

قسم: اعلام و اتصال

تخصص: اتصال تنظيمي

مذكرة ماستر تحت عنوان

واقع التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية
الطور الاول

دراسية ميدانية في ابتدائية براكني محمد - الماء الابيض -

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

الاستاذ المشرف :
بن مهدي مرزوق

من اعداد الطالبة :
جابري احلام

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
بن مهدي مرزوق	أستاذ تعليم عالي	مشرفا
طبي منير	أستاذ تعليم عالي	رئيس اللجنة
سيفي نسرين	أستاذ محاضر "ب"	عضو ممتحن

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وعرقان :

الحمد لله عز وجل الذي أعاننا على إتمام هذا العمل الذي هو ثمرة
جهدنا ليست

بل هي تشكيلة من أفراد لنا الشرف العظيم أن نهنتهم ونمنحهم وسام
المحبة

والتقدير

ونخص بالذكر:

الأستاذ المشرف : مرزوق بالمهدي الذي وجهني في إنجاز العمل .

الى أساتذة كلية العلوم الإنسانية

والى كل عمال الجامعة . وكل طلبة اتصال تنظيمي .

دفعة : 2022/2023

الإهداء :

بسم الله تتم الصالحات والصلاة والسلام على خير الأنام لسان الصدق الذي بلغ رسالة

الرحمان ومبتغاه , سيدنا محمد خاتم الأنبياء والمرسلين صلى الله عليه وسلم .

قال الله تعالى (وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا)

- إلى ما أغلى في الكون قدوتي في الحياة أبي وأمي العزيزين .

□ أبدأ بالتي جعل الله الملك القدوس الجنة تحت أقدامها ... إلى التي أمدتني عمرها

لكي أعيش ... إلى رمز الحنان ونبع الحب أمي الغالية "مريم" حفظها الله.

إلى من علمني معنى الصبر في الحياة والمسؤولية في العمل ... إلى من علمني الصمود

دون فقدان الأمل ... وعلمني مكارم الأخلاق أبي الغالي "جابر الزوبير" أطال الله عمره .

إلى إخوتي ونور عيني وعائلاتهم : □ أسماء وزوجها الزوبير .

□ وسميرة وزوجها عادل .

□ ورفيق وزوجته .

□ وأخي الصغير محمد الأمين .

وإلى من ينبرون لنا الحياة

□ جميلة الجميلات "تقى" و"بياض الثلج الثلج" فلة "ومشاغب العائلة" محمد علي "

حمودة وإلى الضاحكة "سجي" وإلى الكتكوت "عدي" .

وإلى صديقاتي : صيفية , دارين , هدى , وئام , شهد .

وإلى كل من وسعهم قلبي ولم يسعهم قلبي .

وإلى العائلة الكريمة كبيرها وصغيرها حاضرها وغائبا وإلى قططي : verr /zara :

المقدمة :

يشهد عاملنا المعاصر تطوراً نوعياً وكمياً غير مسبوق في مجالات وانعكست مظاهر هذا . والاتصالات واستخداماتها في ميادين التعليم والتدريب والتثقيف.

التطور من خلال استخدام شبكة الإنترنت التي ساعدت على تيسير أساليب التعلم التدريب الإلكتروني التي تسعى لتحقيق أرقى مستويات التعليم والتدريب من دون تقييد بحدود المكان و الزمان لقد أحدثت التطورات التي شهدتها مجالات تقنية المعلومات والاتصالات نقلة نوعية، وأما يُعرف بالتحويلات العالمية التي أثرت في جميع العمليات التعليمية وبخاصة ما يتعلق بطرائق التدريس وأساليب التدريب،

حيث أدت هذه التحويلات إلى ظهور آليات حديثة فيها وأصبح من اكتساب المعارف والمهارات وفي وسائل نقلها واستراتيجيات توليدها طرقاً سهلة بـمكان توظيف تقنية المعلومات والاتصالات وتطويرها للحد من هوة الفوارق. الثقافية والاجتماعية،

وتخطي قيود الزمان والمكان وندرة الموارد البشرية أساليب التعلم والتدريب الإلكتروني، ووفقاً لهذه التحويلات المعاصرة، فقد تعدت وتزايدت الحاجة إلى ضرورة رسم الرؤى المستقبلية لفلسفة التعليم الإلكتروني المرتبطة بتوظيف تقنية المعلومات والاتصالات واستخدامها .

وقد برز التعليم الإلكتروني في المؤسسات التربوية حيث تعد المدرسة مؤسسة اجتماعية أنشأها المجتمع لتشارك الأسرة في التنشئة الاجتماعية تبعاً لفلسفتها ونظم أهدافها. وهي متأثرة لكل ما يجري في المجتمع ومؤثراً فيها أيضاً فهي الأداة والوسيلة والمكان الذي بواسطته ينتقل الفرد من حالة التمركز حول الذات إلى حال تمركزه حول الجماعة وهي الوسيلة التي يصبح بها الفرد اجتماعياً وعضواً فعالاً في المجتمع بحيث أن كل مدرسة ترتبط بنظام يسيرها ويعد هذا النظام على أساس أنها عملية تربوية تتطلب التحكم في السلوك والعواطف والانفعالات من

أجل تحقيق هدف معين.

ولقد زادت أهمية المدرسة في عملية الضبط الاجتماعي في العصر الحاضر وأصبحت المدرسة

في أيامنا هذه امتدادا لروح الأسرة والبيت، وذلك لما يتمتع به المجتمع من اتصال وتواصل مع الأسرة ، فالمدرسة والأسرة في هذه الأيام متصلتين والمدرسة كمؤسسة اجتماعية تقوم بتدريب النشء على الإسهام في المشروعات الإنسانية ونبذ النزاعات التواكلية، وتعليمه القيم المناسبة والمطلوبة في المجتمع.

حيث تطرقنا في دراستنا هذه إلى واقع التعليم الإلكتروني في المؤسسات التربوية الطورالأول حيث

قسمنا هذه الدراسة الى ثلاثة فصول حيث الفصل الأول كان بعنوان : الإطار المنهجي للدراسة .

والتي تمثلت في :

_ أولا: إشكالية البحث.

1/تحديد المشكلة.

2/أسباب اختيار الدراسة .

3/أهداف الدراسة .

4/أهمية الدراسة .

5/الدراسات السابقة.

6/تحديد المفاهيم .

_ثانيا : الإجراءات المنهجية للدراسة.

1/مجالات الدراسة.

2/منهج الدراسة .

3/أدوات جمع البيانات .

والفصل الثاني للدراسة كان بعنوان : التعليم الإلكتروني

تناولنا فيه :

1/التعليم الإلكتروني :

_تعريفه : لغة واصطلاحا وإجراءيا.

2/نشأة وتاريخ التعليم الإلكتروني.

3/ خصائص التعليم الإلكتروني.

4/ أهداف التعليم الإلكتروني .

5/ أهمية التعليم الإلكتروني.

6/ إيجابيات وسلبيات ومعوقات التعليم الإلكتروني.

والفصل الثالث بعنوان: المؤسسات التربوية.

1/ المدرسة .

_تعريفها :لغة واصطلاحا وإجراءيا.

2/ نشأة و تطور المدرسة.

3/ أهمية المدرسة.

4/ خصائص المدرسة.

5/ أهداف المدرسة.

كما تطرقت إلى :

_ نشأة التعليم في الجزائر.

_ مراحل التعليم في الجزائر.

لتأتي في نهاية الموضوع الفصل الرابع : وكان للجانب التطبيقي الذي توفر على التعريف بمكان

التربص والخطوات التي قمنا بها واستمارة المقابلة , وكذلك أهم النتائج المتوصل إليها و

التوصيات والمقترحات

الفصل الأول:

الاطار المنهجي

للدراصة:

الإشكالية:

أحدث التطورات التكنولوجية الحديثة قفزة نوعية في العديد من المجالات اليومية، حيث تم ابتكار أدوات وأجهزة جعلت الحياة أسهل وأسرع وأفضل لتواصل الأفراد مع بعضهم البعض ومن مختلف أنحاء العالم، وتطور مجال التعليم واستخدامها الحالي في العملية التعليمية خصوصا مع التطورات الراهنة والخاص بالازمات الصحية covid-19 الذي كان له الفضل في جعل التعليم الإلكتروني أداة هامة لمواصلته على جميع الأطوار الدراسية.

إن التعليم الإلكتروني ليس بذاته هو التعليم عن بعد وإنما أصبح التعليم يبحث عن نسخة إلكترونية له لذلك هو استخدام المعلومات الرقمية الإلكترونية في وسائط التخزين المختلفة نظرا لما يوفره من تسهيل عملي التعليم والتعلم وإيصال المعرفة وتخزينها والتواصل فيما بينها، وهذا التسارع والنمو لهذا النوع من التعليم وما يقدمه من خدمات للمؤسسات التعليمية من رفع جودة برامجها وتوفير مصادر متعددة للمعرفة، ولزيادة فاعلية التدريس في المؤسسات الحديثة إذ تعرف بأنها المؤسسة التي أنشئها المجتمع لتولي تنشئة الطالع وهي تلك المؤسسة التي تعمل مع الأسرة على تربية الطفل وزيادة فاعلية داخل المجتمع إذ هو عنصر يؤثر ويتأثر به.

لذا يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

- ماهو واقع التعليم الإلكتروني في المؤسسات التربوية الجزائرية في الطور الأول؟

التساؤلات الفرعية:

- ماهي مكانة التعليم الإلكتروني بالنسبة للمؤسسة التربوية الجزائرية؟
- ماهي الإمكانيات الموجهة لدعم التعليم الإلكتروني بالمدرسة الجزائرية؟
- ماهي المقومات التي يمتلكها المعلم في استخدام التعليم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية الجزائرية؟
- مالعلاقة بين تطبيق التعليم الإلكتروني وجودة الخدمة التعليمية في المؤسسة الجزائرية؟

1- أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع في حد ذاته حيث تأتي أهميته من دور مايقوم به التعليم الالكتروني في ميدان التعليم في الطور الاول ودعمه الالكتروني من خلال توظيف التقنيات الخاصة وفاعلية استعماله وجاحه.

- حتمية توظيف الالكترونيات الحديثة والرقمية في تطوير قطاع التعليم خاصة اثناء الازمات والاستخدام الامثل لها في تعزيزا لتعليم الالكتروني بالمؤسسات التربوية الجزائرية.
- تقدم مقترحا لكيفية التعليم الالكتروني في تعزيز العملية التعليمية.
- تزايد الاعتماد على التعليم الالكتروني في دعم التعليم ومحاولة رقمنة القطاع التعليمي والاستخدام الامثل له.

2- اسباب اختيار الموضوع:

1-2- الاسباب الذاتية:

- الميول الشخصي للتعرف على دور التعليم الالكتروني في تدعيم العملية التعليمية في المؤسسات التربوية.
- الميول والرغبة الشخصية في دراسة موضوع ناتج عن الثورة التكنولوجية والمعلوماتية وهو واقع التعليم الالكتروني في مؤسسات التربية.
- التجربة الشخصية والذاتية ومعايشة الواقع للتعليم الالكتروني.

2-2- الاسباب الموضوعية:

- تناول ظاهرة من ظواهر العصر الحديث الا وهي واقع التعليم الالكتروني ودوره في تحسين العملية التعليمية.
- التزايد الكبير لاعتماد المؤسسات التربوية على استخدام تقنيات التعليم الالكتروني في تعزيز التعليم في مؤسسات التربية.
- معرفة مدى فاعلية التعليم الالكتروني في تحسين التعليم التربوي وعن بعد.

- معرفة الدور الفعال للتعليم الالكتروني فيما يخص تخسين العملية التعليمية التربوية.

3- اهداف الدراسة:

- معرفة الدور الفعال للتعليم الالكتروني في دعم العملية التعليمية التربوية لدى المعلمين والتلاميذ.

- معرفة مدى فاعلية التعليم الالكتروني في ترسيخ العملية التعليمية لدى التلاميذ الطور الاول.

- التعرف على الوسائل المستخدمة في التعليم الالكتروني.

- معرفة الاثار الايجابية والسلبية للتعليم الالكتروني في نقل الرسالة التعليمية.

- معرفة كيفية تزايد الاعتماد على التعليم الالكتروني في تدعيم العملية التعليمية للمعلمين اثناء

- الظروف المحيطة (كأزمة كورونا).

- مدى اشباع التعليم الالكتروني للحاجات التعليمية ادى المعلمين وتلاميذ الطور الاول.

الدراسات السابقة:

دراسة ضيف الله نسيمه 2016 بعنوان :

استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال وأثرها على تحسين جودة العملية التعليمية : دراسة عينة من الجامعات الجزائرية.

اهداف الدراسة:

- _ معرفة آثار استخدامات تكنولوجيا المعلومات والإتصال على تحسين جودة العملية التعليمية وعناصرها.
- _ التعرف على معيقات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم.

نتائج الدراسة:

- _ نقص أجهزة التكنولوجيا والذي يدل على ضعف البنية التحتية التكنولوجية في الجامعات الجزائرية.
- _ عدم توفر شبكات التعليم في الكليات.

توصيات الدراسة:

- _ دراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات والإتصال على الخدمات المكتبية.
- _ تفعيل تكنولوجيا المعلومات والإتصال في العملية التعليمية.
- _ العمل على توفير المتطلبات اللازمة.

دراسة غراف نصرالدين 2015 بعنوان :التعليم الإلكتروني مستقبلا لجامعات الجزائرية في المفاهيم
والمناهج ؛دراسة عينة من الجامعات الجزائرية.

أهداف الدراسة:

_التعرف على مفهوم التعليم الإلكتروني في القطاع العالي والخصائص التي اكتسبها.

نتائج الدراسة :

_أن التحديات التي تواجه قطاع التعليم العالي يفرض عليها تبني نمط التعليم الإلكتروني .

_ضرورة دمج التقنية في التعليم لمواكبة التطورات الحاصلة.

_إمكانية مواجهة الصعوبات التي تواجه التعليم الإلكتروني عكس التعليم التقليدي.

توصيات الدراسة :

_تطوير مناهج التعليم ما قبل التعليم الجامعي .

_وضع الجامعة استراتيجية عمل منظمة وسريعة ودمج التقنية مع التعليم.

_عقد الدورات للأساتذة حول مناهج التعليم الإلكتروني .

مدخل مفاهيمي

➤ التعلم

➤ التعليم

➤ الفرق بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني.

مدخل مفاهيمي: التعلم والتعليم، التعليم التقليدي والالكتروني والفرق بينهما.

1- التعلم:

التعريف اللغوي : يقال: علمه الشيء تعليماً، فتعلم وليس التشديد هنا للكثير بل للتعدية.

ويقال ايضاً: "تعلم بمعنى اعلم".¹

التعريف الاصطلاحي :

يعرفه جيلفورد بأنه: التغير الدائم او الثابت نسبياً في سلوك الفرد الناتج عن استشارة ما.²

التعريف الاجرائي:

فالتعلم هو عملية تلقي المعرفة، والقيم والمهارات من خلال الدراسة او الخبرات او التعليم مما قد يؤدي الى تغير دائم في السلوك، التغير يكون قابل للقياس وانتقائي بحيث يعيد توجيه الفرد الانساني ويعيد تشكيل بنية تفكيره العقلية.

ويعني ايضاً هو يلية من التغيرات في سلوك الانسان، وهو عبارة عن تعديل في سلوك عن طريق الخبرة التي يتلقاها الفرد، اذا فالتعلم في مجموعة من المعارف بالمهارات التي تقدم للمتعلم، حيث يبذل جهداً بهدف تعلمها او كسبها.

2- التعليم:

التعريف اللغوي:

مصطلح تعليم instruction اصله هو الفعل "علم"، ومضارعه "يعلم" ويقال: "علم الفرد" اي جعله يعلم او يدرك او يعرف.³

ومنه قوله تعالى: "وعلم ادم الاسماء كلها ثم عرضهم على الملائكة فقال انبئوني بأسماء هؤلاء ان كنتم صادقين". البقرة 21.

¹ - محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي: مختار الصحاح، دار الكتاب العربي، لبنان، ط2، 1981، ص454.

² - ربيعة عوثة: دور الكتاب المدرسي في تعليم اللغة العربية عند تلاميذ السنة أولى متوسط، مذكرة مقدمة لنيل الماستر في الآداب و اللغة العربية، تخصص لسانيات تعليمية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2016/2017، ص 08.

³ - نور الدين سعدي: معيقات استخدام التعليم الالكتروني في مرحلة التعليم الثانوي، مذكرة لنيل شهادة الماستر، شعبة علم الاجتماع تخصص تربية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014/2015، ص 15.

وقوله تعالى: "وعلمك ما لم تكن تعلم" النساء 113.

التعريف الاصطلاحي:

التعليم مصطلح يطلق على العملية التي تجعل الفرد يتعلم علما محددًا او صنعة معينة، كما انه تصميم يساعد الفرد المتلقي على احداث التغيير الذي يرغب فيه خلال عمله، وهو ايضا العملية التي يسعى المعلم من خلالها الى توجيه الطالب لتحقيق اهدافه التي سعى اليها وينجز اعماله ومسؤولياته سواءا كان مباشرة ام غير مباشرة.¹

كما قال "محمد الدريج": انه نشاط تواصل يهدف الى اثارة التعلم وتحفيزه وتسهيل حصوله، مجموعة الافعال التواصلية والقرارات التي يتم اللجوء اليها بشكل قصدي ومنظم اي يتم استغلالها وتوظيفها من طرف الشخص او مجموعة من الاشخاص الذي يتدخل كوسيلة في اطار موقف تربوي تعليمي، فالهدف من التعليم ان المعلم هو البنية الاساسية للعملية التعليمية وذلك من خلال تحفيز المتعلمين على خلق بيئة صليح لعملية التعلم والعلم.²

اذا فالتعليم هو عملية او هدف نحاول تحقيقه من خلال عملية التدريس ويقصد به اعطاء المعلومات واكتساب المهارات والمعارف.

3- المدرسة:

لغة: المدرسة مصدر مشتق من الفعل الثلاثي درس، ودرس الشيء بمعنى جزأه، ودرس الكتاب بمعنى كرر قراءته ليحفظه ويفهمه ودرس الدرس بمعنى جزأ الدرس ليسهل تعلمه على اجزائه ويقال درس القمح اي طحنه.³

اصطلاحا:

حسب "ابوراس الناصر" فان المدرسة هي الحي تبني لدراسة العلم، اي تعليمه وتعلمه، وهي خاصة بالتعليم الثانوي والعالى.¹

¹ - همسة عدنان: التعليم من الألواح الطينية إلى الألواح الإلكترونية، دار المناهج للنشر و التوزيع، عمان الأردن، ط1، 1440، 2019، ص 15.
² - ربيعة عوتة: دور الكتاب المدرسي في تعليم اللغة العربية عند تلاميذ السنة أولى متوسط، مذكرة مقدمة لنيل الماستر في الآداب و اللغة العربية، تخصص لسانيات تعليمية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2017/2016، ص 07.
³ - فريد نجار: المعجم الموسوعي لمصطلحات التربية، ط1، مكتبة لبنان، 2004، ص 890.

وحسب محمد صقر فان المدرسة مؤسسة من مؤسسات التنشئة الاجتماعية، دورها تكوين الافراد من مختلف النواحي في اطار منظم وفق مبادئ الضبط الاجتماعي.²

تعرف المدرسة ايضا على انها المؤسسة التي انشأها المجتمع لتقابل حاجة من حاجاته الاساسية، وهي تطبيع افراده تطبيعا اجتماعيا ليجعل منهم اعضاء صالحين.³

اذا فالمدرسة مؤسسة من مؤسسات التنشئة الاجتماعية تقوم على تنمية المهارات الفكرية والعلمية لدى التلاميذ بالاضافة الى تكوينهم لاكتساب خبرات.

¹- مراد زعيمي: مؤسسات التنشئة الاجتماعية، د ط، جامعة باجي مختار، عنابة، 2002، ص 139.

²- صلاح الدين شروخ: علم الاجتماع التربوي، د ط، منشورات حمداوي الثقافية، 2004، ص 72.

³- جميل حمداوي: سوسيولوجية التربية، ط1، منشورات حمداوي الثقافية، 2018، ص 44.

انواع التعليم:

1- التعليم التقليدي:

وهو الاكثر شيوعا وانتشارا، يتم بشكل كامل داخل الغرف الصفية في المدارس، حيث يتم نقل المعلومات من الملم الى الطالب مباشرة ولا يتم استخدام اساليب التكنولوجيا المتطورة فيه باستثناء بعض الوسائط المستخدمة عادة في العملية التعليمية مثل: شاشة عروض والعروض التقديمية.¹

اذن فالتعليم التقليدي هو الحفاظ على العادات الراسخة التي استخدمها لتعليم الشباب ويعتبر اكثر فاعلية في نقل القيم والمهارات وترسيخها في ذهن الفرد.

2- التعليم الالكتروني:

يعتمد هذا النوع من التعليم على اتصال وتبادل المعلومات بشكل كامل عبر الشبكة العنكبوتية عن طريق استخدام اجهزة الحاسوب والاجهزة الالكترونية الحديثة الثابتة والمحمولة.²

اذن فالتعليم الالكتروني هو مزج التعليم بالتكنولوجيات المتطورة في نقل المعلومات وايصالها للطالب.

¹- همسة عدنان إبراهيم: التعليم من الألواح الطينية إلى الألواح الإلكترونية، مرجع سابق، ص 16.

²- المرجع سابق، ص 16.

التعليم التقليدي	التعليم الالكتروني
<p>الطالب:</p> <ul style="list-style-type: none"> - حضور المحاضرة - كتاب مقرر واحد - مناقشة محددة. 	<p>الطالب:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تلاشي عامل الزمان والمكان - اساليب مختلفة للادراك المعرفي
<p>المعلم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اسلوب تدريس موحد - معلومات تقليدية 	<p>المعلم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - طرق تدريس ومعلومات حديثة
<p>المنهج العلمي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - كتاب - مقرر 	<p>المنهج العلمي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدة مناهج ومراجع الكترونية
<p>وسيلة التعلم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اللوح "السبورة" 	<p>وسيلة التعلم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الحايوب - الاقراص المدمجة - الانترنت
<p>التقييم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - وجها لوجه - واجبات وتقارير 	<p>التقييم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - وجها لوجه - عبر الشبكة

الشكل 01: جدول يبين الفرق بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني:

المصدر: مهند أنور الشبول، ربحي مصطفى عليان: التعليم الالكتروني، دارالصفاء للنشر و التوزيع، عمان الأردن، ط1، 1435، 2014، ص 179.

الإجراءات المنهجية

للدراصة:

*مجالات الدراسة .

*منهج الدراسة.

*أدوات جمع البيانات.

مجالات الدراسة:

للقيام بأي دراسة لابد للباحث أن يحدد كل من المجال الزمني والمجال الجغرافي ، لأن مناهج الدراسة قد تختلف من مجتمع إلى آخر ، إضافة إلى التطور الزمني الذي يؤثر على بعض أبعاد الظاهرة الاتصالية ، ولذلك فإن عملية تحديد المجالات عملية ضرورية لاي بحث علمي

1.المجال الزمني:

ويقصد بها مدة الزمنية المستغرقة في إنجاز الدراسة العلمية (النظرية والميدانية) .وكانت الدراسة تهدف الى دراسة واقع التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية -الطورالاول-.

كانت مدة إنجاز الدراسة ميدانيا حيث قمت باجراء المقابلة مع معلمين ومعلمات المدرسة الابتدائية .

2_المجال المكاني :

كانت الدراسة بالمدرسة الابتدائية لدائرة الماءالبيض لولاية تبسة تحت مسمى براكني محمد .

3-المجال البشري:

قمت بالمقابلة معلمين ومعلمات المدرسة الابتدائية للإجابة على الاسئلة وجمع المعلومات.

2-2 عينة الدراسة :مما لا شك فيه أن لكل بحث فيه أو دراسة مجتمع تدور حوله الدراسة،وعادة ما يواجه الباحث و مشكلة الأعداد الكبيرة في الدراسة وهو مايصعب دراسته خاصة من ناحية الجهد وامتلاك الوقت، إضافة الى الصعوبات التي تواجهها لباحث أثناء جمع البيانات مع جميع أفراد مجتمع الدراسة وهذا ما يجعل الباحث يقلص في مجتمع بحثه إلى أعداد صغرى يسهل عليه جمع البيانات والقدرة على التحكم فيها وهذا ما يطلق عليه "بعينة الدراسة"¹وقد استعملنا في دراستنا العينة القصدية أوالعمدية ،حيث يختارالباحث المفردات ف بهذه العينة

¹ فرح سعيد محمد . لماذا ؟ نكتب اجتماعيا ؟ دار المعارف ، الاسكندرية . 2002 ص 135 .

بطريقة عمدية لاتتوفر فيها العشوائية طبقا لما يراه من سمات أوخصائص تتوفر في المفردات بما يخدم هذا البحث.وينتقي الباحث أفراد عينته بما يخدم أهداف دراسته وبناء على معرفته دون أن يكون هناك قيود أو شروط غيرالتي يراها هو مناسبة من حيث الكفاءة أوالمؤهل العلمي أوالاختصاص وغيرها،وهذه العينة غير ممثلة لكافة وجهات النظرولكنها تعتبر أساس متينا للتحليل العلمي ومصدر ثري للمعلومات.¹ التي تشكل قاعدة مناسبة للباحث حول موضوع الدراسة قدقمنا باختيار عينة معلمون ومعلمات المدرسة الابتدائية لأنه اتخذت موضوع الدراسة

والتي نعرف من خلالها الدورالذي يلعبه التعليم الالكتروني في المؤسساتا لتربوية لأنها مناسبة من حيث الكفاءة والتخصص والمؤهل العلمي وتفيدنا في جمع المعلومات المهمة لبحثنا.

2-3منهج الدراسة عادة مايتوقف تحديد منهج الدراسة على الهدف الذي نسعى للوصول إليه

وطبيعة الدراسة في حد ذاتها ،يعرف المنهج بأنه:"هو الطريق المؤدي إلى كشف الحقيقة في

العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة،وتهتم بالعقل وتحدد عملياته حتى تصل

إلى نتيجة معلومة". ويعرفه هويتين :هو محاولة ضبط لتقرير وتحليل وتفسير الوضع الراهن

لنظام اجتماعيا ومجاعة بيئة معينة وهو ينصع لى الوقت الحاضر كما انه يهدف إلى الوصول

إلى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميمها وكذلك الإستفادة منها مستقبلا الإرتباط

البحث العلمي بأبعاد زمنية ومكانية متعددة، وسعيه لتحقيق أهداف مختلفة ،يتطلب تعدد في

أساليب تطبيقه ولهذا أصبح هنا مايسمى فيما بعد بمناهج البحث.²

وبالنسبة لدراسة قمت باستخدام منهج دراسة حالة وذلك لانه يخدم الموضوع ويعرف

بانه :

² سعد سليمان المشهداني . منهجية البحث العلمي . ط 1 ، دار أسامة للنشر والتوزيع ، عمان . ص 96 .
³ أسامة خيري . مناهج البحث العلمي ، دار الراية للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2016 ، ص 6 .

