



Faculté des lettres et des langues  
Département des Lettres et langue françaises

.....

Mémoire élaboré en vue de l'obtention du  
Diplôme de MASTER  
**Filière** : Langue française  
**Spécialité** : Sciences du langage

### Intitulé

**L'analyse statistique dans les mémoires de master du département  
de français a l'université de Tébessa: l'impact de l'utilisation de  
SPSS sur l'évolution des méthodologies et résultats**

### Réalisé par :

- ELHAMZA AMOR
- BEKHOUCHE Mohamed

### Membres de jury :

- **Présidente** : Mme. ....
- **Rapporteur** : Dr. NAR Mohamed.
- **Examinatrice** : Dr. ....

Année universitaire  
**2023 /2024**

**L'analyse statistique dans les mémoires de master du département  
de français a l'université de Tébessa: l'impact de l'utilisation de  
SPSS sur l'évolution des méthodologies et résultats**

## *Remerciements*

*Nous souhaitons exprimer notre gratitude à **Allah**, qui nous a accordé la capacité nécessaire pour mener à bien ce travail.*

*Nous aimerons aussi remercier*

*Monsieur **MOHAMED NAR***

*notre directeur de recherche*

*pour*

*ses conseils,*

*ses encouragements*

*et son orientation tout au long de ce projet.*

*Nos remerciements vont également aux membres du jury pour avoir pris le*

*temps de lire*

*et*

*d'examiner notre travail.*

*Nous voudrions remercier toute l'équipe pédagogique de*

***L'université CHAHID CHIKH LAARBI TEBESSI –TEBESSA***

*Enfin,*

*Nous sommes reconnaissants envers toutes les personnes qui ont*

*évalué et respecté nos efforts et notre détermination.*

***Omarou et Mohamed***

## ***Dédicace***

*Je dédie cet humble travail avec grande*

*Admiration et fierté à :*

*Mes chers parents,*

*qui m'ont soutenue toute ma vie,*

*et qui me donnent toujours l'espoir de vivre et d'avancer*

*ma bien-aimé épouse*

*aucune langage ne saurait exprimer mon respect*

*et ma considération pour votre soutien et encouragement.*

*Mes chers enfants,*

*Afnane Aicha, Taline, Sanad*

*Mes chers frères, Abdelhamid, lounissi, mourad, rabie,*

*ahmed, et chaoiki*

*et bien sûr à toute les petits enfants*

*Aridj, Ritedj, Amine, Mondjed, Ranime, Kamar, Rassim*

*Ainsi à tous mes amis*

*Et sans oublier mon cher frère et ami **Dr. Khadime hichem***

***Elhamza Amor***

# *Dédicace*

*Je dédie ce travail de mémoire*

*à mes parents,*

*pour leur soutien inconditionnel*

*et leur amour sans faille tout au long de mes études.*

*Leur encouragement*

*et leurs conseils avisés m'ont permis d'atteindre mes objectifs académiques.*

*Je dédie également ce travail à **mes amis**,*

*pour leur présence*

*et leur soutien dans les moments de doute.*

*Enfin, je dédie ce mémoire à tous **les professeurs***

*qui m'ont inspiré et guidé dans mon parcours universitaire.*

*Merci à tous pour votre précieuse contribution à la réussite de ce travail..*

**MOHAMED**

# **TABLE DES MATIERE**

<b>Remerciements</b>	
<b>Dédicace</b>	
<b>Résumé et mots clés</b>	
<b>Introduction</b>	<b>10</b>
<b>1re PARTIE : Cadre notionnel et mise en contexte</b>	
<b>Chapitre 1 : méthodologies traditionnelles vs modernes en statistiques</b>	
<b>1. Revue des méthodes statistiques traditionnelles antérieures à l'utilisation de SPSS</b>	<b>14</b>
<b>2. Forces et limitations de ces méthodes</b>	<b>16</b>
<b>3. Emergence et progression de l'SPSS en tant qu'outil d'analyse de données</b>	<b>19</b>
<b>4. Utilisation et adoption dans la recherche et l'industrie</b>	<b>21</b>
<b>5. Utilisation et adoption dans l'enseignement supérieur</b>	<b>23</b>
<b>6. L'emploi du l'SPSS dans les départements de l'université de Tébessa</b>	<b>23</b>
<b>Chapitre 2 : Définitions et généralités conceptuelles</b>	
<b>1. Qu'est-ce que le logiciel SPSS ?</b>	<b>26</b>
<b>2. Quel est le rôle du logiciel SPSS ?</b>	<b>26</b>
<b>3. Usages et fonctionnalités du logiciel</b>	<b>27</b>
<i>3.1. Visualisation graphique du SPSS via Windows</i>	<b>27</b>
<i>3.2. Mise en marche et options de démarrage</i>	<b>27</b>
<i>3.3. Contenu et utilité des fenêtres</i>	<b>28</b>
<b>3.3.1. La fenêtre des données</b>	<b>28</b>
<b>3.3.2. La fenêtre des résultats</b>	<b>29</b>
<b>3.3.3. La fenêtre des syntaxes</b>	<b>29</b>
<i>3.4. Editer des données</i>	<b>29</b>
<b>4. Caractéristiques méthodologiques du logiciel</b>	<b>30</b>
<i>4.1. Déclarer et taper les données sur SPSS</i>	<b>30</b>
<i>4.2. Enregistrer les données</i>	<b>32</b>
<b>4.2.1. La notion de variable dans l'analyse des données</b>	<b>32</b>
<b>5. Les modalités d'analyses via SPSS et concepts associés</b>	<b>33</b>
<i>5.1. L'analyse univariée : L'examen de variables uniques</i>	<b>33</b>
<b>5.1.1. La description des variables</b>	<b>33</b>
<b>5.1.2. Décrire une variable qualitative</b>	<b>33</b>
<b>5.1.3. Décrire une variable quantitative</b>	<b>34</b>
<b>5.1.4. Mesures de la dispersion</b>	<b>34</b>

5.1.5. Le coefficient de variation	35
5.1.6. Mesures de la distribution	35
5.1.7. Le coefficient de symétrie	35
5.1.8. Le coefficient d'aplatissement	35
5.2. <i>L'analyse bivariée</i>	35
5.3. <i>Théorie des tests statistiques</i>	36
5.4. <i>L'hypothèse statistique</i>	36

## 2<sup>e</sup> PARTIE : CADRAGE METHODOLOGIQUE

### Chapitre 1 : Choix méthodologiques

1. Une méthode empirico-inductive	38
2. Recueil des données	38
2.1. <i>Lieu de recherche</i>	39
2.2. <i>Public visé</i>	39
2.3. <i>Posture du chercheur</i>	39
2.4. <i>Outils employés</i>	40
2.5. <i>Objectif de recherche</i>	40
3. Construction du corpus	41
3.1. Communauté statistique de la mémoire	41
3.2. Le corpus	42
4. Méthode d'analyse	42
4.1. Une méthode mixte	43

### Chapitre 2 : Analyse du corpus

1. Analyse du questionnaire du mémoire 1	45
1.1. Résultats et analyse de questionnaire du mémoire 1 avant l'utilisation du SPSS	45
1.2. Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 1 après l'utilisation du SPSS	46
2. Analyse du questionnaire du mémoire 2	48
2.1. Résultats et analyse de questionnaire du mémoire 2 avant l'utilisation du SPSS	48
2.2. Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 2 après l'utilisation du SPSS	49
3. Analyse du questionnaire du mémoire 3	51
3.1. Résultats et analyse de questionnaire du mémoire 3 avant l'utilisation du SPSS	51
3.2. Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 3 après l'utilisation du SPSS	52

Conclusion	56
------------	----

Bibliographie	59
---------------	----

Tableaux et figures	61
---------------------	----

Annexes	64
---------	----

### **Résumé**

Notre étude a pour intitulé : « **L'analyse statistique dans les mémoires de Master 2 du département de français à l'université de Tébessa : impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats** ». Nous allons mettre l'accent sur les pratiques méthodologiques des étudiants francophones de Master au niveau de notre département de français, et l'importance de changer leur perspective de travail en remettant en question les démarches classiques et les anciennes pratiques en termes d'analyse des données.

Après avoir examiné notre échantillonnage constitué de quelques mémoires de master et notamment les parties pratiques qui correspondent à l'analyse des données, un constat flagrant nous a étonné, celui de la médiocrité des pratiques méthodologiques ainsi que leurs effets sur le plan quantitatif et qualitatif. Dans ce contexte bien déterminé, nous avons proposé mettre en œuvre un dispositif informatique statistique spécialisé en traitement d'information l'SPSS, ce qui rend l'analyse une expérience très rentable.

#### ***Les mots-clés :***

SPSS, contribution d'utilisation, analyse statistique, résultats améliorés.

# **Introduction**

**L'analyse statistique dans les mémoires de Master 2 du département de français à l'université de Tébessa : impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats**

SPSS, ou « Statistiques Package for the Social Sciences », est un progiciel qui correspond à l'analyse statistique particulièrement dans le domaine des sciences humaines et sociales. Récemment instauré et développé pour devenir un moyen technique vital et indispensable au profit du traitement statistique des données notamment en matière des recherches académiques. Il dispose d'une extrême maniabilité permettant aux utilisateurs de saisir des données, d'effectuer des analyses et de générer des visualisations plus significatives ce que rend l'analyse une expérience très rentable. Il dispose également d'une palette très variée de fonctionnalités et d'outils rendant les données complexes plus lisibles et les conclusions tirées plus de sens et de signification.

Notre thème de recherche s'inscrit dans une perspective créative et rénovatrice quand on associe le SPSS -qui est devenu très essentiel- au domaine des études humaines et sociales prenant des écarts très divergents par apport aux anciennes pratiques jugées classiques et dépassées. Notre conception de recherche est tout à fait nouvelle et authentique car elle envisage l'étude analytique réalisée dans les mémoires de fin de cycle « master » lettres et langue françaises, elle propose une méthodologie exhaustive plus raisonnée basée sur des résultats et des conclusions très fiables et surtout significatifs grâce à l'intervention de l'SPSS et ce qu'il offre de fonctionnalités et utilitaires qui correspondent- en l'occurrence- au traitement de l'information.

Cela va certainement augmenter le gain scientifique et académique sur plus d'un plan. Notre souci de recherche a pour point de départ de remettre en cause l'ancienne procédure et les pratiques classiques adoptés parla quasi-totalité des étudiants-mastérants qui ont suivi une approche et une méthodologie classique.

En vertu de l'insertion de l'SPSS dans les sciences humaines et sociales et notamment les lettres et langue françaises, de nos jours, les chercheurs peuvent en bénéficier énormément en termes de saisie des données, manipulation, simulation et exécution des résultats statistiques afin de distinguer des nuances de profils et des rapports entre les variables.

Après avoir développé et contextualité le sujet de recherche, nous avons jugé très utile de formuler notre question de recherche comme suivant :

- **Quelle est la contribution de l'SPSS sur le plan évolutif des méthodologies et des résultats ?**

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

A cette question principale s'ajoutent d'autres questions supplémentaires à titre d'éclaircissement :

- Quels sont les avantages de l'utilisation de SPSS pour les études de recherche ?
- En quoi se distingue l'SPSS comme logiciel potentiel ?
- L'utilisation de l'SPSS fait-elle une rupture avec les anciennes pratiques ?

Afin de répondre à la problématique évoquée ci-dessus, nous avons opté pour les hypothèses suivantes :

- L'SPSS intervient selon une optique d'optimisation du rendement du travail analytique à travers le système de visualisation professionnelle des données via une variété de tableaux, graphiques ce qui permet l'identification des tendances et des modèles dans les corpus étudiés.
- L'SPSS offre aux chercheurs des opportunités de travail selon des perspectives tendances qui s'appuient sur des techniques sophistiquées rentabilisant l'analyse et une gestion optimale des données.
- La quasi-totalité des étudiants chercheurs ont changé de pratiques méthodologiques vers des pratiques évolutives qui économisent l'effort et le temps, automatisent les tâches et gèrent efficacement les données et notamment améliorent la qualité de traitement aboutissant aux meilleurs résultats.

Notre thème nous a immensément motivés et inspirés vue son importance grandissante en tant que logiciels statistiques dans la recherche et l'analyse de données. SPSS est l'un des outils les plus populaires dans ce domaine, et il est intéressant d'examiner comment son utilisation a impacté les méthodologies de recherche et les résultats obtenus. Cette étude va éclaircir sur la façon dont les moyens technologiques façonnent la pratique scientifique et sur les avantages et les limites de l'utilisation de tels logiciels. Ainsi, étudier l'impact de SPSS permettra de mieux comprendre comment les chercheurs traitent et interprètent les données de leurs corpus, ce qui est capital dans un contexte où toute étude doit avoir un bien fondé basé sur des analyses statistiques.

La réalisation de cette étude s'appuie essentiellement sur une analyse contrastive faisant le point sur les convergences et notamment les divergences entre deux modalités d'analyse, pour accentuer finalement sur l'importance et l'impact de l'SPSS ; en outre, l'approche descriptive analytique est toujours là pour appuyer le bien fondé de notre étude.

## **1<sup>re</sup> PARTIE :**

### **Cadre notionnel et mise en contexte**

#### **Chapitre 1 : méthodologies traditionnelles vs modernes en statistiques**

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

Dans ce chapitre dit contextuel, nous allons survoler les traits pertinents qui démontrent en quoi se distingue le logiciel SPSS comme moyen éminent notamment dans l'analyse statistique, c'est une conception théorique qui fait le point sur les points de force évalués en termes de performance des différentes fonctionnalités.

### 1. Revue des méthodes statistiques traditionnelles antérieures à l'utilisation de SPSS

Dans le contexte des sciences humaines et sociales, l'enquête de terrain est la technique méthodologique appropriée à la recherche empirique. Elle permet d'obtenir l'information correspondant aux faits sociolinguistiques, économiques... Dans le contexte de traitement de données, cette technique s'appuie sur deux notions essentielles : l'observation et la compréhension des faits sociaux comme la conduite humaine, les rapports et liens interhumains, les attitudes et les modes de réflexion sans oublier les opinions. En effet, on distingue deux catégories d'enquêtes : les enquêtes qualitatives et les enquêtes quantitatives. Concernant le type qualitatif, il vise à déterminer «ce qui existe» et «pourquoi il en est ainsi»? Leur finalité réside dans le fait de saisir le fonctionnement de la structure, comment est-elle disposée en termes des enchaînements et des combinaisons, de la logique et du fonctionnement des processus, l'expérience des individus, les interprétations qu'ils en ont. Leurs méthodologies de collecte de données regroupent les entretiens individuels, les focus groups et les observations.

Tandis que la deuxième catégorie dite quantitative correspond aux enquêtes ayant pour objectif la constatation des faits sociaux qui portent essentiellement sur le comportement humain en général et l'opinion. Elles obéissent au principe de la quantification, leur validité compte sur la taille du corpus, des critères de sélection et aussi sur la qualité du sondage. Quantifier et assimiler des faits observables associés par une identification de corrélations envisageables avec d'autres variables constituent autant de fondement de base pour tirer des conclusions objectivement chiffrées. Dans le cadre des enquêtes quantitatives, les données sont collectées principalement au moyen d'un questionnaire.

