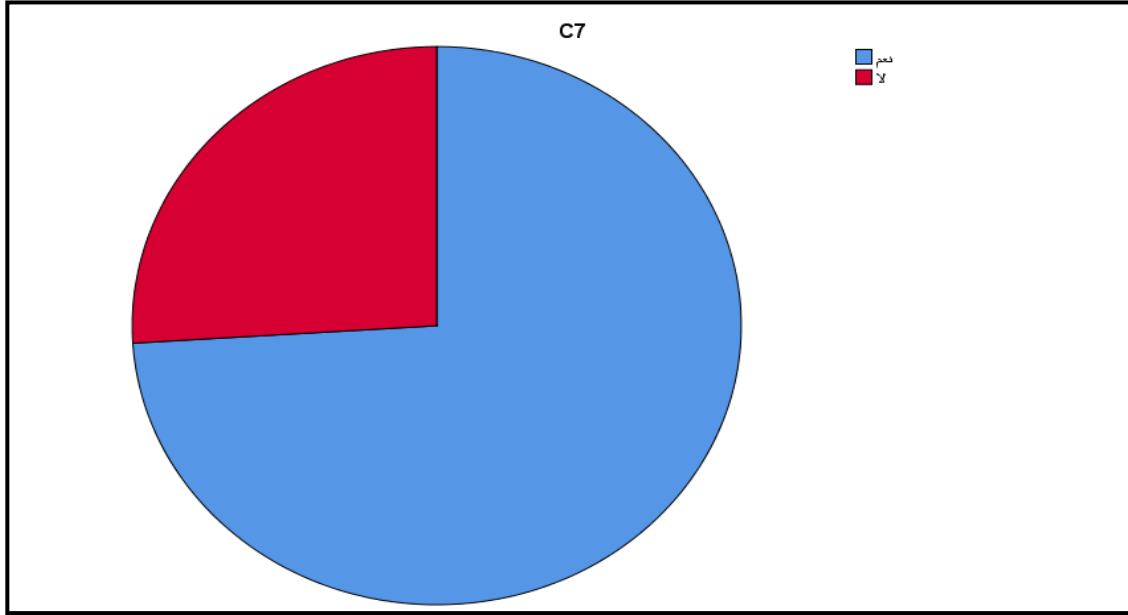
تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية؟

الجدول رقم 30: هل هناك تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 74 | 37 | نعم |
| 26 | 13 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 29: هل هناك تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من الجدول رقم 30 والشكل أعلاه أن أغلبية إجابات العينة على السؤال الذي مفاده هل هناك تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية؟ أجابوا بنعم بنسبة 74 بالمائة، في حين بلغت نسبة الأفراد الذين أجابوا بلا على وجود تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية على الطلبة من عدمه نسبة 26 بالمائة، وبالتالي فغن الطلبة في جامعة تبسة في تخصص اتصال تأثروا بشكل سيئ نتيجة الحجر المنزلي كذلك العوامل النفسية المتمثلة في الملل، الضجر، الإعياء، الاكتئاب وغيرها.

08. هل غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد؟

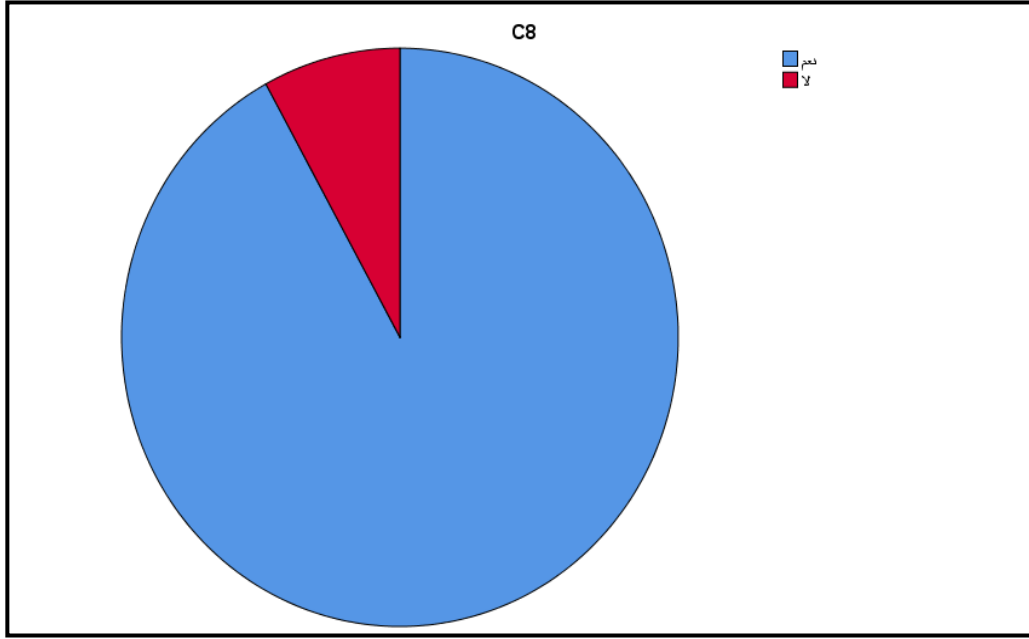
يوضح الجدول والشكل الموالي نسب توزيع أفراد العينة محل الدراسة على السؤال المتضمن: هل غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد؟