دراسة حالة: "منهج دراسة الحال وهو المنهج الذي يتجه إلى جمع البيانات العلمية المتعلقة بأية وحدة سواء كانت فرد أو مؤسسة أو نظاما اجتماعيا أو مجتمعا محليا أو مجتمعا عاما وهو يقوم على أساس التعمق في دراسة مرحل معينة من تاريخ الوحدة، أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها وذلك بقصد الوصول إلى تعميمات عملية متعلقة بالوحدة المدروسة وبغيرها من الوحدات المشابهة لها.¹

4-2 أدوات جمع البيانات :

وبالنسبة للأدوات المستعملة في هذه الدراسة فقد اعتمدت على الملاحظة البسيطة طبعا وعلى المقابلة، وسوف نتطرق للتعريف بهما.

أولا الملاحظة: هي أسلوب من الأساليب الجيدة لكشف وحل المشاكل وهذا يتطلب

الدقة وأن يكون الباحث بعيدا عن التحيز والأهواء الشخصية، وقد تكون مباشرة بالأشياء المادية والنماذج المهمة وهذا شيء سهل لأنها تعتمد على العدد والقياس². وتعرف أيضا على أنها أقدم وأكثر وسائل لجمع البيانات شيوعا، حيث إستخدمها الإنسان الأول في التعرف على الظواهر ثم إنتقل إستخدامها إلى العلوم بشكل عام إلى العلوم الاجتماعية والانسانية بشك لخاص وتعين الملاحظة الأهتمام والانتباه للشيء أو حدث أو ظاهرة بشكل منظم عن طريق الحواس حيث نجمع خبراتنا من خلال ما نشاهده أو نسمعه أو ملاحظة العلمية تعين إنتباه للظواهر والحوادث بقصد تفسيرها واكتشاف أسبابها والوصول إلى القوانين التي تحكمها.³

-أنواع الملاحظة :-

¹ عبد الباسط محمد حسن ، أصول البحث الاجتماعي ، ط 6 ، دار المعارف ، القاهرة ، مصر ، ص 233 ، 234 .
² وجيه محجوب ، البحث العلمي ومناهجه ، دار المناهج والتوزيع ، عمان ، 2014 ، ص 177 .
³ جودة عزت عطوي ، أساليب البحث العلمي ، أدواته ومفاهيمه ، الطريقة الاحصائية ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، 2016 ، ص 125 .

الملاحظة البسيطة: هي عبارة عن ملاحظة يستخدمه الباحث عشوائياً والتي تخضع للضبط العلمي الدقيق،

لأن الباحث يقوم بهادون تخطيط مسبق.

-الملاحظة المنتظمة: وهي تلك الملاحظة التي يقوم بها الباحث يكون قد خطط وحدد نوعاً لسلوك المراد دراسته بصورة إجرائية وتعد الاداة المناسبة طبقاً للهدف الذي يسعى إلى تحقيقه.

الملاحظة المباشرة: قديلاً لباحث إلى المشاهدة مباشرة التي تمنع طريق الاتصال المباشر بالظاهرة المطلوب ملاحظتها مباشرة وسلوكها بكل دقة والتعايش معها، بغرض المعلومات المتعلقة بها.¹

-الملاحظة بالمشاركة: هنا يقوم الباحث بدور إيجابي كواحد من أفراد العينة المبحوثة، فيعيش معهم حياتهم بكل جوانبها، ومن المهم في هذا النوع من الملاحظة ألا يكشف الباحث عن هويته حيث يبقى سلوك عينة البحث طبيعياً وعفويًا بدون تكلف أو خجل، حيث تتيح للباحث ملاحظة السلوك بصورة عفوية وطبيعية دون تكلف أو تصنع.

_الملاحظة دون مشاركة:

ويقوم الباحث هنا بدور المراقب للعينة المبحوثة دون أن ينخرط معاً لمبحوثين ولكن المعلومات التي تجمع بهذه الطريق قد يعرتهما التشويه الذي يتكلف ويتصنع أو من قبل الباحث نتيجة للذاتية والتحيز.²

-مفهوم المقابلة:

في اللغة: المواجهة، والتقابل.

¹ يوسف لازم كماش، البحث العلمي، أقسامه، أساليبه الإحصائية، دار دجلة، عمان 2016، ص 283، 284.
² د. خالد يوسف العمار، أبحاث البحث واعداد الرسائل الجامعية في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية، دار الاعصار للنشر والتوزيع، عمان 2014، ص 267.

أما في اصطلاحا فهي:1-عالقـة ديناميكية وتبادل لفظ يبين شخصين أو أكثر.

2-المقابلة : محادثة موجهة بين الباحث والشخص أو أشخاص آخرين بهدف الوصول إلى حقيقة أو موقف معين ، يسعى الباحث للتعرف عليه من أجل تحقيق أهدافا لدراسة.

3- وسيلة شفوية، مباشرة أو هاتفية أو تقنية لجمع البيانات، يتم خلالها سؤا لفرد أو خبير.

أما المقابلة العلمية التي نحن بصدد الحديث عنه فهي أداة من أدوات البحث ، يتم بموجبه جمع البيانات والمعلومات التي تمكن الباحث من إجاب تساؤلات البحث أو اختبار فروضة ، وتعتمد على مقابلة الباحث للمبحوث وجهاً لوجه بغرض طرح عدد من الاسئلة من قبل الباحث و الاجابة عليه امنقبل المبحوث¹.

/أهمية المقابلة :تعتبر المقابلة من أهم طرق جمع المعلومات والبيانات وأكثرها صدقاً ، حيث يستطيع الباحث التعرف على مشاعر وانفعالات المقابل ، وكذلك اتجاهاته وميوله ، وهذا مالا يستطيع الوصول إليه همن خلال الاستمارة . كما تبرز أهمية المقابلة فيما يأتي:

-تعتبر عملية تتيح الفرصة للمستجيب للتعبير عن الآراء والافكار والمعلومات.-تتحول من أداة اتصال ووسيلة التقاء إلى تجربة عملية.

-تعتبر المقابلة مصدرا كبير للبيانات والمعلومات لانها أداة للتعبير والتوعية والتفاعل الديناميكي.-

3/تختلف أهداف المقابلة باختلاف الغاية التي تهدف المقابلة تحقيقها في نهاية المطاف ، ويتضح ذلك من الانواع المختلفة للمقابلة فلكل نوع هدفها وغرضها المحدد وغاياتها يحاول المقابلون الوصولإليه..

¹ عمار عويدي ، مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها في ميدان العلوم القانونية والادارية ، ط 4 ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 2002 ، ص 3 .

4/خصائص المقابلة: للمقابلة عدد من الخصائص تتمثل في الآتي:

بأنها تبادل لفظي منظم بين شخصين هما لباحث و المبحوث حيث يلاحظ الباحث فيها ما يطرأ على المبحوث من تغيرات و انفعالات .

تتم المقابلة بين شخصين هما القائم بالمقابلة للمبحوث في موقف واحد.

-يكون للمقابلة هدف واضح ومحدد وموجه نحو غرض معين.¹

¹ عبد الله العكش , البحث العلمي والمناهج و الاجراءات , مطبعة عين الحديثة , الامارات العربية 1986 , ص 55 .

الفصل الثاني

التعليم الإلكتروني.

مفهومه _ نشأته وتاريخه _ خصائصه _ أهدافه _ أهميته

إيجابياته وسلبياته ومعوقاته.

اولا: التعليم الالكتروني

يشمل كل الوسائل الحديثة المعتمدة في التعليم اي كل الوسائط الالكترونية من وسائل للعرض وصور ورسومات وحاسوب وادوات العرض التي تساهم في نقل المعارف بأقصر وقت مثل الحاسوب ووسائل العرض والمحاضرات الالكترونية وغيرها.¹

يعرف ايضا ان التعليم الالكتروني هو "شكل حديث لتوصيل التعلم والمصمم تصميميا جيد، والذي يتمركز حول الطالب ويتسم بالتفاعل ويتيح بيئة تعلم من اي مكان وفي اي وقت عن طريق استخدام مصادر التكنولوجيا الرقمية والتي تمتاز بالمرونة وتوفر بيئة التعلم موزعة.²

اذن فالتعليم الالكتروني هو طريقة للتعلم باستخدام اليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاتة ووسائطه المتعددة من صوت وصوره، رسومات واليات بحث ومكتبات الالكترونية... الخ، والمقصود هو استخدام التقنية بجميع انواعها في اصال المعلومة للمتعلم باقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة.

ثانيا: تاريخ التعليم الالكتروني:

- قبل عام 1983م: عصر المدرس التقليدي قبل انتشار اجهزة الحاسبات وكان الاتصال بين المدرس والطالب في قاعة الدرس فقط.
 - وفي فترة 1984م الى 1993م: عصر الوسائط المتعددة فكان استخدام الويندوز والماكنتوش والاقراص المدمجة لتطوير التعليم.
 - وفي فتر 1993 الى 2000: ظهور الشبكة العنكبوتية للمعلومات ثم ظهر البريد الالكتروني وبرامج عرض الفيديو.
 - الفترة من 2001 ومابعدها: الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية التي تسهل تصميم المواقع واستقبال الملفات سواء كانت كتابية فقط او مصحوبة بمؤثرات صوتية او صور وفيديو.³
- كذلك اشتهرت كاميرا الفيديو الموصلة بالحاسب الالي، واصبح من اليسر رؤية الطرف الاخر اثناء المحادثة الشفهية.

¹- بغدادي: خبرة تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر، الملتقى الوطني الثاني، الحاسوب و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة القصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، مارس 2014، ص 02.

²- عبد الله بن عبد العزيز الموسى: التعليم الإلكتروني، مفهومه، فوائده و عوائقه، جامعة الملك سعود، 1423، ص 05.

³- سالم أحمد: تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، الرياض، مكتبة الرشد، 2004، ص 20.

وكل ذلك ساهم في انتشار التعليم الالكتروني واعتماده في العديد من المؤسسات التعليمية الحديثة والقديمة ايضا.

ثالثا: خصائص التعليم الالكتروني

- 1- توفير جميع وسائل التفاعل الحي بين الطالب والمدرس وامكاني تفاعل الكلية على السبورة.
- 2- تفاعل الطالب مع المدرس بالنقاش حيث يمكن للطالب التحدث من خلال المايكروفون المتصل بالحاسب الشخصي الذي يستخدمه.
- 3- تمكن المدرس من عمل استطلاع سريع المدى تجاوب وتفاعل الطالب مع نقاط الدرس المختلفة والتي تعرض على الهواء.
- 4- تمكين المدرس والطالب من عمل تقييم فوري لمدى تجاوب الطلبة من خلال عمل استبيان سريع وفوري يستطلع من خلاله المدرس مدى تفاعل الطلبة معه ومع محتوى المادة التعليمية والتربوية.
- 5- يمكن للمدرس عمل جولة للطلبة لاحد المواقع التعليمية المتاحة على الانترنت.
- 6- تمكين المدرس من استخدام العديد من الوسائل التعليمية التفاعلية المختلفة مثل مشاركة التطبيقات.
- 7- مساعدة المدرس وتمكينه والطالب من عمل تقييم فوري لمدى تجاوب الطالب من خلال اختبار سريع يتم تقييم ومناقشة تفاعل الطالب معه في الحال وفي وجود المدرس.¹

ومن ابرز خصائصه:

- ❖ العالمية: اذ تتيح التعليم الالكتروني امكانية الوصول الى المعلومات والعرفة في اي وقت وفي اي مكان دون اي حواجز.
- ❖ التفاعلية: ويقصد بها التفاعل بين محتوى المادة العلمية والطلبة والمدرسين والتعامل مع المادة العلمية.²

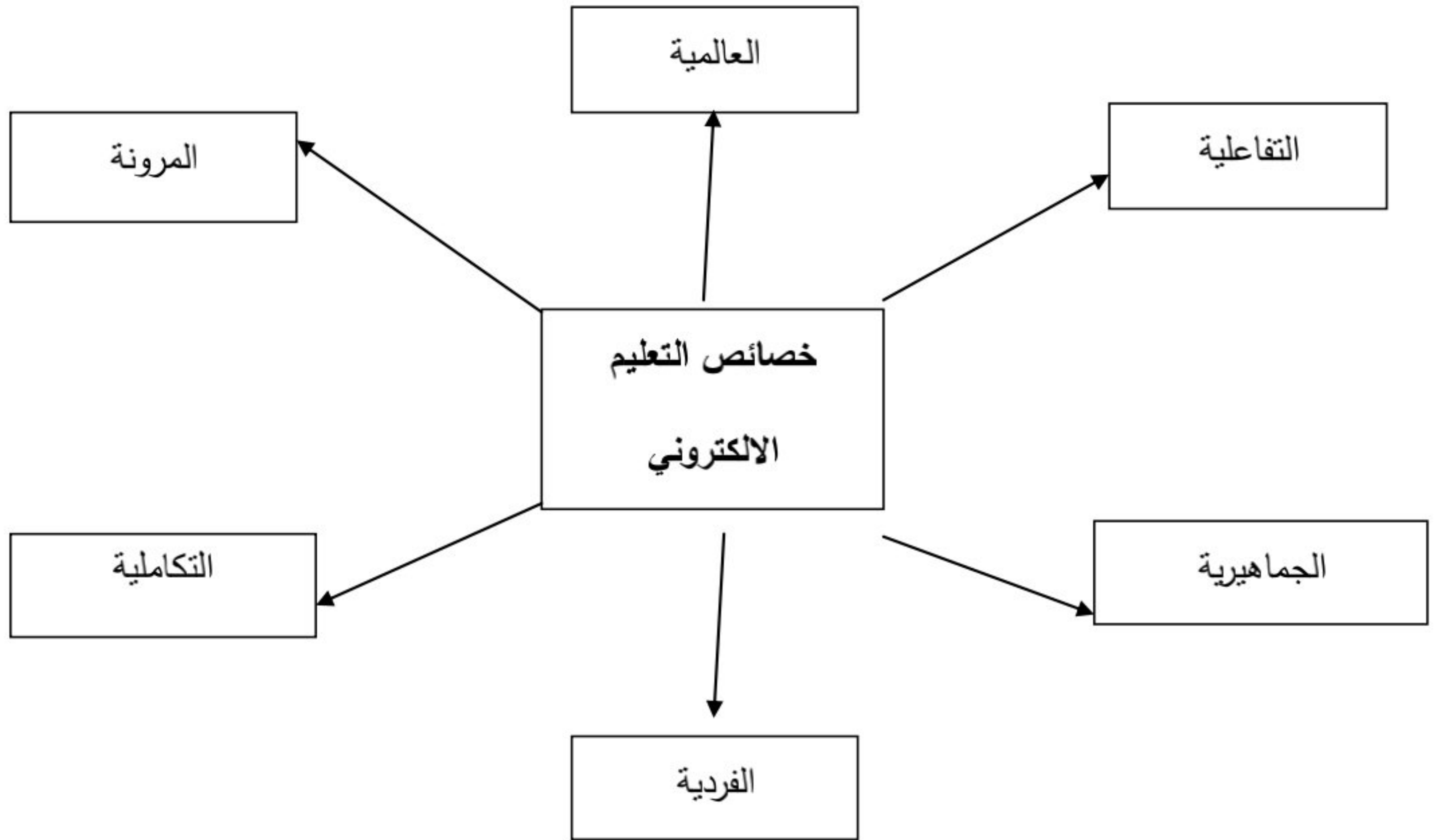
¹- الموسى عبد الله و المبارك أحمد: التعليم الإلكتروني، الأسس و التطبيقات، الرياض، مؤسسة شبكة البيانات، 2005، ص 26.
²- رامي محمد راغب كلاب: درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي في مدارس وكالة الغوث، غزة، ص 18.

الجماهيرية: ويتمثل بعد اقتصار التعليم على فئة دون اخرى من الناس وليس هذا فحسب بل يمكن
لاكثر من متعلم في اكثر من مكان ان يتعامل ويتفاعل مع البرنامج التعليمي في ان واحد.

- ❖ الفردية: ان التعليم الالكتروني يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتمشى مع مستواه العلمي.
- ❖ التكاملية: ويقصد بها تكامل كل مكوناته من العناصر مع بعضها من اجل تحقيق اهداف تعليمية.
- ❖ المرونة: لا تتقيد انظمة التعليم الالكتروني بنفس المعايير التي تطبق في الجامعات التقليدية، اذ يمكن
ان تقبل الجامعة المفتوحة خريجي المرحلة الثانوية بغض النظر عن تقديراتهم وشريطة اجتياز متطلبات
محددة للدراسة كما يمكن للطالب ان يختار مادة او اكثر ويعاود الدراسة بعد انقطاع¹.

¹- رامي محمد راغب كلاب: درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي في مدارس وكالة الغوث، غزة، ص 19.

الشكل 02: مخطط يبين خصائص التعليم الإلكتروني.



المصدر: حمدي أحمد عبد العزيز: التعليم الإلكتروني، الفلسفة، المبادئ، الأدوات، التطبيقات، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان الأردن، ط2، 2013، ص 34.

رابعاً: اهداف التعليم الالكتروني

- 1- توفير مصادر متعددة ومختلفة للمعلومات تتيح فرص المقارنة والمناقشة والتحليل والتقييم.
- 2- اعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المدرس والطالب والمؤسسة التعليمية.
- 3- استخدام وسائط التعليم الالكتروني في ربط وتفاعل المنظومة التعليمية.
- 4- تبادل الخبرات التربوية بين الافراد من خلال وسائط التعليم الالكتروني.
- 5- تنمية مهارات وقدرات الطلاب وبناء شخصياتهم لاعداد جيل قادر على التواصل مع الاخرين وعلى التفاعل مع متغيرات العصر من خلال وسائل التعليم الالكتروني والتقنيات الحديثة.
- 6- نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع الكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر الراهن والتفاعل معها بإيجابية.¹

¹-الموسى عبد الله و المبارك أحمد: التعليم الإلكتروني، الأسس و التطبيقات، مرجع سابق، ص 27،28.

خامسا: اهمية التعليم الالكتروني

ترجع اهمية التعليم الالكتروني من كونه النموذج الجديد الذي يعمل على تغير الشكل الكامل للتعليم التقليدي بالمؤسسة التعليمية، ليهتم بالتعليم التعاوني العالمي والتعليم المستمر والتدريب المستمر، وتتضح تلك الاهمية من النقاط التالية:

- 1- يقلل من الاحتياجات والمتطلبات التقليدية للتعليم.
- 2- يمكن الطالب بصورة فردية حسب قدراته الخاصة وفي الوقت المناسب له.
- 3- يعتمد على سرعة الطالب الذاتية في التعلم وتفاعله مع عناصر الموقف التعليمي الالكتروني.
- 4- سهولة تحديد المناهج الالكترونية ومتابعتها مقارنة بالمناهج المطبوعة في الكتب المدرسية.
- 5- يحقق كفايات عالية واقتصادية في الوقت والجهد.
- 6- تحقيق التعلم بطرق تناسب خصائص المتعلم وبأسلوب مشوق وممتع.
- 7- توفير مصادر فريدة للمعلومات يمكن الوصول اليها في وقت قصير.
- 8- التقسيم المستمر لعمليات التدريب على التعليم باستخدام التعلم الالكتروني ويمدنا بالمزيد من المعلومات والبيانات عن اداء الطلاب¹.

فمن خلال ماسبق نستنتج ان التعليم الالكتروني يزيد من التفاعل بين الطلبة ومدرسيهم، كما يلغي الحوافز الزمانية والمكانية للعملية، وكذلك يساعد في تجاوز الفروق الفردية بين الطلبة، اذا فهو نمط تعليمي يتحكم فيه المتعلم.

¹ - مجدي يونس هاشم: التعليم الإلكتروني، دار زهور المعرفة و البركة، مكة المكرمة، ط1، 1435، 2017، ص 69، 70.

سادسا: ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني

1/- ايجابيات التعليم الالكتروني:

- 1- يساعد على تنمية التفكير البصري.
- 2- تنمية اتجاهات ايجابية نحو التعلم.
- 3- تنمية ميول ايجابية للطلاب نحو التعلم.
- 4- يجعل عملية التعلم اكثر سهولة.
- 5- يقلل من صعوبات الاتصال اللغوي بين الطالب والمعلم.
- 6- المساهمة في وجهات النظر المختلفة للطلاب: المنتديات الفورية مثل مجالس النقاش وغرف الحوار تتيح فرص لتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة مما يزيد فرص الاستفادة من الاراء والمقترحات المطروحة ودمجها مع الاراء الخاصة للطلاب مما يساعد في تكوين اساس متين عند المتعلم.
- 7- سهولة الوصول الى المعلم: اتاح التعليم الالكتروني سهولة كبيرة في الوصول الى المعلم في اسرع وقت وذلك خارج اوقات العمل الرامية، لان المدرب اصبح بمقدوره ان يرسل استفساراته للمعلم من خلال البريد الالكتروني.¹
- 8- الاحساس بالمساواة هذه الميزة تكون اكثر فائدة لدى الطلاب الذين يشعرون بالخوف والقلق لان هذا الاسلوب في التعليم يجعل الكلاب يتمتعون بجرأة اكبر في التعبير عن افكارهم والبحث عن الحقائق اكثر مما كانوا عليه.
- 9- امكانية تحويل طريقة التدريس: من الممكن تلقي المادة العلمية بالطريقة التي تناسب الطلاب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية، ومنهم تناسبه الطريقة المسموعة او المقروءة، وبعضهم تناسب معه الطريقة العلمية، فالتعليم الالكتروني مصادر تتيح امكانية تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحويل وفقا للطريقة الافضل بالنسبة للمتعلم.
- 10- عدم الاعتماد على الحضور الفعلي: لم يعد من الضروري الالتزام بجدول زمني محدد وملزم لان التقنية الحديثة وفرت طريق الاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين.²

¹- زيتون حسين: رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني- المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم، الرياض دار الصويشة للتربية، 2005، ص 12.
²- زيتون حسن حسين: رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني- المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم، مرجع سابق، ص 12.

2- سلبيات التعليم الإلكتروني:

- 1- التعليم الإلكتروني لايساعد الطالب على القيام بممارسة الأنشطة الاجتماعية والرياضية وغيرها.
- 2- الخصوصية والسرية: ان حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الانترنت، اثرت على المعلمين والتربويين ووضعت في اذهانهم العديد من الاسئلة حول تأثر ذلك على التعليم الإلكتروني مستقبلا ولذا فان افتراق المحتوى والامتحانات من اهم سلبيات التعليم الإلكتروني.¹
- 3- التركيز على الجزء المعرفي اكثر من الجانب المهاري والوجداني.
- 4- التركيز على حاسي السمع والبصر دوم باقي الحواس، مما يسبب تصورا شديدا في الدراسات العملية والتطبيقية.
- 5- صعوبة القيام بالانشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية التي تصعب الانشطة العملية مما يؤثر سلبا على شخصية الطالب.
- 6- صعوبة التفاعل الجماعي بين الطلاب بعضهم وبينهم وبين المعلم.²

¹- شريف الإثري: التعليم الإلكتروني و الخدمات المعلوماتية، دار العربي للنشر و التوزيع، مصر القاهرة، ط1، 2015، ص 122.

²- المرجع السابق: ص 220.

ومن معوقات التعليم الالكتروني:

- 1- ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية.
- 2- عدم المام المعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.
- 3- عدم اقتناع اعضاء الهيئة التدريسية بالمدارس باستخدام الوسائط الالكترونية الحديثة في التدريس.
- 4- عدم وعي الهيئة الادارية باهمية التعامل الالكتروني، وعدم الالمام بمتطلبات هذا التعامل.
- 5- تخوف المعلمين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية.
- 6- نظرة افراد المجتمع الى التعليم الالكتروني على انه ذو مكانة اقل من التعليم النظامي.
- 7- التكلفة العالية في تصميم وانتاج البرمجيات التعليمية.¹

¹ - زيتون حسن حسين: رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني- المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم، ص 10.

الفصل الثاني:

المؤسسات

التربوية.

المدرسة : لغة واصطلاحا واجرائيا.

نشأتها وتطورها _ أهميتها _ خصائصها _ أهدافها _ نشأة التعليم في الجزائر _

_ مراحل التعليم في الجزائر.

ثانيا: المؤسسات التربوية

المدرسة:

اولا: مفهومها

المدرسة مؤسسة اوجدها لتحقيق اهدافه وغاياته وهي مؤسسة تربوية نظامية مسؤولة عن توفير بيئة تربوية تهدف الى تنمية شخصية الطفل المتعلم من جميع انواعها، الجسمية والعقلية والنفسية والانفعالية والاجتماعية والروحية والاخلاقية على نحو متكامل، ومساعدته على الاندماج مع مجتمعه الكبير والتكيف معه، بالاضافة الى مسؤولياتها عن توفير فرص الابداع والابتكار.¹

وتعرف المدرسة ايضا على انها الاداة والالة والمكان الذي بواسطته يتنقل الفرد من حياة التمرکز حول الذات الى حياة التمرکز حول الجماعة، وهي الوسيلة التي يصبح من خلالها الفرد الانسان انسانا اجتماعيا وعضوا عاملا في المجتمع.²

اذن فالمدرسة هي همزة وصل بين الحياة الفكرية للطفل والحياة العملية والبذرة الاول التي تساعد الطفل في التعلم والدخول الى معترك الحياة.

¹- عمر أحمد همشري: التنشئة الاجتماعية للطفل، ط2، دار الصفاء للنشر و التوزيع، 2013، ص 345.
²- ابراهيم ناصر: علم الاجتماع التربوي، دار النشر و التوزيع، ط، مكتبة الرائد العلمية، عمان، ص72.

ثانيا: نشأة المدرسة

مرت المدرسة كمؤسسة اجتماعية بمراحل متدرجة من حيث التعقيد والمسؤوليات تبعا لتعدد الحياة، وتراكم تراثها ومعارفها، وتعاضم مسؤوليات التنشئة في مجتمعاتها الانسانية في الوقت الذي كانت فيه الاسرة تولي مسؤولية تنشئة الابناء وتربيتهم تربية غير منظمة وغير مخططة، اصبحت هناك انظمة محددة لاعداد الناشئين في تطوها الى ثلاث مراحل هي:

- ❖ **المدرسة البيئية:** في هذا الصنف كانت العائلة وخاصة الوالدين هي المسؤولة عن تربية الابناء وتنشئتهم بشكل عرضي غير مقصود اذ كانت التنشئة تتم عن طريق الملاحظة والتقليد والممارسة.
- ❖ **المدرسة القبلية:** وهي المدرسة الثانية للاطفال، وتعتبر مكملة لما تقوم به العائلة في المجتمعات البدائية وكان التعلم يمر بتلك المراحل الثلاث فيتعلم الطفل ممن هم اكبر منه سنا في القبيلة كشيخا او كاهنا الذي يعلم للابناء الطواهر الروحية والطبيعية بصورة يغلب عليها السذاجة وعلى النحو الخرافي.
- ❖ **المدرسة الحقيقية:** نرا لتشعب الحياة وظهور المعارف المتزايدة والمهن المختلفة نشأت مدارس اولية كان يديرها اشخاص ذو خبرة ودراية ويتولون توجيه الناشئة فيها بطرق منظمة ومحددة، وتطورت المدرسة الحقيقية من صورتها الاولى التي يتولاها المرّبون او المؤدّيون الى صورتها الحديثة الاكثر تعقيدا.¹

¹ - ربيع محمد، طارق عبد الرؤوف عامر: الديمقراطية المدرسية، دار اليزوني العلمية للنشر و التوزيع، عمان الأردن، 2008، ص 12.