Avant l'avènement du SPSS, les méthodes statistiques comme l'analyse en composantes principales (ACP) et l'analyse factorielle étaient fréquentes pour l'analyse des données. Ces méthodes, développées dans la moitié du vingtième siècle, étaient essentielles pour traiter de grands ensembles de données dans divers domaines scientifiques et industriels, elles ont joué un rôle capital en termes d'analyse de grands ensembles de données dans les domaines scientifiques et industriels. SPSS a simplifié l'analyse statistique, la rendant accessible aux débutants

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

et efficace pour les utilisateurs expérimentés. Il a facilité les statistiques descriptives, l'analyse de régression et les résultats graphiques, améliorant ainsi l'interprétation des données et la prise de décision. Avant SPSS, les chercheurs s'appuyaient sur des outils statistiques de base tels que les tests t, l'ANOVA et la régression pour l'analyse des données.

Les divergences majeures entre les méthodes statistiques antérieures à SPSS et celles assistées par SPSS sont les suivantes : Avant SPSS, les chercheurs s'appuient sur des méthodes comme (PCA) et l'Analyse Factorielle pour analyser de grands jeux de données. Ces approches, développées dans les années 1950, nécessitaient des calculs manuels fastidieux.

SPSS, apparu en 1968, a grandement contribué en simplifiant l'analyse statistique en la rendant plus accessible aux débutants et plus pratique pour les utilisateurs expérimentés. Il dispose d'une gamme variée de fonctions statistiques qui s'occupent de réaliser des statistiques descriptives, de la régression, des tests d'hypothèses, etc. En vertu du SPSS, les chercheurs peuvent désormais effectuer des analyses statistiques complexes de manière interactive et très dynamique, générer des rapports, des graphiques et des tableaux de résultats de façon automatisée et significative. Cela a manifestement accéléré et facilité les processus d'analyse de données par rapport aux méthodes manuelles antérieures à SPSS. A titre de synthèse, SPSS a révolutionné la pratique de la statistique en rendant les analyses statistiques plus rapides, plus exactes et accessibles à un plus large public de chercheurs et notamment d'étudiants.

Dans le même cheminement d'idées, nous citons les principaux points de force de l'utilisation de SPSS par rapport aux méthodes statistiques antérieures :

- **Mode d'utilisation facile et maniable** : SPSS est convivial, rendant l'analyse statistique plus accessible aux utilisateurs surtout les débutants.
- **Gestion des données** : Permet de gérer, exploiter, transformer et documenter les variables de manière facile et rentable.
- **Traitement statistique** : Réalise des traitements statistiques complexes et génère des sorties graphiques et tabulaires claires.
- **Variété d'analyses** : Offre une large gamme d'analyses statistiques, de la statistique descriptive à la régression linéaire multiple.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

- **Automatisation** : Génère automatiquement des rapports et des graphiques et visualisations accélérant le processus d'analyse.
- Les calculs statistiques fastidieux deviennent maniables et automatique, par conséquent, les calculs manuels laborieux disparaissent pour de bon.
- Permet de réaliser une large gamme d'analyses statistiques complexes de manière interactive.
- Génère automatiquement des rapports, graphiques et tableaux de résultats de façon propre et lisible
- Rend l'analyse statistique plus accessible aux débutants tout en restant efficace pour les utilisateurs expérimentés
- Intègre de nombreuses fonctions statistiques comme les statistiques descriptives, tests d'hypothèses, régression, etc.

Pour récapituler, SPSS a manifestement facilité et démocratisé l'analyse statistique, mais reste limité sur certains aspects et a un coût élevé. Les méthodes manuelles antérieures étaient fastidieuses.

## 2. Forces et limitations de ces méthodes

Cependant, et selon une perspective académique de recherche, la précision et la fiabilité de l'analyse statistique peuvent être affectés par divers facteurs. Nous allons faire le point sur le plus pertinents et fréquents ainsi que les problèmes qui constituent des soucis majeurs à l'égard des chercheurs ensuite nous essayons de proposer comment résoudre ses problèmes convenablement.

### ✓ **Volume inapproprié et insuffisant du corpus**

Si le corpus choisi pour l'étude ne reflète pas la population ciblée à cause de sa taille jugée insuffisante ou inadéquate, il sera certainement jugé sur le plan méthodologique d'insignifiant et ce qui rend très difficile sinon impossible qu'il soit significatif ou même représentatif avec précision ce qui sécurise la généralisation des résultats sur l'ensemble des éléments constitutifs de la population étudiée. Pour résoudre ce problème, les chercheurs sont cen-

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

sés effectuer une sélection portant sur un volume largement suffisant afin de garantir un traitement statistique significatif, bien fondé et solide.

### ✓ **Corpus insignifiant**

Le corpus consciemment choisi qui ne dispose pas de ce qu'on appelle la représentativité de la population cible aboutirait de façon ou d'une autre à des résultats incorrects et à des conclusions erronées, même avec un volume adéquat, la conception du corpus lui-même peut résulter des failles dans le traitement. Par conséquent, les chercheurs peuvent tomber sur des résultats défailants à cause d'un manque de précision et de justesse affectant fatalement cet aspect éminent de pouvoir refléter toute la population étudiée. Les chercheurs devraient soigneusement considérer leurs méthodes pour établir le corpus en question et en viser la diversité afin que leurs résultats soient générés selon les meilleures conditions.

### ✓ **Les variables de confusion**

Cette composante englobe tous les facteurs attachés à cheval aux variables indépendantes et dépendantes lors d'une étude, ce qui rend difficile d'établir une relation de cause à effet avec précision. Ne pas prendre en considération la valeur de ces variables de confusion aboutirait à générer des combinaisons mal structurées voir à des conclusions défailantes. A titre d'exemple, si un projet d'étude veut explorer le rapport entre l'apprentissage du français et les difficultés rencontrées mais ne prend pas en compte d'autres ordre sociologique comme l'environnement familial ou la fréquence d'usage de cette langue, toute association observée pourrait être trompeuse.

### ✓ **Absence de l'aléatoire:**

Cet aspect éminent de paradigme empirique intervient pour réduire significativement les imperfections et à maximaliser la validité du traitement statistique. Les variables de confusion déjà cités et expliqués dans l'élément précédent peuvent affecter les résultats et générer de fausses interprétations si elles manquent de randomisation adéquate. En guise d'exemple, dans le cas d'étude faisant le contraste entre deux méthodes d'enseignement, si les étudiants sont affectés à chaque méthode en fonction de leur rendement scolaire (plutôt qu'au hasard), il pourrait rendre l'analyse inappropriée. Les sujets expérimentaux sont censés accentuer prioritaire-

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

ment l'attribution arbitraire ou faire appel aux techniques appropriées comme l'échantillonnage aléatoire stratifié pour avoir des contrastes nuancés correctement entre les ensembles.

### ✓ **Interprétation incorrectes des tests statistiques**

Les chercheurs font recours souvent aux tests statistiques conçus comme un moyen incontournable servant à analyser les données, cependant, ils peuvent être l'objet d'une mauvaise utilisation ou mauvaise interprétation. Les chercheurs interpréteraient par erreur une valeur p comme la probabilité que leur hypothèse soit vraie ou compte seulement sur la signification statistique sans prendre en considération les volumes d'effet. A titre d'exemple, si une étude manifeste un écart statistiquement significatif dans les scores des tests entre deux groupes mais ayant un volume de l'effet insignifiant, elle n'aura aucune valeur significative sur le plan pratique. Il est capital d'assimiler les extrémités et les hypothèses des tests statistiques et de traduire les résultats en association avec d'autres éléments ayant un impact.

### ✓ **Enjeu de la qualité des données**

La qualité des données utilisées joue un rôle primordiale en matière de l'analyse statistique. Des données qui manquent de précision ou incomplètes peuvent compromettre la validité de toute conclusion en dérive. Si les données sont mal saisies, les valeurs manquantes ou les valeurs aberrantes peuvent toutes avoir un impact sur les résultats. A titre d'exemple, si un ensemble de données contient des valeurs manquantes pour une variable particulière, il peut être nécessaire d'imputer ces valeurs manquantes en utilisant des techniques appropriées pour éviter les estimations biaisées.

### ✓ **Sur ajustement et complexité du modèle**

Il s'agit ici d'un modèle statistique qu'est extrêmement complexe et correspond au bruit dans les données plutôt que les modèles sous-jacents. Ce qui peut provoquer une mauvaise généralisation et à de fausses prédictions. Donc, il faut établir un équilibre entre la complexité du modèle et la simplicité pour assurer des résultats robustes et précis.

### **3. Emergence et progression de l'SPSS en tant qu'outil d'analyse de données**

Selon un point de vue méthodologique, l'analyse statistique met en place l'outillage nécessaire pour démêler les ambiguïtés inhérentes aux ensembles de données. Il permet aux chercheurs de passer au crible de grandes quantités d'informations et d'identifier des tendances qui autrement pourraient rester enfouies sous la surface. En employant diverses techniques statistiques, les chercheurs peuvent explorer les relations entre les variables, évaluer l'impact des interventions et valider des hypothèses. Prenons, par exemple, un essai clinique testant l'efficacité d'un nouveau médicament. L'analyse statistique permet aux chercheurs de comparer les résultats du groupe expérimental avec ceux du groupe témoin, offrant ainsi des preuves quantifiables de l'efficacité du médicament. Sans analyse statistique, tirer des conclusions définitives de telles études reviendrait à naviguer dans le noir sans boussole.

De plus, l'analyse statistique favorise une culture d'objectivité et de rigueur dans les activités de recherche. En l'absence de validation statistique, les résultats de la recherche pourraient s'appuyer sur des preuves anecdotiques ou des préjugés personnels, conduisant à des résultats peu fiables. En soumettant les données à un examen statistique, les chercheurs peuvent garantir la robustesse de leurs résultats, renforçant ainsi la crédibilité de leurs travaux. Cette objectivité est particulièrement cruciale dans des domaines tels que l'économie et la finance, où les décisions politiques et les investissements valant des millions sont fondés sur les résultats de la recherche. L'analyse statistique sert de garde-fou contre les interprétations erronées, fournissant une base solide sur laquelle des décisions critiques peuvent être prises.

#### **✓ Interprétation et visualisation des données**

L'analyse statistique fournit aux chercheurs des outils pour interpréter des ensembles de données complexes. Grâce à des techniques telles que les histogrammes et les nuages de points, les données peuvent être représentées visuellement, facilitant ainsi l'identification des tendances et des valeurs aberrantes. Par exemple, dans la recherche climatique, les techniques de visualisation statistique aident les climatologues à observer les fluctuations de température sur plusieurs décennies, facilitant ainsi les prévisions sur les modèles de changement climatique.

**✓ Evaluation des risques et modélisation des probabilités**

L'analyse statistique permet d'évaluer les risques et les incertitudes associés à divers résultats. Dans le domaine des assurances, par exemple, les actuaires utilisent des modèles statistiques pour calculer les probabilités d'événements tels que des accidents ou des maladies. Ces informations guident les compagnies d'assurance dans la fixation des primes et la détermination des limites de couverture, garantissant ainsi un équilibre entre rentabilité et protection des risques pour les clients.

**✓ Conception expérimentale et tests d'hypothèses**

Les méthodes statistiques fournissent une approche structurée de la conception expérimentale. Les chercheurs peuvent formuler des hypothèses et concevoir des expériences de manière à minimiser les biais et à maximiser les chances de générer des résultats ayant une valeur significative. Dans le domaine de la psychologie, par exemple, les plans expérimentaux associés à des tests statistiques comme l'ANOVA (Analyse de Variance) aident les psychologues à valider les hypothèses liées au comportement humain, conduisant ainsi à une compréhension plus profonde de l'esprit.

**✓ Analyse prédictive et apprentissage automatique**

À l'ère du Big Data, l'analyse prédictive et l'apprentissage automatique s'appuient fortement sur des algorithmes statistiques. Ces algorithmes analysent les historiques afin d'anticiper sur des prévisions événementielles. Les plateformes de commerce électronique, par exemple, utilisent l'analyse prédictive pour recommander des produits aux clients en fonction de leur historique de navigation et d'achat, améliorant ainsi l'expérience utilisateur et augmentant les ventes.

**✓ Contrôle de la qualité et amélioration des processus**

L'analyse statistique trouve des applications pour garantir la qualité et l'efficacité des processus de fabrication. Des techniques telles que Six Sigma utilisent des outils statistiques pour identifier les défauts et les inefficacités de la production, conduisant ainsi à des améliorations des processus. Dans l'industrie automobile, par exemple, l'analyse statistique aide les

fabricants à identifier les défauts des processus de fabrication, ce qui améliore la qualité des produits et la satisfaction des clients.

#### **4. Utilisation et adoption dans la recherche et l'industrie**

La contribution de l'analyse statistique proposée par SPSS peut être optimisée au profit des d'activités de recherche. En considérant différentes perspectives et en utilisant un format de liste numéroté, nous nous plongerons dans les aspects clés qui contribuent à exploiter efficacement le pouvoir de l'analyse statistique.

##### **a) Collecte précise des données**

La crédibilité de toute analyse statistique compte capitalement sur deux facteurs pertinents qui sont la qualité et la précision des données collectées. Les chercheurs doivent faire recours à des méthodes et d'outils fiables pour s'assurer que les données soient collectées de façon à minimiser les erreurs et les failles. En guise d'exemple, le déroulement d'une enquête exige se servir des techniques d'échantillonnage aléatoires peut suffisamment maximaliser la représentativité ainsi que la valeur de signification des données collectées.

##### **b) Techniques statistiques appropriées**

Choisir de bonnes techniques statistiques est capital pour la précision. Les chercheurs doivent choisir délicatement des méthodes qui s'accordent avec leurs objectifs de recherche et leurs traits spécifiques de données. A titre d'exemple, si l'analyse des données catégorielles, des techniques comme les tests du chi carré ou la régression logistique peuvent être appropriées, alors que la régression linéaire peut convenir aux variables continues.

##### **c) Qualité et rendement de l'analyse des données**

Les chercheurs visent à extraire et exploiter des données ayant une valeur significative, et pour ce faire, il est essentiel de recourir à une analyse approfondie des informations collectionnées. Les chercheurs sont censés se servir des logiciels ou des langages de statistiques convenables pour opérer des analyses parfaites. A titre d'exemple, se servir de moyens comme R ou Python rendra la modélisation statistique et la visualisation facilement maniables.

**d) Lire et traduire des résultats**

Accorder une importance particulière au contexte assimilateur des statistiques aboutit certainement à une interprétation optimale des résultats obtenus. Les conclusions hâtives basées uniquement sur les valeurs de  $p$  doivent être écartées et évitées, mettant l'accent plutôt sur la taille des effets et les intervalles de confiance pour faire le point sur la signification pratique. Ainsi, des aides visuelles comme des graphiques peuvent rendre clairement les résultats plus représentatifs.

**e) Collaboration et examen par les pairs**

L'analyse statistique conceptualisée dans les activités de recherche exige la collaboration avec d'autres chercheurs et experts en la matière pour rentabiliser les résultats. La recherche de commentaires des pairs contribue énormément dans la validation des résultats et assure la fiabilité de l'approche analytique. La coordination et l'esprit collaboratif aboutissent significativement à la vulgarisation scientifique et favorisent la création innovatrice dans la communauté de recherche.

**f) Actualisation des apprentissages et perfectionnement continu**

Les techniques d'analyse statistique sont en évolution constante, et les chercheurs sont censés être à jour avec les dernières avancées. La participation dans des activités scientifiques comme les ateliers, les conférences ou des cours en ligne améliorent les connaissances et les compétences statistiques. Ainsi, la recherche de commentaires de collègues ou de mentors peut fournir des informations de valeur pour le perfectionnement.