الجدول رقم 31: هل غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد؟

| النسبة المئوية | التكرار | |
|----------------|---------|---------|
| 92 | 46 | نعم |
| 08 | 04 | لا |
| 100 | 50 | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالب باستخدام برنامج SPSS

الشكل رقم 29: هل غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد؟



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

يلاحظ من خلال الجدول رقم 31 والجدول أعلاه أن أغلبية أفراد العينة محل الدراسة المتمثلين في طلبة سنة ثانية ماستر اتصال بنسبة 92 بالمئة أجابوا بنعم وبالتالي فهم اتفقوا على أن غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد، بينما نجد أن 08 بالمائة من أفراد العينة أجابوا بلا.

3- النتائج العامة:

ومنه نستنتج أن إجابات أفراد العينة محل الدراسة على عبارات المحور الرابعة كانت متقاربة نوعاً ما، ومنه فإن لاستخدام تقنيات التعلم عن بعد آثار سلبية وأخرى إيجابية على طلبة سنة ثانية ماستر اتصال بجامعة تبسة، والتي تتمثل في:

• الآثار الإيجابية لاستخدام تقنيات التعلم عن بعد على الطلبة

وهي عديدة نذكر منها:

- مناسبة لكافة الأفراد سواء كان محاضراً أو طالباً.
- التأثير: التقنيات المستخدمة في التعليم عن بعد تجعله يمتاز بتركه تأثيراً وفاعلية أكثر من نظام التعليم التقليدي لدى المتعلم.
- المرونة: تتمثل بإتاحة المجال والخيارات أمام المتعلم وفقاً لرغبته في المشاركة، ومن أبرز مظاهر المرونة:

- إمكانية جدولة الحصص التعليمية للطالب والمعلم حسب الظروف التي تناسب كلاً منهم خلال اليوم.
- إتاحة فرصة مساعدة الآباء لأبنائهم في عملية التعليم في الوقت الذي يُناسبهم.
- إتاحة الفرصة للطالب للدراسة بالطريقة التي تُناسبه، إذ يُمكن للطالب تكرار الدروس كما يشاء وذلك لأن قدرات الطلاب الاستيعابية متفاوتة.
- الآثار السلبية لاستخدام تقنيات العلم عن بعد على الطلبة ومنها:
 - مضر بصحة العقلية والنفسية.
 - عدم المساواة.
 - انقطاع الانترنت والخلل التقني.
 - المشاكل الصحية والعقلية نتيجة الجلوس المطول أمام الحاسوب وأجهزة الالكترونية.

خاتمة

خاتمة:

إن تكنولوجيا الاتصال والاعلام عموما والتعليمية منها باتت تعتبر من العناصر الاساسية والمهمة لتحقيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي، فإدراج هذه التقنيات من شأنها ان تمكن الجامعة الجزائرية عموما من تحقيق التكوين الجيد للمتعلم والذي يعتبر العنصر الجوهرى وهدف أساسي، لكل سياسات التربية المحلية والعالمية، ويتسنى ذلك بوجود بنية تحتية حديثة، هذا ممن جهة ومن جهة ثانية فإن تحقيق تعليم جامعي عال الأداء يتطلب جعل العملية التعليمية التعليمية مرنة بالنسبة للمتعلم ، ويتطلب أيضا هيئة تدريسية تتمتع بمهارات عالية وتتقن طرائق التدريس الحديثة وتتحكم بالبرامج التطبيقية الخاصة بتكنولوجيات الاعلام والاتصال خاصة التعليمية منها.