ثالثاً: أهمية المدرسة

ان أهمية المدرسة هي المؤشر الذي بإمكاننا التأكيد من خلاله على فكرة انشاء المدرسة لم تكن فكرة خيالية عن المرين، والتي هي نتاج تفكير علمي مدروس، للوصول الى غايات واهداف كان يصعب بلوغها دون الرجوع الى هذه المؤسسة، ويمكن حصر اهميتها من خلال:

- ❖ المدرسة بيئة تربوية: فهي لم تعد مكانا للتعليم فقط حيث لم تعد تكتفي بنقل المعلومات الى الافراد وحشو عقولهم بالمعارف بقدر ما تهتم بتربية الفرد من جميع مكونات (العقل، الجسم، النفس، الروح) وهكذا تحاول المدرسة ان تكون بيئة تربوية ينشأ فيها الفرد متزن الشخصية.
- ❖ المدرسة بيئة للتعلم: يذهب التلميذ للمدرسة لتلقي المعارف والمعلومات والمهارات التي يطلب منه حفظها كما توفر بيئة صالحة للاستثمار فضول التلاميذ والكشف عن قدراته واستعداداته ومواهبه.
- ❖ المدرسة وصل بين العلم والعمل: لقد اصبح العمل اليوم يقوم على اساس راسخ من العلم كما ان العلم يقوم على اساس واضحة من العمل والتطبيق.¹

¹ - مراد زعيمي: مؤسسات التنشئة الاجتماعية، مرجع سابق، 141.

رابعاً: خصائص المدرسة:

تتميز المدرسة عن المؤسسات الاجتماعية الأخرى بمجموعة من الخصائص وهي:

□ بيئة مبسطة : فهي تبسيط المواد التعليمية للتلاميذ، وتنظيمها وفقاً لأسس تربوية محددة ليسهل تعلمها واستيعابها.

□ بيئة موسعة: فهي توسع آفاق التلاميذ ومداركهم نحو ذواتهم والآخرين، ونحو أدوارهم، ونحو الماضي والحاضر والمستقبل.¹

□ بيئة صاهرة : فهي تصهر ميول التلاميذ وخلفياتهم في موثقة واحدة ليتسنى لهم التواصل والتفاعل

مع بعضهم بعضاً دون الوقوف عند الفوارق الاجتماعية أو غيرها.

□ بيئة مصفاة: فهي تنقي التراث وتصفيه مما قد يعلق به من أساطير وشوائب وفساد، وتعزز الفضائل والاتجاهات.²

¹ - ربيع محمد، طارق عبد الرؤوف: الديمقراطية المدرسية، مرجع سابق، ص 15، 17.
² - إبراهيم ناصر: أسس التربية، ط2، دار عمان للنشر و التوزيع، عمان، 2004، ص 81.

المدرسة الابتدائية في الجزائر:

المرحلة الابتدائية هي مؤسسة تعليمية عمومية تضم الطورين الأول والثاني من التعليم الأساسي، وهي مستقلة استقلالاً لا يكاد يكون تماماً عن المدرسة الأكاديمية، ما عدا ما يتعلق بالتنسيق التربوي والشؤون المالية.

1-نشأة التعليم الابتدائي في الجزائر:

مرت المدرسة الابتدائية الجزائرية أثناء عملية نشأتها بعدة مراحل قسمها الباحثون إلى الفترة ما قبل الاستقلال وفترة ما بعده.

أ- التعليم الابتدائي في الجزائر قبل الاستقلال (1830-1962):

في هذه المرحلة بدلت عدة جهود مادية ومعنوية بهدف الخروج بها من أساليب التربية التقليدية الموروثة من عهود الاحتلال البادية من (1830 إلى 1962)، الأساليب التي جعلتها المدرسة منعزلة أو شبه منعزلة عن البيئة المحلية ومركز إشعاع في المحيط

الذي توجد فيه وجزء لا يتجزأ من واقع المجتمع الجزائري وما يتمحض من مشاكل تطلعات إلى حياة أفضل ومستقبل رغيد.

لقد عاشت المدرسة في الجزائر طوال فترة الاحتلال المظلمة عشية انعزال كامل عن البيئة الجزائرية لأنها كانت منذ نشأتها مدرسة أجنبية عنها لم توجد في الأمل لختمها والانفعال بمشاكلها ولذلك بقيت الدراسة بها تتعلق باهتمامات وقضايا البيئة الجزائرية والثقافية القومية الجزائرية الشخصية الوطنية

الجزائرية العربية الإسلامية نظم الجيش الفرنسي في هذه المرحلة عمليات حربية ضد الشعب الجزائري ومقاومته تحت قيادة الأمير عبد القادر في العشرية الأولى والثانية، ولم تفكر السلطة الفرنسية إلا في تأسيس سياسة عنونها تارة بسياسة الإدماج "والمكاتب العربية" وتارة سياسة المملكة العربية ثم سياسة إدماجية أخرى ثم قانون خاص بأهل البلاد أي قانون الأزديجنا التعسفي.¹

¹ - قطاع التربية: وضعية التربية الوطنية، 1998/1962، ط1، 1998، ص 76.

وفي هذا النطاق قررت لتغالط الناس أنها لا ترى مانعا في تدريس اللغة العربية في المدارس الابتدائية المسماة "بالعربية الفرنسية" وفي المدارس الحكومية الثلاث على المستوى التعليم الثانوي، فلم يعمل كما كان متوقعا بهذا القرار الذي اتخذته السلطة الفرنسية وقت المملكة العربية في عهد "نابليون الثالث" (1808-1873) وتبقى فعلا عبارة عن حبر على ورق، ثم أتى عهد الجمهورية الفرنسية الثالثة التي كانت هي من جهرتها تعلن إدماج أبناءها في النظم التعليمية والتربوية والسياسية المخصصة لأبنائها الفرنسيين باسم الإدماج السياسي والاستعمار المسلط على الشعب الجزائري.¹

ب- التعليم الابتدائي في الجزائر من الاستقلال إلى يومنا هذا:

وقد مر هذا التعليم بعدة مراحل اتفق الباحثين على تقسيمها كالآتي:

المرحلة الأولى: 1962 إلى 1970:

بقي النظام التعليمي في هذه المرحلة سديد من حيث التنظيم والتسيير الذي كان سائد قبل

الاستقلال الوطني ومع ذلك فقد شهد تحولات نوعية تطبيقا لاختبارات التغير والديمقراطية والتوجه العلمي، وذلك طبقا للنصوص الأساسية للأمة، ويشمل التعليم الابتدائي في هذه المرحلة ست سنوات تتوج بامتحان

السنة السادسة الذي يسمح للانتقال إلى الإكمالية.

المرحلة الثانية: من 1970 إلى 1980:

في هذه المرحلة لم تتدخل أية تغييرات لما عرف عنه بالمرحلة السابقة باستناد تغيير تسمية امتحان السنة السادسة الذي أصبح يطلق عليه امتحان الدخل السنة أولى متوسط.

المرحلة الثالثة: من 1980 إلى 1990:

ما يضم هذه الفترة أساسا هو إقامة المدرسة الأساسية إبتداءا من الدخول المدرسي 1980 و1981 وقد تمتد عيمها بشكل تدريجي سنة بعد سنة حتى تسنم مختلف اللجان تحضير البرامج كما تم تصورها على أنها مدرسة قاعدية فإن فترة التمدرس الإلزامي تدوم والوسائل التعليمية لكل طور، واتسع سنوات تشمل هيكلته على ثلاث أطوار مدة الطورين الأولين (6) سنوات، ومدة الطور الثالث ثلاث (3) سنوات، وكانت مدته في السابق (4) سنوات (التعليم المتوسط). إن المدرسة الأساسية تم تنظيمها لتكون وحدة تنظيمية شاملة لذا المحاولات على الصعيد التنظيمي ترمي إلى تحقيق الوحدة في إطار المدرسة الأساسية المندمجة.²

¹ - قطاع التربية: وضعية التربية الوطنية، 1998/1962، ط1، 1998، ص77.

² - المنظومة التربوية العالمية، المركز الوطني للوثائق التربوية، العدد الأول، الجزائر، ط1، 2008، ص11.

المرحلة الرابعة: من 1990 إلى 2002:

عرفت هذه المرحلة عدة محاولات للتحسين مست مختلف أطوار التعليم بأشكال متفاوتة وقد توصل التفكير إلى ضرورة إدخال تعديلات على البرامج التي تبين أنها طموحة ومكثفة وغير منسجمة مع بعض الجوانب الناتجة عن التحولات السياسية والاجتماعية التي عرفتها البلاد ومن هنا جاءت عملية تخفيف محتويات البرنامج التي تمت طيلة السنة الدراسية 1993/1994 وقد أدت إلى إعادة كتابة برنامج التعليم الاساسي .

المرحلة الخامسة من 2003 إلى يومنا هذا:

حيث جاء إصلاح يتمثل في تنفيذ سلسلة من الإجراءات التي تتمحور حول ثلاث محاور كبرى عادة تنظيم المنظومة التربوية بالشكل الذي صار وهي تحسين نوعية التأطير والتحويل البيداغوجي، والتعليم بموجبه مهيكلًا وفق المراحل التالية:

Δ تعليم أساسي إلزامي ومجاني لمدة تسع سنوات مع تعويض الطور الثالث (السنة السابعة، السنة الثامنة، والسنة التاسعة بالتعليم المتوسط ومدته أربع سنوات)

Δ تعليم ثانوي عام مدته 3 سنوات.

وقد أصبحت مدة التدريس في المرحلة الابتدائية خمس سنوات بعد أن كانت ست سنوات ويقدم فيها منهج موحد للمعلومات العامة على جانب منهج اللغة العربية، التربية الرياضية والتشكيلية إدراج نشاطات جديدة والموسيقية، والمواد الاجتماعية، ويركز التعليم فيها على تعزيز المكتسبات، واكتشاف الوسط الفيزيائي والتكنولوجي والبيولوجي واللغة الأجنبية الفرنسية.¹

¹ - المنظومة التربوية العالمية، المركز الوطني للوثائق التربوية، العدد الأول، الجزائر، ط1، 2008، ص11.

خامسا - أهداف المدرسة الابتدائية في الجزائر:

△ تهدف المدرسة الجزائرية الى تحقيق مجموعة من الأهداف وهي :

تكوين الإنسان الجزائري المتكامل والمتوازن الشخصية الذي يؤمن بربه ويعتز بانتمائه الحضاري والروحي، ويتفاعل مع قيم مجتمعه ويواكب عصره، ويثق في قدرته على التعبير والتطور.

△ تأكيد ديمقراطية التعليم وتعميق مدلولها،

△ معالجة سلبيات ونقائص التعليم الابتدائي، والتي تتمثل في طغيان التعليم اللفظي والشفوي وا التكوين العلمي.

△ تأصيل التعليم وجعله مرتبطا بقضايا الوطن، ومحقق لذاتية المجتمع، وسبيلا إلى تحقيق مطامحه وأداة لتحقيق الوحدة الوطنية، لتعميق الانتماء الحضاري.

△ تطوير المدرسة وجعلها تواكب مسيرة المجتمع وتقوم بدور المسند إليها.

△ تجانس التكوين وتخفيف التفاوت في الفرص، والحظوظ على أساس أن المدرسة تقدم خدمات مشتركة للجميع.

△ ترسيخ القيم العربية والإسلامية والتاريخية في نفوس المتعلمين واتخاذها كمبدأ تقوم على تربية المواطن فكرا وعقيدة وسلوكا .

△ تنويع المعارف والمهارات والخبرات التي تحقق التوازن والتكامل في شخصية المواطن، وتتيح له تنمية إمكانيات اكتشاف نفسه وتحقيق وجوده.¹

¹ - مادة التربية و علم النفس: الديوان الوطني للتعليم و التكوين عن بعد، الجزائر، 2007، ص 167، 170.

/تعريف المعلم:

المعلم هو شخص يتمتع بخصائص ومميزات تجعل له القدرة على التأثير المحبب من الآخرين ويتم إعداده إعداد مهنيًا خاصًا، بالإضافة إلى الإعداد الثقافي والأكاديمي. وهو من ينقل الخبرات ويضيف المعلومات لوسائل لا تقل إقبال المعارف إلى أدهان الدارسين معتقلمهم لها. يعرف المعلم أيضا: الشخص المكلف بتربية وتعليم التلاميذ، حيث يقوم بنقل مختلف المعارف والعلوم كما يقوم بمراقبة ما اكتسبه من تلك العلوم وذلك منذ التحاقهم بالمدرسة الابتدائية.¹

ويعتبر المعلم عامل رئيسي في أي نظام تعليمي كما أنه الأول في رعاية العملية التعليمية وتحقيق أهدافها والمعلم الفعال هو الذي بإمكانه دفع المتعلم على بذل الجهد والرغبة في الاكتساب والاهتمام بلدروس وذلك في جو حيوي وديمقراطي وتعاوني يسوده الرضا والاحترام المتبادل بين الطرفين.

-صفات المعلم:

من أهم الصفات التي ينبغي توفرها في المعلم حتى يكون ناجحًا في أداء دوره على أفضل وجه ما يلي:

1- الصفات الشخصية: وتتمثل في:

-أن يتمتع المعلم بصحة جيدة، أي أن يخلو من الأمراض المزمنة إذ أن مهنة التدريس تتطلب

جهدًا بدنيًا يرافقها عمل شاق ومتعب، مما يعني أنه لا يستطيع أن يقوم بهذه المهنة معلم مريض.

- أن يهتم المعلم بمظهره الخارجي، أي ينبغي أن يكون ملبسه نظيفًا مرتبًا ومنسجمًا مع العادات والتقاليد السائدة في المجتمع الذي يعمل فيه، وكذلك الحال بالنسبة لشعره وأظافره لكونه قدوة، حيث يتخذ الكثير من التلاميذ مثلًا لهم، فيقلدونه في مظهره وتصرفاته.²

2- الصفات العقلية والنفسية:

-أن يتمتع المعلم بقدر من الذكاء والفظانة التي تمكنه من التصرف بطريقة لبقة ومناسبة في المواقف المختلفة فتنوع الأحداث في عرفة الصف يتطلب من المعلم قدرًا من الحكمة كرد فعل على هذه الأحداث وهو ما لا يمكن أن يقوم به بنجاح من يفتقر إلى قدر معقول من الذكاء والفظنة. -ينبغي على المعلم أن

¹ - مجدي المهدي: المعلم و مهنة التعليم بين الأصالة و المعاصر، د ط، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية، 2007، ص 87.

² - مجدي المهدي: المعلم و مهنة التعليم بين الأصالة و المعاصر، د ط، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية، 2007، ص 87.

يتمتع بقدر عال من فهم الذات والرضا عنها، وأن يكون متفهم لظرف حياته جوبكافة انبها ومتفهما أيضا لطبيعة وظروف عمله

- الصفات الوجدانية:

-لابد للمعلم أن يؤمن بعقيدته الإسلامية إيمانا راسخا، إذ أن إيمانه هذا ينعكس على سلوكاته بقصد أودون قصد، والتي يقتدي بها تلاميذه على تقليدها.

-ينبغي على المعلم أن يؤمن بقيم مجتمعه ومثله العليا كالمساواة والعدل والتعاون والحرية وغيرها، وأن يعمل على ترسيخها لدى تلاميذه.

-على المعلم أن يتفهم أدواره ويتقبلها ويرضى عنها، بل عليه أن يكون متفائلا ومقتنعا بها حتى يؤدي دوره على أكمل وجه

4- الصفات المهنية: تتمثل فيما يلي:

إيجابية، ولكنهم أيضا يكتسبون الأنماط

أ- السلوك المهني: المعلمون الفاعلون لديهم دافعية عالية وإيهم جيدون في عملهم وهم موجهون نحو المهنة والعمل وعلى ذلك السلوكي فإنهم مربون وقابلون للتوافق، حيث أن ذلك ضروريا لها عدة التلاميذ على أن يكونوا ناجحين، ولا تقتصر معرفتهم في الإلمام بالمادة التي يدرسونها، ولكنهم يعرفون البيداغوجيا ويفهمون تلاميذهم

ب-الإدارة الجيدة للدرس: تسير الدراسات العلمية إلى الأسس والقواعد التي يجب أن يتحلى بها المعلم وتتمثل فيما يلي:

Δ أن يكون معلم منضبطا في مواعيده.

Δ أن يكون حسن الإعداد لدرسه.

Δ أن يكون صبورا على تلاميذه.

Δ أن يكون واعيا بما يحدث في حجرة الدرس.

Δ تحفيز التلاميذ وتشويقهم للتعلم عن طريقا لتحفيز المادي و اللفظي، و رعاية اهتماماتهم و رغباتهم

وتحريرهم من الشعور بالخوف أم الضغوط النفسية.

Δالاتصال بأولياء التلاميذ والتشاور معهم لإثراء تعلم التلاميذ وحل مشاكلهم.¹

5-الصفات الاجتماعية:وتتمثل في:

- التفاعل الاجتماعي: التعليم مهنة اجتماعية، فالمجتمع المدرسي مجتمع إنساني يقوم على التفاعل الاجتماعي بين أعضائه وتلاميذه ومعلميه ومدبريه، ويتفاعل بدوره على المترددين على المدرسة من خارجها كأولياء الأمور وممثلي المجتمع المحلي، بالتالي يفرض هذا الوضع على المعلم ضرورة الإنصاف بالتعاون مع زملاءه في المدرسة، ومشاركتهم معرفته والمحافظة على علاقات إيجابية فعالة، والاحترام المتبادل مع كافة أفراد المجتمع المدرسي

- التكيف الاجتماعي: التكيف الاجتماعي أمر يجب أن يتحلى به كل فرد واع ومدرك أن من المحال أن تقلب الأمور سمات الحياة، وأن هذا التقلب يستوجب أن يكون الفرد مستعداً قابلاً راضياً لأي تغيير طرأ، وأن يكون دون التعامل مع المواقف المستنجدة والتعلم العصري الكفاء يمتلك القدرة والمرونة والقابلية للتكيف مع المتغيرات.

- الاتصال بالتعزيز الاجتماعي والمساندة العقلية للتلاميذ: إن المعلمون يشجعون تلاميذهم ويساعدونهم على الإنتماء وأن يكونوا محبوبين وناجحين إذ أنهم بهذا التصرف يحترمون تلاميذهم ويؤمنون بقدراتهم. هذا التشجيع يرتبط بخصائص أخرى هامة، كالحماس...

- الصفات المعرفية والأخلاقية: تتمثل في:

Δالمعرفة العامة وتتمثل في أساليب العلوم ومبادئها.

Δالمعرفة الخاصة وتتمثل في التمكن في موضوع تعليمه أو مادة دراسية لأنه كلاً كان متمكناً من موضوع تعليمه كلما أقبل عليه تلاميذه.

Δمعرفة طرق ووسائل تعليمية، وتشمل المعلومات النظرية الخاصة بتخطيط التعليم.

Δمعرفة التلاميذ الذين يعلمهم ما يمكن تعليمه ممن تحديد الخصائص الفكرية والنفسية والاجتماعية لتلاميذه.

¹- عادل أبو العز سلامة، سمير عبد الله الدايم الخريسات، طرائق التدريس، العامة، ط 1، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان، 2009، ص 34،33.

الاطار الميداني

للدراسة

بطاقة فنية لإبتدائية براكني محمد الماء الأبيض:

- إبتدائية براكني محمد مدرسة حضرية تقع في حي 124. سكن_ بوطربيشة _ببلدية الماء الأبيض.
- فتحت أبوابها في شهر سبتمبر 2013 وتم تدشينها من طرف السلطات المحلية وتعتبر مدرسة حديثة العهد.
- سميت المدرسة بالمجاهد براكني محمد نسبة لقطعة الأرض التي تقع عليها الإبتدائية كانت ملكا لهذا المجاهد المذكور وكان يسمى بوطربيشة.
- _المدرسة تضم 7 حجرات دراسية تتكون من طابقين أرضي وعلوي منها 6 حجرات مستغلة و واحدة غير مستغلة ومطعم يتسع ل 100 وجبة حيث يقدم وجبات ساخنة يوميا.
- _وقاعة للإعلام الآلي مجهزة ب 11 جهاز.
- _عدد الأفواج التربوية 06 افواج.
- _موزعة كما يلي القسم التحضيري فوج تربوي وعدد أطفاله 28 طفلا.
- _السنة الأولى فوج تربوي .وعدد التلاميذ 28 تلميذا.
- _السنة الثانية فوج تربوي.وعدد التلاميذ 31 تلميذا.
- _السنة الثالثة فوج تربوي.وعدد التلاميذ 29 تلميذا.
- _السنة الرابعة فوج تربوي.وعدد التلاميذ 36 تلميذا.
- _السنة الخامسة فوج تربوي .وعدد التلاميذ 31 تلميذا.
- _عدد جميع تلاميذ المدرسة 184 منهم 83 بنتا.
- يتكون الطاقم التربوي للمدرسة من 06 أستاذات لغة عربية وأستاذ لغة فرنسية وأستاذة لغة إنجليزية تعمل بنظام التكملة ما بين المدارس المجاورة.
- يتكون الطاقم الإداري للمدرسة من مدير يدير شؤون المدرسة ومن 03 مشرفات تربوية.
- عدد العمال 11 عاملا موزعين كمايلي:

03- عمال للحراسة الليلية بالتناوب.

04- عمال للحراسة النهارية بالتناوب.

01 - عاملة في المطعم المدرسي.

01 - مسيرة مطعم.

02- منظفات.

-المدرسة مجهزة بكاميرات المراقبة .

-ومن خلال برنامج السيد عبدالمجيد تبون رئيس الجمهورية إتخذت وزارة التربية الوطنية عدة إجراءات لتخفيف المحفظة منها إستعمال اللوحات الرقمية داخل المدرسة بدلا من الكتاب المدرسي الورقي الذي أثقل ظهر التلاميذ وكذلك إتخذت إجراء آخر وهو تزويد المدارس الإبتدائية بالنسخة الثانية من الكتاب المدرسي بعنوان: "كتابي" الذي يبقى بالحجرات الدراسية داخل الأدراج التي زودتنا بها البلدية.

-وكم اقامت وزارة لتربية الوطنية بإجراءات أخرى تم من خلالها تفعيل الكتاب الرقمي على الأجهزة الرقمية للأولياء كالتطبيقات والهاتف وأجهزة الإعلام الآلي.

-وكل هذه الإجراءات التي إتخذتها وزارة التربية الوطنية لصالح التلاميذ وتخفيف ثقل المحفظة.

-ومن خلال كل هذه الإجراءات إستفادت مدرستنا هذه السنة ببرنامج اللوحات الرقمية و السبورات التفاعلية حيث إستفادت مدرستنا ب 97لوحة رقمية مثبتة عليها جميع عناوين الكتب المدرسية من السنة الثالثة إبتدائي إلى السنة الخامسة إبتدائي ومن 02 سبورة تفاعلية و02 جهاز إعلام آلي محمول و03 خزائن لشحن اللوحات الرقمية.

-وهذه الأجهزة المذكورة موزعة كمايلي:

-السنة الثالثة إبتدائي 03 لوحة رقمية وخزائن شحن.

-السنة الرابعة إبتدائي 36لوحة رقمية وسبورة تفاعلية وجهاز إعلام آلي وخزانة شحن.

-السنة الخامسة إبتدائي 31لوحة رقمية وسبورة تفاعلية وجهاز إعلام آلي وخزانة شحن.

-وكذلك إستفادت مدرستنا ب775 نسخة من الكتاب المدرسي "كتابي" النسخة الثانية.

-وتعتبر مدرستنا المدرسة الوحيدة التي إستفادت من كل التجهيزات الرقمية المذكورة عبر مدارس ولاية تبسة .

-الآن تسمى بالمدرسة النموذجية.

التعريف باستمارة المقابلة :

استخدمنا في هذه المرحلة بعد توظيف الملاحظة إستمارة مقابلة وكانت

موجهة للمعلمين والمعلمات وهنا سنوضح ماهية استمارة المقابلة .

-استمارة المقابلة:

-من حيث الوحدات :

△_ تحتوي استمارة المقابلة على مجموعة وحدات مقسمة حسب ماتم

تقسيمها وفق موضوع بحثنا

_من حيث الشكل :

△_ استمارة المقابلة تم تقسيمها إلى أربعة صفحات حيث الصفحة الأولى

تحتوي على عنوان كبير: إستمارة مقابلة ,ويليها مذكرة لنيل شهادة الماجستير تحت

العنوان,ويأتي بعدها عنوان الدراسة :واقع التعليم الإلكتروني في المؤسسات

التربوية الطور الأول , ومكان إجراء المقابلة , دراسة ميدانية بمؤسسة التربية و

التعليم - براكني محمد- بماء الأبيض.

- من إعداد الطالبة : جابري أحلام .

- تحت إشراف :د, مرزوق بالمهدي .

- السنة الجامعية : 2023/2022

-من حيث عدد المحاور :

_ تحتوي استمارة المقابلة على خمس محاور :

- **المحور الأول بعنوان:** البيانات الشخصية .

- المحور الثاني بعنوان :التعليم الإلكتروني بالمؤسسات التربوية .

-المحور الثالث بعنوان : التعليم الإلكتروني والإمكانيات الموجهة له.

-المحور الرابع بعنوان : التعليم الإلكتروني والمقومات التي يمتلكها المعلم .

-المحور الخامس بعنوان :التعليم الإلكتروني وجودة الخدمة المدرسية.

- من حيث عدد الأسئلة:

Δ تحتوي إستمارة المقابلة على ثلاثة وعشرون سؤال .

- من حيث شكل الأسئلة :

Δ كانت إستمارة المقابلة هذه مزيج بين الأسئلة المغلقة والمفتوحة .

- حيث كان عدد الأسئلة المغلقة تسعة عشر سؤال , بينما الأسئلة المفتوحة أربعة أسئلة

- من حيث تركيب الأسئلة:

Δ كانت إستمارة المقابلة هذه محتوية على ثمانية عشر جمل إستفهامي و

خمسة جمل خبرية .

- من حيث الموضوع :

Δ قمت بتقسيم اسئلة الاستمارة إلى العديد من الأسئلة المركبة والتي تختلف من

المغلقة والمفتوحة وجمل الإستفهامية والخبرية كما تم تقسيمها إلى :

Δ وحدات تعليمية .

