



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العربي التبسي - تبسة -  
كلية الآداب واللغات  
قسم اللغة والأدب العربي



صعوبات التعلم التواصلية والاجتماعية في مناطق الظل

منطقة عين الزرقاء - أنموذجا -

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في اللغة والأدب العربي  
تخصص تعليمية اللغات

إشراف الأستاذ

- الدكتور يوسف قسوم

إعداد الطالبتان

- سميرة قرابيرية

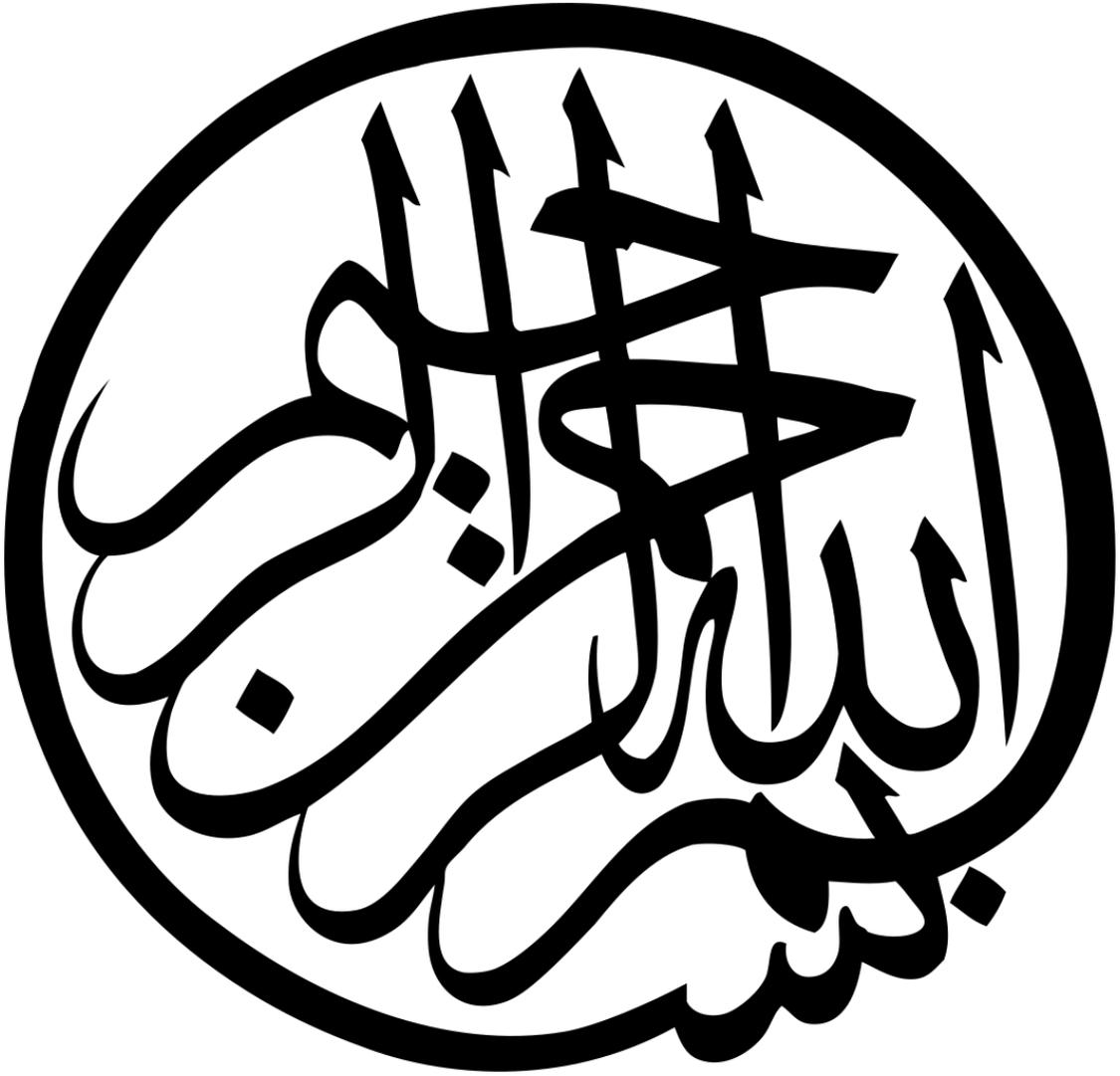
- وفاء عمراني

لجنة المناقشة

الصفة	الجامعة الأصلية	الرتبة	الأستاذ
رئيساً	جامعة العربي التبسي - تبسة-	أستاذ مساعد "أ"	مرواني عبد الرحمان
مشرفاً ومقرراً	جامعة العربي التبسي - تبسة-	أستاذ محاضر "أ"	يوسف قسوم
عضواً مناقشاً	جامعة العربي التبسي - تبسة-	أستاذ مساعد "أ"	عزيز بورهدون

السنة الجامعية

السنة الجامعية: 2020/2021



# شكر وعرفان

الحمد والشكر لله رب العالمين، الحمد لله حمدا كثيرا طيبا مباركا فيه، وحمدا لا ينقطع، نشكر الله ونحمده على نعمه، وإن نعرها لن نحصيها والحمد لله وكفى بالإسلام نعمة.

الحمد لله الذي يسر لنا امرنا هذا في إتمام هذه الرسالة المتواضعة، فالحمد الذي بنعمته تتم

## الصالحات

بعد شكر الله عز وجل نشكر من جعله الله في دربنا ليكون سببا فيما وصلنا إليه، فمن لم يشكر الناس لم يشكر الله، ونحن نتقدم بجزيل الشكر والامتنان للأستاذ الفاضل الدكتور "قسوم يوسف"، على توجيهاته لنا في سبيل إتمام هذا البحث.

كما لا يفوتنا أن نتقدم بالشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة "الأستاذ الدكتور بورهدون عبد العزيز، والدكتور عبد الرحمن مرواني" على منا قشتهما هذه المذكرة و تقبيلهما.

أيضا نشكر قسم اللغة العربية وأساتذته، وعمال مكتبة العلوم الاجتماعية.

# إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى:

من رباني على الدين والأخلاق وكان لي سنداً في الحياة، أبي "علي"

إلى من سقتني حناناً وأعطتني حباً دائماً "أمي رحمها الله"

إلى أخي العزيز "كمال" وزوجته "صورية" وابنهم "أيوب"

إلى أخواتي: "الزهرة، سلوى، لبنى وفاطمة"

إلى بنات خالاتي "صبرينة، سلاف، ندى، خولة، فريدة، رشيدة، نمشة"

إلى أعز صديقاتي: "فوزية، وفاء، عفاف، أميرة، راضية، خولة، صبرينة، باهية"

إلى أصدقاء الدرب الجامعي "نبيل، عربوش، عبد الكريم"

إلى كل من ساعدني في إنجاز هذا البحث

وفي الأخير لكم مني جميعاً كل المحبة والشكر والتقدير

سميرة

# إهداء

أهدي ثمرة هذا العمل إلى :

أبي سندي الذي علمني معنى الإرادة والثبات

إلى أمي حبيبتي وجنتي

وإلى إخوتي خالد، محمد بارك الله في أعمارهم

وإلى أخواتي لبنى، خولة وبثينة وإلى الكتكوتة الصغيرة: ابنة أختي نورسين

وبدون أن أنسى من تجمعي معهم علاقة أخوة أكثر من صداقة : سميرة،

خولة، باهية، حنان وصبرينة

وإلى جميع أصدقائي وكل من كان له أثر طيب في حياتي

وفاء

مقدمة

ظاهرة الصعوبات التعليمية كانت ومازالت محور بحث التربويين والباحثين في أصقاع العالم وعلى جميع الأصعدة التربوية والاجتماعية والتواصلية والنفسية، كما يعدّ هذا المصطلح من المصطلحات النفسية الحديثة نسبياً التي نالت اهتماماً كبيراً وحظيت بدراسات عديدة.

وبما أنّ صعوبات التعلم كان لها هذا الزخم، فإنّها غدت مثار جدل لدى العلماء فمن دون شك يفترض أن تكون في مناطق الظل المحرومة أكثر اهتماماً نظراً لغياب شبه تامّ لأساسيات الحياة من كهرباء وماء وانعدام الرعاية الصحية وبعد مراكز التعليم.

وفي هذا الإطار كان بحثنا الموسوم بصعوبات التعلم التواصلية والاجتماعية في مناطق الظل منطقة عين الزرقاء أنموذجاً، طارحين الإشكالية مفادها:

- فيم تتمثل الصعوبات والمشاكل التي تواجه الأطفال ذوي صعوبات التعلم في مناطق الظل؟

وهذه الإشكالية تفرعت عنها أسئلة فرعية منها:

- ما المقصود بصعوبات التعلم؟

- هل المشكلات الاجتماعية والتواصلية هي نتيجة حتمية لظهور صعوبات التعلم في مناطق

الظل؟

- ما هي انسب الإستراتيجيات وفتيات التدخل الملائمة للتغلب عليها؟

وللإجابة عن هذه التساؤلات قمنا بدراستنا هذه التي قسّمناها إلى مدخل وثلاثة فصول، فصلين

نظريين وفصل تطبيقي:

المدخل: حاولنا فيه حصر كل مصطلح له علاقة بالعملية التعليمية.

أما الفصل الأول: فكان عنوانه صعوبات التعلم، فقمنا بتقسيمه إلى مبحثين، بالنسبة للمبحث الأول تطرقنا فيه إلى مفهوم صعوبات التعلم وأنواعها والذي بدوره قسمناه إلى مطلبين، أما المبحث الثاني فقد تناولنا فيه محكات تباعد الأفراد والنظريات المفسرة لصعوبات التعلم.

وأما الفصل الثاني: فوسمناه بمجالات صعوبات التعلم التواصلية والاجتماعية وقد قسمناه إلى مبحثين، في المبحث الأول عرضنا فيه مفهوم صعوبات التعلم التواصلية وأنواعها وأسبابها، وأهم طرائق علاجها والمبحث الثاني تمّ فيه أيضاً عرض مفهوم صعوبات التعلم الاجتماعية وأسبابها وأنواعها وأهم طرائق علاجها.

أما الفصل الثالث: كان تطبيقياً تطرقنا فيه إلى المنهج المستخدم في للدراسة، العينة، الملاحظة، كذلك قمنا بدراسة الاستبانة وتحليلها.

ومن أهم الأسباب التي أدت إلى اختيارنا هذا الموضوع هي:

- محاولة تحديد الأطفال ذوي صعوبات التعلم ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.
- التعرف على مجال صعوبات التعلم وتصنيفها وأهم أسباب ظهورها.
- إيجاد أهم العوامل المؤدية لظهور صعوبات التعلم لدى التلميذ في مناطق الظل.
- الرغبة في معرفة صعوبات التعلم التواصلية والاجتماعية ومدى تأثيرها على التلاميذ في مناطق الظل.

- محاولة معرفة التحديات التي تواجه الأطفال في مناطق الظل ضمن عملية التعلم.
- محاولة إيجاد مقترحات علاجية لمساعدة التلاميذ لإيجاد حلول لصعوبات التعلم بمختلف أنواعها.

وتسعى هذه الدراسة لتحقيق جملة من الأهداف والمتمثلة في:

- لفت انتباه وتسليط الضوء على فئة ذوي صعوبات التعلم في مناطق الظل المهمشة.
- توجيه وتوعية الوالدين لمعالجة الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

وتأتي أهمية هذا الموضوع كونه موضوع غير متداول ولم يطرح من قبل، فأغلب الدراسات والبحوث تناولت موضوع صعوبات التعلم وتجاهلت طرح هذا الموضوع في المناطق المهمشة او ما يسمى بمناطق الظل

اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي من أجل الإجابة عن إشكالية الدراسة كونه يخدم الموضوع، كما استعنا بآليات التحليل والتركيب والمناقشة دون الاستغناء عن المنهج الإحصائي في الجانب التطبيقي أثناء دراسة الاستبانة.

واعتمدنا على مجموعة من المصادر مختلفة العناوين ومتباينة المضامين نذكر بعضها:

- أحمد عواد ندى ، صعوبات التعليم.

- مصطفى نوري القمش ، صعوبات التعليم رؤية تطبيقية.

- سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم ، صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية والاجتماعية

والانفعالية.

- موسى محمد عمايرة ، مقدمة في اضطرابات التواصل.

- ناصح جميس سالم صقر، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الأكاديمي لدى التلاميذ

ذوي صعوبات التعلم .

كما واجهتنا بعض الصعوبات خلال فترة إنجازه نذكر منها على سبيل الحصر:

- صعوبة التنقل الى مناطق الظل في ظل كوفيد 19

- قلة المصادر والمراجع كون الموضوع المدروس جديدا خاصة في جانبه التطبيقي.

- التنوع الكبير في اصطلاحات التعريف بمصطلحات صعوبات التعلم وأنواعها وذلك راجع

الى اختلاف المدارس الأمريكية والأوروبية وكذلك يعود الى مسألة الترجمة.

ومع إتمام هذا البحث نتقدم بشكرنا الخالص إلى أستاذنا القدير "الدكتور قسوم يوسف" على توجيهاته القيمة ومساعدته المعنوية متعه الله بالصحة والعافية طوال العمر كما أتقدم بالشكر إلى الأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة على قبولهم تقويم هذه المذكرة وإبداء النصائح لنا التي سوف نحاول العمل بها في قادم الأيام سائلين المولى أن يهدينا إلى سواء الصراط.

مَدْخَلٌ

إذا كان موضوع صعوبات التّعلم من أهمّ المواضيع التي شغلت إهتمام العلماء والباحثين، فإنّ صعوبات التّعلم في مناطق الظلّ يحسُن بالدارسين والباحثين أن يكون أكثر اهتماماً لأنّه من الموضوعات التي لا تزال عذراء.

للتّعليم والتّعلم عدّة مصطلحات ومفاهيم يحسُن بنا أن نذكر بعضها:

### أولاً- مفهوم التّعليم

أ- لغة: "يقال علّم هو في نفسه إذا حصلت له حقيقة العلم، علّمه العِلْم والصنعة وغير ذلك تعليماً وعلماً جعله يتعلّمها".<sup>(1)</sup>

من خلال هذا التعريف اللغوي نستنتج أنّ التّعليم هو نشاط ذاتي يقوم به الفرد للسعي وراء المعرفة والحقيقة.

ب- اصطلاحاً: هو حالة من حالات التدريس وهو عملية بشرية يشترك فيها طرفان المتعلّم وهو الطرف الفعّال، والذي يقوم بالنشاط التّعليمي كلّه، والتّلميذ هو الطّرف السلبي الذي يقتصر دوره على الاستماع والطّاعة، وقد اقتصر الهدف من التّعليم على عمليات الحشو والاكتساب والتّدريب، بهدف زيادة المعارف وتعزيزها.<sup>(2)</sup>

نستنتج من هذا التعريف أنّ التّعليم هو عملية نقل الخبرات والمعلومات من المعلم إلى المتعلّم حيث يمثل المعلم الرّكيزة الأساسية للعملية التعليمية في حين يقتصر دور التّلميذ في تلقّي المعلومات واستقبالها للوصول إلى هدف مُحدّد.

1 - بطرس البستاني، محيط المحيط، مكتبة لبنان ناشرون، بيروت، لبنان، مادة (ع.ل.م)، د ط، 1998، ص 638.

2 - محمد عواد الحموز، تصميم التدريس، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، ط2، 2008، ص 19.