ومما توصلنا إليه من خلال دراستنا لقسم علوم الإعلام والاتصال ومدى استخدامه لتقنيات التعليم عن بعد وجدنا ان الطالب يتعرض، لصعوبات عديدة تتجلى في البنية التحتية المهترئة لوسائل الاعلام والاتصال كالاترنيت ، وصعوبة استيعاب الكم المعرفي دون مساعدة الأستاذ.

قائمة المراجع

المراجع:

- وجيه محجوب، اصول البحث العلمي ومناهجه، دار المناهج للنشر والتوزيع
- براهيم طارق، رهان الفعل الفلسفي في المجتمع الجزائري (المفهوم القيمي كأنموذجاً)، جامعة ورقلة
- خلاف بومغيلة، جمهور الطلبة الجزائريين ووسائل الاعلام المكتوبة، دراسة في استخدامات واشباكات طلبة جامعة ملتوري
- إبراهيم إمام، الاعلام و الاتصال بال جماهير، القاهرة، دار المعرف، 1971.
- صوفي عبد اللطيف، التكوين العالي في علوم المكتبات والمعلومات ، أهداف أنواعه إتجاهاته الحديثة، الجزائر، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع
- صالح خليل أبو صعب، الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة، ط2، دار الأرام، الأردن، 2003م.
- حسن عماد مكاوي، ليلي حسين السيد: الاتصال ونظرياته المعاصرة، ط5، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، مصر
- مرزوق عبد الحكم العادلي: الإعلانات الصحفية، دراسة في الاستخدامات والاشباكات، ط5، دار الفجر، القاهرة
- المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية، دور التكنولوجيا الحديثة خلال جائحة كورونا، (Covid 19)، مجلد التاسع، العدد الثاني، البحث السادس، 15 آيار 2021م، ص92-102.

المواقع:

<http://www.arageek.com>

<https://www.alukah.net>

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الشيخ العربي التبسي - تبسة -

كلية العلوم الانسانية و العلوم الاجتماعية

قسم الاعلام و الاتصال

استبيان

زملائي وزميلاتي في كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية قسم الاعلام والاتصال ، تحية طيبة وبعد : يأتي هذا الاستبيان كمتطلب تكميلي لنيل شهادة الماستر في الاعلام والاتصال ، تحت عنوان : مدى استخدام طلبة قسم الاعلام والاتصال لتقنيات التعلم عن البعد .

حيث تهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى استخدام طلبة للتقنيات المتطورة . و في سبل ذلك فإننا نتوقع منكم المساهمة الجادة في انجاح هذه الدراسة وذلك بلاجابة بكل موضوعية على كافة العبارات ، وذلك بوضع علامة (X) في الخانة التي تتفق مع رأيكم ، علما أن هذه المعلومات ستستخدم لغرض البحث العلمي فقط ، وأرائكم التي ستقدمونها ستحظى بالسرية التامة .

نشكر لكم مسبقا جهودكم وحسن تعاونكم

الاستاذ المشرف :

حمدي زيدان

الطالب :

عواد تقي الدين

2021-2022

المحور الاول : البيانات السوسيوديمغرافية /

- 01 / النوع : ذكر أنثى
- 02 / السن : أقل من 30 سنة من أقل 30 - 40 سنة
- من 41 سنة إلى 50 سنة أقل من 51 سنة
- 03 / المستوى : التخصص
- إتصال تنظيمي
- سمعي بصري

المحور الثاني / ماهي أهم الوسائل والتقنيات المستخدمة لدى سنة ثانية ماستر للتعليم عن بعد ؟

- 01 / هل توفر خدمة الانترنت في أي مكان ؟ نعم لا
- 02 / توجد هناك التقنيات المتبعة في التعليم عن بعد من طرف الجامعة ؟ نعم لا
- 03 / هل توجد مكتبة افتراضية على مستوى موقع الجامعة ؟ نعم لا
- 04 / هل يوجد الدعم الفني والتقني لمعالجة المشاكل التقنية ؟ نعم لا
- 05 / هل تمتلك الوسائل التعليم عن بعد ؟ نعم لا
- 06 / هل توجد منصة مودل جيدة في المؤسسة ؟ نعم لا
- 07 / هل هناك تقييم مستمر لآلية التعليم عن بعد من طرف الكلية ؟ نعم لا
- 08 / هل يوجد دعم لوجستي وسهولة التواصل بين الطلبة والهيئة التدريسية ؟ نعم لا