Δ وحدات تربوية .

Δ وحدات العملية التعليمية .

وكل ذلك كان ضمن كلمات مفتاحية بين :

- تخصص .
- رتبة .
- تعليم .
- مؤسسات تربوية .
- نوعية التعليم المدرسي .
- تعليم تقليدي .
- تعليم إلكتروني .
- تحسن مستوى الأداء .
- التطلعات .

نتائج مقابلة.:

البيانات الشخصية	الجنس	الخبرة	التخصص	الرتبة
المبحوث الاول	ذكر	أقل من 2 سنوات	فرنسية	أستاذ مكون
المبحوث الثاني	أنثى	أقل من 2 سنوات	إنجليزية	أستاذ مكون
المبحوث الثالث	أنثى	أكثر من 2 سنوات	عربية	أستاذ رئيسي
المبحوث الرابع	أنثى	أكثر من 2 سنوات	عربية	أستاذ رئيسي
المبحوث الخامس	أنثى	أكثر من 2 سنوات	عربية	أستاذ رئيسي
المبحوث السادس	أنثى	أكثر من 2 سنوات	عربية	أستاذ رئيسي
المبحوث السابع	أنثى	أكثر من 2 سنوات	عربية	أستاذ رئيسي
المبحوث الثامن	أنثى	أكثر من 2 سنوات	عربية	أستاذ رئيسي

من خلال الجدول الموضح التالي □

-عدد الذكور 01 والانات 06.

-بالنسبة للخبرة المهنية فنرى أن أساتذة اللغة العربية هم من لديهم خبرة تفوق الـ 05 سنوات وذلك راجع للتعليم التقليدي وأن اللغة العربية هي أساسا لتعليم والمنظومة التعليمية واللغة الرسمية للبلاد, بينما لخبرة أقل من 05 سنوات فذلك للغات الاجنبية لكل من اللغة الفرنسية واللغة الإنجليزية وذلك راجع إلى أن تم إدراج اللغة الإنجليزية حديثا للمنظومة التربوية والإبتدائيات خاصة.

المحور الثاني: التعليم الإلكتروني والمؤسسات التربوية

السؤال الأول كان كالتالي: كيف كانت تجربتك مع التعليم التقليدي؟

-هنا اتفقوا جميعهم على هذه التجربة كانت مقبولة إلى حد ما وذلك راجع إلى عدم توفر الإمكانيات والوسائل لتعليمية اللازمة.

السؤال الثاني: ماهي تطلعاتك سابقا إلى نوعية التعليم المدرسي؟

-اتفقوا المبحوثين على أن لديهم خيبة إمل لأنهم كانوا يتوقعون نتائج جيدة إلا أنها كانت عكس ذلك,هنا أنهم كانت لديهم نظرة أن التعليم يتقدمو لكن بطريقة عصرية أكثر وياكب العصر الحالي إلا أن عدم معرفة التلاميذ بهذه التكنولوجيا ولديهم رهبة فقط.

السؤال الثالث: هل نظام التعليم الإلكتروني يدعم العملية التعليمية؟

- هنا كان اتفاق أنها تدعم نوعا ما, باجابتهم بنعم.

السؤال الرابع: كيف تقيم مستوى التعليم في المؤسسات التربوية بعد استخدام التعليم الإلكتروني؟

-كان جواهم جميعا بجيد.

السؤال الخامس: هل ترى إن الانتقال من مستوى التدريس بالتعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني؟
هنا كانت لديهم ثلاث اقتراحات:

اما تحسين مستوى الأداء التعليمي.

_ضعف مستوى الأداء التعليمي.

_لا تغيير في مستوى الأداء التعليمي.

هنا كانت الإجابة: لا تغيير في مستوى الأداء.

المحور الثالث: التعليم الإلكتروني و الإمكانيات الموجهة له

السؤال الأول: هل لديك لوحة الكترونية؟

_كل المبحوثين أجابوا بنعم وذلك لتوفر اللوحات الالكترونية داخل المؤسسة وموفرة من قبل

الدولة.

السؤال الثاني: ما هو مستواك في إستخدام اللوحة الإلكترونية؟

كانت لديهم ثلاث إقتراحات : جيد._ متوسط._ ضعيف.

وكانت اجاباتهم كلها أنها جيدة.

السؤال الثالث: هل هناك إتصال دائم بالانترنت خاصتك؟

_كانت الاقتراحات نعم ا ولا.

_كانت الاجابات كلها نعم.

السؤال الرابع: هل يساهم التعليم الالكتروني في نجاح العملية التعليمية؟

_الاقتراحات كانت :

_بشكل فعال وممتاز.

_بشكل جيد نوعا ما.

_غير فعال أبدا.

_كانت الاجابات كلها ان التعليم الالكتروني يساهم بشكل جيد نوعا ما.

المحور الرابع: التعليم الالكتروني والمقومات التي يمتلكها المعلم.

السؤال الأول: في رأيك ماهي أكثر الأدوات المستخدمة في العملية التعليمية؟

_ كان الاجماع على كل من الحاسوب و اللوحة الالكترونية وذلك راجع لتوفرهما الاثنان فقط.

السؤال الثاني : هل تستخدم المواقع المنتديات التعليمية ؟

* كانت الاجابات نعم.

السؤال الثالث: هل تستخدم البرامج الآتية ؟

* كانت الاجابات كلها برنامج واحد وهو معالج النصوص وورد

السؤال الرابع: هل تستخدم موقع التعليم عن بعد لتحميل الدروس؟

_ اجابات كلها نعم.

السؤال الخامس : هل هناك تنسيق بينك وبين الخلية البيداغوجية التابعة لمديرية التربية

لولاية تبسة؟

_ كانت الاجابات كلها لا.

السؤال السادس : هل أنت راض عن طريقة تقديم الدروس؟

_ كانت الاجابات نعم .

السؤال السابع: حسب رأيك أيهما أفضل في الوقت الراهن؟

كان هناك اما التعليم التقليدي او التعليم الالكتروني.

كانت الاجابات كلها بالتعليم الالكتروني .

المحور الخامس التعليم الإلكتروني وجود الخدمة التعليمية

السؤال الاول : مارأيك؟ ما مدى نجاح التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية؟

_كان هناك نسب مئوية من 20 الى 100 بالمئة

□ هنا كانت الاجابات كلها تقدر النسبة ب 50 بالمئة فقط.

السؤال الثاني : هل يساهم التعليم الالكتروني في تحسين الجودة التعليمية؟

_كانت الاجابات كلها بنعم.

السؤال الثالث :حسب رأيك هل اللوحات الإلكترونية تجسد التعليم الإلكتروني في المنظومة التربوية؟

*وكان نعم او لا

- مع التبرير , وهذا ماسوف يتم توضحه في نتائج المقابلة.

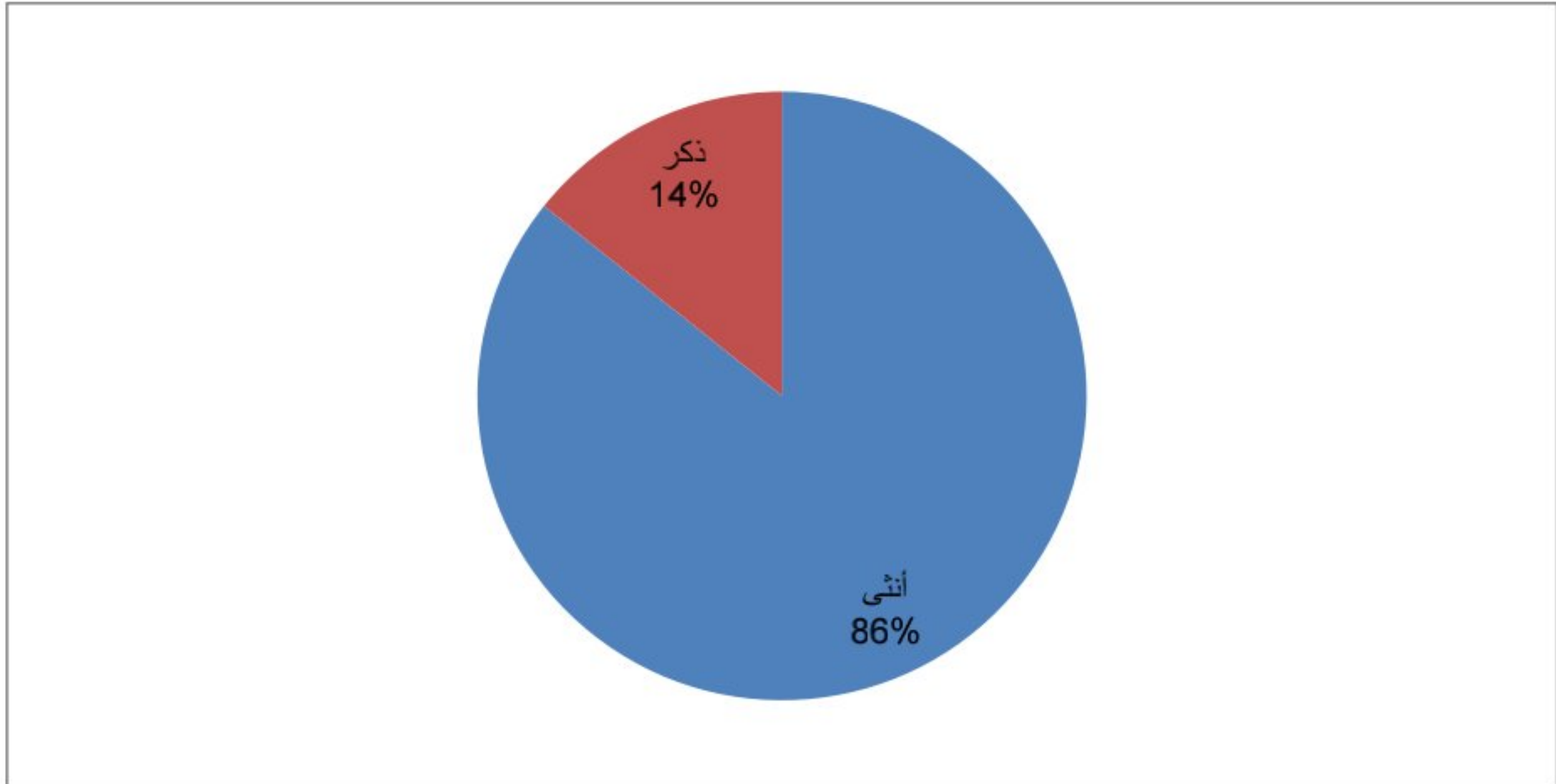
تحليل نتائج المقابلة :

المحور الأول : البيانات الشخصية

جدول رقم 01 : يمثل جنس أفراد العينة .

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	01	14.28
أنثى	06	85.72
المجموع	07	100

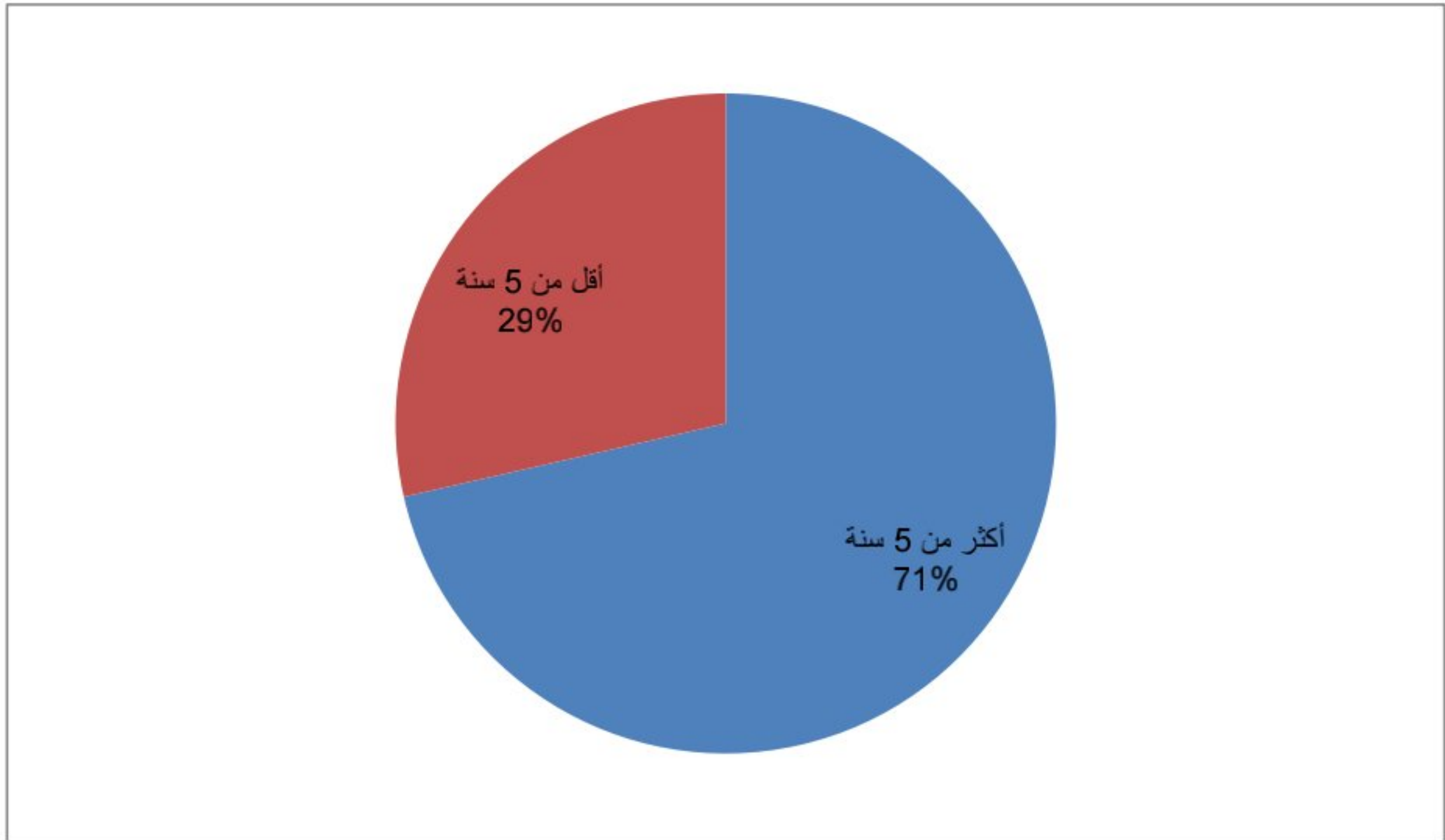
رسم بياني رقم 01 : لدائرة نسبية تبين جنس أفراد العينة .



جدول رقم 02 : يمثل الخبرة المهنية لأفراد العينة .

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 05 سنوات	02	28.57
أكثر من 05 سنوات	05	71.43
المجموع	07	100

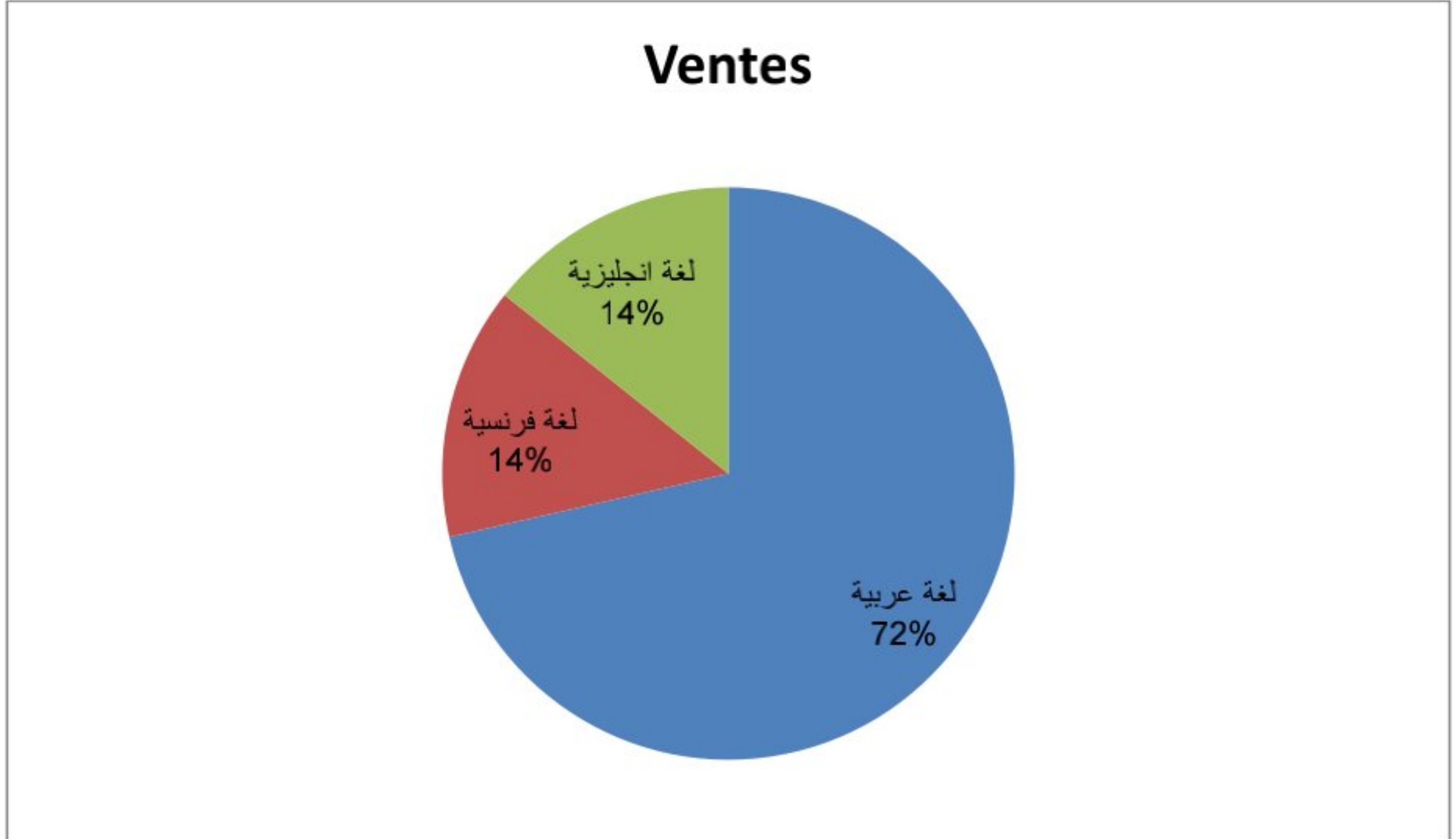
رسم بياني رقم 02 : لدائرة نسبية تمثل الخبرة المهنية لأفراد العينة .



جدول رقم 03 : يمثل التخصيص لأفراد العينة .

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
لغة عربية	05	71.43
لغة فرنسية	01	14.28
لغة انجليزية	01	14.28
المجموع	07	100

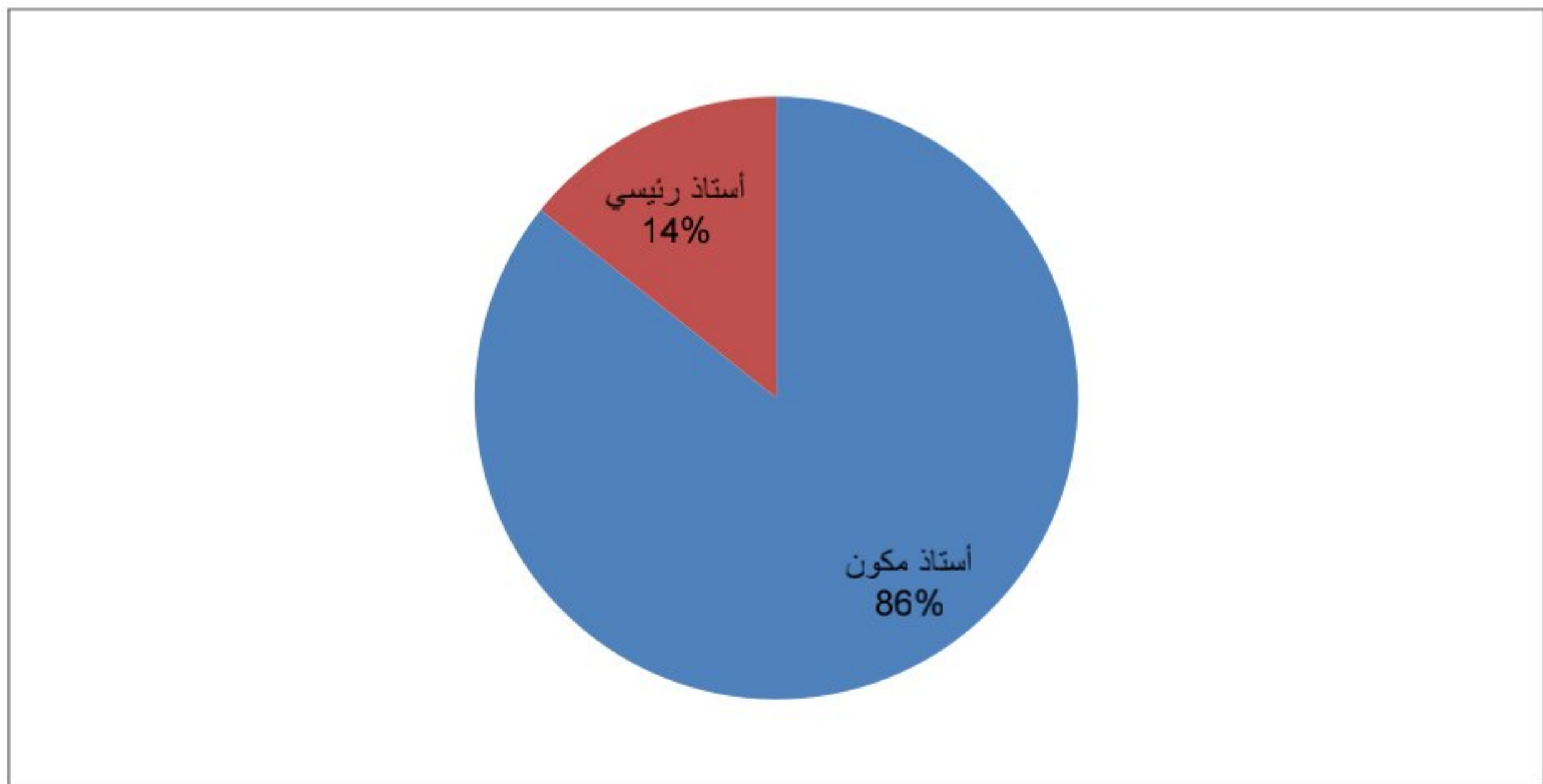
رسم بياني رقم 03 : دائرة نسبية تمثل التخصيص لأفراد العينة :



جدول رقم 04 : يمثل الرتبة لأفراد العينة .

الرتبة	التكرار	النسبة المئوية
أستاذ رئيسي	06	85.72
أستاذ مكون	01	14.28
المجموع	07	100

رسم بياني : دائرة نسبية تمثل الرتبة لأفراد العينة

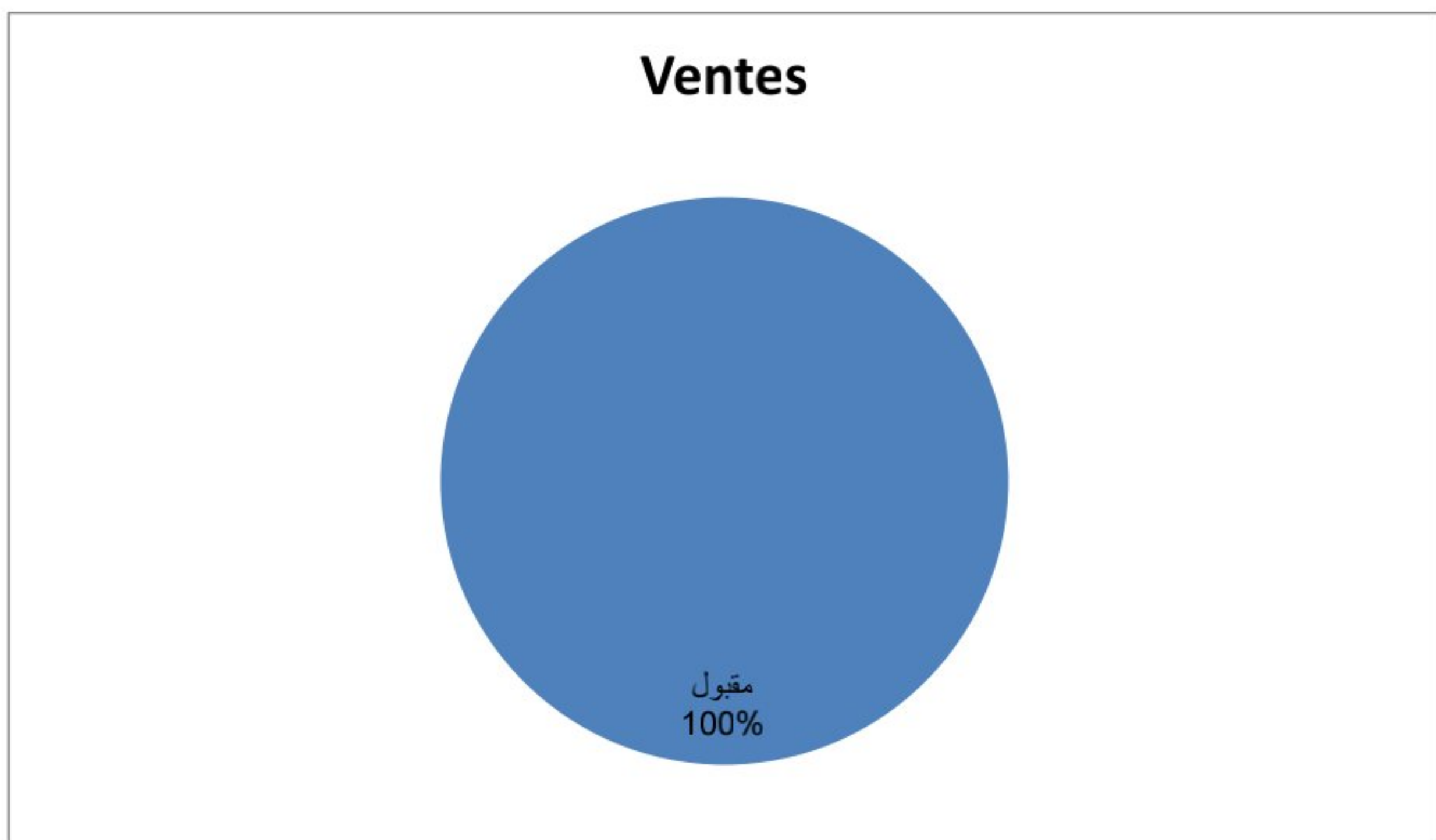


المحور الثاني : التعليم الالكتروني والمؤسسات التربوية

جدول رقم 05 : يمثل التجربة مع التعليم التقليدي

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
على حسب الكلمة	مقبولة 07 غير مقبولة 00	100
المجموع	07	100

