وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of higher education and scientific research
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
Echahid Cheikh Larbi Tebessi University- Tebessa
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم : علم النفس

تخصص: إرشاد وتوجيه

مذكرة ماستر تحت عنوان

الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية

دراسة مسحية بثانوية القطب السكني الجديد بالشريعة ولاية تبسة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

من إعداد الطلبة:

- شرفي لمياء
- محي الدين ملاك

إشراف الأستاذ(ة):

- سيدي دريس عمار

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
برينيس عبد الكريم	أستاذ مساعد –أ–	رئيسا
سيدي دريس عمار	أستاذ محاضر –أ–	مشرفا ومقررا
مشير أحلام	أستاذ محاضر –أ–	عضوا ممتحنا

السنة الجامعية 2022 / 2023

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of higher education and scientific research
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
Echahid Cheikh Larbi Tebessi University- Tebessa
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم : علم النفس

تخصص : إرشاد وتوجيه

مذكرة ماستر تحت عنوان

الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية

دراسة مسحية بثانوية القطب السكني الجديد بالشريعة ولاية تبسة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

من إعداد الطلبة:

- شرفي لمياء
- محي الدين ملاك

إشراف الأستاذ(ة):

- سيدي دريس عمار

أعضاء لجنة المناقشة:

الاســـم واللقـــب	الرتبـــة العلميـــة	الصفـــــة
برينيس عبد الكريم	أستاذ مساعد –أ–	رئيســـــــــا
سيدي دريس عمار	أستاذ محاضر–أ–	مشرفـــا ومقررا
مشير أحلام	أستاذ محاضر–أ–	عضوا ممتحنـــا

السنة الجامعية 2022 / 2023

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

الحمد لله الذي بحمده تتم النعم والشكر للقائل في محكم تنزيله "ولئن شكرتم لأزيدنكم "

والصلاة والسلام على نبينا وحبيبنا محمد وعلى أله وصحبه أجمعين، أما بعد

نتقدم بخالص الشكر والامتنان لأستاذنا "عمار سيدي دريس "

الذي تابعنا بكل اهتمام وأشرف على الموضوع، بروح عالية وأستاذية رفيعة

فله منا كل الفضل والشكر موصول أيضا لكافة أساتذتنا الكرام من قسم علم النفس الذين ساهموا في تكويننا كطلبة طيلة المسار الدراسي

كما نتوجه بالشكر إلى كل من ساعدنا في إتمام مذكرتنا هذه سواء من قريب أو من بعيد كيفما كان ذلك بإعانة كتاب أو إرشاد

أو حتى بالكلمة الطيبة، وحسن المعاملة فلهم منا عبق من أجمل وأسمى وأغلى عبارات التحية وخالص الدعاء نتلوها لهم في ظاهر الغيب

إهداء

الهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك.....ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ..... ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك

ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك الله جل جلاله .... إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة .....إلى نبي الرحمة ونور العالمين محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من احمل اسمه بكل فخر والدي الغالي "شرفي حسين "حفظه الله وأطال في عمره

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها أغلى الحبايب أمي الغالية "فاطمة " حفظها الله واطل في عمرها

إلى توأما روحي أخواتي ورفيقات دربي ..... " صبرينة واميمة "

إلى ضياء البيت وسراجه أخي الغالي "زين الدين "

إلى الوجوه النيرة بالبراءة: بسملة، بلسم، ريناد .رفيف . دينا .لينا . مؤيد لجين. يحيى بلقيس

إلى من ارتشفت معها كاس المحبة والصداقة وكانت لي أحلى الذكريات معها رفيقة دربي وشريكتي في المذكرة "ملاك"

إلى من تقاسموا معي درب الصداقة، وفاء، روميسة، إيمان

إلى كل من وسعهم قلبي ولم يذكرهم قلمي سواء من قريب وبعيد

لميـاء

إهـداء

اهدي ثمرة جهدي إلى:

إلى من رجع الكأس فارغا ليسقيني قطرة حب .....

إلى من كلت أنامله ليقدم لنا لحظة سعادة .....

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم .....

إلى القلب الكبير والدي العزيز "محي الدين علي " حفظه الله ورعاه

إلى من أرضعتني الحب والحنان ...إلى رمز الحب وبلسم الشفاء

إلى القلب الناصع بالبياض أمي الغالية "عائشة " حفظها الله وأطال في عمرها

إلى أختي وتؤم روحي "أمال "

إلى من أدين لهم بالفضل والتمس منهم النبل إخوتي مانع، هشام، محمد،

إلى شموع البيت وضياءه وقصيدة المرح وعنوانه " الياس، أرين"

إلى زوجة أخي "خولة دمتي لي سند

إلى من تقاسمت وعرفت معها معنى الصداقة صديقتي وشريكتي في المذكرة "لمياء"

إلى كل من يعرفوني ويحبوني وجمعت بيني وبينهم مودة رميسة، سهام، اية

إليهم اهدي هذا العمل المتواضع محبة وفاءا وعرفانا

ملاك

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة لتعرف على الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية بثانوية القطب السكني الجديد بالشريعة ولاية تبسة، وقد تكونت العينة من 233تلميذ وتلميذة موزعين على التخصصات العلمية والأدبية، ثم تم الاعتماد على المنهج الوصفي وأسلوب المسح الشامل الذي يعد الوسيلة الأنسب لهذه الدراسة،

جاءت هذه الدراسة للإجابة على التساؤلات التالية:

- ما مستوى الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة ثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد –الشريعة– تبسة؟
- ما مستوى الحاجات النفسية لدى تلاميذ السنة ثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد –الشريعة –تبسة ؟
- ما مستوى الحاجات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"
- ما مستوى الحاجات التربوية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"
- ما مستوى الحاجات الفيزيولوجية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"
- ما ترتيب الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"

ولتحقق من أهداف دراستنا قمنا ببناء استبانة والذي يعد الوسيلة الأنسب لهذه الدراسة، استخدمنا الحزمة الاحصائية SPSS النسخة 26وقد توصلنا إلى نتائج التالية:

الحاجات الاجتماعية لتلاميذ المرحلة الثانوية في الأولى ثم الفيزيولوجية بعدها الحاجات النفسية وأخيرا الحاجات التربوية. وأيضا وصلنا من خلال الإجابة عن التساؤلات إلى إن تلاميذ المرحلة الثانوية بحاجة الى

اشباع لحاجاتهم النفسية والتربوية. الكلمات المفتاحية : الحاجة ، الحاجات الإرشادية ، الإرشاد النفسي، التلميذ

Abstract:

The study aimed to identify the counseling needs of secondary school students in the New Residential Pole High School in Sharia, Tebessa Province.

This study came to answer the following questions:

- What is the level of counseling needs of the students of the third year of secondary school in the New Residential Pole High School - Sharia - Tebessa?

- What is the level of psychological needs among the students of the third year of secondary school in the New Residential Pole High School - Sharia - Tebessa?

- What is the level of social needs among the students of the third year of secondary school in the New Residential Pole High School - Sharia - Tebessa?- What is the level of educational needs of third-year secondary school students at the New Residential Pole High School - Sharia - Tebessa?

- What is the level of physiological needs of third-year secondary school students at the New Residential Pole High School - Sharia - Tebessa?

- What is the order of the counseling needs of third-year secondary students at the New Residential Pole High School - Sharia - Tebessa?

In order to achieve the objectives of our study, we built a questionnaire, which is the most appropriate method for this study, we used the statistical package SPSS version 26, and we reached the following results:

First, the social needs of secondary school students, then the physiological needs, then the psychological needs, and finally the educational needs. Also, by answering the questions, we reached that secondary school students need to satisfy their psychological and educational needs. Keywords: need, counseling needs, psychological counseling, student

فهرس المحتويات

الرقم	قائمة المحتويـات	الصفحة
	شكر وعرفان	
	الإهداء	
	فهرس المحتويات	
	فهرس الجداول	
	فهرس الأشكال	
	ملخص الدراسة	
	مقدمـة	أ
	الجانب النظري	
	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة	
01	الإشكالية	01
02	تساؤلات الدراسة	03
03	أهمية الدراسة	03
04	أهداف الدراسة	04
05	مفاهيم ومصطلحات الدراسة	04
06	الدراسات السابقة	07
	الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية	
	تمهيد	
01	نظرية الحاجات	11
02	خصائص الحاجات	16
03	تصنيفات الحاجات	16
04	أهمية إشباع الحاجات	17
05	المشكلات الناتجة عن عدم إشباع الحاجات	18
06	طبيعة المرحلة الثانوية	19
	خلاصة الفصل	21

	الفصل الثالث: الإرشاد النفسي	
	تمهيد	
01	لمحة تاريخية عن الإرشاد النفسي	23
02	أسس الإرشاد النفسي	24
03	اهداف الإرشاد النفسي	27
04	الحاجة الى الإرشاد النفسي	29
05	أساليب الإرشاد النفسي	31
06	أهمية الإرشاد النفسي	32
	خلاصة الفصل	33
	الدراسة الميدانية	44
	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة	
01	الدراسة الاستطلاعية	44
02	المجال المكاني للدراسة	44
03	المجال الزماني للدراسة	45
04	المجال البشري للدراسة	45
05	المنهج المتبع في الدراسة	45
06	أدوات جمع البيانات	45
07	تحليل وتفسير النتائج	51
	الخاتمة	
	قائمة المصادر والمراجع	
	قائمة الملاحق	

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية. للحاجات الإرشادية	41
02	يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية للحاجات النفسية لتلاميذ المرحلة الثانوية	42
03	يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية للحاجات الاجتماعية لتلاميذ المرحلة الثانوية	43
04	يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية للحاجات التربوية لتلاميذ المرحلة الثانوية	44
05	يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية للحاجات الفيزيولوجية لتلاميذ المرحلة الثانوية	44
06	يوضح ليكارت للمتوسط المرجح للأوزان	**45**
07	يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لترتيب الحاجات الارشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية.	**46**

فهرس الاشكـال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	الشكل رقم (01): يوضح هرم ماسو للحاجات	14
02	الشكل رقم (02): يوضح أهداف الإرشاد النفسي	29

مقدمة

مقدمة

تعد الحاجات الإرشادية من أهم القضايا التربوية التي حظيت باهتمام كبير من طرف المختصون في علم النفس، لما لها من أهمية بالغة في تكوين شخصية الفرد لأنها تؤثر في شخصيته ودافعتيه حيث تدفعه إلى السلوك الذي يؤدي إلى إرضاءه وإشباع رغباته، فيعيش معظم حياته ساعيا لتحقيق توافقه النفسي للتخفيض من توتراته، والوصول إلى أهم مرحلة من مراحل الارتقاء وذلك بتحقيق غاياته وأهدافه حتى يتمكن من النظر إلى الحياة بصورة ايجابية.

ومما لاشك فيه أن مرحلة الثانوية هي المرحلة الحاسمة والحساسة، كونها تتميز بفترة المراهقة فهي الفترة التي تطرأ فيها بعض التغيرات الفيزيولوجية و النفسية لدى التلميذ ففيها يتم تشكيل وبناء شخصيته وبلورتها بكل مكوناتها الفيزيولوجية والعقلية والنفسية والاجتماعية، قد يواجه فيها التلميذ عدة مشكلات في مختلف المجالات الاجتماعية والتربوية، حيث تتطلب هذه الأخيرة إلى إيجاد حلول ناجعة.

باعتبار أن التلميذ في الطور الثانوي لازال مراهقا أي لم يصلا إلى مرحلة النضوج بعد لا يستطيع تحقيق أهدافه وإشباع حاجاته بنفسه فيحتاج إلى من يرشده و يساعده في ذلك فهنا جاء الإرشاد النفسي لتكفل بهذه الحالات ومساعدة التلاميذ على التكيف مع المحيط المدرسي، والبيئة التي يعيشون فيها من خلال التعرف على الجوانب الكلية لشخصيته وفهم ذاته، حتى يتمكن من اتخاذ قراراته بنفسه مع إشباع حاجاته وحل مشكلاته بكل موضوعية مما يساهم في نموه الشخصي، وتطوره الاجتماعي التربوي والمهني ويتم ذلك من خلال بناء علاقة إنسانية بينه وبين المرشد النفسي الذي يتولى دفع العملية الإرشادية نحو تحقيق الغاية منها والوصول إلى أعلى قمة من التوافق الشخصي التربوي وتحقيق الصحة النفسية .

ومن هذا المنطلق سنحاول من خلال هذه الدراسة معرفة الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية، وقد قسمت دراستنا إلى جانبين نظري وتطبيقي الجانب النظري تضمن ثلاثة فصول والتطبيقي فصل واحد، وقد قسمت دراستنا إلى أربعة فصول، خصصنا الفصل الأول للإطار المنهجي للدراسة وتطرقنا فيه إلى مختلف الخطوات المنهجية المتضمنة الإشكالية وتساؤلات الدراسة وأهمية وأهداف هذه الدراسة ومفاهيمها، وكذلك الدراسات السابقة.

أما الفصل الثاني الذي كان بعنوان الحاجات الإرشادية فقد تتضمن نظريات الحاجات والخصائص وتصنيفاتها وأهميتها والمشكلات الناتجة عن عدم إشباعها، طبيعة مرحلة الثانوية.

أما الفصل الثالث والذي كان تحت عنوان الإرشاد النفسي فقد تضمن لمحة تاريخية عن الإرشاد النفسي وأسسه وأهدافه والحاجة إليه وأساليبه وأهميته.

أما بالنسبة للفصل الرابع والأخير فقد تطرقنا فيه إلى كل ماله علاقة بالإطار التطبيقي لموضوع دراستنا من دراسة استطلاعية، إطار زماني مكاني والبشري للدراسة، وكذا المنهج المتبع وأداة الدراسة وتحليل وتفسير النتائج.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي للدراسة .

أولا: الإشكالية .

ثانيا: تساؤلات الدراسة.

ثالثا: اهميةالدراسة .

رابعا:أهداف الدراسة .

خامسا: تحديد مفاهيم الدراسة .

سادسا: الدراسات السابقة.

الإشكاليـة

إن التغيرات التي تشهدها الحياة المعاصرة في جميع المجالات قد أفرزت مشكلات عديدة الأمر الذي أدى إلى زيادة حاجات الفرد وتنوع أساليب إشباعها من حيث التكوين الجسمي والنفسي الاجتماعي، وكذا اختلاف الحاجات حسب الزمان والمراحل التي يمر بها الإنسان، فحاجات الأمس تختلف عن حاجات اليوم، وحاجات اليوم تختلف عن حاجات الطفولة وحاجات الطفولة تختلف عن حاجات المراهقة، مما أدى إلى زيادة الأعباء النفسية وتعقد وسائل التوافق التي يجب إتباعها في مواجهة هذه التغيرات.

فنال موضوع الحاجات الإرشادية أهمية في المعرفة النفسية التربوية التي استأثرت اهتمام الباحثين في ميدان علم النفس الإرشادي والمدرسي، مما لها أهمية خاصة تعود على التلميذ من خلال مساعدته على تحسين الصحة العقلية وتساعده على فهم سلوكياته ومشاعره كما أنها أيضا تساعده على تحقيق التوازن النفسي والعاطفي، وتعمل على تحسين القدرات الشخصية المختلفة، لإشباع حاجاته التي تستلزم التدخل لتحقيق النفسي المعرفي، نظرا لأهميتها بصورة عامة لصقل إمكانات التلميذ والارتقاء به إلى مستوى معين من الفاعلية، وتنمية الشخصية الاجتماعية لديه كما تعمل على تحسين الأداء الأكاديمي للوصول به الى رضاء وسعادة وتوفيق في الحياة .

ونظر لكون مرحلة التعليم الثانوي هي مرحلة تعليمية يدرسها التلاميذ في سن المراهقة ، التي تأتي بعد مرحلة التعليم المتوسط ، والتي تهدف إلى إعداد التلاميذ للالتحاق بالجامعة او دخول سوق العمل وتشمل هذه المرحلة دراسة تخصصات مختلفة، مثل العلوم تجريبية والآداب واللغات الأجنبية والرياضيات وتتميز هذه المرحلة بتوفير فرص للتلاميذ بتطوير مهاراتهم الاجتماعية والشخصية، فهي من أهم مراحل التعليم التي يمر بها التلميذ و بدورها تلقب بالفترة الحاسمة والحساسة لما يحدث فيها من تغيرات جذرية فيزيولوجية ونفسية لدى التلميذ نتيجة تميزها بالحاجة إلى العناية الخاصة . فجاء الاهتمام بالحاجات الإرشادية لتلاميذ مرحلة الثانوية، وذلك من خلال الإرشاد والتوجيه النفسي التربوي الذي يعد كأحد مستلزمات العملية التعليمية ذلك لما يقدمه من حاجات تربوية، اجتماعية، نفسية، فيزيولوجية مختلفة باعتبارها عملية مستمرة لبناء الحياة والتخطيط لها بهدف مساعدة التلميذ وتشجيعه لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته، ويبني شخصيته بشكل متوازي، متكامل مع تحديد مشكلاته وحاجاته. (حامد عبد السلام 2002، ص 12 13)من ثم لابد من فهم حاجات التلاميذ

والعمل على إشباعها وخفض التوتر لديهم، من شانه أن يؤدي إلى توافقهم في حين ترك مشكلاتهم وحاجاتهم دون معالجة إشباعها قد يؤدي إلى تأثر التلاميذ بالعوامل المحلية القومية والعالمية الناتجة عن مواجهة مجموعة من التحديات الثقافية، الاقتصادية، الاجتماعية،السياسية، فتؤثر على قدراتهم في تحقيق مطالب نموهم كتلاميذ مما تحدث بعض المشكلات والدخول في صراعات. (عبد الدايم 1991، ص 165).