المحور الثالث : ماهي الدوافع والاشباكات لإستخدام طلبة سنة ثانية ماستر التعليم عن بعد ؟

- 01 / هل يتم تحميل الدروس ؟ نعم لا
- 02 / كيف ترسل الواجبات و الاستفسارات مع الاساتذة بشكل دائم ؟ نعم لا

- 03 / عدم الالتزام بعملية التقييم عن بعد ؟ نعم لا
- 04 / هل هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد ؟ نعم لا
- 05 / هل يوجد تقديم إختبارات وحسن سير للإمتحانات الالكترونية ؟ نعم لا
- 06 / هل هناك امكانية لطرح الاسئلة والتفاعل بغرض التعلم والفهم ؟ نعم لا
- 07 / هل هناك توفير جهد ووقت ومرونة لبيئة التعلم ؟ نعم لا
- 08 / فعالية التعلم عن بعد أفضل من التعلم التقليدي ؟ نعم لا
- 09 / هل التعلم عن البعد يزيد الدافعية للطلبة نحو التعليم وتحفيزهم ؟ نعم لا
- 10 / هناك مشاركة وتفاعل بين الطلبة وتعزيز العلاقات بين الطالب والهيئة البيداغوجية ؟ نعم لا
- 11 / هل يمكن زيادة الفهم الجيد للمادة التعليمية عن بعد وإمكانية إعادة الدرس في أي وقت ؟ نعم لا

المحور الرابع : أثر استخدام تقنيات التعليم عن بعد على طلبة سنة ثانية ماستر ؟

- 01 / ضعف المهارات التقنية عن بعض الطلبة والاساتذة ؟ نعم لا
- 02 / هل تواجه مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام شاشة الحاسوب والهواتف الذكية ؟ نعم لا
- 03 / هل صعب تقديم الاختبارات الكترونيا في الوقت المحدد ؟ نعم لا
- 04 / يوجد غياب في التواصل وفقدان الاتصال ؟ نعم لا
- 05 / يوجد تكاليف مرتفعة و شبكة الانترنت غير متوفرة بين بعض الطلبة ؟ نعم لا
- 06 / عدم إمتلاك الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد ؟ نعم لا
- 07 / هل هناك تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية ؟ نعم لا
- 08 / هل يوجد غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد ؟ نعم لا

المخرجات - نتائج SPSS -

1. المحور الأول

Statistics

| | | النوع | السن | لتخصص |
|---|---------|-------|------|-------|
| N | Valid | 50 | 50 | 50 |
| | Missing | 0 | 0 | 0 |