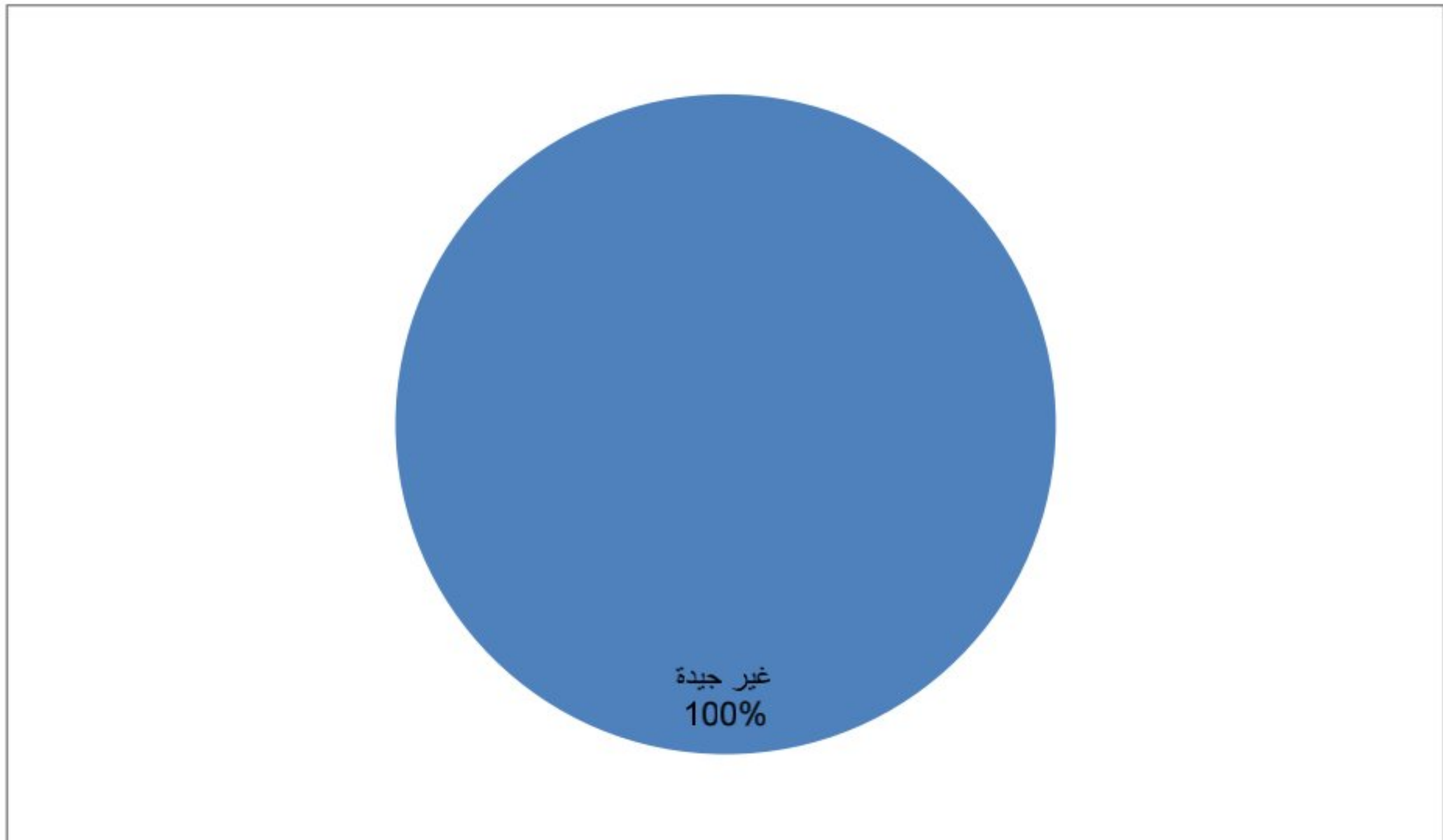
رسم بياني رقم 05 : تمثل التجربة مع التعليم التقليدي



جدول رقم 06 : يمثل التطلعات السابقة الى نوعية التعليم المدرسي .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
على حسب الكلمة	جيدة 00	100
المجموع	07	100

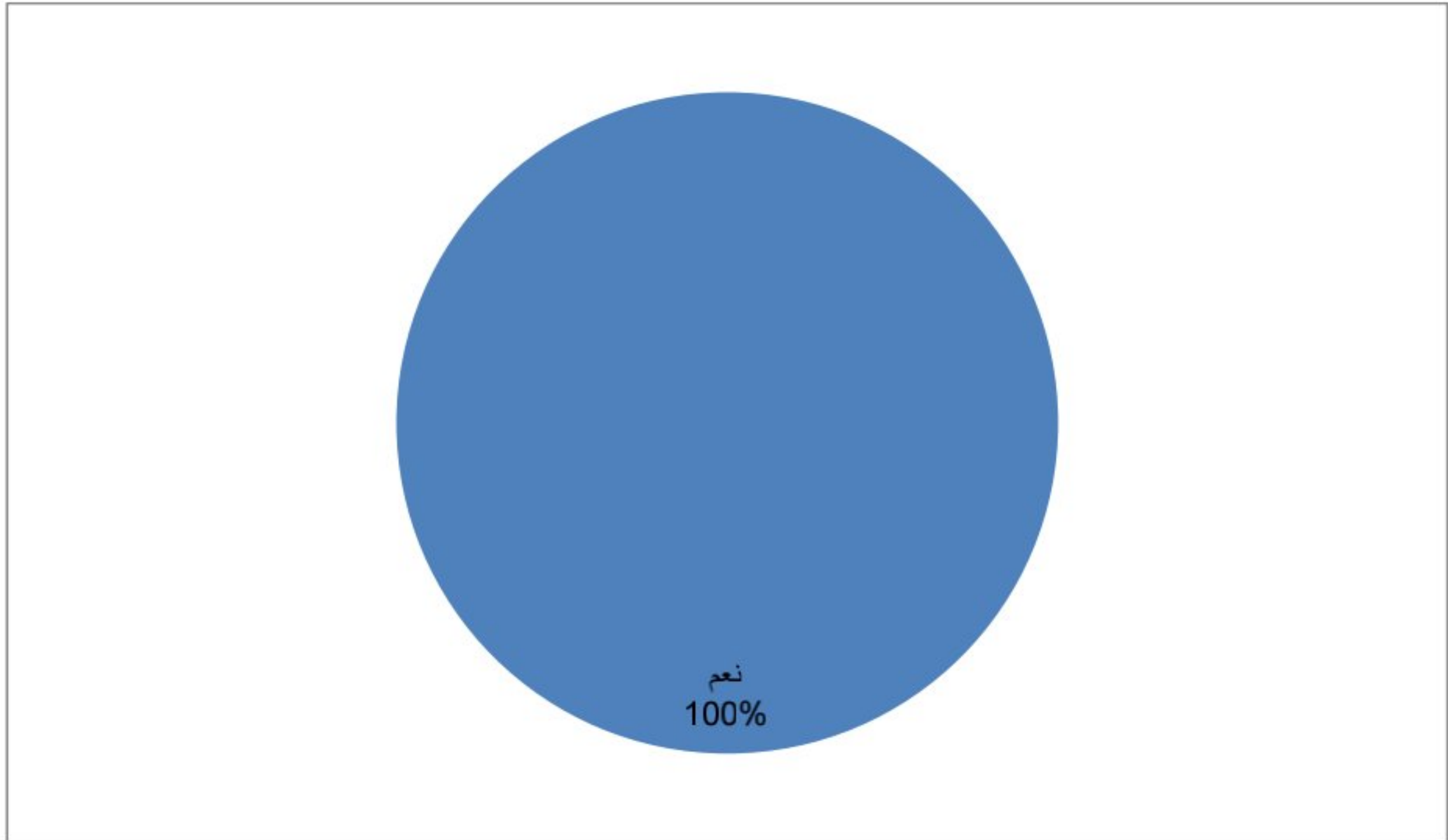
رسم بياني : دائر نسبية تمثل التطلعات السابقة إلى نوعية التعليم المدرسي



جدول رقم 07 : يمثل نظام التعليم الالكتروني يدعم العملية التعليمية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

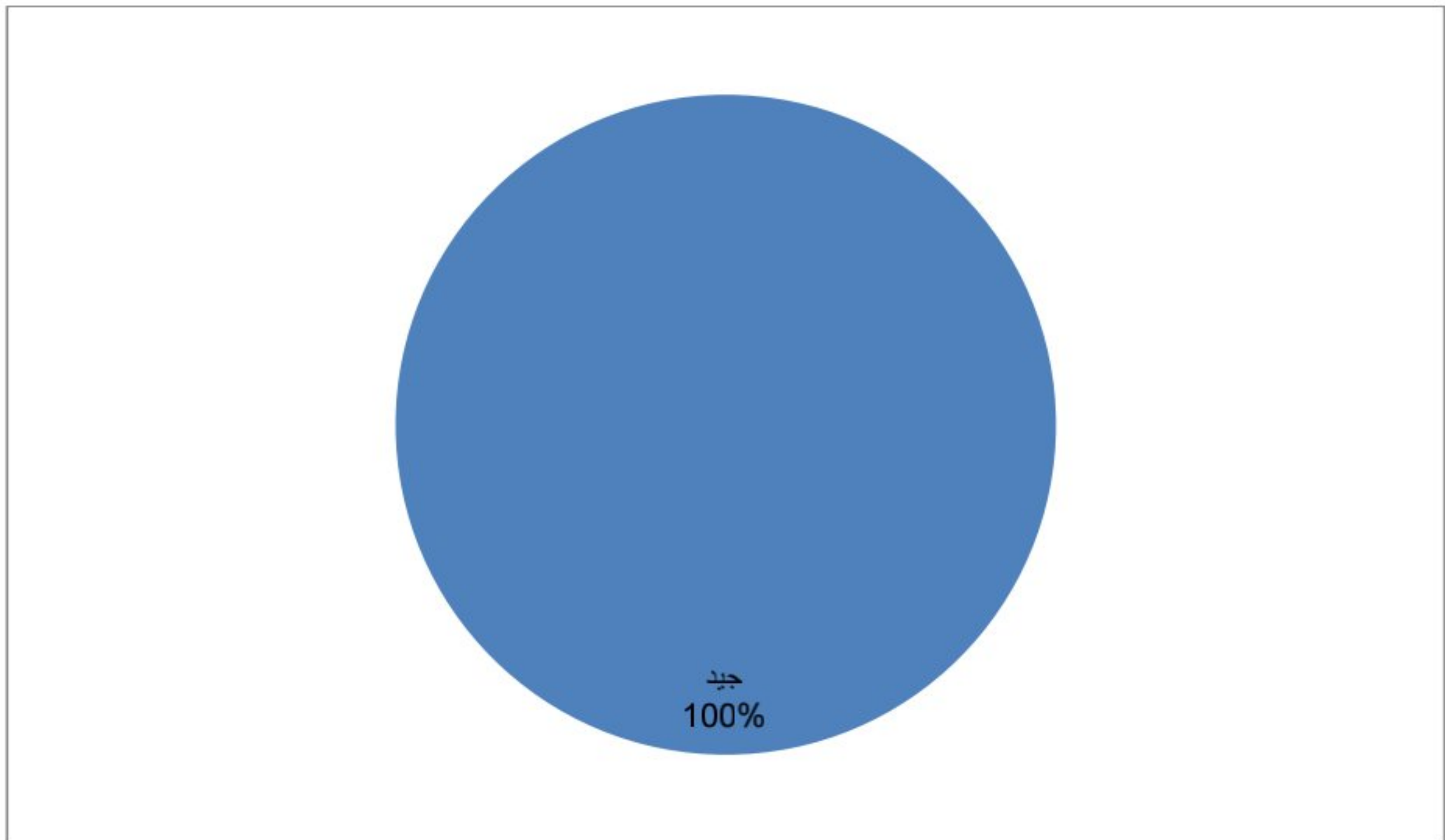
رسم بياني رقم 07 : يمثل نظام التعليم الالكتروني يدعم العملية التعليمية .



جدول رقم 08 : كيفية تقييم المستوى .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
جيد	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

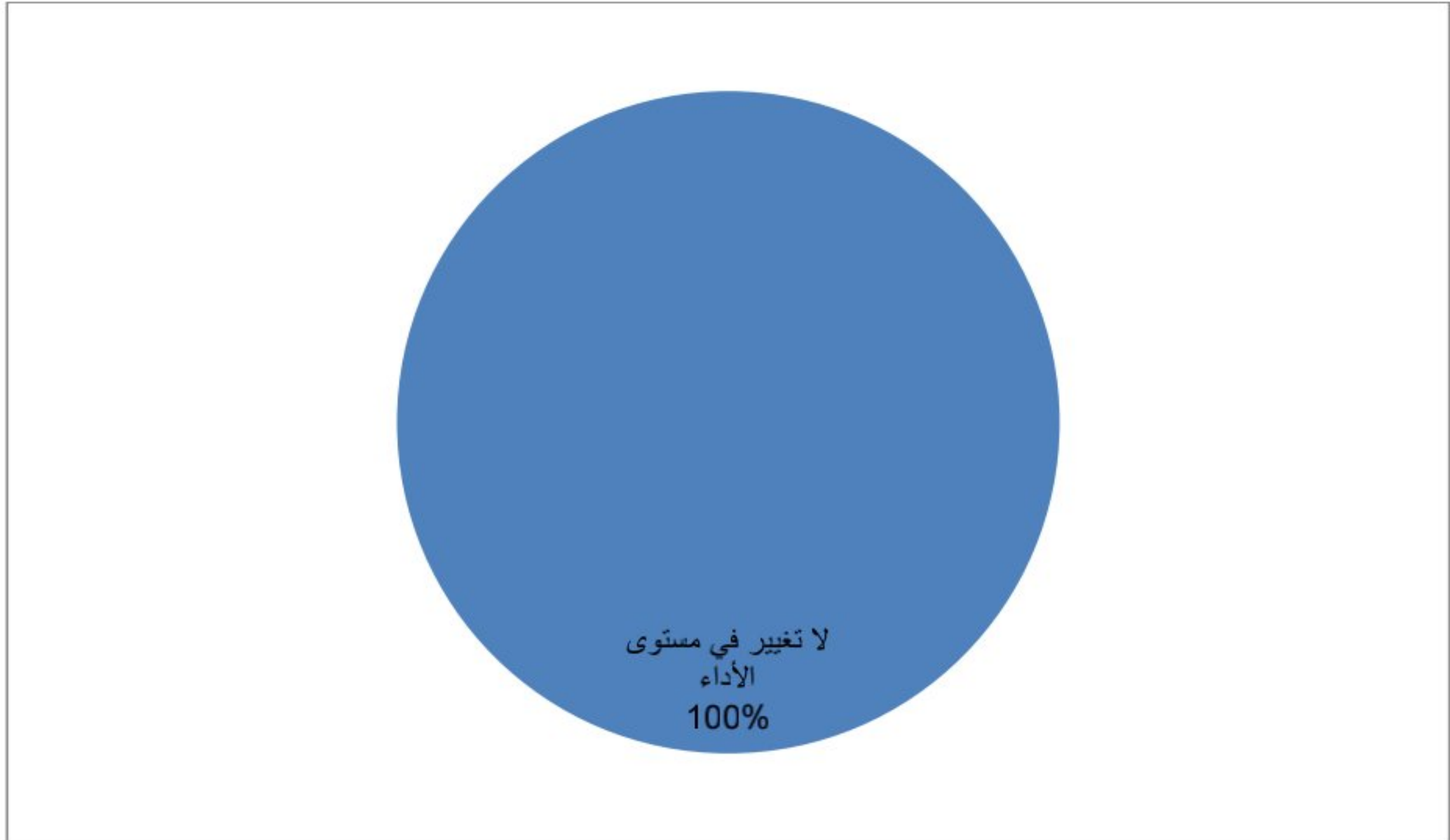
رسم بياني رقم 08 : كيفية تقييم المستوى .



جدول رقم 09 : الانتقال من مستوى التدريس التقليدي الى الالكترووني.

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
تحسن مستوى الأداء	00	00
ضعف مستوى الأداء	00	00
لا تغيير في مستوى الأداء	07	100
المجموع	07	100

رسم بياني رقم 09 : : الانتقال من مستوى التدريس التقليدي الى الالكترووني.

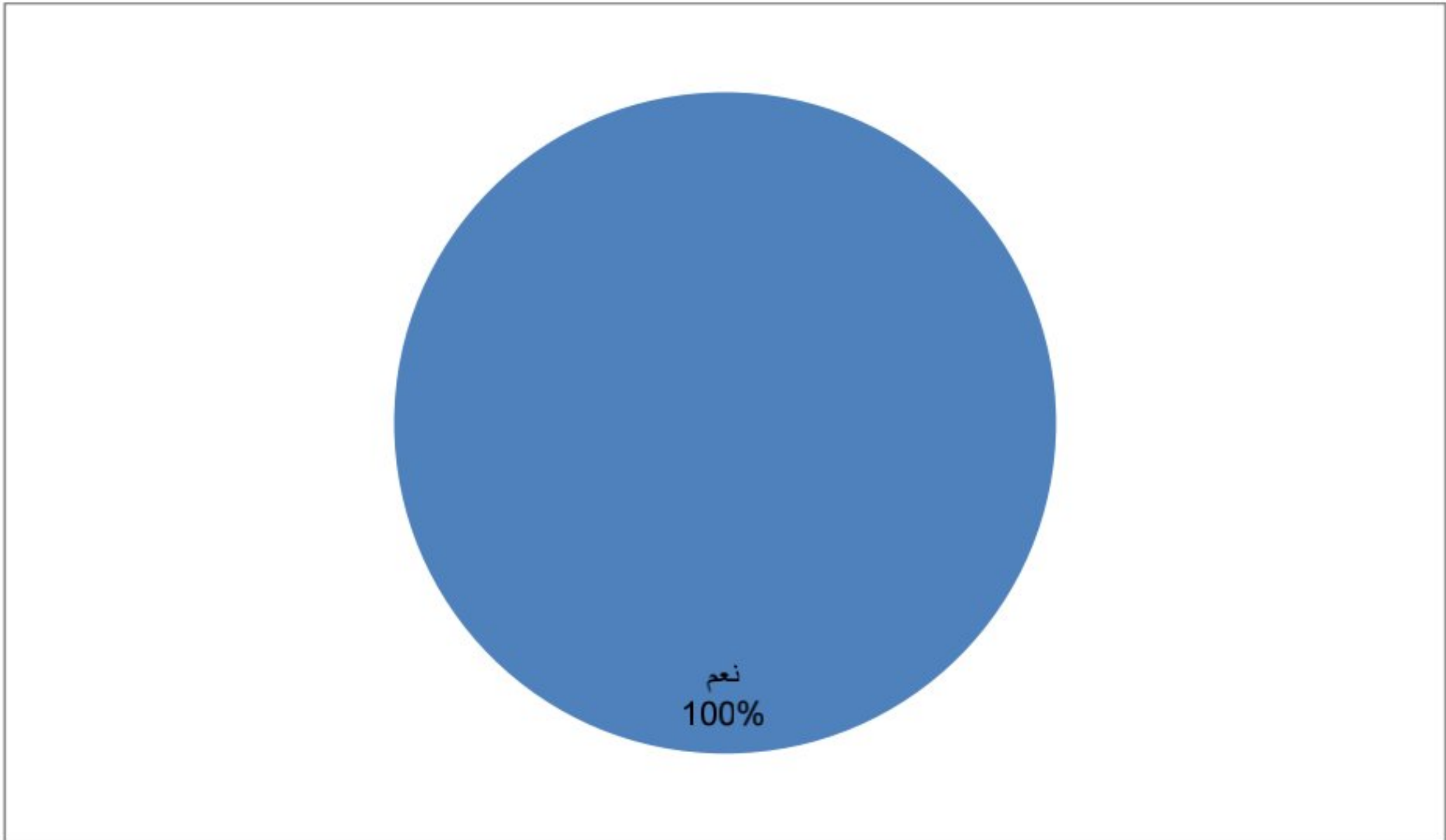


المحور الثالث : التعليم الالكتروني والامكانيات الموجهة له .

جدول رقم 10 : لوحة الكترونية شخصية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

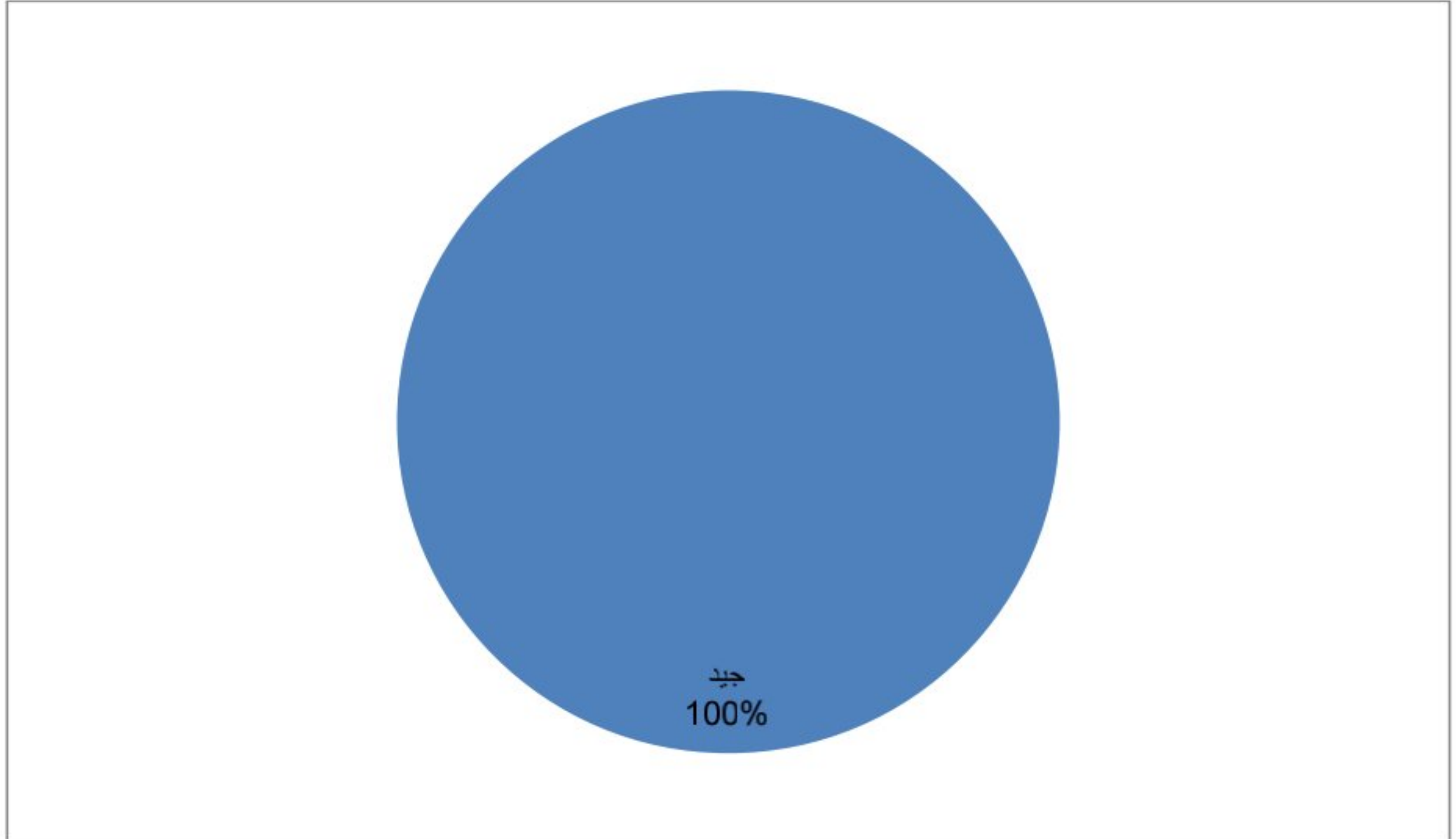
رسم بياني رقم 10 :: لوحة الكترونية شخصية .



جدول رقم 11 : يمثل المستوى في استخدام اللوحة الالكترونية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
جيد	07	100
متوسط	00	00
ضعيف	00	00
المجموع	07	100

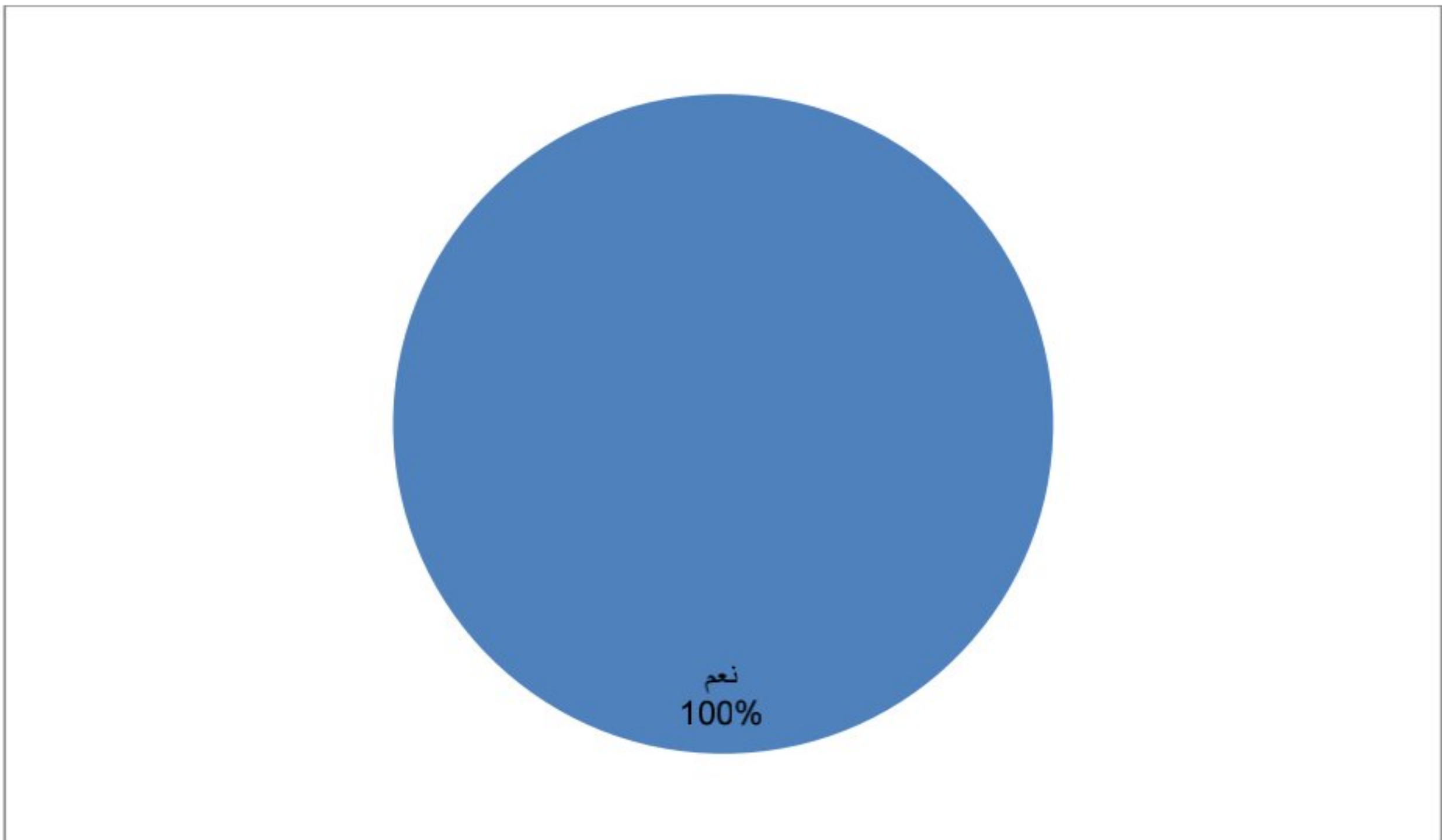
رسم بياني رقم 11 : يمثل المستوى في استخدام اللوحة الالكترونية .



