



قسم : علوم الإعلام والاتصال  
 تخصص : اتصال تنظيمي

## مذكرة ماستر تحت عنوان

دور الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي

دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم علوم الإعلام والاتصال

-جامعة تبسة-

مذكرة مقدمة لتأهيل شهادة الماجister L.M.D

من إعداد:  
 الربيعي عوين  
 حسام جلال

# F.S.H.S

إشراف الأستاذة  
 د. الطيب البار

الصفة	الرتبة العلمية	الاسم ولقب
رئيسا	أستاذ تعليم عالي	منير طبي
مشرفا ومقررا	دكتور	الطيب البار
عضو ممتحنا	أستاذ مساعد (أ)	حمدي زيدان





# إِهْدَاء

الحمد لله حمداً كثيراً

والصلوة والسلام على نبينا وحبيبنا ومعلم البشرية رسول الله صلى الله عليه وسلم.

إلى أمي الحبيبة حفظها الله ورعاها ورزقها ثوب الصحة والعافية

وابي رحمة الله عليه إلى رفاق العمر عائلتي الصغيرة وأخوتي الأحباء وجميع العائلة  
حفظهم الله جميماً وإلى كل من ساهم من قريب وبعيد في إنجاز هذا العمل.

أهديكم جميعاً جهدي المتواضع والذي أرجو أن يكون ذو إضافة علمية في البحث

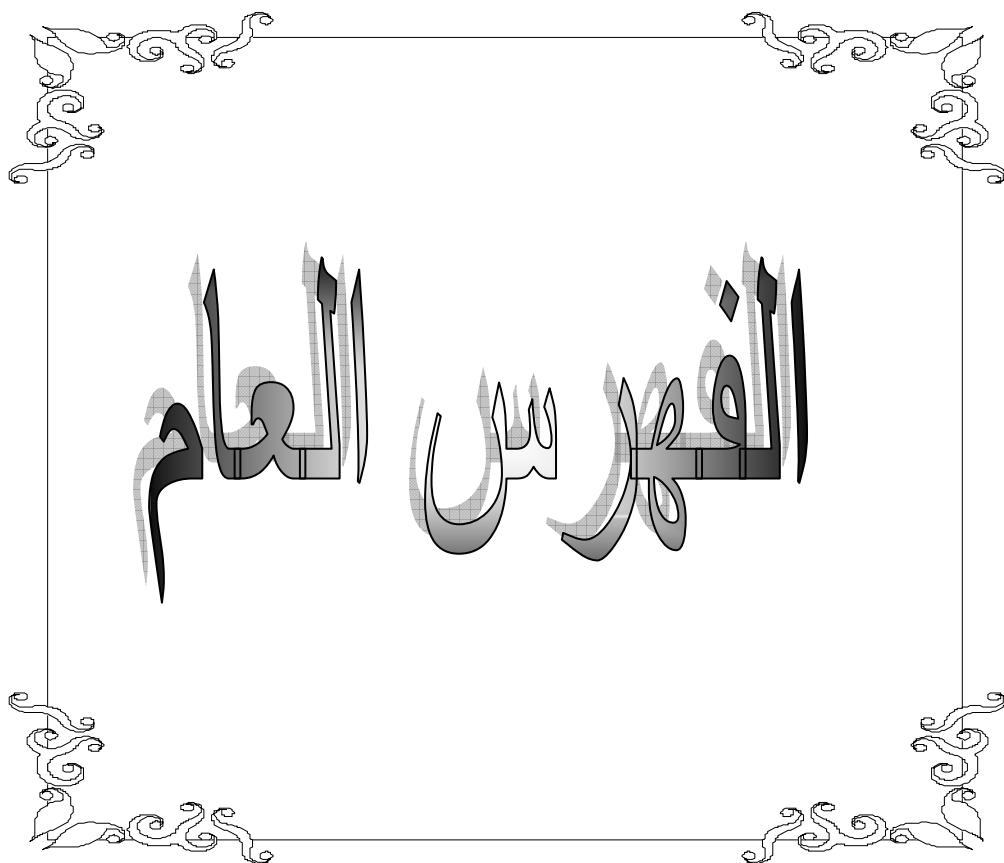
العلمي

شکر و تقدیر

شکر و تقدیر

بِهِ ذَي بَدَءَ الْحَمْدُ لِلّٰهِ الَّذِي وَفَقِيَ إِلٰهٰ إِنْجَازَ هَذَا الْعَمَلَ الْمُتَوَاضِعِ، الَّذِي لَا يُطَبِّبُ  
اللَّيلَ إِلَّا بِشُكْرِهِ وَلَا يُطَبِّبُ النَّهَارَ إِلَّا بِعَفْوِهِ.. وَلَا تُطَبِّبُ الْلَّهُظَاتَ إِلَّا بِذَكْرِهِ.. وَلَا تُطَبِّبُ  
الْآخِرَةَ إِلَّا بِعَفْوِهِ.. وَلَا تُطَبِّبُ الْجَنَّةَ إِلَّا بِرَوْيِتِكَ اللَّهُ جَلَ جَلَالَهُ...  
لَا يُسْعِنِي فِي هَذَا الْمَقَامِ الْعُلُومِيِّ إِلَّا وَأَنْ أَتَقْدِمَ بِذَلِكِ شُكْرِيِّ وَعِرْفَانِيِّ لِأَسْتَاخْذِي  
الدُّكْتُورَ الْبَارِ الطَّيِّبَ وَالَّذِي كَانَ نَعِمَ الْمُوَجَّهُ وَالْقَانِدُ طَيِّلَةَ مَرَاحِلِ إِنْجَازِ هَذَا  
الْبَحْثِ وَالَّذِي بَذَلَ مِنْ وَقْتٍ كَثِيرٍ فِي سَبِيلِ إِرْشَادِنَا وَتَنْبِيَادِنَا بِعِلْمِ الْفَيَاضِ وَيَحْثَنَا  
عَلَى الْعَمَلِ الدُّرْوِبِ وَمِمَّا اسْتَرْسَلْنَا فِي الْكَلَامِ فَلَنْ نُوْفِيَّهُ حَقَّهُ فِي زَاهِهِ اللَّهُ عَنَا كُلَّ  
الْغَيْرِ إِنْشَاءَ اللَّهِ . كَمَا لَا يَفْوَتِنِي أَنْ أَتَقْدِمَ بِشُكْرِيِّ إِلَيْ أَهْمَاءِ لِجَنَّةِ الْمَنَاقِشَةِ... كَمَا  
نَتْوَجِي بِجَزِيلِ الشُّكْرِ وَالْإِحْمَامِ إِلَيْ كُلِّ أَسَاطِنَةِ "اِتِّصَالٍ قَنْظِيمِيٍّ"  
وَإِلَيْ كَافَةِ مَنْ سَاهَمَ مَعَنِّا فِي إِنْجَازِ هَذَا الْعَمَلِ مِنْ قَرِيبٍ أَوْ بَعِيدٍ





## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
2	المقدمة
<b>الفصل الأول: الإطار المنهجي والمفاهيمي للدراسة</b>	
4	تمهيد
4	<b>الإطار المنهجي والمفاهيمي للدراسة</b>
5	تحديد إشكالية الدراسة
6	فرضيات الدراسة
7	أهمية الدراسة وأسباب اختيار الموضوع
8	أهداف الدراسة
8	الدراسات السابقة
11	تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة
12	الخلفية النظرية للدراسة
15	أدوات جمع البيانات
16	مجتمع الدراسة وعينة البحث
19	الخاتمة
<b>الفصل الثاني: مدخل إلى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"</b>	
20	تمهيد
20	مفهوم الميديا الاجتماعية
21	خصائص الميديا الاجتماعية
22	<b>موقع الفايسبوك</b>
22	مكونات موقع الفايسبوك
25	مجالات استخدام شبكة الفايسبوك
26	الوظيفة الاتصالية في موقع فيسبوك
27	فوائد الفايسبوك وايجابياته
28	خدمة الشركات وأصحاب الأعمال
29	سلبيات موقع الفايسبوك
29	الإدمان وإضعاف مهارات التواصل

## الفهرس

29	ظهور لغة جديدة بين الشباب
30	انعدام الخصوصية
31	الخاتمة
<b>الفصل الثالث: الإعلام البيئي والوعي البيئي</b>	
33	تمهيد
33	الإعلام البيئي
33	تعريفات عن الإعلام البيئي
33	آليات تعزيز دور الإعلام البيئي
34	وظائف الإعلام البيئي
35	الجمهور المستهدف من وسائل الإعلام
37	المضمون الإعلامي للرسائل البيئية
37	أهم خصائص الرسائل الإعلامية البيئية
40	الوعي البيئي
40	تمهيد
40	مفهوم الوعي البيئي
40	مراحل تكوين الوعي البيئي
42	مستويات الوعي البيئي
42	بعض الأطر والآليات القانونية للحماية البيئية
44	الخاتمة
<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية</b>	
47	تمهيد
48	تحليل بيانات الدراسة الميدانية
60	عرض النتائج العامة للدراسة
62	النتائج في ضوء التساؤلات
66	الخاتمة العامة
67	قائمة المصادر والمراجع
	الملاحق
	قائمة الأشكال

**قائمة الأشكال**

<u>الصفحة</u>	<u>عناوين قائمة الأشكال</u>
17	شكل رقم (1) طريقة سحب العينة

## قائمة الجداول

الصفحة	عنوان قائمة الجداول
48	الجدول رقم (1) : يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع
48	الجدول رقم (2) : يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص
49	الجدول رقم (3) : يوضح اهتمام العينة بالبيئة
49	الجدول رقم (4) : يوضح أصناف البيئة المهتم بها من قبل عينة الدراسة
50	الجدول رقم (5) : يوضح مشاركة عينة الدراسة في حملات البيئة عبر الميديا الاجتماعية حسب متغير النوع
50	الجدول رقم (6) : يوضح أنواع الحملات البيئية التي شارك فيها عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية حسب متغير النوع.
51	الجدول رقم (7) : أشكال تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية.
52	الجدول رقم (8) : يوضح نوع المجهود المساهم به من قبل عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية
52	الجدول رقم (9) : يوضح تقدير المبحوثين للدور الذي تلعبه عبر الميديا الاجتماعية.
53	الجدول رقم (10) : يوضح تقدير الدور الذي تؤديه الميديا الاجتماعية في نشر الوعي البيئي حسب متغير المستوى التعليمي.
54	الجدول رقم (11) : يوضح استخدامات الميديا الاجتماعية في التجند للحملات البيئية.
55	الجدول (12): يوضح ثقة عينة الدراسة في المضامين البيئية التي تقدمها الميديا الاجتماعية في موضوع البيئة
55	الجدول رقم (13) : تقدير المبحوثين للمعوقات الاجتماعية التي تحد من الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية

## الفهرس

56	الجدول رقم (14) : يوضح اللغة المستخدمة من قبل عينة الدراسة في تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية
57	الجدول رقم (15) : يوضح اللغة المستخدمة من قبل عينة الدراسة في تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية حسب متغير النوع
57	الجدول رقم (16) : يوضح هل تستهوي مواضيع البيئة عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية.
58	الجدول رقم (17) : أشكال مساهمة عينة الدراسة في نشر مواضيع تختص بالبيئة عبر الميديا الاجتماعية حسب متغير المستوى.
59	لجدول رقم (18) : يوضح امكانية وجود اصدقاء عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية.

## المقدمة

### المقدمة:

ان موقع التواصل الاجتماعي تعتبر من احدث ما اتاحه التطورات في مجال الانترنت فلقد صاحبها تطور في مجال التكنولوجيا التي اتاحت لنا اعلاما اجتماعيا ينافس الإعلام التقليدي كون الإعلام الاجتماعي لم يعد فيه نخبة متحكمة أو قادة إعلاميين بل فسح المجال لجميع شرائح المجتمع وأفراده في استخدامه والاستفادة منه بالاشترك في إحدى مواقع التواصل الاجتماعي كالفايسبوك ، تويتر مدونات وغيرها من مواقع التواصل الاجتماعي هذه الأخيرة انتجت اعلاما اجتماعيا من خلال تشارك المعلومات بين جميع مشتركي الشبكة مع إمكانية التفاعل المباشر والحر و أعطت فرصا للجميع بأن يصنعوا برامجهم وأفتتاح قنواتهم لطرح مقترنات أو المشاركة بطرح قضايا لهم مجتمعاتهم وبسبب تنامي دور وسائل الإعلام و حدوث تطورات تقنية هائلة على هذه الوسائل أصبح للإعلام اليوم دور اساسي في النهوض بالأمم و تقدم الشعوب نحو تحقيق أهدافهم و وصل الامر بالإعلام الحديث هو الفاعل و المؤثر الأقوى في العلاقات الاجتماعية و الاقتصادية و الإنسانية على وجه العموم و أوجد معيارا في المبادئ الإنسانية و لعل قدرة الإعلام الاجتماعي على الوصول إلى شرائح المجتمع و التأثير فيهم و ما يقدمه في بحوث الإعلام و الاتصال فهو نتاج تطبيقات الويب و الواقع الإلكتروني و حاصل التطور في مجال الاتصالات التي سخرت لنا الأجهزة اللوحية و شاشات لميسية و هواتف حيث بضغطة زر واحدة تتصفح العالم كله في ثواني عبر هذه الواقع الاجتماعية التي أصبحت منابر للإعلام يرتادها المستخدمين فهي متنفس لهم لنشر بعض الثقافات ، الأخبار، التعليقات و للتغريفه من خلال إنتاج مضامين عبر هذه التطبيقات من خلال الصورة الصوت أو الفيديو بإستعمال مؤثرات. فأصبح الفرد هو المنتج للمحتوى و المستقبل في آن واحد كما أتاحت له هذه الواقع التفاعل و إبداء الرأي تزامنا مع إنتشار مشاكل البيئة والميل لدراسة القضايا التي تعالجها.

إن الوعي البيئي يؤدي إلى تثقيف الناس حول مخاطر البيئة و ما يهددها ويساهم في نشر و ترسیخ سلوك الأفراد و بما أن الطلبة الجامعيين يمثلون فئة يستهويهم الفايسبوك من خلال ما يتم نشره و من خلال دراستنا هذه أردنا تسليط الضوء على الدور الذي يلعبه الفايسبوك في تنمية الوعي البيئي للطلبة الجامعيين من خلال معرفة كيفية توظيفه و طرق التنسيق بين الطلبة و فعالية هذا الموقع في بناء معارف الطلبة في قضايا البيئة وقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى إطار منهجي و مفاهيمي و إطار نظري و جانب ميداني .

## **المقدمة**

---

❖ الإطار المنهجي و المفاهيمي : قمنا بالتعريف على موضوع الدراسة من خلال تحديد الإشكالية و طرح الأسئلة الفرعية و أهمية الدراسة مع ذكر أسباب اختيار الموضوع و العينة و تحديد أدوات جمع البيانات و في الأخير قمنا بوضع الخلفية النظرية للدراسة و المتمثلة في النظرية البنائية الوظيفية.

❖ الإطار النظري : يتكون من فصلين

✓ الفصل الأول : طرقنا فيه للميديا الاجتماعية وموقع الفايسبوك .

✓ الفصل الثاني : الإعلام البيئي والوعي البي

❖ الإطار الميداني : قمنا فيه بتحليل نتائج الدراسة



**الفصل الأول:**

**الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

## **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

### **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

تمهيد

درستنا في هذا الفصل أحد المواضيع التي تطرح عناصرها في ظل التطور التكنولوجي وهو مساهمة موقع الفايسبوك في تنمية الوعي البيئي وسنحاول في هذا الفصل صياغة الإشكالية وفرضيات الدراسة مع التطرق لأهمية الدراسة وأسباب اختيار الموضوع مع ذكر الأهداف المرجوة من هذه الدراسة وتحديد الدراسات السابقة بالإضافة إلى تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة و المنهج المتبعة وكذا أدوات جمع البيانات والبراديغم المحدد للدراسة.

ومن خلال هذا الفصل الأول سنحاول الإلمام بموضوع الاتصال التنظيمي من خلال التطرق إلى:

**أولاً: تحديد إشكالية الدراسة**

**ثانياً: فرضيات الدراسة**

**ثالثاً: أهمية الدراسة وأسباب اختيار الموضوع**

**رابعاً: أهداف الدراسة**

**خامساً: الدراسات السابقة**

**سادساً: تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة**

**سابعاً: الخلفية النظرية للدراسة**

**ثامناً: أدوات جمع البيانات**

**تاسعاً: مجتمع الدراسة وعينة البحث**

**عاشرًا: الخاتمة**

### أولاً: تحديد الإشكالية:

مررت الحضارة البشرية في مجال الاتصال والإعلام بعدة مراحل من إرسال الرسائل عبر الرسل أو الحمام إلى ظهور الهاتف والاتصالات الأسلكية وفي عصرنا هذا ساهمت الانترن特 والهاتف المحمول في ظهور إشكال مختلفة من التواصل سواء عبر موقع التواصل والشبكات الاجتماعية أو من خلال المدونات وغيرها من الوسائل والهدف يبقى هو بناء حضارة حديثة من خلال التفاعل وتكون مجتمع ألغى فيه الحدود الجغرافية بل ان ثقافة هذا المجتمع نابعة من طريقة تواصلهم بشكل كيان متشارك يربط العلاقات الاجتماعية من خلال تبادل المعلومات لتكون لنا فضاء إعلامياً تم فيه معالجة قضايا مختلفة ثقافية . اجتماعية , سياسية ...