النوع

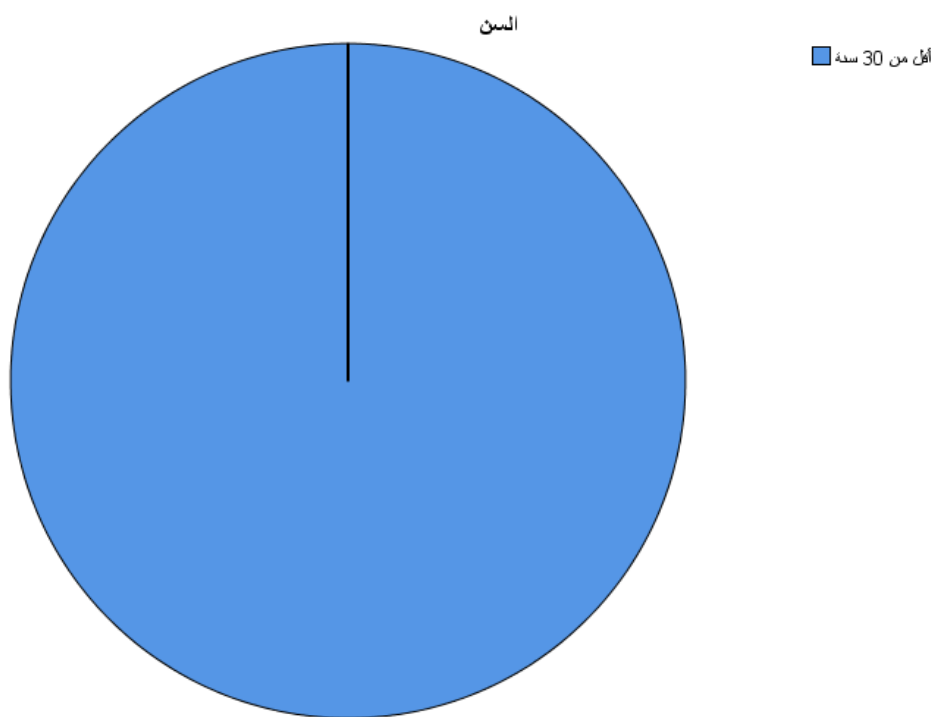
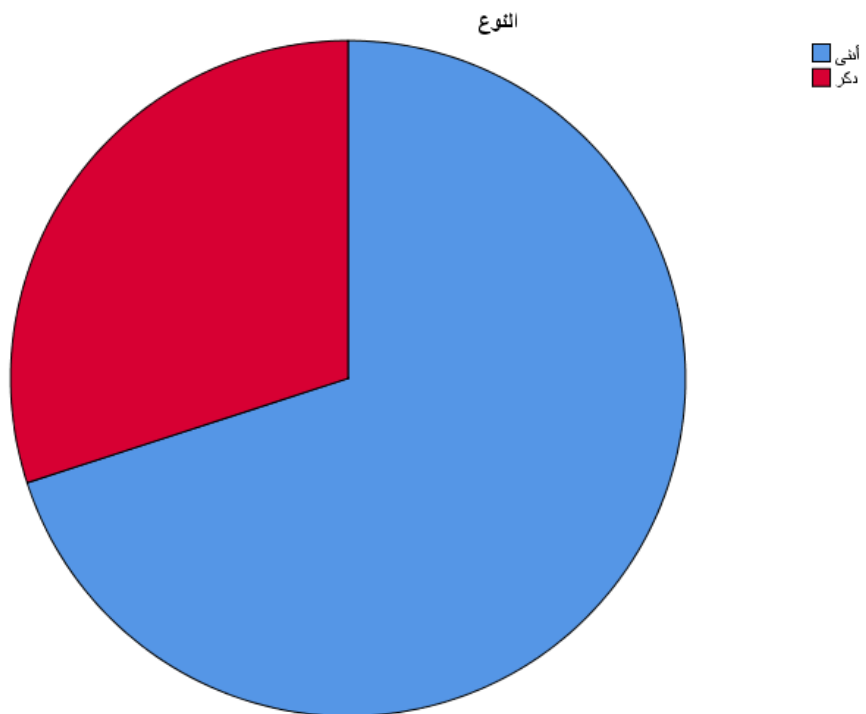
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | أنثى | 35 | 70.0 | 70.0 | 70.0 |
| | ذكر | 15 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

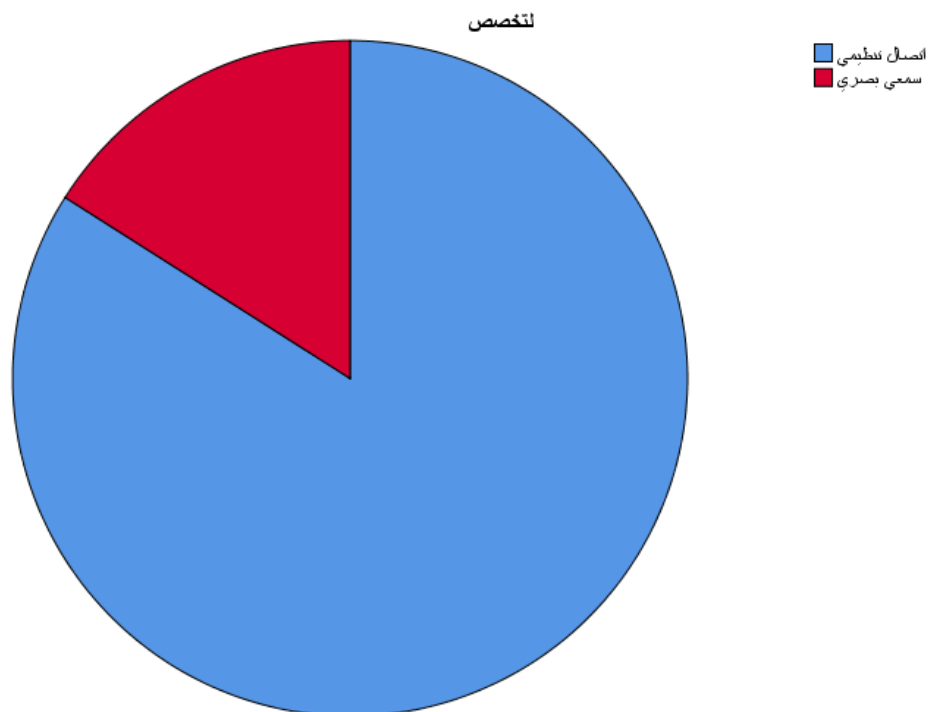
السن

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | سنة 30 من أقل | 50 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