ثانياً - مفهوم التعليمية:

عرّف جان كلود غاينون في دراسة له التعليمية كما يلي: "هي إشكالية إجمالية ودينامية تتضمن:

— تأملاً وتفكيراً في طبيعة المادة الدراسية وكذا طبيعة وغايات وتدرّيسها وإعداداً لفرضياتها

الخصوصية، إنطلاقاً من المعطيات المتجدّدة والمتنوّعة باستمرار لعلم النفس والبيداغوجية

وعلم الاجتماع؛

— دراسة نظرية وتطبيقية للفعل البيداغوجي المتعلّق بتدرّيسها".<sup>(1)</sup>

نستنتج من هذا التعريف أنّ العملية التعليمية علم مُستقلّ بنفسه وله علاقة وطيدة بعلوم أخرى

فيدرس التعليم من حيث محتوياته ونظرياته وطرائقه دراسة علمية

ثالثاً - التدريس:

يُعدّ التدريس ركن هامّ في العملية التعليمية:

أ- لغة:

ورد عن ابن منظور (630هـ - 711هـ) في اللغة: "دَرَسَ الكِتَابَ يَدْرُسُهُ دَرَسًا دِرَاسَةً وَدَارِسُهُ

بِمَعْنَى قَرَأَهُ وَحَفِظَهُ وَقِيلَ دَرَسْتُ: قَرَأْتُ كُتُبَ أَهْلِ الكِتَابِ، وَيَقُولُ إِنَّكَ دَرَسْتَ: أَي تَعَلَّمْتَ أَي هَذَا

الذي جئت به عُلِّمْتُ".<sup>(2)</sup>

ب- اصطلاحاً: "هو عمليّة اجتماعية انتقائية تتفاعل فيها كافة أطراف العملية التربوية من

إداريين وعاملين لتحقيق نمو متكامل في جميع جوانب الشخصية العقلية، الانفعالية، المهارية

للمتعلمين".<sup>(3)</sup>

1 - بشير إبرير، تعليمية التصّوص بين النظرية والتطبيق، عالم الكتب الحديثة، إربد، الأردن، ط1، 2007، ص 9.

2 - ابن منظور، لسان العرب، م 5، دار صادر للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان، مادّة درس، ط 3، 2004، ص 233.

3 - سهيلة محسن كاظم الفتلاوي، المدخل إلى التدريس، دار الشروق، عمان، الأردن، د ت، 2010، ص 13.

نستنتج ممّا سبق أنّ التدريس هو نشاط اجتماعي يشارك فيه كلّ من المعلم والمتعلم والعمال والإداريين بهدف الوصول إلى المعرفة والخبرات داخل بيئة الفصل الدراسي.

### رابعا - صعوبات التعلم ومشكلات التعلم

من الخطأ أن تعتقد أنّ مشكلات صعوبات التعلم هي نفسها مشكلات التعلم (Problems hearing) التي تواجهنا يومياً، فالمصطلحين غير مترادفين، فصعوبات التعلم توصف فئة من الأطفال وليس مصطلح عامّ لكل الأطفال الذين يعانون من مشكلات التعلم، فالأطفال الذين لديهم صعوبات في فهم اللغة المنطوقة والمكتوبة ولديهم صعوبة في القراءة والكتابة والتّهجّي والحساب وليست لديهم مشكلات تعلّم ناتجة عن السّمع أو البصر<sup>(1)</sup>.

نستنتج من هذا، أنّ هناك فرق بين صعوبات التعلم ومشكلات التّعلم، فصعوبات التعلّم تتمثل في العجز في تعلّم اللغة الشفهية والمكتوبة والقراءة والكتابة وإجراء العمليات الحسابية وهذا لا ينتج عن مشكلات ناتجة عن إعاقة سمعية أو بصرية.

### خامسا - الفرق بين الأطفال العاديين والأطفال ذوي صعوبات التعلم

وفي دراسة الشيخ (1998) والتي تمّ المقارنة فيها بين العاديين وذوي صعوبات التّعلم في أبعاد الكفاءة الاجتماعية أسفرت النتائج وجود فروق في أبعاد المهارات الاجتماعية الملائمة وغير الملائمة وفقاً لتقديرات المعلمين وذلك لصالح التلاميذ العاديين وبالنسبة للقياس السوسيومتري للعلاقات الاجتماعية، ظهر أنّ العلاقات الاجتماعية لذوي صعوبات التعلم كانت أقلّ قوّة منها لدى العاديين<sup>(2)</sup>. نستنتج من خلال دراسة الشيخ أنّ هناك تبايناً واختلافاً بين الأطفال العاديين والأطفال ذوي صعوبات التعلم.

1 - أشرف محمد عبد الغني شربت، تنمية الإبداع للأطفال ذوي صعوبات التّعلم، الإسكندرية، ط1، ص ص 25-26.

2 - أحمد عواد ندا، صعوبات التّعلم، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2009، ص 100.

## سادساً-تعريف التواصل:

هو عملية أساسية في حياة الإنسان، وهو سلوك اجتماعي يمارسه الإنسان وله أثر في عملية التواصل وهو أيضاً وسيلة لتبادل المعلومات والتفاعل الاجتماعي، ويشكل التواصل الهدف الأساس للغة، كما أنّ عملية التواصل تحتاج إلى طرفين، مرسل ومُستقبل<sup>(1)</sup>.  
من خلال هذا التعريف نستنتج أنّ التواصل هو حالة من الفهم المتبادل بين نظامين المرسل والمستقبل، حيث يمثّل الهدف الأساس للغة.

## سابعاً- تعريف مناطق الظل:

### 1- مفهوم مناطق الظل:

أ- لغة: "ظلّ نهاره يفعل كذا وكذا يظل ظلاً وظللاً وظللتُ أنا وظلّتُ وظلّتُ، لا يُقال ذلك إلاّ في النهار لكنّه قد سمع في بعض الشعر ظلّ ليله وظلّلت أيّ عمل كذا بالكسر وظلّولا إذا عملته بالنهار دون الليل والظلال ما أظلك من سحاب ونحوه وظلّ الليل سواده"<sup>(2)</sup>.  
من خلال هذا التعريف اللغوي نستنتج أنّ الظل هو الظلام الناتج عن حجب السحاب للضوء فيمنع الضوء من الوصول إلى سطح ما.

ب- اصطلاحاً: "هي البلديات (البلدية هي أصغر إقليم في تقسيم وزارة الداخلية) وآلاف القرى والأرياف خارج التصنيف من الأساس تتقاطع فيها مشكلات غياب الأساسيات والنقص في التغطية الكهربائية والغاز، أيضاً غياب الربط بشبكة المياه الصالحة للشرب، وانعدام الرعاية الصحية، وبعد مراكز التعليم وغياب شبه تام لوسائل الترفيه"<sup>(3)</sup>.

ومن خلال هذا التعريف نستنتج أنّ مناطق الظل هي تلك المناطق التي تعاني ظروف معيشية صعبة بسبب عدم توفر المرافق الضرورية فيها الكهرباء والماء والغاز ومراكز التعليم.

<sup>1</sup> - سعد أبو ديار، قاموس مصطلحات صعوبات التعلم ومفرداتها، مكتبة الكويت الوطنية، الكويت، ط2، 2011، ص 76.

<sup>2</sup> - ابن منظور، لسان العرب، مادة (ظ. ل. ل)، مرجع سابق، ص 189.

<sup>3</sup> - <https://www.independentarabia-2.com>, 15/02/2021, 9 :00 AM.

## الفصل الأول

– تمهيد

– المبحث الأول: صعوبات التعلم

– المطلب الأول: مفهوم صعوبات التعلم

– المطلب الثاني: أنواع صعوبات التعلم وطرائق

علاجها

– المبحث الثاني: معكآت ونظريات صعوبات

التعلم

– المطلب الأول: معكآت التعرف على صعوبات

التعلم

– المطلب الثاني: النظريات المفسرة لصعوبات

التعلم

– خلاصة

## تمهيد

يعد موضوع صعوبات التعلم من المواضيع الحديثة في مجال التربية الخاصة، حيث شهدت نمواً متسارعاً واهتماماً متزايداً لدى الباحثين والدارسين، ومن هنا سنتطرق في هذا الفصل إلى البحث في مفهوميها وأنواعها ونظرياتها ومعرفة أهم طرائق علاجها محاولين الوصول إلى خلاصة في هذا الشأن.

المبحث الأول: صعوبات التعلم

المطلب الأول: مفهوم صعوبات التعلم

أولاً: مفهوم الصعوبة

بداية نتعرف على المعنى اللغوي، حيث ورد في القاموس تاج العروس للزبيدي (1145هـ-1205هـ):

"الصَّعب: العسر وهو خلاف السَّهل كالصُّعبوب بالضمّ، وإثماً أطلقه لشهرته وفي حديث خيفان صعابيب، وهم أهل الأنايب وفسروه بالصِّعاب أي الشدائد".<sup>(1)</sup>

نستنتج من التعريف اللغوي أنّ الصعوبة تعني عدم القدرة على القيام بالشيء ومصطلح الصَّعب نقيض السهل والعمل المتعب عكس العمل المريح.

ثانياً: تعريف التعلم: هناك العديد من التعريفات اللغوية لتعلّم منها:

أ- لغة: "تعلم تَعَلَّمَ: حصل العلم

- الأمر: أتقنه

- الأدب: عرف حقيقته ورعاها

- تعلّم (صيغة الأمر) إعلم، يتعدّى إلى مفعولين

- تعلّم: مصدر تعلّم

- اكتساب المهارات والخبرات التي تساعد على التكيّف وفقاً للمحيط".<sup>(2)</sup>

<sup>1</sup> - الزبيدي الحنفي (يكنى بأبي الفيض وأبي الجود وأبي الوقت)، تاج العروس، م2، دار الفكر، بيروت، لبنان، دط، 1994، ص 154.

<sup>2</sup> - يوسف محمد رضا، معجم العربية الكلاسيكية والمعاصرة، مكتبة لبنان، بيروت، لبنان، ط1، 2006، ص 371.

ومن خلال هذا التعريف نستنتج أنّ التعلم هو تحصيل المعرف والخبرات ونشاط يساعد الإنسان على التكيف مع البيئة.

### ب- اصطلاحاً:

"هو كل ما يكتسبه الإنسان عن طريق الخبرة والممارسة كإكتساب الاتجاهات والميول والمدرجات والمهارات الاجتماعية والعقلية فهو تعديل في السلوك أو الخبرة نتيجة ما يحدث في العالم أو نتيجة ما نفعل أو نلاحظ"<sup>(1)</sup>

ومن هنا نستنتج أنّ التعلم هو نشاط يهدف للحصول على المعارف والمهارات ويتحقق هذا النشاط عند انعكاسه على سلوك الفرد وقيمه وأفكاره.

### ثالثاً: تعريف صعوبات التعلم:

لصعوبات التعلم عدّة تعاريف نقتصر على أهمّها:

أ- تعريف مايكل باست: "هي اضطرابات نفسية عصبية في التعلم تحدث في أيّ سنّ وتنتج عن انحراف في الجهاز العصبي المركزي وقد يكون السبب راجع إلى الإصابة بالأمراض أو التعرض للحوادث أو أسباب نمائية"<sup>(2)</sup>.

ومن خلال هذا التعريف نستنتج أنّ صعوبات التعلم هي اضطرابات تحدث بسبب خلل وظيفي في الدماغ تظهر في واحدة أو أكثر من العمليات الفكرية كالانتباه والذاكرة والإدراك والتفكير، وكذلك اللغة الشفهية، يعني أنّ هذه الصعوبات لا تحدث نتيجة إعاقة حسيّة كانت أم حركيّة.

ب- تعريف كيرك: "الحالة التي يظهر صاحبها مشكلة أو أكثر في الجوانب التالية: القدرة على استخدام اللغة وفهمها، كذلك القدرة على الإصغاء والتفكير والكلام والقراءة والكتابة أو العمليات الحسابية البسيطة، ويعود ذلك لصعوبات في عملية الإدراك وإلى إصابات في الدماغ أو خلل بسيط في

1 - حسام الدين محمد مازن، تكنولوجيا تصميم التدريس الفعال بين الفكر والتطبيق، دار العلم والإيمان، ط1، 2015، ص 07.

2 - جمال مثقال القاسم، أساسيات صعوبة التعلم، دار الصفاء، عمان، الأردن، ط3، 2016، ص 13.

وظائف الدماغ، أو صعوبات القراءة أو فقدان القدرة على الكلام، بمعنى أنّ الصّعوبة في التعلم لا تعود إلى إعاقة سمعية أو بصرية أو حركية أو عقلية أو انفعالية".<sup>(1)</sup>

من خلال هذا التعريف نستنتج أنّ كيرك يرى أنّ السبب الرئيسي لصعوبات التعلم هو قصور في العملية الذهنية الوظيفية في الدماغ واضطراب في المهارات الأساسية (القراءة، الكتابة، الكلام، الإصغاء).

### ج- تعريف مجلس الأطفال غير العاديين: (1967)

إنّ الأطفال ذوي صعوبات التعلم هم أولئك الأطفال الذين يظهرون قصور في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تدخل في فهم أو استخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة والتي تظهر على شكل صعوبة في التفكير أو الكتابة أو القراءة أو التهجئة والرياضيات وذلك يعود إلى إعاقة في الإدراك أو خلل دماغي بسيط أو حبة كلامية نمائية (Aphasia) أو عسر في القراءة (Dyslexia) ناتجة عن أذى في الدماغ وهذا لا يتضمن مشاكل التعلم الناتجة عن إعاقة سمعية أو بصرية أو حركية أو تخلف عقلي أو اضطرابات انفعالية أو حرمان بيئي"<sup>(2)</sup>

من خلال التعريف نستنتج أنّ صعوبات التعلم هي تأخر أو تخلف في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية العقلية ألا وهي (القراءة- الكتابة- التهجئة- الحساب) وهذا نتيجة إعاقة إدراكية أو إصابة في المخ (الجهاز العصبي) أو ما يسمّى أيضا بالآفازيا النهائية، حيث يستثنى من هذا التعريف الأطفال الذين يعانون من إصابة (سمعية، بصرية، حركية) كذلك التأخر العقلي أو التأثير بعوامل خارجية البيئة كالتعليم غير المناسب.

### د- تعريف الحكومة الاتحادية الأمريكية 1968

يمكننا أن نكتفي ببعض التعاريف منها:

"إنّ الأطفال ذوي صعوبات التعلم هم أولئك الأطفال الذين يُعانون من اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات السيكولوجية الأساسية المتضمنة في فهم أو استخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة

1 - ماجدة السيد عبير، صعوبات التعلم وكيفية التعامل معها، دار صفاء للنشر، عمان، الأردن، ط2، ص 21.

2 - عصام جدوع، صعوبات التعلم، دار البازوري، عمان، الأردن، دط، 2004، ص 18.

وهذا الاضطراب يشمل حالات الإعاقة الإدراكية والتلف الدماغى والخلل الدماغى البسىط وعسر الكلام، والحبسة الكلامية النمائية، وهذا المصطلح لا يشمل الأطفال الذين يواجهون مشكلات تعلیمیة ترجع أساساً إلى الإعاقات البصریة أو السمعیة أو الحركیة أو اضطراب انفعالى أو الحرمان البیئى أو الاقتصادى أو الثقافى".<sup>(1)</sup>

نستنتج من هذا التعریف أنّ صعوبات التعلم هی تأخر أو اضطرابات نفسیة عند الأطفال وهذه الاضطرابات لا تكون نتاج لإعاقة سمعیة أو بصریة أو حركیة.

### هـ- تعریف الأطفال ذوى صعوبات التعلم: LAD

تعدّ صعوبات التعلم المحدّدة بمثابة حالة مزمنة ذات أصل نیورولوجى تؤثر سلباً على النمو والتكامل (Integration) كما أنّها قد تؤثر أيضاً على كل من القدرات اللفظیة و غیر اللفظیة أو على أحدها فقط وتنشأ صعوبات التعلم المحدّدة كحالة إعاقة مميّزة وتختلف فى مظهرها وفى درجة حدّتها ويمكن تمثیل هذه الحالة على امتداد حياة الفرد أن تؤثر على تقديره لذاته، وعلى مستوى تعليمه وأدائه الوظيفى والمهنى وتنشئته الاجتماعیة وأنشطة الحياة الیومیة".<sup>(2)</sup>

ویركّز هذا التعریف على أنّ صعوبات التعلم ناتجة عن قلق أو خلل عصبى فى الدّماغ ونتاج أيضاً عن نموّ القدرات العقلیة بطريقة غیر منتظمة تظهر فى شكل عجز الطفل فى تعلم القراءة، الكتابة، التهجئة والحساب وتعلّم اللغة الشفهیة والكتابیة وهذا ما يؤثر على حالته النفسیة ویقلل من ثقته فى ذاته وتحصیله العلمى والمعرفى فى حیاته الیومیة.