إن الميديا الاجتماعية ظهرت كمصطلح شغل فكر الباحثين وعلماء الاجتماع وقاده الرأي وعامة المجتمع فلم يكن متداولاً من قبل وكان وليد التزاوج الحاصل بين الانترنط وتقنيات الاتصال التي أحدثت ثورة عالمية في شتى المجالات ولعل أهمها مجال الإعلام حيث ساهم انتشارها الواسع في اتساع خدمة التواصل بين المستخدمين والمتسببن لها فأصبح ينظر لهم بالمجتمع الافتراضي الذي جمع إشكالاً مختلفة سواء في العرق، اللغة والثقافة والدين وشكل تركيبة اجتماعية من الجماعات والمؤسسات تربطها علاقات مختلفة وألغى كل الطبقات التي ينتمي إليها الشخص كما ساهمت في تحريك الأوضاع الاجتماعية ونشر بعض الآراء من خلال ما يبث عبر قنواتها من صناع المحتوى ومنصاتها وكذا أشهر الموقع (الفايسبوك، تويتر، انستغرام، سنا بشات) في العالم التي أصبحت منابر إعلامية تستغل في السياسة والاقتصاد والحياة الاجتماعية والترويج للشركات لتسويق منتجاتها ويمكن من خلالها نشر الثقافة البيئية واستخدامها كإعلام بيئي لأنها انتشارها الواسع لتلعب دور المحرك في تنمية الوعي في هذا المجال الحساس بين أوساط المجتمع لما تتوفر عليه من السرعة في نقل الأخبار والمعلومات في حين وسهولة نشر المضامين من خلال الهواتف الذكية واللوحات الالكترونية واقتصاد المال والجهد في صناعتها سواء من خلال الصورة أو الصوت والصورة والصوت معاً، كما تمكن المشترkin من الإرسال والاستقبال وتحديد توجهاتهم الفكرية وتوسيع نشاطاتهم من خلال نقل الرسائل والمضامين المهمة بالبيئة وتشاركتها وتوفير حيز لمناقشة مشاكلها ضمن اهتماماتهم من خلال التعليقات وردود الأفعال داخل الفضاء الافتراضي بما يساهم في تغيير سلوكياتهم أو الحد من المظاهر السلبية في ممارساتهم اليومية والتعرف على بعض ثقافات الغير من خلال ما يتم تداوله لذلك كان الوعي البيئي من ضروريات الحياة ووجب تعميمه وإيجاد طرق ووسائل لنشره ومعرفة السبل الكفيلة بتنميته داخل أوساط الطلبة الجامعيين من خلال ما يتم تداوله عبر الميديا الاجتماعية الذي يعد من أشهر وسائل الميديا

## **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

الاجتماعية انتشاراً بين جمهور المستخدمين لما يساهم به من توفير المعرف وطرح قضاياهم الشأن العام ومنصة تشاركية يستخدمها الأصدقاء والباحثين والطلبة من خلال تكوين مجموعات للدردشة وتبادل الآراء

ومن خلال دراستنا هذه أردنا التطرق لدور الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي لدى طلبة قسم الإتصال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة الشيخ العربي التبسي تبسة من خلال إبراز العلاقة الموجودة و الدور الذي تلعبه الميديا الاجتماعية والوسائل المستعملة في تنمية الوعي البيئي والتعرف على أهم العرائيل التي تواجه مستخدميه ومن خلال ذلك نطرح التساؤل التالي :

**✓ كيف تساهم الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي لدى طلبة قسم الإعلام والإتصال بجامعة الشيخ العربي التبسي تبسة ؟**

وهذا يأخذنا إلى طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- كيف يتم توظيف الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي لدى طلبة الماستر قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية -جامعة الشيخ الشهيد العربي التبسي- تبسة ؟

- ما هي أهم الوظائف التي تساهم الميديا الاجتماعية من خلالها في بناء الوعي البيئي لدى طلبة الماستر قسم الاتصال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة الشيخ الشهيد العربي التبسي -تبسة ؟

- ما هي أهم المعوقات الاجتماعية التي تحد من بناء الوعي البيئي لطلبة الماستر قسم الإعلام والاتصال عبر الميديا الاجتماعية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة الشيخ الشهيد العربي التبسي -تبسة ؟

- ماهي الوسائل المتاحة من خلال الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي لطلبة الماستر قسم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة الشيخ الشهيد العربي التبسي - تبسة ؟

### 1 أهمية الدراسة:

ترجع أهمية هذه الدراسة من حساسية الموضوع كونها تعالج موضوع حديث يعالج دور وتأثير الفايسبوك في حياة الفرد و المجتمع من جهة و الطالب الجامعي خاصة لما يقدمه من معارف و معلومات تتعلق بالبيئة و كيفية تنمية مهارات و معارف الطلبة الجامعيين و التفاعل الحاصل عبر الفايسبوك في ضل إنتشار وسائل التواصل الاجتماعي التي أصبحت منصات إعلامية شكلت قنوات إتصال مباشر في النشر و التفاعل و مشاركة المحتوى (رسائل، صور، مقاطع فيديو ...) بهدف إعطاء الناس القدرة على المشاركة في جعل عالمهم أكثر إنفتاحا ، تمهيدا لمعرفة كيفية التعامل معها وجعلها تلعب دور في نشر الوعي البيئي و إبراز أهمية البيئة في حياة الإنسان .

### أسباب اختيار الموضوع:

تأتي هذه بعد مرحلة تحديد إشكالية الدراسة و تقديم فرضيات ، و هي مجموعة الدوافع الحقيقية سواء الشخصية أو الموضوعية لنا لتقديم هذه الدراسة و كذا الأهمية العلمية فلا قيمة لبحث مالم يظهر حقائق علمية يمكن الاستفاده منها.

### الأسباب الشخصية:

- ✓ أهمية حماية البيئة في واجب.
- ✓ الاهتمام بكل ما يتعلق بتكنولوجيا الإيصال و الميل لدراسة قضايا تعالج في هذا الإطار.
- ✓ تدني الوعي البيئي، الأمر الذي زاد من الرغبة في هذا الموضوع.
- ✓ الرغبة لدراسة الميديا الاجتماعية والدور الذي تلعبه في تنمية البيئة.

### أسباب الموضوعية:

- ✓ انتشار مشاكل البيئة.
- ✓ التزايد الكبير لمستخدمي الفايسبوك واعتباره احد أهم مصادر المعرفة.
- ✓ محاولة تنمية الحس البيئي في أوساط الطلبة .
- ✓ تحديد الدور الذي تلعبه الميديا الاجتماعية في تنمية القيم البيئية لدى الطلبة.

## **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

### **أهداف الدراسة:**

تهدف دراستنا من الناحية النظرية الى معرفة وفهم الإعلام الاجتماعي وأشكال توظيفه خاصة من جانب التوظيف وبناء الثقافة البيئية وركزنا على موقع الفايسبوك وتحديد مساهمنته في خلق الوعي البيئي .

أما من الناحية الميدانية تلخصت أهداف الدراسة في :

- التعرف على كيفية توظيف الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي من طرف الطلبة الجامعيين
- معرفة أهم الوظائف التي تعلمها الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي عند الطلبة الجامعيين.
- التعرف على المعوقات الاجتماعية التي تحد من تنمية الوعي البيئي عند الطلبة الجامعيين من خلال الميديا الاجتماعية.
- معرفة الوسائل المستخدمة في نشر الوعي البيئي بين الطلبة الجامعيين عبر الميديا الاجتماعية.

### **الدراسات السابقة:**

من خلال إطلاعنا على هذه الدراسات لغرض التأكد من صحة المعلومات الموجودة بها لاختصار الوقت والاكتفاء بنتائجها المحصلة وذكر أوجه التشابه والاختلاف بينها و معرفة الأفكار التي تمت دراستها و تمكينا من اكتساب الخبرة اللازمة فهي تشكل لنا أرضية واسعة وأطلعنا بشكل كافي على الجهود المبذولة من قبل الباحثين الذين تطرقوا قبلنا لهذا الموضوع، ومن أبرز هذه الدراسات نذكر ما يلي:

**الدراسة الأولى:** بوذراع ياسين. مذكرة ماجستير بعنوان "دور الإذاعة المحلية في نشر الوعي البيئي".  
دراسة ميدانية بجامعة منتوري قسنطينة (2010-2011).

هي دراسة وصفية استخدمت منهج المسح الاجتماعي باستعمال أداتين لجمع البيانات، هما المقابلة المفتوحة والإستبانة حيث شملت هذه الأخيرة على 35 سؤال مقسمة إلى 05 محاور وأحتوى على عينة من 103 فرد من طلبة قسم السنة الرابعة علم اجتماع، أما نوع العينة المستخدمة فهي العينة العشوائية الطبقية و تمثلت أهداف هذه الدراسة في:

## الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة

- إبراز الدور الذي تلعبه إذاعة قسنطينة في نشر الوعي البيئي.
- ضرورة استخدام برامج تعالج قضایا البيئة من طرف إذاعة قسنطينة.
- معرفة أهمية إذاعة قسنطينة في التأثير الإيجابي على سلوك مستمعها لتشكيل الوعي البيئي.

و كانت النتائج المحصل عليها كالتالي:

- معظم المبحوثين يستمعون إلى برامج البيئة عبر إذاعة قسنطينة ونسبة الإناث أكبر من الذكور.
- قدرت نسبة الإستفادة حسب أهمية المواضيع البيئية بـ 32.81 % .
- ما نسبته 77.39 % تستوعب هذه البرامج حسب المناسبات.
- نسبت 22.61 % من المبحوثين ترى أن قضایا البيئة بصفة دورية.
- معظم المبحوثين يرى أن إذاعة قسنطينة تهتم بقضایا البيئة وتعد الأخبار البيئية الأولى بنسبة 48.98 % .
- أما مواضيع الحوارات 28.57 % والإرشادات التوعوية 22.95 % .
- قضایا البيئة والنصائح المطروحة والمتعلقة بنظافة المحيط عبر إذاعة قسنطينة نسبة 48.98 % .
- ويرى غالبية المبحوثين أن ما يتم تقديمها غير كافي نسبة 59.18% نظراً لقلة التغطية الإعلامية لقضایا البيئة في حين يرى أن ما نسبته 40.82 % من المبحوثين أن العمل المقدم من طرف إذاعة قسنطينة كافي ولا بد من تشجيعه.

إن هذه الدراسة أثبتت أن ما تقدمه إذاعة قسنطينة المحلية في نشر الوعي هو جهد فعال وذو قيمة لدى الطلبة الجامعيين.

الدراسة الثانية: كيحل فتيحة. مذكرة ماجستير في علوم الإعلام والإتصال بعنوان "الإعلام الجديد ونشر الوعي البيئي" جامعة باتنة الموسم الجامعي 2011-2012.

تمثلت إشكالية الدراسة في :

## **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

**كيف يؤدي استخدام موقع الفايسبوك كإحدى تطبيقات الإعلام الجديد إلى نشر الوعي البيئي لدى جمهور المستخدمين الجزائريين ؟**

وأعتمدت الباحثة على مجموعة فرضيات نذكر منها :

- ما هي عادات تعرّض المستخدمين الجزائريين للميديا الاجتماعية؟
- ما هي دوافع استخدام هذا الموقع بالذات في ما يتعلّق بموضوع حماية البيئة ونشر الوعي البيئي ؟
- ما طبيعة الإشاعات المحققة لجمهور المستخدمين الجزائريين من خلال الميديا الاجتماعية؟

إندرجت ضمن البحوث الوصفية مستخدمة منهج المسح نموذجاً و تمثل مجتمع الدراسة في مستخدمي موقع فيسبوك بمدينة قسنطينة و تكونت عينة الدراسة من 200 مفردة. أما أدوات جمع البيانات فاعتمدت الباحثة على الإستبانة و الملاحظة . ثم الدراسة وفق العينة الفرضية أين تمت اختيار أفراد العتبة بالصدفة . و تمثلت أهداف هذه الدراسة في :

- معرفة أنماط وأطراف التي تهتم بإستخدام الميديا الاجتماعية كإعلام في تنمية الوعي البيئي لدى مستخدميه.
- التطرق لأهم العادات التي يتعرض لها مستخدمي الميديا الاجتماعية.
- معرفة دوافع استخدام موقع فيسبوك في حماية البيئة ونشر التعرف على طبيعة الإشاعات المحققة لجمهور المستخدمين الجزائريين من خلال الميديا الاجتماعية.
- اعتمدت الباحثة على العينة العرضية عن طريق الصدفة ، وشملت 200 مفردة من مجتمع البحث المتمثل في الطالب من الابتدائي والمتوسط والثانوي والجامعي بـ 1100 مسكن زواغي ، بمدينة قسنطينة و توصلت إلى النتائج التالية :
- موقع التواصل الاجتماعي هي الأكثر استخداماً لدى المبحوثين و تأثير الميديا الاجتماعية في المقدمة وبصفة منتظمة.
- أتت الإشاعات المعرفية كأكثر الإشاعات المحققة و شملت زيادة الوعي بنسبة 43.54 % تليها إشاعات اجتماعية.

## **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

- غالبية الإشعاعات هي الإطلاع على الأحداث البيئية في العالم 46.23 % و حازت الإشعاعات النفسية على المرتبة الأخيرة.
- يساهم الفيسبوك في نشر الوعي البيئي لدى المبحوثين بنسبة مرتفعة 74.19 % و هو سيساهم بأدوار أخرى. حيث أنه يعد وسيلة للإطلاع على الأخبار والمعلومات إلى جانب الدور التوعوي في شتى المجالات.

### **أوجه التشابه وأوجه الاختلاف:**

- تتفق هذه الدراسات مع دراستنا في كونها تهتم بمفهوم الوعي البيئي كما أن هذه الدراسات جلها تستخدم المنهج الوصفي .
- تختلف هذه الدراسات في كون الدراسة الأولى تهتم بالدور الذي تلعبه الإذاعة في نشر الوعي البيئي أما الدراسة الثانية فأهتمت بدور موقع التواصل الاجتماعي في نشر الوعي البيئي.

**أوجه الاستفادة:** ساهمت الدراسات السابقة في تمكيننا من بناء وصياغة الإشكالية ضمن الإطار النظري وإثراء الجانب المنهجي من خلال توفر كم هائل من المعلومات حول الأعلام البيئي والوعي البيئي. استفدنا من مجموعة قيمة من المراجع والتي اعتمدنا عليها في جمع المعلومات لدراستنا .

## الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة

### تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة:

تلعب المصطلحات و المفاهيم دورا فعالا في أداة رمزية لضبط المعاني والأفكار المختلفة و إمكانيات توصيلها للقراء و تحديد وجهة الباحث بالتفصيل و إيصال المغزى العام و هي حلقة الوصل بين النظرية و البحث العلمي كما أن الاستغناء عنها يعد تقسيرا منهجا يجب تفاديه.<sup>1</sup>

#### 1-1 مفهوم الدور:

لغة: من الفعل دار، دورة، دورانا بمعنى طاف حول الشيء و يقال أيضا دار حوله، و به و عليه و عاد إلى الموضع الذي ابتدأ منه.<sup>2</sup>

إصطلاحا: يرتبط الدور بمجال معين إذ يتحدد بمجال دون غيره و يدخل في اختصاصات مختلفة اقتصادية، سياسية، اجتماعية و طبيعية ضمن طبيع العلاقات الارتباطية بين ظاهرة ما و يعرف في المصطلحات السياسية، الاقتصادية و الاجتماعية لأنه موقف أو سلوك أو وظيفة لشخص داخل مجموعة.<sup>3</sup>

الدور إجرائيا: يقصد به في دراستنا طرق توظيف الفايسبوك في تنمية و نشر الوعي البيئي لدى مستخدميه و الدور الذي يساهم به في تنمية المعارف التي تختص بالبيئة كشأن عام عند الطلبة الجامعيين.

1- علي غربي: أهمية المفاهيم في البحث العلمي بين الأطر النظرية و المحدّدات الواقعية. مجلة العلوم الإنسانية. <http://revue.umc.edu.dz/index.php/h/article/view/1211>.

2- ابراهيم مصطفى، و آخرون. المعجم الوسيط المكتبة الإسلامية للطباعة و النشر ط.1. القاهرة 1972. ص 302

3- إحسان محمد حسن. موسوعة علم الاجتماع. الدار العربية للموسوعات ط1 1999. ص 289.

### 2-1 مفهوم الفايسبوك:

إصطلاحاً:

- هو شبكة التواصل الاجتماعي مجانية منتشرة على الانترنيت تسمح للمستخدمين المسجلين بإنشاء صفحات شخصية وتحميل الصور والفيديو وإرسال الرسائل إلى العائلة والزملاء و يعد موقع الفايسبوك أكثر موقع التواصل الاجتماعي انتشارا حيث يرتاده حوالي ملياري مستخدم شهريا.<sup>1</sup>
- و يعرف في أوروبا على أنه دفتر ورقي يحمل صورا و معلومات لأفراد جامعة معينة أو مجموعة و من هنا جاءت تنمية الموقع حيث يتصرف الطلبة في الجامعات الأجنبية هذه الدفاتر لمعرفة المزيد عن الطلبة الموجودين في نفس الكلية.<sup>2</sup>

### 3-1 مفهوم البيئة:

لغة: من الفعل باء وبؤ و مضارعه يبوء ، وتشير معاجم اللغة إلى أن أشهر معانيه هو ما كان في أصله اللغوي يرجع إلى الفعل باء و مضارعه يتبعاً بمعنى نزل وأقام، و البيئة هي المنزل و المقام و ما يحيط بالفرد و يؤثر فيه.<sup>3</sup>

إصطلاحاً: البيئة الإنسانية تشتمل على البيئة المشيدة أو المستحدثة ، كبيئة السكن ، بيئه العمل ، أي مجموع التركيبات للمجتمع الإنساني بين البيئة الطبيعية والبيئة المشيدة ، وما يعرف بالبيئة الإنسانية ، وتأثير كل منها في الآخر ومدى إمكانية التوافق بينهما<sup>4</sup>.

### 4-1 مفهوم الوعي البيئي:

إصطلاحاً: هو نتاج التفرد. لأن الوعي ذاتي و تميزه مرتبط بتميز الذات كما هو بطبيعة الحال، فالوعي يكون نتيجة تفتح. إذ لاوعي مع واقع مغلق و حس مغلق. أما إذا ركزنا على الدور الذي يلعبه في البيئة نجد أن الوعي البيئي هو مدى إدراك الفرد لدوره في إعطاء الحلول للمشكلات البيئية مع ضرورة حسن استغلال الموارد الطبيعية بناء على ما ذكرناه نجد أن تنمية الحس البيئي أو التوعية البيئية : هي

1-د.حسان أحمد قحيبة. الفايسبوك تحت المجهر. دار النخبة. ط1 مصر 2017. ص 24.

2-وائل مبارك فضل الله. آثر الفايسبوك على المجتمع. ط1. المكتبة الوطنية للنشر. السودان. 2011. ص 12.

3-قاموس عربي. متقن الطالب. دار الراتب الجامعية (د.ط.بيروت، لبنان ص 115).

4-أحمد لكحل. دور الجماعات المحلية في حماية البيئة. دار هومة. ط2. 2014. ص 20.

## **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

"عملية بناء ، وتنمية اتجاهات و مفاهيم و قيم و سلوكيات بيئية لدى الأفراد بما ينعكس إيجابيا على حماية البيئة و المحافظة عليها و تحقيق نوع من العلاقات المتوازنة التي تحقق الأمان البيئي".<sup>1</sup>

### **الوعي البيئي إجرائي:**

يقصد بالوعي البيئي في موضوعنا العلاقة الموجودة بين توظيف الطلبة الجامعيين لموقع الفايسبوك كإعلام و دوره في تنمية الوعي والإدراك لديهم في قضايا البيئة و معرفة مشكلاتها و المساهمة الفعالة بتجنب السلوكيات الغير المرغوبة التي تأثر فيها و اعتماد أساليب ناجعة لحمايتها.

### **الخلفية النظرية للدراسة:**

**البنائية الوظيفية:** لقد سعت البنائية الوظيفية إلى تفسير التوازن والاستقرار في المجتمع ، ما قد يتعارض مع أطروحتها من عمليات تثير التوتر ، أو التفكك ، أو الصراع ، ومن بين ذلك القوة و تفضالاتها و ما ينشأ عنها من استغلال و صراع وتغيير ، أي كما هي مستخدمة في نظرية الصراع. و من هذا المنطق نظرت البنائية الوظيفية إلى المجتمع ، كبناء مستقر و ثابت نسبيا يتتألف من مجموعة عناصر متكاملة مع بعضها ، وكل منها يؤدي بالضرورة وظيفة إيجابية يخدم من خلالها البناء العام ، و جميع عناصر هذا البناء تعمل في إطار من الاتفاقيات المشتركة والإجماع القيمي ، ويمكن متابعة استخدام مفهوم القوة و انعكاساته على المعنى في البنائية الوظيفية من خلال أبرز أعلامها ، تالكتوبارسونز ، و روبرت ميرتون.<sup>2</sup>

### **إسهامات تالكتوبارسونز:**

يعرف بارسونز النسق الاجتماعي عدة تعريفات أوضحها ذلك الذي يقول " و النسق الاجتماعي عبارة عن فاعلين أو أكثر يحتل كل منهم مركزاً أو مكانة متمايزه عن الأخرى و يؤدي دوراً متمايزاً ، فهو عبارة عن نمط منظم بحكم علاقات الأعضاء و يصف حقوقهم و واجباتهم تجاه بعضهم البعض ، و إطار من المعايير أو القيم المشتركة بالإضافة إلى أنماط مختلفة من الرموز و الموضوعات الثقافية المختلفة".

و يعرف بارسونز الدور بأنه سلوك الفاعل في علاقته مع الآخرين إذ ما نظرنا إلى السلوك في سياق أهميته الوظيفية للنسق الاجتماعي ، أما المكانة فتشير إلى موقع الفاعل في نسق علاقة اجتماعية

-1- ميرفت حسن، برعى،(2006)، "برنامج مقترن لتنمية الوعي البيئي لدى الأطفال"، جامعة الاسكندرية : مصر. مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية  
<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/119/12/2/112209>.