جدول رقم 12 : يمثل الاتصال الدائم بالانترنت .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

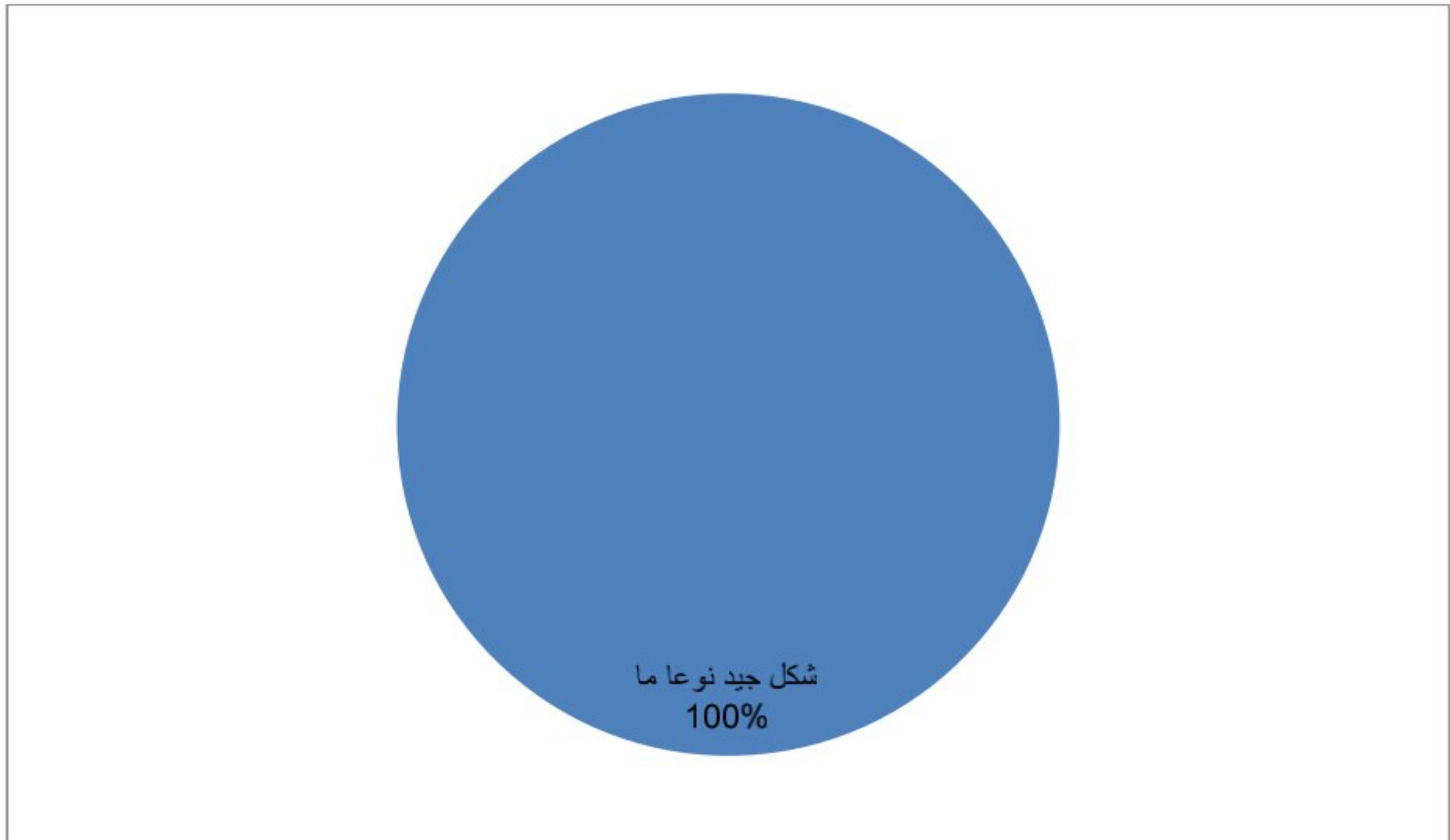
رسم بياني رقم 12 : يمثل الاتصال الدائم بالانترنت .



جدول رقم 13: يمثل مساهمة التعليم الالكتروني في نجاح العملية التعليمية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
شكل فعال وممتاز	00	00
شكل جيد نوعا ما	07	100
غير فعال ابدا	00	00
المجموع	07	100

رسم بياني رقم 13: يمثل مساهمة التعليم الالكتروني في نجاح العملية التعليمية .

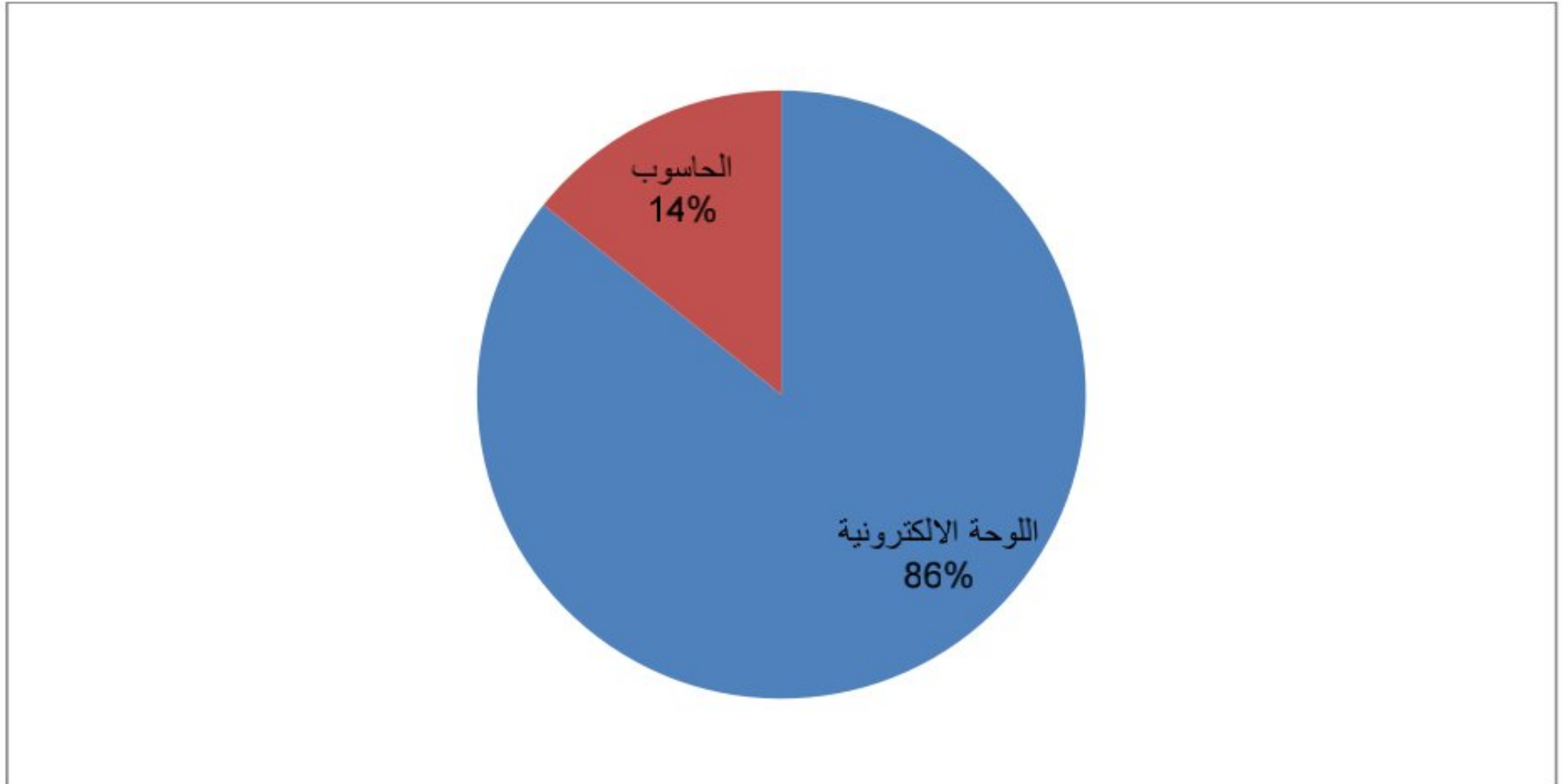


المحور الرابع : التعليم الالكتروني والمقومات التي يمتلكها المعلم

جدول رقم 14 : يمثل الأدوات الأكثر استعمالا في العملية التعليمية

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
الحاسوب	01	14.28
اللوحة الالكترونية	06	85.72
التلفاز	00	00
المجموع	07	100

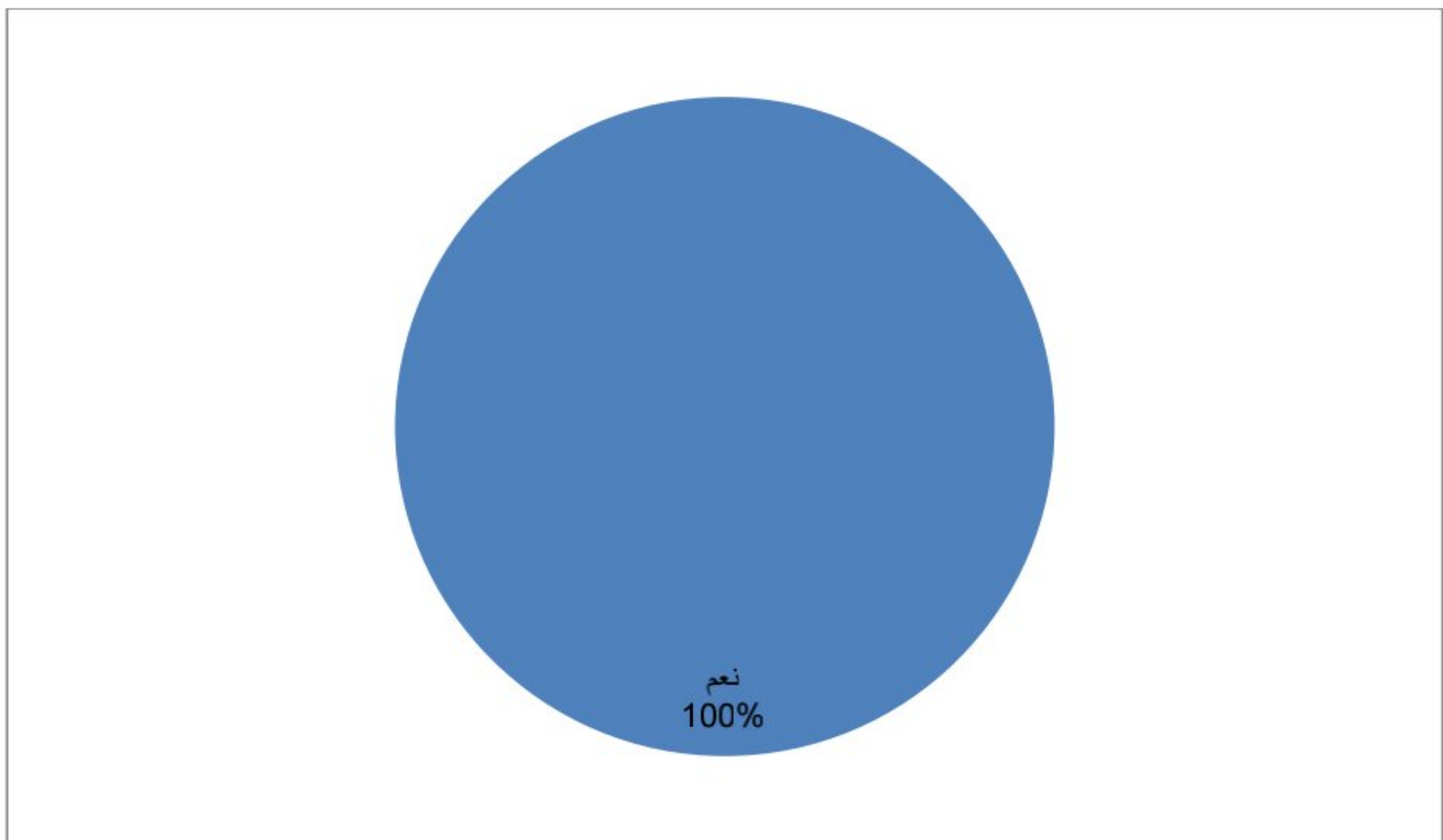
رسم بياني رقم 14 : يمثل الأدوات الأكثر استعمالا في العملية التعليمية



جدول رقم 15 : يمثل استخدام المواقع والمنتديات التعليمية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

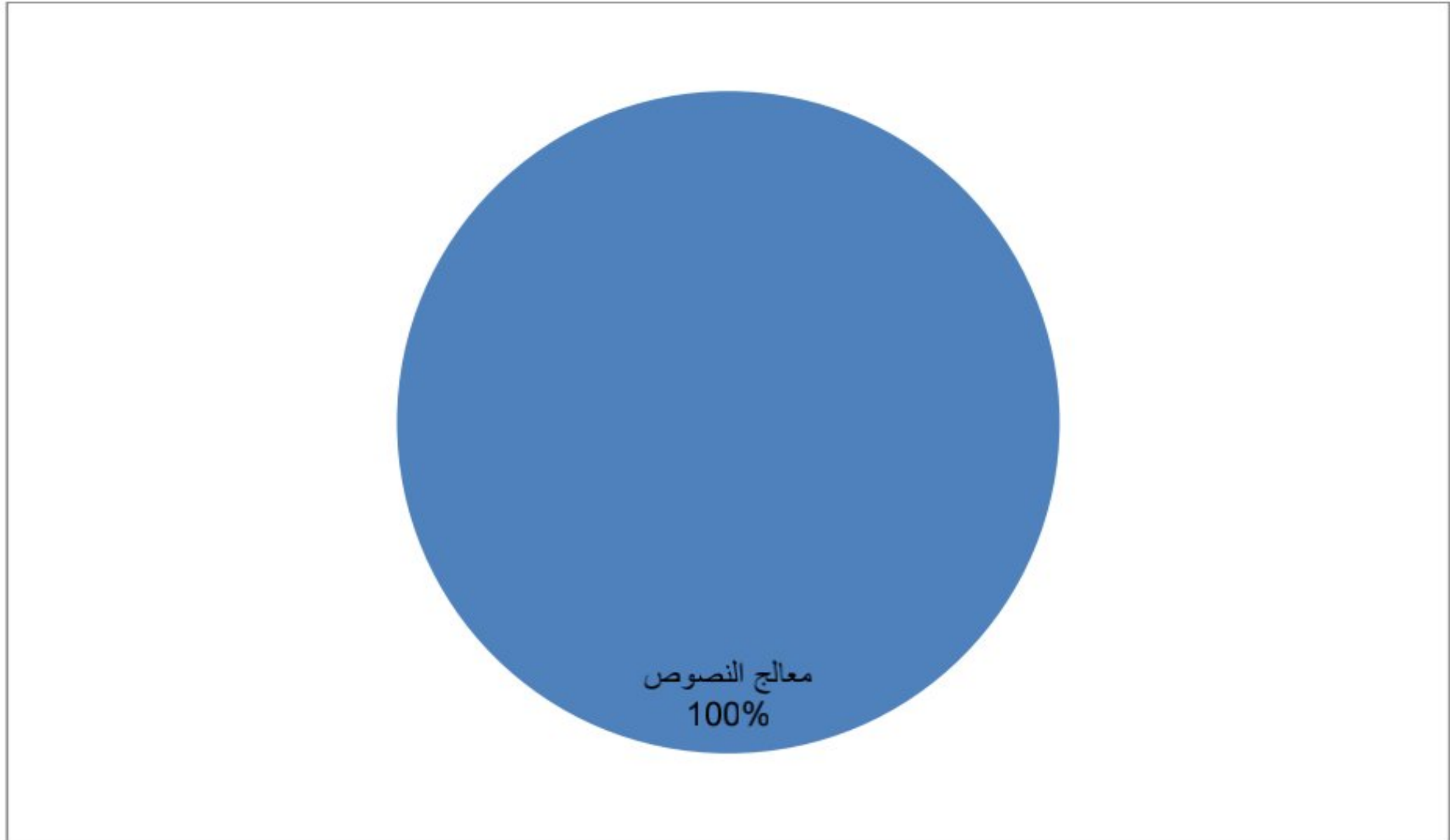
رسم بياني رقم 15 : يمثل استخدام المواقع والمنتديات التعليمية .



جدول رقم 16 : استخدام البرامج .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
معالج النصوص	07	100
باور بوانت	00	00
برامج أخرى	00	00
المجموع	07	100

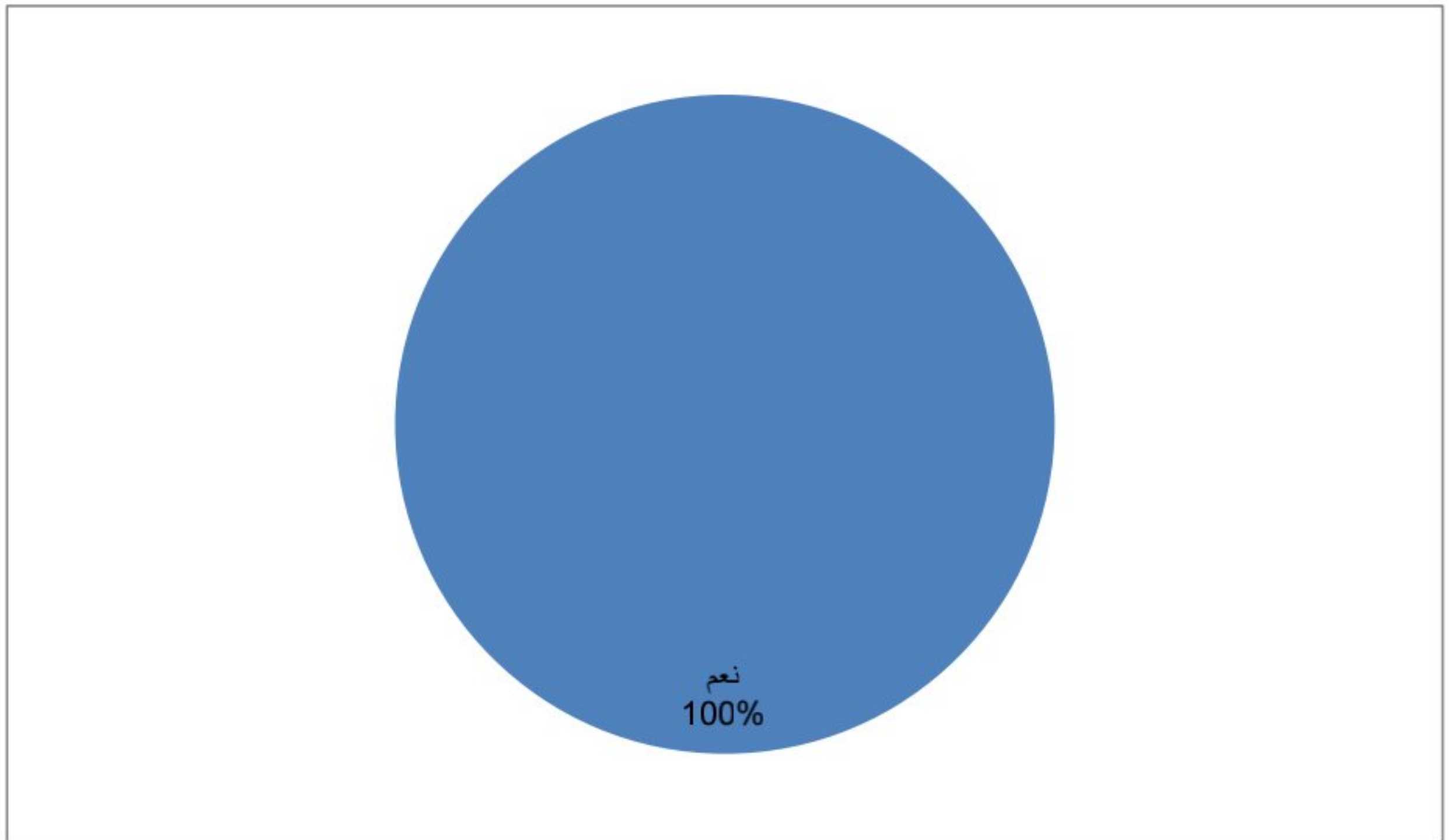
رسم بياني رقم 16 : استخدام البرامج .



جدول رقم 17 :استخدام موقع التعليم عن بغد لتحميل الدروس.

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

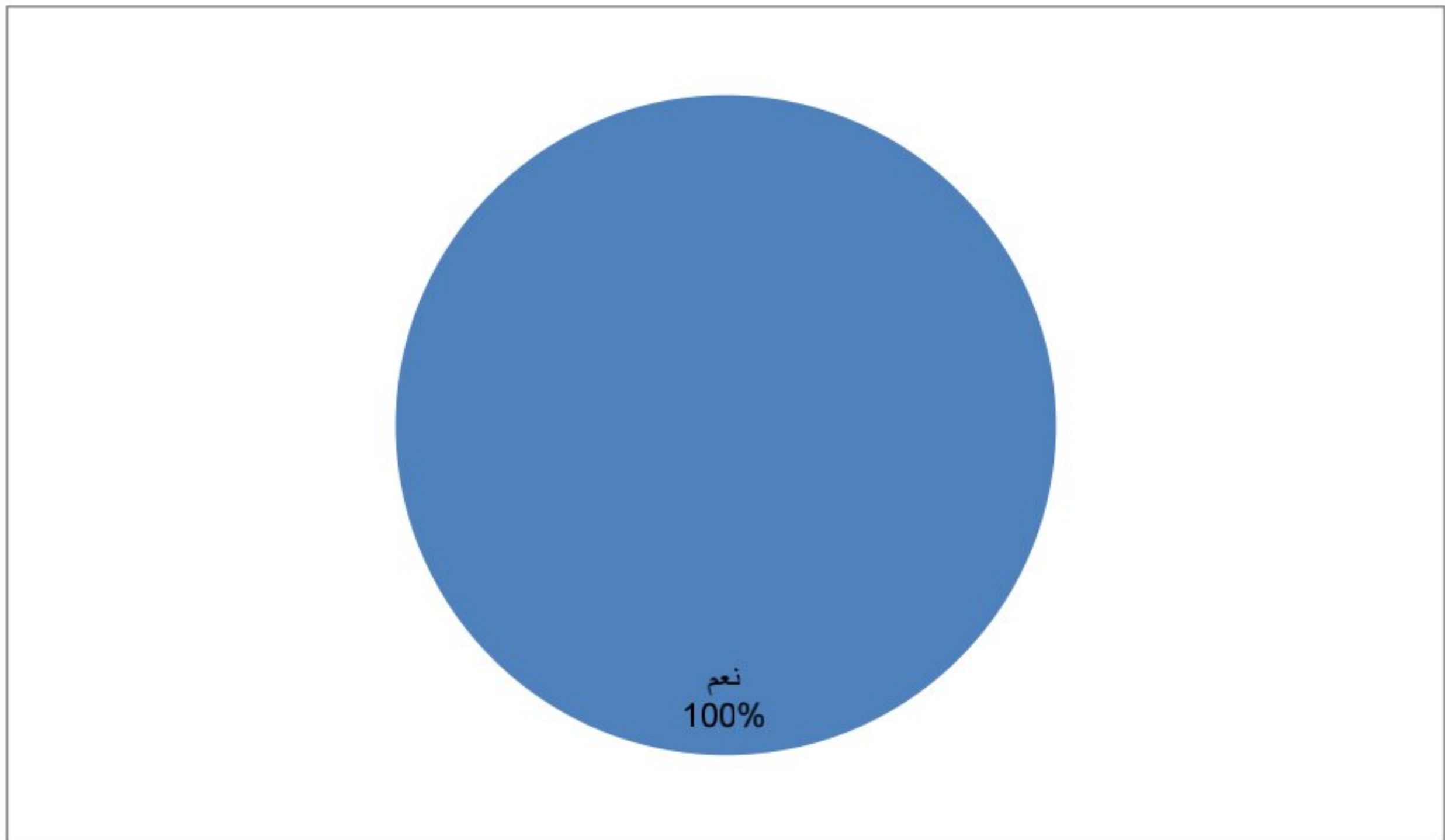
رسم بياني رقم 17 :استخدام موقع التعليم عن بغد لتحميل الدروس.