لتخصص

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | تنظيمي اتصال | 42 | 84.0 | 84.0 | 84.0 |
| | بصري سمعي | 8 | 16.0 | 16.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |





2. المحور الثاني

A5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 3 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| | لا | 47 | 94.0 | 94.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

A6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 3 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| | لا | 47 | 94.0 | 94.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

A7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 3 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| | لا | 47 | 94.0 | 94.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

A8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 26 | 52.0 | 52.0 | 52.0 |
| | لا | 24 | 48.0 | 48.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

3. المحور الثالث**B1**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 35 | 70.0 | 70.0 | 70.0 |
| | لا | 15 | 30.0 | 30.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 44 | 88.0 | 88.0 | 88.0 |
| | لا | 6 | 12.0 | 12.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 39 | 78.0 | 78.0 | 78.0 |
| | لا | 11 | 22.0 | 22.0 | 100.0 |

| | | | |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 50 | 100.0 | 100.0 |
|-------|----|-------|-------|

B4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 16 | 32.0 | 32.0 | 32.0 |
| | لا | 34 | 68.0 | 68.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 33 | 66.0 | 66.0 | 66.0 |
| | لا | 17 | 34.0 | 34.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 48 | 96.0 | 96.0 | 96.0 |
| | لا | 2 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 34 | 68.0 | 68.0 | 68.0 |
| | لا | 16 | 32.0 | 32.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
|--|--|-----------|---------|---------------|--------------------|

| | | | | | |
|-------|-------|----|-------|-------|-------|
| Valid | نعم | 47 | 94.0 | 94.0 | 94.0 |
| | لا | 3 | 6.0 | 6.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B9

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 48 | 96.0 | 96.0 | 96.0 |
| | لا | 2 | 4.0 | 4.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B10

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 49 | 98.0 | 98.0 | 98.0 |
| | لا | 1 | 2.0 | 2.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

B11

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 50 | 100.0 | 100.0 | 100.0 |

4. المحور الرابع**C1**

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 36 | 72.0 | 72.0 | 72.0 |
| | لا | 13 | 26.0 | 26.0 | 98.0 |
| | 11.00 | 1 | 2.0 | 2.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

C2

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | نعم | 33 | 66.0 | 66.0 | 66.0 |
| | لا | 17 | 34.0 | 34.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

C3

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | نعم | 16 | 32.0 | 32.0 | 32.0 |
| | لا | 34 | 68.0 | 68.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

C4

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | نعم | 34 | 68.0 | 68.0 | 68.0 |
| | لا | 16 | 32.0 | 32.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

C5

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | نعم | 34 | 68.0 | 68.0 | 68.0 |
| | لا | 16 | 32.0 | 32.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

C6

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | نعم | 46 | 92.0 | 92.0 | 92.0 |
| | لا | 4 | 8.0 | 8.0 | 100.0 |

| | | | |
|-------|----|-------|-------|
| Total | 50 | 100.0 | 100.0 |
|-------|----|-------|-------|

C7

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 37 | 74.0 | 74.0 | 74.0 |
| | لا | 13 | 26.0 | 26.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

C8

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | نعم | 46 | 92.0 | 92.0 | 92.0 |
| | لا | 4 | 8.0 | 8.0 | 100.0 |
| Total | | 50 | 100.0 | 100.0 | |

| الصفحة | العنوان |
|--------|--|
| 1،2 | مقدمة |
| | الإطار المنهجي والمفاهيمي للدراسة |
| 4 | إشكالية الدراسة |
| 5،4 | تحديد إشكالية الدراسة وتساؤلاتها |
| 5 | أسباب إختيار الموضوع |
| 5 | أهمية الدراسة |
| 5،6 | أهداف الدراسة |
| 6 | منهج المتبع لدراسة |
| 7-6 | أدوات جمع البيانات |
| 8-7 | عينة الدراسة |
| 9-8 | مجالات الدراسة |
| 12-9 | مقترب النظرية |
| 17-12 | تحديد مفاهيم الدراسة |
| 20-17 | الدراسات السابقة |
| 21-20 | نموذج إمراد |
| | ثانيا: الإطار الميداني وتحليل النتائج |
| 24 | تفريغ البيانات |
| 53-25 | تحليل وتفسير النتائج النهائية |
| 54-53 | النتائج العامة |
| 56 | خاتمة |
| 58 | قائمة المراجع |
| 70-60 | الملاحق |
| 71 | فهرس المحتويات |
| 73-72 | فهرس الجداول |
| 75-74 | فهرس الأشكال |
| 77-76 | ملخص |