-2- د. محمد عبد الكريم الحوراني. النظرية المعاصرة في علم الاجتماع. دار مجلاتوي للنشر والتوزيع. عمان –الأردن. ط.1. 2009. ص 109.

## الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة

معينة. و عندما يتكون نمط ثابت نسبيا من الأدوار يسمى ذلك بناء Structure أما النمط الثابت من علاقات الأدوار فيسمى نظاما Institution .

أما النسق الثقافي فيرى بارسونز أنه نتاج لأنساق التفاعل من ناحية أخرى ، وقد ميز بارسونز بين ثلاثة أنماط من الأنساق الثقافية:

أنساق الأفكار والمعتقدات .

أنساق الرموز التعبيرية مثل الفن .

أنساق التوجهات القيمية .

ويرى بارسونز أن الأنساق الاجتماعية تتصف بخواصتين أساسيتين هما:

أولا: ميل مكونات النسق إلى الحفاظ على درجة عالية من التكامل على الرغم من الضغوط البيئية.

ثانيا: ميل إلى التوازن أي إلى استمرارية مكونات النسق في أداء وظائفها .

كما يرى بارسونز أن النسق الاجتماعي عليه أن يواجه أربعة مشكلات أساسية لكي يستمر في البقاء

مشكلة التكيف ، مشكلة تحقيق الهدف ، مشكلة التكامل و مشكلة خفض التوتر.

- إن أي نسق لابد أن يتكيف مع البيئة الفيزيقية ويعي الوسائل الاقتصادية الضرورية ولحياة أعضائه.

- لتحقيق أهداف النسق لابد له من صورة ما من التنظيم السياسي (تركيز القوة) و لابد لحماية نفسه من التحلل والتفتكك وذلك من خلال وضع قوانين.<sup>1</sup>

إسهامات روبيرت ميرتون في النظرية البنائية الوظيفية :

استمد ميرتون مسلماته الأساسية عن الوظيفية من علماء الانثروبولوجيا وبخاصة راد كليف براون ومالينوفسكيوكلايد كلاكهون و صاغ نظريته الوظيفية في أهم مؤلفاته النظرية الاجتماعية والبناء الاجتماعي و قد استخدم كلمة وظيفة بمعنى "الإجراءات البيولوجية أو الاجتماعية التي تساعده على الإبقاء على النسق وعلى تكيفه أو توافقه وهذه الإجراءات قابلة للملاحظة".

<sup>1</sup>- د.سمير نعيم أحمد.النظرية في علم الاجتماع .دار المعارف .الطبعة الجامعية 1980.ص 207-208.

## الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة

- ويرى ميرتون ثلاثة فروض أساسية هي .
  - العناصر الاجتماعية أو الثقافية قد تكون وظيفية بالنسبة لمجموعات معينة وغير وظيفية بالنسبة لمجموعات غيرها وضارة وظيفياً بالنسبة لمجموعات أخرى وعلى ذلك فلابد من تعديل فكرة أن أي عنصر اجتماعي أو ثقافي يكون وظيفياً بالنسبة للمجتمع بأسره
  - ان نفس العنصر قد تكون له وظائف متعددة ويمكن تحقيقها بواسطة عناصر مختلفة
  - ميز ميرتون نوع من الوظيفة الكامنة هي التي لم تكن متوقعة مثل دور الدين في تحقيق التكامل الاجتماعي والوظيفة الظاهرة استخدام الدين من الطبقة الحاكمة
- قدم ميرتون تصنيفاً لأنماط استجابات الأفراد "نمط الامتثال، نمط الابداع، نمط الطقوسية الانسحابية ونمط التمرد"

### نقد النظرية البنائية الوظيفية :

يرى رايت ميلز أن بارسونز يتلاعب بالألفاظ في نظريته النسق الاجتماعي .

لقد حول بارسونز كل أبنية المجتمع الى مجالات رمزية وبهذا يقدم بارسونز تبريراً أخلاقياً لاستمرارية ذوي السلطة في المجتمع في التحكم فيه ويضفي على حكمهم صفة الشرعية حسب ميلز.

إن تأكيد بارسونز على فكرة التوازن عن طريق الخضوع للمعايير السائدة والمشتركة بين الناس إنما هو تحذير من أي تمرد أو محاولة لتغيير الأوضاع القائمة كما أن افتراضه أن هناك قيمًا ومعايير مشتركة بين المجتمع لا يستند إلى أي أدلة اempirical في نظر ميلز في كتابه "التصورات السوسيولوجية". 1.

### ادوات جمع البيانات :

إن نجاح أي بحث على يعتمد بشكل حاسم على فعالية الأدوات المستخدمة في جمع البيانات. يقوم الباحث عادةً باستخدام مجموعة متنوعة من الطرق والأدوات لجمع معلومات المتعلقة بمشكلة الدراسة، أو للإجابة على أسئلتها، أو لاختبار فرضياتها. يجب على الباحث أن يحدد مسبقاً الطريقة المناسبة لبحثه أو دراسته، وأن يكون على دراية تامة بالأدوات والأساليب المختلفة المستخدمة في جمع

## **الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة**

**المعلومات لأغراض البحث العلمي. للموضوعات المدروسة وتوجيهها للاستنتاجات المستندة إلى الأدلة القوية التي يمكن الاعتماد عليها.**

### **الملاحظة :**

- ومن بين الأدوات التي استخدمناها في دراستنا أداتي الملاحظة والاستبيان الملاحظة هي أداة وسيلة مهمة في مختلف البحوث العلمية وقد اعتمدنا عليها من خلال الاحتكاك بالطلبة وهو ما ساهم في اختيارنا لموضوع الدراسة واتاحت لنا فرصة ربط بعض الممارسات من قبل الطلب على المضامين البيئية .

الاستبيان : عرف على انه أداة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث عن طريق استماراة معينة تحتوي على عدد من الأسئلة مرتبة باسلوب منطقي مناسب يجري توزيعها على اشخاص معينين <sup>1</sup>لتعبئتها

ولقد اعتمدنا على الاستبيان نظرا لأهميةه وحاولنا قدر المستطاع ان تكون الأسئلة واضحة وتحبر عن اشكالية الدراسة وتساؤلاتها ليتحقق التوازن. لتغطية جل التساؤلات ونظمت 16 سؤالا موزعة على اربعة محاور وزعت على 32 مفردة من عينة الدراسة تم عرضها وتحكيمها من اهل الاختصاص .

مجالات الدراسة : تساهم بدور فعال في تحقيق المعرفة النظرية لاي بحث على وذلك ضمن الإطار الميداني للدراسة.

1 المجال المكاني : حتى نتمكن من جمع الحقائق والمعلومات الكافية عن موضوع الدراسة والمتمثل في دور الميديا الاجتماعية ( الفايسبوك ) في تربية الوعي البيئي للطلبة الجامعيين من خلال تحديد الطلبة كعينة .

أجريت هذه الدراسة بجامعة الشيخ الشهيد العربي التبسي - تبسة . وذلك بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وبالضبط بقسم الإعلام والاتصال فرع العلوم الإنسانية

1- احمد عارف العساف، محمود الوادي، منهجية البحث في العلوم الاجتماعية والإدارة المفاهيم والأدوات . ط1 دار صفاء للنشر والتوزيع عمان 2011 ص255

والمتمثل في طلبة جامعة الشيخ الشهيد العربي التبسي – تبسة.

المجال الزماني :ويتمثل في المدة التي قضيناها في إتمام هذه الدراسة . من بداية اختيار عنوان الدراسة إلى غاية مناقشته امام اللجنة العلمية للجامعة وقد انجزت هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2022 - 2023 حيث قمنا في شهر سبتمبر بتحديد عنوان الدراسة وضبطه مع الأستاذ المشرف الدكتور الطيب البار وبعدها المصادقة عليه من طرف اللجنة العلمية لقسم علوم الإعلام والاتصال بكلية العلوم الاجتماعية والانسانية جامعة الشيخ العربي التبسي – تبسة وخلال شهري جانفي و فيفري أنجزنا الجانب المنهجي وفي شهر مارس وأفريل الجانب النظري من خلال ما تم توافرنا من مصادر للمعلومات ومراجع في الفترة السابقة و شهر ماي الجانب الميداني الذي اعتمدنا فيه على أداة الاستبيان

مجتمع الدراسة وعينة البحث : إن أي بحث علمي يتتوفر على مجتمع يدور حوله موضوع الدراسة وتعتبر مرحلة تحديد مجتمع الدراسة من اهم المراحل المنهجية في البحوث الاجتماعية حيث تستلزم الدقة البالغة من الباحث وذلك للحصول على أفضل النتائج .

- "يشير مجتمع البحث إلى جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث وبمعنى آخر أنه المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة".<sup>1</sup>

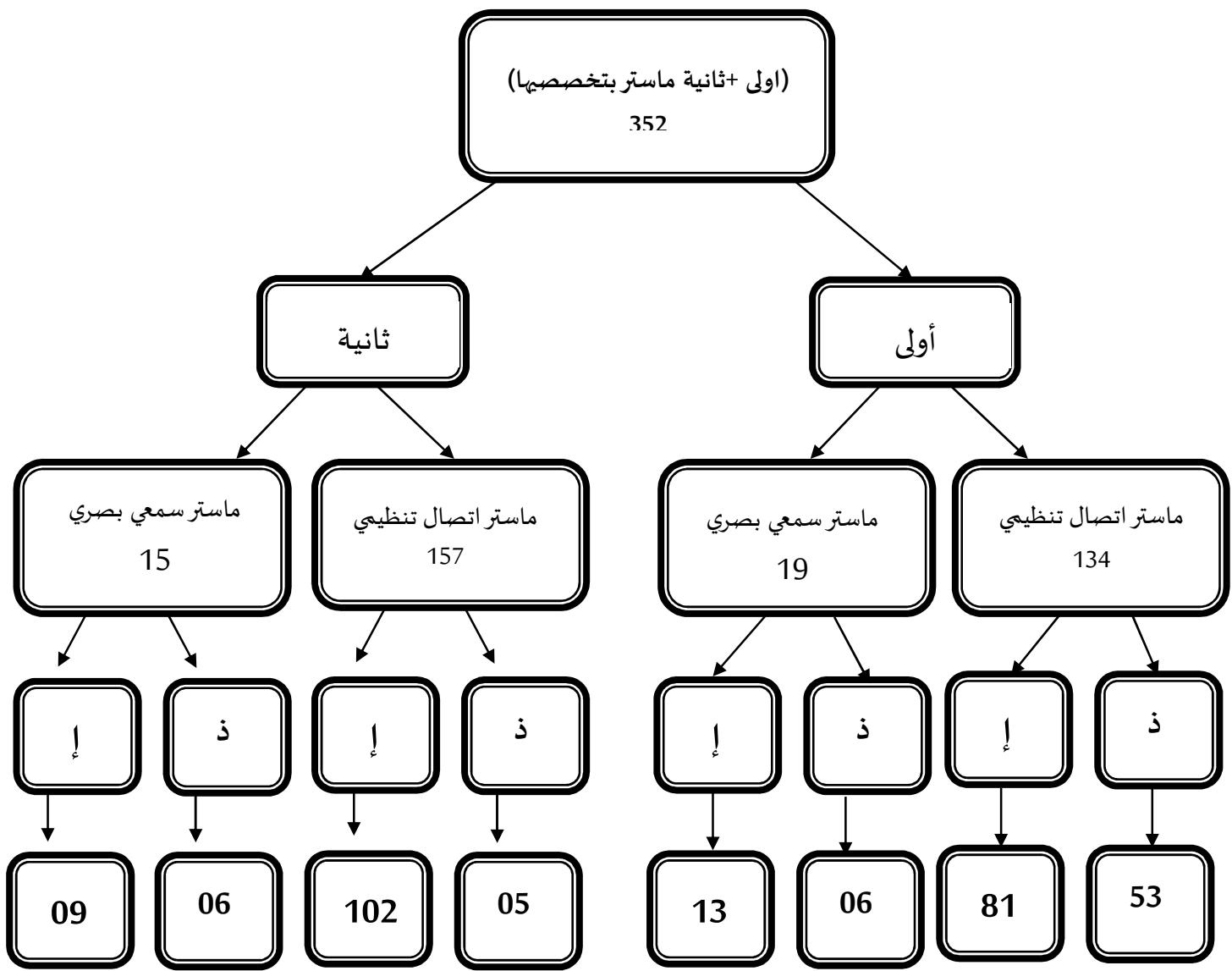
- ولأن مجتمع الدراسة محدد ومعروف في صفاته وخصائصه حيث قدر مجموع المجتمع الأصلي المتمثل في مستوى طلبة الماستر لعلوم الإعلام والاتصال سنة أولى وسنة ثانية بتخصصيهما وهم أولى ماستر اتصال تنظيمي وأولى ماستر سمعي بصري ،سنة ثانية اتصال تنظيمي وسنة ثانية سمعي بصري، حيث قدر المجموع الكلي ب 325 مفردة وبما أن مجتمع دراستنا يختل فيه التجانس ويظهر فيه التباين حسب مؤشر التخصص، السنة الدراسية، ومؤشر النوع (ذكور- إناث) وعليه حسب مقتضيات هذا التوصيف فإن العينة الاولى في دراستنا والصالحة للتمثيل والتعيم هي العينة العشوائية الطبقية باستخدام أسلوب التوزيع المناسب مع سحب نسبة (10%) من المجتمع الأصلي والمقدرة ب 32 مفردة موزعة كالتالي:

1- محمد السيد علي. موسوعة المصطلحات التربوية ط.1. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .الأردن . 2011 . ص 388 .

## الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة

- العينة عبارة عن الجزء الذي يختاره الباحث وفق طرق محددة لتمثيل المجتمع البحث تمثيلا علميا<sup>1</sup>.

شكل رقم (1) : طريقة سحب العينة



المصدر : الباحثان.

1- محمد بن مرسلی. منهج البحث العلمي في علوم الإعلام والاتصال. دیوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2003. ص 170.

## الفصل الأول: الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة

وعليه ستتشكل طبقات العينة بشكل مماثل كالاتي :

عن طريق اسلوب التوزيع المتناسب

أولى ماستر. اتصال تنظيمي  $\frac{134 \times 32}{325} = 13.19 \approx 13$

أولى ماستر. سمعي بصري  $\frac{19 \times 32}{325} = 1.87 \approx 2$

ثانية ماستر اتصال تنظيمي  $\frac{157 \times 32}{325} = 15.45 \approx 15$

ثانية ماستر . سمعي بصري  $\frac{15 \times 32}{325} = 1.47 \approx 2$

"بمعنى كل عدد متحصل عليه يمثل عدد البيانات الموزعة لكل حلقة وهو "32"

**الفصل الثاني:  
مدخل إلى الميديا الإجتماعية  
الفايسبوك نموذج**

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

### الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

تمهيد:

تعد الميديا الاجتماعية من أهم مساهمات التطور التكنولوجي لوسائل الإعلام والاتصال. حيث لامست هذه التغيرات شتى الميادين وغيّرت من أنماط الاتصال والتواصل الاجتماعية وتكوين وتبادل الآراء وألغت الحدود الجغرافية وإمام التزايد المستمر لمستخدميها أصبحت تشكل منابر لإعلام وجاء لا يتجرأ منه وتعددت طرق التواصل بها (صوت، صورة ، فيديو، صوت و صورة ) وأننشر استخدامها بين أفراد المجتمع

مفهوم الميديا الاجتماعية :

يعرفها براين سوليس "الميديا الاجتماعية " تعريفا سليما قائلا : أي أداة أو خدمة تعتمد على الانترنت لتسهيل المحادثات<sup>1</sup>

- تشمل مختلف موقع التواصل الاجتماعي التي توفرها شبكة الإنترنيت في شكل موقع أو تطبيقات يمكن تحميلها على الأجهزة الذكية وتعرف الميديا الاجتماعية على أنها الواقع الإلكتروني التي توفر تطبيقات الإنترنيت خدمات لمستخدمها تتيح لهم إنشاء صفحة شخصية معروضة للعامة ضمن موقع أو نظام معين وتوفر خدمات لتبادل معلومات بين مستخدمي ذلك الموقع أو النظام عبر الإنترنيت.<sup>2</sup>

- هي وسيلة وأداة تقنية تمكّن الناس من التعبير ومن إيصال هذا التعبير، مهما كان موضوعه او شكله ولكن تعرف أيضا باستخدامها الذي يعين في الوقت نفسه دورا محددا في السيطرة والطريقة الفضلى في لعب هذا الدور، فهي تتلخص بصعوبة من المهمة التي حدّدها النظام الإعلامي، وسيلة تسلية ولهو او معرفة<sup>3</sup>

- الميديا الاجتماعية هي فضاء يشمل الشبكات الاجتماعية على غرار موقع الفايسبوك واليوتوب والانستغرام وتتصل الميديا الاجتماعية بظهور ما يسمى ( web 0.2 ) . وعندما أصبح التفاعل النشاط الرئيسي للمستخدمين الذين تحولوا من متصفحين للمواقع يتفاعلون مع مضمونها بشكل محدود الى منتجين للمضمونين يتبادلونها في موقع مخصوصة ويعبرون بواسطتها عن عوالمهم الذاتية والاجتماعية وعن آرائهم في مسائل تتعلق بالشأن العام، كما تطورت استخدامات الميديا الاجتماعية لتشمل مجالات متعددة السياسية والتسويق والأعمال، التسويق التجاري<sup>4</sup>

خصائص الميديا الاجتماعية : تميز الميديا الاجتماعية بمجموعة من الخصائص ذكر منها ما يلي :

1- شراح محمد خضر. الإعلام المعاصر. دار الأكاديمية للطباعة و التشر و التوزيع. ط1. 2022. ص 18.

2- المقدادي خالد غسان يوسف. ثورة التبلكت الإجتماعية. دار النافس.الأردن.. ط1. 2013 . ص 224 .

3- فرنسيس بال. الميديا 2004. ط1. ترجمة فؤاد شاهين. دار الكتاب الجديد المتّحدة طرابلس. ص 7

4- الحسامي صادق. الميديا الاجتماعية والإرهاب ، الاستخدامات وسائل ترشيدتها،ورقة بحثية قدمت في الورشة الدولية بعنوان التعاطي الإعلامي مع ظاهرة الإرهاب، تونس 7،أبريل 2015. سلسلة بحوث إذاعية ، اتحاد إذاعات الدول العربية،جامعة الدول العربية.

"الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

**المشاركة والانفتاح:** تشجع المساهمات وردود الفعل من الأشخاص المهتمين، وتقدم خدمات مفتوحة لردود الفعل والمشاركة أو الإنشاء والتعديل على الصفحات

الترابط : ان موقع التواصل والشبكات الاجتماعية متربطة بعضها البعض وذلك عبر الوصلات والروابط التي توفرها صفحات تلك المواقع

المحادثات والتواصل : من خلال إتاحة المجال للأفراد في الدخول إلى الواقع الاجتماعية والتعريف بأنفسهم ومن ثم التواصل مع الآخرين الذين تربطهم اهتمامات مشتركة

**اللاتزامية** : حيث تسمح بارسال واستقبال الرسائل والمواد في وقت يناسب الفرد، حيث لا تتطلب إستخدام المشاركين للنظام في آن واحد.