في حين تهدف مرحلة التعليم الثانوي على تهيئة وإعداد التلميذ لتحمل المسؤولية كونها مرحلة النضوج واكتمال النمو الجسمي العقلي والانفعالي، فيقوم التلميذ أو المراهق بعملية البحث عن هويته واكتمال شخصيته.

تحدث العديد من التغيرات الجسدية والنفسية في فترة المراهقة، ومن بين هذه التغيرات الجسدية : زيادة الطول والوزن، تطور العضلات والجهاز العصبي والهرمونات الجنسية، وظهور الشعر في الأماكن الجديدة، هذه كلها خصائص جنسية أولية وثانوية تؤثر سلبا على التلميذ المراهق، ومن ثم النفور من العمل والدراسة والانشغال بتغيرات المظهر الجسدي هذا ما جعل بعض المراهقين ينصرفون إلى مسائل عقلية كحيل دفاعية للتعاون مع مشاعر القلق، فيما تتغير اتجاهات بعض المراهقين نحو المواد الدراسية، و يظهرون عدم الاهتمام بالمواد التي تتعلق بالمهن والحياة العلمية يظهرون الحاجة إلى الإرشاد التوجيه في أمور خاصة شخصية فتنعكس هذه التغيرات على المراهق مما يصبح أكثر انفعالا وشديد التوتر والغضب فالغضب الشديد العنف الذي نشهده عند بعض التلاميذ في هذه المرحلة يعود لصراعات لم تحل فهو لم يعد طفلا ولم يصبح راشدا، لذلك نجده يطمح لتحقيق ذاته والرغبة في تحقيق حاجاته والخوف من ضوابط المجتمع.

ومن أكثر الحاجات الاجتماعية التي تلح على التلاميذ هي التوجه للأقران لتأكيد ذاتهم، محاولة تقليد أحد الراشدين أو بعض الصفات والميل للاستقلالية، ولهذا تكمن أهم مطالب النمو في هذه المرحلة لتحقيق التكيف في سياق تحقيق هذه الحاجات من خلال تحمل المسؤولية والقدرة على اتخاذ القرارات تفاديا للمشكلات التي تعترض التلميذ وتختلف من تلميذ إلى أخر، حيث يكون مصدرها اجتماعيا، أسريا، أو دراسيا وقد تؤدي غالب إلى اضطرابات نفسية (احمد محمد الزغبي، دت، ص 27).

ومن هنا يأتي دور الإرشاد النفسي لتوضيح شخصية المراهق ومساعدته على فهم نفسه وتقبلها وتقديرها بتدخل من طرف المرشدين والمختصون في الإرشاد النفسي التربوي، لتغلب عن المشاكل التي

يواجهها المراهق وعليه فإننا نلتمس الحاجة إلى الإرشاد في عدة جوانب حاجات نفسية وحاجات تربوية، اجتماعية وفيزيولوجية، إذن فالإرشاد النفسي داخل المؤسسات يعد من بين الأساليب التي تمكن التلميذ على تحديد حاجاته الإرشادية وتعرفه بسبله الفعالة لإشباعها دون الإخلال بالمجتمع المدرسي خاصة وبالمجتمع عموما وهذا الإشباع ينعكس على توقف نفسي ورضا التلميذ على الدراسة .

لذا أصبحت الحاجة إلى الإرشاد داخل المؤسسات التربوية أكثر ضرورة لضمان مسار دراسي ناجح للتلاميذ من ناحية والنهوض بالمؤسسات التربوية من ناحية أخرى، وباعتبار تلاميذ المرحلة الثانوية لديهم عدة حاجات متنوعة ومختلفة التي تمكنهم الاستفادة من العديد من الإرشادات تساعدهم في تحقيق نجاحهم الأكاديمي والشخصي.

وانطلاقا مما سبق يمكننا طرح التساؤلات التالية

التساؤلات الفرعية

-ما مستوى الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة ثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد – الشريعة–تبسة؟

- ما مستوى الحاجات النفسية لدى تلاميذ السنة ثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد –الشريعة تبسة ؟
- ما مستوى الحاجات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"
- ما مستوى الحاجات التربوية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"
- ما مستوى الحاجات الفيزيولوجية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"

ما ترتيب الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"

أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الدراسة للاهتمام والرعاية بفئة المراهقين كتلاميذ في المرحلة الثانوية وما تفرزه هذه المرحلة من مشكلات وحاجات.

-الكشف عن الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة لثانوية وذلك بالتعرف على الحاجات الأكثر شيوعا

-القاء الضوء على الدور الذي يقوم به المرشد النفسي داخل المؤسسات التربوية في مواجهة المشكلات التي يواجها التلاميذ في تحديد حاجاتهم والعمل على اشباعها.

-الدور الفعال للمرشد النفسي في هاته المرحلة الحساسة من عمر التلاميذ.

-إيضاح الخدمات الارشادية في المؤسسات التربوية أي الخدمات المقدمة من طرف المرشد النفسي

أهداف الدراسة :

-معرفة الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية .

- التعرف على في الحاجات الإرشادية النفسية لتلاميذ المرحلة الثانوية.

-معرفة الحاجات الاجتماعية بين التلاميذ المرحلة الثانوية.

-التعرف على الحاجات التربوية لتلاميذ المرحلة الثانوية .

-التعرف على الحاجات الفيزيولوجية لتلاميذ المرحلة الثانوية .

-تهدف الدراسة الى معرفة اهم الحاجات لدى تلاميذ المرحلة الثانوية التي تدفعهم للبحث عن الخدمة.

مفاهيم الدراسة:

-**الحاجة لغة:** عن النظر في معاجم اللغة يظهر لنا معنى الحاجة، فالمنجد في اللغة العربية المعاصرة يظهر الحاجة بأنها: (جمع حاجات وحوائج: وتعني ما يفتقر إليه الإنسان ويطلبه، أو ما يكون ويعتبر ضروريا لازما وجاء في لسان العرب أن الحاجة جاءت من: حاج يحوج حوجا: أي احتاج. (صالح عتوته، 2007، ص20).

-**اصطلاحا:** هي شعور بالحرمان يلح على الفرد مما يدفعه للقيام بما يساعده للقضاء على هذا الشعور لإشباع حاجته.( )2022 .THE BNCF,FIRENZE,SBN,IT.

-**الحاجة:** هي رغبة طبيعية يهدف الكائن الحي الي تحقيقها مما يؤدي الى التوازن النفسي الانتظام في الحياة وتظهر أهميتها في لكائن الحي عندما توجد صعوبة تحول دون إشباع هذه الحاجة اذ يظهر عليه اضطراب وقلق وعدم الشعور بالسعادة في الحياة. (رجاء محمود أبو علام، 2004، ص249).

ENGLISCH1968: وتشير الحاجة الى شعور الكائن الحي بافتقار الى شيء معين، فيستخدم مفهوم الحاجة للدلالة على مجرد الحالة التي يصل إليها الكائن نتيجة حرمانه من شيء معين إذا ما وجد تحقق الإشباع وبناء على ذلك فان الحاجة، هي نقطة البداية لإثارة دافعيته الكائن الحي، والتي تحفز طاقته وتدفعه في الاتجاه الذي يحقق إشباع.

-**وعرفه سامي محمود ملحم:** على أنها نقطة البداية لإثارة دافعية الكائن الحي وتحفز طاقته وتدفعه في الاتجاه الذي يحقق إشباعها. (سامي، 2007، ص 13).

-**عرفتها مانع حنيفة:** على أنها كل ما يفتقر إليه الإنسان أو هي عبارة عن حالة من النقص أن لم تلقى إشباعا أثارت لدى الفرد نوعا من التوتر والضيق.

-**أما عبد المنعم الحنفي:** الحاجة هي اصطلاح ادخله كورت ليفين في علم النفس الأكاديمي في الثلاثينيات ويعني شعور المرء، بأنه ينقصه شيء يلزمه وتطلق الحاجة بعض الطاقة وتصفي قيمة على الأشياء وتولد قوة لها اتجاه وحجم، ثم قسم الحاجات إلى أنواع متعددة.

-**وعرفها عبد العزيز بن محمد النغيمشي 2007:** بأنها حاجات نفسية وجسمية ونفسية تجعل الفرد يحس بضرورة إشباعها وسد مطالبها، فلجوع يشير إلى الحاجة للطعام، والإرهاق يشير إلى الحاجة إلى النوم، والخوف يشير إلى الحاجة إلى الأمان وهكذا...(مانع، 2019، ص29).

-**وعرفها عبد الرحمان الوافي:** حالة من النقص والعوز والافتقار واختلال التوازن وتقترن بنوع من التوتر والضيق ولا تلبث أن تزول أن تزول الحاجة متى قضيت. (عبد الرحمان، 2005، ص46).

-**وتعريفها الإجرائي:** الحاجة هي شعور بالنقص في الأمور الأساسية مثل الطعام والماء والنوم قد تكون الحاجة للحب والانتماء والتقدير والأمان والاحترام

-**الحاجات الإرشادية:** هي الحاجات التي تساعد الإنسان على النمو والتطور والتعلم، مثل الفضول والاستكشاف والانجاز والتحدي والتعلم والتطوير الذاتي.

- **العملية الإرشادية:** هي عملية دينامية مهنية هادفة تتم بين المرشد والمسترشد في حدود ومعايير اجتماعية تحدد ما هو غير جائز وما هو غير جائز، وتحدد دور كل منهما وتهدف إلى تحقيق الأهداف العامة للإرشاد. (فرخ، 1999، ص111).

-**التعريف الإجرائي:** فالعملية الإرشادية توجيه الافراد للتعرف على أنفسهم وتطوير مهارتهم وأهدافهم والتغلب على جميع الصعوبات التي تواجههم.

-**الإرشاد النفسي:** تعددت تعريفات الإرشاد النفسي، فكل يعرفها من وجهة نظره كمتخصص ويمكن إيراد التعريفات التالية للإرشاد النفسي.

هو عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد أن يفهم ذاته ويدرس شخصيته، ويعرف خبراته، وينمي إمكاناته ويحل مشكلات، في ضوء معرفته ورغبته لكي يصل الى تحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي. (محمد احمد، 2008، ص 23).

-**ويعرفه صبحي بانه** إرشاد الطلاب وله هدف وذات علاقة وجها لوجه بين قدرات المرشد، التي تشارك في حل المشكلة من خلال فهم المرشد للمشكلة بعناية فائقة ومساعدته بصورة ماهرة. (صبحي عبد اللطيف، 2005، ص11).

-**ومن وجهة نظر أخرى عرفه صالح على:** انه علاقة دينامية وهادفة بين شخصين، تتنوع فيها الإجراءات باختلاف طبيعة حاجة المسترشد، ولكن في جميع الحالات تكون هناك مشاركة متبادلة من كل من المرشد والمسترشد مع التركيز على فهم المسترشد في إطار الامن الذي توفره العلاقة مع المرشد والتي يتم فيها إدراك المسترشد لخبراته المستبعدة في ذات جديدة. (صالح سعيد 2015، ص ص 20 21).

-**كما عرفه الداهري:** بأنه خدمة نفسية متطورة تتضمن مجموعة من الأنشطة التي يقوم بها المرشد النفسي، بغية مساعدة الفرد على فهم نفسه وإدراك قدراته، واستثمار هذه القدرات في حل المشكلات التي يواجهها في مختلف جوانب حياته الشخصية والاجتماعية. (إبراهيم سليمان، 2010، ص11).

-**ويعرفه على انه:** عملية تعلم اجتماعي تقوم على أساس علاقة مباشرة بين اثنين العميل والمرشد والذي يفترض فيه إلمامه ومعرفته بالمعلومات والأساليب السيكولوجية المختلفة اللازمة في هذه العملية. (سهير كامل 2000، ص12).

هو عملية بناءة تهدف الى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق الشخصي والتربوي والمهني (حامد عبد السلام، 1980، ص 12).

-**التعريف الإجرائي للإرشاد النفسي:**هو عملية توجيه الأفراد لتحقيق النمو النفسي والعاطفي والاجتماعي والتعليمي، وذلك لتحسين الصحة النفسية والعلاقات الشخصية والتعلم والتطوير الذاتي ، وذلك عن طريق التحدث مع مستشار مؤهل ذو خبرة في الإرشاد النفسي

-**المرحلة الثانوية:** هو جزء لا يتجزأ من مجموعة المنظومة التربوية وهي بمثابة الحلقة الرئيسة التي تفصل منظومة التربية والتكوين والشغل،حيث يحتل موقع بين التعليم المتوسط الذي يستقبل عددا هائلا من التلاميذ إلى جانب التكوين المهني من جهة،ومن جهة أخرى، بين التعليم العالي الذي يشكل المصدر الوحيد للطلبة

المقبلين على الدراسة الجامعية وعالم الشغل من بعد فيدوم التعليم الثانوي ثلاث سنوات،وهو يتزامن مع مرحلة المراهقة وما يصاحبها من تغيرات في البناء النفسي والجسمي. (محمد بسعي، د ت، ص31).

-**تلاميذ المرحلة الثانوية:** هو التلميذ الذي يزاول دراسته بالثانوية وعمره بين 15و20

-المراهقة هي تلك الفترة التي تبدأ من البلوغ الجنسي وحتى الوصول للنضج وهي مجموعة من التغيرات التي تحدث في نمو الفرد الجسمي والعقلي والنفسي والاجتماعي ويحدث فيها الكثير من التغييرات العقلية والجسمية. (رضوى محمود، 2016،ص10).

الدراسات السابقة:

سعاد السبتي عبود الشابوي2012:تناولت الدراسة موضوع الحاجات الإرشادية وعلاقتها بدافع الانجاز الدراسي لدى طالبات كلية التربية الرياضية للبنات، هدفت الدراسة للبحث على تحديد الحاجات الإرشادية لطلبات كلية التربية الرياضية للبنات، ومعرفة مستوى دافع الانجاز الدراسي، وتم تطبيقها على طلبات كلية التربية الرياضية للبنات عام 2009/2008، في قاعة الكلية تم استخدام المنهج الوصفي لأنه انسب منهج لتحقيق غرض البحث، تضمنت العينة طلبات كلية التربية الرياضية للبنات المرحلة الأولى والثالثة والبالغ عددهم 180 كأداة الدراسة ثم استخدام استبانة مكونة من 6اسئلة وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

انه لا توجد ذات دلالة إحصائية بين طلبات المرحلة الأولى والثالثة في الحاجات الإرشادية فيمل يخص الحاجات الاجتماعية والحاجات الصحية.

وانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح طلبات المرحلة الأولى فيما يخص الحاجات الإرشادية والنفسية،

الدراسة (02): دراسة شحدة محمد عبد الفتاح دوكتوراه2019/2018تناولت موضوع الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية في جامعة اليرموك دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية التربية اليرموك، الأردن شملت عينة استطلاعية بلغ عددها (390) طالبا وطالبة ولقد استخدم الباحث في الدراسة المنهج الوصفي، واعتمد الباحث في دراسته على مجالات متعددة، وجاءت على الترتيب التالي :حاجات نفسية، حاجات أكاديمية،

حاجات مهنية، حاجات اجتماعية، وتوصل الباحث إلى مجموعة من نتائج انه : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية تعزى لمتغيرات الجنس، السكن، المعدل، الأكاديمي، للسنة الدراسية حيث جاءت فيه الفروق ذات دالة إحصائية لصالح طلبة السنة الرابعة .