1 - محمد النوبى محمد على، صعوبات التعلم بین المهارات والاضطرابات، دار الصفاء للنشر والتوزیع، عمان، الأردن، ط1، 2011، ص 24.

2 - دانیال هالان وآخرون، صعوبات التعلم مفهوماً، طبیعتها، التعليم العلاجى، تر: عادل عبد الله محمد، دار الفكر، عمان، الأردن، 2007، ص 53.

## المطلب الثاني: أنواع صعوبات التعلم وطرائق علاجها

"يعدُّ تصنيف صعوبات التعلم من الأهميّة نظراً لتعدد واختلاف المشكلات التي يظهرها الأطفال ذو صعوبات التعلم ورغم تعدد تصنيفات صعوبات التعلم في البحوث والكتابات المتعددة، إلا أنّها ما زالت معتمدة إلى حدٍ كبير على التصنيف الذي توصل إليه "كيرك" و"كالفنت" والذي يميز بين مجموعتين من الصعوبة وهي كالآتي: "(1)

## أولاً: صعوبات التعلم الأكاديمية وطرائق علاجها:

أ- تعريف صعوبات التعلم الأكاديمية: "هي المشكلات التي تظهر أصلاً من قبل أطفال المدارس ويشتمل مصطلح صعوبات التعلم الأكاديمية على:

1. صعوبة خاصة بالقراءة؛
2. صعوبة خاصة بالكتابة؛
3. صعوبة خاصة بالتهجئة؛
4. صعوبة خاصة بالحساب. "(2)

من خلال هذا التعريف نجد أنّ صعوبات التعلم الأكاديمية هي اضطرابات في العمليات النفسية، القراءة، الكتابة، التهجئة، الحساب التي تكمن عند الأطفال.

كما يُمكن تعريف صعوبات التعلّم الأكاديمية بأنّها: "المقصود بصعوبات التعلّم الأكاديمية هي ذلك العجز الواضح في الموضوعات الدراسية الأساسية وتتضمّن صعوبات في تعلّم القراءة أو الكتابة أو الحساب أو التهجي وتسمّى أيضاً بالصعوبات الخاصة أو النوعية في التعلّم". (3)

1 - جبريل حسن العريشي، صعوبات التعلم النمائية ومقترحات علاجية، دار صفاء، عمان، الأردن، ط1، 2013، ص 25.

2 - جيمس شلفن، تر: زيدان أحمد السرطاوي، عبد العزيز مصطفى السرطاوي، صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2012، ص 41.

3 - عمر محمد خطاب، مقاييس في صعوبات التعلم، مكتبة المجمع العربي، عمان، الأردن، 2006، ص 27.

نستنتج من هذا التعريف أنّ صعوبات التعلم الأكاديمية تعني اضطرابات الأداء المدرسي المعرفي الأكاديمي وتشمل: عسر القراءة الدسلكسيا، عسر الكتابة، صعوبات التهجئة، صعوبات إجراء العمليات الحسابية.

## 1- صعوبات القراءة:

للقراءة أهمية كبيرة في حياة الإنسان، فمن خلالها يمكن تعلّم المعارف بأصنافها وأي قصور فيها يؤثر على جميع المجالات.

ولصعوبات القراءة عدة تعريف نذكر منها:

أ- مفهوم صعوبة القراءة: "هي اضطرابات عصبية أساسها وراثي في الغالب، قد تؤثر على اكتساب اللغة ومعالجتها ولأنّها تتنوع في درجة حدّتها فإنّها تظهر من خلال صعوبات الإدراك والتعبير اللغوي بما فيها المعالجة الصوتية والقراءة والكتابة والتهجي والخط والرياضيات، ولا ترجع عليها نقص الدافعية، والضعف الحسي، والفرص البيئية أو التربوية غير المناسبة، أو ظروف محدّدة أخرى ولكنها ربّما تحدّث مقترنة بأي من هذه الظروف".<sup>(1)</sup>

ومن خلال هذا التعريف نستنتج أنّ صعوبة القراءة تعني قصور وعدم القدرة على القراءة الصحيحة والاتصال اللغوي تحدّث نتيجة عوامل عضوية عصبية أو وراثية ونتيجة عجز أو خلل في الجهاز العصبي تظهر بشكل واضح في عمليات القراءة، الكتابة، التهجي والحساب وهذا يعود إلى أحد العوامل الخارجية كالتعليم غير المناسب.

## ب- تعريف عسر القراءة (الديسلكسيا) Dyslexia

هي كلمة من اللغة اليونانية القديمة مكونة من مقطعين Dys: ومعناها ركيك أو ناقص أو غير متكامل، ومقطع Lexia وتعني كلمات أو لغة، وعلى هذا فإنّها تعني قصور أو ضعف أو ركافة القدرة على فهم واستيعاب وتفسير الكلمة المكتوبة أو المسموعة التي يستقبلها الجهاز العصبي.<sup>(2)</sup>

1 - جمال مثقال قاسم، أساسيات صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 119.

2 - أحمد عبد الكريم حمزة، سيكولوجيا عسر القراءة (الديسلكسيا)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، ص 53.

من خلال هذا التعريف نستنتج أنّ كلمة عسر القراءة تعني عجز وضعف في تعلم اللغة الشفهية واللغة المكتوبة عند الجهاز العصبي عند الفرد.

### ج- مظاهر الصعوبات الخاصة في القراءة:

مظاهر صعوبة القراءة عديدة ومتنوعة نذكر منها:

- أ- حذف بعض الكلمات في الجملة المقروءة أو جزء من الكلمة المقروءة؛
- ب- إضافة بعض الكلمات إلى الجملة المقروءة أو إضافة بعض المقاطع أو الأحرف؛
- ج- إبدال بعض الكلمات المقروءة في الجملة بكلمات أخرى قد تحمل معنى الكلمة المبدلة؛
- د- إعادة قراءة بعض الكلمات أكثر من مرّة عند قراءة الجملة؛
- هـ- صعوبة في التمييز بين الأحرف المشابهة كتابة والمختلفة لفظاً عند القراءة مثل ج - ح - خ<sup>(1)</sup>.

ومن خلال هذا نستنتج أنّ صعوبة القراءة تتمظهر من خلال حذف أو تغيير أو زيادة بعض الكلمات المقروءة وهذا ما يؤثر سلباً على تعلم الكلمات الصحيحة والقراءة السليمة.

### د- طرائق علاج صعوبة القراءة:

ومن الطرائق الأكثر شيوعاً في علاج صعوبات القراءة (الديسلوكسيا):

- **طريقة تعدّد الحواس:** تعتمد هذه الطريقة على التعليم المتعدد الحواس أي الاعتماد على الحواس الأربع، حاسة البصر والسمع والحاسة الحركية واللمس في تعلم القراءة وهذا ما يعزز قدرة التلميذ على القراءة ويحسنها.

تتضمن طريقة تعدد الحواس الكثير من طرائق العلاج منها:

- **طريقة فرنال:** تستخدم المداخل الحسية في التعلم وتتكوّن من أربعة مراحل:

<sup>1</sup> - مصطفى نوري القمش، صعوبات التعلم رؤية تطبيقية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2012، ص 103.

- يختار التلميذ بنفسه الكلمة أو الكلمات المراد تعلّمها ويقوم المعلم بكتابتها على الورق ثمّ يتبع الطفل الكلمة بإصبعه مع نطق حروف الكلمة من خلال تتبعه لها، وبها يستخدم حاستي اللمس والحاسة الحركية، والحاسة السمعية عند النطق.

- يطلب إلى التلميذ تتبع كل كلمة من كلماته مع تعلّمه كلمات جديدة من خلال رؤيته للمعلّم أثناء كتابة الكلمة.

- يتعرف التلميذ على كلمات جديدة من خلال اطلاعه على الكلمات المطبوعة وتكرارها ذاتياً.

- التّعرف على كلمات جديدة من خلال مماثلتها مع كلمات أخرى. (1)

### • طريقة أورتون - جلنهام (Orton-Gillinghom Méthod):

ترتكز هذه الطريقة على أسلوب تعدد الحواس والتنظيم والتصنيف والتراكيب المتعلقة بالقراءة والترميز وتعليم التهجئة كما تؤكد ضرورة تعلم التلميذ نطق الحروف ودمجها لتشكيل كلمات أو جُمَل قصيرة وربط الرّمز البصري مع اسم الحرف. (2)

ويمكننا أن نذكر بعض الطرائق الأخرى:

#### - طرائق الصوتية:

طرائق تعتمد على الوحدات الصوتية أو الحروف كأساليب علاجية للأفعال ومنها:

• **طريقة مونرو:** "اعتمدت هذه الطريقة على التركيز الصوتي والتدريب المتأني المتكرر

والمتنوع، فإنّ بعض الأطفال قد يخطأ في نطق الحروف المتحركة والساكنة، تتلخّص هذه

الطريقة فيما يلي:

- التدرّب على التمييز بين الأصوات حيث يعمل المعلم بطاقات تحتوي على صور بنفس

الحرف الساكن أو نفس الحرف المتحرك.

1 - أحمد السعيد، مدخل إلى الدسلكسيا برنامج تدريبي لعلاج صعوبات القراءة، دار البازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، د ط، ص 51.

2 - المرجع نفسه، ص 52.

- الرّبط بين الحرف وصوته الشائع: ويُمكن أن يتبع الحرف في البداية حرف واحد إلى حرفين أحدهما ساكن والآخر حرف علة ثمّ ثلاثة حروف وبعدها أربعة حروف وأخيراً يتبع الطفل الكلمات المكتوبة في الورقة ويتلفظ ببطء وبعدها يسرع في التّلفظ".<sup>(1)</sup>

وعليه نستنتج أنّ معالجة القراءة تتمّ وفق أربعة طرق: الأولى تقوم على الحواس الأربع، أمّا الثانية تقوم على التنظيم والتنسيق والتركيب وتعليم نُطق الحروف، أمّا الطريقة الثالثة فتعتمد على الوحدات الصوتية كأساليب علاجية. وأخيراً نجد الطريقة الأخيرة والتي تقوم على التركيز الصوتي والتدريب والتمييز بين الأصوات.

## 2- صعوبات تعلم الكتابة:

تعدّ الكتابة من أهم العناصر الحيوية التي تسهم في تنمية مواهب الإنسان، وللكتابة مجموعة تعاريف تقتصر على أهمّها:

### أ- تعريف الكتابة:

"تعتبر الكتابة مهارة سابقة للتهجئة والتعبير الكتابي ولذلك فإنّ العجز في الكتابة قد يُصبح مُعيقاً للتعبير ولتحقيق التقدم لاحقاً قد يكون من المفيد تعليم الأطفال أولاً كتابة الحروف والكلمات بدقة وبسرعة ولذلك يجمع علماء النفس على أنّ الكتابة لها ثلاثة أنشطة فرعيّة هي الكتابة بخط اليد والهجاء والتعبير اللغوي وهذه الأنواع تتكامل مع بعضها البعض لتشكل المهارة النهائية لعملية الكتابة".<sup>(2)</sup>

من خلال هذا التعريف نجد أنّ الكتابة هي إحدى المهارات اللغوية والتي من خلالها يُمكن تعلّم القراءة والتعبير الكتابي وعدم القدرة على تعلّمها يؤثّر سلباً على تعلّم كلّ منها وهذا نتيجة الترابط فيما بينهم.

1 - قحطان أحمد الظاهر، صعوبات التعلم، دار وائل للنشر، الأردن، عمان، ط2، 2008، ص ص 234-235.

2 - محمود عوض الله سالم وآخرون، صعوبات التشخيص والعلاج، دار الفكر العربي، عمان، الأردن، ط2، 2006، ص 169.

### ب- مفهوم صعوبات الكتابة:

يشير مايكل باست إلى أنّ "الطفل ذا صعوبات الكتابة الناتجة عن الخلل الوظيفي البسيط بالمخ يكون غير قادر على تذكر التسلسل الحركي للحروف والكلمات وهو يعرف الكلمة التي يرغب في كتابتها ويستطيع نُطقها وكذلك يستطيع تحديدها عند مشاهدته لها. ولكنّه مع ذلك غير قادر على تنظيم وإنتاج الأنشطة الحركية اللازمة لنسخ أو كتابة الكلمة من الذاكرة".<sup>(1)</sup>

من خلال هذا التعريف نستنتج أنّ صعوبة الكتابة تحدث نتيجة ضعف أو قصور في الجهاز العصبي لدى الطفل حيث ينسى ولا يتذكر شكل الحروف وتسلسلها رغم معرفة الكلمة المراد كتابتها إلاّ أنّه لا يستطيع كتابتها بشكل صحيح.

### ج- مظاهر صعوبة الكتابة

تتمثل أكثر مظاهر صعوبات الكتابة شيوعاً لدى طلبة المرحلة الابتدائية فيما يلي:

- 1- "صعوبة وصل الحروف ببعضها البعض لتكوين الكلمات؛
- 2- التكوين السيء للحروف؛
- 3- الكتابة بخط رديء وغير مقروء؛
- 4- الكتابة ببطء حتى في أوقات السرعة؛
- 5- الكتابة المعكوسة للأحرف والكلمات".<sup>(2)</sup>

### د- طرائق علاج صعوبة الكتابة

يمكن أن نتخذ عدّة طرائق علاجية لمواجهة صعوبات الكتابة:

"يتضمّن علاج صعوبات الكتابة العلاج الطبي الجسمي إذا كان الفرد يحتاج إلى أجهزة تعويضية مثل النظارات والسماعات والعلاج كذلك بالعقاقير، كما يشمل العلاج والإرشاد النفسي إذا كان ميل

1 - محمد علي كامل محمد، صعوبات التعلم الأكاديمية بين الاضطراب والتدخل السيكولوجي، دار الطلائع للنشر والتوزيع، القاهرة، د ط، ص 07.

2 - أحمد عواد ندا، صعوبات التعلم، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2009، ص 82.

المتعلّم المدرسي سلبياً أو يُعاني المتعلّم من نشاط زائد فضلاً عن توجيه الأسرة وإرشادها نحو الاهتمام بمتابعة أداء ابنها وهناك أيضاً العلاج التربوي ويكون داخل حجرة الدراسة، ويشمل على:

- علاج اضطراب الضبط الحركي؛

- علاج صعوبات تشكيل الحروف وكتابتها؛

- تحسين الذاكرة البصرية. (1)

وعليه نستنتج أنّ أهمّ طرائق معالجة عسر الكتابة، المعالجة الطبية وذلك من خلال الأدوية والأجهزة الطبية والمعالجة النفسية للتلميذ من خلال التوجيه الأسري والمراقبة المستمرة، كذلك المعالجة التربوية والتي تتمّ داخل القسم.

### 3- صعوبات الحساب

تعد الرياضيات من أكثر المواد الدراسية التي يعاني منها المتعلمون وخاصّة في المرحلة الابتدائية ولصعوبة الحساب عدة تعاريف تقتصر على أهمها:

#### أ- مفهوم صعوبة الحساب

"تتمثّل في مشكلات إجراء العمليات الحسابية وفي حلّ المسائل، ويعني ذلك عدم القدرة على إتقان الرّموز والحسابات الرياضية، ويعلّل ذلك بسيطرة غير فعّالة على المعلومات وإلى ضعف الذاكرة، وضعف القدرة على التفكير والاستنتاج". (2)

#### ب- مفهوم صعوبة الرياضيات

"تعدّ صعوبة تعلّم الرياضيات أو صعوبات الحساب أو العسر أو العجز الرياضي (الديسكالكوليا أو الديسكلكوليا) أو العجز الرياضي النمائي (الديسكالكوليا النمائية أو اللاحسابية أو أكالكوليا أو

1 - أحمد عواد ندا، صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 82.

2 - مصطفى نوري القمش، صعوبات التعلم رؤية تطبيقية، مرجع سابق، ص 111.

الاضطراب الحسابي) أو معاني واحدة تشير إلى صعوبة بالغة في المهارات الحسابية أو صعوبة بالغة في أداء العمليات الحسابية والاستنتاجات الرياضية". (1)

ومن خلال هذا التعريف نستنتج أنّ صعوبة الحساب هي العجز في إجراء العمليات الرياضية وحل مشكلات حسابية وهذا ناتج عن عدّة عوامل أبرزها ضعف الذاكرة وصعوبة التفكير.