تحكم المستخدم: حيث يمكن للمستخدم اختيار التوقيت والمحظى وسلسل عملية الاتصال من خلال القدرة على التصفح وسهولة الحصول على المعلومة، وبالتالي يتم التبادل غير المقيد كما يريده المستخدم

التفاعلية : وهي قدرة موقع التواصل على إحداث التفاعل بين الشخصين وكأنهما يتحدثان وجهًا لوجه وتسمح لهم بالنقاش والتبادل في سياقات معينة.<sup>1</sup>

## وسائل المدعا الاجتماعية:

## الشبكات الاجتماعية : توتير وفاسبوك لينكden

منصات مشاركة المحتوى: انستغرام، يوتوب، سناب شات

شبكات اجتماعية للمراهقات والتنظيم

المدونات والتطبيقات

منتديات المناقشة

## وسائل الاعلام الرأي والتصنيف.<sup>2</sup>

موقع الفاسبوك : facebook

<sup>1</sup>- د.نبوبي المشطة. توظيف الميديا الاجتماعية في إنتاج شرات الأخبار بقناة الجزيرة الفضائية. مجلة اسات.المجلد 10.العدد 2-2021.ص 116-117

francoisbesson.lesdifférents types <https://www.noise.com/ressources/social-media/types-medias-sociaux><sup>-2</sup>  
de medias noise.com/ressources/social-media/types-medias-sociaux.noise.2022

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

تمهيد:

تعد موقع التواصل الاجتماعي منصات إعلامية لنشر والتفاعل ومشاركة المضامين (صور فيديوهات مقاطع صوتية ..) ويتزايد استخدامها كل يوم ومن أهم هذه الموقع الفايسبوك

: facebook.

يعرفه "sherry kinkoph Günter" الباحث في مجال موقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك بأنه واحد من موقع الشبكات الاجتماعية . يمثل مجتمع دولي على الانترنت وهو مكان يجتمع فيه أفراد المجتمع المتفاعل مع بعضهم من خلال تبادل الصور وأشرطة الفيديو، وغيرها من المعلومات، والاتصال بشكل عام مع الأصدقاء والعائلة وزملاء العمل والدراسة وغيرهم. موقع الفاسبوك يربط الأفراد داخل المدن أو المناطق ، والعمل والمنزل أو المدرسة أو أي مكان آخر تبني هذه العلاقات على سطح صفحات الملف الشخصي التي تسمح للمستخدمين بتبادل المعلومات والتواصل مع الآخرين . الفايسبوك يسعى لخلق بيئة يمكن فيها للأفراد الدخول بانتظام لتبني ما يفعل الأصدقاء والزملاء وتبادل الأنشطة الخاصة بهم والتفاعل حول المصالح المشتركة أو الهوايات ، وإرسال الرسائل ، والانضمام إلى الجماعات و الشبكات الأخرى<sup>1</sup>

مكونات موقع الفايسبوك :

ولمعرفة عمل موقع الفايسبوك يجب أن نشرح أهم مكونات الموقع وهي :

1- اللوح: هناك ثلاثة عناصر هي نفسها في كل صفحة في الفايسبوك لأي مستخدم ، مما يعطي بعض النقاط المرجعية المتناغمة بواسطتها هي :الشريط الأزرق، التذيل، و شريط التطبيقات و تسمى هذه العناصر مجتمعة اللوح (frame).

أ- الشريط الأزرق: يوجد في أعلى كل صفحة في الفايسبوك شريط أزرق ساطع لونه أسمه (الشريط الأزرق) يمثل الشريط الأساس والثابت عند فتح واجهة المستخدم وتساعد الارتباطات في الشريط الأزرق على التنقل في الموقع ويتألف من :

- الصفحة الرئيسية : و هي صفحة تضم كل مشاركات الأصدقاء المنضمين إلى المستخدم و تأخذك إلى بدايتك في الفايسبوك.
- الصفحة الشخصية(اسم المستخدم): و تمثل صفحة المستخدم الخاصة التي تظم سيرة المستخدم التي أنشأها و تظم سيرته الذاتية و مشاركته الخاصة.

sherry kinkophgunter.same teach yourself facebook. Usa.2010.p5 -<sup>1</sup>  
[https://m.media-amazon.com/images/I/21OjC2TJ7-L.\\_BO1,204,203,200](https://m.media-amazon.com/images/I/21OjC2TJ7-L._BO1,204,203,200)

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

- البحث عن الأصدقاء: و هي الصفحة التي يمكن فيها رؤية لائحة بكل أصدقاء المستخدم في الفايسبوك و عند فتح هذه القائمة تنبثق منها قائمة أخرى لخيارات البحث عن أصدقاء جدد للمستخدم و دعوتهم للإنضمام له.
  - البريد الوارد: و هو مركز رسائل المستخدم في الفايسبوك ، و يبلغ الرقم الذي بجانب البريد الوارد عن عدد الرسائل الجديدة الواردة للمستخدم (إذا و جدت)<sup>1</sup>
  - الإعدادات : و تمثل مجموعة من الأدوات التي تساعد المستخدم في عملية تنظيم و إعداد حسابه و فق الكيفية التي يريدها و عند الضغط عليها سوف تظهر قائمة تتيح للمستخدم صفحة إعدادات الحساب أو إعدادات الخصوصية كما و تضم مفتاح خروج المستخدم من الموقع و إغلاقه نهائيا.
  - طلبات الصداقة: تشعر المستخدم بطلبات الصداقة الواردة له.
  - حقل البحث العام: هو حقل خاص بالبحث عن كل ما يرغب بالحصول عليه المستخدم من الموقع مثل: أشخاص ، مجموعات ، أحداث .
  - الإشعارات: يشمل مجموعة من الإشعارات التي يتم عن طريقها إشعار المستخدم بمشاركة الأصدقاء بأي محتوى .
- بـ- التذييل : يوجد في أسفل كل صفحة في الفايسبوك لائحة إرتباطات تسمى التذييل (footer) من السهل التفاضي عنه و يقدم بعض المعلومات المفيدة وهي :
- اللغة: تتيح للمستخدم قائمة اللغة لتحديد نوع اللغة المستخدمة و التي يرغب المستخدم في استعمالها.
  - حول الفايسبوك: وتشمل صفحة التعليمات حول الفايسبوك كما و تبين إعلانات التوظيف.
  - لإعلاناتكم: و تقوم بربط المستخدم بأدوات و معلومات تخص كيفية الإعلان للمعلنين .
  - المطورون: ويرتبط بموارد لإنشاء تطبيقات الفايسبوك.
  - إنشاء صفحة: و يتاح للمستخدم إنشاء صفحة خاصة بمهنته أو مشروع خاص به .
  - المهن : للإطلاع على المهن الموجودة في شركة الفايسبوك.
  - الخصوصية: و تمثل مجموعة من الأدوات التي تمكن المستخدم من اختيار نوع و شكل الخصوصية و السرية التي يرغب بها.
  - الشروط (التعليمات) : وتشمل مركز مساعدة المستخدم الذي يعطي مؤشرات عن بدء العمل و معلومات عن الأمان.
  - المساعدة : و تضم لائحة بالشروط التي وضعتها شركة الفايسبوك لقبول عضوية المستخدم في الموقع.

<sup>1</sup>- مؤيد نصيف جاسم السعدي . الوظيفة الاتصالية لموقع التواصل الاجتماعي دراسة في موقع الفيسبروك، الناشر الفا دوك . 2016. ص 173

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

ج- شريط التطبيقات: و هو شريط يضم التطبيقات العامة التي يمكن للمستخدم استعمالها ويكون مرئيا دائما وهو يحتوي على قائمة تعطيك وصولا سريعا إلى تطبيقاتك في الفايسبوك.

1- صفحة النبذة : وهي صفحة شخصية الخاصة بالمستخدم التي تقدم نبذة عنه في الفايسبوك والمكان الذي سيزوره أصدقاء المستخدم للإطلاع على آخر أخبار المستخدم.

أ- تحديث حالة المستخدم : في أعلى صفحة نبذة المستخدم يوجد تحديث الحالة وهو جواب لجملة واحدة على السؤال (ماذا تفعل الآن).

ب- علامات التبويب : تحتوي نبذة المستخدم بشكل إفتراضي على علامات تبويب مختلفة يستطيع المشتركون اختيارها لرؤيتها أنواع مختلفة من المعلومات وتصنف علامات التبويب إلى :

- **الحائط:** هو المعاينة الافتراضية لحائط المستخدم. يستطيع مشتركي الموقع النظر عبر إلى محتوى المستخدم وكل ما قد قام بنشره وسمح بالدخول له.

- المعلومات: هو مجموعة من المعلومات الخاصة بالمستخدم قام بتنسيقها مسبقا عند الإشتراك.<sup>1</sup>

- الصور: نشر ومشاركة الصور هو أحد أشهر أشكال الترفيه في الفايسبوك عندما يقوم المستخدم بالمشاركة بصورة معينة يمكنه ترتيبها في الألبومات ودعوة الأصدقاء للبقاء نظرة عليها وكتابة بعض الملاحظات.<sup>2</sup>

- علامات العمود الأيمن: وهو يتضمن مجموعة من العلامات السريعة والمفيدة التي تساعدك في تصفح الفايسبوك بسرعة , ومثلا عند النقر على علامة الرسائل تظهر لك أنواع مختلفة من المحتوى الاتصالي كما يمكن للمستخدم إرسال الرسائل واستقبالها مباشرة مع مستخدمي الفايسبوك الآخرين , علامة البريد الوارد ترشد المستخدم لما ورد له من رسائل جديدة وهناك علامة الألعاب التي تضم مجموعة من الألعاب التي نجد فيها دعوة خاصة للمستخدم للانضمام مع مشاركيين آخرين في الموقع , أما فيما يخص العلامات والملاحظات والصور وكتابات المستخدم فهي قد تكون غير متاحة لكل الأصدقاء أو المشتركين وتتبع درجة خصوصية المستخدم وهناك الاشتراكات التي يمكن عن طريقها معرفة المشتركين اللذين يهم المستخدم أمرهم حتى ولم تكن للمستخدم صداقات معهم مثل المشاهير.

- علامات العمود الأيسر: هناك بعض العلامات المهمة على الجهة اليسرى من صفحة المستخدم الرئيسية هي:

- الإحداث العامة : وهي تتيح للمستخدم معرفة الإحداث القادمة والدعوات الموجهة للمستخدم فضلا عن معرفة أوقات ميلاد الأصدقاء.

- إظهار الدعوات الخاصة بالمستخدم : والتي تضم آخر الدعوات التي تلقاها المستخدم والتي وصلت إلى الصفحة الرئيسية .

1- مؤيد نصيف جاسم السعدي. مرجع سابق. ص176

2- مؤيد نصيف جاسم السعدي . مرجع سابق. ص 177

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

- الوكزه : وهي نوع خاص من رسائل الترحيب في الفايسبوك.<sup>1</sup>

مجالات إستخدام شبكة الفايسبوك:

1- في مجال الإعلام : بعض وسائل الإعلام أصبحت تستخدم الموقع كمصدر للأخبار ، وفي أحيان كثيرة يتم إستخدامه من طرف الصحف والمجلات وحتى القنوات التلفزيونية.

2- الشركات والتسويق: أصبحت تعتمد على الموقع للترويج لمنتجاتها و التسويق لخدماتها.

• الأدباء والكتاب: هذه الفئة إستفادت من خدمات الموقع و مثال على ذلك نجاح رواية أحلام مستغاني (نسيان دوت كوم) و على الرغم من أن روایاتها كانت ناجحة دوما إلا أن الترويج الذي لقيته الرواية الأخيرة عبر موقع الفايسبوك ساعدتها في نفاذها بسرعة فائقة.

• السياسة والحملات الانتخابية: دخل الفايسبوك إلى السياسة حيث تم إستخدامه في الحملات الأمريكية الأخيرة و البعض يرى أنه من العوامل المساعدة على نجاح أوباما في الانتخابات.<sup>2</sup>

الية التواصل بين أعضاء الفايسبوك: هنا مجموعة من الآليات يتم التواصل بها في موقع

الفايسبوك وهي :

1- التعليقات notes : وهي متاحة بين الأصدقاء وفي المجموعات والصفحات للمنضمين بهاوكذا تعتمد على الصلاحيات المنوحة ويمكن للمستخدم ان يكتب تعليقا في مساحة التعليقات والضغط على زر comment

2- الإشارة Tage: تكون هذه الميزة متاحة في الصور والفيديو والصوت فهي لفت الانتباه للأصدقاء عبر الإشارة لهم في صورتك أو في مقطع فيديو محمل عبر الفايسبوك وبهذا ترسل لهم تنبئات لأي تحديث جديد في الصورة.<sup>3</sup>

3- الإعجاب like : طورها موقع الفايسبوك في سنة 2010 وهي بنفس آلية التعليقات بين الأصدقاء والمجموعات حيث يمكن للمستخدم استعمال معجب like لأي صورة أو نص أو مقطع فيديو لاصدقاءه

4- النكزة pokesl: ويطلق عليها البعض اسم غمرة تتيح ارسال افتراضية لإثارة الانتباه إلى بعضهم البعض، وهي عبارة عن إشعار يخطر المستخدم بأن أحد الأصدقاء يرحب به.<sup>4</sup> الوظيفة الاتصالية في موقع فيس بوك:

ساعدت الأدوات المتنوعة في موقع الفايسبوك على توفير مجالات متعددة تعمل على كسب عدد متزايد من المستخدمين ، وتعمل هذه الأدوات بشكل يتيح للمستخدم حرية اختيار المحتوى المراد المشاركة بـ

- ياسين خضير البياتي. الإعلام الجديد. الدولة الافتراضية. عمان دار البداعة ناشرون و موزعون.ط.1. 2014. ص 398

3 - وائل مبارك خضر فضل الله. آثر الفايسبوك على المجتمع. ط.1،فهرسة المكتبة الوطنية أثناء النشر، السودان، 2011، ص 16

4- حسن شفيق. موقع التواصل الاجتماعي أدوات ومصادر للغطية الإعلامية ط 1 دار فكر وفن للطباعة والنشر والتوزيع. 2014 ص 96

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج

هو الاطلاع عليه فقد تم توظيف الصورة الرقمية كي تكون عنوانا للمستخدم مثل صورة الحائط أو تمثل رغبات واتجاهات المستخدم عن طريق اختيار نوع صور الألبوم الشخصي أو حتى العام ، وتم استخدام طريقة الكتابة على الصورة في خطوة لتعريف الأصدقاء على أسماء الأشخاص الموجودين في الصورة كما أن ربط الصورة بالمحظى المكتوب عن طريق التعليقات يؤدي دورا مهما في تعريف الأصدقاء ب مدى أهمية الصورة أما ما يخص الأفلام فان لها دورا في تحفيز الأصدقاء على التفاعل الآني مع الحدث ولاسيما في المواضيع الحساسة والتي لها وقعها الاجتماعي وال النفسي بين أفراد المجتمع وان وجود ميزة المشاركة عبر الواقع الأخرى كوصلات ارتباط مثل ربط موقع فايسبوك بموقع الفيديو (اليوتوب) الذي يعتمد بشكل أساسي على مقاطع الفيديو ، إذ يمكن لمستخدم الفايسبوك ان يستفيد مما ينشر على موقع اليوتوب والمشاركة به على صفحته الشخصية . إن هذا النوع من المحتوى تم توظيفه في الموقع لزيادة مستوى الحرية بحيث يمكن للمستخدم أن ينشر فيديو شخصي أو عام يعتقد انه مهم وينتظر التعليق عليه وقد يستهوي هذا الفيديو عددا كبيرا أو قليلا من الأصدقاء وهو بذلك يعمل على إيصال الخبر أو المعلومة أيا كانت عن طريق موقع الفايسبوك قد فسح المجال لحرية الرأي وهي تمهد الطريق إلى ديمقراطية افتراضية قد تحدث تأثيرا على الواقع الاجتماعي الذي يعيشه الفرد في العالم المادي أما فيما يخص الملاحظات التي يدونها المستخدم من الكلمات والجمل المتنوعة فتكون ذات أهمية خاصة من حيث نوع ما يكتب ولاسيما إذا كان المدون للملاحظات شخصية مشهورة في مجال السياسة أو الفن أو المال والإعمال فتكون ذات اهتمام خاص عند الأصدقاء والمهتمين من مستخدمي الموقع ، فقد يعمد المستخدم لنشر برنامجه الانتخابي عبر صفحة موقعه وبذلك يكون له دور في إرشاد الأصدقاء والزوار لاطلاع على نشاطه السياسي ، هذا فيما يخص المحتوى المقدم في الموقع الذي يقوم المستخدم بنشره او يقوم الأصدقاء بالمشاركة به على حائط المستخدم ، أما من جانب التعليقات والإعجاب الذي يظهر على المحتوى المعروض فتمثل شكل الاستجابة ونوعها والتي عن طريقها يمكن معرفة مدى تأثر الأصدقاء بالمحتوى الاتصالي للمستخدم فضلا عن التفاعلية الناتجة عن تبادل الآراء والأفكار، وبين للباحث إن تعريف الوظيفة الاتصالية لموقع الفايسبوك هي ربط مجموعة من الأصدقاء عن طريق مجموعة من الأدوات التي تعمل على تفعيل المشاركة المتبادلة، بالمعلومات والبيانات والصور ومقاطع الفيديو التي ينتجها المستخدم للترفيه والأخبار والتثقيف التي تسمح ب المجال كاف من الحرية والمشاركة الفاعلة، إن ربط مستخدمي الموقع بقاعدة من المعلومات والبيانات تساعده المستخدم على توسيع مداركه تجاه القضايا المهمة في المجتمع، وتعطيه دورا في المشاركة في صنع القرار ومحاولة معالجة النواحي السلبية في الواقع فضلا عن الجانب الترفيهي الذي يسعى المستخدم له وهي رغبة تكون مصاحبة إلى إحساس المستخدم بأنه شخص له شهرة معينة ينظر له ولمحتواه من قبل مجموعة من الأصدقاء وبدون آراءهم تجاه ما يقدمه وهي بذلك تساعده

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

المستخدم على تنمية قدراته الإبداعية في اختيار المحتوى الأكثر فاعلية والذي يتوقع أن يكون تأثيره كبيراً على الأصدقاء<sup>1</sup>

فوائد الفايسبوك و إيجابياته:

يساهم موقع بمجموعة من الخدمات لمستخدميه تساعدهم على التواصل وتسهل أعمالهم ومن هذه الخدمات ما يلي:

إتاحة الفرصة للصداقة والتواصل بين الأعضاء المشتركين في هذا الموقع: وذلك عن طريق

- إتاحة الفرصة بالإضافة من يشاء العضو إضافتهم من الأصدقاء للتواصل معهم بعد اخذ موافقتهم، فالخيار والحرية متاحة لمن يريد ان يضيف صديق له على الموقع، ومتاح لهذا الصديق ان يقبل او يرفض هذه الصداقة عن طريق الإجابة سلباً أو إيجاباً على الطلب الذي يتلقاه، ويمكن لمن يتلقى طلب الصداقة أن يتحرى عن الشخص طالب الصداقة عن طريق نبذته الشخصية او الاستفسار عنه من الأصدقاء الآخرين وفي حال تمت الموافقة على الصداقة يستطيع كل منهم التواصل مع الآخر.
  - إرشاد صديقين إلى بعضهما على هذا الموقع، حتى وإن كانوا لا يعرفان بعضهما في الواقع الحقيقي .
  - اقتراح أصدقاء جدد لمن يريد من الأصدقاء القدامى الذين يعرفهم سابقاً وبالتالي توسيع شبكة الصداقة والتواصل التي يمتلكها .
  - إتاحة الفرصة لمشاهدة كل الأصدقاء مرة واحدة مرتبة أسماؤهم أبجدياً مع أرقام هواتفهم الموجودة على نبذة حياتهم إذا كانت هذه الهواتف متاحة للأصدقاء .
  - إمكانية التواصل والتفاعل مع الأصدقاء عن طريق الدردشة والرسائل والمدايا الافتراضية وإبلاغهم عن الأعمال التي تقوم بها حالياً بحيث يبقوا على اتصال مستمر عبر هذا الموقع.
- خدمة الشركات وأصحاب الأعمال:

في الإعلان عن الوظائف و اختيار الموظفين، كأخذ ما ينشرونه عن نبذة شخصية عن أنفسهم وخبراتهم على الفايسبوك بعين الاعتبار عند البداية في اختيار الموظفين من بين المتقدمين، كذلك يمكن للفايسبوك إسداء خدمات كبيرة في التسويق والترويج للمنتجات.