الدراسة (03):دراسة صالح عتوتة، سنة 2007/2006 أطروحة ماجيستير تناولت الحاجات الإرشادية للطالب الجامعي في ضوء معايير الجودة التعليمية الشاملة، دراسة ميدانية بجامعة العقيد الحاج لخضر باتنة، شملت العينة 300طالبا وطالبة، وقد اعتمد الباحث في دراسته على إجراء مقابلات والاستعانة بالاستبانة مكونة من 54فقرة، تضمنت تسعة مجالات، مجال الأول حاجات الطالب الجامعي /المجال الثاني حاجات الطالب الجامعي إلى التدريب والحصول على المعلومة، المجال الثالث حاجات الطالب الجامعي إلى جودة البحث، وحاجات الطالب الجامعي إلى جودة المكتبة الجامعية وحاجات الطالب الجامعي للحصول على جودة البيئة والعلاقات الجامعية مجال الخامس حاجات الطالب إلى جودة العلاقات بين الجامعة المحيط المؤسساتي، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها جود فروق بين الجنسين(ذكور وإناث) في استجابتهم على استبانة الحاجات الإرشادية .

وجود فروق بين التخصصين الأدبي والعلمي في حجاتهم الإرشادية.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

-بناء أداة الدراسة

-الاستفادة منها في تحديد الحاجات الإرشادية لهذه الفئة.

-الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في التعرف على الحاجات الإرشادية وترتيبها.

-تم الاستفادة من الدراسات السابقة في التعرف على الأخطاء التي وقع فيها وتخطي الوقوع في هذه الأخطاء.

-الاستفادة منها بالتعرف على طريقة العمل البحث من البداية.

الفصل الثاني: الحاجات الإرشادية.

تمهيد

- 1-نظريات التي تتضمن الحاجات.

1-1-نظرية ماسلو للحاجات.

1-2-نظرية الحاجات حسب موراي.

2-خصائص الحاجات.

3- تصنيفات الحاجات.

4-أهمية الحاجات.

5-المشكلات الناتجة عن عدم اشباع الحاجات.

6-طبيعة المرحلة الثانوية.

خلاصة الفصل

تمهيد

يعتبر الإرشاد النفسي داخل المؤسسات التربوية من بين الأساليب التي تمكن التلميذ من تحديد حاجاته الإرشادية، وتعرفه بالسبل الفعالة لإشباعها دون الإخلال بالمجتمع المدرسي خاصة والمجتمع عموما، إلا انه بحاجة إلى تشجيع وإشباع بعض الحاجات الإرشادية وتوفير الحاجات الاجتماعية النفسية التربوية والفيزيولوجية والتوجيهية وتوفير الحاجات الاجتماعية، فهي متنوعة وتختلف حسب المكان والزمان والظروف،

1 - النظريات التي تضمنت الحاجات:

تعددت النظريات التي تناولت موضوع الحاجات بالنظر الى المكانة التي تحضي بها لدى العلماء والمنظرين، مما جعل كل واحد منهم ينظر الى موضوع الحاجات من زاوية مختلفة.

1-1-نظرية هرم ماسلو للحاجات.

تستند نظرية ماسلو على التسلسل الهرمي(للاحتياجات الفيزيولوجية، والسلامة والهوية والانتماء والاحترام وتحقيق الذات) .

فيعتقد ماسلو بوجود هذا الهرم من الحاجات، التي تحدد سلوك الإنسان وتتراوح هذه الهرمية بين الحاجات الأساسية للبقاء والبحث عن تحقيق الذات، وان الحاجات الأدنى لابد من إشباعها قبل إشباع الحاجات الأعلى. (محمد صالح، 2004، ص150).

وقد افترض ماسلو ان حاجاتنا مرتبة ترتيبا هرميا على أساس قوتها وعلى الرغم من ان جميع الحاجات فطرية، فان بعضها اقوى من البعض الأخر وقد لخص ماسلو الفروق بين الحاجات العليا والحاجات الدنيا عام 1970 في ما يلي:

-**الحاجات الدنيا:** تحدث متأخرة نسبيا في نمو الفرد وبعض الحاجات العليا لن تظهر حتى يبلغ الانسان أواسط عمره وقد لا تظهر لديه على الإطلاق.

-**الحاجات العليا:** فلحاجات العليا علاقة بالبقاء اقل من تلك التي للحاجات الدنيا وهي علاقة غبر مباشرة، فعلى الرغم من ان الحاجات العليا لا تتصل اتصالا مباشرا بالبقاء الا ان اشباعا مرغوب فيه بدرجة أكبر من اشباع الحاجات الدنيا.

فإشباع الحاجات العليا يؤدي الى سعادة أعمق، وراحة بال وحياة أكثر استقرار. (احمد، 2009، ص262).

-فقد نظم ماسلو(maslo) الحاجات الأساسية للفرد بطريقة هرمية بالنسبة لقوة الحاجة وفاعليتها، بحيث ان كل حاجة من الحاجات الأساسية لا تعلن عن نفسها الا إذا اشبعت الحاجة التي قبلها في الترتيب الهرمي وهذه الحاجات هي كتالي:

-**الحاجات الفيزيولوجية (bhysiological needs)**: وتعتبر هذه الحاجات نقطة البدئ في نظرية الحاجات، وهي تختلف في طبيعتها عن الحاجات الأخرى، اذ تبدو اغراضها جسمية لدرجة كبيرة، فالجوع مثلا يبدو مكانه في المعدة، ولكن الواقع انه في حالة الجوع الشديد تتغير معظم انسجة الجسم وتصبح في حاجة شديدة الى الإشباع، وينطبق نفس القول على حالة العطش. (سامي، 2007، ص20).

-**الحاجة الى الامن (SOFETY NEEDS)**: وتعمل على حماية النفس من اخطار البيئة الطبيعية، فاذا ما أشبع احتياجاته الفيزيولوجية، فانه يأخذ الإجراءات التي تضمن له السلامة من الاخطار الخارجية. (سامي، 2017، ص354).

-**حاجات الانتماء. BELONGINGNESS AND LOVE NEEDS:** تتضمن الحاجة الثالثة حسب ماسلو الرغبة في انشاء علاقات وجدانية وعاطفية مع الاخرين وخاصة مع المجموعات المهمة في حياتنا، تظهر هذه الحاجات في الشعور الذي يعانيه الفرد لدى غياب أصدقاءه وأحباءه أو أطفاله أو المقربين لديه. (الفخراني، 2014، ص104).

فالإنسان كائن اجتماعي بطبعه فهو يعرف كيف يحافظ على نفسه او عواطف او علاقاته مع اشخاص يعرفهم، فنحصل على الشعور بالانتماء بعدد من الطرق مثل الزواج، العمل، الانتماء، بمجموعة معينة مثل

الانضمام لنادي نسائي وهذا يشعرنا بتحقق هذه الحاجة بالنسبة لماسلو، فان دحض حاجة الحب تؤدي الى سوء تكيف وامراض واعتبرها الأساس الأكثر شيوعيا للمشاكل السلوكية في مجتمعنا.

-**حاجات التقدير**:إذا تم إشباع حاجات الحب بشكل كاف تنزلق هذه الحاجات الى الخلف فيما يتعلق بالسلوك الموجه وتصبح حاجات التقدير مسيطرة، فاعتبرها ماسلو تلبية جميع الحاجات على الهرم بطريقة احتمالية فاذا تم تلبية الحاجات الأولية فإنها تؤثر قليلا على السلوك والعكس إذا لم تتم تلبية الحاجات الأعلى فسوف يكون تأثيرها أكبر على السلوك. (سليمان، 2010، صص37 38).

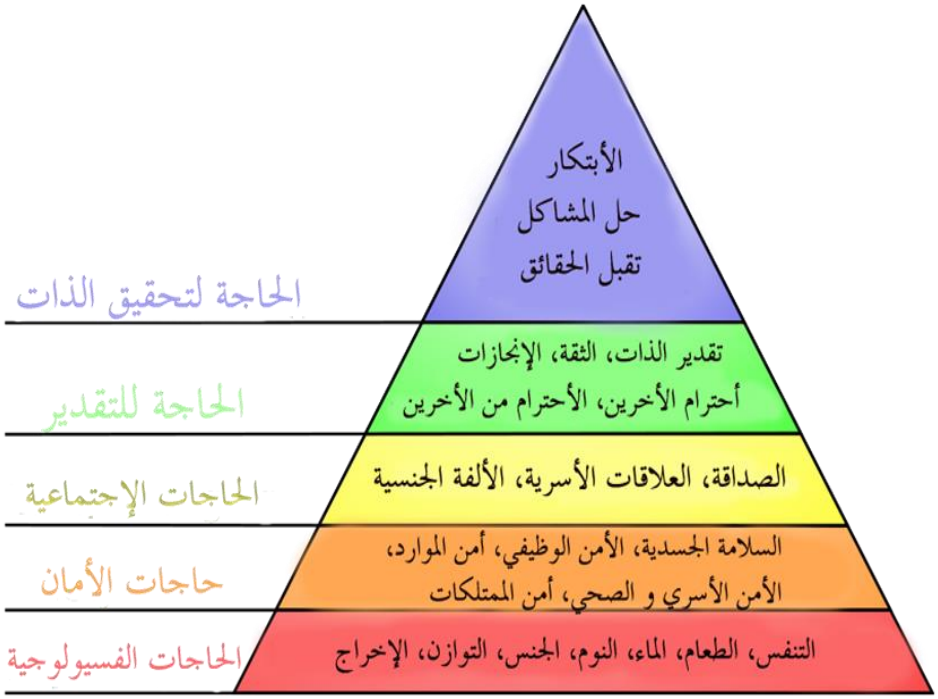
-**الحاجة الى تقدير الذات: ESTEEM NEEDS**: تشير هذه الحاجة الى رغبة الفرد في تحقيق قيمته الشخصية كفرد متميز، و تصاحب اشباع هذه الحاجات القوة، الثقة، الجدارة، الكفاءة، والفائدة، في حين يؤدي عدم إشباعها الى الشعور بالضعف والعجز والدونية كما ان الإحساس باحترام الذات مرتبط على نحو وثيق بنجاح الفرد في حياته. (الفخراني 2014، ص105).

مما يؤدي الى خلق مشاعر لدى الفرد بانه متقبل وذو مكانة وشهرة والى تقديره لذاته الذي يؤدي بدوره الى مشاعر الكفاءة والقوة والسداد.

-**الحاجة الى المعلومات (المعرفة)والفهم: THE DESIRE TO KNOW AND UNDERSTAND**: شعر ماسلو بان الرغبة في المعرفة والفهم مرتبطة بإشباع الحاجات الأساسية اذن فالمعرفة والفهم أداتان تساعدان على حل المشكلات والتغلب على العقبات وبالتالي اتاحة الفرص للإشباع الحاجات الأساسية.

(احمد أبو أسعد، 2009، ص263).

-**الحاجة الى تحقيق الذات: SELF ACTUALIZATION**: ونعني بها أن كل ما يستطيع الإنسان الدراسة أو العمل الذي يلائمه في قدراته وإمكانياته، ويحاول تحقيق أهدافه في هذا المجال، ولذلك فان طريقة إشباع هذه الحاجة تختلف من فرد الى فرد اخر وفقا للإمكانيات كل فرد، كما تبرز هذه الحاجة بوضوح بعد اشباع الحاجات الأساسية السابقة للفرد. (سامي، 2007، ص21).



الشكل رقم (1) من إعداد الباحثتين يوضح هرم ماسلو للحاجات

2-1-نظرية الحاجات حسب موراي:

أشار موراي الى ان الشخصية عبارة عن مكون ديناميكي من عدة جوانب، فركز موراي على الحاجات وذكر أن الكائن الحي من طبعه ينزع الى السعي والكفاح من أجل الاحتفاظ بتوازنه، واخلال التوازن لديه يجعله متوترا فسمى اختلال التوازن بالحاجة والحاجة تقوم بإثارة السلوك الملائم لأوضاعها، وهي حسب "موراي " تكوين افتراضي بين مثير واستجابة، ولها القدرة على إحداث التوتر داخل الكائن الحي، وبرغم من ان الحاجة تكوين افترضي الا انها تمثل قوة، داخل المخ وهي قوة تنظيم الإدراك والفهم والتفكير والنزوع بحيث تحول موقفا موجودا غير مشبع في اتجاه معين، ويشير الضغط الى القوة التي تعترض الشخص فتؤذيه في بيئته وقد تكون أشخاصا او أشياء. (نظريات الدافعية للإنجاز، 2018، ص2).

وصنف موراي الحاجات الى حاجات حشوية المنشأ، ويرى "موراي "قائمة الحاجات النفسية المنشأ هي أن يخضع الفرد ويذعن ويتقبل العقاب وتصغير الذات.

-**الحاجة الى لوم الذات:** ان يتقبل الفرد العقاب وتصغير الذات.

-**الحاجة للإنجاز:** التغلب على العقبات وتحقيق هدف صعب وزيادة تقدير الذات عن طريق الممارسة الناجحة للقدرات.

-**الحاجة للانتماء:** ان يكون صدقات ويستمتع بتعاون والتبادل مع الاخرين والحب والاهتمام للجماعات.

-**الحاجة للعدوان:** مهاجمة او إيذاء شخص اخر او معارضته او التقليل من شأنه.

-**الحاجة الى المجاهدة:** الكفاح لتغلب على الهزيمة والضعف والاحتفاظ باحترام الذات.

-**الحاجة للخضوع:** الاعجاب القائد والثناء عليه واتباعه عن إرادة.

-**الحاجة الى الدافعية:** ان يدافع عن نفسه ضد اللوم والتحقير واخفاء الفشل او تبريره.

-**الحاجة الى السيطرة:** التأثير على الاخرين والتحكم فيهم.

- **الحاجة الى الاستعراض:** ان يجتذب اعجاب الاخرين ويثير اعجابهم.

-**الحاجة الى تجنب الأذى:** ان يتجنب الألم والضرر الجسمي والمرض والموت.

-**الحاجة الى تجنب المذلة:** ان يتجنب الخجل والإذلال والسخرية.

-**الحاجة الى العطف:** ان يشبع حاجة الذي لا حيلة له، وان يحميه ويساعده كالطفل والعاجز والمريض والمهزوم... الخ.

-**الحاجة الى النظام:** ترتيب الأشياء وتنظيمها.

-**الحاجة الى اللعب:** أن يسلي نفسه ويبحث عن المتع من العناء والعمل بقصد اللهو ويغير الهدف.

-**الحاجة الى النبذ:** تجاهل الأخر استبعاده.

-**الحاجة إلى المعاضدة:** سعي الفرد للحصول على عون ودعم وحماية وحب الاخرين.

الحاجة إلى الفهم: تحليل الخبرة وتأملها وتأليف بين الأفكار.

-**الحاجة إلى الاستقلال الذاتي:** مقاومة التأثير والكفاح من أجل الاستقلال وتحاشي النشاطات التي تفرضها السلطة. (احمد أبو أسعد، 2009، صص107 108).

2-خصائص الحاجات:

يرى (فرحات) إن للحاجات خصائص حددها في الأتي:

ا – **قابلية الحاجة للإشباع:** إن الحاجة الغير مشبعة تظهر في نفس الإنسان ويشعر بها، ويقل حدة هذا الشعور كلما عمل الفرد على إشباع حاجته.

ب – قابلية الحاجة للزيادة او التنوع: الحاجات الإنسانية تزداد وتتنوع كلما ازداد رقي الإنسان وازدادت قدراته على الإنتاج، او الحصول على وسائل إشباع هذه الحاجات.

ج – نسبية الحاجات: فهي تختلف من مكان الى آخر، ومن زمان الى آخر، فحاجة الإنسان البدائي ليست كحاجة الانسان المتحضر، وحاجة رجل العلم ليست كحاجة رجل العمل. (جمعة، 2014، ص ص128 129).

3 – تصنيفات الحاجات: وتتضمن نوعين من الحاجات وهي الحاجات الفطرية والحاجات المكتسبة وهي فيما يلي:

3 -1 -الحاجات الفطرية أو البيولوجية: وتنشأ هذه الحاجات عن نقص او خلل فسيولوجي يصحبه توتر داخلي يحرك الكائن الى سد النقص وإزالة التوتر بنشاطات تهدف الى الاشباع، والجسم لا يستنجد بالخارج لسد النقص وإصلاح الخلل حتى يعجز عن ذلك داخليا، ومن أمثلة الحاجات الفطرية نجد: حاجات الحفاظ على الحياة (كالحاجة للأكل والماء والراحة) وحاجات الحفاظ على النوع (دافع الأمومة) والتي يشترك فيها الانسان مع بقية الحيوانات، والتي تلازم الانسان من الميلاد حتى للممات لكن الانسان متفرد في هذه الحاجات المشتركة، فهي لا تكون حاجات فطرية الا لفترة قصيرة من الطفولة المبكرة، ثم تتدخل التربية بالتعديل، هذا الأخير التي تحدثه البيئة عن طريق التعلم، الذي يحول الحاجة بأصلها الفيزيولوجي والاشباع ذو الأصل الاجتماعي.