L'optimisation statistique pour les activités de recherche implique une attention à certains aspects comme la collecte précise des données, les techniques statistiques appropriées, l'analyse fautive des données, l'interprétation des résultats, la collaboration et l'apprentissage continu. En injectant ces éléments dans les pratiques de recherche, les chercheurs peuvent exploiter le pouvoir de la statistique.

L'analyse statistique est conçue comme un pivot moteur des activités de recherche, déterminant la trajectoire du progrès scientifique et de l'expansion des connaissances. Grâce à ses méthodologies et à ses outils, les chercheurs peuvent naviguer dans le réseau complexe de don-

## **Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats**

---

nées et les transformer en informations exploitables qui stimulent l'innovation, éclairent les politiques et, en fin de compte, améliorent la qualité de la vie humaine.

### **5. Utilisation et adoption dans l'enseignement supérieur :**

L'enseignement supérieur est un domaine extrêmement dynamique et créatif, il est marqué par des mises à jour permanentes notamment en termes de pédagogie et des méthodes d'appropriation des savoirs et des connaissances. La recherche scientifique a été radicalement bouleversée grâce au progrès scientifique et technologique, elle tend à être plus rentable et surtout fiable et cela s'accomplit uniquement si des efforts seront déployés au profit d'une vulgarisation des dispositifs techniques s'accommodant avec les exigences actuelles de changement et de rénovation.

Dans le même cheminement d'idées, Bécharad et Pelletier réalisent dans leur ouvrage intitulé : L'enseignement supérieur et les innovations pédagogiques (P 257-281), qu'

Une innovation techno pédagogique en contexte d'éducation dans le supérieur : une action délibérée qui cherche à introduire de la nouveauté dans un contexte donnée afin d'améliorer substantiellement les apprentissages des étudiants, en situation d'interaction et d'interactivité ... un processus de changement complexe, dynamique, qui s'inscrit dans la durée

L'université Algérienne évolue avec un rythme accéléré et cela implique qu'on adapte et qu'on actualise les anciennes pratiques de recherche qualitativement via l'insertion des programmes de recherche (SPSS) qui facilite la tâche de traitement des données statistiquement, rendant la pratique facile et intéressante aboutissant à des résultats précises.

Nous pouvons constater manifestement que L'SPSS comme logiciel qui s'occupe d'analyse statistique a connu une très large diffusion dans les départements d'économie, de gestion, de comptabilité, des centres d'évaluation de la qualité et des statistiques et de nos jours, nous pouvons voir clairement sur terrain que les autres départements commencent à en profiter progressivement.

### **6. L'emploi du 'SPSS dans les départements de l'université de Tébessa**

L'université de Tébessa a manifesté son adoption de cette nouvelle tendance technique, des lectures sélectives et de balayage examinant des centaines de mémoires de fin de cycle le prouvent clairement, et cela explique une intention pédagogique de la part des enseignants uni-

## **Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats**

---

versitaire de diffuser les dernières actualisations des méthodes recommandées notamment dans le contexte de la recherche académique.

Au niveau de notre département de français, nous pouvons juger le recours à cette technique comme « acceptable » avec des remarques et des réserves concernant l'appropriation du savoir-utiliser ou bien savoir-faire dû au manque d'information et de maîtrise de cet outillage technique.

## **Chapitre 2 :**

# **Définitions et généralités conceptuelles**

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

Dans ce chapitre, nous allons survoler les concepts clés qui correspondent à l'utilisation de ce logiciel dont l'objectif est de présenter ses fonctionnalités et ses caractéristiques afin de simplifier son utilisation.

### 1. Qu'est-ce que le logiciel SPSS ?

La première version de SPSS vendue en 1968 et considérée comme l'un des programmes les plus utilisés pour l'analyse statistique en sciences sociales. Il est employé par des chercheurs en économie, et en science de la santé, des sociétés d'études, le gouvernement, ainsi que des chercheurs de l'éducation nationale, etc. En plus de l'analyse statistique, SPSS offre des fonctionnalités de gestion des données et de documentation des données sont deux autres caractéristiques du logiciel.

À ses débuts, SPSS était un programme "open source", permettant à tout utilisateur d'ajouter de nouvelles commandes. Les détenteurs du logiciel recevaient un pamphlet supplémentaire décrivant ces commandes. Dans les années 80, SPSS a cessé d'être "open source" et est devenu la propriété exclusive de SPSS Inc. Depuis, les propriétaires sont très actifs et publient régulièrement de nouvelles versions. À partir de la version 7, SPSS est devenu un produit compatible avec Windows. SPSS est un logiciel coûteux, dont la licence est généralement valable pour une année seulement.

SPSS signifie : Statistical Package for the Social Sciences, est un logiciel utilisé pour l'analyse statistique. C'est aussi le nom de la société qui le revend (SPSS Inc). En 2009, la compagnie décide de changer le nom de ses produits en PASW, pour « Predictive Analytics Software » et est rachetée plus tard par le géant IBM. (<https://fr.wikipedia.org/wiki/SPSS>).

### 2. Quel est le rôle du logiciel SPSS ?

SPSS est un logiciel permettant d'effectuer toutes sortes d'analyses statistiques couramment utilisées en sciences humaines et sociales. Pratique et performant, il est particulièrement adapté à la mise en œuvre de techniques d'analyse des données statistiques. Il facilite la gestion des données grâce à un environnement graphique qui associe menus descriptifs et boîtes de dialogue. Cet environnement permet également l'utilisation d'un langage de commande pour simplifier la programmation et optimiser les tâches de production. Conçu pour traiter les données efficacement, SPSS est capable de réaliser des analyses complexes sur de grandes bases de données et offre de nombreuses possibilités pour organiser et synthétiser

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

les informations statistiques.

L'exploitation et le traitement statistique des données d'enquête de terrain nécessitent souvent un réflexe ou plutôt un esprit raisonné d'organisation et de structuration des informations. Le progiciel expose toutes les fonctionnalités requises pour effectuer une variété de tâches.

### 3. Usages et fonctionnalités du logiciel

SPSS permet beaucoup de fonctionnalités.

#### 3.1. Visualisation graphique du SPSS via Windows

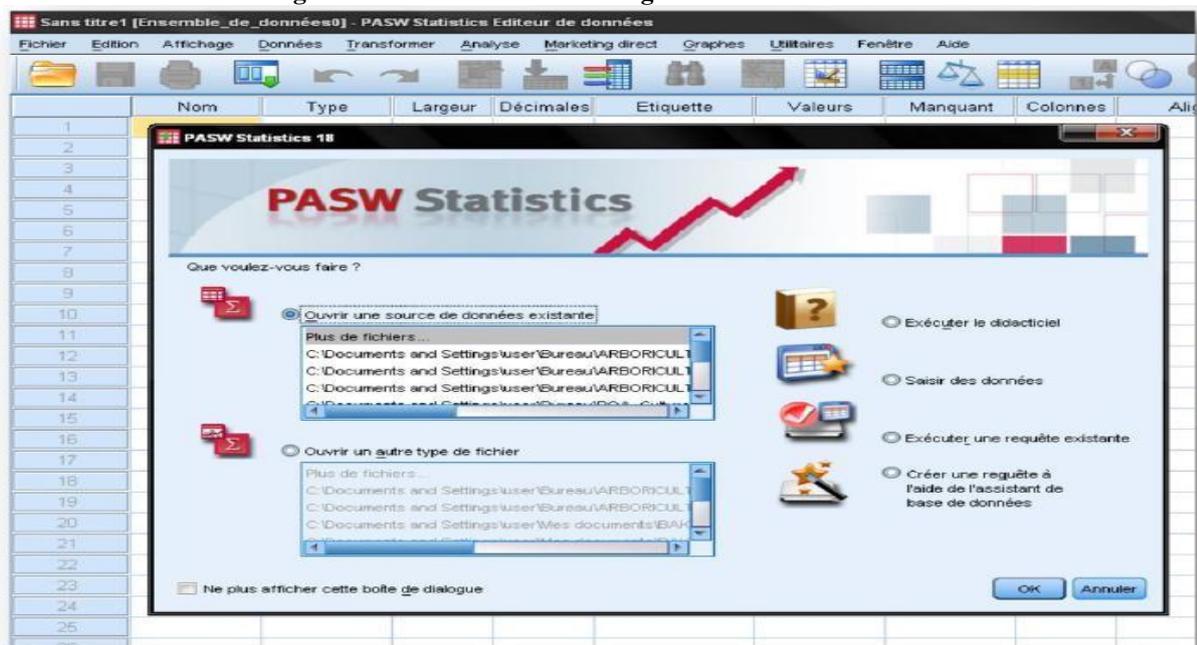
Le programme SPSS fonctionne dans une condition graphique Windows, sa maniabilité repose largement sur la manipulation de fenêtres et de menus déroulants. Le mode de fonctionnement de ces menus et la gestion des fenêtres répond donc aux principes généraux du système d'exploitation Windows.

#### 3.2. Mise en marche et options de démarrage

Après savoir installer le logiciel, on passe pour la mise en œuvre, il faut lancer *Démarrer+Tous les programmes+SPSSInc+PASWStatistics18* et cliquer sur *PASWStatistics18*. Toutefois il est recommandé de faire un clic droit afin de créer un raccourci sur le bureau pour ne pas reprendre chaque fois ce long processus.

La fenêtre de démarrage s'affiche clairement comme l'indique la boîte de dialogue ci-dessous. Cette fenêtre donne la liste des fichiers SPSS récemment ouverts. Pour ouvrir un fichier, il suffit de faire un double clic sur son nom.

Figure1- Première boîte de dialogue lors de l'ouverture du SPSS



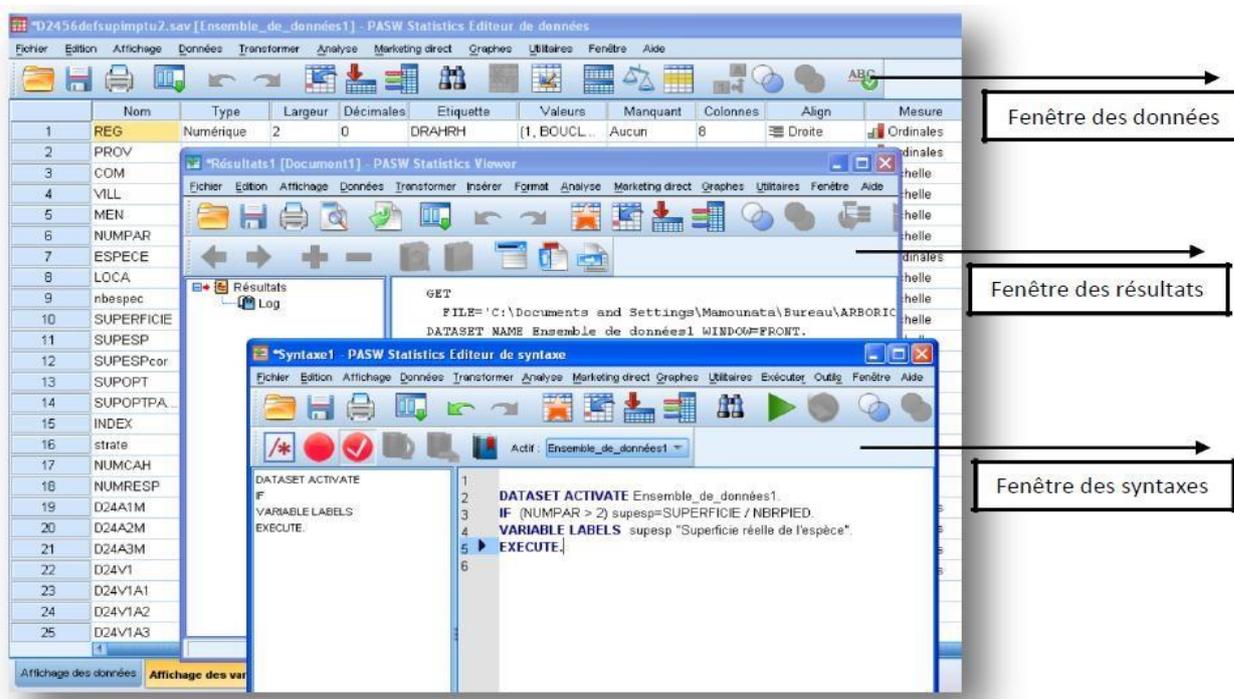
## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

Cette boîte de dialogue nous invite à faire un choix suivant notre volonté, c'est-à-dire elle propose des options et cela revient à nous pour sélectionner une option : Ouvrir une source de donnée existante en sélectionnant un fichier bien déterminé, ouvrir un autre type de donnée en procédant par importer les données à partir d'un autre programme (L'Excel par exemple), ou bien saisir directement des données tout à fait nouvelles.

### 3.3. Contenu et utilité des fenêtres

Le logiciel SPSS se manie aisément par le biais de trois fenêtres : la fenêtre des données ou fenêtre de l'éditeur et celle des résultats (souvent appelée viewer) et celle des syntaxes. Chacune a ses propres caractéristiques et chacune permet l'accès à certain nombre de fonctionnalités.

Figure2-Boîtes de dialogue illustrant les trois types de fenêtres du SPSS



Cette figure illustre les trois types de fenêtres principales dans le logiciel SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Les trois fenêtres sont :

**3.3.1. La fenêtre des données.** Cette fenêtre permet de faire entrer les données. Elle met en avant deux onglets (en bas à gauche): affichage des variables et affichage des données. En cliquant sur affichage des variables, vous obtenez l'ensemble de vos variables si vous avez déjà ouvert une base. Vous pouvez aussi ajouter ou supprimer des variables dans cette fenêtre.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

**3.3.2. La fenêtre des résultats.** Elle affiche les résultats des commandes exécutées par SPSS. C'est dans cette fenêtre que nous observerons les sortis de tableaux, de graphiques, etc. Cette fenêtre s'ouvre automatiquement dès que vous lancez une procédure qui doit afficher des résultats.

**3.3.3. La fenêtre des syntaxes.** Elle permet de saisir les commandes SPSS, en effet, ce logiciel offre une configuration Windows avec un menu déroulant ce qui facilite conséquemment de travailler aisément avec la souris. Ce qui est pertinent est la présence d'une opportunité de saisir les programmes en langage SPSS ; ce dernier permet en effet d'avoir la syntaxe de toute opération via la touche coller

Chaque fenêtre joue un rôle crucial dans l'analyse de données : la fenêtre des données pour la saisie et la gestion des données, la fenêtre des résultats pour l'affichage des analyses, et la fenêtre des syntaxes pour l'automatisation et la répétition des tâches analytiques.