يتيح الفايسبوك فرصة تحميل البومات الصور:

بشكل أكبر وأوسع مما تتيحه الواقع الأخرى، حيث يتم تحميل أكسر من مليار صورة شهرياً على الفايسبوك، وكذلك تسجيل مقاطع فيديو عبر عدة مصادر كالهاتف النقال والبريد الإلكتروني، حيث يتم تحميل أكثر من عشرة ملايين مقطع شهرياً على هذا الموقع

1- مؤيد نصيف جاسم السعدي. مرجع سابق . ص 180-182

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

التواصل مع مجتمعات افتراضية:

وهي متخصصة في مواضيع شتى يمكن أن تفيد العضو في التدريب والتعليم وزيادة خبرته.

متابعة أخبار الشخصيات المشهورة في كافة الميادين:

مثل الشخصيات السياسية والاقتصادية والفنية والعاملين في مجالات الاجتماعية والدينية، حيث أصبح لمعظم هؤلاء حسابات على الفايسبوك يمكن من يتواصل معهم أن يطلع على أخبارهم وأفكارهم وخواطرهم، ووجهات نظرهم حول مختلف الأحداث والقضايا.

إمكانية ثبيت أي موقع أو خبر أو صور ومقاطع فيديو:

مقاطع فيديو يرعب العضو في الاحتفاظ بها من موقع وأخبار وصور للرجوع إليها في أي وقت يشاء، حيث يمكن الفايسبوك أن يلعب دوراً المفضلة في تخزين المعلومات المرغوبة.

سلبيات موقع الفايسبوك :

يعد الفايسبوك من موقع التواصل الاجتماعي انتشاراً وتأثيراً على المجتمع وخاصة فئة الشباب وهو أحد أهم اختراعات هذا العصر وكما له ايجابياته ومحاسنه كذلك توجد لديه مجموعة من السلبيات والأثار على مستخدميه منها:

إضاعة الوقت: بمجرد دخول المستخدم الموقع حتى يبدأ بالتنقل من صفحة إلى أخرى ومن ملف لأخر ولا يدرك الساعات التي أضاعها في التعليق على صور أصدقاء دون أن يزيد أي فائدة له أو لغيره فالفايسبوك يهدى الكثير من وقت الشباب دون فائدة تجني فهناك أعداد كبيرة من طلاب الجامعات يقضون أكثر من عشر ساعات في تصفح الفايسبوك فقط.

الإدمان وإضعاف مهارات التواصل :

هي تعد من أهم الآثار التي قد تشكل خطراً على مستخدمي الشبكة الاجتماعية خصوصاً الشباب والراهقين، فان قضاء الوقت الطويل أمام شاشة الكمبيوتر وهدره في تصفح الموقع يؤدي إلى عزلهم عن واقعهم الأسري وعن مشاركتهم في الفعاليات التي يقيمها المجتمع، وبما ان التواصل بين الناس بشكل مباشر يؤدي إلى تطوير المهارات التي تساعده في مجالات الاتصال الإنساني حيث تنمي عندهم الحس بالمسؤولية اتجاه الغير وتقوي سرعة البديهة لديهم فيستطيعون التعامل مع المواقف الاجتماعية بحذافة وحنكة وهذا ماتفقده الواقع الاجتماعية، فان إدمان الشباب على التواصل الإلكتروني يؤدي بهم إلى العزلة الاجتماعية وقد مهارات التواصل المباشر مع المجتمع<sup>1</sup>

<sup>1</sup>- وائل مبارك خضر فضل الله. مرجع سابق. ص20

## "الفصل الثاني: مدخل الى الميديا الاجتماعية "الفايسبوك نموذج"

ظهور لغة جديدة بين الشباب :

حيث ظهرت لغة جديدة بين فئة الشباب يستخدمونها في جميع اتصالاتهم بين رسائل الجوال او محادثتهم عبر الانترنت باستخدام التواصل عبر الشبكات الاجتماعية وانتشرت هذه اللغة بشكل اكبر وهي لغة ليست بالعربية ولا بالانجليزية بل تجمع حروف اللغتين بالإضافة إلى أرقام ورموز لا يفهمها سوى المتعاملين بها، ومن يعاشرونه بصفة مستمرة ، وان الاستمرار في تناول هذه اللغة يؤدي إلى تهديد لغتنا العربية والى ضياعها مع مرور الأيام فمثلاً كلمة محمد أصبحت تكتب (mo7amed) وكلمة أخبار تكتب (a7.bar). كما يزداد الخوف مع مرور الوقت من غزو هذه المفردات. وترسخ هذه اللغة بين الجيل الجديد وتزداد الهوة بين الأجيال السابقة والناشئة.

انعدام الخصوصية :

تواجه اغلب الواقع الاجتماعي مشكلة انعدام الخصوصية مما تسبب في الكثير من الأضرار المعنوية والنفسية على المستخدم وقد تصل في بعض الأحيان لأضرار مادية فملف المستخدم في هذه الشبكة يحتوي على جميع المعلومات الشخصية إضافة إلى ما بينه من هموم ومشاكل قد تصل إلى يد أشخاص يستغلونها بغرض الإساءة والتشهير.

التعرض للجرائم الالكترونية:

كما تم الإعلان عنه في موقع كاسبرسكي الذي رصد أكثر من 43 ألف فيروس خبيث عام 2008 تم نشرها عبر الشبكات الاجتماعية مثل الفايسبوك.

انتهاك أسماء شخصيات عامة واستخدام صور آخرين وتزوير الصور الخاصة بالأفراد الذين نتواصل معهم عبر الموقع وربما ساء استغلالها بشكل يسيء لأصحابها.

**الفصل الثالث:**

**الاعلام البيئي و الوعي البيئي**

**الفصل الثالث: الإعلام البيئي والوعي البيئي**

**1 : الإعلام البيئي**

**2 : الوعي البيئي**

### الإعلام البيئي:

تمهيد:

إن التقدم السريع في مجالات الاتصال في القرن الواحد والعشرين ساهم بشكل فعال في تحسين أداء الإعلام وتطوره وطرق إيصال الرسالة الإعلامية الموجهة عبر مختلف وسائله المختلفة (الأقمار الصناعية، الوسائل المتعددة، الهاتف، موقع التواصل الاجتماعي…… الخ) ومن هنا يظهر الاختلاف النسبي لكل وسيلة لإحداث التأثير المراد منها ومع تنامي حاجة المجتمع وتزايد الضغوط الاقتصادية والسياسية والاجتماعية على البيئة ومتطلبات المجتمعات لأخبار البيئة. ظهر مصطلح الإعلام البيئي واخذ مجال هائل من التطور في المفهوم.

#### تعريفات عن الإعلام البيئي :

- هو أحد أهم أجنحة التوعية البيئية ، وهو أداة إذا حسن استثمارها كان لها المزدود الایجابي للرقي بالوعي البيئي ونشر الإدراك السليم للقضايا البيئية ويعمل الإعلام البيئي في تسخير فهم وأدراك المتلقين لقضايا البيئة المعاصرة وبناء قناعات معينة تجاه البيئة وقضاياها.<sup>1</sup>

- هو توظيف وسائل الإعلام من قبل أشخاص مؤهلين بيئياً وإعلامياً للتوعية بقضايا البيئة وخلق رأي عام متفاعل ايجابياً مع تلك القضايا.

#### آليات تعزيز دور الإعلام البيئي :

إن قضية الحفاظ على البيئة يجب أن تلامس وتحاطب كل الناس الذين من الممكن أن يتناهى لديهم الوعي البيئي من خلال عدة وسائل وأساليب أهمها :

- ضرورة إيجاد إعلام بيئي متخصص يستند إلى العلم والمعرفة والمعلومات ، ويطلب إيجاد المحرر الإعلامي المتخصص تخصصاً دقيقاً بالبيئة ، وجود مناهج دراسية للإعلام البيئي ، سواء في الجامعات أو في دورات وورشات عمل ترعاه وزارة البيئة أو مجلس النواب أو منظمات المجتمع المدني .

- الإسهام الإعلامي في إيجاد وعي وطني بيئي يحدد السلوك ويعامل مع البيئة في مختلف القطاعات.

- أهمية تعاون جميع الوزارات والمؤسسات والهيئات في معالجة المشكلات البيئية و بالإمكان الاستفادة من التجارب العالمية في هذا المجال والمشاركة في المنتديات والمؤتمرات في مجال البيئة.

- تعاون مراكز المعلومات البيئية لتزويد وسائل الإعلام المختلفة بالمعلومات الضرورية.

- ضرورة وجود لجنة عليا للإعلام البيئي لرسم السياسات والخطط والبرامج وتنظيم حملات إعلامية بيئية للمواضيع الهامة الطارئة أو ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات المعنية.<sup>1</sup>

#### وظائف الإعلام البيئي:

الوظائف التي يقوم بها الإعلام البيئي هي ما تحقق فعلياً من الأهداف ، و ما يلمسه الجمهور من بنودها وما يعيشونه واقعياً عملياً ومن أهم الوظائف المنوطة بالأعلام البيئي:

- الإعلام: وهي من أهم الوظائف التي تقوم بها وسائل الإعلام، لأن من يقوم بهذه الوظيفة هم الدين يلاحظون ويعيشون الأحداث المختلفة. وتعتبر في مقدمة وظائف الإعلام البيئي، إذ يصعب القيام بالوظائف الأخرى في غيابها، كما أنها محور الارتكاز ونقطة الانطلاق للوظائف الأخرى. والإعلام يعني تزويد الجمهور بالمعلومات والبيانات الدقيقة والموضوعية الضرورية عن الأحداث والأفكار والقضايا والظواهر والمشكلات الراهنة في المجتمع، ليستطيع أفراده فهم أنفسهم وعالمهم وما يحيط بهم ولن يستطيعوا التصرف عن علم و معرفة و يتوصلا إلى اتخاذ قرارات سليمة ترتبط بذلك كله.

- التفسير: تعتبر هذه الوظيفة مكملة للوظيفة الأولى ، فالأخبار والمعلومات والبيانات التي تبناها وسائل الإعلام عن شؤون البيئة وقضاياها تحتاج إلى تفسير أسبابها وآثارها ، وتوضيح أبعادها وتداعياتها وبيان تفاصيلها ونتائجها.

- إحداث الدوافع و تعزيزها: و تعني حث الاختبارات الشخصية والتطلعات و دعم الأنشطة الخاصة بالأفراد والجماعات بهدف التركيز الكلي على تحقيق الأهداف المرجوة وهذا الأمر مهم جداً في القضايا المرتبطة بالبيئة و مكوناتها ، إذ يسهم في تعزيز الوعي المجتمعي العام بهذا المجال الحيوي الذي أصبح شأنًا عالمياً.

- التثقيف والتعليم : يعد الإعلام من أهم وسائل التعليم والتحقيق لما له من قدرة على التأثير في حياة الناس وطرق معيشتهم وعن طريق بث الأفكار والقيم والمفاهيم والمعتقدات يمكن أن تتم عملية التوعية بقضايا البيئة و مكوناتها و الإسهام في صون مواردها.

- التنشئة الاجتماعية : و تعني توفير رصيد مشترك من المعارف والمهارات المرتبطة بالبيئة بما يمكن الناس من العمل بفعالية في المجتمعات التي يعيشون فيها ، فيتآزرون واعين مشكلاتهم بما يحقق مشاركتهم في الحياة العامة، إضافة إلى التعاون ضمن أقاليم وصولاً إلى التعاون الدولي لهذه المجتمعات بما يضمن تنسيق الجهد للحد من تدهور البيئة و إتلاف مواردها و يسهم في وضع الحلول المناسبة لمشكلاتهم.

1- د. اسماء راضي خنفر. د. عايد راضي خنفر. التربية البيئية و الوعي البيئي. دار الحامد للنشر والتوزيع الأردن. ط1. 2016. ص 138

- الإقناع: يعتبر الإقناع جهدا اتصاليا وإعلاميا مخاططا و مدروسا و مستمرا للتأثير في الآخرين و تعديل سلوكهم و معتقداتهم و قيمهم و ميولهم من خلال استخدام المركز لوسائل الإعلام و ذلك لدفع الجمهور إلى اتخاذ مواقف إيجابية و فعالة تجاه قضايا البيئة و صون مواردها و الحد من تدهورها ، و عملية الإقناع ليست أمرا سهلا بل تحتاج إلى جهود و دراسات من خبراء معنيين ب مجالات إنسانية عدة للوصول إلى أفضل أساليب الإقناع و أكثرها رسوخا.
- الحوار والنقاش: أي تعزيز عملية تبادل الآراء والأفكار بين المعنيين و المهتمين في الحقائق القائمة للوصول إلى إتفاق حولها و توضيح مختلف وجهات النظر حول القضايا المهمة للجمهور الراغب في معرفة تلك القضايا بصورة مبسطة لاتخاذ موقف حيالها.
- الإرشاد والتوجيه: ترمي هذه الوظيفة إلى إحداث التوجيه والإرشاد المطلوبين لتعزيز الوعي البيئي لدى الجمهور من خلال توضيح السبل المثلث للتعامل مع المسائل البيئية و أساليب الوقاية و العلاج ، و تسليط الضوء على الأحداث و المشكلات السابقة للحدث و التوقعات للأحداث اللاحقة ، لمساعدة الأفراد و الجماعات لفهم ما يجري حولهم و تعزيز مشاركتهم البناءة تجاهها.
- التكامل والتسويق: يتطلع الإعلام إلى تحقيق التكامل و التنسيق الكلي بين المجتمعات و الأمم فيما يتعلق بالتنوع اللغوي و حاجيات التفاهم و التعرف إلى تطلعات الآخرين و ثقافتهم، و هذا يسهم في معالجة القضايا البيئية التي تتسم بأبعاد إقليمية و عالمية و تتحدد حدود محلية.
- التسويق والإعلان: حيث تلجأ المؤسسات المعنية بالبيئة للإعلان مما تقوم به من أنشطة عدّة ، و دعوة الجمهور إلى التفاعل معها و تسويق حملاتها الإعلامية ذات المضمون الداعية إلى حماية البيئة.<sup>1</sup>

#### الجمهور المستهدف من وسائل الإعلام:

تتجه الرسائل الإعلامية إلى جمهور يضم فئات عمرية متفاوتة وبمستويات فكرية واجتماعية وثقافية مختلفة لذا وجب معرفة الجمهور المراد وخصائصه.

الجمهور: يعد الجمهور الركيزة الأساسية في عملية الاتصال ، وعليه يتوجه القائمون على الاتصال باهتمام بالغ التركيز فهو المحطة النهاية التي يرغب القائمون الوصول إليها وتحقيق الأهداف المنشودة ، والجمهور هو الذي يحدد مدى فاعلية الرسالة الإعلامية والجوانب المتعلقة بالجمهور تؤثر على فاعلية المضمون من حيث السن والجنس والشخصية والخلفية التجارب والعواطف والتعليم والثقافة والظروف النفسية والاجتماعية والحضارية والسياسية<sup>2</sup> توجد أربع خصائص لجمهور وهي

<sup>1</sup> - زهير عبد الطيف عابد ، مرجع سابق، ص 39 – 42.

<sup>2</sup> محمد منير حجاب . الإعلام السياسي . دار الفجر لنشر والتوزيع القاهرة- ط 1. 2002. ص 140

### **الفصل الثالث: الإعلام البيئي والوعي البيئي**

#### **أولاً: الخصائص الأولية لأنواع الجمهور:**

تتضمن هذه الخصائص عدداً من العوامل :

- التعليم : تظهر الدراسات الإعلامية أن هناك ارتباطاً إيجابياً بين مقدرة الفرد الذهنية ودرجة استيعابه للرسالة الإعلامية.
- العمر: تدل الدراسات على وجود ارتباط بين صغار السن والمفرد الترفية وجود ارتباط سلبي بين الشباب وصغر السن والاهتمام بالشؤون العامة، وعلى أنه كلما كبر عمر المرأة تحول الاهتمام من الخيال إلى الموضوعات غير الخيالية ويزداد الاهتمام بالشؤون العامة.
- النوع: تظهر الدراسات أن النساء أقل اهتماماً بالشؤون العامة من الرجال وأنهن يملن أكثر إلى الموضوعات الخيالية في حين يظهر الرجال أكثر ميلاً إلى الموضوعات الواقعية.

#### **ثانياً: الخصائص الحضارية للجمهور:**

وهي التي تتعدى العوامل الديمografية إلى العوامل المتصلة بالسلوك الإنساني ومحدداته كالعادات والتقاليد وال العلاقات الاجتماعية ومن أهمها :

- الأسرة: تلعب دوراً فعالاً وجوهرياً في تشكيل شخصية الأبناء وهي الجماعة الأولى التي يبدأ فيها الفرد ارتباطاته وشباعاته .

#### **- العلاقات الاجتماعية:**

تتميز بثلاثة خصائص مركبة ومتعددة ومت Başka ومتتشابكة وقد تكون العلاقات وقته أو طويلة الأمد أو دائمة.

#### **ثالثاً: الخصائص البيولوجية:**

تؤثر بنية الجسم في طبيعة الإنسان وسلوكه ونظرته إلى نفسه والآخرين كما تؤثر في طبيعة العلاقة القائمة بينه وبين سائر أفراد المجتمع

#### **رابعاً: خصائص الشخصية:**

وتتمثل في تقدير الذات والقلق والتفتح الذهني والعزلة الاجتماعية والعداء نحو الآخرين في تقبيله أو رفضه للرسائل الإعلامية واستعداده للإقناع أو عدمه<sup>1</sup>

#### **المضمون الإعلامي للرسائل البيئية :**

تسعى الرسائل الإعلامية البيئية إلى تحقيق أكبر اثر لها في الجمهور المستهدف، والوصول إلى أكبر رقعة جغرافية ممكنة ، وإحداث التغيير والوجيه والتنقيف المنشود لدى الموجودين فيها ، والإفادة من العلوم الإنسانية الأخرى لمعرفة السبل المثلثة للوصول إلى الأهداف المرجوة والمنشودة من الإعلام البيئي

<sup>1</sup> - مني الحديدي: الراديو والتلفزيون والتوعية بالقضايا البيئية. مجلة الإعلام العربي والقضايا البيئية. معهد البحث والدراسات البيئية القاهرة 1991-ص 149

### **الفصل الثالث: الإعلام البيئي والوعي البيئي**

واستنادا إلى ذلك يجري القائمون على الإعلام البيئي دراسات دقيقة ومعمقة لمعرفة المضمون المتميز للرسائل الإعلامية ، وما يجل ان تحتوي من بيانات وأشكال ومعلومات ورموز ورسوم ، وما يجب ان تستخدمه من أساليب إعلامية مهنية وخصائص تكنولوجية فنية في سبيل ذلك . إضافة الى ايلاء شكل هذه الرسائل عناية خاصة واهتمامها بالغا ، ليتواكب المضمون المتميز مع الشكل الملائم ، ومن ثم تحضى الرسائل بالمتابعة والاهتمام وتحقق الوعي البيئي المأمول ويتم إحداث الإقناع من خلال الرسائل الإعلامية البيئية الاقناعية.

## أهم خصائص الرسائل الإعلامية البيئية:

الدقة : تعرف الدقة بأنها ذكر الحقيقة الكاملة لأي حدث دون اي تدخل يخل بمضمونها ، أو حذف أو إضافة تشوهها وتفرغها من محتواها الحقيقي، او تؤدي إلى عكس المعنى المراد منها ، وهي تعني أيضا الالتزام بـ **ال المعلومات الصحيحة** والتثبت من صحة الآراء والموافق والبيانات ونسها.

وتحقق الدقة في الرسائل الإعلامية البيئية عبر التركيز على الحقائق فالعمل الإعلامي يعتمد على الحقائق فقط ، والبعد عن الأخبار والمعلومات المختلفة والمفبركة ، وعبر نسيي الآراء والموافق والمعلومات إلى مصادر واضحة ، وتحري الصحة في حالات الغموض واللبس بتكرار البحث والسؤال والتقسي .