جدول رقم 18 : التنسيق بين المعلم والخلية البيداغوجية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

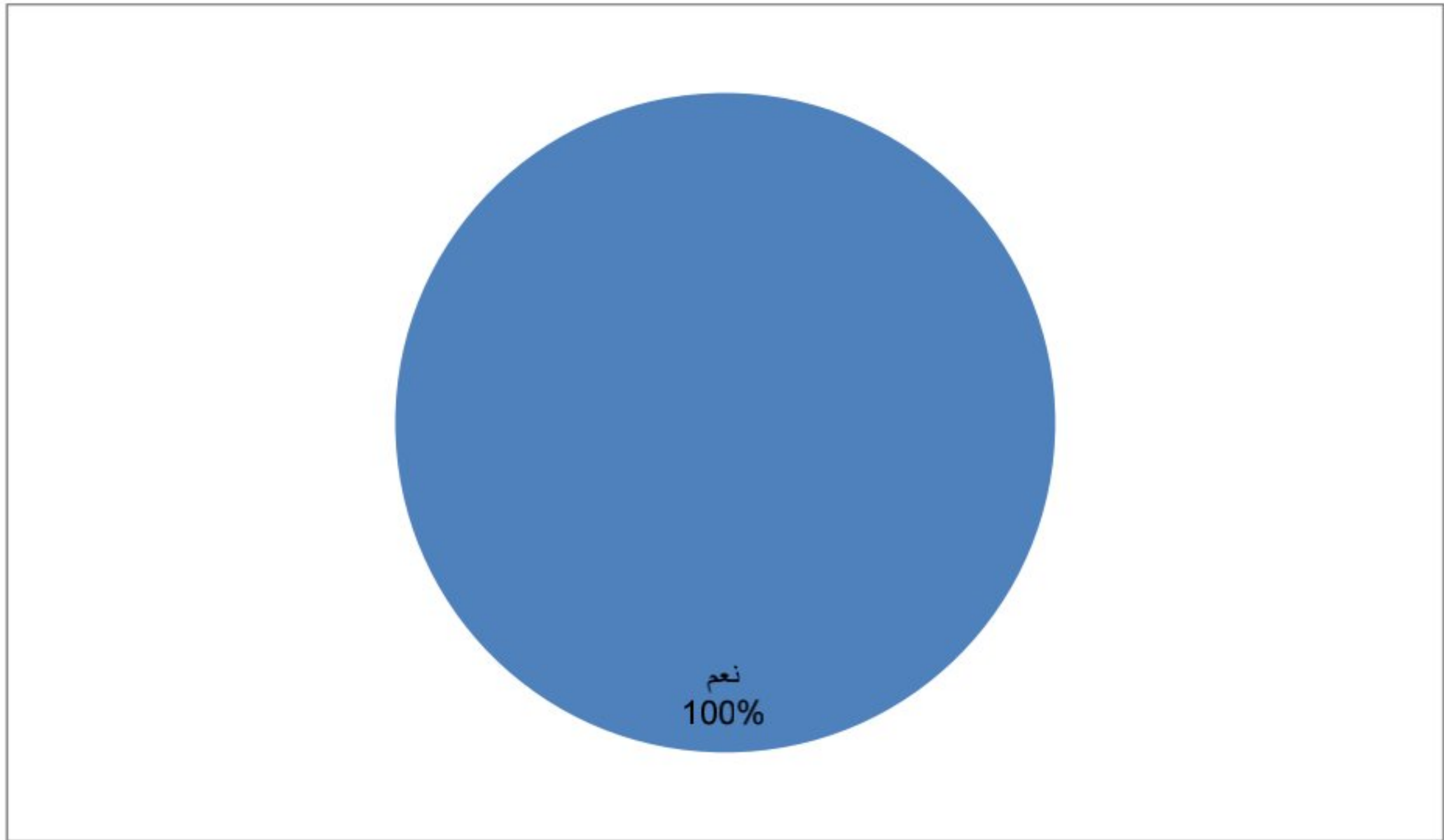
رسم بياني رقم 18 : التنسيق بين المعلم والخلية البيداغوجية



جدول رقم 19 : الرضاء عن طريقة تقديم الدروس .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

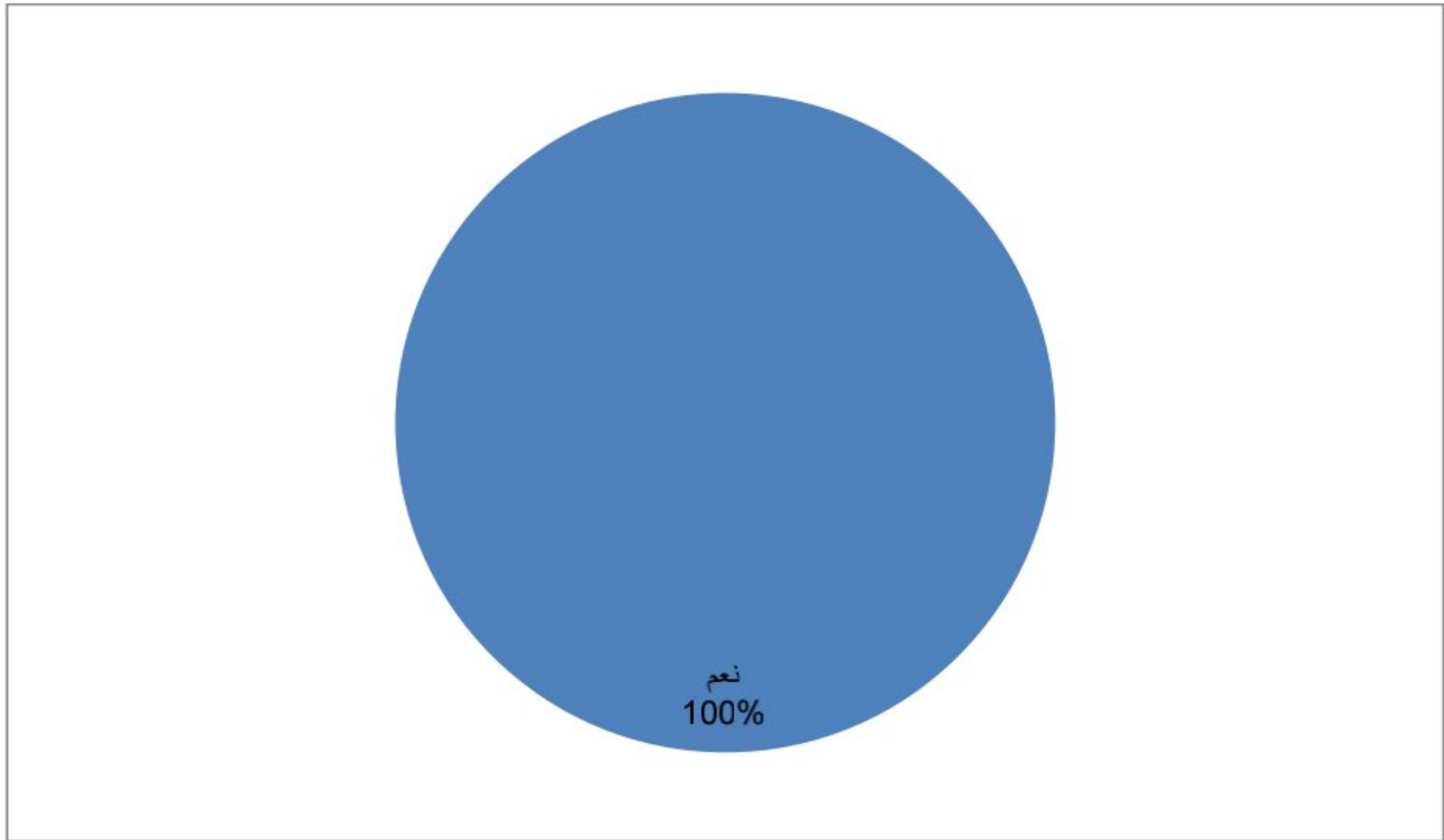
رسم بياني رقم 19 : الرضاء عن طريقة تقديم الدروس .



جدول رقم 20: الافضل في الوقت الراهن بين التعليم التقليدي والالكتروني .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

رسم بياني رقم 20: الافضل في الوقت الراهن بين التعليم التقليدي والالكتروني .

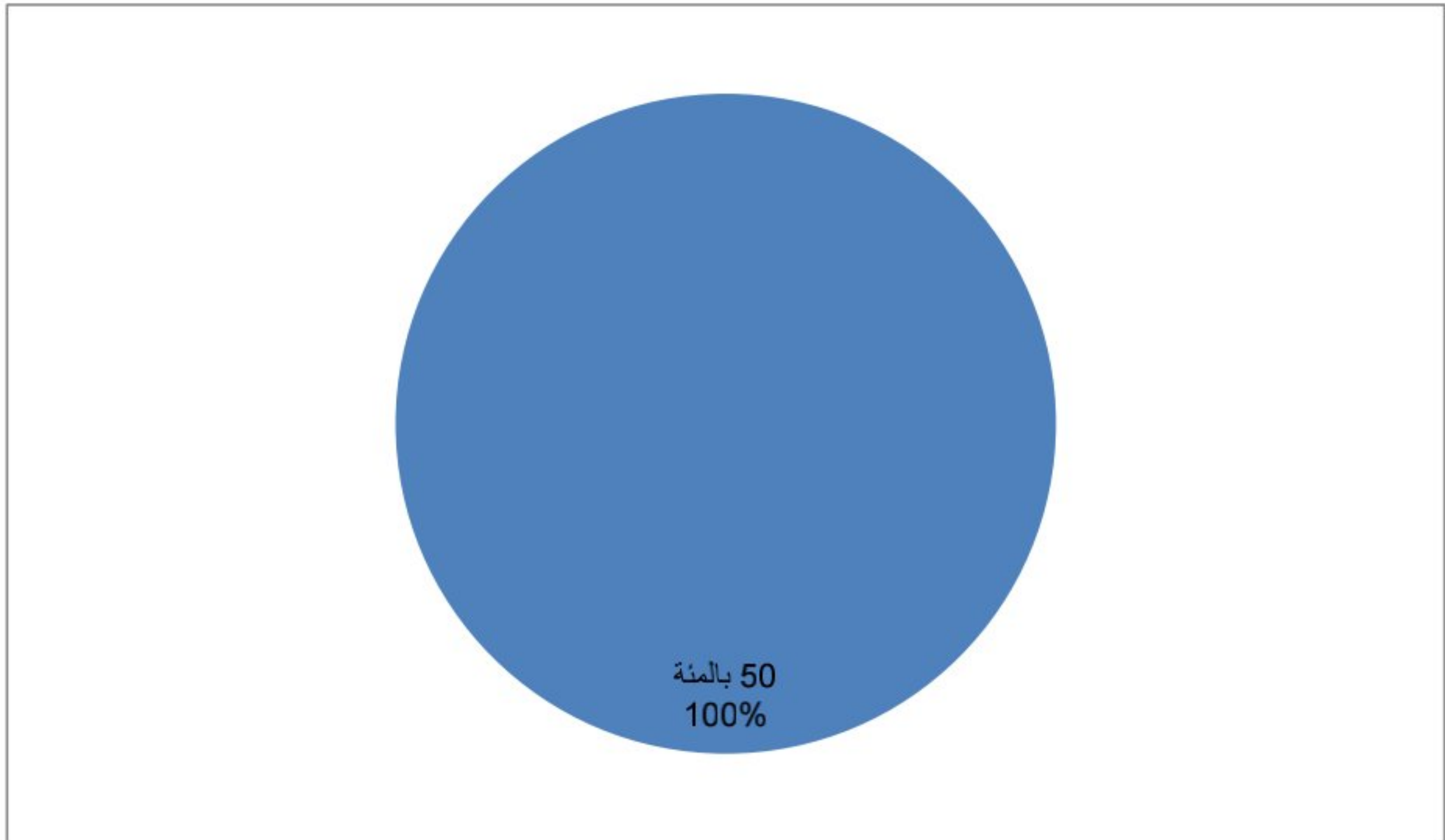


المحور الخامس : التعليم الالكتروني وجودة الخدمة التعليمية .

جدول رقم 21 : مدى نجاح التعليم الالكتروني في المؤسسة التربوية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
20 بالمئة	00	00
50 بالمئة	07	100
80 بالمئة	00	00
100 بالمئة	00	00
المجموع	07	100

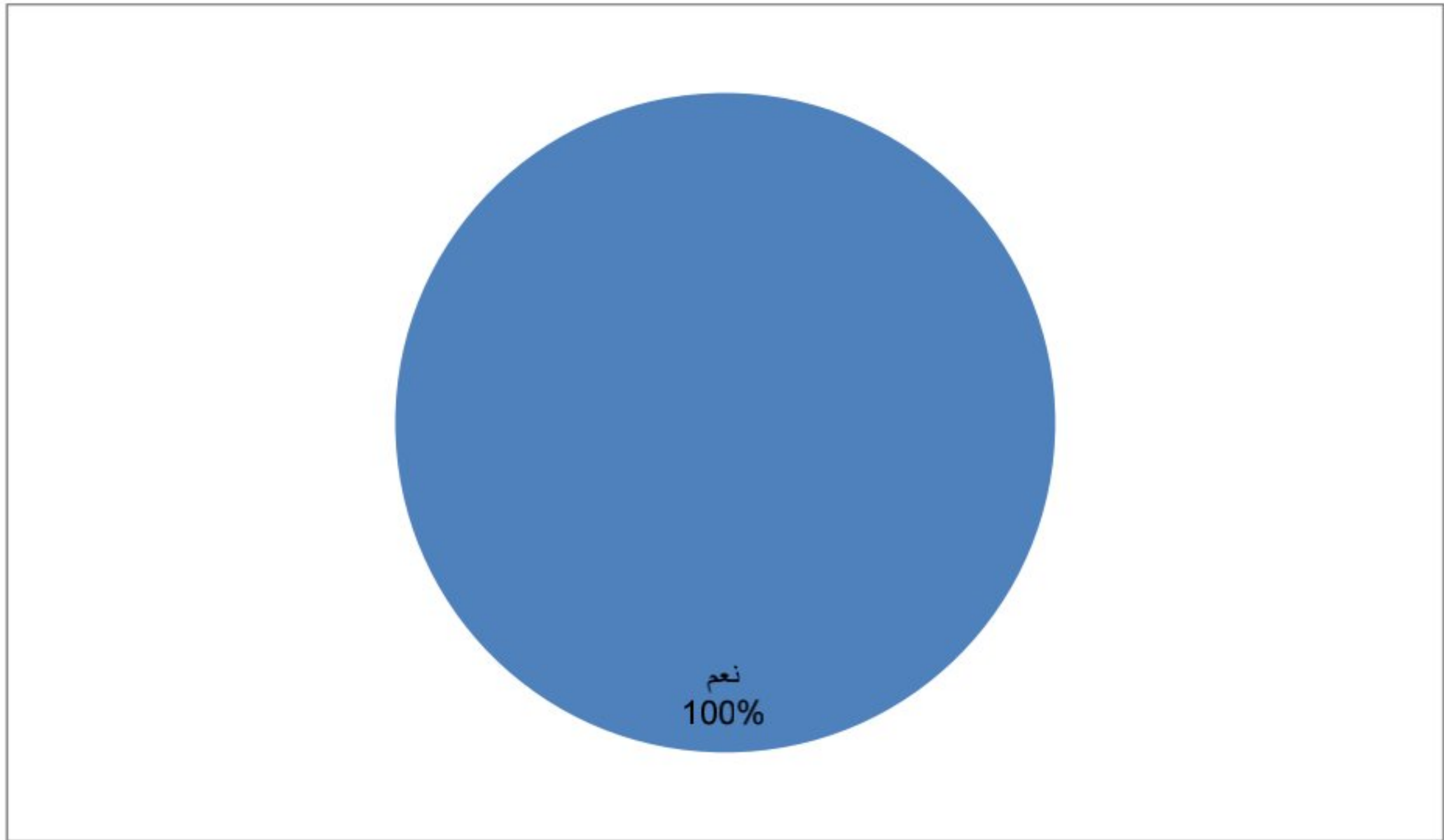
رسم بياني رقم 21 : مدى نجاح التعليم الالكتروني في المؤسسة التربوية .



جدول رقم 22 : مساهمة التعليم الالكتروني في تحسين الجودة التعليمية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	07	100
لا	00	00
المجموع	07	100

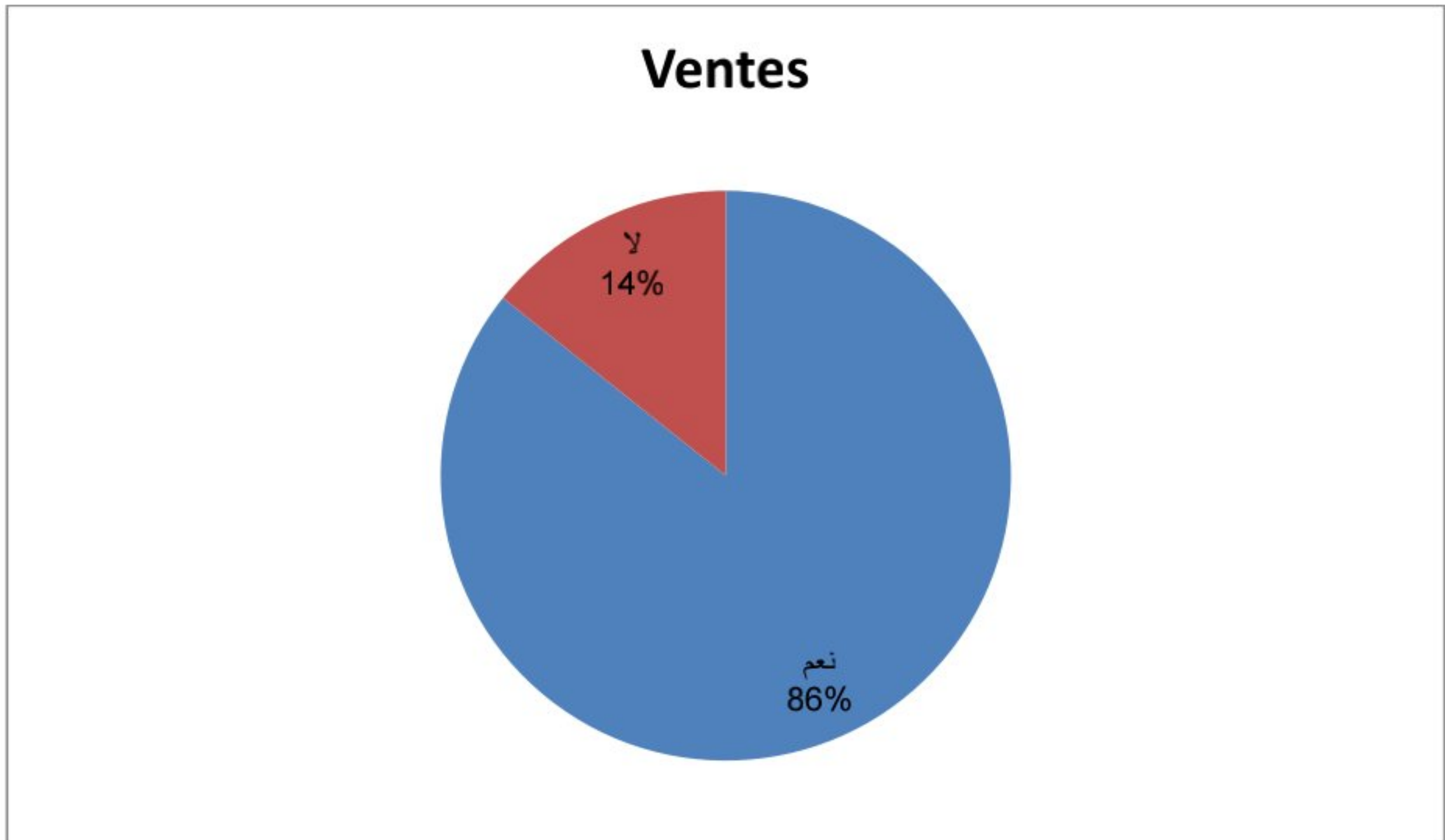
رسم بياني رقم 22 : مساهمة التعليم الالكتروني في تحسين الجودة التعليمية .



جدول رقم 23 : اللوحات الالكترونية وتجسيدها للتعليم الالكتروني في المنظومة التربوية .

الاجابة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	01	14.28
لا	06	85.72
المجموع	07	100

الرسم البياني رقم 23 : اللوحات الالكترونية وتجسيدها للتعليم الالكتروني في المنظومة التربوية .



نتائج المقابلة

بعد إجراء المقابلة توصلنا الى النتائج التالية

_ تبين لنا أن الإناث أكثر من الذكور

_ وإن التخصص لغة عربية أكثر من اللغات الاجنبية

_ عدد المعلمين لغة عربية 06 واللغة الاجنبية الاولى الفرنسية 01 والثانية الإنجليزية 02.

أن الخبرة لكل من اللغة العربية كانت أكثر من 5سنوات

بينما اللغات الاخرى كانت أقل من 5سنوات

وذلك راجع لإدراج كل من اللغة الإنجليزية حديثا ضمن المنهج التربوي

كانت تجربة المبحوثين مع التعليم التقليدي كانت مقبولة جدا ولكن نظرا لعدم توفر الآليات والوسائل التعليمية سابقا

بالنسبة للتطلعات السابقة من قبل المبحوثين لنوعية التعليم فكانت خيبة إمل كبيرة جدا لانهم كانوا يتوقعون تجاوب من قبل التلاميذ إلا أن كان عكس ذلك فالتلاميذ لم يتجاولوا أبدا وينظرون لها على أساس للعب ليس للتعليم

بالنسبة لنظام التعليم الإلكتروني فهو يدعم التعليم لكن ليس بالشكل المطلوب وذلك لعدم وجود خلفية لكل من المعلم والتلميذ .

بالنسبة للمستوى التعليمي نرى إن هناك تقدم طفيف في العملية التعليمية وذلك نظرا أن التعليم الإلكتروني مزال جديدا

بالنسبة أيضا أن الانتقال كان جيد إم لا فنجد أن ليس هناك تغيير في مستوى الأداء وذلك يرجع لما تم ذكره سابقا وهو عدم وجود وقت كافي ليتم الحكم عليه إن سوف يقدم أو يؤخر

نرى كذلك أن كل المعلمين لديهم لوحات إلكترونية طبعل لتوفرها في المدرسة والمستوى جيد من قبل المعلمين لاستخدامها وذلك راجع للوعي والتقدم للمعلم

يوجد أيضا أن هناك إتصال دائم بين اللوحة او المعلم والانترنت طبعاً لوجود دروس ومعلومات كافية لارضاء رغبة كل من التلميذ والمعلم

- بالنسبة لمساهمة التعليم الإلكتروني في نجاح العملية التعليمية فهو يساهم بشكل جيد نوعا ما وذلك لأنه مازال غير متداول لديهم □
- نجد أيضا أن أكثر الوسائل المستخدمة هي اللوحات الإلكترونية والحاسوب وذلك راجع لتوفره طبعا في المدرسة □
- نرى أن ليس هناك تنسيق أبدا بين المعلم والخلية البيداغوجية وهنا يظهر لنا كمية الإهمال وعدم السهر على تطوير العملية التعليمية الإلكترونية وهذا طبعا يؤدي إلى إختلال التوازن والخروج بنتائج غير مرضية تماما □
- نجد أيضا تناقض بين الرضا في تقديم الدروس نجد نعم وقبلها نجد أن التعلي الإلكتروني نوعا ما لا يلبي الاحتياجات □
- نرى أيضا إن العملية التعليمية الإلكترونية تساهم بنسبة قليلة عكس المتوقع وهنا حدث تصادم حقيقة فالتطور يحتاج إلى فكر يتقبله وليس أيدي تستغله لتكون واجهة فقط □
- نرى أيضا ان اللوحات الإلكترونية تجسد التعليم الإلكتروني في المنظومة التربوية انقسموا هنا إلى من يؤيد ومن ينفي اصلا , لنجد أن اللوحة الإلكترونية تعتبر مركز جذب واهتمام المتعلم من خلال التشويق وزرع الفضول , ومن ينفي بأنها غير مرفوقة بوسائل أخرى تساعد وتسمح لامشاهد بمشاهدة الفيديوهات مثلا في التاريخ والجغرافيا ومع عدم توفر دراسة مسبقة نخطي متطلبات هذه المنظومة لأنها غير كافية لتجسيد التعليم ككل وتغيير المنهاج المكثف والذي جعل التلاميذ ينفرون من التعلم □

النتائج العامة □

- 1_ هناك تصادم كبير بين ما كان محتمل موجود وما تم وجوده □
- Δ_ التعليم الالكتروني لا يجسد تماما التعليم .
- Δ_ ليس هناك آليات مساعدة أكثر لتكون العملية التعليمية أكثر دقة .
- Δ_ المعلمين لم تقم المديرية التربوية بإنشاء تكوين لهم .
- فحسب تصريح لعمامة هناك بأنها قالت أنه نظام تعليم فاشل جدا وذلك لأن الاولياء صارو يعتمدون على المؤسسة فقط ولا يقومون بتدريسهم في البيت مما ادى الى تراجع في مستوى التلميذ .
- Δ_ كذلك لا توجد هيئة تراقب الوضع التعليمي بالمؤسسة .
- Δ_ لا يوجد اتصال بين المعلمين والخلية البيداغوجية في المؤسسة .

_ التوصيات والمقترحات

_ ضرورة الإهتمام بوظيفة التعليم الإلكتروني و العمل على إبراز دورها الفعال داخل المؤسسة التربوية .

2 ينبغي على المؤسسة التربوية توظيف من لديهم خبرة كبيرة في هذا المجال وخاصة من لديهم القدرة على التأقلم مع التطورات العصرية الراهنة .

3 ضرورة تكثيف الدورات التدريبية المختلفة للمعلمين

4 العمل على تطوير الأجهزة التقنية والوسائل الإتصالية ترقى بالحدثة و المرونة والسرعة والفعالية والمواكبة للعصر

5 توظيف استراتيجيات لازمة للعلاقات بين كل من الأولياء والمعلمين لمعرفة نقاط الضعف للطفل ومحاولة علاجها

6 العمل على زيادة الإتصالات بين المعلمين او المؤسسة ككل والخلية البيداغوجية

/ التعليق على ضوء الدراسات السابقة □

- بناء على ما جاء في النتائج العامة ونتائج الدراسات السابقة تبين لنا ما يلي □
- إتفقت كل الدراسات أن التعليم الإلكتروني هو نظام جديد جاء كخطوة جديدة
جاء ليطور المنهج وطرق التعليم التقليدي
- هناك ثغرات كثيرة في العملية التعليمية الإلكترونية □
- كذلك تبين لنا أنه يجب توفير آليات تساعد العملية التعليمية لتجسد لنا التعليم
ككل □

_ اتفقت جميع الدراسات أن التعليم الإلكتروني فاق عنصرا الزمان والمكان.
_ تمت مناقشة كذلك توفير ما ينقص في المؤسسات التربوية لتكون جودة التعليم
الناجحة , وتحسين النتائج المرتقبة والتي تسعى كل مؤسسة لتحقيقها.
_ يجب السهر على تحسين العملية التعليمية بالمراقبة المستمرة والبحث على سد
الثغرات والفجوات ..