### 3.4. Editer des données

Le menu SPSS assure certaines fonctions (la gestion des données, la mise n forme des informations et finalement le traitement-analyse statistique des données) par le biais de commandes principales qui sont :

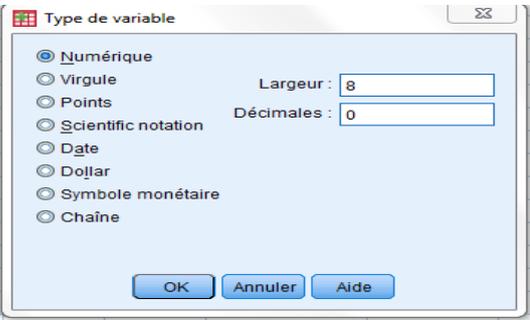
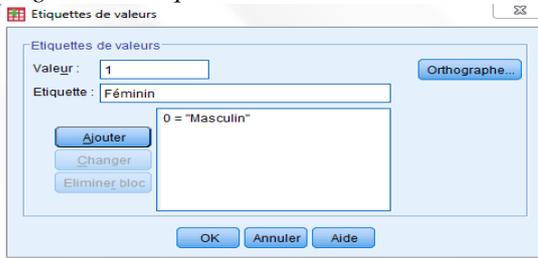
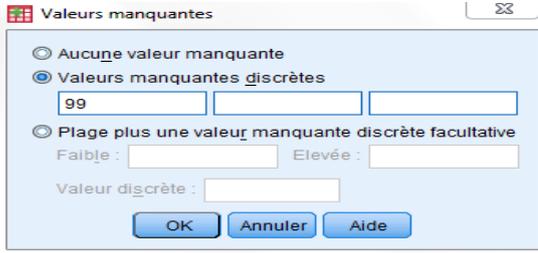
- **Fichier** : est principalement le menu qui correspond au fichier de travail.
- **Edition** : porte sur les opérations éditrices principales comme : couper, copier, coller.
- **Affichage** : comme son nom l'indique, elle sert à afficher notamment les noms de variables donnés.
- **Données** : elle sert à définir des variables et d'insérer de nouvelles données.
- **Transformer** : très importante comme commande, vue le rôle accompli : transformer des variables selon les besoins d'analyse de données.
- **Analyse** : englobe les principales procédures statistiques les plus utilisés.
- **Graphes** : elle permet de créer et de visualiser des graphiques et toute autre forme possible.
- **Utilitaires** : offre deux options d'affichage : soit par le nom des variables soit par leur contenu.
- **Fenêtre** : elle permet un accès rapide et facile aux fenêtres d'applications, de définition des variables et aux fenêtres des résultats de l'application des commandes.
- **Aide** : cette commande dite Assistant, fournit des indications à titre d'orientation et d'éclaircissement à propos des modalités d'emploi des commandes du SPSS ainsi qu'une variété de procédures statistique à mettre en œuvre.



## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

La figure ci-dessous illustre les caractéristiques fondamentales des variables dans SPSS, qui permet aux utilisateurs pour les analyses statistiques.

**Table2- Exprime la figure 4**

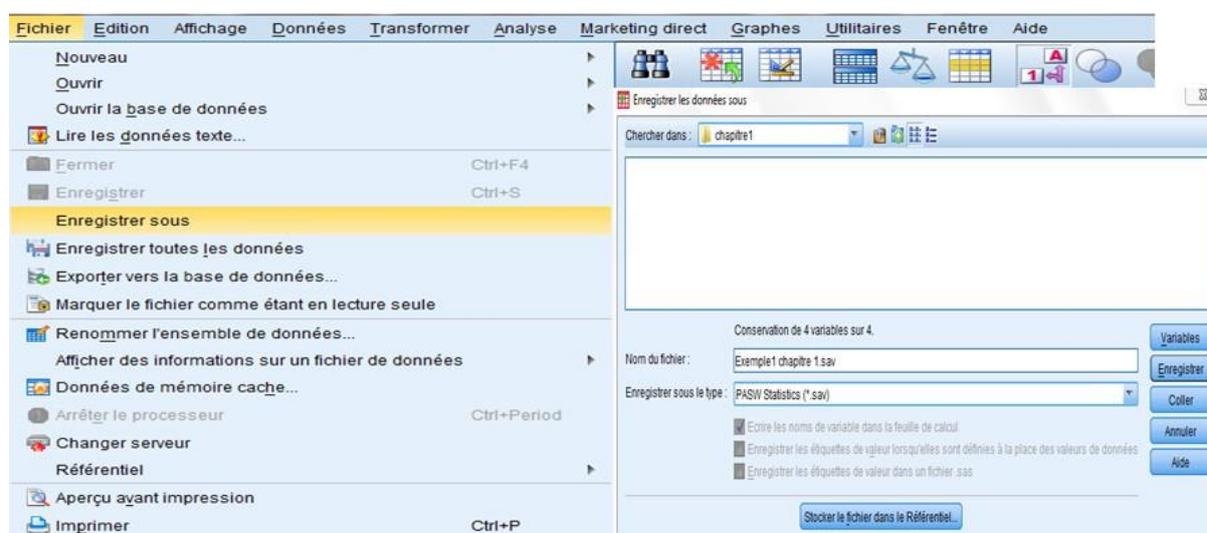
<p><b>Type</b></p> <p>Il existe plusieurs types de données. Le type Numérique, le plus couramment utilisé, est destiné aux variables dont les valeurs sont des nombres, comme la taille ou le poids. En revanche, le type Chaîne est réservé aux variables textuelles, telles que le prénom. voir figure 4.1</p>	<p><i>Figure4.1- Les Types de variables</i></p> 
<p><b>Etiquette</b></p> <p>Pour donner aux variables des titres plus explicites (ils peuvent contenir des espaces). Par exemple, pour la variable « taille », on peut écrire comme étiquette : « Taille des étudiants de première année de master ». (voir figure 4.2)</p>	<p><i>Figure 4.2: Etiquettes de valeurs</i></p> 
<p><b>Valeurs Manquant</b></p> <p>Les groupes d'individus sont représentés par des numéros (codage) (voir figure ci-contre). Cette colonne est utilisée pour attribuer des numéros aux valeurs manquantes (il est recommandé d'utiliser le numéro 99) (voir figure 4.3)</p>	<p><i>Figure 4.3 : Valeurs manquantes</i></p> 
<p><b>Les échelles de mesure</b></p> <p>Il existe plusieurs types d'échelles de mesure, que nous présenterons de la plus générale à la plus restrictive. Les opérations possibles sont limitées pour les premières échelles et plus nombreuses pour les suivantes. Ces dernières visent à offrir au répondant un support pour exprimer des phénomènes complexes à observer, souvent sous forme d'échelles de notation. Par exemple, on trouve les échelles nominales, ordinale, d'intervalle, et métrique</p>	

Le tableau 2 exprime chaque caractéristique fondamentale des variables dans la figure 4.

## 4.2. Enregistrer les données

Après avoir saisi des données, on passe pour les enregistrer dans un fichier. Pour ce faire, voir la figure Dans la boîte de dialogue apparue, il suffit de taper le nom que vous souhaitez attribuer à votre fichier (par exemple Exemple1 chapitre1), puis de cliquer sur **Enregistrer**. Vous avez créé votre fichier et les données sont enregistrées. Il n'est pas de taper l'extension **sav**, elle sera faite automatiquement par SPSS.

Figure 5- Enregistrer les données



La figure 05 exprime les étapes d'enregistrement les données sur l'ordinateur.

**4.2.1. La notion de variable dans l'analyse des données.** Dans le cadre de l'analyse des données, il est essentiel de définir la notion de variable. La modélisation, dans ce contexte, consiste à créer une représentation standard ou simplifiée destinée à prédire l'évolution d'un phénomène. Une variable est ainsi définie comme l'expression d'un caractère observé au sein d'une population. Le modèle le plus élémentaire établit une relation de cause à effet entre deux types de variables : les variables indépendantes (ou explicatives) et les variables dépendantes (ou expliquées). La variable indépendante est considérée comme la cause dont l'impact est mesuré sur la variable dépendante.

D'autres variables peuvent également jouer un rôle dans cette relation directe entre les variables indépendantes et dépendantes. Par exemple, l'effet de la variable indépendante X sur la variable dépendante Y peut être évalué à travers une troisième variable, appelée variable médiatrice. Dans ce cas, l'association ou la causalité observée entre X et Y découle de l'influence de X sur Z, qui à son tour impacte Y.

## **5. Les modalités d'analyses via SPSS et concepts associés**

Pour explorer efficacement les données à l'aide de SPSS, il est essentiel de maîtriser les différentes modalités d'analyse et les concepts associés. Voici un aperçu des principales techniques et approches utilisables dans ce logiciel statistique.

### **5.1. L'analyse univariée : L'examen de variables uniques**

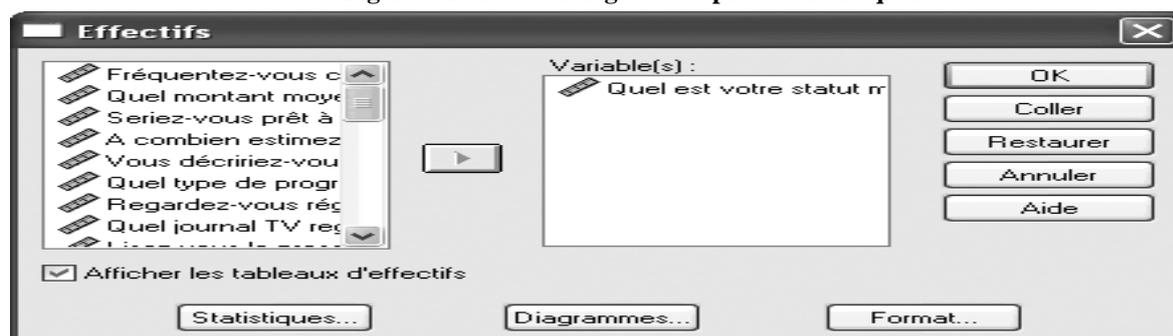
L'analyse univariée se concentre sur l'examen minutieux de chaque variable individuelle pour en comprendre les caractéristiques et la distribution. Examinons plus en détail les sous-sections essentielles de cette approche.

**5.1.1. La description des variables.** La notion de « **variable** » se réfère à l'ensemble des valeurs recueillies sur différents individus concernant une caractéristique spécifique. Une variable est dite qualitative lorsqu'elle est caractérisée par différentes modalités. Si ces modalités ne suivent aucun ordre spécifique, la variable est considérée comme nominale. En revanche, si les modalités sont ordonnées, la variable est dite ordinale. Par ailleurs, une variable est qualifiée de quantitative ou métrique quand ses modalités sont mesurables, comme dans le cas de l'âge ou de la valeur d'une action.

**5.1.2. Décrire une variable qualitative.** La description d'une variable qualitative dans SPSS implique la présentation des effectifs et des fréquences pour chaque modalité de la variable. Cette démarche permet de quantifier le nombre d'individus correspondant à chaque modalité et de répondre à des questions spécifiques sur cette variable. Pour commencer, il est possible de générer un rapport initial pour vérifier l'absence d'erreurs de saisie ou de valeurs aberrantes en naviguant vers **Analyse > Rapport > Récapitulatif des observations**. On peut également visualiser un aperçu des variables **via Outils > Variables** pour faciliter l'analyse préliminaire.

Pour des descriptions plus détaillées, la fonctionnalité « Fréquence » de SPSS est utile. Elle permet de générer des tableaux d'effectifs et des représentations graphiques pour les variables qualitatives et quantitatives. Par exemple, pour analyser la variable nominale « marital », indiquant le statut marital, on peut aller dans le menu **Analyse > Statistiques descriptives > Effectifs**, sélectionner la variable et examiner les résultats présentés dans la boîte de dialogue correspondante.

Figure6- Boîte de dialogue de la procédure fréquente



La boîte de dialogue de la procédure fréquence dans SPSS offre une interface conviviale pour générer des tableaux d'effectifs et de fréquences pour les variables étudiées. En utilisant cette fonctionnalité, les utilisateurs peuvent rapidement obtenir des informations clés sur la répartition des données et visualiser les tendances au sein de leur échantillon.

**5.1.3. Décrire une variable quantitative.** La description d'une variable quantitative dans SPSS se concentre principalement sur l'analyse de la tendance centrale et la répartition des données. Les principales mesures de tendance centrale incluent la moyenne arithmétique, qui est la somme des valeurs divisée par le nombre total d'observations, et la médiane, qui représente le point médian des données et est moins sensible aux valeurs extrêmes. Le mode, quant à lui, est la valeur qui apparaît le plus fréquemment dans un ensemble de données ; s'il y a plusieurs modes, chacun est considéré.

Pour analyser la dispersion des données, les fractiles, incluant les quartiles, sont utilisés pour diviser l'ensemble des données en parties égales. Dans SPSS, ces analyses peuvent être effectuées en sélectionnant l'option Effectifs > Statistiques, où il est possible de partitionner les données en plusieurs classes égales ou de spécifier des centiles précis, tels que le 95e centile pour examiner les valeurs au-dessus de 95 % des observations.

**5.1.4. Mesures de la dispersion.** Les mesures de dispersion quantifient l'étendue de la variation ou la dispersion des données autour de la moyenne. Les principales mesures incluent : l'étendue, qui est la différence entre la valeur maximale et minimale ; la variance, qui représente la moyenne des carrés des écarts à la moyenne et est plus élevée lorsque les données sont dispersées ; et l'écart type, qui est la racine carrée de la variance, exprimant la dispersion dans les mêmes unités que les données originales. Ces indicateurs aident à comprendre la distribution des valeurs dans un ensemble de données, avec la variance et l'écart type offrant une analyse plus détaillée tout en étant sensibles aux valeurs extrêmes.

**5.1.5. Le coefficient de variation.** est calculé en divisant l'écart type par la moyenne de l'échantillon, et est généralement exprimé en pourcentage. Cette mesure est utilisée pour évaluer la variabilité relative des données d'un échantillon à l'autre, à condition que ces échantillons proviennent de la même distribution.

**5.1.6. Mesures de la distribution.** La distribution des données est évaluée en examinant la symétrie (asymétrie) et la forme (aplatissement). Ces statistiques sont généralement accompagnées de leur erreur standard pour une présentation complète et précise.

**5.1.7. Le coefficient de symétrie.** Le coefficient de symétrie évalue l'asymétrie d'une distribution. Dans une distribution normale, qui est symétrique, les valeurs sont équivalentes de part et d'autre du centre de la distribution, affichant ainsi un skewness de 0. Une distribution avec un skewness positif significatif est asymétrique à droite, caractérisée par une longue queue à droite, tandis qu'une distribution avec un skewness négatif significatif est asymétrique à gauche, montrant une longue queue à gauche. Cette asymétrie découle de variations plus marquées dans une direction par rapport à l'autre.

**5.1.8. Le coefficient d'aplatissement.** Le coefficient d'aplatissement évalue la concentration des observations dans les extrémités d'une courbe issue d'une distribution de fréquences, déterminant ainsi son relief ou sa platitude. En d'autres termes, il mesure le degré de dispersion des valeurs dans les queues de la courbe. Une distribution normale a un coefficient de kurtosis de 0, reflétant son caractère gaussien

## **5.2. L'analyse bivariée**

L'analyse bivariée va au-delà de l'examen individuel des variables en mettant en lumière les relations entre elles. Les tris croisés sont des outils clés dans cette démarche, permettant d'explorer les liens entre deux variables, qu'ils soient symétriques (mesurant la corrélation) ou dissymétriques (expliquant les variations d'une variable dépendante par une variable indépendante). Ces analyses de relations bivariées, souvent réalisées avec des tableaux croisés, répondent à des questions initiales ou révèlent des relations potentielles entre les variables étudiées.

Dans SPSS, il existe deux méthodes pour générer un tableau croisé : depuis Analyse > Statistiques descriptives > Tableaux croisés... ou depuis Analyse > Tableaux > Tableaux personnalisés... L'utilisation de la deuxième méthode est illustrée ici pour ventiler les montants moyens dépensés selon le sexe, en tirant profit des données déjà analysées variable par variable.

### ***5.3. Théorie des tests statistiques***

La théorie des tests statistiques repose sur le principe de l'inférence, c'est-à-dire la capacité à généraliser des comportements à partir d'une population donnée. Ces tests sont basés sur des mesures effectuées sur des variables ou des facteurs à partir d'observations réalisées sur un échantillon représentatif de cette population. En utilisant la statistique dans une approche inférentielle, l'objectif est de tester des hypothèses établies en se basant sur une théorie existante ou des résultats précédents.