| رقم الجدول | عنوان الجدول | الصفحة |
|------------|--|--------|
| 01 | يمثل توزيع أسئلة استمارة الاستبيان على محاور الدراسة | 24 |
| 02 | يمثل توزيع أفراد العينة حسب النوع | 25 |
| 03 | يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن | 26 |
| 04 | يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص | 27 |
| 05 | هل تتوفر خدمة الانترنت في أي مكان | 28 |
| 06 | هل توجد هناك تقنيات متبعة في التعليم عن بعد من طرف الجامعة | 29 |
| 07 | هل توجد مكتبة افتراضية على مستوى موقع الجامعة؟ | 31 |
| 08 | هل يوجد الدعم الفني والتقني المعالجة للمشاكل التقنية | 32 |
| 09 | هل تمتلك الوسائل التعليم عن بعد | 32 |
| 10 | هل توجد منصة مودل جيدة في المؤسسة | 33 |
| 11 | هل هناك تقييم مستمر لألية التعليم عن بعد من طرف الكلية | 34 |
| 12 | هل يوجد دعم لوجستي وسهولة التواصل بين الطلبة والهيئة التدريسية | 35 |
| 13 | هل يتم تحميل الدروس | 36 |
| 14 | هل ترسل الواجبات والاستفسارات إلى الأساتذة بشكل دائم | 37 |
| 15 | عدم الالتزام بعملية التقييم عن بعد | 38 |
| 16 | هل هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد | 39 |
| 17 | هل يوجد تقديم اختبارات وحسن سير للإمتحانات الإلكترونية | 40 |
| 18 | هل هناك إمكانية لطرح الأسئلة والتفاعل بغرض التعلم والفهم؟ | 41 |
| 19 | هل هناك توفير جهد ووقت ومرونة لبيئة التعلم | 42 |
| 20 | فعالية التعلم عن بعد أفضل من التعلم التقليدي | 42 |
| 21 | هل التعلم عن بعد يزيد الدافعية للطلبة نحو التعليم وتحفيزهم؟ | 43 |
| 22 | هل هناك مشاركة وتفاعل بين الطلبة وتعزيز العلاقات بين الطالب والهيئة البيداغوجية | 44 |
| 23 | هل يمكن زيادة الفهم الجيد للمادة التعليمية عن بعد وإمكانية إعادة الدرس في أي وقت | 45 |
| 24 | هل هناك ضعف في المهارات التقنية من بعض الطلبة والأساتذة | 45 |

| | | |
|----|--|----|
| 46 | هل تواجه مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام الحاسوب والهواتف الذكية | 25 |
| 47 | هل صعب تقييم الاختبارات الكترونيا في الوقت المحدد | 26 |
| 48 | هل يوجد غياب في التواصل وفقدان الاتصال | 27 |
| 49 | هل يوجد تكاليف مرتفعة وشبكة الانترنت غير متوفرة بين بعض الطلبة | 28 |
| 50 | عدم امتلاك الوسائل الالكترونية وأدوات التعلم عن بعد | 29 |
| 51 | هل هناك تأثير سيئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية | 30 |
| 52 | هل غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد | 31 |