3 -2 -الحاجات المكتسبة او المتعلمة: وهي حاجات ليس لها أساس بيولوجي معروف وانما هي حاجات يتعلمها الانسان من البيئة والمجتمع، وهدف هذه الحاجات حماية الذات وتنمية قدراتها، واشباعها لكي يتحقق التوازن النفسي. ومن أنواع الحاجات المكتسبة نجد:

2-3 -1 الحاجات النفسية: ومن أمثلة هذه الحاجات نذكر:

-**الحاجة للأمن:** وتتضمن الحاجة الى الامن الجسمي والصحة الجسمية، والشعور بالأمن وحياة الاسرية مستقرة والحماية من المخاطر. (حامد عبد السلام، 1981، ص405).

-**الحاجة الى الاستطلاع والاستكشاف:** نلمس هذه الحاجة في سلوك الطفل الذي يستكشف ما حوله من خلال امساك الأشياء وتحريكها وتفكيكها، وإذا ما تعلم اللغة وأصبحت لديه وسيلة للتواصل فتظهر دوافع الاستطلاع في أسئلته الكثيرة، ويشبع الرشد هذه الحاجة بالمطالعة والمنافسة ومتابعة برامج إذاعية كثيرة لبناء معارف علمية.

- **الحاجة الى اثبات الذات:** تظهر في مرحلة البلوغ يتشبث المراهق بحريته أكثر ويستقل بأفكاره وآرائه، ويرفض وصاية الغير.

3 -2 -2 الحاجات الاجتماعية: ومن أمثلة الحاجات نذكر:

-**الحاجة الى الحب والقبول:** هي الحاجة التي يحسها الشخص ويرغب معها ان يحبه الناس فحب الاخرين يوجه الكثير من التصرفات فالحب انفعال متبادل لابد فيه من محب ومحبوب.

- **الحاجة الى التقدير:** تظهر هذه الحاجة من خلال الرغبة في تقدير واستحسان الاخرين فتتجه اعماله نحو اشباع هذه الحاجات الاجتماعية بالتفوق والمنافسة والاتقان.

- **الحاجة الى للانتماء:** يشعر الطفل الى الانتماء في حدود الاسرة أولا ثم الانتماء الى جماعة الرفاق، الوطن البلد، الدين. (يمينة عبدلي، 2010، ص ص 55 56).

4 -أهمية إشباع الحاجات:

تساعد الحاجات المجتمع في البحث عن حلول لمختلف مشكلاتهم والبحث عن حلول لمواجهتها.

كما ان للحاجة أهمية كبيرة في عملية التعلم، فلحاجة للإنجاز والتحصيل وتحقيق المكانة العلمية، فالحاجة تستثير سلوك الفرد وتوجهه نحو خبرات جديدة دائما. اما عن الأهمية المجتمعية للحاجات النفسية، فتتجلى في ان وقوف المسؤولين على الهوة التي تفصل بين الأفراد وحاجاتهم، من ناحية، والواقع الذي يعيشون فيه دون ان يتحقق لهم الاشباع، من ناحية أخرى يؤدي بالمجتمعات الى وضع سياسات تربوية ودينه واقتصادية وتعليمية لغلق تلك الهوة ورفع المعاناة عن الافراد حتى يتمكنوا من اداء ادوارهم بكفاءة.

ولإشباع الحاجات النفسية دور هام لتحقيق النمو النفسي، خلال المراحل الارتقائية المختلفة، فقد تبين مثلا: ان الشعور الأمن النفسي يكمن في شعور الفرد بتقبل الأخرين له وحبهم إياه، وانهم يعاملونه بدفء ومودة، وشعوره الانتماء الى الجماعة، وان له دورا فيها وإحساسه بالسلامة وندرة شعوره بالخطر او التهديد او القلق. ان الشعور بالأمن النفسي يعني أن البيئة الاجتماعية بيئة صديقة، كما يحقق شعور الفرد بأن الاخرين يقبلونه داخل الجماعة.

ان الفرد الذي يشعر بالأمن والإشباع في بيئته الاجتماعية في الأسرة يميل لان يعمم هذا الشعور، فيرى في الناس الخير والحب بتعاون معهم، اما الفرد غير الامن نتيجة لعدم اشباع حاجاته النفسية فيكون في خوف دائم ويعيش في عدم الرضى ويرى ان البيئة تمثل تهديدا خطيرا لذاته وما يعيق نموه النفسي، ومروره بمراحل الارتقائية بسلام.

5 -المشكلات الناتجة عن عدم إشباع الحاجات:

للحاجات النفسية أهمية كبيرة ودور مهم اذ نلاحظ انها تدفع الانسان وتوجهه الى ممارسة النشاط الذي يتم اشباعه، فيقبل الفرد على حياة بنوع من الاستقرار والهدوء لان الحاجة المشبعة تزيل ما ينشأ من الم وتوتر، فاذا فشل في تحقيق اشباع حاجاته فانه يتولد لدى الفرد صراع نفسي، بحيث تظهر لديه تصرفات وسلوكيات غريبة منها عدم تقبل ذاته وضعف شخصيته وشعوره بعدم التكيف مع بيئته ومع الأشخاص المقربين لديه، الانطواء العزلة او التمرد، والنظرة السلبية للحياة، التأخر الدراسي وهذا كله يعود على صحته

النفسية والجسمية وبذلك يتم اشباع حاجاته بشكل خاطئ وغير مشروعة لا يعترف بها القانون ولا المجتمع وحتى الشرع.(نجوى، 2011، ص ص 113 114).

كما يعتقد هولاند (holland)ان الفشل في اشباع الحاجات بشكل غير سليم قد تكون نتيجة لواحدة من الأسباب التالية وهي:

-خبرات غير كافية لاكتساب ميول وكفاءات محددة.

- خبرات غير كافية للتعلم وعدم المعرفة.

- خبرات غامضة او متناقصة.

- عدم وجود معلومات عن الذات. (صالح عتوته، ص311).

فيحدث عدم اشباع حاجات الفرد ويفشل في تحقيق أهدافه ومطامحه بسبب عقبات كان مصدرها (بيئي أو ذاتي) وهو ما يطلق عليه الإحباط.

5 -1 -الإحباط: هو مجموعة مشاعر سلبية كالفشل والعجز بعد عدم حصول المرء على مسعاه بالدرجة المرضية لدى بعض الناس. وهذا الشعور يختلف مستواه من شخص لأخر، فيؤدي به لمشاعر من العجز من يأس وضعف، ويشعر بألم الفشل، ومشاعر سلبية أخرى كالغضب أو الحزن.. وكلما كانت المشاعر السلبية كبيرة فان ذلك سيؤدي الى ظهور أعراض شبيه ببعض أعراض الاكتئاب، وتختلف مستويات الإحباط من شخص لآخر. فيتولد عن الإحباط العدوان الانسحاب...الخ.(هيثم جعفر، ص ص 6 7).

6 -طبيعة المرحلة الثانوية وأهمية الإرشاد المدرسي فيها:

6 – 1 -طبيعة المرحلة الثانوية:

تمتد هذه المرحلة غالبا من الثالثة عشرة إلى نهاية الثامنة عشر من عمر التلميذ وهي تمثل مرحلة المراهقة عند الفرد ويتم فيها إعدادا ثقافيا، مهنيا، وأخلاقيا ضمانا لدخولهم الدراسات العليا وللإفادة من قدراتهم الفكرية والعلمية للحصول على المراكز الاجتماعية حسب قدراتهم واستعداداتهم وميولهم ورغباتهم لكي يستفيد منهم المجتمع في مجالات متعددة.

فتعتبر هذه المرحلة من أدق واخطر المراحل في حياة التلاميذ بفعل التغيرات التي تطرأ على هذه المرحلة، فالأزمات النفسية أو الظواهر الجسمية أو الحالات الانفعالية والحساسية الشديدة وغيرها من مشكلات السلوك، كل ذلك يجعلهم يتغيرون عن ذي قبل تغيرا جذريا يشمل جميع نواحي حياتهم لذلك فان الاهتمام بهذه المرحلة يجب أن يرتكز على مساعدة التلاميذ لمواصلة دراستهم بنجاح ومساعدتهم على حل مشاكلهم بأنفسهم، وهذا ما يعتبر أهم أهداف التربية الحديثة، لهذا ينبغيان تستند جميع طرق التدريس، والتخطيط التربوي المناهج الدراسية، أساليب التوجيه على تفهم لطبيعة هذه المرحلة.

6 -2 - أهمية الإرشاد المدرسي في هذه المرحلة:

إن التغيرات الجسمية والفيزيولوجية التي تحدث خلال هذه المرحلة وما يصحبها من نمو في كل من الجانب الانفعالي والاجتماعي يفرض نوعا من السلوك وتعرض المراهق الى مشكلات عديدة وتكمن أهمية الخدمات الارشاد في هذه المرحلة أساسا في ما يلي:

- تعرض التلاميذ في هذه المرحلة (مرحلة المراهقة) الى الكثير من المشاكل العاطفية، الجنسية والاجتماعية.

- عملية التفرد من الناحية العقلية والجسمية تظهر في هذه المرحلة وهذا التفرد يحتاج الى رعاية خاصة واهتمام كبير.

- تطور المجتمعات الإنسانية وتعقد الحياة ومتطلباتها وفرض وضعا جديدا لمهمات يجب ان يقوم بها الطالب المراهق.

- عدم القدرة على التكيف النفسي والاجتماعي السليم.

- تطور التعليم أدى الى ظهور تخصصات جديدة ومتنوعة مما تجعل الطالب يقف حائرا امام اختيار نوع التخصص الذي يلائم قدراته. (كريمة، 2020، ص ص 125 126)

خلاصة الفصل

إذن من خلال ما سبق يمكننا القول أن الإنسان يبقى دائما في صراع بين الإشباع والحرمان لحاجاته، كما إن الإشباع لا يؤدي دائما إلى نتائج إيجابية أو إلى السرور حيث أن الإشباع الذي يخرج عن نطاق الدين ومعايير المجتمع وقيمه يؤدي إلى نتائج وخيمة على الفرد والمجتمع معا ومن أمثلة ذلك: السرقة، المخدرات، الجرائم.. .الخ

ومن هنا يجب إشباع حاجات الفرد في وقتها المناسب وعند عدم إشباعها يجب الصبر لكي لا يتأذى الفرد ولا حتى المجتمع للوصول إلى صحة نفسية وتكيف.

الفصل الثالث: الإرشاد النفسي

تمهيد

- 1-لمحة تاريخية عن الإرشاد النفسي.

2-أسس الإرشاد النفسي.

3-أهداف الإرشاد النفسي.

4-الحاجة إلى الإرشاد النفسي.

5- أساليب الإرشاد النفسي.

6-أهمية الإرشاد النفسي.

خلاصة الفصل

تمهيد

يعد الإرشاد النفسي احد الخدمات النفسية التي تقدم للأفراد والجماعات بهدف تجاوز الصعوبات التي تعترض الفرد أو الجماعة وتعيق توافقهم، وهي خدمة نفسية توجه إلى الأسوياء الذين يواجهون مشكلات ذات طبيعة انفعالية شديدة تتصف بدرجة من التعقيد والشدة بحيث يعجزون عن مواجهة هذه الصعوبات والمشكلات بدون عون أو مساعدة من الخارج، ويرتكز الإرشاد النفسي على الفرد بذاته أو الجماعة ذاتها، بهدف إحداث التغيير في النظرة والتفكير والمشاعر والاتجاهات نحو المشكلة والموضوعات الأخرى التي ترتبط بها ونحو العالم المحيط بالفرد أو الجماعة مثل جماعات الأصدقاء أو العمل او البيئة الاجتماعية وعلى هذا فان العملية الإرشادية هدفها توفير الاستبصار لفرد بحيث يمكنه من زيادة قدرته على زيادة تحكمه في انفعالاته وزيادة معرفته بذاته وسلوكه نحو ذاته ونحو الأخريين ونحو العالم الذي يعيش فيه ويمكن القول بان الفرد يمر بخبرة إرشاد نفسي ناجحة كما يمر بخبرة نموه وارتقاء نفسي في الوقت نفسه لان الإرشاد يعد محورا مهم في حياة الفرد والمجتمع.

ولمزيد من التفصيل سيتضمن هذا الفصل لمحة عن الارشاد النفسي، أهم أسسه وأهدافه وحاجاته، وأساليبه وأهميته.

01 – لمحة تاريخية عن الإرشاد النفسي:

لقد نشآ الإرشاد النفسي استجابة لحاجة شعر بها المجتمع الأمريكي وذلك في عقدي العشرينات والثلاثينيات من هذا القرن للوفاء بحاجة المجتمع الماسة للإرشاد النفسي بطريقة منظمة وفق قدرات الافراد واستعداداتهم ووضع الرجل المناسب في المكان المناسب، وتمثل حركة القياس النفسي العامل الأساس الثاني في تطور علم النفس الإرشادي حيث أدى دخول الولايات المتحدة الأمريكية الحرب العالمية الأولى الى تنشيط حركة القياس النفسي وتحديد المعوقين عقليا واستبعادهم، وتحديد المتميزين لتدريبهم، بعد انتهاء الحرب ازدحمت الفصول بالتلاميذ مما زاد تنشيط المقاييس في الدراسة والعمل مع التلاميذ في ضوء استعداداتهم وقدراتهم وميولهم ورغباتهم كما تقيسها الاختبارات النفسية.

وفي الأربعينيات من هذا القرن (روجرز)نشر كتابه الشهير "الإرشاد والعلاج النفسي "الذي لقي اهتماما بأساليب العلاج فاق الاهتمام بأساليب القياس وبالإرشاد كعملية نفسية.

وفي عقد الخمسينيات من هذا القرن بدأت مرحلة جديدة للإرشاد وهي التي عرفت بالطور البنائي أو الإنشائي ذلك نتيجة جهود (بياجيه) في علم النفس النمو، الذي حدد وظيفة الإرشاد النفسي في مساعدة الفرد على تحقيق المطالب الخاصة بكل مرحلة لينتقل بنجاح الى المرحلة الثانية.

وقد عبر(سوبر)عن امتزاج التوجيه المهني والقياس النفسي وعلم النفس العلاجي وهي الأصول الثلاثة للإرشاد مما أدى الى مولد علم النفس الإرشادي، حيث أشار الى ان الحركة التي بدأت كتوجيه مهني في الولايات المتحدة الأمريكية، وأضاف الى ان علم النفس الإرشادي يستخدم الاختبارات والاستعدادات والمعلومات المهنية، والأنشطة الاستكشافية والمقابلات العلاجية. كما أوردت لجنة التعريف في شعبة علم النفس الإرشادي الأسس الثلاثة التي قام عليها الإرشاد النفسي وهي: التوجيه والإرشاد حركة القياس النفسي وعلم النفس العلاجي، فمصطلح الإرشاد النفسي ظهر أول مرة في مؤتمر عقدته لجنة متخصصة قبيل انعقاد المؤتمر السنوي للرابطة الأمريكية للمشتغلين بعلم النفس.

وقدم (ملتون هان)في خطابه الرئاسي شعبة الإرشاد من رابطة علم النفس الأمريكية نمط لعمل أخصائيو الإرشاد النفسي وإبعاده متمثلة في مايلي: ان يهتم أخصائيو الإرشاد النفسي بالمسترشدين، أخصائيو الإرشاد النفسي لا يعملون تحت إدارة او اشراف مهنة أخرى، تقوم الأدوات والأساليب في الإرشاد النفسي على قواعد معيارية أكثر مما هو واضح في الميادين الأخرى، وان يميل المرشد الى التأكيد على نظرية التعلم في المستويات المعرفية والعقلية مع عدم تجاهل الأساس الدينامكي للشخصية ويقوم المرشد بمساعدة المسترشد على تغير الاتجاهات والقيم وإعادة بناء الشخصية، يتعامل المرشد مع حالات القلق، المرشد هو من أكثر المهنيين مهارات في تقديم وتقويم السمات الإنسانية في مجالات الحياة التربوية والمهنية والاجتماعية، يلتزم المرشد بمتابعة المسترشد خارج غرفة الإرشاد وتأكيد على نواحي القوة الإيجابية. (عبد الله، 2000، ص ص 910).

2- أسس الإرشاد النفسي:

إن الإرشاد النفسي كغيره من العلوم له مبادئه وقيمه خصائصه كما أن له أسسه التي يسير عليها ومن هذه الأسس:

2/1- الأسس الفلسفية

يبدأ الإرشاد من الفرد إلى الفرد من حيث الإفادة والتطبيق، بحيث يسعى لتحقيق رغباته إشباع حاجاته، بدون خروج عن قيم معايير المجتمع الذي نعيش فيه، يقوم الإرشاد على مبدأ حرية الإنسان في تحديد أهدافه والعمل على تحقيقها، ومساعد المرشد على مساعد الفرد في تحقيق أهدافه. وكل فرد يحتاج إلى المساعدة في حل مشكلاته المختلفة وفقا لظروف حياته، وللفرد الحق في ان يطلب المساعدة إذا اعترضه موقف مالا يستطيع أن يواجهه بنجاح إلا إذا توفرت له المساعدة، والهدف من الإرشاد بصورة عامة هو مساعدة الفرد على تحقيق ذاته في مختلف المجالات.