### ***5.4. L'hypothèse statistique***

Une hypothèse statistique consiste en un énoncé quantitatif décrivant les caractéristiques d'une population ou faisant une affirmation sur une ou plusieurs variables. Elle se présente généralement sous forme d'une hypothèse nulle, qui exprime souvent un statu quo ou une absence de différence, et d'une hypothèse alternative. L'objectif principal est de rejeter l'hypothèse nulle en faveur de l'hypothèse alternative.

## **2<sup>e</sup> PARTIE : CADRAGEMETHODOLO-** **GIQUE**

### **Chapitre 1 : Choix méthodologiques**

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

Il s'agit d'exposer les grands axes qui articulent la conception méthodologique et de survoler les concepts de base requis afin de mener à terme notre étude.

### 1. Une méthode empirico-inductive

Nous nous appuyons essentiellement sur la méthode empirico-inductive qui fonctionne à la base de données brutes concrètes et observables. La méthode empirico-inductive, aussi appelée méthode inductive, est une approche scientifique qui étudie un fait à partir de données réelles ou chiffrées, brutes et observables afin de trouver l'explication au phénomène. Elle place l'apprenant au sein d'une situation où il s'approprie par lui-même ou en coopération, par exploration ou observation, ce qu'il doit apprendre. Voici les principes aux traits pertinents de cette méthode:

- Elle part de l'observation de faits, de données brutes réelles et observables, ensuite générer des explications de celles-ci. Donc, le principe éminent est d'aller du particulier au général.
- À la lumière des phénomènes particuliers constatés et observés sur le terrain, le chercheur vise à comprendre un phénomène général.
- Elle est souvent utilisée dans les études exploratoires ou lorsque peu de recherches ont été effectuées sur un sujet auparavant.
- Elle est maniable et ouverte aux nouvelles actualisations, car les chercheurs peuvent modifier leurs théories et leurs hypothèses en fonction de leurs résultats.
- Elle se focalise principalement sur l'analyse qualitative, comme l'analyse textuelle ou visuelle, pour localiser des modèles et des thèmes dans les données.

A titre de synthèse, la méthode inductive commence par l'observation de faits concrets pour en dégager des explications et des théories générales, contrairement à la méthode déductive qui part d'hypothèses générales pour les vérifier.

### 2. Recueil des données

La collecte des données s'est déroulée au niveau de la bibliothèque de notre département où nous avons pu consulter toutes les rangées et la quasi-totalité des titres disponibles. Les données recueillies sont à la base des mémoires de master collectés, nous nous intéressons

## **Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats**

---

à étudier la démarche adoptée quant à l'analyse ; nous avons procédé par sélectionner trois mémoires qui présentent des traits pertinents en termes de richesse de données brutes et chiffrées.

### ***2.1. Lieu de recherche***

Notre recherche s'est déroulées au sein de l'Université Martyr Cheikh Al-Arabi Tébessi, plus précisément au sein du Département de Littérature et Langue Française, qui se situe au niveau du Pôle Universitaire Martyr Duraid Abd el-Majeed à Boulhaf Al-Deir, que nous avons choisi parce que nous faisons partie de ce département et donc le connaissons bien. (Voire annexe A)

### ***2.2. Public visé***

Notre étude tend à être bénéfique et rentable au profit de la communauté scientifique, en nous adressant à un publique des étudiants de fin cycle Master II. En fait, les étudiants francophones qui font partie prenante de la population scientifique s'intéressent énormément à l'outillage méthodologique et technique de travail universitaire. Cependant, ils rencontrent fréquemment des difficultés d'usage et de maitrise de ces outils.

Nous nous adressons à cette population afin de la motiver à utiliser ce genre d'outils qui rend la recherche plus efficace.

### ***2.3. Posture du chercheur***

La notion de posture englobe tout dispositif de matériaux, impact personnel, morphologie, paradigmes de recherche dans lesquels s'inscrit le choix méthodologique de la recherche. Il s'agit bien évidemment d'une considération importante celle de la méthode adoptée par le chercheur conditionné par une certaine méthodologie pour mener à bien sa recherche selon l'ancrage épistémologique et théorique ainsi que le questionnement de la recherche qui imprègnent son esprit.

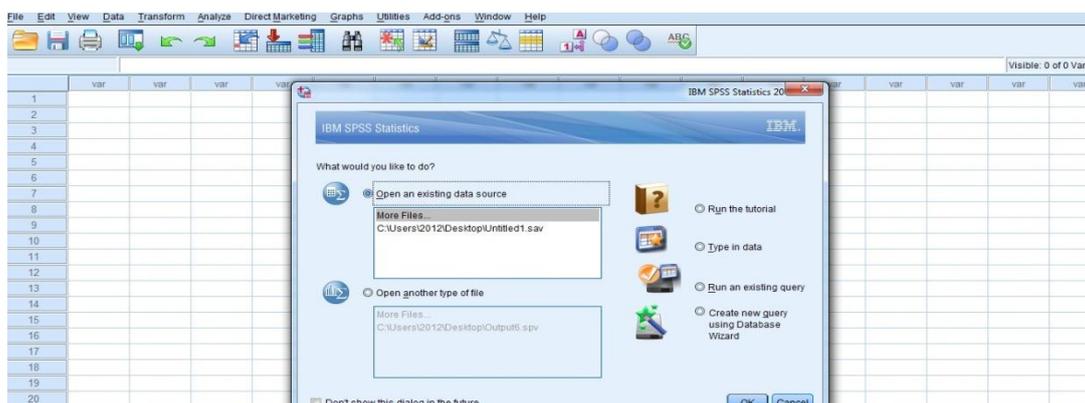
De ce fait, notre posture est neutre dans le sens qu'elle repose essentiellement sur le paradigme explicatif en utilisant la méthode quantitative à travers les statistiques résultant de l'analyse et traitement des données via l'insertion du progiciel SPSS qui permet de visualiser clairement le brut analysé.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

### 2.4. Outils employés

La figure ci-dessous montre l'installation du programme sur le bureau, quand nous lançons ce logiciel, une première boîte de dialogue s'affiche clairement pour donner aux utilisateurs l'opportunité d'effectuer différentes opérations, commençant par la saisie de données.

**Figure 7: programme de l'SPSS sur le bureau**



Sur le bureau, le programme SPSS est prêt à être utilisé pour l'analyse statistique des données.

### 2.5. Objectif de recherche

Notre étude se veut une étude pragmatique et rentable ayant pour objectif de perfectionner et améliorer les pratiques académiques des étudiants chercheurs en matière d'analyse numérique et statistique et traitement des données.

Notre objectif se focalise sur une remise en question des procédures manuelles adoptées par les étudiants en phase de préparation de leurs mémoires de fin d'étude. A travers ce que nous avons élaboré comme partie pratique basée sur un examen contrastif entre deux corpus dont le premier est l'ensemble des parties pratiques prise comme matière brute qui a été évaluée, analysée ensuite exploitée pour construire le deuxième corpus établi en faisant appel à l'SPSS comme outil d'analyse statistique.

En faisant une comparaison entre les deux modalités d'analyse et de traitement des données, nous voulons mettre en évidence l'importance de changer l'esprit et la conception méthodologique et favoriser des méthodes modernes quant à l'analyse des données ce qui permettra une économie d'effort et de temps et par conséquent une amélioration de la qualité des résultats obtenus.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

Notre étude sert de guide pertinent éclaircissant des ambiguïtés rencontrées par les étudiants de master 2, elle offre des opportunités alternatives en termes des outils techniques et méthodologiques.

En bref, pour mener à bien notre recherche, nous nous fixons un objectif général celui de résoudre le problème posé et trouver les réponses les plus convenables et les plus précises ce qui permet à éclairer les dimensions et les différents aspects du sujet traité, à travers des objectifs opérationnels qui correspondent chaque niveau et chaque étape (constater-observer- examiner-décrire- définir- comprendre- expliquer- comparer- analyser-vérifier- mesurer- évaluer-conclure- générer, etc.).

### **3. Construction du corpus**

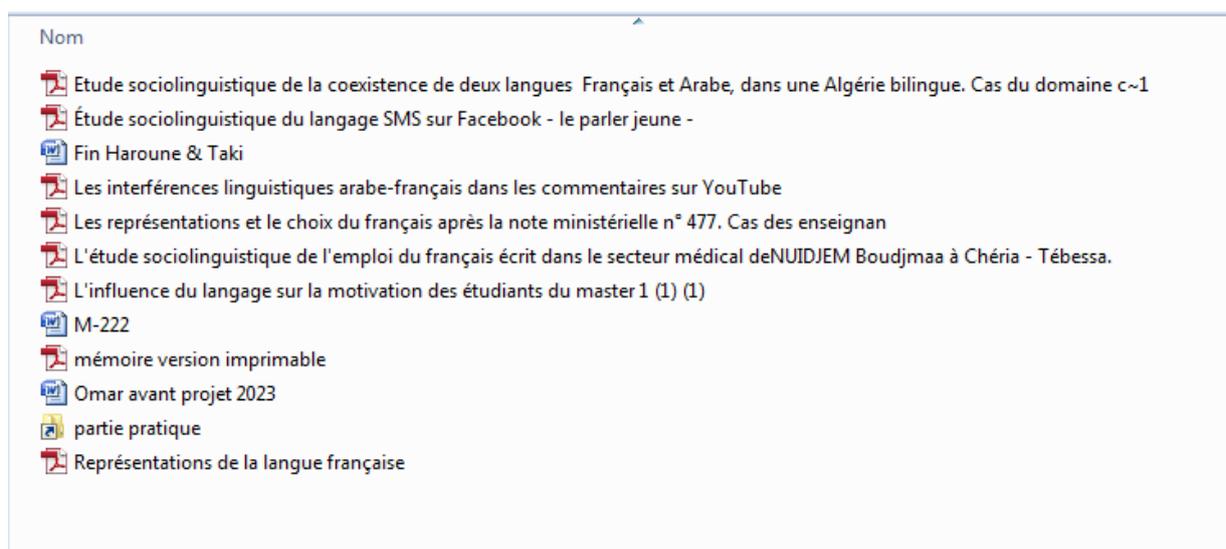
Notre corpus est constitué d'un nombre limité de mémoires de master élaborés par des étudiants de fin de cycle II, au niveau du département de français, faculté des lettres et des langues étrangères de l'université Martir Laarbi Tébéssi. Ces mémoires de recherche ont comme trait commun qu'ils sont élaborés de manière classique en ce qui concerne le volet pratique, notamment le traitement des données brutes, réelles et observables qui a été effectué manuellement sans l'intervention d'aucun outil statistique d'après notre constat.

Les parties pratiques de ces mémoires constituent la matière brute qui sera affectée par une ré-analyse mais cette fois-ci assistée par l'aide du logiciel SPSS.

#### ***3.1. Communauté statistique de la mémoire***

La communauté statistique de cette mémoire regroupe l'ensemble des mémoires des étudiants de deuxième année de master en langue française, spécialité science du langage. À cet égard, nous avons contacté la bibliothèque du collège afin d'obtenir des copies des mémoires de fin d'études des étudiants à la maîtrise spécialisée en sciences du langage, datées du 14 février 2024. Ces mémoires ont été choisies parce qu'elles dépendent, sur le plan pratique, de la méthode du questionnaire dirigé, etc.

Figure 8: Communauté statistique de la mémoire



La figure 8 illustre la communauté statistique de la mémoire, mettant en lumière les pratiques et les connaissances partagées dans ce domaine spécifique de l'analyse des données.

### 3.2. Le corpus

Le corpus représente un sous-ensemble de la population utilisé pour refléter les caractéristiques de la population entière. L'échantillonnage revêt une importance cruciale dans la recherche et l'analyse de données, permettant de tirer des conclusions sur une population à partir d'un groupe plus restreint d'individus. Dans le cadre de cette étude, trois mémoires ont été choisis au hasard pour effectuer des tests à l'aide du logiciel SPSS. (voir annexe B). Voici leurs titres :

- Etude sociolinguistique de la coexistence de deux langues Français et Arabe, dans une Algérie bilingue. Cas du domaine commercial de Tébessa
- Les représentations et le choix du français après la note ministérielle n° 477. Cas des enseignants.
- Représentations de la langue française chez les étudiants Algériens Le Cas des étudiants du département de biologie.

### 4. Méthode d'analyse

Nous allons procéder par analyse des parties pratiques des mémoires sélectionnés, nous prenons les données brutes, chiffrées et observable de chaque mémoire afin de les mettre dans le progiciel SPSS qui va les traiter de façon automatique et rapide.

## **Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats**

---

Quand nous terminons l'analyse du corpus nous passons pour un examen contrastif entre les trois bilans afin d'établir une évaluation globale sur les points de force et les traits pertinents des modalités d'analyse du SPSS ; et une autre évaluation sera effectuée entre le bilan des résultats avant l'utilisation du SPSS et celui assisté par SPSS.

### ***4.1. Une méthode mixte***

Pour réaliser cette étude, nous allons opter pour une démarche articulée à cheval sur la description et l'analyse particulièrement au niveau du survol conceptuel, et quant au volet pratique nous allons adopter une méthode qualitative et quantitative.

## **Chapitre 2 :**

# **Analyse du corpus**

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

### 1. Analyse du questionnaire du mémoire 1

Dans cette partie nous, nous analysons le questionnaire du mémoire 1 (voir annexe C) avant l'utilisation du SPSS et après son utilisation.

#### 1.1. Résultats et analyse de questionnaire du mémoire 1 avant l'utilisation du SPSS

Dans ce tableau, nous avons présentons quelques résultats de questionnaire du mémoire 1 une partie de son analyse tels qu'ils sont présentés par les étudiants dans leur mémoire.

**Tableau 3: Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 1 avant l'utilisation du SPSS**

Age		Moins de 30 ans	Plus de 30 ans	
	Nombre	23	28	
	Pourcentage	45%	55%	
Notre enquête sur le terrain de Tébessa est consacrée à un groupe de 51 personnes réparti en deux catégories l'une moins de 30 ans, et l'autre plus de 30 ans, donc à partir de ce graphe, on trouve qu'il y a un taux très important des personnes ont répondu au questionnaire, il égale 55%. Puis c'est suivi par ceux qui ont un âge moins de 30 ans avec un taux de 45 %.				
Sexe		Homme	Femme	
	Nombre	24	27	
	Pourcentage	47%	53%	
On remarque que parmi 51 locuteurs, on a 27 locuteurs du sexe féminin, ce qui est égale à un pourcentage de 53%. En revanche 47% des locuteurs appartient au sexe masculin ce qui représente 24 locuteurs.				
Niveau d'étude		Secondaire	Universitaire	
	Homme	09 (37.5%)	15 (62.5%)	
	Femme	03 (11%)	24 (89%)	
Concernant le niveau d'étude, on constate que le nombre des universitaires est plus élevé que les secondaires ; en ce qui concerne le niveau universitaire on a trouvé un nombre élevé chez les femmes 88% par rapport à celui d'hommes 62.5%. Quant, au niveau secondaire, on a établi que le taux chez les deux sexes est baissé.				
Langue maternelle		Arabe	Français	
	Homme	23 (45%)	01 (2%)	
	Femme	26 (51%)	01 (2%)	
	Pourcentage	96%	04%	
Ce graphe présente la détermination de la langue maternelle des enquêtés, dans lequel on observe que 96% déclarent avoir comme langue maternelle l'Arabe. Rappelons que cette enquête a été réalisée dans les quartiers de la ville de Tébessa où les locuteurs sont majoritairement arabophones. Par contre, on remarque que 4% de locuteurs parlent le Français, c'est le cas de deux immigrants				
2) Quelle est la langue avec laquelle vous vous exprimez le plus souvent ?	Langue	Arabe dialectal	Français	Les deux
	Nombre	09	06	36
	Pourcentage	17.64%	11.76%	70.58%
Ce graphe représente la langue avec laquelle le public de notre enquête s'exprime le plus souvent. Entre l'Arabe dialectal, le Français et la coexistence de ces deux langues, on remarque que parmi 51 locuteurs il y a 36 locuteurs s'expriment le plus souvent avec les deux langues ; ce qui indique le pourcentage de 70.58%.				