**الوضوح والضمنية:** كلما كانت الرسالة الإعلامية واضحة المعنى سهلة الفهم والاستيعاب، تصل إلى المتلقين بسهولة ويسر، لكن بعض الرسائل تكون ذات معنى ضمني، أي إن معناها يحتاج إلى يبذل مجهد ذهني—بسيط أو كبير— من المتلقي لإدراك معنى الرسالة ومراميها.

وعلى القائم على الرسالة الإعلامية إدراك ذلك بصورة جلية، ومن ثم توجيهه الرسالة الواضحة إلى الجمهور العام لتدركها جميع الفئات المستهدفة، وتوجيهه الرسالة التي تحمل مفهوماً ضمنياً معيناً إلى فئات الجمهور الخاص تستطيع استيعابها وإدراك أبعادها . ومن ثم تستطيع كلتا الرسائلتين الوصول للمتلقين وإحداث الأثر المنشود.

التكرار والتنوع: إن تكرار الرسائل الإعلامية عند تناول المناسبات البيئية العامة أو الخاصة، وفي الحملات الإعلامية البيئية ، ويفضل عند التخطيط لهذه الحملات تقسيم الموضوع إلى أفكار رئيسية وأفكار فرعية، ثم تناول كل فكرة محددة في الرسالة، وتكرارها لعدد محدد من المرات، والانتقال لفكرة أخرى. ويطلب هذا بالطبع جمع معلومات متكاملة حول القضايا البيئية ومعالجة الأبعاد المختلفة بشكل يتسم بالتكامل وأساليب متنوعة في التقديم

التعزيز بالأدلة والشهادات: تلقى الرسالة الإعلامية المدعمة بالأدلة والشهادات تجاوباً أكبر وقبولاً أوسع لدى فئات الجمهور، باعتبارها تتضمن أمور منطقية ومعلومات صحيحة وبيانات موثوقة، معززة بالرسوم التوضيحية والأشكال الشارحة والصور المعبرة.

وتحمة موضوعات بيئية تحتاج إلى أدلة وشواهد أكثر من غيرها، ومن الأفضل أن يصاحب تقديم الأدلة اتخاذ الشكل الأكثر ملائمة لتقديم الرسالة الإعلامية، وان يتم التنويع في تقديم الأدلة، إذ إن معرفة أو اعتياد الجمهور على الدليل سيقلل من فعاليته وتأثيره.<sup>1</sup>

فضلاً عن ذلك فإن الرسالة الإعلامية التي تضمنت أسانيد عبارة عن حقائق محددة كانت أكثر فعالية في الإقناع من الرسائل التي تتضمن حقائق غير محددة أو لم تتضمن أسانيد واقعية الخطاب المباشر: تتناول الرسائل الإعلامية البيئية موضوعات يكون معظمها ذا ارتباط مباشر بالإنسان ومتطلباته: وفي بعض الأحيان تكون وثيقة الصلة بموضوعات يواجهها ويتلمس أخطارها ويحتاج إلى توعية صحيحة بشأنها.

وعند طرح تلك الموضوعات فإن الرسائل المباشرة، أي التي تخاطب المتلقين بصورة مباشرة وكأنها موجهة إليهم شخصياً، تحظى باهتمام بالغ، وتحدى التأثير المنشود، وتلبي متطلبات المتلقي وحاجاته الخاصة . والرسالة التي تتطرق إلى الإخطار المباشرة على البشر هي الأسلوب الأكثر تأثيراً، نظراً لأن الحديث عن الأخطار العامة والانطلاق إلى الأفق الأوسع يحتاج إلى مستوى ثقافي وحضارى مرتفع، وهو ما لا يتوفّر في نسبة عالية من الجماهير التي تتبع أجهزة الإعلام وتتأثر بها، ونفس المنطق ينطبق على الحديث عن أهمية الحفاظ على البيئة، وعن التحريض على تبني سلوكيات معينة في هذا المجال، فإن المحرّك الأقوى لجماهير مستمعي الإذاعة ومشاهدي التلفزيون هو – بلاشك الشعور ب مدى الخطر المباشر أو الفائدة المباشرة لهؤلاء الأفراد

**الموضوعية والحيادية:** ثمة دراسات وأبحاث كثيرة عن مفهوم كل من الموضوعية والحيادية في وسائل الإعلام، وضرورة تحلي أي وسيلة إعلامية بهما لتحظى بالانتشار والمتابعة والقبول.

وعلى الرغم من تأكيد معظم الدراسات أن هاتين السمتين لا يمكن تحقيقهما بصورة مطلقة في أي وسيلة إعلامية، وان التعامل معهما يخضع لسياسة وتوجهات واستراتيجيات كل وسيلة، فإن ذلك لا يلغى ضرورة الحرص قدر المستطاع على انتهاج هاتين السمتين في العمل الإعلامي.

ولما كانت الرسائل الإعلامية البيئية تتناول موضوعات تهم شرائح المجتمع، وتعامل مع قضايا ذات ارتباط وثيق بال مجالات الصحية والاقتصادية والاجتماعية، فان من الضرورة بمكان تحلي هذه الرسائل بالموضوعية في طرح هذه الموضوعات، والحيادية التامة في التعرض لتلك القضايا، على الرغم مما قد يسببه ذلك من إزعاج لبعض الجهات المعنية، أو أضرار بسمعة الشركات والمؤسسات المسئولة أو الحديث الصريح حول موضوعات حساسة يتتجنب المجتمع عادة التطرق إليها.

<sup>1</sup>- زهير عبد اللطيف عابد. مرجع سابق. ص 79-81

### **الفصل الثالث: الإعلام البيئي والوعي البيئي**

احتواها على المؤثرات المناسبة: لن يكتب النجاح الكامل للرسالة الإعلامية ما لم يستعن القائمون عليها بالمؤثرات الفنية والشكلية المتميزة التي تجذب الانتباه إليها، وتجعلها لافتة للنظر سواء في الإعلام المقرء أو المسموع أو المرئي.<sup>1</sup>

**الوعي البيئي:**

تمهيد:

إن الاهتمام الكبير الذي تحضى به قضايا البيئة جعلها تصبح محوراً متداولاً عالمياً من خلال العمل على تحقيق الوعي البيئي وترسيخه علمياً وإيجاد السبل الكفيلة لتعليمه لتزويد الأفراد والرقي بسلوكياتهم ومهاراتهم وإيجاد ضوابط للسلوك من أجل المحافظة على البيئة وذلك مع تضافر الجهد والسعى لتحسين الأفكار وإيجاد طرق ووسائل ناجحة لتحقيق الرقي بالوعي البيئي وكذا تكوين الأسس والتصورات الناجحة للعلاقة التي تربط الفرد بالبيئة.

**مفهوم الوعي البيئي:**

- يعرفه يونس عبد الجود يونس : بأنه وجود مدركات ومهارات لدى الفرد يستخدمها للعمل فردياً وجماعياً للمحافظة على الازان الديناميكي بين الحياة ونوعية البيئة التي يعيش فيها الفرد.<sup>2</sup>
- ويرى مني جاد " الوعي البيئي " انه الإدراك القائم على المعرفة بالعلاقات و المشكلات البيئية من حيث أسبابها وأثارها ووسائلها.<sup>3</sup>
- عبارة عن إدراك الفرد لمتطلبات البيئة عن طريق إحساسه و معرفته بمكوناتها ، وما بينهما من العلاقات ، وكذلك القضايا البيئية وكيفية التعامل معها ، والوعي البيئي لا يمكن ان يتحقق فقط من خلال التعليم ، إنما يتطلب خبرة حياتية طبيعية ، وهناك فرق أساسي بين التربية والوعي ، فربما يتعلم الفرد بمعلومات كثيرة عن نبات ما من النباتات النادرة ، و يعرف الكثير عن صفاته لكنه في نفس الوقت ، يقتله ولا يهتم به . إن الوعي البيئي في أصله يتكون من ثلاث حلقات منفصلات ومتداخلات في آن واحد وهي التربية والتعليم البيئي. الثقافة البيئية. الإعلام البيئي.<sup>4</sup>

**مراحل تكوين الوعي البيئي:**

توجد خمسة مراحل تمر بها عملية تكوين الوعي البيئي وهي كالتالي:

**المراحل التمهيدية:**

في هذه المرحلة يشترط تحديد دقيق لما يتتوفر لدى الأفراد من معارف والمفاهيم والسلوكيات المتصلة بالجوانب البيئية. فليس من المعقول تقديم خبرات جديدة للفرد دون وضوح رؤية بالنسبة لما يوجه

<sup>1</sup>- زهير عبد اللطيف عابد. ص 82-83

2- يونس عبد الجود يونس , دليل المعلم في التربية البيئية، وزارة التربية والتعليم، مطبعة الأهرام، القاهرة ، 1994، ص 70

3- مني محمد على جاد ، التربية البيئية في الطفولة المبكرة وتطبيقاتها ، دار المسيرة ، عمان ، 2004 ، ص 103

4- د. أسماء راضي خنفر . مرجع سابق. ص 143

### **الفصل الثالث: الإعلام البيئي والوعي البيئي**

إليه هذا حتى يتسمى لنا تأكيد على فكرة التتابع المنطقي لما نورده للفرد. وحتى يتسمى لنا تحقيق النجاح في هذه المرحلة وجب علينا التعامل مع الفرد بطريقة مباشرة عن طريق المحاضرات والندوات واللقاءات وحتى الرحلات والزيارة الميدانية للمتاحف والمعارض المخصصة لهذا الأمر فضلاً عن الأفلام وصور ولوحات وملصقات وغير ذلك من الأمور التي يمكن بفضلها رصد الاستجابات اللفظية والسلوكية الصادرة عن الفرد وتسجيلها وتحديد صورة واقعية لما يمتلكه الفرد من معارف وسلوكيات تربطه بالبيئة مع تحديد نشاط الضعف والقوة .

#### **مرحلة التكوين :**

في هذه المرحلة يتم ضبط المداخل المناسبة التي تطرأ على تكوين الوعي البيئي لدى الإفراد وهي الاهتمامات وال حاجات والأعمال التي يشعر بها الفرد . ذلك أن كل فرد يمتلك اهتمامات شخصية تأتي عن طريق تفاعلات الأسرية الاجتماعية المختلفة فهذه الاهتمامات يمكن استثمارها في تقديم خبرات جديدة ترجع ببناء وتكوين وعي للفرد وإضافة إلى ذلك فجاجات الفرد تلعب دورا هاما في تكوين وعيه ذلك إن الفرد قد يثير بعض التساؤلات التي لا يعرف الإجابة عنها . مما يعني أنه بحاجة أكبر إلى كسب المعرف وفي هذا المجال لإشباع حاجته في هذا الشأن

#### **مرحلة التطبيق :**

في هذه المرحلة لابد أن تتاح للفرد مجموعة من المواقف المناسبة كما وكيفا حتى يطبق ما سبق له تعلمه من مفاهيم وما تم تكوينه من وعي للتأكد أن ما حدث من تعلم له آثار باقية ومؤثرة في عقل ووجودان الفرد وما سبق تعلمه . وهكذا يجد الفرصة للتطبيق والممارسة بحيث يجد المتعلم فرصة لاختبار ما تعلم . وهكذا تكون له قدرة التعرف على مدى قابلية تطبيق ما تعلم على الواقع اليومي .

#### **مرحلة التثبيت:**

في هذه المرحلة يجب التركيز على تعزيز ما تعلم الفرد في المراحلتين السابقتين من تعليم وتكوين . لذا يجب التخطيط لمواقف عديدة ومناسبة من شأنها أن تعزز ما سبق تعلمه ولا يتاتي هذا إلا عن طريق الأنشطة الإثرائية التي تعتمد على ما يقترحه الأفراد بحيث تكون هذه الأخيرة بناء على اهتماماتهم وحاجاتهم ويجب التذكير أن كل ما يبذل من مجهد في هذه المرحلة لا يخرج عن نطاق الاستمرار عن المراحل السابقة حيث تؤدي هذه المرحلة بالمتعلم إلى الانتقال من مستوى الإدراك والفهم إلى مستوى تبني السلوك الرشيد في مجال البيئة

### **الفصل الثالث: الإعلام البيئي والوعي البيئي**

**مرحلة المتابعة:** في هذه المرحلة يجب التأكيد على ترسیخ ما توصلنا إليه من نتائج وذلك من خلال تهيئة المواقف التي تسمح للفرد من ممارسة سلوكه البيئي الصحيح ومتابعة ما أكتسبه من خبرات في المراحل السابقة. فهذا يمثل دعما دائما للخبرات التي يمر بها وما ينتج عنها من وعي راسخ في شخصية الفرد.

**مستويات الوعي البيئي:** وهي كالتالي:

**الانتباه:** وفيه يكون المتعلم مشدودا إلى الموقف التعليمي أو الحيادي بدرجة تكاد يجعله جزءا من هذا الموقف، لأن يكون حريصا على معايشة دقائق الموقف أولا بأول، إلى أن مدى الانتباه يختلف من متعلم إلى آخر وذلك يرجع إلى ما يمكن أن يؤثر في كل متعلم، سواء في الموقف أو خارج نطاق الموقف.

**التحمس:** وفيه يكون المتعلم متھمماً لموضوع أثار الانتباه ولديه الاستعداد للقيام بسلوك معين تجاه هذا الموقف.

**الدفاع :** وهنا يكون المتعلم متھمماً للموضوع ويدافع عنه عن اقتناع، فيقدم التبريرات والأسباب التي تؤيد تلك الفكرة أو هذا الموضوع أو وجهة النظر أو الرأي الذي يؤمن به ومن ثم يدافع عنه.

**التبني:** ويعني الاقتناع الكامل بالفكرة أو الموضوع أو الرأي ، وفي إطار ذلك يتخذ المتعلم من هذه الفكرة مسلمة أساسية تفرزها وتسانده الأفكار التي يعبر عنها، ومن ثم يتبنّاها .

**المشاركة:** المتعلم حين يمر بالمستويات السابقة فإنه يصل إلى مرحلة المشاركة وتتضمن عمليتين هما: المشاركة بالقول "مجموعة من المتغيرات اللغوية التي تنقل الفرد من مستوى الانتباه والإدراك إلى مستوى التعامل مع الموقف دون التأثير فيه".

**المشاركة بفعل الممارسة**" وهي تعكس ايجابية الفرد في تعامله مع المواقف المختلفة والتأثير فيها، وهكذا ينتقل الوعي من مرحلة إلى أخرى<sup>2</sup>.

1- عبد القادر زروقي . عبد الله آسيا.مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية . العدد1. 2021 ص 653-667 .

2-مني محمد الصفي الجزار,برنامج قائم على الوسائل الفائقة لتنمية الوعي البيئي لدى المرأة في ضوء أدوارها المتعددة . مجلة العلوم التربوية . العدد4-اكتوبر 2009.ص 247-246.

بعض الأطر والآليات القانونية للحماية البيئية:

منذ عام 1950 اهتمت بعض الجهات الدولية بهذه المسألة والتدابير الخاصة بحماية البيئة وصيانتها، ومنها على سبيل المثال:

- الاتفاقية الدولية لحماية الطيور ، باريس، 1950
- الاتفاقية الدولية لحماية النباتات روما، 1950
- اتفاقية إنشاء منظمة حماية النباتات في أوروبا والبحر الأبيض المتوسط ، باريس، 1951
- اتفاقية المسؤلية الميدانية في ميدان الطاقة النووية، باريس، 1960
- معاهدة حظر تجارب الأسلحة النووية في الجو وفي الفضاء الخارجي وتحت سطح الماء، موسكو، 1963
- الاتفاقية الدولية الخاصة ، المسؤلية المدنية عن الضرر الناجم عن التلوث بالنفط بروكسل 1969،
- الاتفاقية الدولية لمنع تلوث البحار بالنفط في 1 نيسان 1963، وفي تشرين الأول 1969
- الاتفاقية الدولية المتعلقة بالأراضي الرطبة ذات الأهمية الدولية ، بوصفها مؤلاً طيور الماء رامسار، 1971
- معاهدة حظر وضع الأسلحة النووية وغيرها من أسلحة الدمار الشامل في قاع البحار والمحيطات وفي باطن الأرض، لندن، موسكو وواشنطن، 1971
- الاتفاقية الخاصة بالمسؤولية المدنية في ميدان النقل البحري للمواد النووية، بروكسل، 1971
- الاتفاقية الدولية المتعلقة بإنشاء صندوق دولي للتعويض عن الضرر الناجم عن التلوث بالنفط ، بروكسل ، 1971
- اتفاقية منع التلوث البحري الناجم عن القاء من السفن والطائرات، أوسلو، 1972
- اتفاقية منع التلوث البحري الناجم عن إغراق النفايات ومواد أخرى، مكسيكو، واشنطن، 1972
- اتفاقية الاتجار الدولي في أنواع الحيوانات والنباتات البرية المهددة بالانقراض ، واشنطن، 1973
- اتفاقية هلسنكي الخاصة بحماية البيئة البحرية في بحر البلطيق لعام 1974
- اتفاقية برشلونة الخاصة بحماية البحر الأبيض المتوسط من التلوث لعام 1974
- اتفاقية الكويت الإقليمية للتعاون في حماية البيئة البحرية من التلوث عام 1978
- معاهدة جدة بشأن حماية البيئة للبحر الأحمر وخليج عدن لعام 1982
- اتفاقية جنيف الخاصة بتلوث الهواء بعيد المدى عبر الحدود لعام 1989
- اتفاقية مناخ الأرض التي انتهت عن مؤتمر قمة الأرض 1992، ريو دي جانيرو البرازيل بمشاركة 187 دولة<sup>1</sup>

**الفصل الرابع:**  
**نتائج الدراسة الميدانية**

**الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية**

- .1. تحليل بيانات الدراسة الميدانية
- .2. عرض النتائج العامة للدراسة
- .3. نتائج الدراسة في ضوء التساؤلات

## **الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"**

---

تمهيد:

يتناول هذا الفصل من الدراسة تحليل بيانات الدراسة الميدانية من خلال المعطيات التي تحصلنا عليها من استمرارات الاستبيان الموزعة على عينة الدراسة وقد تم تحليلها في شكل جداول تحمل التكرارات والنسب المئوية والتعليق عليها كما وكيفا وتفسير الأجبوبة.

#### **الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"**

**المحور الاول: تحليل البيانات السوسيوDemografie, التحليل الاحصائي**

**الجدول رقم (1): يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير النوع**

النوع	النسبة المئوية	التكارات
ذكور	%37,5	12
اناث	%62,5	20
الاجمالي	%100	32

**قراءة الجدول :**

من خلال الجدول وبالنظر الى التكرارات في عينة الدراسة والمقدرة ب 32 مفردة ،نلاحظ ان 12 منهم تمثل عدد الذكور وبنسبة بلغت %37,5 اما حجم الاناث فقد بلغ 20 اى بنسبة مئوية قدرت %62,5 وعليه نستنتج ،ان الاناث هم الاكثر استعمالاً للميديا الاجتماعية .