2/2- الأسس النفسية

من الأسس النفسية التي يعتمد عليها الإرشاد النفسي ما يلي:

- مراعاة الفروق الفردية بين الأفراد من حيث القدرات والاستعدادات والميزات الشخصية.
- الخصائص الجسمية والعقلية والنفسية للفرد، واختلافها من فرد إلى آخر ومن مرحلة إلى أخرى.
- نمو الشخصية الإنسانية، وتأثير الجوانب الشخصية المختلفة على بعضها البعض.
- إشباع حاجات الفرد في كل مرحلة من مراحل نموه.
- اعتبار عملية الإرشاد النفسي عملية تعلم، ليستفيد منها الفرد في رسم طريقه في الحياة، وتعميم ما اكتسبه من خبرة على المواقف الجديدة التي تعترض سبيله، والتحديات التي تتطلب المواجهة. (محمد احمد، 2008، ص 57).

2/3-الأسس التربوية

وتتم في:

- استغلال الأنشطة المدرسية واللامنهجية في وضع برامج توجيهية تتفق مع العملية التربوية التعليمية، التعليمة طبقا لإستراتيجية التعليم التي تم وضعها في إطار السياسة التربوية العامة.
- توظيف التوجيه والإرشاد في المدرسة يقوم على أساس التخطيط وان يكون برامج التوجيه والإرشاد فيها، ووضع الخطة السنوية له بالتعاون مع جميع الأطراف ذات العلاقة بالعملية التعليمية التعليمة مثل خبراء التربية وعلم النفس.
- تقوم خدمات التوجيه والإرشاد على أساس أن الفرد يعيش بين جماعة من الناس توجد في مجتمع متكامل، له معاييره وعاداته وتقاليده الخاصة به.
- سعي الخدمات التوجيهية والإرشادية إلى مساعدة الفرد من حيث المبدأ في إطار الجماعة لذا فهي فردية، او خدمات جماعية أو خدمات جمعية.
- كما تقدم الخدمات التوجيهية والإرشادية النفسية للفرد في البيت قبل دخوله المدرسة وبعد خروجه منها عن طريق جماعة الأقران وعلماء الدين والأطباء....الخ.(زياد محمود، 2008، ص، 22).

2/4-الأسس الاجتماعية

تظهر الأسس الاجتماعية في خدمات الإرشاد النفسي عندما يستفاد من المعلومات المتعلقة بالواقع الاجتماعي للمرشد، سواء فيما يخص الأسرة أم الأقارب أم المدرسة أو غيرها من المؤسسات المهنية التي يرتبط بها المرشد بنوع أو أخر من العلاقات. (إبراهيم سليمان،2010، ص18).

كما يجب الاهتمام بالفرد بوصفه عضوا فعالا في المجتمع، ويجب تفعيل دوره في مرافق الحياة العامة والاستفادة من قدراته وتنظيمها، حتى تكون جزءا مهما في بناء علاقات اجتماعية مهمة.

3/ أهداف الإرشاد النفسي

للإرشاد عدة أهداف يسعى إلى تحقيقها مهما تعددت تلك إشباع حاجات الفرد في كل مرحلة من مراحل نموه

اعتبار عملية الإرشاد النفسي عملية تعلم، ليستفيد منها الفرد في رسم طريقه في الحياة، وتعميم ما اكتسبه من خبرة على المواقف الجديدة التي تعترض سبيله، والتحديات التي تتطلب المواجهة. (محمد احمد، 2008، ص، 57).

فلا تخرج الأهداف في مضمونها عن السعي إلى إيجاد التكيف والتوافق للمسترشد بشتى الطرق والوسائل المتاحة وفي ظل ظروف بيئته مناسبة وقد تكون هذه الأهداف عامة أو خاصة وهي كالتالي:

1/3-تحقيق الذات: لاشك أن الهدف الرئيسي للتوجيه والإرشاد هو العمل مع الفرد لتحقيق الذات والعمل مع الفرد يقصد به العمل معه حسب حالته سواء كان عاديا أو متفوقا أو ضعيف العقل أو متأخرا دراسيا أو متفوقا أو ناجحا، ومساعدته في تحقيق ذاته إلى درجة يستطيع فيها أن ينظر إلى نفسه فيرضى عما ينظر إليه، ويقول **كارل روجرز**" أن العدد لديه دافع أساسي يوجه سلوكه وهو دافع تحقيق الذات نتيجة لوجود هذا الدافع فان الفرد لديه استقرار دائم لتنمية ذاته ومعرفة وفهم وتحليل نفسه وفهم استعداداته وإمكانياته من خلال تقييم نفسه وتوجيه ذاته، ويتضمن في ذلك تنمية بصيرة العمل "يرتكز الإرشاد النفسي غير المباشر على تحقيق الذات إلى أقصى درجة ممكنة وليس بطريقة "**الكل أولا شيء**".(حامد عبد السلام، 1980، ص ص 35 36).

2/3-تحقيق التوافق: من أهم تحقيق التوافق تناول السلوك والبيئة بالتغير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته، وهذا يتضمن اشباع حاجات الفرد في ضوء متطلبات البيئة ومن أهم مجالات تحقيق التوافق مايلي:

أ-**التوافق الشخصي:** أي تحقيق السعادة مع النفس وإشباع الحاجات الفطرية والنفسية.

ب-التوافق التربوي: يتم ذلك عن طريق اختيار أنسب المواد الدراسية في ضوء قدرات الفرد وميوله لتحقيق النجاح والتفوق.

ج- التوافق المهني: يتم عن طريق الاختيار المناسب للمهنة، والشعور بالرضى والنجاح، أي وضع العامل المناسب في العمل المناسب.

د- التوافق الاجتماعي: يتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع وتقبل التغير الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي السليم وتحمل المسؤولية وتعديل القيم ويشمل ذلك التوافق الزواجي والأسري. (عواطف محمود، 2013، ص ص 269 270).

3/3-تحقيق الصحة النفسية:

ويرتبط بتحقيق الصحة النفسية كهدف للعملية الإرشادية وحل مشكلات المسترشد اي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه ويتضمن ذلك التعريف على أسباب المشكلات وأعراضها وإزالة الأسباب وإزالة الأعراض، ويتبع العاملون في الإرشاد النفسي على ثلاث مناهج لتحقيق أهداف الإرشاد السابق كالمنهج النهائي الوقائي والعلاجي.(عبد الله، 2009، ص11).

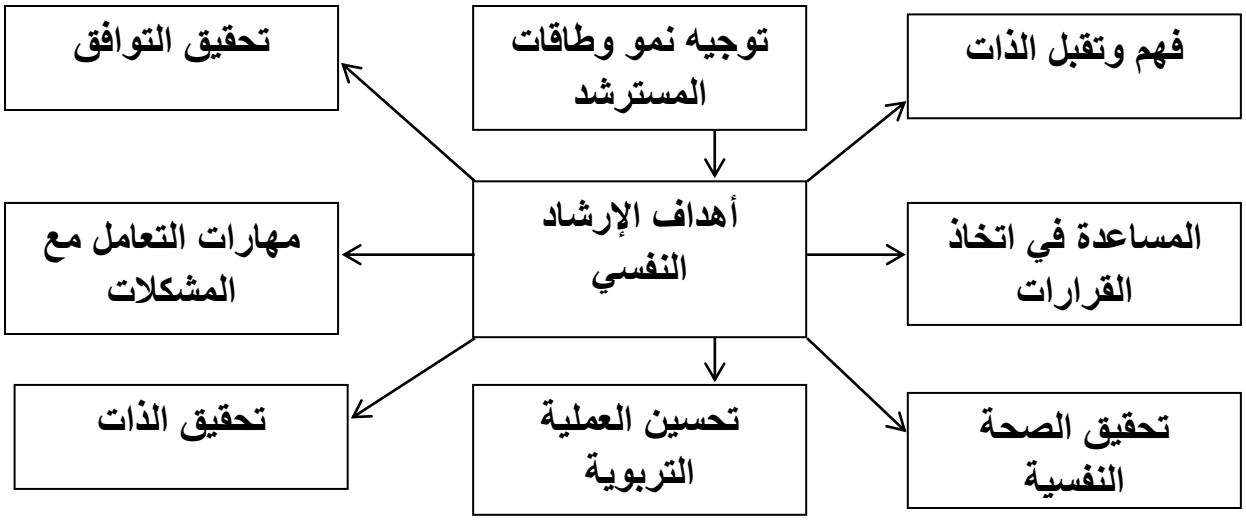
4/3-تحسين العملية التربوية:

أن أكبر المؤسسات التي يعمل فيها التوجيه والإرشاد هي المدرسة، وهي من أكبر مجالات التربية وتحتاج العملية إلى تحسين.

ويهدف التوجيه في مجال التربية والتعليم إلى مساعدة التلاميذ على مايلي:

- فهم أنفسهم والتعرف على قدراتهم واستعداداتهم والكشف عن ميولهم.
- دراسة البيئة وإمكانياتها.
- التعرف على ألوان النشاط المحلي وأنواع العمل المنتشر في البيئة.
- القدرة على اختيار نوع التعليم الذي يتفق وقدرة الطالب واستعداده لتوضيح شرح مضمون المرحلة التعليمية.
- مساعدة التلاميذ على مواجهة مواقف الحياة بما يحقق سلامة التكيف في البيئة.

- حماية الطلاب من الانحرافات المختلفة.
- تبصيرهم بمشكلات الحياة الجديدة التي ستواجههم بعد التخرج.
- اكتسابهم للقدرة للتعرف على الأعمال فيستطيع كل منهم تحديد أهدافه اختيار ما يناسبه من أعمال. (محمد العبيدي، ألاء العبيدي، 2010، ص 58).



الشكل رقم: (2): يوضح اهداف الارشاد النفسي

4/ الحاجة إلى الإرشاد النفسي:

يحتاج الفرد والجماعة إلى الإرشاد النفسي ويمر كل فرد منا خلال مراحل نموه المتتالية بمشكلات عادية والى فترات حرجة يحتاج فيها إلى إرشاد. ولقد طرأت عدة تغيرات أسرية تعتبر من أهم ملامح التغير الاجتماعي، كما حدث تقدم علمي تكنولوجي كبير وتطور في التعليم ومناهجه وزيادة في إعداد التلاميذ في المدارس وتغيرات في العمل والمهنة، وها نحن الان نعيش في عصر يطلق عليه بعصر القلق. وهذا كله يؤكد لنا في أننا بحاجة ماسة إلى الإرشاد النفسي وفيما يلي تفصيل إلى أهم الأسباب التي تؤكد الحاجة إلى الإرشاد النفسي.

أ- فترات الانتقال:

يمر كل فرد خلال مراحل نموه بفترات انتقال حرجة يحتاج فيها إلى التوجيه والإرشاد. ومن أهم الفترات الحرجة عندما ينتقل الفرد من المنزل إلى المدرسة وعندما يتركها، وعندما ينتقل من الدراسة إلى العمل وعندما يتركه. وعندما ينتقل من حياة ما قبل الزواج إلى الزواج وعندما يحدث طلاق أو موت، وعند الانتقال من الطفولة إلى المراهقة ومن المراهقة إلى الرشد ومن الرشد إلى الشيخوخة.

إن فترات الانتقال الحرجة هذه تتخللها عدة صراعات واحباطات وقد يلونها القلق والخوف من المجهول والاكتئاب. وهذا ما يتطلب إعداد الفرد قبل فترة الانتقال ضمانا لتوافق مع الخبرات الجديدة. وذلك بإمداده بالمعلومات الكافية وغير ذلك من خدمات الإرشاد النفسي حتى تمر فترة بسلام.

ب -التغيرات الأسرية:

يختلف النظام الأسري في المجتمعات المختلفة حسب تقدم المجتمع وثقافته ودينه. ويظهر هذا الاختلاف في عدة نواحي مثل نظام العلاقات الاجتماعية في الأسرة ونظام التنشئة الاجتماعية .....الخ

ونحن نلتمس آثار هذا الاختلاف في الدراسات الاجتماعية المقارنة بين المجتمعات الغربية ومقارنة النظام الأسري. في المدينة والقرية والبادية.. ...الخ.(جابر احمد، 2016، ص ص 25 26).

ج- التغير الاجتماعي:

تتغير المجتمعات بمرور الزمن سواء كان هذا التغير ضئيلا أو كبيرا مما يتوجب على أفراد المجتمع مراعاة هذا التغير ليتمكنوا من التكيف معه، فقط تغيرت نظرة المجتمع إلى التعليم والى المهن وكذلك التغير في بعض العادات الاجتماعية ونظم المجتمع وظواهر السلوكية، مما أدى إلى ظهور خلل في العلاقات الاجتماعية وظهور التنافس والصراع بين أفراد المجتمع في الأفكار والاتجاهات ومع عكسه ذلك من إحداث أدت إلى حدوث فجوة بين الأجيال وظهور العديد من المشكلات التي تجعل من الخدمات الإرشادية ضرورة ملحة لعلاجها. (صالح حسن، 2016، ص20).

د- التطور في مجال العمل:

أن التقدم الحاصل في المجال العلمي والتكنولوجي وصناعة اثر على الناس ومما يقومون به من أعمال، فقد تغير البناء الوظيفي والمهني في المجتمع فكثرت الأعمال تنوعت وسائل الإنتاج وزادت التخصصات في العمل وزالت مهن قديمة وظهرت مهن أخرى جديدة، بالإضافة إلى حلول الماكينة الصناعية محل الأيادي العاملة مما أدى إلى ظهور حالة من القلق عند الأفراد على إعمالهم والى الاضطرار إلى تغير العمل إلى عمل آخر، ليتسنى لهم التكيف والتوافق في أعمالهم لمواجهة ما يعترضهم من مشكلات ذلك بمساعدة الإرشاد النفسي. (علاء الدين إبراهيم، 2008، ص 43).

5/ أساليب الإرشاد النفسي.

1/5 الإرشاد الجماعي:

هو إرشاد عدد من الأشخاص الذين تتشابه مشكلاتهم واضطراباتهم معا في جماعات صغيرة، اي تقديم الخدمة الإرشادية من خلال مجموعة من الأفراد عن طريق علاقة إرشادية بين المرشد ومجموعة من المسترشدين، وتتم من خلال جلسات جماعية في مكان واحد ويتشابهون في نوع المشكلة التي يعنونا منها ويعبرون عنها حسب وجهة نظرهم وطريقة تفكيرهم. (كمال يوسف، 2015، ص572).

2/5 الإرشاد الفردي:

يعرف بأنه هو إرشاد مسترشدا واحدا وجها لوجه في الجلسة الإرشادية يتعرف من خلالها المرشد على شخصية المسترشد وعلى مشكلته وأسبابها، بحيث يتم ذلك من خلال إقامة علاقة إرشادية مهنية بين المرشد والمسترشد، من اجل تبادل المعلومات وإثارة الدافعية عند المسترشد لحديث عن مشكلته بما يمكنه من تحقيق التوافق والصحة النفسية. (احمد محمد، 2014، ص 14).

3/5 الإرشاد المباشر:

هو الإرشاد الموجه والممركز حول المرشد أو الممركز حول الحقيقة ويقوموا في المرشد بدور ايجابي نشط في كشف الصراعات وتفسير السلوك وتوجيه المسترشد نحو السلوك. وفيه يتحمل المرشد مسؤولية أكبر من تلك التي تحملها المسترشد. (د. كاملة، 1999، ص135).

4/5 الإرشاد الغير مباشر:

هو الإرشاد الممركز حول المسترشد أو الإرشاد الممركز حول الذات، اي خضوع المسترشد أو الشخص في مركز دائرة الاهتمام وهو أقرب طرق الإرشاد النفسي الى العلاج النفسي بهدف مساعده على النمو لنفسي. (زياد محمود، 2008، ص34).

6/ أهمية الإرشاد النفسي:

تكمن أهمية الإرشاد النفسي في:

- تحقيق التوازن والسلام والهدوء للمسترشد.
- مساعدة المسترشد على فهم شخصيته أكثر ومعرفة نقاط ضعفه وقوته.
- مساعدة المسترشد على إيجاد حلول لمشاكله والتغلب عليها.
- مساعدة التلاميذ على تخطي مرحلة المراهقة بأمان وبأقل قدر من الأذى النفسي الذي من الممكن أن يحصل نتيجة للتغيرات الجسدية والنفسية والهرمونية في هذه المرحلة .
- القدرة على تحسين العملية التعليمة ضمن المؤسسات التعليمية موقع. (35 estudentguide.com:18م2023.03.16) .