### ج- مظاهر صعوبة الحساب

تعدّدت وتنوعت مظاهر صعوبة الحساب ومن أهمّ هذه المظاهر نجد:

1. "مواجهة صعوبات في حل المشكلات المتضمنة في القصص؛
2. صعوبة المطابقة بين الأرقام والرموز؛
3. صعوبة إدراك المفاهيم الحسابية؛
4. عدم تذكر القواعد الحسابية؛
5. الخلط بين الأعمدة والفراغات". (2)

### د- طرائق علاج صعوبة الحساب

لعلاج صعوبة الحساب عدّة طرائق علاجية نذكر منها:

- (1) "طريقة التعليم الإيجابي؛
- (2) التدريس المباشر؛
- (3) التعليم المسموع؛
- (4) أسلوب التعليم الفردي؛
- (5) طريقة الألعاب الرياضية؛

<sup>1</sup> - خالد زيادة، صعوبات تعلم الرياضيات (الديسكالكوليا)، إيتراك للنشر والتوزيع، مصر، القاهرة، ط1، 2005، ص 24.

<sup>2</sup> - عاكف عبد الله الخطيب، الدليل العملي لمعلمي صعوبات التعلم مادة الحساب، عالم الكتب الحديث، أربد، عمان، د ط، 2012، ص 28.

(6) طريقة التدريس الجماعي؛

(7) طريقة الجمع بين علاج صعوبات العمليات النفسية والمهارات الدراسية." (1)

من خلال هذه الطرائق نستنتج أنّ معالجة صعوبة الحساب تعتمد على تفريد أو تجميع التعليم وبطريقة مباشرة أو مسموعة وكذلك ضرورة الربط بين الجانب النفسي والمهارات الحاسوبية للطالب.

ثانياً- صعوبات التعلّم النمائية وطرائق علاجها

ب- تعريف صعوبات التعلم النمائية

"هي تلك الصعوبات التي تتناول العمليات ما قبل الأكاديمية والتي تتمثل في العمليات المعرفية المتعلقة بالانتباه والإدراك والذاكرة والتفكير واللغة والتي يعتمد عليها التحصيل الأكاديمي وتشكل أهمّ الأسس التي يقوم عليها النشاط المعرفي للفرد". (2)

ومن خلال هذا التعريف نستنتج أنّ صعوبات التعلم النمائية هي عجز وضعف في العمليات المعرفية لدى الفرد كالتركيز والفهم والتذكر والتفكير والتعبير الشفهي.

1- صعوبة الانتباه

من أهمّ صعوبات التعلم صعوبة الانتباه، ويحسن بنا أن نقف عند مفهومها:

أ- تعريف الانتباه

"هو التركيز الواعي للشعور على منبه واحد فقط وتجاهل المنبهات الأخرى الموجودة معه ويُطلق عليه الانتباه المركز أو الانتقائي". (3)

نستنتج من هذا التعريف أنّ الانتباه هو عملية توجيه الشعور نحو مثير محدد.

1 - ماجد السيد عبيد، صعوبات التعلم وكيفية التعامل معها، مرجع سابق، ص 161.

2 - فتحي مصطفى الزيات، صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، مكتبة النهضة المصرية، ط1، 1998، ص 12.

3 - محمد عوض سالم وآخرون، صعوبات التعلم التشخيص والعلاج، مرجع سابق، ص 72.

**ب- مفهوم صعوبة الانتباه:**

"هو اضطراب له جُملة أعراض سلوكية وله نوعان: الأول اضطراب انتباه والثاني عجز الانتباه غير مصحوب بنشاط حركي مُفرط".<sup>(1)</sup>

**ج- مظاهر صعوبة الانتباه**

- من أهمّ مظاهر صعوبة الانتباه نجد:
- "صعوبة المحافظة على التركيز؛
  - كثرة النسيان؛
  - عدم الانتباه إلى التفاصيل؛
  - التسرع في الإجابة؛
  - كثرة الكلام؛
  - مقاطعة الآخرين".<sup>(2)</sup>

**د- طرائق علاج صعوبة الانتباه:**

من أهمّ طرائق معالجة صعوبة الانتباه والتركيز نجد:

- 1) **العلاج الطبي:** إنّ اضطراب الانتباه يرجع لاختلال التوازن في قواعد كيميائية في ناقلات العصبية بالمخ، لذلك فإنّ العلاج الكيميائي العقاقير الطبية يهدف إلى إعادة التوازن الكيميائي لهذه القواعد الكيميائية؛
- 2) **العلاج السلوكي:** يُعتبر من أساليب ناجحة في علاج اضطراب الانتباه لدى الأطفال، حيث يقوم المعالج بتحديد السلوكيات غير المرغوبة لدى الطفل وتعديلها بسلوكيات أخرى مرغوبة من خلال تدريب الطفل عليها في مواقف تعليمية؛

<sup>1</sup> - السيد على سيد أحمد وفائقة محمد بدر، اضطراب الانتباه لدى الأطفال أسبابه وتشخيصه وعلاجه، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر، ط1، 1999، ص 34.

<sup>2</sup> - محمود فتوح محمود سعدات، اضطراب نقص الانتباه المصحوب بفرط النشاط، دار العلم، الجزائر، د ط، ص 32.

3) العلاج النفسي: إنّ اضطراب الانتباه يجعل الطفل المصاب به وكذلك والده عرضة لبعض الاضطرابات الانفعالية، وهذا ما يؤدي إلى تأخر الطفل دراسياً فيشعر بالفشل والقلق ولذلك فإنّ العلاج النفسي يقدّم لهم التوجيهات وإرشادات تساعدتهم للتخلص من هذا الاضطراب.<sup>(1)</sup>

ومن هنا نستنتج أنّ علاج صعوبة الانتباه تتمثل في ثلاث طرائق: الأولى تعني المعالجة بالأدوية والثانية: معالجة سلوك الطفل والثالثة: معالجة نفسية الطفل.

## 2- صعوبة الذاكرة:

تعد الذاكرة أهمّ ما يمتلكه الإنسان، ولها عدّة تعاريف أهمها:

### أ- تعريف الذاكرة:

"الذاكرة ليست إلاّ مُستودع للمعلومات واسترجاعاً لها، وبالنسبة للبشر فإنّها منظومة لمعالجة المعلومات تتكوّن من ثلاث وظائف" وظيفة حسية ثمّ وظيفة الذاكرة في المدى البعيد ثمّ وظيفتها في المدى القصير".<sup>(2)</sup>

من خلال هذا التعريف نستنتج أنّ الذاكرة هي مكان حفظ وتخزين المعلومات لها ثلاث وظائف الأولى تتمّ عن طريق الحواس، الثانية تعني تخزين المعلومات لوقت طويل والثالثة تخزين المعلومات لوقت قصير.

### ب- مفهوم صعوبة الذاكرة:

عرّفها سوانسون وآخرون: "التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لديهم العديد من المشكلات المرتبطة بعمل الذاكرة كالقدرة على تخزين المعلومات الجديدة وربطها بالمعلومات السابقة في الذاكرة طويلة المدى".<sup>(3)</sup>

نستنتج من هذا التعريف أنّ صعوبات التذكر تتمثل في عدم القدرة على استرجاع المعلومات السابقة وتخزين المعلومات الجديدة لمدة طويلة.

1 - السيد على سيد أحمد وفاتمة محمد بدر، اضطراب الانتباه لدى الأطفال أسبابه وتشخيصه وعلاجه، مرجع سابق، ص 84-85.

2 - مادلين آلين، تر: بشير العيسوي، مهارات تنشيط الذاكرة، مؤسسة الريان للنشر والتوزيع، المملكة السعودية، ص 23.

3 - أحمد عواد ندى، صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 95.

### ج- مظاهر صعوبات الذاكرة:

من أهم مظاهر صعوبات الذاكرة نجد:

1- "ازدياد تدريجي في ضعف الذاكرة يتجلى من خلال عدم القدرة على تعلّم معلومات

جديدة؛

2- يصاحب ضعف الذاكرة اضطراب في النواحي الاجتماعية والوظائف المهنية مع إنحدار

دال عن المستوى الوظيفي الاجتماعي والمهني؛

3- يكون هناك دليل واضح على أنّ اضطراب الذاكرة هو سبب تتابعات فيزيولوجية ناجمة

عن شروط طبية عامة".<sup>(1)</sup>

### د- طرائق علاج صعوبة الذاكرة

هناك طريقتين لتقوية الذاكرة:

#### 1- تقوية الذاكرة عن طريق التدريبات المنظمة:

قام يوسافاج بسلسلة دراسات استهدفت تقوية الذاكرة عن طريق التدريبات المنظمة الشبيهة بكلمات متقاطعة أو بعض تدريبات في مجال الحساب أو الشعر أو الألعاب التي تتطلب وظيفة الاستدعاء والتذكر.

#### 2- العلاج النفسي: يمكن استخدام اختبارات نفسية وكذلك أجهزة التغذية الراجعة للكشف

عن حالات نفسية وتلخص مهمة التفسير في العلاج النفسي التحليلي في زيادة وعي المريض بأسباب فقدانه للذاكرة وتشجيعه على مواجهة دفاعاته المرضية (دراسات في الهيستيريا لسيجموند فرويد). وحتى يُحقّق المريض الاستبصار الكافي بأبعاد مشكلته الحالية، ومن الطبيعي أنّ العلاقة العلاجية الناجحة بين

المعالج والمريض هي الأداة لتحقيق ذلك.<sup>(2)</sup>

1 - سعد أبو ديار، الذاكرة العاملة وصعوبات التعلم، مكتبة الكويت الوطنية، الكويت، د ط، 2012، ص 123.

2 - مادلين لين، مهارات تنشيط الذاكرة، مرجع سابق، ص 128.

وعليه نستنتج أنّ علاج صعوبة الذاكرة تتمثل في استخدام طريقتين الأولى تتمثل في تدريبات بواسطة كلمات متقطّعة وألعاب، والثانية تتمثل في العلاج النفسي بواسطة أجهزة واختبارات بين المعالج والمريض.

### 3- صعوبة الإدراك:

يعد الإدراك من أبرز العمليات العقلية المعرفية المهمة في التعلم حيث تعددت التعاريف التي اهتمت بتوضيح هذا المصطلح ويمكن إجمال هذه التعاريف كما يلي:

أ- تعريف الإدراك: "هو أحد العمليات المعرفية التي تتضمن التّعريف، التنظيم والترجمة أو تأويل أو تفسير المعلومات الحسيّة".<sup>(1)</sup>

من خلال هذا التعريف نجد أنّ الإدراك عملية ذهنيّة مرتبطة بالمشيرات وتنظيمها وتفسيرها والوصول إلى معنى مُحدّد.

### ب- العجز في العمليات الإدراكية:

"تتضمّن إعاقات في التناسق البصري، الحركي والتمييز البصري والسمعي واللمس والعلاقات المكانية وغيرها من العوامل الإدراكية".<sup>(2)</sup>

نستنتج من هذا التعريف أنّ صعوبة الإدراك تتمثل في صعوبة التمييز بين الأشكال والأشياء وصعوبة التمييز بين الأصوات ودرجاتها كذلك صعوبة التمييز بين مؤثرات البيئة وغير ذلك.

### ج- مظاهر صعوبة الإدراك

لصعوبة الإدراك عدّة مظاهر منها:

– "صعوبة الإدراك والتمييز البصري؛

1 - عبد الحميد سليمان السيد، صعوبات التّعلم النمائيّة، عالم الكتاب، القاهرة، مصر، ط2، 2013، ص 249.

2 - ماجدة السيد عبيد، صعوبات التعلم وكيفية التعامل معها، مرجع سابق، ص 74.

- صعوبة الإدراك والتمييز السمعي؛
- صعوبة الإدراك والتمييز اللمسي؛
- صعوبة التمييز بين الشكل والأرضية؛
- صعوبات الإغلاق؛
- صعوبات التسلسل". (1)

#### د- طرائق علاج صعوبات الإدراك:

ومن أهم طرائق وأساليب واستراتيجيات معالجة صعوبات الإدراك نجد:

- العمل على معالجة وتقوية الانتباه؛
  - تنمية المهارات الحركية الدقيقة باستخدام أنشطة القص واللصق وبناء مكعبات والإمساك بالأجسام المستديرة مثل الكرة؛
  - تنمية قدرات الوسائط الإدراكية المفضلة لدى الطفل؛
  - تعزيز التمييز البصري بنسخ بعض النماذج من الأشكال.
- إستراتيجيات التعليم العلاجي لمواجهة اضطرابات الإدراك:

تتمثل تلك الإستراتيجيات نوعان للتدخل على النحو التالي:

1) تقديم أنشطة لتدعيم النمو الإدراكي في الإدراك السمعي والإدراك البصري وتكامل النظم الإدراكية؛

2) تقديم أنشطة لتدعيم النمو الحركي. (2)

نستنتج مما سبق أنه لمعالجة صعوبة الإدراك يجب تقوية الانتباه وتنمية المهارات الحركية وتنمية قدرات الوسائط الإدراكية عند الطفل وتعزيز التمييز البصري إضافة إلى استخدام استراتيجيتين الأولى تتمثل في تقديم أنشطة تدعيم النمو الإدراكي والثاني الحركي.

1 - سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم، صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية والاجتماعية والانفعالية، مرجع سابق، ص 220.

2 - محمد علي كامل محمد، صعوبات التعلم الأكاديمية بين الاضطراب والتدخل السيكولوجي، مرجع سابق، ص 29-30.

#### 4- صعوبة التفكير:

يعد التفكير من أهم العمليات الذهنية التي يؤديها عقل الإنسان، وللتفكير عدّة تعاريف نذكر منها:

##### أ- تعريف التفكير:

يذكر روبرت سولسو أنّ "التفكير يشكل عملية التي عن طريقها يتشكل التمثيل العقلي الجديد من خلال تحويل المعلومات عن طريق التعامل المعقّد بين الخصائص العقلية لكل من الحكم والتجريد والاستدلال والتّخيل وحل المشكلات".<sup>(1)</sup>

ومن هذا التعريف نستنتج أنّ التفكير هو عمليّة عقلية معرفية تقوم على الإدراك والإحساس والتّخيل والتّجريد والمقارنة والتعميم والاستدلال.

##### ب- مفهوم صعوبة التفكير:

"هي مشكلات في العملية العقلية تتضمّن الحكم والمقارنة وإجراء العمليات الحسابية والتّحقق والتّقييم والاستدلال والتفكير الناقد وأسلوب حلّ المشكلات واتخاذ القرار".<sup>(2)</sup>

نستنتج من خلال هذا التعريف أنّ صعوبة التفكير تتمثّل في عجز الفرد في المهارات العقلية عند البحث عن إجابة سؤال أو حلّ مشكلة أو بناء معنى والوصول إلى نتيجة من خلال معالجة مسألة معيّنة.

##### ج- مظاهر صعوبات التفكير:

هناك العديد من السلوكيات المتنوعة التي يُمكن أن تصدر عن الفرد التي يتّضح منها أنّه يُعاني من صعوبة التفكير:

– "لا يُمكنه تحديد الهدف المراد الوصول إليه أمامه؛

– غير قادر على ترتيب أفكاره للوصول إلى حل مناسب للمشكلة المعروضة عليه؛

<sup>1</sup> - نازك أحمد التهامي وآخرون، المرجع في صعوبات التعلم وسبل علاجها، دار العلم والإيمان، القاهرة، مصر، ط1، 2018، ص 150.

<sup>2</sup> - جيمس شلفن، صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية، مرجع سابق، ص 27.

- يجد صعوبة في القيام بتنويع الأداء؛
- عدم قدرته على التفكير في طريقة معينة تساعد على مواجهة العائق الذي يحمل دون وصوله لهدف معين في مشكلة ما أو موضوع محدد<sup>(1)</sup>.