**الجدول رقم (2): يوضح توزيع افراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص**

النسبة المئوية	النوع	النوع	النوع
%46,87	سنوات اتصال تنظيمي	15	اتصال تنظيمي
%40,62	سنوات اتصال تنظيمي	13	اتصال تنظيمي
%6,25	سنوات اولاً سمعي بصري	02	سمعي بصري
%6,25	سنوات اثانية سمعي بصري	02	سمعي بصري

من خلال الجدول وبالنظر الى التكرارات في عينة الدراسة نلاحظ ان 15 مفردة تمثل عدد طلبة السنة الثانية ماستر اتصال تنظيمي وبنسبة %46,87 و 13 مفردة تمثل عدد الطلبة لسنة اولى ماستر اتصال تنظيمي وبنسبة %40,62 و 2 مفردة تمثل عدد طلبة اولى ماستر سمعي بصري بنسبة %6,25 و 2 مفردة تمثل عدد طلبة ثانية ماستر سمعي بصري بنسبة %6,25 وعليه فالملاحظ ان طلبة السنة الثانية ماستر والى ماستر هم الاكثر استعمالاً واندماجاً في الميديا الاجتماعية بنسبة قدرت بـ %87,49 اما طلبة السنة الاولى والثانية تخصص سمعي بصري فهم الاقل اندماجاً واستعمالاً للميديا الاجتماعية وقدرت بنسبة %12,50

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

**المحور الثاني : توظيف الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي**

**الجدول رقم (3) : يوضح اهتمام العينة بالبيئة**

المجموع		الإناث		الذكور		نوع مهتم بالبيئة
%	ت	%	ت	%	ت	
%84,37	27	%53,12	17	%31,25	10	دائما
%15,62	5	%9,37	3	%6,25	2	احيانا

بالنظر الى الجدول اعلاه والذى يوضح هل انت مهتم بالبيئة لاحظنا ان عدد الافراد الذين اجابة ب دائميا الذكور 10 مفردة بنسبة 31,25% والاناث 17 مفردة بنسبة 53,12% اي تفiedad اجمالي 27 مفردة ونسبة 84,37% اما عدد الافراد الذين اجابوا ب احيانا الذكور 2 مفردة بنسبة 6,25% والاناث 3 مفردة بنسبة قدرت ب 9,37% اي عدد اجمالي 5 مفردة بنسبة 15,62%  
نستنتج ان اغلبية افراد العينة مهتمون بالبيئة بنسبة عالية جدا .

**الجدول رقم (4) : يوضح اصناف البيئة المهتم بها من قبل عينة الدراسة**

المجموع		اناث		ذكور		نوع اصناف البيئة المهتم بها
%	ت	%	ت	%	ت	
%34,37	11	%15,62	5	%18,75	6	جبيلية
%9,37	3	%6,25	2	%3,12	1	صحراوية
%56,25	18	%40,62	13	%15,62	5	بحرية
/	/	/	/	/	/	اخري تذكر
%100	32	%62,49	20	%37,49	12	المجموع

تظهر قراءة الجدول الصنف البيئي وعلاقته بمتغير النوع حيث تظهر ان الاناث هم المهتمون الاكبر نصف البيئة البحرية ذلك بنسبة 40.62% اما الذكور بنسبة اقل 15% تلتها البيئة الجبلية حيث ان الذكور هم اكثر اهتماما بنسبة 18,75% والاناث ب 15,62% اما الصنف الذي الاقل اهتماما فهو البيئة الصحراوية حيث نسبة الاناث الاكثر اهتماما ب 6,25% و الذكور 3,12% نلاحظ ايضا ان عينة الدراسة لم تذكر اي صنف اخر حيث نستنتج ان غالبية عينة الدراسة مهتمة بصنف البيئة البحرية.

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

**الجدول رقم(5):** يوضح مشاركة عينة الدراسة في حملات البيئة عبر الميديا الاجتماعية حسب متغير النوع

المجموع		اناث		ذكور		نوع المشاركة في الحملات البيئية
%	ت	%	ت	%	ت	
%56,25	18	%25	8	%31,25	10	دائما
%44,65	14	%38,40	12	%6,25	2	احيانا
%100	32	%63,50	20	%37,50	12	المجموع

يظهر الجدول مشاركة في الحملات البيئية من قبل افراد العينة وعلاقتهم بمتغير النوع حيث تظهر المعطيات ان الذكور هم الاكثر مشاركة بنسبة 31,25% اما الاناث فهم الاقل مشاركة بنسبة 25% وهذا بالنسبة للمبحوثين الذين اجابوا بـ دائم، في حين الاناث هم الاكثر مشاركة في الحملات البيئية بنسبة 38,40% من الذكور بـ 6,25% للذين اجابوا بـ احيانا.

يشارك المبحوثين في الحملات البيئية دائمًا بنسبة عالية قدرت بـ 56,25% و احيانا بـ 44,65% .

**الجدول رقم (6) :** يوضح انواع الحملات البيئية التي شارك فيها عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية حسب متغير النوع .

المجموع		اناث		ذكور		نوع انواع الحملات البيئية
%	ت	%	ت	%	ت	
%50	16	%25	8	%25	8	التشجير
%49	15	%37,5	12	%9,37	3	جمع الاكياس البلاستيكية
%1	1	/	/	%1	1	حماية المحيط من التلوث
/	/	/	/	/	/	اخري تذكر
10	32	62,50	20	37,50	12	المجموع

#### الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

يمثل الجدول انواع الحملات البيئية التي يشارك فيها غير الميديا الاجتماعية عينة الدراسة ومساهمتهم في تنمية الوعي البيئي حيث تساوت نسبة ما بين الذكور والإناث فيما يتعلق بالتشجير بـ 25% حيث كانت اقلية الإناث شارك في جمع الأكياس البلاستيكية بـ 37,5% وفي الأخير حماية المحيط من التلوث بنسبة ضعيفة جداً 1%.

**الجدول رقم (7) : اشكال تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية .**

النسبة %	التكرار	اشكال تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية
		التعرف على الاخبار
		الاستطلاع على مستجدات
%12,5	4	مشاركة اخرين في نشر موضوعات تخص البيئة
		زيادة الوعي البيئي لديك
%87,5	28	المشاركة في الحملات البيئية التطوعية بعد الاطلاع عليها في الميديا الاجتماعية
		آخر تذكر
%100	32	المجموع

إجمالاً، يوضح الجدول أن مشاركة الموضوعات البيئية مع الآخرين والمشاركة في الحملات البيئية التطوعية بعد الاطلاع عليها في وسائل التواصل الاجتماعي هما الأشكال الأكثر شيوعاً لتنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية بين عينة الدراسة الذين شاركوا في الاستبيان.

- التعرف على الاخبار والاستطلاع على مستجدات: لم يتم تقديم نسبة مئوية محددة لهذا النشاط، ولكن يبدو أن الأشخاص الذين شاركوا في الاستبيان يرون أن الاستطلاع على مستجدات البيئة هو أحد أشكال تنمية الوعي البيئي عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- مشاركة الآخرين في نشر موضوعات تخص البيئة: يشير الجدول إلى أن 4 أشخاص (بنسبة 12.5%) يرون أن مشاركة الموضوعات المتعلقة بالبيئة مع الآخرين عبر وسائل التواصل الاجتماعي هو شكل من أشكال تنمية الوعي البيئي.

#### الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

- المشاركة في الحملات البيئية التطوعية بعد الاطلاع عليها في وسائل التواصل الاجتماعي: يشير الجدول إلى أن 28 شخصاً (بنسبة 87.5%) يرون أن المشاركة في الحملات البيئية التطوعية بعد الاطلاع عليها عبر وسائل التواصل الاجتماعي هو شكل مهم من أشكال تنمية الوعي البيئي.

الجدول رقم (8) : يوضح نوع المجهود المساهم به من قبل عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية .

نوع المساهمة	التكرار	النسبة المئوية
فردي	2	%6,25
اجماعي	30	%93,25
المجموع	32	%100

يتضح أن النسبة الأكبر لعينة الدراسة تروج للمجهود المساهم به عبر الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي هو النوع الجماعي. يتم تمثيل هذا بنسبة 93.75% من عينة الدراسة، اما المساهمة بمجهود فردي كانت ضعيفة جداً بنسبة 6.25%.

- نستنتج ان غالبية عينة الدراسة تشارك بمجهود جماعي وبنسبة 93,25%.

الجدول رقم (9) : يوضح تقييم الباحثين للدور الذي يلعبه عبر الميديا الاجتماعية .

| النسبة المئوية |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| %15,62         | 5              | 20             | 2              | 5              |
| %62,5          |                |                |                |                |
| %6,25          |                |                |                |                |
| %15,62         |                |                |                |                |
| %100           | 32             |                |                |                |

يمثل الجدول تقييم الباحثين للدور الذي تلعبه الميديا الاجتماعية حيث يظهر الجدول تباين في اراء المبحوثين من افراد العينة اذ يرى ما نسبته 62,5% منهم بان الدور الذي يلعبه هذا الموقع هو الدور التواصلي الاعلامي في حين يرى مبحوثين اخرين بان المدية الاجتماعية تلعب دورا اجتماعيا ودورا تنمويا بنسبة 15,62% وبالمقابل قدرت نسبة اجابة المبحوثين ممن يرون بان الموقع هذا يلعب دورا ترفيهيا بنسبة 6,25%.

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

**الجدول رقم (10) :** يوضح تقدير الدور الذي تؤديه الميديا الاجتماعية في نشر الوعي البيئي حسب متغير المستوى التعليمي .

المجموع		اعلام ثانية بصري	اعلام اولى بصري	اتصال ثانية نظيمي	اتصال اولى نظيمي	المستوى
%	ت	%	ت	%	ت	
%15,62	5	/	/	%3,12	1	%6,25 دور اجتماعي
%62,25	20	%6,25	2	/	/ %25	8 %31,25 دور تواصلي اعلامي
%6,25	2	/	/	/	%3,12	1 %3,12 دور ترفيهي
%15,62	5	/	/	%2,2	1 %12,6	4 / دور تنموي
%100	32	%6,25	2	%6,25	2 %46,87	15 %40,62 13 المجموع

يعرض الجدول تقدير الدور الذي تلعبه الميديا الاجتماعية في نشر الوعي البيئي وفقاً لمستوى التعليم و تظهر المعطيات ان دور التواصل الاعلامي هو اهم دور تلعبه الميديا حسب عينة الدراسة بنسبة 62,25 % يليه الدور الاجتماعي والتنموي بنسبة 15,62 % في حين الدور الترفيهي بنسبة 6,25%

يمكن ملاحظة أن الدور التواصلي الإعلامي هو الأكثر أهمية في نشر الوعي البيئي، حيث يلعب دوراً هاماً في جميع مستويات التعليم. علاوة على ذلك، يلعب الدور الاجتماعي والدور التنموي أيضاً أدواراً مهمة، بينما يكون الدور الترفيهي ضئيلاً في النشر البيئي.

**الجدول رقم (11) :** يوضح استخدامات الميديا الاجتماعية في التجند للحملات البيئية .

النسبة المئوية %	التكرار	
%84,37	27 دائمًا	
%15,62	5 احياناً	

يوضح الجدول استخدامات الميديا الاجتماعية في التجند للحملات البيئية حيث يتضح من خلال قراءة الجدول ظهور فروقات احصائية 84,37% من عينة الدراسة اجابوا دائمًا يرون ان الميديا الاجتماعية توظف للتجند للحملات البيئية، و 15,62% اجابوا بـ احياناً .

#### **الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"**

**المحور الرابع : المعوقات التي تحد من تنمية الوعي البيئي عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية .**

**الجدول رقم (12): يوضح ثقة عينة الدراسة في المضامين البيئية التي تقدمها الميديا الاجتماعية في موضوع البيئة**

النسبة المئوية %	النكرار	
%93,75	30	دائما
%6,25	2	احيانا

يمثل الجدول ثقة المبحوثين في المضامين البيئية التي تقدمها الميديا الاجتماعية في موضوع البيئة من خلال الجدول يتضح ان نسبة عالية جدا اجابوا دائما من مبحوثين ثق في المضامين البيئية التي تقدمها البيئة الاجتماعية في موضوع البيئة و قدرت بـ 93,75% في حيث قدرت النسبة 6,25% للمبحوثين الذين اجابوا بـ احيانا .

نستنتج ان المضامين البيئية المقدمة عبر الميديا الاجتماعية و التي تخص موضوع البيئة يثق فيها المبحوثين

**الجدول رقم (13) : تقدير عينة الدراسة للمعوقات الاجتماعية التي تحد من نشر الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية .**

النسبة المئوية %	النكرار	
/	/	بعد المسافة بين الافراد
%31,25	10	التنشئة الاجتماعية
/	/	طبيعة البناء الظيفي للمجتمع
/	/	الحالة الاجتماعية للافراد
%68,75	22	عدم توفر الانترنت
/	/	اخري تذكر

يوضح الجدول المعوقات الاجتماعية التي تحد من نشر الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية في تقدير المبحوثين حيث يتفق الجميع على وجود عائقين هما عدم توفر الانترنت و قدرت بنسبة 68,75% و التنشئة الاجتماعية بنسبة 31,25%

نستنتج ان المعوقات التي تحد من نشر الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية هي عدم توفر الانترنت و التنشئة الاجتماعية .

**المحور الخامس : الوسائل المتاحة من خلال الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي عينة الدراسة .**

#### الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

**الجدول رقم(14):** يوضح اللغة المستخدمة من قبل عينة الدراسة في تمثيل الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية

النسبة المئوية %	النكرار	الاجتماعية
%25	8	العربية
%68,75	22	الفرنسية
%6,25	2	الإنجليزية
/	/	آخر تذكر
%100	32	المجموع

يمثل الجدول اللغة المستخدمة من قبل عينة الدراسة في تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية حيث يتضح من خلال المعطيات ان اللغة الفرنسية هي اللغة الاكثر استخداما بـ 68,75% تليها اللغة العربية بنسبة 25% واقل لغة استخداما هي اللغة الانجليزية بـ 6,25%.

- نستنتج ان اللغتين الفرنسية والعربية هما الاكثر استخداما عبر الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي .

**الجدول رقم (15) :** يوضح اللغة المستخدمة من قبل عينة الدراسة حسب تعين النوع عبر الميديا الاجتماعية .

المجموع		اناث		ذكور		النوع اللغة
%	ت	%	ت	%	ت	
%25	8	%6,25	2	%18,75	6	العربية
%68,75	22	%56,25	18	%5,12	4	الفرنسية
%6,25	/	/	/	%6,25	2	الإنجليزية
/	/	/	/	/	/	آخر تذكر
%100	32	%62,5	20	%37,5	12	المجموع

يمثل الجدول اللغة المستخدمة من قبل عينة الدراسة في تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية حسب متغير النوع حيث يظهر الجدول ان الجنسين ينفقون على استخدام اللغة الفرنسية وذلك بنسبة مرتفعة قدرت بـ 68,75% وكانت الاناث هم الغالبية بـ 56,25% في حين الذكور بـ 12,5% علىها اللغة الفرنسية حيث قدرت النسبة بـ 25% وكان الذكور هم الغالبية بنسبة 37,5% اما الاناث بـ 6,25% اما الانجليزية كان الذكور هم من يستخدمونها بنسبة ضعيفة جدا بـ 6,25%.

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

**الجدول رقم (16) : هل تستهوي مواضيع البيئة عينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية .**

النسبة المئوية	التكرار	
%90,62	29	دائما
%9,37	3	احيانا
/	/	ابدا
%100	32	المجموع

يوضح الجدول هل تستهوي المواضيع البيئة لعينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية  
نلاحظ ان نسبة كبيرة جدا ممن اجابوا ب دائم و قدرت ب 90,62 % في حين كانت ضعيفة جدا ممن  
اجابوا ب احيانا وقدرت ب 9,37 %

نستنتج ان المواضيع البيئية تستهوي عينة الدراسة بنسبة عالية جدا 90,62 %  
**الجدول رقم (17) : اشكال مساهمة عينة الدراسة في نشر مواضيع تختص بالبيئة عبر ميديا  
الاجتماعية حسب متغير المستوى .**

المجموع		ثانية سمعي بصري	أولى سمعي بصري	اتصال تنظيمي	اتصال تنظيمي	الى تنظيمي	المستوى طبعة الموضع
%	ت	%	ت	%	ت	%	ت
%65,26	21	/	/	/	/	%34,37	صور
/	/	/	/	/	/	/	مقالات
%28,12	9	%6,25	2			%12,5	تعليقات
/	/	/	/	/	/	/	اخبار
%6,25	2	/	/	%6,25	2	/	فيديوهات
/	/	/	/	/	/	/	اخري تذكر
%100	32	%6,25	2	%6,25	2	%46,87	المجموع

**قراءة الجدول :** يمثل الجدول اشكال مشاركة عينة الدراسة في نشر مواضيع تختص بالبيئة عبر الميديا حسب متغير المستوى التعليمي حيث تظهر المعطيات ان الصور و التعليقات هي اكبر الاشكال و قدرت بالنسبة لصور 65,26 % حيث قدرت التعليقات ب 28,12 % اي بنسبة 93,38 % لكليهما وكانت النسبة الاكبر من طلبة الماستر اتصال تنظيمي ب 46,87 % في حين طلبة سنة اولى ماستر ب 40,62 % اما طلبة ثانية سمعي بصري جاءت اجابتهم كالتالي بترتيب الفيديوهات بنسبة ب 6,25 % و تعليقات بنسبة 6,25 % .

نلاحظ وجود فروق احصائية كما يمكن القول ان عامل المستوى التعليمي يزيد من نسبة الوعي البيئي

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

لجدول رقم (18) : يوضح هل تستهوي مواضيع البيئة لعينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية .  
يوضح لعينة الدراسة عبر الميديا الاجتماعية تكوين اصدقاء اولا

الاصدقاء	النكرار	النسبة المئوية %
نعم	30	%93,75
لا	2	%6,25

يمثل الجدول تكون اصدقاء او عدم تكوين اصدقاء عبر الميديا الاجتماعية اذ تبرز معطيات الجدول ان نسبته عالية جداً كون اصدقاء عبر الميديا الاجتماعية من عينة الدراسة وقدرت بـ 93,75 % في حين ما نسبته 6,25 % من عينة الدراسة لم يكونوا اصدقاء و ملا حظوا ان طبيعة الميديا الاجتماعية و الرابط الشبكي من خلال التعرف بالأصدقاء المشتركين و التي تتيح التعرف فيها ما يهم نشاطاتهم و من بينها التوعية البيئية .

## الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"

- عرض النتائج العامة للدراسة : تتمثل النتائج التي توصلت إليها دراستنا في :  
يعد الطلبة الجامعيين أكثر الفئات استخداماً للميديا الاجتماعية والإناث هم الأكثر استخداماً مقارنة  
بذكر

- اهتمام طلبة بالبيئة تحتل البيئة مكانة هامة لدى المبحوثين بالنسبة % 84,37  
اصناف البيئة المهم لها من قبل الطلبة
  - يهتم الطلبة بالبيئة البحرية بـ 56,25%
  - يهتم الطلبة بالبيئة الجبلية بـ 34,37%
  - يهتمك الطلبة بالبيئة الصحراوية بـ 9,37%
- مشاركة الطلبة في حملات البيئة عبرالب ميديا الاجتماعية.
  - يشارك الطلبة في الحملات البيئية بـ 56.25% دائمًا
  - يشارك الطلبة في الحملات البيئية بـ 44.65% أحياناً
- أنواع الحملات البيئية التي يشارك فيها عينة الدراسة عبرالميديا الاجتماعية.
  - تعد حملات التشجير الأكثر مشاركة لدى المبحوثين بـ 50%.
  - تلتها جمع الأكياس البلاستيكية بـ 49%.
  - أشكال تنمية الوعي البيئي عبرالميديا الاجتماعية.
- يرى غالبية المبحوثين ان اهم شكل هو المشاركة في الحملات البيئة التطوعية بعد الاطلاع عليها في الميديا الاجتماعية بـ 87.5%.
- تلتها مشاركة اخرين في نشر موضوعات تخص البيئة بـ 12.5%.
- نوع المجهود المساهم به في تنمية الوعي عبرالميديا الاجتماعية
  - يعد المجهود الجماعي الأكثر مساهمة بـ 93.25%.
  - يليها المجهود الفردي بـ 6.25%.
- تقدير الدور الذي تؤديه الميديا الاجتماعية في نشر الوعي البيئي .
- يرى 62.5% من افراد العينة بان الميديا الاجتماعية تلعب دور تواصلي اعلامي .
- مقابل 15.62% يرون بان الميديا الاجتماعية تلعب دور اجتماعي ودور تنموي .
- في حين يرى ما نسبته 62.5% ان الميديا الاجتماعية تلعب دور ترفيهي .
- استخدامات الميديا الاجتماعية في التجند لحملات البيئة.
- يستخدم الميديا الاجتماعية في التجند لحملات البيئة بنسبة 84.37%. دائمًا

#### **الفصل الرابع: نتائج الدراسة الميدانية"**

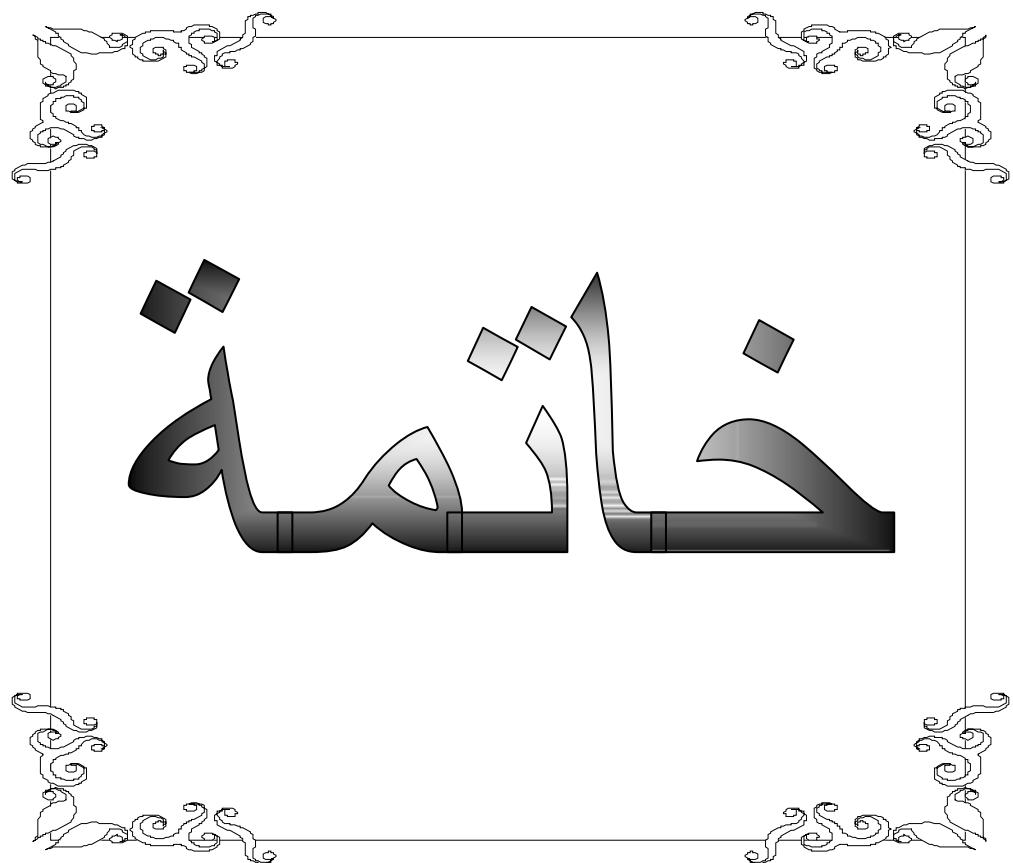
- يستخدم الميديا الاجتماعية في التجدل حملات البيئة بنسبة 15.62% أحياناً
- المعوقات التي تحد من تنمية الوعي البيئي
  - مدى ثقة المبحوثين في المضامن البيئية التي تقدمها الميديا الاجتماعية
  - يبني 93.75% من المبحوثين ثقتهم في ما يقدم عبر الميديا الاجتماعية من مضامن تخص البيئة دائمًا
  - في حين 6.25% أحياناً
- تقدير المبحوثين للمعوقات الاجتماعية
  - يرى مانسبة 68.75% ان عدم توفر الانترنت هي العائق الذي يحد من نشر الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية
  - في حين يرى مانسبته 31.25% ان التشتت الاجتماعية هي السبب .
  - الوسائل المتاحة من خلال الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي .
  - يرى مانسبة 68.75% ان استخدام اللغة يسهل في تنمية الوعي البيئي .
  - تليها اللغة الفرنسية 25% و الانجليزية 6.25%.
  - هل تستهوي المعارض البيئية المبحوثين
    - (90.62%) تستهويهم المعارض البيئية عبر الميديا الاجتماعية دائمًا
    - (9.37%) تستهويهم المعارض البيئية عبر الميديا الاجتماعية أحياناً
  - أشكال مساعدة المبحوثين في نشر معارض تختص بالبيئة عبر الميديا الاجتماعية .
    - الصور هي اكبر الاشكال ب 65.26%.
    - يليها التعليقات بنسبة 28.12%.
    - في حين الفيديوهات 6.25%.
  - امكانية توفير اصدقاء عبر الميديا الاجتماعية
    - ما نسبته (93.75%) لديه اصدقاء عبر الميديا
    - في حين ما نسبته (6.25%) ليس لديه اصدقاء

### النتائج في ضوء التساؤلات :

من خلال محصلة النتائج وعلى ضوء التساؤلات يمكن القول بان الاشكالية الرئيسية للدراسة الحالية والتي هي كيف الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي ؟ قد تحققت انطلاقا من التأكيد على صحة تساؤلات الفرعية والتي تمثل اولا كيفية توظيف واهم الوظائف والمعوقات وكذا الوسائل المتاحة من خلال الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي والدور الذي تساهم به هذه الاخيرة لترسيخ الوعي البيئي حيث النتائج ما يلي:

تعد الميديا الاجتماعية من اكثر الاستخدامات لدى المبحوثين وتعد حاضنة لاهتماماتهم البيئية حيث 84.37٪. كما تساهم في الحملات البيئية للمبحوثين 56.25٪ وترويج غيرها لمجموعة من اصناف البيئة اهمها البيئة البحرية 56.25٪.اما في ما يخص الوظائف الميديا الاجتماعية تساهم بدور تواصلي اعلامي ب 62.5٪. وكذلك تلعب الميديا دور اجتماعي وتنموي كما تلعب دورا في التعريف بالحملات البيئية ونشر الموضوعات ومشاركتهم كما اقر المبحوثين بوجود معوقات اجتماعية في تنمية الوعي البيئي لديهم وكما يرى المبحوثين ان الصور والتعليقات هي اهم الوسائل المستخدمة في نشر الوعي البيئي كما ان اللغة الفرنسية هي اكثر اللغات المتاحة عبر الميديا الاجتماعية وتلخص الى ان نتائج الدراسة مذكرات صحة التساؤلات الفرعية وتشكل مباشرة على صحة الاشكالية ومنه يمكن القول ان الميديا الاجتماعية تساهم في تنمية الوعي البيئي لدى جماهير المستخدمين . ففي يمكن توظيفها كاعلام بيئي .

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



خاتمة:

ان البيئة هي الحصن ,الذى يعيش فيه الانسان يتأثر ويؤثر عليه بأفعاله ,وتعد مصدر اساسي لتلبية طموحاته في شتى المجالات ,و من هنا جاءت ضرورة تنمية الوعي البيئي كحاجة وغاية لتحسين السلوك الخاطئ وتطوير الاشكال التقليدية من الممارسات ضد البيئة وذلك باستخدام الميديا الاجتماعية ,بكل ما تحتويه (موقع .منصات، تطبيقات...الخ) لحشد الجماهير من مختلف الشرائح حيث جاءت هذه الدراسة الموسومة بالميديا الاجتماعية ,وتنمية الوعي البيئي لدى الطلبة الجامعيين ,بغية الكشف عن كيفية توظيف ومساهمة هذه الاخيرة في تنمية الوعي البيئي ,بناء على دور ووظائف ,ومعوقات الوسائل المتاحة للطلبة في المجال البيئي ولخصت الدراسة الى ان الميديا الاجتماعية تساهم في تنمية الوعي البيئي من خلال المعلومات ونشر المضامين البيئية ,فهي فضاء اعلامي يمكن توظيفه في تنمية الوعي وتعديل السلوكيات الخاطئة حيال البيئة وتوفير اسس علمية لتحسين الوعي ومن خلال هذه الدراسة خرجنا لمجموعة . التوصيات .

الميديا الاجتماعية فضاء اعلامي من تكامل يمكننا الاستفادة منه وجعله لخدمة الوعي البيئي من خلال عرض الصور .الفيديوهات . التعليقات. حوارات .  
محاولة الاستفادة من الطلبة من الطلبة الجامعيين, على اعتبارهم الاكثر استخداماً للميديا الاجتماعية والاكثر وعيًا نظراً لمستواهم التعليمي والاعتماد عليهم في تنمية الوعي البيئي .

قائمة المراجع

### قائمة المصادر والمراجع

#### قائمة المراجع:

- إحسان محمد حسن. موسوعة علم الاجتماع. الدار العربية للموسوعات ط 1999..
- د.حسان أحمد قمحية. الفايسبوك تحت المجهر. دار النخبة. ط 1 مصر 2017. .
- وائل مبارك فضل الله. أثر الفايسبوك على المجتمع. ط 1. المكتبة الوطنية للنشر. السودان. 2011.
- أحمد لكحل. دور الجماعات المحلية في حماية البيئة. دار هومة. ط 2. 2014..
- د. محمد عبد الكريم الحوراني. النظرية المعاصرة في علم الاجتماع. دار مجذلاوي للنشر والتوزيع. عمان – الأردن. ط 1. 2009. .
- د.سمير نعيم أحمد. النظرية في علم الاجتماع .دار المعارف .الطبعة الجامعية 1980
- محمد بن مرسلی. منهج البحث العلمي في علوم الإعلام و الاتصال. دیوان المطبوعات الجامعية. الجزائر. 170. ص 2003.
- شراز محمد خضر. الإعلام المعاصر. دارالأكاديمية للطباعة و النشر و التوزيع. ط 1 2022. .
- المقدادي خالد غسان يوسف. ثورة الشبكات الإجتماعية. دار النفائس. الأردن. . ط 1. 2013 .
- فرنسيس بال .الميديا 2004. ط 1.ترجمة فؤاد شاهين. دار الكتاب الجديدة طرابلس .
- مؤيد نصيف جاسم السعدي . الوظيفة الاتصالية موقع التواصل الاجتماعي دراسة في موقع الفيسbook.الناشرالفا دوك . 2016.
- ياسين خضير البياتي. الإعلام الجديد. الدولة الافتراضية. عمان دار البداية ناشرون و موزعون.ط 1. 2014.
- حسنين شفيق .موقع التواصل الاجتماعي أدوات ومصادر لتغطية الإعلامية ط 1 دار فكر وفن للطباعة والنشر والتوزيع .2014.
- علاء الدين عفيف - عيسى موسى أبو شيخة. الإعلام والبيئة – ط 1- دار المعتز للنشر والتوزيع –الأردن – عمان -2015
- د. أسماء راضي خنفر. د. عايد راضي خنفر. التربية البيئية و الوعي البيئي. دار الحامد للنشر والتوزيع الأردن. ط 1. 2016 ..
- زهير عبد اللطيف عابد و د. أحمد العابد أبو السعيد، الإعلام والبيئة بين النظرية والتطبيق،
- محمد منير حجاب .الإعلام السياحي .دار الفجر لنشر والتوزيع القاهرة- ط 1. 2002.
- يونس عبد الجود يونس ، دليل المعلم في التربية البيئية، وزارة التربية والتعليم، مطبعة الأهرام، القاهرة ، 1994
- مني محمد على جاد ، التربية البيئية في الطفولة المبكرة وتطبيقاتها ، دار المسيرة ، عمان ، 2004

## قائمة المصادر والمراجع

### قائمة المعاجم والقواميس:

- 1- ابراهيم مصطفى وأخرون، المعجم الوسيط، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر ، ط1، مصر، القاهرة، 1972.
- 2- قاموس عربي. متقن الطلاب. دار الراتب الجامعية ط 1 بيروت، لبنان

### قائمة المجالات

- 1- علي غربى: أهمية المفاهيم في البحث العلمي بين الأطر النظرية و المحدّدات الواقعية. مجلة العلوم الإنسانية 1211.  
<http://revue.umc.edu.dz/index.php/h/article/view/1211>
- 2- ميرفت حسن، برعى.(2006)، "برنامج مقترن لتنمية الوعي البيئي لدى الأطفال"، جامعة الاسكندرية : مصر.  
مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية 112209.  
<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/119/12/2/112209>
- 3- محمد السيد علي. موسوعة المصطلحات التربوية ط1. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة . الأردن .  
الحمامي صادق .الميديا الاجتماعية والإرهاب ، الاستخدامات وسبل ترشيدها،ورقة بحثية قدمت في الورشة الدولية بعنوان التعاطي الإعلامي مع ظاهرة الإرهاب، تونس.7.أفريل.2015. سلسلة بحوث إذاعية ، اتحاد إذاعات الدول العربية .جامعة الدول العربية.
- 4- دنوال بومشطة .توظيف الميديا الاجتماعية في إنتاج نشرات الأخبار بقناة الجزيرة الفضائية. مجلة دراسات.المجلد 10.العدد 2-2021.
- 5- مني الحديدي الراديو والتلفزيون والتوعية بالقضايا البيئية .مجلة الإعلام العربي والقضايا البيئية .معهد البحوث والدراسات البيئية القاهرة 1991-
- 6- عبد القادر زروقي .عبد الله آسيا.مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية .العدد 1. 2021.
- 7- مني محمد الصفي الجزار،برنامج قائم على الوسائل الفائقة لتنمية الوعي البيئي لدى المرأة في ضوء أدوارها المتعددة . مجلة العلوم التربوية . اتلعدد 4-اكتوبر 2009.

### قائمة المواقع:

- -francois besson.les différents types de medias sociaux.noiiise.2022  
[//https://www.noiiise.com/ressources/social-media/types-medias-sociaux](https://www.noiiise.com/ressources/social-media/types-medias-sociaux)
- sherry kinkoph gunter.same teach yourself facebook. Usa.2010.p5  
<https://www.amazon.com/Teach-Yourself-Facebook-Minutes-Author/dp/B0140D541C>

الله أعلم

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العربي التبسي - تبسة -  
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية  
قسم: الاتصال  
التخصص: اتصال تنظيمي

دور الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي  
دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسم الاعلام والاتصال  
بجامعة الشهيد العربي التبسي - تبسة -

في إطار إعداد مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر

تخصص: لتخصص اتصال تنظيمي

إشراف الأستاذ:

البارطيب

إعداد الطلبة:

عوين الربعي

حسام جلال

ملاحظة:

هذه الاستماراة خاصة بأعداد بحث علمي في إطار إنجاز مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال

نرجو منكم مساعدتنا لاما الاستماراة بكل صدق وموضوعية ونتعهد من جهتنا على سرية هذه المعلومات والتي

تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

ولكم منا جزيل الشكر والامتنان .

السنة الجامعية: 2023/2022

المحور الأول

## بيانات شخصية

ذكر  النوع : 1

أنثى

المستوى الجامعي: أولى ماستر اتصال تنظيمي  أولى ماستر سمعي بصري

ثانية ماستر اتصال تنظيمي  ثانية ماستر سمعي بصري

---

**المحور الثاني:** توظيف موقع الفاسبوك في تنمية الوعي البيئي لطلبة الجامعيين عينة  
الدراسة

1- هل انت مهتم بالبيئة ؟

دائمًا

أحياناً

2- ماهي أصناف البيئة المهتم بها ؟

جبلية

صحراوية

بحرية

أخرى تذكر ..... أخرى تذكر .....

3- هل ستشارك في حملات البيئة ؟

دائمًا

أحياناً

4- ماهي أنواع الحملات البيئية التي تشارك فيها ؟

التسجيل

جمع الأكياس البلاستيكية

حماية المحيط من التلوث

أخرى تذكر .....  
.....

5- في ما تتمثل أشكال تنمية الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية ؟

- التعرف على الأخبار
- الاستطلاع على مستجدات البيئة
- مشاركة في نشر موضوعات تخص البيئة
- زيادة الوعي البيئي لديك
- المشاركة في الحملات البيئية التطوعية بعد الاطلاع عليها في الميديا الاجتماعية
- أخرى تذكر .....

6- هل تساهم بجهود في مجال البيئة بشكل ؟

فردي

جماعي

المحور الثالث: وظائف الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي للطلبة الجامعيين عينة الدراسة

7- في تقديرك ما هو الدور الذي تؤديه الميديا الاجتماعية في نشر الوعي البيئي ؟

دور اجتماعي

دور تواصلي إعلامي

دور ترفيهي

دور تنموي

8- هل تستخدم الميديا الاجتماعية في التجند للحملات البيئية؟

دائمًا

أحياناً

9- كيف ذلك؟

**المحور الرابع:** المعوقات الاجتماعية التي تحد من تنمية الوعي البيئي للطلبة الجامعيين عينة الدراسة

10- هل تثق في المضامين البيئية التي تقدمها الميديا الاجتماعية في موضوع البيئة؟

دائمًا

أحياناً

11- في تقديرك ما هي المعوقات الاجتماعية التي تحد من نشر الوعي البيئي عبر الميديا الاجتماعية للطلبة الجامعيين؟ عينة الدراسة

بعد المسافة بين الأفراد

البيئة الاجتماعية

طبيعة البناء الطبقي للمجتمع

الحالة الاجتماعية للأفراد

عدم توفر الأنترنت

أخرى تذكر .....  
.....

**المحور الخامس:** الوسائل المتاحة من خلال الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي للطلبة الجامعيين عينة الدراسة

12- هل تستهويك مواضيع البيئة؟

دائمًا

أحياناً

أبداً

13- ماهي أشكال مساهمتك في نشر مواضيع تختص بالبيئة هل في شكل ؟

- صور
- مقالات
- تعليقات
- أخبار
- فيديوهات

..... أخرى تذكر .....

14- هل لديك أصدقاء عبر الميديا الاجتماعية يتقطعون معك في نفس اهتماماتك البيئية ؟

- نعم
- لا

15- ماهي اللغة المستخدمة فمن طرفك في تنمية الوعي البيئي ؟

- اللغة العربية
- اللغة الفرنسية
- اللغة الإنجليزية

..... أخرى تذكر .....

16-ماهي اقتراحاتك لتفعيل دور الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي لطلبة الجامعات ؟

عينة الدراسة

.....

.....

.....

.....

## الملخص:

تعد الميديا الاجتماعية من احدث منتجات الاعلام الجديد وتحوز بشعبية كبيرة كما ساهمت في ربط الافراد واستخدامها في نشاطات أخرى كنشر الوعي البيئي الذي يساهم في ضمان حياة بيئية نظيفة وصحية وهذا الأمر الذي يتطلب تضافر الجهود من قبل الأفراد المستخدمين للميديا الاجتماعية من خلال نشر الصور والفيديوهات والتعليقات والهاشطاق لحماية البيئة.

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور الميديا الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي وبناء السلوكيات الثقافية لقضايا البيئة وإشكالية ما يعرف بالإعلام البيئي انطلاقاً من الوسائل التي أفرزتها التطورات التكنولوجية المتلاحقة وذكرنا دورها من خلال طرق استخدامها ووسائلها وأهم الوظائف التي تقوم بها والمنافع التي يمكن للطلبة الحصول عليها من خلالها.

## Résumé :

Les médias sociaux sont l'un des nouveaux produits médiatiques les plus récents et se caractérisent par une grande popularité. Ils ont également contribué à relier les individus et à les utiliser dans d'autres activités, telles que la sensibilisation à l'environnement, ce qui contribue à assurer une vie environnementale propre et saine. Les efforts déployés par les personnes qui utilisent les médias sociaux en publiant des photos, des vidéos, des commentaires et des hachages pour protéger l'environnement.

Cette étude vise à connaître le rôle des médias sociaux dans le développement de la conscience environnementale et la construction de comportements culturels face aux questions environnementales et la problématique de ce que l'on appelle les médias environnementaux basés sur les moyens produits par les évolutions technologiques