خلاصة الفصل

بناءا على ما تم عرضه في هذا الفصل تبين لنا بان الإرشاد النفسي هو أحدواهم فروع الإرشاد الحديثة، حيث يهتم ويعمل على مساعدة الفرد في فهم ذاته ودرس شخصيته. ومعرفة خبراته وتحديد مشكلاته وحلها وإشباع حاجاته وتحديد وتحقيق أهدافه للوصول إلى التوافق الشخصي والاجتماعي والصحة النفسية.

الجزء التطبيقي الفصل الأخير

إجراءات الدراسة الاستطلاعية

بعد استكمال الجوانب النظرية للبحث واعتمادا على النظريات الخاصة بموضوع البحث، واستنادا إلى مجموعة من الدراسات التي تطرقت إلى موضوع الحاجات الإرشادية، وبعد أن منحتنا الإدارة والأستاذ المشرف الإذن الخاص بالزيارة الميدانية لإجراء الدراسة توجهنا إلى ثانوية القطب السكني الجديد الشريعة، بداية قمنا بضبط مجتمع الدراسة الخاصة بموضوعنا وكان ذلك بمساعدة مستشارة التوجيه التي ساعدتنا في معرفة عدد التخصصات في المؤسسة وعدد تلاميذ كل تخصص ، وبعد ذلك قمنا بتوزيع الاستبيان في صورة أولية على عينة من تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي، لتأكد من صلاحية الاستبيان المستعمل في الدراسة، وللتحقق والفهم الدقيق لعبارات الاستبيان، فقمنا بتطبيقه على عينة الدراسة التي شملت 233 تلميذ وتلميذة، بحيث قمنا باختيار تلاميذ السنة ثالثة ثانوي لأنها تعتبر مرحلة جد حاسمة في حياة التلميذ لان التلميذ بحاجة الى اتحاذ قرارات مهمة بشأن تحديد مساره المستقبلي، كما أنها مرحلة تحتوي على العديد من التحديات الاجتماعية والنفسية ، لذلك فالتلميذ هو ويحتاج الى التعرف على الحاجات الإرشادية التي يحتاجها، ومن خلال إجاباتهم تمكنا من معرفة العبارات التي تبدو لهم غير واضحة، وكذلك اثناء الحضور الشخصي في الإجابة للتوضيح أكثر وتم أخذ ذلك بعين الاعتبار، ولقد توصلنا من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها أن أغلب تلاميذ المرحلة الثانوية يعانون من مشكلة التخوف من اقتراب الامتحان، وأيضا القلق من المستقبل، أيضا التردد عند اتخاذ القرارات، وهذه مشكلات نفسية التي تناولناها كمحور في دراستنا التي هي بعنوان: (الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية) .

دراسة ميدانية بثانوية القطب السكني الجديد المقابلة لحي الجرف بالشريعة ولاية تبسة.

المجال المكاني للدراسة:

تقع ثانوية القطب السكني الجديد ببلدية الشريعة ولاية تبسة المحاذية لبلدية الشريعة ولاية تبسة المقابلة لحي الجرف .

المجال الزماني للدراسة:

ويقصد به الوقت المستغرق لإجراء هذه الدراسة وبما أن الدراسة ميدانية بثانوية القطب السكني الجديد فكانت أول زيارة ميدانية يوم 2023/04/24 الذهاب الى الثانوية لتوقيع على اذن الدخول للمؤسسة للبدا في الدراسة الميدانية حيث انتهت الزيارة الميدانية يوم 2023/05/04.

المجال البشري للدراسة:

يتمثل هذا المجال المجتمع البحثي الذي اخذت منه عينة البحث، المتكون من 233تلميذ وتلميذة لسنة الثالثة ثانوي حيث اشتملت العينة233 تلميذ وتلميذة.

المنهج المتبع:

باعتبار موضوع الدراسة الحاجات الارشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية، فان انسب منهج يمكن استخدامه في هذه الدراسة هو المنهج الوصفي المسحي كونه يتعلق بجمع الحقائق وتنظيمها وتفسيرها ومعالجتها اذن فهو يهدف الى وصف الظواهر والحالات، ويتميز بالتركيز على وصف المفصل والدقيق للظواهر بدقة وتفسيرها وتحليلها.

أداة الدراسة:

استبيان الحاجات الإرشادية:

تم الاعتماد في هذه الدراسة الحالية على استبيان الحاجات الإرشادية المعدة من طرف الطالبتين

محي الدين ملاك، وشرفي لمياء، الذي يتكون من أربعة ابعاد وهي:

البعد الأول: يتعلق بالحاجات النفسية ويضم البنود (1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10)

البعد الثاني: يخص الحاجات الاجتماعية ويضم البنود (11، 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18، 19، 20)

البعد الثالث: يخص الحاجات التربوية ويضم البنود من (21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29، 30)

البعد الرابع: يتعلق بالحاجات الفيزيولوجية يحث يضم البنود (31، 32، 33، 34، 35، 36، 37، 38، 39، 40)

وبالتالي فان الاستبيان يتكون من 40 بندا مقسما الى أربعة أبعاد وهي بعد الحاجات النفسية وبعد الحاجات الاجتماعية وبعد الحاجات التربوية وبعد الحاجات الفيزيولوجية ويتم الاجابة عليه من قبل أربعة بدائل مقترحة دائما، أحيانا، ابدا، بحيث تعطى لدرجة 01 لأبدا ودرجة 02 لا حياناودرجة 03 لدائما

الثبات:

حساب الفا كرونباخ ويتم حساب ثبات الاستبيان بتطبيق الفاكرونباخ الذي هو أهم المقاييس للاتساق الداخلي يقيس الموثوقية ما إذا كانت الاستطلاعات وعبارات الاستبيان موثوقة عن طريق قياس المتغيرات الكامنة المخفية والملحوظة والمتغيرات الأخرى التي يصعب قياسها أيضا معرفة مدى ارتباط البنود مع بعضها البعض داخل الاختبار كذلك اختبار كل بند بالاختبار ككل كلما كانت البنود متجانسة كلما كان الاتساق عاليا وكلما كانت البنود غير متجانسة كان الاتساق منخفض.

ولتحقق من مدى تجانس الفقرات لأداء مقياس الحاجات الإرشادية تم حساب معامل "الفا كرو نباخ " وقد قدر ب (0.75) وبالتالي نشير الى أن الاستبيان ثابت.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة المسح الشامل من ثانوية القطب السكني الجديد بحيث قمنا بالاختيار عينة من السنة الثالثة ثانوي شملت العينة 233تلميذ وتلميذة.

التحليل والمناقشة

عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول: "ما مستوى الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– تبسة؟"

حيث تم معالجة البيانات بحساب اختبار "ت" بين المتوسط الحسابي الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة واستخراج دلالتها الإحصائية فكانت النتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (01): يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية.

المتغير	العدد	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)	مستوى الدلالة
الحاجات الإرشادية	233	02	2.17	0.25	10.58	0.00 دال

التحليل: من خلال الجدول رقم(01) جاءت القيمة المعنوية لمستوى الدلالة تساوي(0.00) دالة عند مستوى الدلالة(0.05)، كما جاءت قيمة المتوسط الحسابي تساوي(2.17) أكبر بقليل من قيمة المتوسط الفرضي الذي يساوي(02)، وهدا يدل على وجود فروق في متوسطات إجابات أفراد العينة ولصالح المتوسط الحسابي لعينة الدراسة، وعليه نستطيع القول بأن مستوى الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة– تبسة متوسط.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الثاني: "ما مستوى الحاجات النفسية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة– تبسة؟"

حيث تم معالجة البيانات بحساب اختبار "ت" بين المتوسط الحسابي الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وإستخراج دلالتها الإحصائية فكانت النتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (02): يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية.

المتغير	العدد	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)	مستوى الدلالة
الحاجات النفسية	233	02	2.05	0.43	1.83	0.07 غير دال

التحليل: من خلال الجدول رقم(02) جاءت القيمة المعنوية لمستوى الدلالة تساوي(0.07) غير دالة عند مستوى الدلالة(0.05)، وهدا يدل على عدم وجود فروق في متوسطات اجابات أفراد العينة ولصالح المتوسط الحسابي لعينة الدراسة، وعليه نستطيع القول بأن مستوى الحاجات النفسية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة تبسة منعدم وغير متوفر، وبالتالي فهم في حاجة ماسة لتوفر الحاجات النفسية.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الثالث: "ما مستوى الحاجات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة – تبسة؟"

حيث تم معالجة البيانات بحساب اختبار "ت" بين المتوسط الحسابي الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة واستخراج دلالتها الإحصائية فكانت النتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (03): يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية.

المتغير	العدد	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)	مستوى الدلالة
الحاجات الاجتماعية	233	02	2.40	0.40	15.24	0.00 دال

التحليل: من خلال الجدول رقم(03) جاءت القيمة المعنوية لمستوى الدلالة تساوي(0.00) دالة عند مستوى الدلالة(0.05)، كما جاءت قيمة المتوسط الحسابي تساوي(2.40) أكبر من قيمة المتوسط الفرضي الذي يساوي(02)، وهدا يدل على وجود فروق في متوسطات إجابات أفراد العينة ولصالح المتوسط الحسابي لعينة الدراسة، وعليه نستطيع القول بأن مستوى الحاجات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة–تبسة إيجابي.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الرابع: "ما مستوى الحاجات التربوية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة–تبسة؟"

حيث تم معالجة البيانات بحساب اختبار "ت" بين المتوسط الحسابي الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة واستخراج دلالتها الإحصائية فكانت النتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (04): يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية.

المتغير	العدد	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)	مستوى الدلالة
الحاجات التربوية	233	02	2,0395	,31973	1.88	0.06 غير دالة

التحليل: من خلال الجدول رقم(04) جاءت القيمة المعنوية لمستوى الدلالة تساوي(0.06) غير دالة عند مستوى الدلالة(0.05)، وهدا يدل على عدم وجود فروق في متوسطات إجابات أفراد العينة ولصالح المتوسط الحسابي لعينة الدراسة، وعليه نستطيع القول بأن مستوى الحاجات التربوية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– تبسة منعدم وغير متوفر، وبالتالي فهم في حاجة ماسة لتوفر الحاجات التربوية.

عرض وتحليل نتائج التساؤل الخامس: "ما مستوى الحاجات الفيزيولوجية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة– تبسة؟"

حيث تم معالجة البيانات بحساب اختبار "ت" بين المتوسط الحسابي الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة واستخراج دلالتها الإحصائية فكانت النتائج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (05): يمثل قيم المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي للعينة وقيمة "ت" ودلالتها الإحصائية.

المتغير	العدد	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)	مستوى الدلالة
الحاجات الفيزيولوجية	233	02	2.19	0.42	7.23	0.00 دال

التحليل: من خلال الجدول رقم(05) جاءت القيمة المعنوية لمستوى الدلالة تساوي(0.00) دالة عند مستوى الدلالة(0.05)، كما جاءت قيمة المتوسط الحسابي تساوي(2.19) أكبر من قيمة المتوسط الفرضي الذي يساوي(02)، وهدا يدل على وجود فروق في متوسطات إجابات أفراد العينة ولصالح المتوسط الحسابي لعينة الدراسة، وعليه نستطيع القول بأن مستوى الحاجات الفيزيولوجية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة– تبسة متوسط.

عرض وتحليل نتائج التساؤل السادس: "ما ترتيب الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة– تبسة؟"

تم معالجة البيانات من خلال ترتيب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمتغيرات بالاعتماد على جدول ليكارت الثلاثي للمتوسطات المرجح للأوزان.

جدول رقم (06) يمثل جدول ليكارت للمتوسط المرجح للأوزان

المتوسط المرجح	الاتجاه
من1.00 إلى 1.66	منخفض
من1.67 إلى 2.33	متوسط
من2.34 إلى 3.00	مرتفع

جدول رقم (07) يمثل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

المرتبة	الحاجات الإرشادية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
01	الحاجات الاجتماعية	2.40	0.40	مرتفع
02	الحاجات الفيزيولوجية	2.19	0.42	متوسط
03	الحاجات النفسية	2.05	0.43	متوسط
04	الحاجات التربوية	2.03	0.31	متوسط

التحليل: من خلال نتائج الجدول رقم(07.) يتضح أن ترتيب الحاجات الإرشادية يكون على النحو التالي حيث تأتي في المرتبة الأولى الحاجات الاجتماعية بمتوسط حسابي يساوي (2.40) وباتجاه أو مستوى مرتفع، ثم في المرتبة الثانية الحاجات الفيزيولوجية بمتوسط حسابي يساوي (2.19) وباتجاه أو مستوى متوسط، تليها في المرتبة الثالثة الحاجات النفسية بمتوسط حسابي يساوي(2.05) وباتجاه أو مستوى متوسط في حين في المرتبة الرابعة والأخيرة تأتي الحاجات التربوية بمتوسط حسابي يساوي(2.03) وباتجاه أو بمستوى متوسط.

تفسير النتائج:

استنادا الى هذه النتائج تبين لنا ان أكبر نسبة للحاجات الإرشادية قد تجلت بالحاجات الاجتماعية تليا الحاجات الفيزيولوجية فارتبطت حاجات تلاميذ المرحلة الثانوية على ان حاجاتهم الاجتماعية والفيزيولوجية مشبعة لديهم

تليها الحاجات النفسية التي جاءت متوسط قدر ب(2.05) وأخيرا الحاجات التربوية وهذا راجع الى ان معظم تلاميذ السنة ثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد –تبسة– لا تتوفر لديهم اشباع لحاجاتهم النفسية والتربوية، كونهم يشعرون بالخجل من مواجهة الاخرين وهذا يؤثر بشكل كبير على نجاح التلاميذ داخل المؤسسة ،مما يجعله يفقد عدة خصائص من شخصية لإثبات ذاته ويصبح خجولا ولا يستطع الدفاع عن نفسه ، مما تصبح لديهم صعوبة في التعامل مع بعضهم البعض داخل القسم فيزيد التوتر والقلق وتتدهور العلاقات الاجتماعية فيما بينهم ،الامر الذي ساهم في استمرار احساسهم بالنقص في قدراتهم على إثبات ذواتهم ، لذا فان كل هذه الحاجات الغير مشبعة لدى التلاميذ تستلزم من مستشارة الإرشاد والتوجيه بذل جهد اكبر لتقديم المرافقة البيداغوجية وتزويدهم بالإرشادات لتقوية الثقة لديهم، وضمان مسار تعليمي ناجح .

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "محمد شحدة " التي أشارت الى الترتيب التالي في الحاجات الإرشادية: حاجات نفسية، حاجات أكاديمية، حاجات مهنية، حاجات اجتماعية، فقد اختلفت الدراسة الحالية في ترتيب الحاجات فقط بحيث ان أكثر الحاجات الارشادية الشائعة لدى تلاميذ المرحلة الثانوية جاءت بالترتيب التالي:

–حاجات اجتماعية، حاجات فيزيولوجية، حاجات نفسية، حاجات تربوية

نتائج عامة

بناء على الدراسة التي قمنا بها تبين لنا أن:

- بأن مستوى الحاجات الإرشادية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة– تبسةمتوسط.

- مستوى الحاجات النفسية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة تبسةمنعدم وغير متوفر، وبالتالي فهم في حاجة ماسة لتوفر الحاجات النفسية.
- مستوى الحاجات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة–تبسة إيجابي.
- مستوى الحاجات التربوية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– تبسة منعدم وغير متوفر، وبالتالي فهم في حاجة ماسة لتوفر الحاجات التربوية.
- مستوى الحاجات الفيزيولوجية لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي بثانوية القطب السكني الجديد– الشريعة– تبسة متوسط.
- أن ترتيب الحاجات الإرشادية في المرتبة الأولى الحاجات الاجتماعية بمتوسط حسابي يساوي (2.40) ، ثم في المرتبة الثانية الحاجات الفيزيولوجية بمتوسط حسابي يساوي (2.19) ، تليها في المرتبة الثالثة الحاجات النفسية بمتوسط حسابي يساوي(2.05) وفي حين في المرتبة الرابعة والأخيرة تأتي الحاجات التربوية بمتوسط حسابي يساوي(2.03).