### د- طرائق علاج صعوبات التفكير

هناك العديد من الحلول للحدّ من مشكلة صعوبات التفكير أهمّها:

- تنمية احترام الذات لدى الطفل والعمل على زيادة فرص تقدّمه وتشجيعه على تكوين علاقات اجتماعية مع غيره؛
  - تشجيع الأطفال الذين يُعانون من صعوبة التفكير على استخدام ألعاب التركيز وممارسة بعض التدريبات لتقوية الذاكرة؛
  - استخدام المدح أو أسلوب التعزيز عند إنجاز الأطفال الذين يعانون من صعوبة التفكير لأعمال جيّدة؛
  - تدريب الأطفال على الاعتماد على النفس وحلّ المشكلات والابتعاد عن الاعتماد على الآخرين<sup>(2)</sup>.
- ومّا سبق نستنتج أنّ علاج مشكلة صعوبة التفكير تتمثّل في تشجيع الأطفال على استخدام ألعاب التركيز وتعزيزه وتنمية احترامه لذاته وتدريبه على الاعتماد على النفس دون الغير.

### 5- صعوبات اللّغة الشفهية:

من أهمّ تعاريف اللّغة الشفهية نذكر:

#### أ- مفهوم اللّغة الشفهية:

"تعتبر اللّغة الشفهية من أهمّ المهارات التواصل بين الأفراد، حيث يعبر الفرد من خلالها على محتواه المعرفي ويستعملها كأداة لتبادل الخبرات والمعلومات والأفكار مع الآخرين"<sup>(3)</sup>.

1 - سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم، صعوبات التعلم النمائية الأكاديمية والاجتماعية والانفعالية، مرجع سابق، ص 25.

2 - نازك أحمد التهامي وآخرون، المرجع في صعوبات التعلم وسبل علاجها، مرجع سابق، ص 185.

3 - جمال مثقال قاسم، أساسيات صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 95.

ومن خلال هذا التعريف نستنتج أنّ اللغة الشفهية تُعدّ من أبرز المهارات الأساسية كما تعتبر وسيلة تواصلية بين أفراد المجتمع، يتمّ من خلالها التعبير عن الأغراض والأفكار والخبرات.

### ب- مفهوم صعوبات اللغة الشفهية:

"قد يظهر الشخص ذو صعوبات اللغة الشفهية ضعف في المهارات أو القدرات الخاصّة بالنطق أو المفردات اللغوية أو الفهم السماعي أو قواعد اللّغة".<sup>(1)</sup>

من خلال هذا التعريف نستنتج أنّ صعوبات اللغة الشفهية تتمثّل في عجز الفرد عن تعلّم لغة التعبير الشفهي وفهم ما يسمع من ألفاظ وكلمات واستنباط قواعد اللغة.

### ج- مظاهر صعوبات اللغة الشفهية:

ومن أهمّ مظاهرها نجد:

- "الصعوبة في اكتشاف الكلمات المناسبة للموقف؛
- الصعوبة في تتبّع ومعالجة اللغة حيث يتلقّف الفرد بجزء من الجملة؛
- تبديل كلمة بأخرى؛
- عدم القدرة على التمييز".<sup>(2)</sup>

### د- طرائق علاج صعوبات اللغة الشفهية:

من أبرز طرائق وبرامج علاج صعوبات اللغة الشفهية نجد:

(1) برنامج توسط اللغة التدريبي: يهتم هذا البرنامج بالسيماتيك وسياق النصّ والإجرائية صُمّم من أجل تلاميذ رياض الأطفال، حيث تبين أنّ أكثر من 2000 يتحسن أداءهم

<sup>1</sup> - جمال مثقال قاسم، أساسيات صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 102.

<sup>2</sup> - محمود عوض الله سالم، صعوبات التعبير الشفهي التشخيص والعلاج، المكتب الجامعي الحديث، الأزاريطة، الإسكندرية، د ط، 2010، ص 136.

الشفهي نتيجة استخدام الأنشطة التي يكثر فيها استخدام الصور كوسيلة من وسائل النشاط؛

(2) برنامج اللغة: صُمم هذا البرنامج من أجل الأطفال في البيئات الفقيرة كذلك الطلاب

الذين يعانون من مشكلات اللغة وبُورَة اهتمامه هو الوعي الواضح باستخدام اللغة؛

(3) برنامج أداء بناء الجملة: يهتم بتنمية التعبير الشفهي والانتماء وتركيب الجملة في مختلف

الأزمنة ويستعمل أيضاً مع الطلاب ذوي صعوبات في استخدام اللغة؛

(4) برنامج دعنا نتكلم: (تنمية التواصل الاجتماعي) ظهر هذا البرنامج (Wig)

للتلاميذ الذين يبلغ عُمرهم 09 سنوات، فهو يعلم مهارات التواصل الاجتماعي من

خلال التواصل اللفظي.<sup>(1)</sup>

ومن هنا نستنتج أنّ لعلاج صعوبة التعبير اللغة الشفهية أربعة برامج، بالنسبة للبرنامج الأول

فيهتم بالأنشطة المتعلقة بالسيمانتيك، أما البرنامج الثاني فيهتم بالوعي الواضح باستخدام اللغة، أما

بالنسبة للبرنامج الثالث فيهتم بتنمية التعبير الشفهي وتركيب الجمل، وأخيراً نجد أنّ البرنامج الرابع يهتم

بتعليم مهارات التواصل الاجتماعي.

<sup>1</sup> - محمود عوض الله سالم، صعوبات التعبير الشفهي الشخصي والعلاج، مرجع سابق، ص 153.

## المبحث الثاني: محكات ونظريات صعوبات التعلم

## المطلب الأول: محكات التعرف على صعوبات التعلم:

يؤكد العلماء على وجود أربع محكات يُمكن عن طريقها تحديد صعوبات التعلم وهي:

(1) **محك التباعد:** هو تباعد المستوى التحصيلي للطالب في مادة ما عن المستوى المتوقع منه حسب حالته وله مظهران:

أ. **التفاوت بين القدرات العقلية والتحصيلية للطالب:** حيث تكون القدرات اللغوية للطالب غالباً حسب اختبارات هذه القدرة، بينما يكون التحصيل اللغوي للطالب ذاته في مستوى التّدني إلى حدّ كبير، أو أن تكون القدرة العقلية العامة والقدرة المكانية للطالب عالية، بينما يكون تحصيله في مادة الرياضيات منخفضاً.

ب. **التفاوت في المستوى التحصيلي للمواد المختلفة:** فقد يكون الطالب متفوقاً في الرياضيات أو عادياً أو متوسّطاً في المواد الدراسية اللغوية ولديه صعوبات في مادة العلوم أو الدراسات الاجتماعية، وقد يكون التفاوت في التحصيل بين أجزاء مقرر دراسي واحد، ففي اللغة العربية يكون الطالب مستواه ممتاز في القراءة والهجاء والتّعبير بينما يعاني من صعوبات في دروس التّحو أو حفظ التّصوص الأدبية.<sup>(1)</sup>

وفي هذا السياق نستنتج أنّ محك التباعد يشير إلى وجود تباين في القدرة العقلية للطالب ومستوى تحصيله، سواء في مادة الرياضيات أم غيرها.

(2) **محك الاستبعاد:** "حيث يستبعد عند التشخيص وتحديد فئة صعوبات التعلم الحالات الآتية: التخلف العقلي؛ الإعاقات الحسية للمكفوفين؛ ضعاف البصر؛ الضّم؛ ضعاف السّمع؛ ذوي الاضطرابات الانفعالية الشديدة مثل الاندفاعية والنشاط الزّائد".<sup>(2)</sup>

<sup>1</sup> - عبد الباسط متوّي خضر، التدريس العلاجي لصعوبات التعلم والتأخر الدراسي، دار الكتاب الحديث، القاهرة، مصر، ط1، 2005، ص 23.

<sup>2</sup> - مسعد أبو ديار، القياس والتشخيص لذوي صعوبات التعلم، مكتبة الكويت الوطنية للنشر، الكويت، ط1، 2012، ص 71.

من هنا نستنتج أنّ هذا النوع من المحكات يعني استبعاد بعض الفئات لصعوبة التعلم من تحلف عقلي أو إعاقة حسّية أو حركية أو بصرية أو اضطراب انفعالي أو حرمان ثقافي.

### (3) محك التربية الخاصة: "يشير هذا المحك إلى أنّ الخدمات التربوية المقدمة في المدارس

العادية غير ملائمة أو قليلة الفعالية مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، فيصعب عليهم الاستفادة من أساليب التعلم المستخدمة مع الأطفال العاديين بالمدارس، بالإضافة إلى البرامج المستخدمة مع الأطفال المعاقين لا تصلح لمواجهة مشكلاتهم ومن ثمّ فهم في حاجة إلى برامج تربوية خاصّة بهم تصلح لمواجهة مشكلاتهم التعليمية الخاصّة والتي تختلف في طبيعتها عن مشكلات غيرهم من الأطفال.

ويرى أحمد عواد أنّ محك التربية الخاصة كأحد محكات التعرف على التلاميذ ذوي صعوبات خاصّة في التعلم يشير إلى أنّ الأطفال الذين يعانون من صعوبات خاصّة في التعلم يحتاجون إلى برامج تعليمية وعلاجية تصمّم خصيصاً لمعالجة مشكلاتهم التعليمية الناتجة عن وجود بعض الاضطرابات النمائية لديهم والتي تمنع أو تعوق قدرة الطفل صاحب الصعوبة على التعلم، وغالباً ما تكون برامج التربية الخاصة لهؤلاء الأطفال برامج فردية تختلف نوعاً ما عمّا يقدم للأطفال في الفصل المدرسي العادي".<sup>(1)</sup>

ومن خلال ما سبق فإنّ محك التربية مرتبط بنقص الإجراءات الخاصّة بتلاميذ ذوي صعوبات التعلم ممّا أدّى إلى نقص القدرة على التعلم بالطرق العادية التي يتعلّم بها معظم الأطفال، ولذلك فهم يحتاجون إلى برامج تدريبية علاجية لمعالجة مشكلاتهم التعلّمية.

### (4) محك المشكلات المرتبطة بالنضوج: "حيث نجد معدلات النموّ تختلف من طفل إلى

آخر ممّا يؤدي إلى صعوبة تهيئته لعمليات التعلم، فما هو معروف أنّ الأطفال الذكور يتقدّم نموّهم معدّل أكبر من الإناث ممّا يجعلهم في حوالي الخامسة أو السادسة غير مستعدّين أو مهيبّين من الناجية لتعلّم التمييز بين الحروف الهجائية، قراءة وكتابة ممّا يعوق تعلمهم اللغة ومن ثمّ يتعيّن تقديم برنجة تربوية تصحح قصور النموّ الذي يعوق

<sup>1</sup> - جبريل أبو حسن العريشي، صعوبات التعلم النمائية ومقترحات علاجية، مرجع سابق، ص 62.

عمليات التعلم سواء كان هذا القصور يرجع لعوامل وراثية أو تكوينية أو بيئية في القدرة على التحصيل".<sup>(1)</sup>

وعليه نستنتج أنّ هذا المحك يتمثل في الفروق الفردية حيث تختلف معدلات النضوج حسب اختلاف الجنس ومرحلة عمرية أو عوامل أخرى تقف عائقاً ضدّ التعلم الجيد.

### المطلب الثاني: النظريات المفسرة لصعوبات التعلم

هناك العديد من النظريات المفسرة لصعوبات التعلم والتي تناولت مفهوم صعوبات التعلم:

#### 1) النظرية النيورولوجية: تتضمن هذه النظرية الخلل الوظيفي البسيط أو إصابة المخ

كتفسيرات لصعوبات التعلم، حيث رأى أصحاب هذه النظرية أنّ إصابة المخ أو الخلل البسيط في المخ من الأسباب الرئيسية لصعوبات التعلم، ممّا يؤدي إلى ظهور تأخر في النمو في الطفولة المبكرة. ويعود السبب إلى نقص الأكسجين الذي يؤدي إلى الاختناق، نقص التغذية قبل أو بعد الولادة، استخدام كلمبنس مصطلح خلل المخ الوظيفي البسيط للإشارة إلى الأطفال الذين يُظهرون علامات نيورولوجية بسيطة مصاحبة لصعوبات التعلم السيكونيورولوجي يشمل المشكلات التي تنتج عن خلل في وظائف الجهاز العصبي المركزي.<sup>(2)</sup>

ومن هذا نستنتج أنّ هذه النظرية تفسر حدوث صعوبات التعلم بسبب خلل وظيفي في الجهاز العصبي (الدماغ)، والذي بدوره يؤدي إلى ظهور تأخر النمو عند الأطفال وهذا يحدث نتيجة عوامل طبيعية أهمّها نقص الأكسجين، فينتج عنه عدّة مشاكل منها: الاختناق وسوء التغذية.

#### 2) نظريات الاضطراب الحركي الإدراكي: تتضمن هذه النظرية أنّ جميع أنماط التعلم تعتمد على

أساس حسي حركي، ثمّ تتطور هذه الأسس من المستوى الإدراكي-الحركي إلى مستوى التنظيم الإدراكي المعرفي، ولذا يرى أصحاب هذه النظرية أنّ معظم الأطفال أصحاب صعوبات التعلم

1 - عمر محمد خطاب، مقاييس في صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 91.

2 - المرجع نفسه، ص 92.

يعانون من اضطراب نيورولوجي المنشأ في المجال الإدراكي الحركي وأنّ هذا الاضطراب هو السبب في عدم قدرة الطفل على التعلم، وحتى يتمكن الطفل من التعلم بشكل طبيعي يستلزم ذلك البدء في علاج جذور المشكلة وهي الاضطراب في المجال الإدراكي الحركي؛ وقد تأثر بهذه النظرية: "كيفارت"، "جيثمان" و"بارش".<sup>(1)</sup>

ومن هنا نستنتج أنّ هذه النظرية تركز على النمو الحسي والحركي الإدراكي، وهذا يعني أنّ الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم، فإنّهم يعانون من قصور نمو الإدراك ممّا يؤثر على تحصيلهم المعرفي لذلك من الضروري وضع برنامج لمساعدتهم والحدّ من هذه المشكلة.

**(3) النظريات المتصلة بمهمات التعلم:** تركز هذه النظريات على حقيقة العمل المدرسي غالباً ما لا يكون ملائماً للأنماط المميزة للأطفال في القدرة على أساليب التعلم وأنّه يمكن أن تسهم هذه المهام في صعوبات التعلم إذا كان ما يُدرّسه المعلم والكيفية التي يدرسه بها لا تتضمن هذه النظريات اتجاهين لتفسير صعوبات التعلم، تأخذ في النمو الأساليب المعرفية.<sup>(2)</sup>

ومن هنا نستنتج أنّ هذه النظرية تقوم على اتجاهين: الأول يُعنى بالتأخر في النمو للطفل أي البطء في نضج العمليات البصرية والحركية واللغوية؛ والاتجاه الثاني والذي يُفترض أنّ العديد من الأطفال ذوي القدرات السليمة رغم ذلك فإنّ أساليبهم المعرفية غير ملائمة لمتطلبات حجرة الدراسة، وهذا ما يؤثر سلباً على التحصيل المعرفي لديهم.

**(4) نظرية معالجة المعلومات:** تفترض هذه النظرية أنّ هناك مجموعة من ميكانيزمات التجهيز أو المعالجة داخل الكائن العضوي كلّ منها يقوم بوظيفة أولية معيّنة وهذه العمليات تفترض تنظيم وتتابع على نحو مُعيّن وتوسّع هذه النظرية إلى فهم سلوك الإنسان حيث يستخدم إمكاناته العقلية والمعرفية أفضل استخدام، فعندما تقدم للفرد المعلومات يجب عليه إنتقاء عمليات معيّنة وترك أخرى في الحال من أجل إنجاز المهمة المستهدفة.

وتنظر هذه النظرية إلى الدماغ الإنساني باعتباره يشبه الجهاز الحاسب الآلي، فكلاهما يستقبل المعلومات ويُجري عليها بعض العمليات، ثمّ يعطي وينتج بعض الاستجابات المناسبة، لذا تركز على كيفية استقبال الدماغ للمعلومات ومن ثمّ تحليلها. وفي ضوء ذلك ترجع صعوبات التعلم وفق

1 - محمد النوي محمد علي، صعوبات التعلم بين المهارات والاضطرابات، مرجع سابق، ص 71.

2 - المرجع نفسه، ص 72.

هذه النظرية إلى حدوث خلل أو اضطراب في إحدى العمليات التي قد تظهر في التنظيم أو الاسترجاع أو تصنيف المعلومات.<sup>(1)</sup>

نستخلص من هذه النظرية أنّ حدوث اضطراب التعلم راجع إلى أسباب بيولوجية، ألاّ وهي اضطرابات في الدماغ والمتمثلة في تنظيم واستقبال واسترجاع المعلومات على مستوى الذاكرة.