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

Nous avons remarqué que les étudiants qui ont mené cette étude s'appuyaient sur des analyses simples, qui recueille les observations, les devise selon chaque type, donne le pourcentage, puis effectue l'analyse, mais cela ne permettent pas une analyse précise et approfondie.

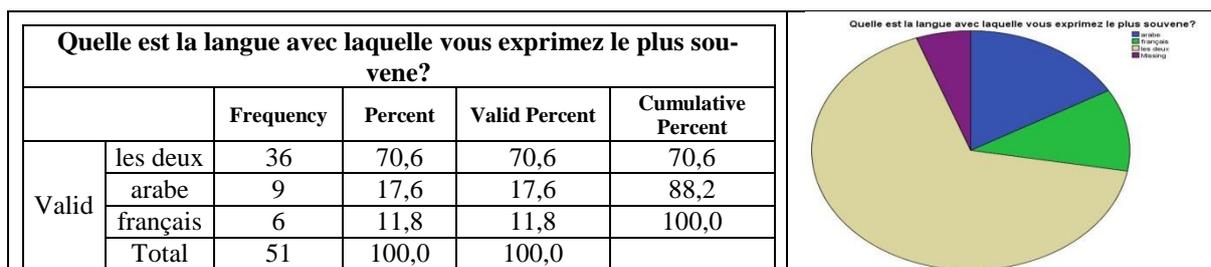
### 1.2. Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 1 après l'utilisation du SPSS

SPSS nous a présenté des tableaux et des graphiques (voir annexe D). Voici une partie des résultats.

**Tableau 4: Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 1 après l'utilisation du SPSS**

TABLEAUX						GRAPHIQUES
<b>sex locuteurs</b>						
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	FEMME	27	52,9	52,9	52,9	
	Homme	24	47,1	47,1	100,0	
	Total	51	100,0	100,0		
<b>AGE LOCUTEURS</b>						
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	PLUS DE 30ANS	28	54,9	54,9	54,9	
	MOINS DE 30ANS	23	45,1	45,1	100,0	
	Total	51	100,0	100,0		
<b>niveau d'étude</b>						
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	univairitaire F	24	47,1	47,1	47,1	
	univairitaire H	15	29,4	29,4	76,5	
	secondaire H	9	17,6	17,6	94,1	
	secondaire F	3	5,9	5,9	100,0	
	Total	51	100,0	100,0		
<b>langue maternelle</b>						
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	arabe F	26	51,0	51,0	51,0	
	arabe H	23	45,1	45,1	96,1	
	français H	1	2,0	2,0	98,0	
	français F	1	2,0	2,0	100,0	
	Total	51	100,0	100,0		

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats



En comparant ce que nous avons obtenu du programme de **SPSS** et les résultats de l'analyse traditionnelle, nous avons remarqué que les étudiants s'appuyaient dans leur analyse uniquement sur des tableaux et des graphiques statistiques en raison de leur manque de connaissances en statistiques et en programmes d'aide à l'analyse graphique et statistique, malgré le fait que ces tableaux et graphiques aident à se faire une idée rapide et simplifiée de la distribution du phénomène en question, mais elle ne donne pas une analyse précise du phénomène étudié.

Ces capacités avancées de visualisation des données optimisent le rendement du travail analytique. Voici les points positifs d'utilisation de SPSS.

- **Visualisation Professionnelle. - Graphiques et Tableaux:** SPSS offre une large gamme d'outils de visualisation, tels que des graphiques, des tableaux croisés dynamiques et des diagrammes. Ces outils permettent de représenter visuellement les données de manière claire et concise, facilitant l'interprétation des résultats.
- **Identification des Tendances et Modèles. - Outils Statistiques:** SPSS est équipé de nombreux outils statistiques permettant d'analyser les données en profondeur, d'identifier des tendances et de détecter des modèles cachés.
- **Algorithmes Avancés:** Les algorithmes de SPSS permettent d'exécuter des analyses complexes comme les régressions, les analyses de variance, les analyses de clusters, etc.
- **Optimisation du Travail Analytique. - Gain de Temps:** L'utilisation d'un logiciel comme SPSS permet d'automatiser de nombreuses tâches analytiques qui seraient fastidieuses manuellement, augmentant ainsi l'efficacité et la productivité.- **Précision et Fiabilité:** Les outils de SPSS sont conçus pour fournir des résultats précis et fiables, réduisant ainsi les erreurs humaines.

A partir de résultats et analyse de questionnaire du mémoire 1après l'utilisation du SPSS, l'hypothèse selon laquelle SPSS optimise le rendement du travail analytique grâce à ses capacités de visualisation des données est généralement valide. Les outils avancés de visualisa-

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

tion et les fonctionnalités analytiques de SPSS facilitent effectivement l'identification des tendances et des modèles dans les données, améliorant ainsi l'efficacité et la précision des analyses.

### 2. Analyse du questionnaire du mémoire 2

Dans cette partie, nous analysons le questionnaire du mémoire 2 avant l'utilisation du SPSS et après son utilisation.

#### 2.1. Résultats et analyse de questionnaire du mémoire 2 avant l'utilisation du SPSS

Dans ce tableau, nous avons présentons quelques résultats de questionnaire du 2 corpus et une partie de son analyse tels qu'ils sont présentés par les étudiants dans leur mémoire.

**Tableau 5: Résultats et analyse du questionnaire du mémoire 2 avant l'utilisation du SPSS**

Q1/ Quelle(s) langue(s) préférez-vous ?	Les langues préférées					
		arabe	français	anglais	en alternant	total
		2	5	2	3	12
	Pourcentages	17	41	17	25	100 %
<p>À travers cette première question, nous remarquons une grande partie des enseignants présentée par un taux de 41 %, préfèrent la langue française. Ce résultat montre la valeur scientifique de la langue française et la place importante qu'elle occupe dans les pratiques langagières des enseignants de biologie de l'université de Tébessa. D'une part, 17 % entre eux préfèrent la langue arabe, car elle présente un marqueur d'identité ; c'est leur langue maternelle, et c'est la langue du coran, en outre, 17 % parmi eux préfèrent l'anglais en tant que la langue de modernité et la première langue au monde.</p> <p>D'autre part, nous constatons aussi que les enseignants alternent l'anglais et le français comme deux langues d'études et d'accès au savoir par un taux de 25 %.</p>						
Q2/ Quelle(s) langue(s) utilisez-vous dans vos cours ?	Réponses					
		arabe	français	autre	Alternance français/arabe	
		12	1	5	12	
	Pourcentages	0 %	100 %	8 %	42 %	
<p>Nous pouvons dire, après cette analyse, que l'enseignement supérieur algérien donne une grande place à l'étude du français à travers laquelle l'étudiant développe ses compétences en lui assurant un accès au monde de travail.</p> <p>42 % des enseignants alternent le français et l'arabe pour faciliter la compréhension et traduire les notions ambiguës, pour aider les étudiants qui trouvent des difficultés langagières. À partir cette alternance, nous avons pu noter que l'emploi de la langue maternelle est relativement fort dans les cours. Et que cette utilisation conduit à ce qu'on appelle le phénomène de « l'alternance codique ».</p> <p>Nous voyons aussi qu'une de ces enquêtés se dirige vers le français et l'anglais pour un taux de 8 % lorsqu'il s'agit des notions en anglais.</p>						
Q3/ Aimez-vous l'anglais ?	Réponses					
	oui	non				
	100 %	0 %				
<p>En observant les résultats de la troisième question à laquelle les enquêtés ont répondu par la positive 100 %, de fait que la langue anglaise en question soit considérée comme la langue internationalement dominante, la langue accessible, et la plus connue parmi un groupe d'étrangers. Cette langue universelle occupe le statut de la deuxième langue étrangère en Algérie après le Français, car elle favorise l'accès à la technologie et à la civilisation.</p>						
Q4/ Quel est votre	Réponses					

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

niveau d'anglais ?		bon	moyen	mauvais	
		5	6	1	Totales
	Pourcentages	42 %	50 %	8 %	100 %

Nous avons relevé que la moitié des enseignants ont un niveau moyen en anglais, et que 42 % d'entre eux ont un bon niveau et que 8 % ont un mauvais niveau.

Nous déduisons à travers le tableau et la figure, que nos enquêtés ont un niveau moyen par un pourcentage remarquable de 50 %, aussi que, 42% des enseignants déclarent qu'ils ont le bon bagage linguistique en anglais dans le fait que cette dernière est facile à apprendre, en rajoutant que l'utilisation de l'internet aide beaucoup à améliorer leurs compétences.

Nous voyons aussi que 8 % de ces enquêtés trouvent que leur niveau est mauvais.

Q5/ Trouvez-vous que le français est très utilisé ici à Tébessa ?	Réponses			
		OUI	NON	Totales
		8	4	12
	Pourcentages	33 %	67 %	100 %

L'utilisation du français à Tébessa est relativement faible 67 % par rapport à son usage qui est 8 %.

La représentation graphique et le tableau ci-dessus nous montrent que le français n'est pas très utilisé à Tébessa puisque une partie dominante des enquêtés, d'un taux de 67 %, ont répondu par non. Ce constat peut être justifié par l'influence socioculturelle qui est le responsable de la diminution de l'usage de français. En revanche, 33 % des enquêtés ont déclaré que l'usage du français est présent à Tébessa et la langue française occupe une place considérable surtout à l'université où ils trouvent une bonne maîtrise de la langue chez les étudiants de biologie et ils sont satisfaits de leur rendement.

Diviser le nombre d'observations et en donner un pourcentage ne constitue pas une analyse approfondie du questionnaire que nous étudions. C'est pourquoi le programme **SPSS** doit être utilisé pour calculer d'autres métriques, ce qui nous permettrait de fournir une explication plus détaillée du phénomène étudié.

### 2.2. Résultats et analyse du questionnaire du mémoire 2 après l'utilisation du SPSS

SPSS nous a permis d'analyser la corrélation entre les questions posées dans le questionnaire, car il nous donne des valeurs qui montrent le degré de corrélation. Donc, nous avons analysé ce deuxième questionnaire en adoptant la mesure de corrélation comme le montre l'image suivante.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

Figure9: quelque Résultats du questionnaire du mémoire 2après l'utilisation du SPSS

		Correlations											
		Quelle(s) langue (s) utilisez-vous dans vos cours ?	Aimez-vous l'anglais ?	Quelle(s) langue(s) préférez-vous ?	Quel est votre niveau d'anglais ?	Trouvez-vous que le français est très utilisé ici à Tébessa ?	Que pensez-vous du niveau de vos étudiants en français ?	Trouvez-vous des difficultés avec vos étudiants lorsque vous enseignez en français ?	Êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?	Êtes-vous pour remplacer le français par l'anglais dans le système éducatif algérien ?	Selon vous l'Algérie a-t-elle les moyens sur le court et le moyen terme de basculer vers l'anglais ?	Selon vous l'Algérie a-t-elle les moyens sur le court et le moyen terme de basculer vers l'anglais ?	
Kendall's tau_b	Quelle(s) langue (s) utilisez-vous dans vos cours ?	Correlation Coefficient	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Sig. (2-tailed)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Aimez-vous l'anglais ?	Correlation Coefficient	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sig. (2-tailed)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Quelle(s) langue(s) préférez-vous ?	Correlation Coefficient	-	-	1,000	,722**	,767**	,718**	,767**	,772**	,858**	,866**	,866**
		Sig. (2-tailed)	-	-		,007	,006	,008	,006	,004	,001	,001	,001
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Quel est votre niveau d'anglais ?	Correlation Coefficient	-	-	,722**	1,000	,655*	,875**	,635**	,931**	,755**	,751**	,751**
		Sig. (2-tailed)	-	-	,007		,030	,002	,030	,001	,005	,005	,005
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Trouvez-vous que le français est très utilisé ici à Tébessa ?	Correlation Coefficient	-	-	,767**	,635*	1,000	,566	1,000**	,685*	,825**	,777**	,777**
		Sig. (2-tailed)	-	-	,006	,030		,053		,017	,003	,005	,005
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Que pensez-vous du niveau de vos étudiants en français ?	Correlation Coefficient	-	-	,718**	,875**	,655*	1,000	,566	,835**	,701*	,770**	,770**
		Sig. (2-tailed)	-	-	,008	,002	,053		,053	,003	,010	,004	,004
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Trouvez-vous des difficultés avec vos étudiants lorsque vous enseignez en français ?	Correlation Coefficient	-	-	,767**	,635*	1,000**	,566	1,000	,685*	,825**	,777**	,777**	
	Sig. (2-tailed)	-	-	,006	,030		,053		,017	,003	,005	,005	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
Êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?	Correlation Coefficient	-	-	,772**	,931**	,685*	,835**	,685*	1,000	,826**	,778**	,778**	
	Sig. (2-tailed)	-	-	,004	,001	,017	,003	,017		,002	,003	,003	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
Êtes-vous pour remplacer le français par l'anglais dans le	Correlation Coefficient	-	-	,858**	,775**	,825**	,701*	,825**	,826**	1,000	,801**	,801**	
	Sig. (2-tailed)	-	-	,001	,005	,003	,010	,003	,002		,002	,002	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	