خاتمة

خاتمة:

تناولت دراستنا الحالية التحقق من أهداف والبحث عن كشف أهم الحاجات الإرشادية للتلاميذ المتمثلة في الحاجات النفسية والحاجات الاجتماعية والتربوية والفيزيولوجية حيث انتهت هذه الدراسة بالتعرف على مستوى الحاجات الإرشادية ومستوى الحاجات النفسية ومستوى الحاجات الاجتماعية ومستوى الحاجات التربوية ومستوى الحاجات الفيزيولوجية ثم التعرف على بترتيب الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية وفق ما يلي: الحاجات الاجتماعية تليها الحاجات الفيزيولوجية وبعدها الحاجات النفسية وأخيرا الحاجات التربوية، وهذا للوصول الى بيئة تعليمية أمنة وداعمة تشجع على تعلم مستمر من خلال اشباعها، بحيث الدور الذي تلعبه كل منهم في تقديم النصائح والارشادات التي تلبي احتياجاتهم، وتساعدهم في اتخاذ القرارات المناسبة، وتطوير مهارات التعلم والتفكير الإبداعي، وتحسين العلاقات الاجتماعية والتواصل مع الآخرين، والتعامل مع الضغوط النفسية والتحديات الشخصية، وتحسين الثقة بالنفس والتفكير الإيجابي، بالإضافة الى ذلك، تقديم الدعم العاطفي والايجابي للتلاميذ، وتحفيزهم على الاهتمام بالتعلم وتحقيق النجاح، وتطوير الذات والاستقلالية، وتحسين الصحة النفسية والعقلية، والهدف من التعرف على الحاجات الارشادية انها تساعد التلاميذ على تحديد أهدافهم والعمل على تحقيقها، وتطوير مهارات الاتصال والتفاوض والحلول الإبداعية للمشكلات التي سيواجهها التلاميذ في مساره التعليمي كما انتهت الدراسة أيضا الى الإجابة على التساؤلات والتعرف على مستويات الحاجات ككل، على الأداء الدراسي للتلاميذ.

اقتراحات وتوصيات:

- تفعيل الإرشاد التربوي والنفسي من خلال المرافقة البيداغوجية لضمان نجاح العملية الإرشادية للتلاميذ
- اجراء دراسة مماثلة لهذه الدراسة لتعرف على اهم الحاجات الارشادية للتلاميذ.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

1/ إبراهيم سليمان المصري: الإرشاد النفسي أسسه وتطبيقاته، عالم الكتب الحديثة للنشر والتوزيع، ط1، 2010، شارع الجامعة بجنب البنك الإسلامي، د ت.

2/أحمد محمد الزغبي: تقنيات الإرشاد الفردي، مكتبة الرشد للنشر والتوزيع، ط1، 2014، الرياض.

3/ احمد محمد الزغبي: سيكولوجية الفروق الفردية وتطبيقاتها التربوية، مكتبة الرشد، ط2، دمشق، د ت.

4/ احمد أبو اسعد واحمد عربيات، نظريات الإرشاد النفسي والتربوي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2009، عمان الأردن.

5/جابر احمد برزان: الارشاد والتوجيه النفسي، الجنادرية للنشر والتوزيع، ط1، 2016، الأردن عمان.

6/ حامد عبد السلام زهران: علم النفس الطفولة والمراهقة، دار العودة، ط5، 1981، بيروت لبنان.

7/ حامد عبد السلام زهران: الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب للنشر والتوزيع، ط4، 2014 ، لبنان.

9/ حامد عبد السلام زهران: التوجيه والإرشاد النفسي، عالم الكتب للنشر والتوزيع، ط2، 1980، القاهرة

10/ خالد إبراهيم الفخراني: علم النفس العام، جمعية جودة الحياة المصرية، جامعة طنطا، 2014، مصر.

11/ رضوى محمود: المراهقة طغيان العاطفة على العقل، وكالة الصحافة العربية، ط1، 2016، مصر.

12/ رجاء محمود بوعلام: التعلم أسسه وتطبيقاته، دار المسير للنشر، ط1، 2004، عمان.

13/سامي محمود ملحم: مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2007، عمان الأردن.

14/ سليمان حابس العوامة: الدافعية، الأهلية للنشر والتوزيع، 2010، عمان الأردن.

15/ صالح بن عبد الله أبو عباه، وعبد المجيد بن طاش نيازي: الارشاد النفسي والاجتماعي، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية ،2000، الرياض.

16/ صالح حسن الداهري: الاشراف في الارشاد النفسي التربوي الأسس والنظريات، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، ط1، 2015، عمان الأردن.

17/ صالح سعيد عي وحسين وليد عباس حسين: الارشاد النفسي الاتجاه المعاصر لإدارة السلوك الإنساني،د ت.

18/ عبد الله أبو زعيزع: أساسيات الارشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق، دار أدبيات العلمية للنشر والتوزيع، ط1، 2009، عمان الأردن.

19/ عبد الرحمان الوافي: المختصر في مبادئ علم النفس، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط1،

. 2005

20/عبد الرحمان عبد الدايم: فلسفة عربية تربوية، دار الآداب للنشر والتوزيع، ط1، 1991، بيروت، لبنان.

21/ عبد اللطيف محمد خليفة: الدافعية للإنجاز، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، 2000، القاهرة.

22/ عصام نمر يوسف: المختصر في علم النفس، دار الفكر للنشر، ط1، 2011، عمان، دار غيداء للنشر والتوزيع، ط1، 2015، عمان الأردن.

23/عواطف محمود خضرة: التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر، الأكاديميون للنشر والتوزيع، ط1، 2014، عمان، الأردن.

24/ كاملة فرخ وعبد الجابر تيم: مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط1، 1999، عمان.

25/ كمال يوسف بلان: نظريات الارشاد والعلاج النفسي، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، ط1، 2015، عمان، الأردن.

26/ محمد صالح أبو جاد: علم النفس التطوري الطفولة والمراهقة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط1، 2004، عمان، الأردن.

27/ محمد ملحم سامي: مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2007، عمان، الأردن.

28/ محمد بن بسعي: مرحلة التعليم الثانوي بين الواقع والطموح المدرسة العليا للأساتذة،بوزريعة، الجزائر.

29/ محمد ملحم سامي: الارشاد النفسي عبر مراحل العمر، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، ط1، 2015، عمان، الأردن.

30/Michaels.mystul : ترجمة مراد علي سعد وأحمد عبد الله الشريفين، المدخل الى الإرشاد النفسي من منظور فني وعلمي، دار الفكر للنشر والتوزيع، ط1، 2015،عمان ،الأردن.

31/ محمد حاتم العبيدي وألاء محمد العبيدي: الارشاد والتوجيه النفسي،ديبونو للنشر والتوزيع والطباعة، ط1، 2010،عمان، الأردن.

32/ محمد احمد خدام مشاقبة: مبادئ الارشاد النفسي للمرشدين والاخصائيين النفسيين، دار المناهج للنشر والتوزيع، ط1، 2008.

33/ محمد سامي ملحم: علم النفس النمو دورة حياة الانسان، دار الفكر للنشر والتوزيع، ط1، 2004. عمان، الأردن.

34/ نجوى غالب فاتح: مراهقون بلا أباء، دار الفكر أفاق المعرفة المتجددة، ط1، 2011.

رسائل الماجستير ودكتوراه:

35/صالح عتوته ويوسف خنيش، الحاجات النفسية والاجتماعية للعمل وجودة الحياة ومنظور العمل، جامعة سطيف 2 –الجزائر–

36/زياد محمود محمد شومان (2008) دراسة تقييمية لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات، رسالة الماجستير، كلية التربية –غزة –

37/علاء الدين إبراهيم يوسف (2008)، مدى فاعلية برنامج ارشادي نفسي للتخفيف من اعراض الاكتئاب عند طلاب المرحلة الثانوية، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير، كلية التربية –غزة–.

38/ مانع حنيفة (2020)، الحاجات النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي دراسة مطبقة على عينة من تلاميذ الثانويات بكلية العلوم إنسانية والاجتماعية جامعة –محمد الصديق بن يحي جيجل، رسالة ماستر.

39/ يمينة عبدلي (2010)، عدم اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بجنوح المراهقين دراسة ميدانية بمركزي إعادة التربية، بكلية العلوم إنسانية والاجتماعية، جامعة –محمد خيضر بسكرة –تخصص علم النفسي الاجتماعي، رسالة مكملة لنيل شهادة الماجستير.

–المجلات

.40 / جمعة سليمان الحجاج: الحاجات الأساسية والحاجات النفسية، مجلة الكليات، العدد الأول، ديسمبر 2014.

41/ هيثم جعفر: الإحباط ماهيتها أسبابها واعراضها وأنواعها وعلاجها.

42/الحاجات النفسية: موسوعة مقالات من الصحراء.

43/ نظريات الدافعية للإنجاز نظرية هنري موراي.

المواقع اجنبية

44/The .bncf,firemze,sbnit 4-02-2023 a lheurs d aujoud hui .14 ;33

45/Student dent guide.com.

الملاحق

الملحق رقم: (01) استبيان

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس : تخصص إرشاد وتوجيه

السنة ثانية ماستر

الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية

البيانات الشخصية :

الجنس: أنثى ☐ ذكر ☐

المستوى الدراسي:

السنة ثالثة ثانوي☐

التخصص الدراسي: .....

أخي التلميذ أختي التلميذة: *السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته*

في ما يلي سوف نعرض عليك مجموعة من العبارات التي يتعين عليك الإجابة عليها حسب مدى اقتناعك بدرجة انطباقها على حالتك ويجرى منك وضع علامة () أمام الخانة المناسبة في كل عبارة من عبارات الاستبانة، وتأكد أن إجابتك سوف تكون سرية إلا لغرض البحث العلمي .

لكم من جزيل الشكر:

مثال: يشجعني لي أكون ناجحا في حياتي

فإذا كانت الإجابة نعم فضع العلامة تحت نعم على الشكل التالي ()

العبارة	أبدا	أحيانا	دائما
يشجعني لأكون ناجحا في حياتي	x		

الرقم	العبارات	ابدا	أحيانا	دائما
1	اشعر بالقلق من المستقبل			
2	أتردد عند اتخاذ قراراتي			
3	لا أتمكن من ضبط انفعالاتي			
4	أحس بشك اتجاه الآخرين			
5	أتخوف عن اقتراب موعد الامتحانات			
6	اشعر بالخجل عند مواجهة الآخرين			
7	تنقصني الثقة بالنفس			
8	أعاني من معرفة مواطن القوة والضعف في شخصيتي			
9	لا استطيع استثمار مواهبي وخبراتي بطريقة مثمرة			
10	لدي إحساس بالنقص في القدرة على إثبات ذاتي			
11	ارتبك عن التحدث مع الآخرين			
12	لا أجد من يساعدني في حل مشكلاتي			
13	أشكو من تدخل أسرتي في شؤوني الخاصة			
14	أعاني من قلة النشاطات الاجتماعية داخل الثانوية			
15	اشعر بالخوف من إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين			
16	أعاني من العزلة الاجتماعية			
17	لا اشعر بالمحبة والتقدير من قبل الزملاء			
18	أتعرض للتنمر داخل المحيط المدرسي			
19	اعتمد على الآخرين في انجاز مهامي			
20	لدي مهارة لإقناع الأخريين			
21	أجد صعوبة في فهم واستيعاب المواد الدراسية			
22	ينتابني عدم الشعور بالرضا عن الشعبة التي ادرسها			
23	لدي الشعور بالملل من طرق تدريس بعض الأساتذة			
24	أشكو من تزاحم الحصص الدراسية اليومية			
25	أشكو من تعامل بعض الأساتذة معي			
26	لا اعرف كيف اقسم وقتي ما بين الدراسة والنشاطات الترفيهية			
27	لست مرتاح في تخصصي الذي ادرسه			

28	أرى أن قسمي غير متعاون معي			
29	أعاني من ضعف التركيز إثناء الدراسة			
30	أفكر في ترك الدراسة			
31	أحس بالإرهاق عند الانتهاء من ا لدراسة			
32	أعاني من اضطراب في وزني			
33	أعاني من مشكلة ضعف البصر			
34	أعاني من مشكلة السمع			
35	كثيرا ما أعاني من الصداع			
36	كثيرا ما أصاب بنزلات البرد			
37	أعاني من فقدان الشهية			
38	لا أتناول غذاء صحي مناسب			
39	أعاني من الأرق وقلة النوم			
40	أعاني من مشاكل صحية متكررة			

الملحق رقم: (02)

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
.756	40

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الحاجات النفسية	233	2,0519	,43113	,02824
الحاجات الاجتماعية	233	2,4077	,40814	,02674
الحاجات التربوية	233	2,0395	,31973	,02095
الحاجات الفيزيولوجية	233	2,1991	,42008	,02752
الحاجات الارشادية	233	2,1746	,25182	,01650

One-Sample Test

Test Value = 2

	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الحاجات النفسية	1,839	232	,067	,05193	-,0037	,1076
الحاجات الاجتماعية	15,249	232	,000	,40773	,3550	,4604
الحاجات التربوية	1,885	232	,061	,03948	-,0018	,0808
الحاجات الفيزيولوجية	7,236	232	,000	,19914	,1449	,2534
الحاجات الارشادية	10,582	232	,000	,17457	,1421	,2071

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
الحاجات الاجتماعية	233	2,4077	,40814
الحاجات الفيزيولوجية	233	2,1991	,42008
الحاجات النفسية	233	2,0519	,43113
الحاجات التربوية	233	2,0395	,31973
Valid N (listwise)	233		

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تنقصنيالثقةبالنفس	233	2,7167	,68009
اشعربالخجلعندمواجهةالاخرين	233	2,5794	,80081
اعانيمنمعرفةمواطنالقوةوالضعففيشخصيتي	233	2,4249	,86337
لدياحساسبالنقصفيالقدرةعلىاثباتذاتي	233	2,3305	,93208
الحاجاتالنفسية	233	2,0519	,43113
لااستطيعاستثمارمواهبيوخبراتيبطريقةمثمرة	233	2,0215	,93517
لااتمكنمنضبطانفعالاتي	233	1,8798	,87256
احسبشكاتجاهالاخرين	233	1,7425	,79478
اتخوفعناقترابموعدالامتحانات	233	1,7382	,76291
اشعربالقلقمنالمستقبل	233	1,5794	,73924
اترددعنداتخاذقراراتي	233	1,5064	,84139
Valid N (listwise)	233		

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
اتعرضللتنمرداخلالمحيطالمدرسي	233	2,9227	,35116
لااشعربالمحبةوالتقديرمنالزملاء	233	2,6824	,67753
اعانيمنالعزلةالاجتماعية	233	2,6395	,70011
اعتمدعلىالاخرينفيانجازمهماتي	233	2,5794	,80081
ارتبكعنالتحدثمعالاخريين	233	2,4635	,84573
الحاجاتالاجتماعية	233	2,4077	,40814
اعانيمنقلةالنشاطاتالاجتماعيةداخلال ثانوية	233	2,3433	,82664
اشعربالخوفمناقامةعلاقاتاجتماعيةم عالاخررين	233	2,3433	,88700
اشكومنتدخلاسرتيفيشؤونحياتي	233	2,2747	,86707
لااحديساعدنيفيحلمشكلاتي	233	2,0730	,81938
لديمهارةلاقناعالاخرين	233	1,7554	,58374
Valid N (listwise)	233		

DESCRIPTIVES VARIABLES=س21 س22 س23 س24 س25 س26 س27 س28 س29 س30 m3

/STATISTICS=MEAN STDDEV

/SORT=MEAN (D).

Descriptives

Notes

Output Created		08-JUN-2023 23:58:42
Comments		
Input	Data	C:\Users\touna\Downloads\ملاك اسبياساز.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	233

Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=س21 س22 س23 س24 س25 س26 س27 س28 س29 س30 m3 /STATISTICS=MEAN STDDEV /SORT=MEAN (D).
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,01

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
افكر في ترك الدراسة	233	2,6824	,63821
لست مرتاحا في تخصصي الذي اعرفه	233	2,5536	,83454

اشكو من تعامل بعض الاساتذة معي	233	2,5536	,77007
ارى ان قسمي غير متعاون معي	233	2,2275	,93529
ينتابني عدم الشعور بالرضا	233	2,1288	,95623
الحاجات التربوية	233	2,0395	,31973
لا اعرف كيف اقسم وقتي ما بين الدراسة والنشاطات الترفيهية	233	1,7940	,87126
اعاني من ضعف التركيز اثناء الدراسة	233	1,7296	,89531
اشكو من تزاحم الحصص الدراسية اليومية	233	1,6867	,88115
لدي الشعور بالملل من طرق تدريس بعض الاساتذة	233	1,6781	,81700
اجد صعوبة في فهم واستيعاب المواد الدراسية	233	1,3605	,70011
Valid N (listwise)	233		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
اعاني من مشكلة السمع	233	2,7253	,63116
اعاني من مشكلة ضعف البصر	233	2,5751	,66610
اعاني من مشاكل صحية متعددة	233	2,4592	,87559
اعاني من اضطراب في وزني	233	2,3047	,92700
لا اتناول غذاء صحي مناسب	233	2,2446	,91693
الحاجات الفيزيولوجية	233	2,1991	,42008
اعاني من فقدان الشهية	233	2,1674	,84708
اعاني من الارق وقلة النوم	233	2,1245	,81312
كثيرا ما اعاني من الصداع	233	1,8670	,86820
كثيرا ما اصاب بنزلات البرد	233	1,8584	,93846
احس بالارهاق عند الانتهاء من الدراسة	233	1,6652	,75398
Valid N (listwise)	233		

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي – تبسة
Echahid Cheikh Larbi Tebessi University - Tebessa

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

Faculty of Humanities and Social Sciences
Department of psychology

المرجع رقم : ..... / ق ع ن 2023/ إلى السيد (ة) : مدير ثانوية القطب الشرقية

إذن بالدخول

بعد التحية والاحترام،

لغرض استكمال البحوث الميدانية لطلبة **قسم علم النفس** (علوم التربية) يرجى منكم السماح للطلبة الآتية أسمائهم

بإجراء زيارات ميدانية بمؤسستكم : ثانوية القطب السكني الجديد الشرقية

- الطالب(ة) : بشرى طيار .....
- الطالب(ة) : محي الدين ملاك .....
- الطالب(ة) : ...../.....
- الطالب(ة) : ...../.....