---

<sup>1</sup> - هيثم يوسف راشد الرموني، أثر البرامج التدريبية لذوي صعوبات التعلم في الإنجاز الدراسي ومفهوم الذات، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1، 2008، ص 32.

## خلاصة الفصل الأول

تعرفنا في هذا الفصل على مفهوم صعوبات التعلم وخلصنا إلى مفهوم جامع يتمثل في كونها قصور في العمليات الذهنية الوظيفية في الدماغ واضطراب في المهارات الأساسية، وذكرنا أنواعها وهي كآلاتي: الأكاديمية والتي تشمل القراءة الكتابة الحساب والنمائية المتمثلة في الانتباه الذاكرة الإدراك التفكير اللغة الشفهية، كما قمنا بالتعرف على محكات تحديد وتشخيص فئة ذوي صعوبات التعلم ثم عرجنا على النظريات المفسرة وذكرنا أهمها: الإدراك الحركي، النيورولوجية، المتصلة بالتعلم، تجهيز المعلومات.

## الفصل الثاني

### – تمهيد

- المبحث الأول: صعوبات التعلم التواصلية
- المطلب الأول: تعريف اضطرابات التواصل
- المطلب الثاني: أنواع اضطرابات التواصل
- المطلب الثالث: أسباب اضطرابات

### التواصل وطرائق علاجها

- المبحث الثاني: صعوبات التعلم الاجتماعية
- المطلب الأول: تعريف صعوبات التعلم

### الاجتماعية

- المطلب الثاني: أنواع صعوبات التعلم

### الاجتماعية

- المطلب الثالث: أسباب صعوبات التعلم

### الاجتماعية وطرائق علاجها

### – خلاصة

## تمهيد

تعد صعوبات التعلم التواصلية والاجتماعية من أبرز المشكلات الشائعة بين الأوساط المختلفة فهي تمثل أحد الإعاقات الخفية التي لا يمكن الكشف عنها كغيرها من الإعاقات فهي تصيب الأطفال منذ الصغر وتستمر معهم مدى الحياة ما لم يجدوا لها علاجاً ومن هنا سنتطرق في هذا الفصل للبحث عن مفهومها وأهم أسبابها وطرائق علاجها.

المبحث الأول: صعوبات التعلم التواصلية

المطلب الأول: تعريف اضطرابات التواصل

### 1- اضطرابات التواصل

يحسن بنا أن نقف عند تعريفها اللغوي والاصطلاحي ولو باختصار

#### أ- لغة:

"واصلة، مواصلة ووصالا: وصله [من: هجره]، يكون في عفاف الحب ودعارته، والصيام لم يفطر أياما تباعا ويقال واصل حبله (وصّل) الشيء بالشيء: أكثر من وصله بمعنى ضمه به ولأمه والشيء إليه أنماه إليه وأبلغه إياه".<sup>(1)</sup>

نستنتج من هذا التعريف اللغوي أن التواصل يعني الربط والتضام أي ضم الشيء إلى الشيء وربط الشيء بآخر.

#### ب- اصطلاحا:

هناك عدة تعريفات لاضطرابات التواصل منها:

"هو الاضطراب الذي يلفت نظر المستمع والمتكلم إليه ويعيق فهم المستمع للرسالة الموجهة إليه أو يحرم المتكلم من التعبير عن مشاعره أو نقل أفكاره بشكل طبيعي فعلى سبيل المثال يحرم فقدان الصوت للإنسان من التواصل مشافهة كما أن وجود خلل في النطق يمكن أن يؤدي إلى عدم تمكن المتعلم من إيصال رسالته للمستمع بشكا واضح وفي حال اضطراب الطلاقة يضح الفرد غير قادر على الكلام بشكل طبيعي أو ضمن المدة الزمنية المقبولة مما يؤثر سلبا على مختلف جوانب حياته، أما ضعف فإنه يؤثر سلبا على قدرات المتكلم على تطوير اللغة واستخدامها للتعبير"<sup>(2)</sup>

كما ورد في كتاب عبد الفتاح صابر تعريف آخر ألا وهو:

1 - إبراهيم مصطفى وآخرون، معجم الوسيط، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر، مصر، القاهرة، ط2، 1979، ص1037.  
2 - موسى محمد عمارة وياسر سعيد الناظور، المقدمة في اضطرابات التواصل، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط2، 2014، ص27.

"لما كان كل من النطق والكلام يتأثران بالبناء التركيبي التشريحي للفرد والأداء الوظيفي الفيزيولوجي والأداء العضلي الحركي، والقدرات المعرفية والنضوج والتوافق الاجتماعي والسيكولوجي فإن الانحرافات أو الأشكال المختلفة من الشذوذ في أي من الفواصل السابقة يمكن أن ينتج عنه اضطراب على نحو أو آخر في التواصل قد يتضمن:

النطق أو الكلام أو يتضمن اللغة أو يتضمنهم جميعاً، بمعنى أنه قد يحدث اضطراب في السلوك الاتصالي وأنماطه، وهذا الاضطراب قد يختلف في نوعيته وشدته، كما يكون مظهر من مظاهر الإعاقة لدى الفرد في اتصالاته من الآخرين".<sup>(1)</sup>

نستنتج مما سبق أن اضطرابات التواصل هي اضطرابات في النطق والكلام أو الصوت أو الطلاقة الكلامية أو التأخر اللغوي. ويختلف هذا الاضطراب من حيث النوع والشدّة.

### المطلب الثاني: أنواع اضطرابات التواصل

تصنف اضطرابات التواصل بعدة طرائق ومن ذلك تصنيفها تبعاً لمكونات عملية التواصل نفسها وعلى هذا الأساس يمكن أن تصنف هذه الاضطرابات أي ثلاثة أنواع رئيسية هي:

1- اضطرابات الكلام: "وتشمل على اضطرابات الصوت واضطرابات النطق واضطرابات الطلاقة".<sup>(2)</sup>

تشمل اضطرابات الكلام المظاهر الآتية:

- التأتأة في الكلام: في هذه الحالة يكرر المتحدث الحرف الأول من الكلمة عدداً من المرات أو يتردد في نطقه عدداً من المرات ويصاحب ذلك مظاهر جسمية انفعالية غير عادية مثل تعبيرات الوجه.

- السرعة الزائدة في الكلام: في هذه الحالة يزيد المتحدث من سرعته في نطق الكلمات مما يؤدي إلى صعوبة فهم المتحدث ومشكلات في الاتصال الجماعي.

- التأتأة: وهي أكثر العيوب النطقية من الأطفال وتلاحظ بكثرة في مرحلة إبدال الأسنان.<sup>(3)</sup>

<sup>1</sup> - عبد الفتاح صابر عبد المجيد، اضطرابات التواصل عيوب النطق وأمراض الكلام، مكتب الأنجلومصرية، مصر، القاهرة، د ط، 2007، ص39.

<sup>2</sup> - مصطفى نوري القمش، سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط3، 2017، ص251.

<sup>3</sup> - سامية عرعار، اضطرابات اللغة والتواصل، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد24، 2016، ص09.

نستنتج مما سبق أن اضطرابات الكلام هو مشكلات يواجهها الطفل سواء في النطق أم الصوت أم الطلاقة في النطق وهذا ما يعيق تواصله مع الآخرين.

**2- اضطرابات اللغة:** "تعني الاضطرابات المتعلقة باللغة نفسها وتعني وجود ضعف في استيعاب واستخدام اللغة المحكية والمكتوبة والأنظمة الرمزية الأخرى ويكون هذا الاضطراب في شكل اللغة ومحتواها ووظيفتها في عملية التواصل".<sup>(1)</sup>

#### ● مظاهر اضطرابات اللغة:

- "تأخر ظهور اللغة؛
- صعوبة الكتابة؛
- صعوبة التذكر والتعبير؛
- صعوبة فهم الكلمة أو الجملة؛
- صعوبة القراءة؛
- صعوبة تركيب الجمل؛
- فقدان القدرة على فهم اللغة وإصدارها".<sup>(2)</sup>

ومن هنا نستنتج أن اضطراب اللغة يعني العجز في استعمال اللغة الشفهية واللغة المكتوبة كأداة تواصل يعبر بها الفرد عن أغراضه.

**3- اضطرابات الصوت:** "ويقصد بذلك الاضطرابات اللغوية المتعلقة بدرجة الصوت من حيث شدته أو ارتفاعه أو انخفاضه أو نوعيته وتظهر مثل هذه الاضطرابات اللغوية في الاتصال الاجتماعي مع الآخرين".<sup>(3)</sup>

#### ● مظاهر اضطرابات الصوت:

- " - ارتفاع غير كافٍ للصوت لدى التلميذ؛
- انعدام التناسق، فالأصوات المرتفعة جدا أو المنخفضة جدا تعتبر غير متناسقة؛
- عدم وضوح اللحن ويعبر بالصوت المبحوح؛

<sup>1</sup> -مصطفى نوري القمش، سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، مرجع سابق، ص 252.

<sup>2</sup> - عبد الحفيظ محمد سلامة، تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2009، ص 27.

<sup>3</sup> - سامية عرعار اضطرابات اللغة والتواصل، مرجع سابق، ص 08.

- انعدام التباين والاختلاف حيث يوجد اختلاف بين عمق الصوت وارتفاعه؛
- التلحين غير المتناسق وذلك باستخدام الأنف أكثر مما ينبغي أو لعدم استخدامه بالدرجة الكافية".<sup>(1)</sup>

نستنتج مما سبق أن لاضطرابات التواصل ثلاث أنواع بالنسبة للنوع الأول يتمثل في صعوبة الكلام والذي يشمل مشكلات في النطق والصوت والطلاقة أما النوع الثاني فهو صعوبة استخدام اللغة واستيعابها وأخيرا النوع الثالث والذي يتعلق باضطرابات الصوت من حيث زيادته أو نقصانه أو من حيث نوعيته وشدته.

### المطلب الثالث: أسباب اضطرابات التواصل وطرائق علاجها

#### 1- أسباب اضطرابات التواصل:

تتعدد الأسباب المؤدية إلى اضطرابات التواصل وهذه الأسباب أو العوامل إما تكون راجعة إلى أسباب عضوية أو بيئية واجتماعية أو حسية وإدراكية أو نفسية وكل هذه الأسباب متداخلة ومتفاعلة مع بعضها البعض ولنلخص هذه الأسباب فيما يلي:

#### أولا: العوامل العضوية والفيسيولوجية:

تتعدد العوامل العضوية التي تؤثر على قدرة الفرد في النطق والكلام ومن بين هذه العوامل نجد: "وجود خلل في وظائف أعضاء النطق والكلام، وعدم التوافق بينها وقد يرجع إلى اضطراب في التكوين البنيوي أو إصابة الأعصاب المخية أو إصابة الحلق أو الحنجرة أو الأنف أو الرئتين. الالتهابات التي تصيب الفرد وتؤثر على منطقة بروكا المختصة بفهم الوظائف الحركية. إصابات الشفاه وعدم تناسق الفكين ونشوء الأسنان أو شق الحلق أو تضخم اللوزتين أو وجود لحمية بالأنف".<sup>(2)</sup>

وأضاف سليمان عبد الواحد أيضا في كتابه مجموعة عوامل أهمها:

"- الأمراض التي تصيب الجهاز التنفسي مثل أمراض الصدر والرئتين والسل والقلب والشلل الزهري أو الأورام أو السعال الشديد.

<sup>1</sup> - مصطفى نوري القمش، سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، مرجع سابق، ص 253.

<sup>2</sup> - سليمان عبد الواحد إبراهيم، صعوبات الفهم القرائي لذوي المشكلات التعليمية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2013، ص 56.

- إصابة الجهاز الصوتي مثل أورام الحنجرة أو اختلال الأحبال الصوتية وأعصابها وشكل الأحبال الصوتية.

- مشاكل في الجهاز العصبي المركزي وخاصة المخ الذي يصاب إما أثناء الحمل أو أثناء الولادة أو بعدها. (1)

نستنتج مما سبق أن اضطرابات التواصل ناتجة عن إصابات في أعضاء الجسم كالدمغ والحنجرة والأنف وغير ذلك.

### ثانيا: العوامل البيئية والاجتماعية:

تشير "أحلام البنا" إلى أن البيئة هي المصدر الأساسي لتوفير الأصوات التي يستقبلها الطفل، ويتفاعل معها ويكون حصيلته اللغوية منها، فإذا حرم الطفل من مصادر أصوات الكلام بعد مولده يؤدي ذلك الحرمان اللغوي إلى اضطرابات كلامية واضحة. (2)

في حين تؤكد إيمان خليل على بعض العوامل البيئية والاجتماعية ومنها ما يلي:

- "الظروف الأسرية غير المناسبة التي يعيشها الطفل مثل سوء المعاملة أو الإهمال أو الخوف أو الغيرة من مولود جديد.

- تدني المستوى الثقافي والاجتماعي يؤثر على كلام الطفل ولغته واكتسابه الألفاظ، مما يقلل من فرص اكتساب الخبرات التعليمية التي قد تؤثر على النطق والكلام السليم.

- المدرسة وما تمثله من ضغوط وواجبات ومطالب لا تتناسب مع قدرات الطفل مما تعرضه لمشكلات نفسية فتظهر لديه اضطرابات النطق والكلام.

- الخوف الزائد عند الآباء فيما يتعلق بأداء أبنائهم وسلوكهم والتوقع الذي يتناسب مع إمكانياتهم. (3)

1 - سليمان عبد الواحد إبراهيم، صعوبات الفهم القرائي لذوي المشكلات التعليمية، المرجع السابق، ص 57.

2 - المرجع نفسه، ص 59.

3 - سليمان عبد الواحد إبراهيم، صعوبات الفهم القرائي لذوي المشكلات التعليمية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2013، ص 59.

## ثالثا: العوامل النفسية الوجدانية:

هناك العديد من المظاهر النفسية المؤدية إلى اضطراب التواصل منها:

- " المكاسب التي يحققها الطفل من خلال طريقة كلامه الغير صحيحة وذلك عن طريق الوالدين دون غيره من إخوانه ويعتاد على ذلك ويرفض أي تعديل أو محاولة للعلاج.
- حالات الفزع والقلق الشديد وحالات المخاوف المرضية كما في حالة الخوف من الكلام حيث يخاف الفرد من الكلام لذلك يسبب صدمات نفسية." (1)

كما يشير سليمان عبد الواحد أيضا في كتابه إلى بعض العوامل النفسية والوجدانية أهمها:

- " حالات الكتب والصرع وقلق الأمهات على كلام أبنائهم مما يؤدي إلى انعكاس هذا القلق على كلام الطفل لذلك هناك بعض الأطفال يعانون من اضطراب النطق والكلام في مواقف يتحسن فيها نطق الطفل وطلاقة اللسان.
- حالات يفقد فيها الطفل قدراته على النطق والكلام مع سلامة الجهاز العضوي للكلام الأسرة ومشكلاتها الحادة والحرمان العاطفي للطفل من الوالدين والخوف الشديدي من الوالدين على طفلهم." (2)

نستنتج مما سبق أن لاضطراب التواصل ثلاث أسباب وعوامل رئيسية ألا وهي: عوامل عضوية والتي تتمثل في إصابة أعضاء جسم الإنسان وعوامل بيئية واجتماعية والتي تمثل البيئة والعوامل الخارجية كذلك العوامل الوجدانية والنفسية والمتمثلة في الأسباب الشعورية والذاتية للطفل من خوف وقلق واكتئاب إلى غير ذلك.

## 2-علاج اضطرابات التواصل

هناك قواعد عامة ينبغي اتباعها لعلاج معظم حالات اضطرابات التواصل أهمها:

- أ/ " أن يسمع الطفل خطأه جيدا، حيث يتم تنبيه الطفل إلى عيوبه من خلال كلمات مكتوبة أو مطبوعة، ثم يستمع الطفل صوتيا إلى أخطائه، ثم إلى الأسلوب الصحيح للنطق كما ينطق به الأخصائي أو المدرس.
- ب/ العمل على تجنب أو استبعاد أسباب عيوب النطق المعروفة سواء في البيئة المنزلية أو المدرسية.