		Correlations											
		Quelle(s) langue (s) utilisez-vous dans vos cours ?	Aimez-vous l'anglais ?	Quelle(s) langue(s) préférez-vous ?	Quel est votre niveau d'anglais ?	Trouvez-vous que le français est très utilisé ici à Tébessa ?	Que pensez-vous du niveau de vos étudiants en français ?	Trouvez-vous des difficultés avec vos étudiants lorsque vous enseignez en français ?	Êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?	Êtes-vous pour remplacer le français par l'anglais dans le système éducatif algérien ?	Selon vous l'Algérie a-t-elle les moyens sur le court et le moyen terme de basculer vers l'anglais ?	Selon vous l'Algérie a-t-elle les moyens sur le court et le moyen terme de basculer vers l'anglais ?	
Spearman's rho	Quelle(s) langue (s) utilisez-vous dans vos cours ?	Correlation Coefficient	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Sig. (2-tailed)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Aimez-vous l'anglais ?	Correlation Coefficient	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Sig. (2-tailed)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Quelle(s) langue(s) préférez-vous ?	Correlation Coefficient	-	-	1,000	,779**	,832**	,771**	,832**	,824**	,904**	,922**	,922**
		Sig. (2-tailed)	-	-		,003	,001	,003	,001	,001	,000	,000	,000
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Quel est votre niveau d'anglais ?	Correlation Coefficient	-	-	,779**	1,000	,655*	,932**	,655**	,956**	,824**	,825**	,825**
		Sig. (2-tailed)	-	-	,003		,021	,000	,021	,000	,001	,001	,001
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Trouvez-vous que le français est très utilisé ici à Tébessa ?	Correlation Coefficient	-	-	,832**	,655*	1,000	,584*	1,000**	,719**	,883**	,851**	,851**
		Sig. (2-tailed)	-	-	,001	,021		,046		,008	,000	,000	,000
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	Que pensez-vous du niveau de vos étudiants en français ?	Correlation Coefficient	-	-	,771**	,932**	,584*	1,000	,584*	,905**	,774**	,832**	,832**
		Sig. (2-tailed)	-	-	,003	,000	,046		,046	,000	,003	,001	,001
		N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Trouvez-vous des difficultés avec vos étudiants lorsque vous enseignez en français ?	Correlation Coefficient	-	-	,832**	,655*	1,000**	,584*	1,000	,719**	,883**	,851**	,851**	
	Sig. (2-tailed)	-	-	,001	,021		,046		,008	,000	,000	,000	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
Êtes-vous d'accord avec cette affirmation ?	Correlation Coefficient	-	-	,824**	,956**	,719**	,905**	,719**	1,000	,868**	,848**	,848**	
	Sig. (2-tailed)	-	-	,001	,000	,008	,000	,008		,000	,000	,000	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
Êtes-vous pour remplacer le français par l'anglais dans le système éducatif algérien ?	Correlation Coefficient	-	-	,904**	,824**	,883**	,774**	,883**	,868**	1,000	,877**	,877**	
	Sig. (2-tailed)	-	-	,000	,001	,000	,003	,000	,000		,000	,000	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
Selon vous l'Algérie a-t-elle les moyens sur le court et le moyen terme de basculer vers l'anglais ?	Correlation Coefficient	-	-	,922**	,825**	,851**	,832**	,851**	,848**	,877**	1,000	1,000**	
	Sig. (2-tailed)	-	-	,000	,001	,000	,001	,000	,000	,000			
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	
Selon vous l'Algérie a-t-elle	Correlation Coefficient	-	-	,922**	,825**	,851**	,832**	,851**	,848**	,877**	1,000**	1,000	
	Sig. (2-tailed)	-	-										
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	

Grace à l'analyse du deuxième questionnaire, nous pouvons dire que SPSS, en tant qu'outil puissant de statistique et d'analyse de données, offre plusieurs avantages aux chercheurs, notamment:

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

- **Techniques Avancées d'Analyse :** SPSS propose une large gamme de méthodes statistiques sophistiquées, allant des statistiques descriptives aux modèles prédictifs complexes, permettant aux chercheurs d'exploiter pleinement leurs données.
- **Visualisation des Données:** SPSS facilite la visualisation des données à travers des graphiques et des tableaux clairs, ce qui aide à interpréter les résultats de manière plus intuitive et efficace.
- **Gestion des Données:** SPSS permet une gestion optimale des données, incluant la transformation, le nettoyage et l'organisation des données pour assurer leur qualité et leur cohérence avant l'analyse.
- **Automatisation et Réplication:** Les chercheurs peuvent automatiser des processus analytiques répétitifs et créer des scripts pour reproduire facilement les analyses, ce qui économise du temps et minimise les erreurs.
- **Intégration avec d'autres Outils:** SPSS s'intègre bien avec d'autres logiciels et bases de données, facilitant ainsi l'importation et l'exportation des données et permettant une analyse plus fluide dans différents environnements.
- **Support pour les Méthodologies Modernes:** SPSS incorpore des techniques modernes telles que l'apprentissage automatique et les analyses de Big Data, permettant aux chercheurs de rester à la pointe des tendances actuelles en matière de recherche et d'analyse de données.

En combinant ces fonctionnalités, SPSS permet aux chercheurs de mener des analyses approfondies et rentables, tout en optimisant la gestion de leurs données.

### 3. Analyse du questionnaire du mémoire 3

Dans cette partie, nous analysons le questionnaire du mémoire 3 (voir annexe E) avant l'utilisation du SPSS et après son utilisation.

#### 3.1. Résultats et analyse du questionnaire du mémoire 3 avant l'utilisation du SPSS

Dans ce tableau, nous présentons quelques résultats de questionnaire du mémoire 3 et une partie de son analyse tels qu'ils sont présentés par les étudiants dans leur mémoire. Vous trouverez tous les résultats et leurs analyses dans l'annexe F.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

**Tableau 6 : Quelques résultats et du questionnaire du mémoire 3 avant l'utilisation du SPSS**



Lors de l'examen des résultats du questionnaire du mémoire 3, les étudiants se limitent aux méthodes traditionnelles pour calculer les résultats. Ils collectent le nombre de vues, en extraient les chiffres et les pourcentages, dessinent des graphiques et réalisent l'analyse. Cependant, ce processus ne fournit pas une analyse approfondie.

### 3.2. Résultats et analyse du questionnaire du mémoire 3 après l'utilisation du SPSS

Après l'utilisation de SPSS, nous obtenons quelques résultats, ce qui signifie des statistiques descriptives, comme le montre l'image suivante.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

Figure10: Quelque résultat du questionnaire du mémoire 3 après l'utilisation du SPSS

Descriptive Statistics												
	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
sex étudiants	30	1,00	1,00	2,00	1,4333	,09202	,50401	,254	,283	,427	-2,062	,833
Age étudiants	30	3,00	1,00	4,00	3,1000	,16850	,92289	,852	-1,055	,427	,668	,833
Aimez-vous la langue française?	30	1,00	1,00	2,00	1,6333	,08949	,49013	,240	-,583	,427	-1,784	,833
Que représente le français pour vous ?	30	3,00	1,00	4,00	2,0333	,16940	,92786	,861	,763	,427	,018	,833
Dans quelle (s) situation (s) utilisez-vous la langue française	30	3,00	1,00	4,00	2,0000	,23973	1,31306	1,724	,783	,427	-1,254	,833
Quel est votre niveau en langue française ?	30	2,00	1,00	3,00	1,9333	,116		,409	,054	,427	-,352	,833
Quels sont les facteurs qui favorisent l'acquisition du français ?	30	4,00	1,00	5,00	3,1667	,21487	1,17688	1,385	,063	,427	-,763	,833
Pensez-vous que l'usage du français est nécessaire pour obtenir un poste de travail dans l'avenir ?	30	2,00	1,00	3,00	2,1333	,10431	,57135	,326	,028	,427	,208	,833
Quelle langue utilisez-vous lors de vos lectures personnelles ?	30	3,00	1,00	4,00	2,1000	,16153	,88474	,783	,435	,427	-,404	,833
Rencontrez-vous des difficultés pendant vos cours en français ? Si oui lesquelles ?	30	3,00	1,00	4,00	2,2667	,15854	,86834	,754	,448	,427	-,200	,833
Comment pouvez-vous dépasser les difficultés rencontrées en français ?	30	3,00	1,00	4,00	2,1333	,15708	,86037	,740	,078	,427	-,939	,833
Trouvez-vous que la langue française est une langue	30	3,00	1,00	4,00	1,8667	,17109	,93710	,878	,820	,427	-,201	,833

Grace à l'analyse que nous avons effectuée sur le troisième questionnaire à l'aide du programme SPSS, nous avons remarqué que l'utilisation de SPSS crée une divergence significative par rapport aux anciennes méthodes de traitement des données, et cela se manifeste de plusieurs manières :

- **Automatisation et Réduction des Erreurs**

-Anciennes Méthodes: Les analyses étaient souvent réalisées manuellement ou à l'aide de calculs basiques, ce qui augmentait le risque d'erreurs humaines et nécessitait beaucoup de temps.

- Avec SPSS: De nombreuses tâches peuvent être automatisées, réduisant ainsi les erreurs et accélérant le processus analytique. Les chercheurs peuvent utiliser des scripts et des macros pour automatiser des tâches répétitives.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

- **Complexité des Analyses**

- Anciennes Méthodes : Les analyses étaient souvent limitées à des techniques statistiques simples en raison des contraintes de calcul manuel ou de logiciels moins avancés.

- Avec SPSS : Les chercheurs peuvent effectuer des analyses statistiques complexes, y compris des régressions multiples, des analyses de variance (ANOVA), des modèles de survie, et bien plus encore. SPSS offre une large gamme de tests et de procédures statistiques avancées.

- **Visualisation des Données**

- Anciennes Méthodes: Les graphiques et les tableaux étaient souvent créés manuellement, ce qui pouvait être chronophage et limiter la complexité des visualisations.

- Avec SPSS: Le logiciel permet de créer facilement des visualisations sophistiquées, telles que des graphiques en barres, des histogrammes, des diagrammes de dispersion, etc. Les options de visualisation avancées aident à interpréter et à communiquer les résultats de manière plus efficace.

- **Gestion des Données**

- Anciennes Méthodes: La gestion des données pouvait être un processus fastidieux, souvent effectué via des tableurs ou même manuellement.

- Avec SPSS: Les outils de gestion des données de SPSS permettent de nettoyer, transformer, et organiser les données de manière efficace. Les fonctionnalités de gestion de bases de données facilitent également l'intégration de multiples sources de données.

- **Réplicabilité et Partage**

- Anciennes Méthodes: La réplication des études et le partage des méthodes analytiques étaient plus difficiles en raison du manque de standardisation et de documentation.

- Avec SPSS: Les analyses peuvent être sauvegardées sous forme de scripts ou de fichiers de commande, facilitant la réplication et le partage des méthodes avec d'autres chercheurs. Cela favorise une plus grande transparence et une reproductibilité des résultats.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

- **Formation et Apprentissage**

- Anciennes Méthodes: L'apprentissage des techniques d'analyse pouvait être limité aux formations académiques traditionnelles.

- Avec SPSS: Les utilisateurs ont accès à une vaste gamme de ressources d'apprentissage en ligne, y compris des tutoriels, des forums de discussion et des cours, ce qui facilite l'acquisition de compétences avancées en analyse de données.

En résumé, l'utilisation de SPSS marque une nette amélioration par rapport aux anciennes méthodes en termes d'efficacité, de précision, de complexité des analyses, de gestion des données et de visualisation. Ces avantages permettent aux chercheurs de produire des résultats plus fiables et de mener des analyses plus approfondies en moins de temps.

## **Conclusion**

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

Après avoir étudié la contribution de l'outil SPSS à l'évolution des méthodologies de recherche et des résultats, ainsi que les avantages de son utilisation et sa distinction en tant que logiciel potentiel, nous avons formulé les hypothèses suivantes :

L'SPSS intervient selon une optique d'optimisation du rendement du travail analytique à travers le système de visualisation professionnelle des données via une variété de tableaux, graphiques ce qui permet l'identification des tendances et des modèles dans les corpus étudiés.

L'SPSS offre aux chercheurs des opportunités de travail selon des perspectives tendances qui s'appuient sur des techniques sophistiquées rentabilisant l'analyse et une gestion optimale des données.

La quasi-totalité des étudiants chercheurs ont changé de pratiques méthodologiques vers des pratiques évolutives qui économisent l'effort et le temps, automatisent les tâches et gèrent efficacement les données et notamment améliorent la qualité de traitement aboutissant aux meilleurs résultats.

En analysant notre corpus composé de mémoires portant sur des sujets sociolinguistiques en Algérie, nous avons pu observer les effets de l'utilisation de SPSS.

Nos résultats ont confirmé nos hypothèses. En effet, l'analyse des mémoires a révélé que SPSS contribue effectivement à optimiser le travail analytique en permettant l'identification des tendances et des modèles linguistiques.

De plus, SPSS offre aux chercheurs des perspectives tendancielle grâce à ses fonctionnalités sophistiquées, ce qui a été observé dans nos études de cas.

Enfin, nos recherches ont montré que l'utilisation de SPSS a conduit à des pratiques méthodologiques plus évolutives chez les chercheurs, corroborant ainsi nos hypothèses sur l'économie d'effort et de temps, l'automatisation des tâches, et l'amélioration de la qualité des résultats obtenus.

En conclusion, nos hypothèses ont été affirmées par notre étude, soulignant ainsi l'impact positif de SPSS sur l'évolution des méthodologies de recherche et des résultats obtenus dans le contexte sociolinguistique en Algérie.

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

En termes de recommandations, nous suggérons :

1. D'intensifier la formation des chercheurs à l'utilisation avancée de SPSS pour tirer pleinement parti de ses fonctionnalités.
2. D'encourager la collaboration entre chercheurs pour partager les bonnes pratiques dans l'utilisation de SPSS.
3. De continuer à surveiller et à intégrer les évolutions technologiques de SPSS dans les pratiques de recherche.

# **BIBLIOGRAPHIE**

**Ouvrage**

- Bécharde & Pelletier. (2001). L'enseignement supérieur et les innovations pédagogiques, une recension des écrits. Revue des sciences de l'éducation. vol 27. n°2.
- BACO, D. (2019). Cours d'initiation au logiciel SPSS. Centre africain de recherche scientifique et de formation.
- Ezzine A. (2017-2018). Analyse des données-Cours et travaux pratiques (Polycopié destiné aux étudiants de Master1). Université Djilali Liabes de Sidi Bel Abbes.
- Fabienne C, Mélanie C & Marie-Marthe C. (2010). Guide élaboré pour les étudiants du cours CRI-1600 G, Initiation aux méthodes quantitatives. Université de Montréal.
- Manu C & Fanny P. (2009) Analyse de données avec SPSS. Pearson Education France.
- Simon L & Run-Min Z. (2014). Méthodes statistiques en sciences humaines-Avec des illustrations tirées du logiciel SPSS- Collection Cognito. Editions Prise de parole, Sudbury.