| رقم الأشكال | عنوان الأشكال | الصفحة |
|-------------|--|--------|
| 01 | يمثل توزيع أفراد العينة حسب النوع | 26 |
| 02 | يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير السن | 27 |
| 03 | يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص | 28 |
| 04 | هل تتوفر خدمة الانترنت في أي مكان | 29 |
| 05 | هل توجد هناك تقنيات متبعة في التعليم عن بعد من طرف الجامعة | 30 |
| 06 | هل توجد مكتبة افتراضية على مستوى موقع الجامعة؟ | 31 |
| 07 | هل يوجد الدعم الفني والتقني المعالجة المشاكل التقنية | 32 |
| 08 | هل تمتلك الوسائل التعليم عن بعد | 32 |
| 09 | هل توجد منصة مودل جيدة في المؤسسة | 33 |
| 10 | هل هناك تقييم مستمر لآلية التعليم عن بعد من طرف الكلية | 34 |
| 11 | هل يوجد دعم لوجستي وسهولة التواصل بين الطلبة والهيئة التدريسية | 35 |
| 12 | هل يتم تحميل الدروس | 36 |
| 13 | هل ترسل الواجبات والاستفسارات إلى الأساتذة بشكل دائم | 37 |
| 14 | عدم الالتزام بعملية التقييم عن بعد | 38 |
| 15 | هل هناك حضور فعلي في المحاضرات عن بعد | 39 |
| 16 | هل يوجد تقديم اختبارات وحسن سير للإمتحانات الإلكترونية | 40 |
| 17 | هل هناك إمكانية لطرح الأسئلة والتفاعل بغرض التعلم والفهم؟ | 41 |
| 18 | هل هناك توفير جهد ووقت ومرونة لبيئة التعلم | 42 |
| 19 | فعالية التعلم عن بعد أفضل من التعلم التقليدي | 42 |
| 20 | هل التعلم عن بعد يزيد الدافعية للطلبة نحو التعليم وتحفيزهم؟ | 43 |
| 21 | هل هناك مشاركة وتفاعل بين الطلبة وتعزيز العلاقات بين الطالب والهيئة البيداغوجية | 44 |
| 22 | هل يمكن زيادة الفهم الجيد للمادة التعليمية عن بعد وإمكانية إعادة الدرس في أي وقت | 45 |
| 23 | هل هناك ضعف في المهارات التقنية من بعض الطلبة والأساتذة | 46 |
| 24 | هل تواجه مشاكل صحية نتيجة الجلوس أمام الحاسوب والهواتف الذكية | 47 |
| 25 | هل صعب تقييم الاختبارات الكترونيا في الوقت المحدد | 48 |
| 26 | هل يوجد غياب في التواصل وفقدان الاتصال | 49 |
| 27 | هل يوجد تكاليف مرتفعة وشبكة الانترنت غير متوفرة | 50 |

| | | |
|----|--|----|
| 51 | عدم إمتلاك وسائل الكترونية وادوات التعلم عن بعد | 28 |
| 52 | هل هناك تأثير سئ للحجر المنزلي والعوامل النفسية | 29 |
| 53 | هل غياب التدريبات الكافية لتعلم المهارات التعلم عن بعد | 30 |

هدفت الدراسة إلى التعرف على استخدام التقنيات التعلم عن بعد و سلوك الثقافي لدى طلبة سنة ثانية ماستر اتصال تنظيمي، وتم طرح السؤال على النحو التالي: ما مدى استخدام طلبة قسم الاعلام والاتصال لتقنيات التعلم عن بعد؟

وتفرعت عن هذا السؤال عدة أسئلة:

1- ماهي أهم الوسائل والتقنيات المستخدمة لدى سنة ثانية ماستر للتعلم عن بعد ؟

2- ماهي الدوافع والإشباع لإستخدام طلبة سنة ثانية ماستر للتعليم عن بعد؟

3- أثر استخدام تقنيات التعليم عن بعد على طلبة سنة ثانية ماستر؟

وقد تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على جمع البيانات و تحليلها وتفسيرها، كما قمنا بإختيار عينة محاولين بذلك أن تكون ممثلة للمجتمع الأصلي للدراسة، أما فيما يخص أدوات البيانات فقد إعتدنا على استبيان وقد وزعت على 50 طلبة سنة ثانية ماستر اتصال تنظيمي بجامعة العربي التبسي تبسة.

وقد تبين من خلال نتائج هذه الدراسة أن هناك صعوبات تعرقل سير التعليم عن بعد نتيجة النقص الكبير في الوسائل المستعملة عن بعد.

Summary:

The studies aimed to identify the use of , distance learning techniques and acculturative behavior to students second Year master organizational communication, and the question was asked as follows:

1. What extent do students of the media and communication department use distance learning techniques ?
2. What are the motives and gratifications for using distance learning by second year master students?
3. The effect of using distance learning techniques on second year MASTER students?

The descriptive analytical method was used which is based on data collection, analysis and interpretation, we also selected a sample in an attempt to be representative of the original study community. As for the data tools, we relied on a questionnaire which was distributed to 50 students second year master organization communication at the university of Larbi tebessi tebessa.

IT has been fain through the results of this study that there are difficultes that impede the progress of distance learning as a results of the great shortage in the means used remotely.