1 - سليمان عبد الواحد إبراهيم، صعوبات الفهم القرائي لذوي المشكلات التعليمية، المرجع السابق، ص 60.

2 - المرجع نفسه، ص 61.

ج/ تعليم الطفل كيف يدمج الصوت الصحيح الجديد الذي تعلمه في كلمات مألوفة.  
د/ في جميع الأحوال ينبغي تحقيق أكبر قدر ممكن من التكامل بين دور كل من المنزل والمدرسة، والأخصائي المعالج".<sup>(1)</sup>

### 1- طرائق علاج اضطراب التواصل:

هناك عدة أساليب وبرامج وطرائق لعلاج اضطراب اللغة والكلام والصوت من بينها:  
1/ علاج اضطرابات الكلام والنطق: يمكن أن نلخص الأساليب العلاجية لاضطرابات النطق والكلام فيما يلي:

أولاً: العلاج الفيزيولوجي الجراحي: "وذلك من خلال معالجة النواحي العضوية التي قد تكون سببا في اضطرابات النطق من الزوائد الأنفية والحلقية ويكون العلاج إما بالعقاقير أو بالأجهزة التعويضية".<sup>(2)</sup>

ثانياً: العلاج النفسي: ويتخذ العلاج للمصابين باضطرابات النطق والكلام عدة طرائق أبرزها:  
- "طريقة اللعب حيث يراقب الطفل أثناء لعبه ظنا منه أنه بعيد عن الأعين ثم تسجيل استجابات الطفل وتحليلها بغية الوصول إلى الدوافع الأصلية.  
- التحليل بالصور بأن نعرض على الطفل بطاقات بها صور معينة لمناظر ومواقف تستدعي انتباه الأطفال وتجعلهم يصفون مشاعرهم.  
- الإقناع وذلك بمناقشة المصاب في مشكلته وتوضيح الأسباب التي أدت إلى هذا الموقف وكيفية العلاج".<sup>(3)</sup>

كما أشار عبد الفتاح صابر أيضاً في كتابه إلى بعض الطرائق الأخرى منها:

ثالثاً: العلاج الكلامي: ويقوم به مختون في العلاج الكلامي لتدريب المصاب على عدد من الأعمال منها.

<sup>1</sup> - أسامة فاروق مصطفى سالم، اضطرابات التواصل بين النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2014، ص 22.

<sup>2</sup> - عبد الفتاح صابر عبد المجيد، اضطرابات التواصل عيوب النطق وأمراض الكلام، مكتبة الأنجلومصرية، القاهرة، مصر، د ط، 2007، ص 59.

<sup>3</sup> - المرجع نفسه، ص 60.

1/ "الاسترخاء الكلامي وهي طريقة لها بطاقات خاصة بكلمات وعبارات معينة يقولها المصاب تحت إشراف المعالج.

2/ تعليم الكلام من جديد لأن ينطق المعالج لكلمات معينة وحروف معينة يرددتها المصاب بعده.

3/ تمارين الكلام الإيقاعية سواء باستخدام نقرات الأصابع أو وقع الأقدام أو تطريح الذراع مع كلمة أو غير ذلك.

4/ القراءة الجمعية أو الغناء الجمعي وخاصة الأناشيد.

والأغاني المحببة إلى الأطفال والغرض منها تحويل انتباه المصاب عن كلامه المضطرب وشعوره أن أحد لن ينتبه إلى عيوبه". (1)

نستنتج مما سبق أنّ لعلاج الكلام ثلاث طرائق الأولى بالأدوية والعقاقير والثانية من خلال معالجة نفسية الطفل وميولاته أما الثالثة فتتمثل في معالجة كلمات الفرد من خلال تمارين وتدريبات.

## 2/ علاج اضطرابات اللغة:

يؤدي العلاج النفسي دورا مهما في علاج المصاب ويركز العلاج النفسي على اللعب وتحليل الصور ويناقش الأخصائي مع المصاب والديه ومعلميه الأسباب التي أدت إلى نشوء حالته وقد يستعمل الأخصائي إلى طرائق الإيجاع والإقناع والاسترخاء، فالعلاج النفسي يساعد الأخصائي على إيجاد سبل المعرفة الأسباب النفسية الخفية التي سببت هذا الاضطراب ومعرفة ما يريده المريض من رغبات مكبوتة ومعرفة ردود أفعاله ومشاعره ونزعاته العدوانية ومناقشة مشكلاتها وحلها واستخدام الإيجاع والإقناع لمكافحة قصور الطفل.

ومن أهم السبل لعلاج اضطراب اللغة الاسترخاء الذي يساعد على استرداد التوازن الانفعالي ففي الاسترخاء يتغلب على التوتر والقلق والخوف ويكون هناك ارتباط بين السطور بالسير أثناء القراءة وبين الباعث للكلام نفسه. (2)

1 - عبد الفتاح صابر عبد المجيد، اضطرابات التواصل عيوب النطق وأمراض الكلام، المرجع السابق، ص 61.

2 - صادق يوسف الدباس، الاضطرابات اللغوية وعلاجها، مجلة جامعة القدس المفتوحة، العدد 29، 2013، ص 312.

## 3/ علاج اضطرابات الصوت:

للمعلم دور أساس في معالجة اضطرابات الصوت وذلك من خلال الوسائل الآتية:

- 1/ أن يشترك المعلم بإعداد البرامج التي يصفها أخصائي النطق واللغة وأن يساعد على تطبيقها.
- 2 أن يقوم المعلم من يشتهه بوجود اضطراب الصوت لديه من طلبته إلى أخصائي النطق.
- 3/ أن يقوم المعلم بتكريس عدد من الحصص لتدريس صحة الصوت في الصف أو شرح برنامج صحة الصوت الذي يقدمه أخصائي النطق واللغة ويبسطه.
- 4/ أن يساعد المدرس أخصائي النطق واللغة في التعرف على طرائق كثرة الإساءة اليومية للصوت وأن يعمل مع الأخصائي لتطوير أساليب فعالة للتقليل من أساليب الاستخدام الخاطئ للصوت في الصف.<sup>(1)</sup>

من خلال ما سبق نستنتج أنّ معالجة اضطراب الكلام تتم عن طريق العلاج الطبي بالأدوية والعقاقير والأجهزة الطبية والمعالجة النفسية ذلك من خلال معرفة الاضطرابات النفسية للطفل ومحاولة إيجاد حلول لها والمعالجة الكلامية من خلال تعليم المعالج الكلامي للطفل للكلام أما علاج اضطراب اللغة فيتمثل في المعالجة النفسية وذلك من خلال معرفة مكبوتات الفرد ومشاكله ومحاولة إيجاد حلول لها وأخيراً نجد اضطراب الصوت فيتم من خلال دور المعلم وما يستخدمه من طرائق فعالة لتعالج اضطرابات الصوت.

<sup>1</sup> - موسى محمد عمارة، اضطرابات التواصل، مرجع سابق، ص 197.

## المبحث الثاني: صعوبات التعلم الاجتماعية

## المطلب الأول: تعريف صعوبات التعلم الاجتماعية

## 1- صعوبات التعلم الاجتماعية

ورد عن ابن فارس (329هـ - 395هـ) :

أ- لغة :

"جمع الجيم والميم والعين أصل واحد، يدل على تضام الشيء ويقال جمعت الشيء جمعاً، وجمع مكة لاجتماع الناس به واجمعنا على الأمر إجماعاً ويقال يجتمع الناس فيها ولا يقتربون خوف الأظلال".<sup>(1)</sup>

نستنتج من هذا التعريف أن كلمة اجتماعية تعني إجماع الناس في مكان واحد وعدم التشتت والتفرق.

\* تعريف المهارات الاجتماعية: عرف جريشام المهارات الاجتماعية على أنها "سلوكات متعلمة ومقبولة اجتماعياً والتي تمكن الفرد من التفاعل بكفاية مع الآخرين، وتجنب السلوكات غير المقبولة اجتماعياً بالمشاركة والمساعدة وعلاقات المبادرة وطلب العون وتقديم النصائح وقول كلمات مثل شكراً أو إذا سمحت هي أمثلة على المهارات الاجتماعية، وقد قسمها جريشام إلى التعاون وتوكيد الذات المسؤولية والتعاطف وضبط الذات".<sup>(2)</sup>

نستنتج من هذا التعريف أن المهارات الاجتماعية هي مجموع السلوكات الجيدة التي تساعد الفرد على التواصل مع الآخرين وتتمثل في التعاون وتوكيد الذات وتحمل المسؤولية والتعاطف مع الآخرين

## ب- اصطلاحاً:

"أنّ المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها الطلبة ذوي صعوبات التعلم من الممكن أن تُؤثر على مهارات الاتصال الاجتماعي وقبول النظير، وضعف التوظيف النفسي الاجتماعي والمتمثل في ضعف الإدراك الاجتماعي والقلق، الانعزالية والاكنتاب والانتحار في بعض الأحيان".<sup>(3)</sup>

وهناك تعاريف أخرى نذكر منها:

1 - ابن فارس، مقاييس اللغة، ج1، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، ط1، 1999، ص 246.

2 - عبد الحميد سعيد حسن، دراسة مقارنة بالمهارات الاجتماعية بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم والعاديين، مج1، العدد الأول، 2009، ص 85.

3 - أحمد عواد ندا، صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 99.

يشير الزيات في مجال الصعوبات الاجتماعية أنّ "التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يفتقرون الى المهارات الاجتماعية، كما أنّهم يفتقرون الى الحساسية الى الآخرين، كما أنّهم يعانون من الرفض الاجتماعي من جانب أقرانهم والمحيطين بهم، كما أنّ لهم صعوبة في الإدراك الملائم للمواقف الاجتماعية، ويعانون من سوء التكيف الشخصي والاجتماعي".<sup>(1)</sup>

نستنتج مما سبق أنّ صعوبات التعلم الاجتماعية تعني أنّ يواجه التلاميذ قصور في المهارات الاجتماعية وتعني عجز وضعف في التفاعل الاجتماعي مع الآخرين مثل العدوانية، الفوضى، القلق، الانتحار

### المطلب الثاني: أنواع صعوبات التعلم الاجتماعية

هناك العديد من أنواع الصعوبات الاجتماعية التي يظهر فيها عجز لدى طلبة ذوي الصعوبات منها:

#### 1- صعوبة استقبال مشاعر الآخرين

يقصد بها صعوبة إدراك مشاعر الآخرين داخل المدرسة أو الأسرة وعدم تقدير الحالة النفسية للآخرين، أو عدم الإلمام بالمناخ الاجتماعي السائد ولذلك نجد تصرفاتهم تقابل بالرفض من الأقران أو الإباء أو المعلمين.

#### 2- صعوبة تكوين الصداقات

حيث ينزعون الى الوحدة، ويميلون الى العزلة، ويفضلون قضاء أوقات فراغهم أو أداء مهامهم أو ممارسة هواياتهم بمفردهم بسبب الإخفاق في تكوين الصداقات.<sup>(2)</sup>

#### 3- صعوبة في مهارات المحادثة

يجد الأطفال ذوي صعوبات التعلم صعوبة في مهارة المحادثة مع الآخرين حيث يجب تدريبهم على مجازاة الآخرين وتقديم أنفسهم للغير والاستماع الفعال والإجابة عن الأدوار والحديث حول موضوع الحديث نفسه وإنهاء الحديث بطريقة صحيحة.

<sup>1</sup> - ناصح جيمس سالم صفر، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الأكاديمي لدى التلاميذ الصم وذوي صعوبات التعلم، مجلة العلوم التربوية، العدد الرابع، ج2، 2017، ص 166.

<sup>2</sup> - مصطفى نوري القمش، الموهوبون ذوو صعوبات التعلم، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2012، ص 153.

## 4- صعوبات الثقة في النفس

يشير مفهوم الذات إلى فهم الشخص لقدراته ونظرة الآخرين له فالشخص الذي يعاني من تدني مفهوم الذات يكون له إحساس بالخوف من الإقدام على عمل ما. (1)

نستنتج مما سبق أن صعوبات التعلم الاجتماعية تتمثل في صعوبات التفاعل مع الآخرين وصعوبات في تكوين أصدقاء وتفضيل الوحدة والعزلة كذلك صعوبة المحادثة من خلال تبادل الحوار مع الأقران والآباء والمعلمين.

## المطلب الثالث: أسباب صعوبات التعلم الاجتماعية وطرائق علاجها

إن تحديد الأسباب والعوامل المؤدية إلى صعوبات التعلم أمرا بالغ الأهمية، وذلك من أجل تحديد الخدمات والنفسية والتربوية والتعليمية والاجتماعية التي يجب تقديمها لهذه الفئة، ولعل أهم هذه الأسباب التي تم ذكرها:

## أولاً: الأسباب الأولية

"يقصد بالأسباب الأولية الأسباب العضوية ويتضح افتراض وجود سبب أولي لصعوبات التعلم الاجتماعية والتي تشير إلى هذه الصعوبات تنجم عن وجود خلل في الجهاز العصبي المركزي ولقد ظهرت حديثاً مجموعة من الدراسات تدعم فكرة وجود أسباب عضوية للمشكلات الاجتماعية وقد تناولت الدراسات عوامل مثل: الاضطرابات البيو كيميائية، عدم التنظيم الغذائي، الحساسية، العوامل الجينية". (2)

نستنتج من خلال هذا العنصر أن اضطرابات التعلم الاجتماعية ناتجة عن خلل في الدماغ ومن أهم العوامل المؤثرة في هذا الاضطراب: سوء التغذية، الحساسية والعوامل الجينية.

## ثانياً: الأسباب الثانوية

"هناك من يرى أن صعوبات التعلم الاجتماعية هي مجرد تأثيرات جانبية ناتجة عن الإحباط المستمر الناتج عن عدم قدرة الطفل على القيم بالمطلبات الأكاديمية، وإخفاقه المستمر في التحصيل، إلا أن المعلومات حول هذه النظرية غير كافية". (3)

1 - مصطفى نوري القمش الموهوبون ذوو صعوبات التعلم، مرجع سابق، ص 154.

2 - المرجع نفسه، ص 265.

3 - مصطفى نوري القمش، صعوبات التعلم رؤية تطبيقية، مرجع سابق، ص 267.

من خلال هذا العنصر نستنتج أن من أهم الأسباب المؤدية إلى ظهور صعوبات التعلم الاجتماعية: الإحباط والإخفاق المستمر في تحصيل المعرفة.

### ثالثاً: عوامل التعلم الاجتماعي

"تشير نظرية التعلم الاجتماعي إلى أن القصور في الجانب الاجتماعي عند الطلبة ذوي صعوبات التعلم الاجتماعية ناتج عن إخفاق هؤلاء الطلبة في اكتساب أو أداء سلوكيات ذات طابع اجتماعي بالنسبة للقصور في اكتساب المهارات الاجتماعية فهو ينتج عن الإخفاق في تعلم مهارة اجتماعية معينة بسبب محدودية الفرص لاكتسابها أو محدودية الفرص لعرض نماذج من سلوك اجتماعي ملائم أما القصور في الأداء الاجتماعي فهو ينتج عن محدودية الفرص لأداء المهارات الاجتماعية أو بسبب نقص تعزيز السلوكيات الاجتماعية المرغوبة".<sup>(1)</sup>

ومن هنا نستنتج أنّ صعوبات التعلم الاجتماعية ناتجة عن قصور في المهارات الاجتماعية وقصور الأداء الاجتماعي.

### - العوامل الاجتماعية المؤثرة في صعوبات التعلم:

هناك الكثير من العوامل الاجتماعية التي تؤثر على صعوبات التعلم نذكر منها:

1- **الفقر**: "أكدت الدراسات الاجتماعية أنّ ثمة صلة بين الفقر وسوء التوافق فإنه من التحية الإحصائية تؤدي الحالة الاجتماعية المتدنية غالباً إلى ظروف لا تساعد على التوافق إلا أن الفقر يمكن سلاح ذو حدين حيث قد تؤثر ظروف الفقر عاملاً محفزاً للتعلم والإصرار على التفوق للخروج من هذا الفقر".<sup>(2)</sup>

ونستنتج من خلال هذا العنصر أنّ الفقر يعد من أهم العوامل المؤثرة اجتماعياً على صعوبات التعلم حيث يتمثل هذا التأثير إيجاباً أو سلباً على نفسية التلميذ.