موضوع البحث : الحاجات الارشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية .....

وفي الأخير تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

تبسة في : .....

الأستاذ المشرف

رئيس القسم

المؤسسة المستقبلة

ثانوية القطب السكني الجديد الشريعة
فرحي التركي

الملحق رقم: (50)

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

المفتشية العامة للتربية الوطنية وزارة التربية الوطنية المقاطعة: تيسة 01

السنة الدراسية: 2023/2022

بطاقة فنية للمؤسسة

1- التعريف بالمؤسسة

المؤسسة	البلدية	الدائرة	تاريخ الإنشاء	النمط	رقم التعريف الوطني
ثانوية القطب	الشريعة	الشريعة	2016/08/24	300/1000	

نظام الدراسة	البريد الإلكتروني	الهاتف	الفاكس	المساحة المبنية	المساحة الإجمالية	بعدها عن الولاية
نصف داخلي	lyccherianvpole@gmail.com	037600077		2م 5536.00	2م 18267.00	48 كلم

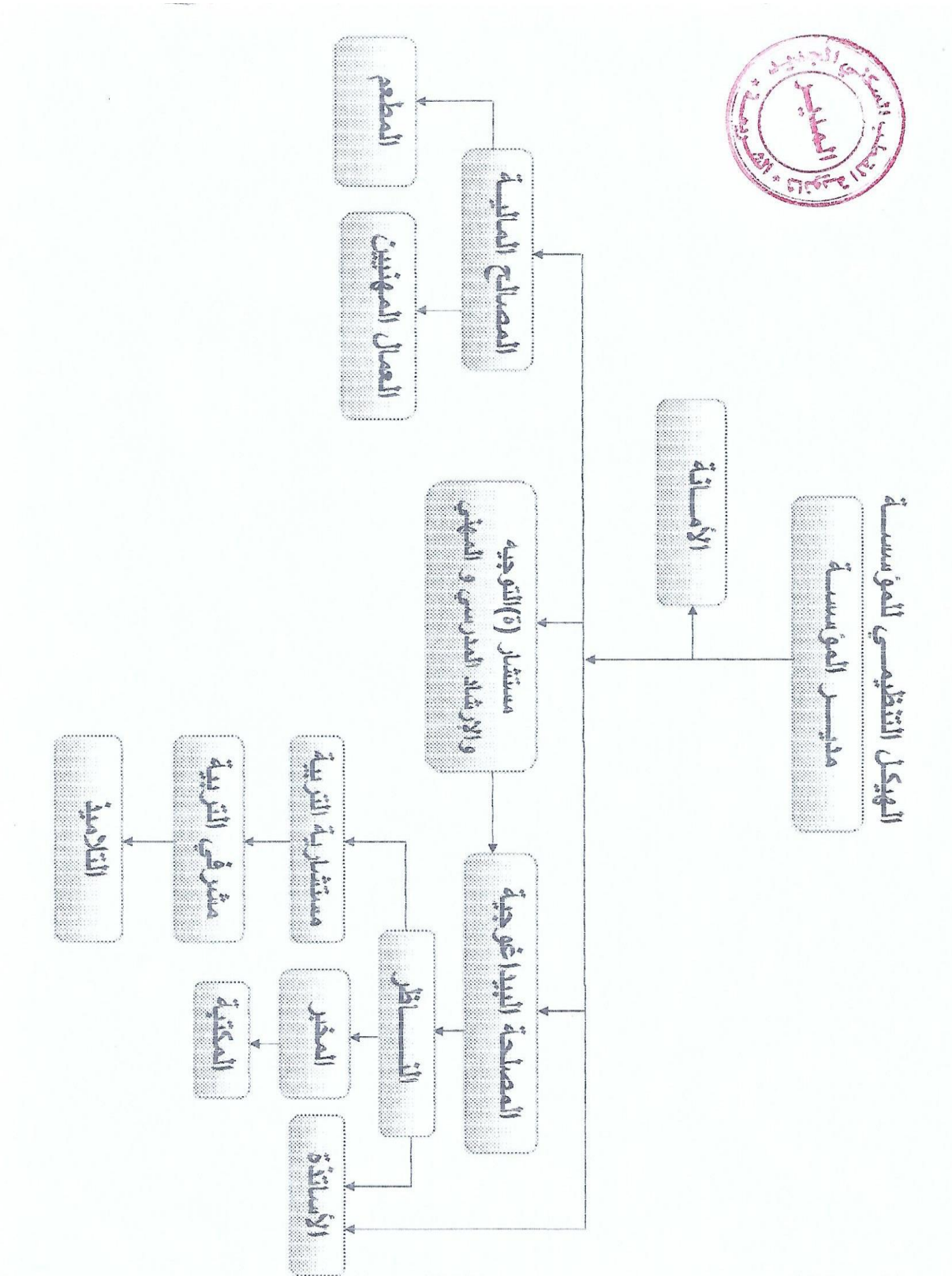
2- التأطير الإداري: الخريطة الإدارية رقم:2447:بتاريخ:2022/06/19 مجموع المناصب: 35 المناصب الشاغرة : 05. المناصب الفائضة: 00

المدير					الناظر				
اللقب و الاسم	الاقدمية في المنصب	التنصيب بالمؤسسة	تاريخ اخر زيارة	العلامة	اللقب و الاسم	الاقدمية في المنصب	التنصيب بالمؤسسة	تاريخ أخر زيارة	العلامة
فرحي التركي	05 سنوات	2017/09/01	2020/12/22	17	قواسمية عادل	08	2022/10/13	2020/12/22	15.5

مستشار التربية)					المسير المالي			
اللقب و الاسم	الاقدمية في المنصب	التنصيب بالمؤسسة	تاريخ أخر زيارة	العلامة	اللقب و الاسم	الاقدمية في المنصب	التنصيب بالمؤسسة	مدة المكوث بالمؤسسة
براهمية الهادي	05	2021/09/05	2020/01/27	12.5	مسعود طارق	06 سنوات	2018/12/31	04 سنوات

موظفو الأمانة	مساعدو التربية	موظفو المصالح الاقتصادية	العمال المهنيون	أعوان الأمن و الوقاية	المجموع
03	06	01	11	00	21

الملحق رقم: (51)



الملحق

الملحق رقم: (52)

3- ظروف التمدرس

الماء		الكهرباء		الغاز		هل التلاميذ في حاجة إلى:				النقل المدرسي			تمدرس التلاميذ						نوعية الوجبة الساخنة	أسباب عدم تقديم الوجبة الساخنة
						داخلية		نصف داخلية		متوفر	ناقص	غير متوفر	صباح		مساء		ساخنة			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا				نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
X		X		X			X	موجودة		///	///	///	X		X		X			

4- المرافق و الوسائل

عدد حجرات الدراسة	عدد المخابر العلمية	عدد الورشات	التجهيز العلمي (متوفر-ناقص-منعدم)	عدد مخابر الإعلام الالي	وحدة الكشف والمتابعة (نعم- لا)	عدد المطاعم	عدد السكنات الإلزامية	عدد السكنات المشغولة
22	06	0	تجهيز على عاتق الثانوية	01	لا	01	1+6	نعم

المشغولة من ذوي الحق فيها	المشغولة من غيرهم	المشغولة من خارج قطاع التربية	المشغولة من متقاعدي التربية	عدد المراقد	طاقتها الإجمالية	عدد المراقد المشغولة	عدد المطاعم	طاقتها الإجمالية	مخزن عام
1+6	00	00	00	00	00	00	01	300	01

عدد المكاتب الإدارية	قاعة الاجتماعات	قاعة العلاج	عدد مخازن التعليم التقني	نوع وسيلة النقل وحالها	المكتبة
12	01	00	00	00	01

قاعة المطالعة	عدد الفناءات	مساحها الإجمالية	عدد المساحات الخضراء	مساحها الإجمالية	قاعة الأساتذة	مضمار سباق السرعة (نعم- لا)
01	01		04		01	نعم
ميدان سباق العدو 2/1 الطويل		مضمار رمي الجلة	مضمار الوثب الطويل	قاعة الرياضة	ملعب نوع ماتيكو	المدرج
لا		نعم	نعم	01	01	01

5- التأطير التربوي : الخريطة التربوية رقم: 2453 بتاريخ: 2022/07/25 مجموع المناصب: 38 المشغولة: 38 الفائضة: 00

الملحق رقم: (53)

2021/2020

المستوى و الشعبة		ج م آداب	ج م ع تك	أ/ فلسفة	لغات أجنبية	ع/ تجريبية	تقني رياضي	اقتصاد	المجموع
س 1	ف	02	04						06
	ت	66	138						204
س 2	ف			01	01	02	/	01	05
	ت			40	18	76	/	08	142
س 3	ف			01	01	02	/	/	04
	ت			30	20	84	/	/	134
مجموع	ف	02	04	02	02	04	/	01	15
	ت	66	138	70	38	160	/	08	480
تعداد صف خلي									

2022/2021

المستوى و الشعبة		ج م آداب	ج م ع تك	أ/ فلسفة	لغات أجنبية	ع/ تجريبية	تقني رياضي	رياضيات	المجموع
س 1	ف	06	2	3					
	ت	204	58	117					
س 2	ف	05			02	01	03	/	01
	ت	142			55	13	98		09
س 3	ف	04			02	01	02	/	01
	ت	134			51	24	90		08
مجموع	ف	15	2	3	04	02	05	/	02
	ت	480	58	117	106	37	188	/	17
تعداد صف خلي									

2023/2022

المستوى و الشعبة		ج م آداب	ج م ع تك	أ/ فلسفة	لغات أجنبية	ع/ تجريبية	تقني رياضي	رياضيات	المجموع
س 1	ف	02	04						
	ت	61	147						
س 2	ف			01	01	03	/	01	06
	ت			36	12	88		11	147
س 3	ف			02	01	03		01	07
	ت								
مجموع	ف	02	04	03	02	06		02	13
	ت	61	147	36	12	88		11	147
تعداد صف خلي									

	عدد المناصب المفتوحة	عدد المناصب المشغولة	عدد المناصب الشاغرة
عدد الأساتذة	38	38	00
معدل أقدمية الأساتذة	06		
معدل استقرار الأساتذة	%90		

المدير

6- مشروع المؤسسة:

موضوع المشروع	مدة المشروع	هل تبناه مجلس التوجيه و التسيير	تاريخ تبنيه من طرف مجلس التوجيه التسيير	ملاحظات
تحسين النتائج في جميع المستويات	03 سنوات	نعم	2022/11/15	

7- نتائج شهادة البكالوريا للثلاث سنوات الأخيرة

السنة الدراسية	2020/2019	2021/2020	2022/2021
نسبة النجاح في شهادة البكالوريا	%81.91	%41	%25

8- حالة المؤسسة: الاكتضاض و الانضباط العام – العلاقات – التسيير و استعمال الموارد البشرية – الصيانة و النظافة ....

الإيجابيات في نقاط مركزة	السلبيات والصعوبات
- العمل تشاركي ساهم في الانضباط العام - العلاقات بين الموظفين حسنة	• نقص كبير في العمال المهنيين • عدم وجود طباخ (عامل مهني مسخر من مؤسسة اخرى مكلف بالطبخ) • نقص المشرفين التربويين وعدم التوازن في توزيعها على مستوى مؤسسات الدائرة

حرر بالشريعة : 2022/11/03

المدير
فرحي التركي

الملحق رقم: (55)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
The Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة العربي التبسي- تبسة
the university of Echahid Cheikh Larbi Tebessi University
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم علم النفس

تصريح شرفي

يتضمن الإلتزام بالأمانة العلمية لانجاز البحوث

ملحق القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20

أنا الموقع أدناه، الطالب(ة): شرفي كمال رقم التسجيل: 18183H02N1

صاحب بطاقة التعريف رقم 119990867099 المؤرخة في 2022-07-26

الصادر عن بلدية / دائرة: المنشورية

والمسجل في ماستر: ارشاد وتوجيه خلال السنة الجامعية: 2022 / 2023

والمكلف بإنجاز مذكرة ماستر بعنوان: الحاجات الإرشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية دراسة ميدانية بثانوية القرطب المسكين الحسين بالمنشورية تبسة

تحت إشراف الأستاذ (ة): السيد ياد رئيس عمار

أصـــرح بشـــرفي أنني إلتزمت بالمعايير العلمية والمنهجية والأخلاقية المطلوبة في إنجاز البحوث الاكاديمية وفقا لما نص عليه القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من الســـرقة العلمية ومكافحتها، و أتحمل أي مخالفة لهذا القرار وكل ما يترتب عنه من عو اقب قانونية.

تبسة في: 29 ماي 2023

توقيع المعني

مصادقة البلدية

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي
وبتفويض منه
لمضاء العون: قاسم نوار

الملحق رقم: (56)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
The Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة العربي التبسي- تبسة
the university of Echahid Cheikh Larbi Tebessi University
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم علم النفس

تصريح شرفي

يتضمن الإلتزام بالأمانة العلمية لانجاز البحوث

ملحق القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20

أنا الموقع أدناه، الطالب(ة) حجي الدين صلاح رقم التسجيل 181831020182

صاحب بطاقة التعريف رقم 119990367007470000 المؤرخة في: 2023/02/06

الصادر عن بلدية / دائرة: التبسة

والمسجل في ماستر: حصار وتوجيه خلال السنة الجامعية: 2022 / 2023

والمكلف بإنجاز مذكرة ماستر بعنوان: الصلابة النفسية لدى المرأة المعنفة من طرف الزوج دراسة ميدانية بمدينة الشريعة بالمركز الجهوي لإيواء النساء ضحايا العنف بالشريعة ولاية تبسة

تحت إشراف الأستاذ (ة): سعيدي مريم عمار

أصرح بشرفي أنني إلتزمت بالمعايير العلمية والمنهجية والأخلاقية المطلوبة في إنجاز البحوث الاكاديمية وفقا لما نص عليه القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية ومكافحتها، و أتحمل أي مخالفة لهذا القرار وكل ما يترتب عنه من عواقب قانونية.

تبسة في 29 ماي 2023

توقيع المعني

MAIEG

مصادقة البلدية

عن رئيس المجلس الشعبي البلدي
ونتفويض منه
إمضاء العون: قوسم نور

الملحق رقم: (57)

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
The Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة العربي التبسي- تبسة
the university of Echahid Cheikh Larbi Tebessi University
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم علم النفس

إذن بالإيداع

أنا الموقع أدناه، الأستاذ(ة) : نسيمة دريس عمر الرتبة : أستاذة محاضرة أ
المشرف على مذكرة الماستر تحت عنوان : الحاجات النفسية لدى عينة من طلبة السنة أولى ماستر تخصص إرشاد وتوجيه بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي تبسة
والمكملة لنيل شهادة الماستر في تخصص : إرشاد وتوجيه
من إعداد :

1. الطالب(ة) : محمد الدين جلال
2. الطالب(ة) : بشرى لمياء

أصرح بأنني تابعت المذكرة عبر جلسات إشرافية خلال الموسم الجامعي 2023/2022 ، وأنها تتوفر على الشروط العلمية الأكاديمية والأسس المنهجية والجوانب الشكلية والموضوعية والتي تجعلها مؤهلة للعرض أمام لجنة المناقشة.

وعليه أجيز هذه المذكرة للإيداع لدى أمانة القسم

تبسة في: 2023/05/29

توقيع الأستاذ المشرف