**Sites**

<https://fr.wikipedia.org/wiki/SPSS>

[https://fastercapital.com/fr/sujet/comprendre\\_l'importance\\_de\\_l'analyse\\_statistique\\_dans\\_les\\_activités\\_recherche.html](https://fastercapital.com/fr/sujet/comprendre_l'importance_de_l'analyse_statistique_dans_les_activités_recherche.html)

## **Tableaux et figures**

**Liste des Tableaux**

Tableaux	page
Table1 - Exemple pour la mise en œuvre de SPSS	<b>33</b>
Table 2- Exprime la figure 4	<b>33</b>
Tableau 3: Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 1 avant l'utilisation du SPSS	<b>49</b>
Tableau 4: Résultats et analyse des questionnaires du mémoire 1 après l'utilisation du SPSS	<b>50</b>
Tableau 5 : Résultats et analyse du questionnaire du mémoire 2 avant l'utilisation du SPSS	<b>52</b>

**Liste de Figure**

Figure	page
Figure1- Première boîte de dialogue lors de l'ouverture du SPSS-	30
Figure2-Boîtes de dialogue illustrant les trois types de fenêtres du SPSS	31
Figure3- L'éditeur des variables	32
Figure 4 – Caractéristiques fondamentales des variables	33
Figure4.1- Les Types de variables	33
Figure 4.2 : Etiquettes de valeurs	34
Figure 4.3 : Valeurs manquantes	34
Figure 5- Enregistrer les données	35
Figure6- Boîte de dialogue de la procédure fréquente	36
Figure 7: programme de l'SPSS sur le bureau	44
Figure 8 : Communauté statistique de la mémoire	46
Figure9 : quelque Résultats du questionnaire du mémoire 2 après l'utilisation du SPSS	54
Figure 10 : Quelque résultat du questionnaire du mémoire 3 après l'utilisation du SPSS	57

# **Annexes**

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

---

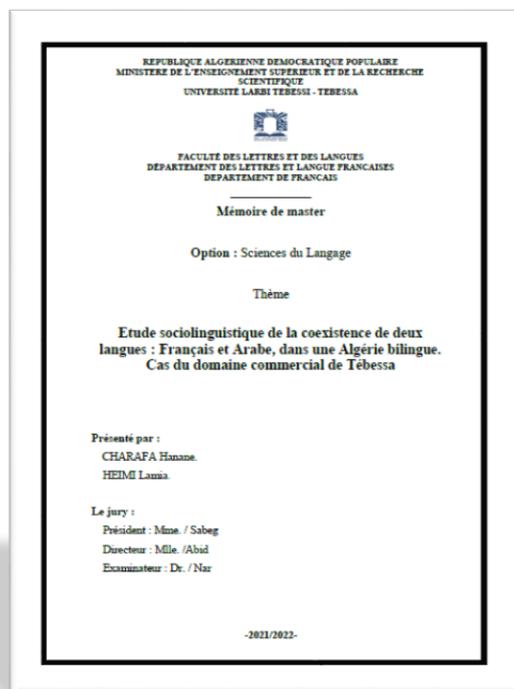
### Annexe A : Lieu de recherche



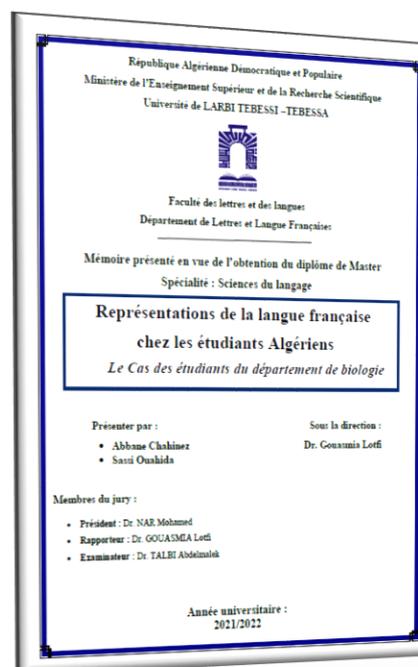
# Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

## Annexe B : Le corpus

### CORPUS 01



### CORPUS 02



### CORPUS 03



## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

## Annexe C :Le questionnaire du mémoire 1

## Questionnaire

Dans le cadre d'un travail de recherche, nous avons réalisé ce questionnaire dans le cadre d'une enquête sociolinguistique menée sur la coexistence de deux langues « Français, Arabe » chez les locuteurs de la ville de Tébessa dans les entreprises commerciales.

Nom de l'entreprise : .....

1) Complétez le tableau suivant :

Age	Sexe	Niveau d'étude	Langue maternelle
Moins de 30 ans <input type="radio"/>	Homme <input type="radio"/>	Secondaire <input type="radio"/>	Arabe <input type="radio"/>
Plus de 30 ans <input type="radio"/>	Femme <input type="radio"/>	Universitaire <input type="radio"/>	Français <input type="radio"/>

2) Quelle est la langue avec laquelle vous vous exprimez le plus souvent ?

Arabe  Français  Les deux

3) Selon vous est-il important d'employer la langue française pendant la pratique de votre langue maternelle ?

Oui  Non

4) En ce qui concerne la langue française : est-elle une langue de communication pour vendre ou bien acheter une chose ?

Oui  Non

- Si c'est « oui », dans ta conversation tu utilises :

- a- quelques mots   
 b- des phrases   
 c- une partie de la conversation   
 d- toute la conversation

5) Dans quelle situation optez-vous pour communiquer avec l'interlocuteur ?

- a- selon la langue utilisée par l'interlocuteur   
 b- par peur que votre langue sera mal jugée par l'autre   
 c- pour mieux faire passer le message

6) Est-ce que vous pouvez maintenir toute une conversation.....

- a- avec le français seulement   
 b- avec l'arabe seulement   
 c- avec les deux langues

63

7) Quelle est la langue des magazines et des catalogues qui se trouvent dans cette entreprise ?

Arabe  Français  Les deux

8) Quelle est la langue des affiches et des enseignés de cette entreprise ?

Arabe  Français  Les deux

9) Quelle est la langue des chaînes TV que vous regardez ?

Arabe  Français  Les deux

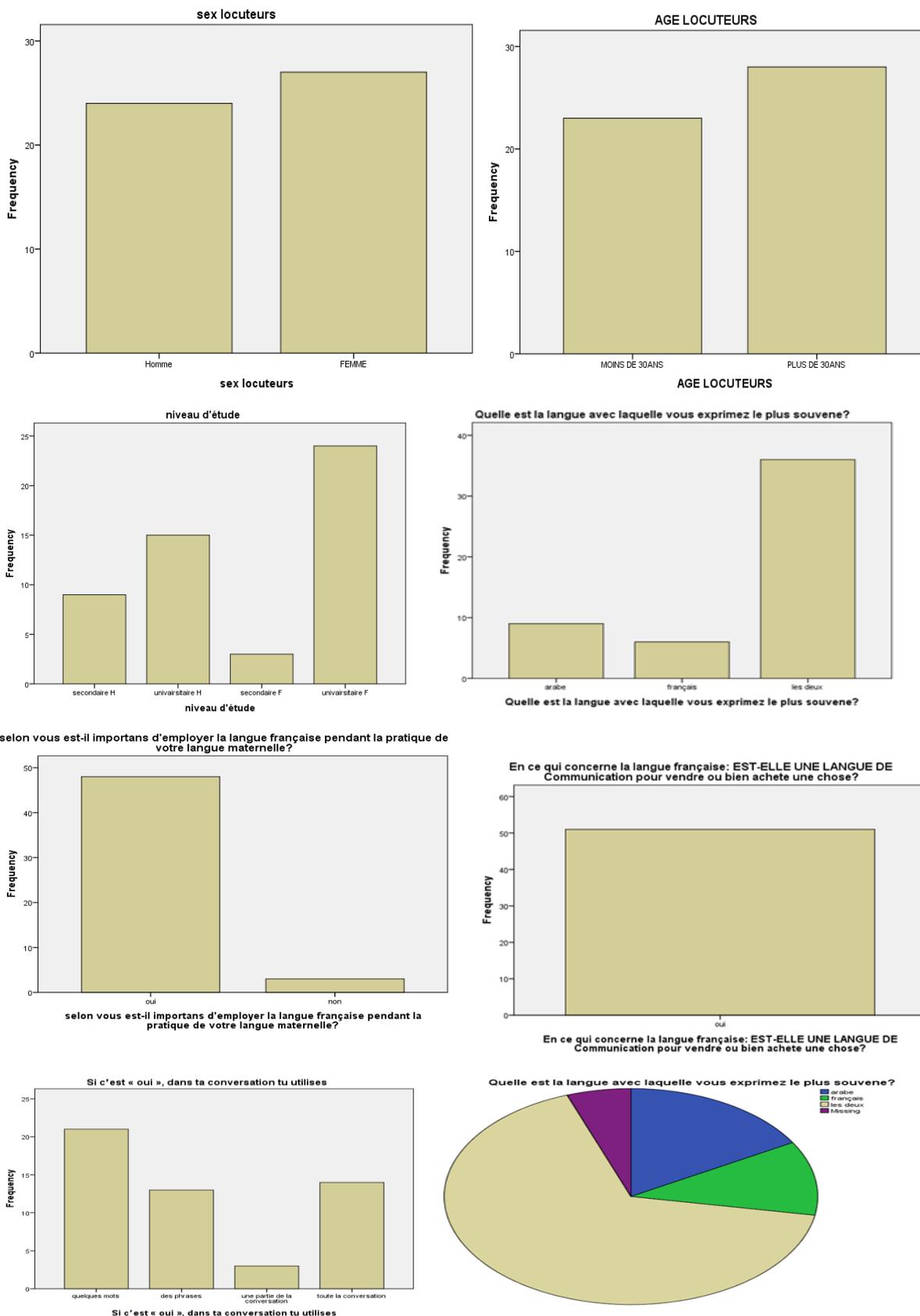
10) Est-ce que vous écoutez des chansons.....

Françaises  Arabes  Les deux

64

Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

Annexe D :tableaux et des graphiques des questionnaires du mémoire 1 après l'utilisation du SPSS



# Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

**Quelle est la langue des affiches et des enseignés de cette entreprise ?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid arabe	5	9,8	9,8	9,8
français	13	25,5	25,5	35,3
les deux	33	64,7	64,7	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**Quelle est la langue des chaînes TV que vous regardez ?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid arabe	11	21,6	21,6	21,6
français	7	13,7	13,7	35,3
les deux	33	64,7	64,7	100,0
Total	51	100,0	100,0	

Double-click to activate

**sex locuteurs**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Homme	24	47,1	47,1	47,1
FEMME	27	52,9	52,9	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**AGE LOCUTEURS**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid MOINS DE 30ANS	23	45,1	45,1	45,1
PLUS DE 30ANS	28	54,9	54,9	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**niveau d'étude**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid secondaire H	9	17,6	17,6	17,6
universitaire H	15	29,4	29,4	47,1
secondaire F	3	5,9	5,9	52,9
universitaire F	24	47,1	47,1	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**Est-ce que vous écoutez des chansons.....**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid arabe	15	29,4	29,4	29,4
français	2	3,9	3,9	33,3
les deux	34	66,7	66,7	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**selon vous est-il importants d'employer la langue française pendant la pratique de votre langue maternelle?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid oui	48	94,1	94,1	94,1
non	3	5,9	5,9	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**En ce qui concerne la langue française: EST-ELLE UNE LANGUE DE Communication pour vendre ou bien acheter une chose?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid oui	51	100,0	100,0	100,0

**Dans quelle situation optez-vous pour communiquer avec l'interlocuteur ?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid selon la langue utilisée par l'interlocuteur	28	54,9	54,9	54,9
par peur que votre langue sera mal jugée par l'autre pour mieux faire passer le message	5	9,8	9,8	64,7
	18	35,3	35,3	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**Si c'est « oui », dans ta conversation tu utilises**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid quelques mots	21	41,2	41,2	41,2
des phrases	13	25,5	25,5	66,7
une partie de la conversation	3	5,9	5,9	72,5
toute la conversation	14	27,5	27,5	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**Est- ce que vous pouvez maintenir toute une conversation.....**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid avec le français seulement	2	3,9	3,9	3,9
avec l'arabe seulement	5	9,8	9,8	13,7
avec les deux langues	44	86,3	86,3	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**langue maternelle**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid arabe H	23	45,1	45,1	45,1
français H	1	2,0	2,0	47,1
arabe F	26	51,0	51,0	98,0
français F	1	2,0	2,0	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**Quelle est la langue avec laquelle vous exprimez le plus souvent?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid arabe	9	17,6	17,6	17,6
français	6	11,8	11,8	29,4
les deux	36	70,6	70,6	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**selon vous est-il importants d'employer la langue française pendant la pratique de votre langue maternelle?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid oui	48	94,1	94,1	94,1
non	3	5,9	5,9	100,0
Total	51	100,0	100,0	

**En ce qui concerne la langue française: EST-ELLE UNE LANGUE DE Communication pour vendre ou bien acheter une chose?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid oui	51	100,0	100,0	100,0

**Si c'est « oui », dans ta conversation tu utilises**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid quelques mots	21	41,2	41,2	41,2
des phrases	13	25,5	25,5	66,7
une partie de la conversation	3	5,9	5,9	72,5
toute la conversation	14	27,5	27,5	100,0
Total	51	100,0	100,0	

## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

## Annexe E :Le questionnaire du mémoire 3

**Questionnaire adressé aux enseignants de biologie<sup>1</sup>**

1- Quelle(s) langue(s) préférez-vous ?  
..... Français .....

2- Quelle(s) langue(s) utilisez-vous dans vos cours ?  
a- Français   
b- Arabe   
Autres : .....

3- Aimez-vous l'Anglais ?  
Oui   
Non

4- Quel est votre niveau d'anglais ?  
Bon   
Moyen   
Mauvais

5- Trouvez-vous que le français est très utilisé ici à Tébessa ?  
Oui   
Non   
Comment ? *il est faiblement utilisé*

6- Que pensez-vous du niveau de vos étudiants en français ?  
Bon   
Acceptable   
Mauvais

7- Trouvez-vous des difficultés avec vos étudiants lorsque vous enseignez en français ?  
Oui   
Non

<sup>1</sup> Ce questionnaire fait partie d'un mémoire pour l'obtention d'un diplôme de master, concernant les représentations et le choix du français après la note ministérielle n° 477. ( la note qui vise à remplacer le français par l'anglais dans les en-têtes des documents administratifs officiels )

Si oui, veuillez préciser à l'écrit ou à l'oral :  
..... à l'oral ils sont mauvais mais à l'écrit ça va .....

8- Le ministre dit « Renforcer l'usage de l'anglais en Algérie est un projet positif que nous encourageons tous pour l'amélioration de la qualité de l'université algérienne »  
Etes-vous d'accord avec cette affirmation ?  
Oui   
Non

Si oui, pourquoi ?  
..... la qualité de l'université ne dépend pas de la langue utilisée .....

Si non, pourquoi ?  
.....

9- Etes-vous pour remplacer le français par l'anglais dans le système éducatif algérien ?  
Oui   
Non   
Si oui, pourquoi ?  
.....

Si non, pourquoi ?  
..... Avec le temps peut-être c'est à dire seulement par exemple les langues anglaises mais l'arabe, le français avec le temps le français sera moins utilisé que l'anglais .....

10- Selon vous l'Algérie a-t-elle les moyens sur le court et moyen terme de basculer vers l'anglais ?  
Oui   
Non   
Peut-être



## Impact de l'utilisation de SPSS sur l'amélioration des résultats

Descriptive Statistics												
	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
sex étudiants	30	1,00	1,00	2,00	1,4333	,09202	,50401	,254	,283	,427	-2,062	,833
Age étudiants	30	3,00	1,00	4,00	3,1000	,16850	,92289	,852	-1,055	,427	,668	,833
Aimez-vous la langue française?	30	1,00	1,00	2,00	1,6333	,08949	,49013	,240	-,583	,427	-1,784	,833
Que représente le français pour vous ?	30	3,00	1,00	4,00	2,0333	,16940	,92786	,861	,763	,427	,018	,833
Dans quelle (s) situation (s) utilisez-vous la langue française	30	3,00	1,00	4,00	2,0000	,23973	1,31306	1,724	,783	,427	-1,254	,833
Quel est votre niveau en langue française ?	30	2,00	1,00	3,00	1,9333	,116		,409	,054	,427	-,352	,833
Quels sont les facteurs qui favorisent l'acquisition du français ?	30	4,00	1,00	5,00	3,1667	,21487	1,17688	1,385	,063	,427	-,763	,833
Pensez-vous que l'usage du français est nécessaire pour obtenir un poste de travail dans l'avenir ?	30	2,00	1,00	3,00	2,1333	,10431	,57135	,326	,028	,427	,208	,833
Quelle langue utilisez-vous lors de vos lectures personnelles ?	30	3,00	1,00	4,00	2,1000	,16153	,88474	,783	,435	,427	-,404	,833
Rencontrez-vous des difficultés pendant vos cours en français ? Si oui lesquelles ?	30	3,00	1,00	4,00	2,2667	,15854	,86834	,754	,448	,427	-,200	,833
Comment pouvez-vous dépasser les difficultés rencontrées en français ?	30	3,00	1,00	4,00	2,1333	,15708	,86037	,740	,078	,427	-,939	,833
Trouvez-vous que la langue française est une langue	30	3,00	1,00	4,00	1,8667	,17109	,93710	,878	,820	,427	-,201	,833