الختامة :

الخاتمة :

➤ في نهاية بحثنا هذا توصلنا إلى نتائج أهمها :

- التعلم هو ناتج عملية التعليم، والتعليم هو عملية مقصودة هادفة مضبوطة تحدث في مؤسسات أنشأها المجتمع عمدا لتقديم التعليم وتحقيق التعلم ألف ارده في مدارس وجامعات رسمية □
- ينقسم التعليم إلى نوعين □ □ التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني □ □، فالفرق بينهما أن التعليم التقليدي □ المعلم هو محور العملية التعليمية، أما التعليم الإلكتروني □ المتعلم هو محور العملية التعليمية □
- التعليم الإلكتروني هو طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب، شبكات □ □، ووسائط متعددة من □ □ صوت وصورة، ورسومات وآليات حديثة ومكتبات إلكترونية □ □ □
- مرّ التعليم الإلكتروني بـ □ أربع مراحل ابتداء من عصر المدارس التقليدية إلى عصر الشبكات والإنترنت ووسائل الإتصال الحديثة □
- للتعليم الإلكتروني ثلاثة أنواع، منها □ التعليم المتزامن، والتعليم غير المتزامن، والتعليم المدمج □
- من خصائص التعليم الإلكتروني أنه يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في الحصول على المعلومات □
- يعتمد التعليم الإلكتروني على عدة وسائل، أهمها □ الكمبيوتر، والإنترنت، ومؤتمر الفيديو، والكتاب الإلكتروني والمرئي □
- لدى التعليم الإلكتروني مجموعة من البرامج التي تساعد المتعلم على التعلم، من أهمها □ برنامج مودل، وبرنامج ويزيك □
- ومن أهداف التعليم الإلكتروني أنه يحسّن مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد البحوث العلمية، كما أنه يساعد الطالب على القيام بالواجبات عن طريق شبكة الإنترنت □

□ تكمن أهمية التعليم الإلكتروني في أنه يحفز المتعلم في مهارته التعلم الذاتي

والاعتماد على نفسه في اكتساب الخبرات والمعارف واكتسابه أدوات التعلم

□ الفعالة

□ إيجابيات التعليم الإلكتروني تمثلت في □ □ □ المرونة والفعالية، توفير الوقت والمال،

فرصة التعليم للجميع □ □ ، أما سلبياته فقد تمثلت في الأضرار البدنية والذهنية التي

يمكن أن تصيب الطالب من كثرة الجلوس والتركيز أمام الحاسوب والتعامل مع

الإنترنت خاصة الأضرار التي ربما تصيب العين من الأشعة المنعكسة من

الشاشات وما إلى ذلك □

□ التعليم عن بعد هو وسيلة لمنح البالغين فرصة للتعلم □ من أي مكان في العالم،

فالتكنولوجيا الموجودة اليوم تساعد على جعله نظام تقدم وفعال قادر على

تخطي الحواجز الجغرافية وموارد التعليم والوقت وتكاليف التعليم وغيرها تمنع

العديد من الأشخاص من تحقيق ما يحلمون به عن طريق التعليم □

□ عملية التعليم عن بعد تعتمد على تقديم المواد الدراسية والعلمية للطالب دون

توجههم للصفوف الدراسية وواحد من الأهداف التي دفعت العديد من المؤسسات

إلتباع هذا النهج وهو محاولة تخفيف الأعباء المادية عن الطالب وتوفير مواد

التعلم لهم بأقل التكاليف الممكنة لكن في سبيل تحقيق هذا الأمر حرم الطالب

من إمكانية التفاعل مع معلميه والاستفادة منهم على المستوى التربوي، لذا من

الضروري أن يتم التركيز على نوعية وجودة المواد التعليمية التي يتلقاها

□ الطالب

□ إن الإقبال المتزايد على تعلم يدعو الى انجاز برنامج ومناهج جديدة ومتطورة تستجيب لحاجات وأهداف المتعلمين في العالم، خاصة أن أعدادهم في تزايد وتنوع، ولذا كان التعليم الإلكتروني هو الخيار البارز لتقديم بعض الحلول الناجحة، وذلك من أجل توفير مواد وبرامج ومناهج وظيفية تفاعلية يفيد منها الراغبون في التعلم حسب حاجاتهم وأهدافهم ومستوياتهم وظروفهم □

تحتل المدرسة الابتدائية مكانة هامة في تنمية التربية بحيث تعكس الحاجات الاجتماعية والثقافية للتلميذ، وتحاول إكساب التلاميذ العادات السليمة والاتجاهات والقيم التي تحقق حماية التنشئة والمحافظة عليها، فهي تساهم عن طريق اشتراك المعلمين والتلاميذ في عملية التعليمية التي، وتسعى في تحقيق صالح أفراد المجتمع ورفع مستويات معيشتهم من ناحية وفي حماية وصيانة المستوى التعليمي من ناحية أخرى، ومن خلال دراستنا توصلنا أن دور المعلم في مجال التربية والعملية التعليمية يتمثل في □

□ إثارة اهتمامات التلاميذ نحو التعليم الإلكتروني باختيار مواضيع وظواهر وقضايا تحفزهم على دراستها وحلها وتقديم □

□ النصائح والإرشادات اللازمة في العملية التعليمية وتوضيح أهمية التعليم الإلكتروني بالنسبة للتلميذ والمشاكل التي تتعرض لها، أما فيما يخص الأنشطة المدرسية اللاصفية فقد جاءت بسيطة وسطحية ومقتصرة داخل المحيط المدرسي فقط من خلال مساهمة المعلمين في نشر الوعي بالمشاركة في الأعمال الجماعية هذه تعمل على تنمية القيم والاتجاهات والمهارات والجوانب السلوكية التي تؤدي إلى تنمية البوادر العقلية للتلميذ وجعله متقبلاً للأساليب الجديدة للعملية التعليمية

فهرس المحتويات :

	العنوان
03	شكرو عرفان
05	مقدمة
08	الفصل الأول : الاطار المنهجي للدراسة
09	أولا اشكالية الدراسة
10	1- تحديد المشكلة
11	2- أسباب اختيار الموضوع
12	3- أهداف الدراسة
13	4- أهمية الدراسة
13	5- الدراسات السابقة
15	6- تحديد المفاهيم
22	ثانيا : الاجراءات المنهجية للدراسة
23	1- مجالات الدراسة
24	2- منهج الدراسة
25	3 - أدوات جمع البيانات
29	الفصل الثاني : التعليم الالكتروني
30	1- تعريفه
31	2- نشأة وتاريخ التعليم الالكتروني
32	3- خصائص التعليم الالكتروني
35	4- أهداف لتعليم الالكتروني
36	5- أهمية التعليم الالكتروني
37-38	6- اجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني
40	الفصل الثالث : المؤسسات التربوية
41	1- تعريفها
43	2- نشأة وتطور المدرسة
44	3- أهمية المدرسة
45	4- خصائص المدرسة

49	5- أهداف المدرسة
46	6- نشأة التعليم في الجزائر
47	7- مراحل التعليم في الجزائر
53	الفصل الرابع : الجانب التطبيقي
54	1- التعريف بمكان التربص
60	2- عرض نتائج المقابلة
65	3- تحليل نتائج المقابلة في الجداول
89	4- النتائج المتوصل اليها
34	5- التعليق على ضوء الدراسات السابقة
94	6- التوصيات والمقترحات
95	الخاتمة
100	فهرس المحتويات
102	فهرس الجداول
103	الملخص باللغة العربية
104	الملخص باللغة الانجليزية
105	قائمة المراجع والمصادر
107	الملاحق

فهرس الجداول :

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
66	يوضح الاجابة على السؤال 01	01
67	يوضح الاجابة على السؤال 02	02
68	يوضح الاجابة على السؤال 03	03
69	يوضح الاجابة على السؤال 04	04
70	يوضح الاجابة على السؤال 05	05
71	يوضح الاجابة على السؤال 06	06
72	يوضح الاجابة على السؤال 07	07
73	يوضح الاجابة على السؤال 08	08
74	يوضح الاجابة على السؤال 09	09
75	يوضح الاجابة على السؤال 10	10
76	يوضح الاجابة على السؤال 11	11
77	يوضح الاجابة على السؤال 12	12
78	يوضح الاجابة على السؤال 13	13
79	يوضح الاجابة على السؤال 14	14
80	يوضح الاجابة على السؤال 15	15
81	يوضح الاجابة على السؤال 16	16
82	يوضح الاجابة على السؤال 17	17
83	يوضح الاجابة على السؤال 18	18
84	يوضح الاجابة على السؤال 19	19
85	يوضح الاجابة على السؤال 20	20
86	يوضح الاجابة على السؤال 21	21
87	يوضح الاجابة على السؤال 22	22
88	يوضح الاجابة على السؤال 23	23

ملخص الدراسة □

حاولنا من خلال هذه الدراسة أن نتناول موضوع التعليم الإلكتروني في المؤسسات التربوية من حيث المفهوم وأهداف وأهمية التعليم الإلكتروني في المدرسة ، من خلال إستمارة مقابلة بهدف التعرف على أهم الوسائل المستعملة والمناهج والآليات

المقدمة له والأدوات المستخدمة في العملية التعليمية الإلكترونية □

حيث اعتمدنا منهج دراسة حالة والعينة المعتمدة هي □ العينة القصدية □

من أهم النتائج التي توصلنا إليها هذه الدراسة □

□ أن التعليم الإلكتروني يساعد في العملية التعليمية بنسب جيدة □

□ يساهم في تنمية الفكر للمتعلم □

□ يلغي عنصرا الزمان والمكان □

□ لا يوجد رقابة من طرف الجهات الأخرى □

□ ليس هناك آليات تساعد في تطوير العملية التعليمية □

وقد توصلنا الى بعض المقترحات من أجل نجاح التعليم الإلكتروني في المؤسسات

التربوية وهي □

_ تطوير وتصميم برامج تساعد المتعلم على التعلم، تطوير طرق وأساليب جديدة تتناسب مع المقررات

الدراسية لضمان وصول المعلومة للتلميذ بصورة سهلة

وواضحة، كما يجب تشجيع التلاميذ والمعلمين على استخدام التعليم الإلكتروني □

الكلمات المفتاحية □ التعليم الإلكتروني ، المؤسسات التربوية

Study Summary:

Throughout this study ,we tried to adress the E- learning to pic : in term of its notion ,objectives and importance in the school .

We use interview form and the case study method that we established:

In order to identify the most used electronic tools when learning to school.

We reached several results in our study ,the important ones being:

_E- learning equally provides every one with a concrete learning opportunity.

_E - learning actively contributes in developing the learners.

_E- learning abolished individual differences amongst learning ,disregarding in the same process their chronological age.

We also reached some propositions and ideas for a successful E- learning system in Algeria mainly:

_Designing and developing programs aiming to a more learner friendly process.

_Developing new ways and methods that can coexist with the current educational curriculum ,facilitating the actual information by the learning in an easy and clear fashion .

_E-learning both students and teachers to use E- learning tools.

Key words : E- learning electronic , school.

قائمة المصادر والمراجع :

- محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي: مختار الصحاح، دار الكتاب العربي، لبنان، ط2، 1981.
- ربيعة عوتة: دور الكتاب المدرسي في تعليم اللغة العربية عند تلاميذ السنة أولى متوسط، مذكرة مقدمة لنيل الماستر في الآداب و اللغة العربية، تخصص لسانيات تعليمية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2017/2016،
- نور الدين سعدي: معيقات استخدام التعليم الإلكتروني في مرحلة التعليم الثانوي، مذكرة لنيل شهادة الماستر، شعبة علم الاجتماع تخصص تربية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2015/2014.
- همسة عدنان: التعليم من الألواح الطينية إلى الألواح الإلكترونية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الأردن، ط1، 1440، 2019،.
- ربيعة عوتة: دور الكتاب المدرسي في تعليم اللغة العربية عند تلاميذ السنة أولى متوسط، مذكرة مقدمة لنيل الماستر في الآداب و اللغة العربية، تخصص لسانيات تعليمية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2017/2016.
- فريد نجار: المعجم الموسوعي لمصطلحات التربية، ط1، مكتبة لبنان، 2004،
- مراد زعيبي: مؤسسات التنشئة الاجتماعية، د ط، جامعة باجي مختار، عنابة، 2002،.
- صلاح الدين شروخ: علم الاجتماع التربوي، د ط، منشورات حمداوي الثقافية، 2004.
- جميل حمداوي: سوسيولوجية التربية، ط1، منشورات حمداوي الثقافية، 2018.
- فرح سعيد محمد . لماذا ؟ نكتب اجتماعيا ؟ دار المعارف ، الاسكندرية . 2002 .
- سعد سليمان المشهداني . منهجية البحث العلمي . ط 1 ، دار أسامة للنشر والتوزيع ، عمان
- أسامة خيرى . مناهج البحث العلمي ، دار الراجحة للنشر والتوزيع ، عمان ، ط 1 ، 2016 .،
- عبد الباسط محمد حسن ، أصول البحث الاجتماعي ، ط 6 ، دار المعارف ، القاهرة ، مصر
- ووجيه محجوب ، البحث العلمي ومناهجه ، دار المناهج والتوزيع ، عمان ، 2014 ، .

- جودة عزت عطوي , أساليب البحث العلمي , أدواته ومفاهيمه , الطريقة الاحصائية , دار الثقافة للنشر والتوزيع , عمان , 2016 , .
- يوسف لازم كماش , البحث العلمي ' أقسامه , أساليبه الاحصائية , دار دجلة , عمان 2016
- د. خالد يوسف العمار , أبجديات البحث واعداد الرسائل الجامعية في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية , دارالاعصار للنشر والتوزيع , عمان 2014 , .
- عمار عويدي , مناهج البحث العلمي وتطبيقاتها في ميدان العلوم القانونية والادارية , ط 4 , ديوان المطبوعات الجامعية , الجزائر 2002
- عبد الله العكش , البحث العلمي والمناهج والاجراءات , مطبعة عين الحديثة , الامارات العربية
- بغدادي: خبرة تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر، الملتقى الوطني الثاني، الحاسوب و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة القصدي مرياح، ورقلة، الجزائر، مارس 2014.
- عبد الله بن عبد العزيز الموسى: التعليم الإلكتروني، مفهومه، فوائده و عوائقه، جامعة الملك سعود، 1423.
- سالم أحمد: تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، الرياض، مكتبة الرشد، 2004
- الموسى عبد الله و المبارك أحمد: التعليم الإلكتروني، الأسس و التطبيقات، الرياض، مؤسسة شبكة البيانات، 2005.
- رامي محمد راغب كلاب: درجة توافر كفايات التعليم الإلكتروني لدى معلمي التعليم التفاعلي في مدارس وكالة الغوث، غزة
- مجدي يونس هاشم: التعليم الإلكتروني، دارزهور المعرفة والبركة، مكة المكرمة، ط1، 1435، 2017.
- زيتون حسن حسين: رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني- المفهوم، القضايا، التطبيق، التقويم،
- عمر أحمد همشري: التنشئة الاجتماعية للطفل، ط2، دار الصفاء للنشر والتوزيع، 2013، .
- ابراهيم ناصر: علم الاجتماع التربوي، دار النشر والتوزيع، ط، مكتبة الرائد العلمية، عمان

- ربيع محمد، طارق عبد الرؤوف عامر: الديمقراطية المدرسية، دار اليزوني العلمية للنشر و التوزيع، عمان الأردن، 2008
- اقطاع التربية: وضعية التربية الوطنية، 1998/1962، ط1،
- المنظومة التربوية العالمية، المركز الوطني للوثائق التربوية، العدد الأول، الجزائر، ط1،
- مادة التربية و علم النفس: الديوان الوطني للتعليم و التكوين عن بعد، الجزائر، 2007،
- مجدي المهدي: المعلم و مهنة التعليم بين الأصالة و المعاصر، د ط، دارالجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية، 2007،
- عادل أبو العز سلامة، سمير عبد الله الدايم الخريسات، طرائق التدريس، العامة، ط 1، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان، 2009

الملاحق :

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

مدير التربية
إلى السيد: مدير إبتدائية براكني محمد
الماء الأبيض

ديريية التربية لولاية تبسة
صلحة التكوين والتفتيش
تتوب التكوين
رقم: 9/م.ت.ت/...م.ت.ت/ 2023

الموضوع: إستقبال طالب(ة) متربص(ة)

المرجع: مراسلة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي -تبسة-
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية قسم علوم الإعلام والاتصال

عملا بما جاء في المرجع المذكور أعلاه،
يشرفني أن أطلب منكم السماح للمتربص: جابري أحلام
بالتربص الميداني داخل مؤسستكم في الفترة الممتدة
من 2023/05/02 إلى غاية نهاية التربص مع احترام القوانين
الداخلية للمؤسسة.

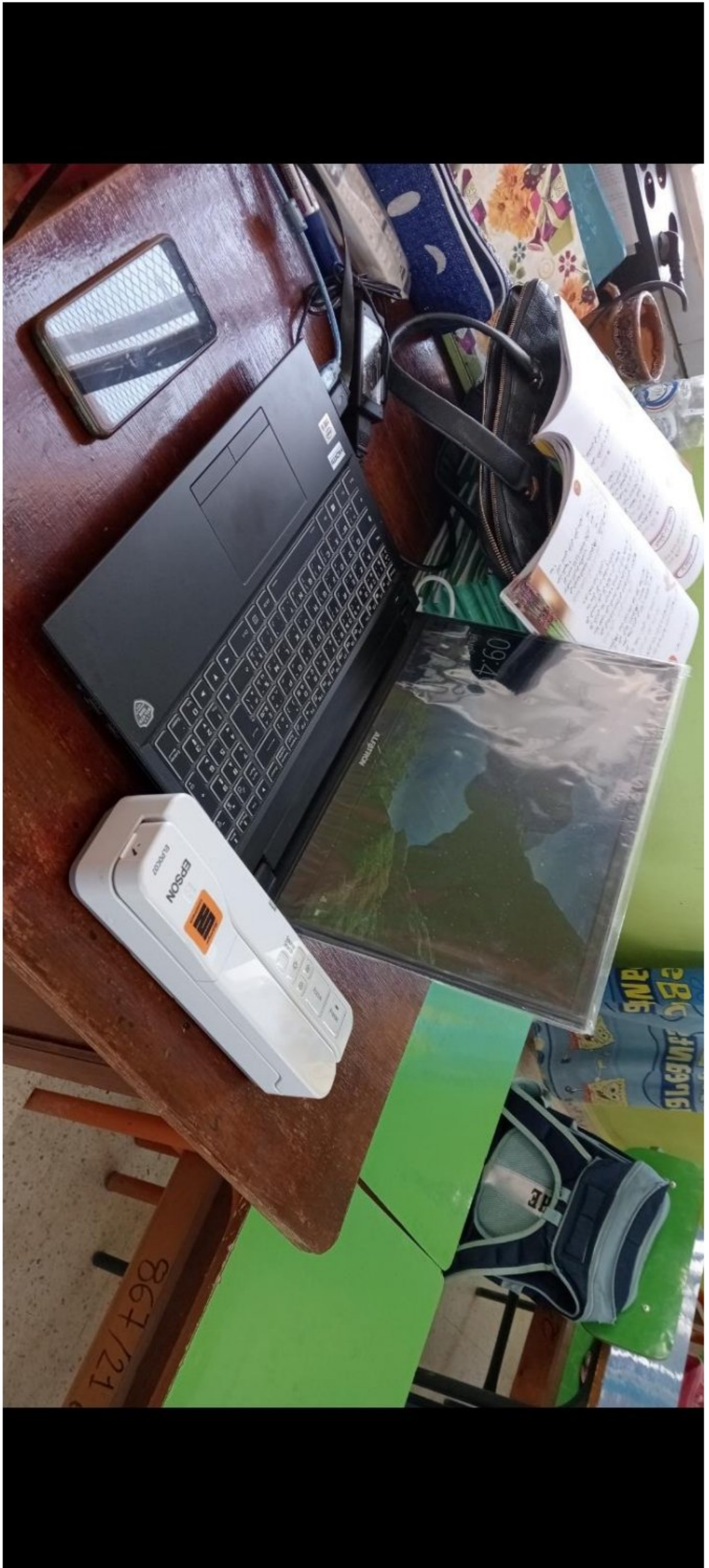
تبسة في : 2023/05/02

مدير التربية

عن وزير التربية وبتفويض،
مديرا لتربية بالنيابة
بن مزوز الأخضر

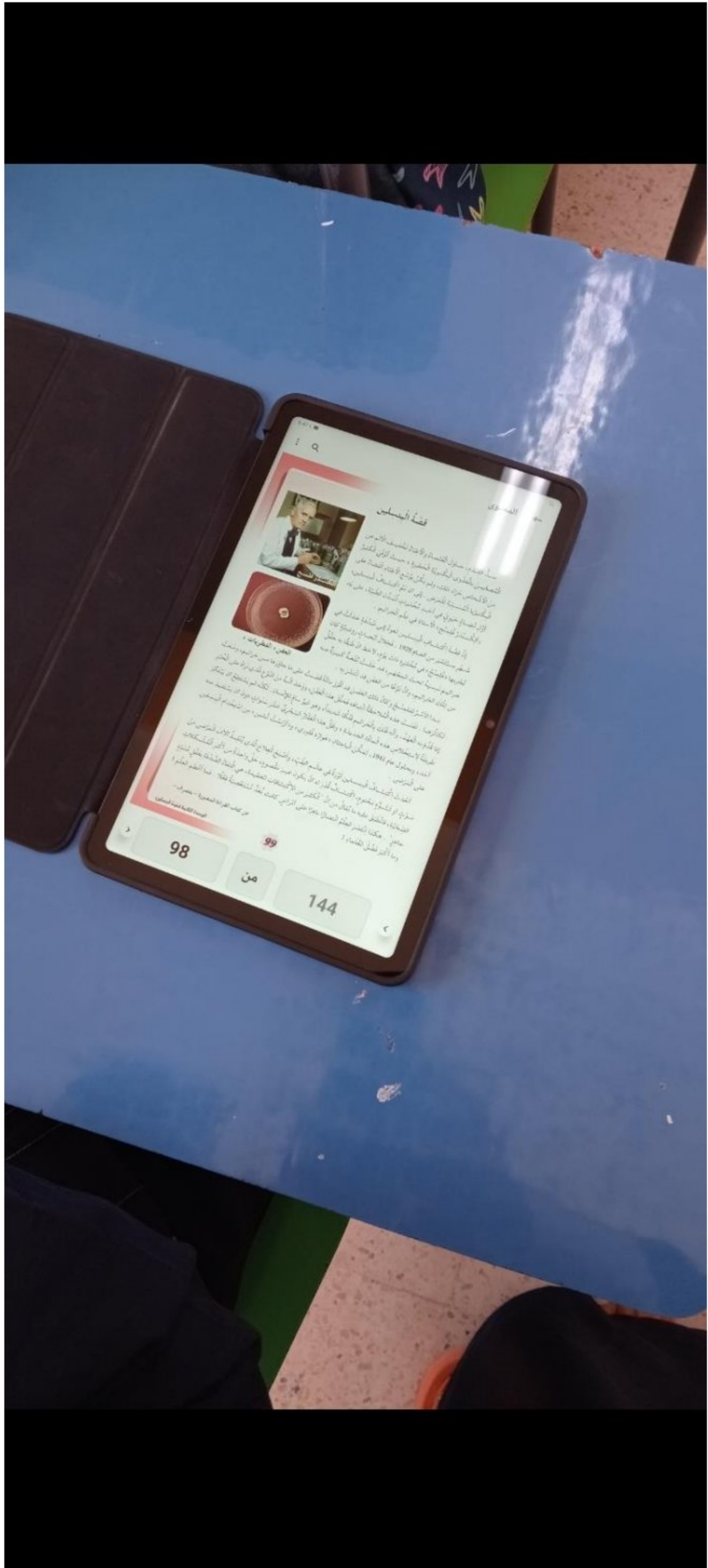














استمارة مقابلة

مذكرة لنيل شهادة الماستر تحت عنوان:

واقع التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية

-الطور الأول-

- دراسة ميدانية لمؤسسة التربية و التعليم

- بالماء الأبيض-

تحت إشراف:

- د. مرزوق بن مهدي

من إعداد الطالبة :

• جابري أحلام

السنة الجامعية:

2023/2022

- تشكل هذه المقابلة جزء من دراسة الماستر تخصص إتصال تنظيمي بهدف التعرف على واقع التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية - الطور الأول- ونرجو منكم الاجابة عن أسئلة المقابلة .

مع جزيل الشكر والامتنان لتعاونكم.

المحور الأول: البيانات الشخصية

1. الجنس:
1- ذكر 2- أنثى
2. الخبرة المهنية:
1- أقل من 5 سنوات
2- أكثر من 5 سنوات
3. التخصص:
.....
4. الرتبة:
.....

المحور الثاني: التعليم الإلكتروني والمؤسسات التربوية

1. كيف كانت تجربتك مع التعليم التقليدي
.....
2. ماهي تطلعاتك سابقا الى نوعية التعليم المدرسي؟
.....
3. هل نظام التعليم الإلكتروني يدعم التعليم؟
نعم لا
4. كيف تقيم المستوى التعليمي في المؤسسات التربوية بعد استخدام التعليم الإلكتروني؟
جيد لا
5. هل ترى أن الانتقال من مستوى التدريس بالتعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني؟
أدى الى:
• تحسين مستوى الأداء
• ضعف مستوى الأداء
• لا تغيير في مستوى الأداء

المحور الثالث: التعليم الإلكتروني والإمكانيات الموجهة له

1. هل لديك لوحة إلكترونية شخصية؟
نعم لا

2. ما هو مستواك في استخدام اللوحة الالكترونية؟
 جيد متوسط ضعيف
3. هل هناك اتصال دائم بالانترنت خاصتك؟
 نعم لا

4. هل يساهم التعليم الالكتروني في نجاح العملية التعليمية؟

- بشكل فعال وممتاز
- بشكل جيد نوعاً ما
- غير فعال أبداً

المحور الرابع: التعليم الالكتروني والمقومات التي يمتلكها المعلم

1. في رأيك ما هي أكثر الأدوات المستخدمة في العملية التعليمية؟

- الحاسوب اللوحة الالكترونية التلفاز
2. هل تستخدم المواقع والمنشآت التعليمية؟
 نعم لا
3. هل تستخدم البرامج الآتية؟
 معالج النصوص (Word)
- برامج العروض التقليدية (power point)
 - برامج أخرى
 - أذكرها

4. هل تستخدم موقع التعليم عن بعد لتحميل الدروس؟

- نعم لا

5. هل هناك تنسيق بينك وبين الخلية البيداغوجية التابعة لمديرية التربية لولاية تبسة؟

- نعم لا

6. هل أنت راض عن طريقة تقديم الدروس؟

نعم لا

7. حسب رأيك أيهما أفضل في الوقت الراهن؟

التعليم التقليدي التعليم الإلكتروني

المحور الخامس: التعليم الإلكتروني وجودة الخدمة التعليمية

1. ما رأيك؟ ما مدى نجاح التعليم الإلكتروني في المؤسسة التربوية؟

%20

%50

%80

%100

2. هل يساهم التعليم الإلكتروني في تحسين الجودة التعليمية؟

نعم لا

3. حسب رأيك هل اللوحات الإلكترونية تجسد التعليم الإلكتروني في المنظومة التربوية؟

نعم لا

برر ذلك:

.....
.....
.....
.....



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of higher education and scientific research
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
Echahid Cheikh Larbi Tebessi University- Tébessa
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences



قسم: اعلام و اتصال
تخصص: اتصال تنظيمي

مذكرة ماستر تحت عنوان

واقع التعليم الالكتروني في المؤسسات التربوية
الطور الاول

دراسية ميدانية في ابتدائية براكني محمد - الماء الابيض -

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

الاستاذ المشرف :
بن مهدي مرزوق

من اعداد الطالبة :
جابر احلام

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
بن مهدي مرزوق	استاذ تعليم عالي	مشرفا
طبي منير	استاذ تعليم عالي	رئيس اللجنة
سيفي نسرين	استاذ محاضر ب	عضو معتن