2- **الأسر المفككة**: "أظهرت الإحصاءات أن الأطفال المنحدرين من بيوت مفككة بسبب الموت أو الطلاق أو الهجرة لأحد الوالدين هم أكثر سوء توافق من أطفال البيوت المستقرة، فالبيوت المفككة التي تسود فيها المشاحنات والصراعات بين الآباء تؤدي إلى أطفال مشكلين وغير سعداء".<sup>(3)</sup>

1 - مصطفى نوري القمش، صعوبات التعلم رؤية تطبيقية، مرجع سابق، ص 267.

2 - عبد الباسط متولي خضر، التدريس العلاجي لصعوبات التعلم والتأخر الدراسي، مرجع سابق، ص 34.

3 - المرجع نفسه، ص 35.

ومن هنا نستنتج أن تشتت الأسرة سبب هام في ظهور صعوبات التعلم بالنسبة لما تخلفه من صراعات ومشاكل بين الآباء فتؤثر سلباً على الأطفال.

**3- الإهمال والنبذ:** هناك الكثير من الأطفال الذين يأتون من بيوت لا يطلقون فيها الحب ولا التقدير هذه المعاملة تخلف وراءها مشاعر العجز والوحدة وصور نبذ الطفل عديدة فهي تتضمن إهمال الطفل أو الابتعاد والانفصال عنه ويظهر الأطفال المنبوذون العديد من الأعراض عندما يكونون في الفصل أو في مواقف أخرى إحدى هذه الأعراض سلوك جذب الانتباه المبالغ فيه والنشاط الزائد.

**4- الإحباط:** قد يمثل الإحباط محصلة الأسباب والعوامل الاجتماعية والممارسات المدرسية غير السليمة الأمر الذي يعكس اثره على إحباط الطفل المتعلم الذي يؤدي إلى صور من سوء توافق يمكن إجمالها فيما يلي: الطفل المنبوذ، الطفل المنسحب، الغشاش، الطفل الكسول، الطفل الكذاب.<sup>(1)</sup> نستنتج مما سبق أن إهمال الأطفال وعدم تقديم الحب لهم وفشلهم المستمر في تحصيل المعارف يؤدي بهم إلى الإحساس بالعجز والإحباط.

### طرائق علاج صعوبات التعلم الاجتماعية:

يوجد العديد من الاستراتيجيات والتطبيقات التي تمكن من خلالها التدخل للتعامل مع الصعوبات الاجتماعية للمتعلمين ذوي صعوبات التعلم يمكن إجمال هذه الاستراتيجيات فيما يلي:

#### أ- بناء وتطوير المهارات والكفايات الاجتماعية:

يجب أن نستخدم مختلف الأساليب والاستراتيجيات التي من خلالها يكتسب المتعلمون المهارات والكفايات الاجتماعية المناسبة وذلك عن طريق:

أ- دعم صورة الذات والإدراك الإيجابي لها.

ب- الوعي بمحددات ومعايير وضوابط النضج الاجتماعي.

ج- التدريب على مختلف المهارات والاستراتيجيات الاجتماعية لدعم اكتسابها.<sup>(2)</sup>

<sup>1</sup> - عبد الباسط متولي خضر، التدريس العلاجي لصعوبات التعلم والتأخر الدراسي، مرجع سابق، ص 41.

<sup>2</sup> - سليمان عبد الواحد يوسف، صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية (خصائصهم اكتشافهم رعايتهم مشكلاتهم)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2011، ص 127.

**ب- تطوير وتعديل دور المدرسة في دعم وتعزيز السلوك الاجتماعي:**

المدرسة ليست فقط ذات أهداف أكاديمية إنما هي مؤسسة تربوية تهدف إلى بناء المتعلم في كافة جوانب شخصيته، ومنها الجوانب الاجتماعية ولذا يجب أن يكون دور المؤسسة متعدد الجوانب يستهدف دعم وتعزيز السلوك الاجتماعي المرغوب، وتهيئة البيئة المدرسية الملائمة التي يمارس المتعلم من خلالها مختلف المهارات والعلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي.<sup>(1)</sup>

**ج- دعم وتكامل التنسيق والتعاون بين المنزل والمدرسة:**

يجب إيجاد وإتاحة فرص كافية لدعم وتكامل التنسيق والتعاون بين المنزل والمدرسة وهذا يعد ضرورياً للمتعلمين العاديين، فما بالنا بالمتعلمين ذوي صعوبات التعلم الاجتماعية حيث أن هذا التنسيق والتعاون يؤدي إلى مساعدة هؤلاء المتعلمين على التغلب على هذه الصعوبات الاجتماعية.<sup>(2)</sup>

<sup>1</sup> - سليمان عبد الواحد يوسف، صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية (خصائصهم اكتشافهم رعايتهم مشكلاتهم)، مرجع سابق، ص 128.

<sup>2</sup> - المرجع نفسه، ص 129.

## خلاصة الفصل الثاني

في نهاية هذا الفصل قمنا بتعريف صعوبات التعلم التواصلية وتوصلنا إلى أنها اضطرابات في النطق واللغة والكلام والصوت ويختلف هذا الاضطراب حسب النوع والشدة ، كما تعرفنا على اهم أنواعها والمتمثلة في اضطراب الكلام، اضطراب اللغة ،اضطراب الصوت، وقد يعود هذا الاضطراب الى أسباب مختلفة منها فيسيولوجية، اجتماعية، نفسية وجدانية وتناولنا أيضا مفهوم صعوبات التعلم الاجتماعية ألا وهي :قصور في المهارات الاجتماعية ،القلق... وأنواعها ومن اهم أسباب حدوثها الفقر، تفكك الأسرة ،الفقر، الإهمال، وفي الأخير توصلنا الى مجموعة مقترحات علاجية لمواجهة هذه الظاهرة.

## الفصل الثالث

### – تمهيد

– المبحث الأول: أليات البحث

– المطلب الأول: المنهج المستخدم في

الدراسة والاستبانة

– المطلب الثاني: الملاحظة والعينة

– المبحث الثاني: تطبيق أليات البحث

– المطلب الأول: الإشارة إلى نتائج استبانة

الأساتذة وتحليلها

– المطلب الثاني: الإشارة إلى نتائج استبانة

التلاميذ وتحليلها

## تمهيد

تطرقنا في بحثنا هذا إلى موضوع صعوبات التعلم التّواصلية والاجتماعية في المناطق المهمّشة، حيث قسّمنا بحثنا إلى ثلاث فصول؛ بالنسبة للفصل الأول تعرّفنا فيه على مفهوم صعوبات التعلم وتصنيفها ومحакاتها وأهمّ النظريات التي تقوم عليها، أمّا الفصل الثاني تناولنا فيه نوعان من صعوبات التعلم: التّواصلية والاجتماعية من حيث المفهوم، الأنواع، الأسباب، طرائق العلاج.

ويقوم الجانب الميداني في هذه الدراسة حول تطبيق آليات البحث والمتمثلة في الاستبانة الخاصّة بالتلاميذ والأساتذة والملاحظة واختيار العينة للإجابة عن أسئلة هذا البحث. وللتعرف على التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم.

## المبحث الأول: آليات البحث

### المطلب الأول: المنهج المستخدم في الدراسة والاستبانة

#### 1- المنهج المستخدم في الدراسة:

بما أنّ دراستنا تهدف إلى جمع معلومات والسعي وراء معرفة آراء التلاميذ والأساتذة حول موضوعات صعوبات التعلم، فإنّ المنهج الأنسب لهذه الدراسة هو المنهج الوصفي كونه يقدّم توضيحاً للعلاقات بين الظواهر كالعلاقة بين السبب والنتيجة، بما يُمكن الإنسان من فهم الظواهر بصورة أفضل ولم نستغن عن المنهج الإحصائي كونه يخدم بحثنا في الجانب التطبيقي.

#### 2- مفهوم المنهج الوصفي

وردت العديد من تعاريف المنهج الوصفي في كتاب منهاج البحث العلمي لمحمد سرحان علي الحمودي نذكر منها:

"طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة وتصوير النتائج التي يتمّ التوصل إليها على أشكال رقمية معيّنة يمكن تفسيرها".<sup>(1)</sup>

كما يعرف أيضا: "محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتوصيلية لعناصر مشكلة أو ظاهرة قائمة، للوصول إلى فهم أفضل وأدقّ أو وضع السياسات والإجراءات المستقبلية الخاصة بها".<sup>(2)</sup>

#### 3- الاستبانة:

رغم الاختلاف بين التربويين في لفظ هذا المصطلح الحاصل نتيجة الترجمة، إلاّ أنّهم يتفقون على أنّه:

1 - محمد سرحان علي الحمودي، منهاج البحث العلمي، دار الكتاب للنشر والتوزيع، اليمن، الأردن، ط3، 2019، ص 46.

2 - المرجع نفسه، ص 47.

"أداة لجمع البيانات من أفراد أو جماعات كبيرة الحجم ذات كثافة سكانية عالية وعن طريق عمل إستمارة تضم مجموعة من الأسئلة أو العبارات بغية الوصول إلى معلومات كمية أو كيفية".<sup>(1)</sup> ومنه فالاستبانة هي عبارة عن مجموعة أسئلة مصممة للتوصل من خلالها إلى حقائق يهدف إليها البحث.

## المطلب الثاني: الملاحظة والعينة

### 1- الملاحظة:

#### أ-التعريف بالملاحظة

من أهمّ تعاريف ومفاهيم الملاحظة نجد:

"هي عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظاهرات والمشكلات والأحداث ومكوناتها المادية والبيئية ومتابعة سيرها واتجاهاتها وعلاقاتها، بأسلوب علمي منظم ومخطط هادف، بقصد التفسير وتحديد العلاقة بين المتغيرات والتنبؤ بسلوك الظاهرة وتوجيهها لخدمة أغراض الإنسان وتلبية حاجياته".<sup>(2)</sup>

### 2- العينة

ينبغي على الباحث عندما يحدد مشكلة وأهداف البحث الاهتمام باختيار العينة كونها من أهم مراحل البحث.

#### ب-تعريف العينة

يمكن تعريف العينة بأنّها: "نموذج يشمل جانباً أو جزءاً من وحدات المجتمع الأصل المعني بالبحث تكون ممثلة له، بحيث تحمل صفاته المشتركة، وهذا النموذج أو الجزء يُعني الباحث عن دراسة كل وحدات ومفردات المجتمع الأصل خاصّة في حالة صعوبة أو استحالة دراسة كل تلك الوحدات".<sup>(3)</sup>

---

<sup>1</sup> - زياد بن علي بن محمود الجرجاوي، القواعد المنهجية التربوية لبناء الإستبيان، مطبعة أبناء الجراح، فلسطين، ط2، 2010، ص 16.

<sup>2</sup> - رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي أساسياته النظرية وممارساته العلمية، دار الفكر، دمشق، سوريا، ط1، 2000، ص 317.

<sup>3</sup> - عامر قند جيلي وإيمان السامرائي، البحث العلمي الكمي والنوعي، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، دط، 2009، ص 254.

لقد أنجزنا استبانة في العديد من المؤسسات التعليمية في منطقة عين الزرقاء، ولاية تبسة؛ وكانت دراستنا تخص المستويات الثلاث: ابتدائي؛ متوسط و ثانوي، وكان الإحصاء كالاتي:

عدد التلاميذ		عدد الأساتذة		المؤسسات التعليمية	المنطقة
ذكور	إناث	ذكور	إناث		
8	12	2	2	ابتدائية بوكاف جاب الله	عين الزرقاء
12	18	4	0	ابتدائية غول عبد الغني	
13	07	2	2	ابتدائية كحواش يحيى	
8	22	3	1	متوسطة منطقة قسطل	
10	15	0	4	متوسطة المجاهد بن حمزة أحمد بن عمار	
8	17	3	1	متوسطة قسطل محمد	
6	14	4	0	المتوسطة الجديدة	
9	21	0	4	ثانوية عكريش عمارة	
74	126	18	14	المجموع	

## المبحث الثاني: تطبيق آليات البحث

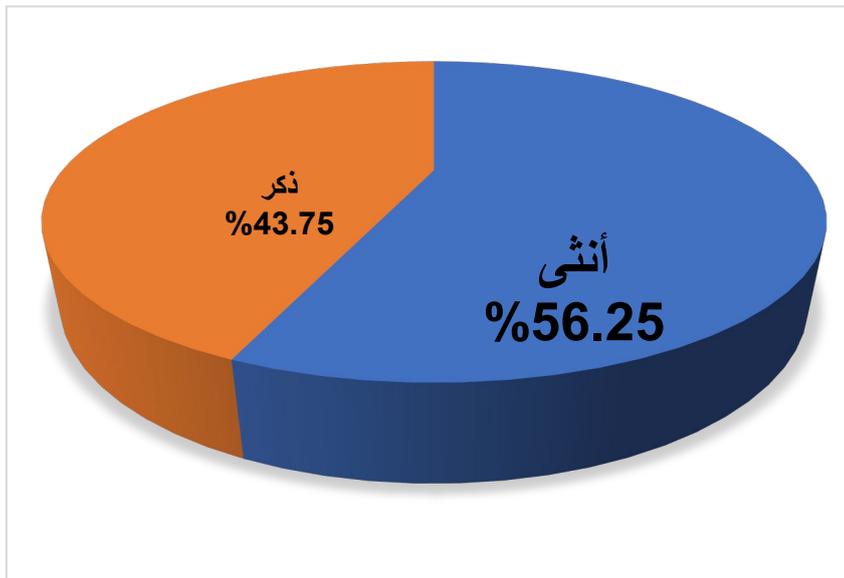
قمنا بطلب إذن بالدخول إلى المؤسسات التعليمية، من طرف رئيس قسم اللغة والأدب العربي وكان بتاريخ 2021/03/23 وذهبنا إلى المؤسسات في 2021/30/30 إلى غاية 2021/04/18 استعنا بمديري المؤسسات وبعض الأساتذة لتسهيل توزيع استمارة الاستبانة.

### المطلب الأول: الإشارة إلى نتائج استبانة الأساتذة

#### 1- عرض نتائج استبانة الأساتذة

جدول 1: جنس عينة الأساتذة

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
أنثى	18	%56.25
ذكر	14	%43.75
المجموع	32	%100

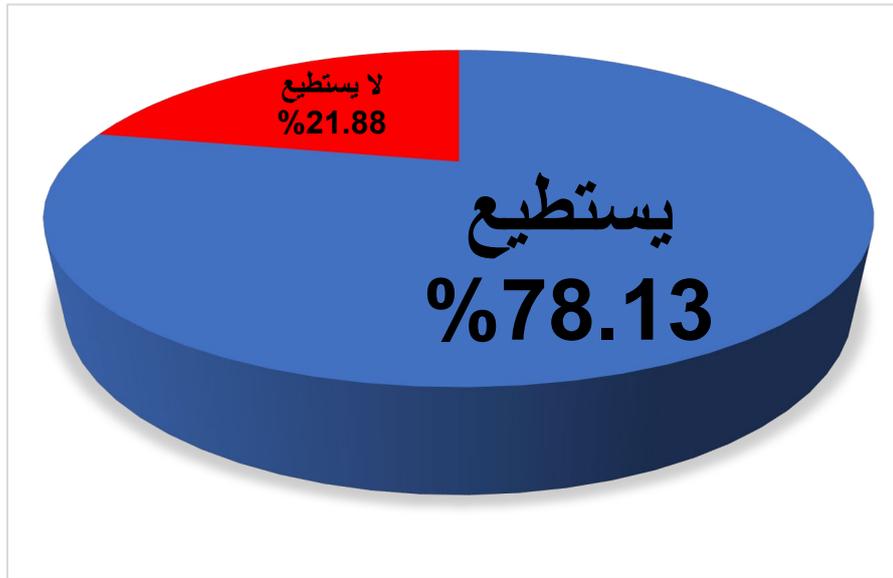


شكل 1: جنس عينة الأساتذة

قراءة الجدول: يتضح لنا من خلال الجدول الآتي أنّ نسبة الإناث 56.25% وهي نسبة أكبر مقارنة مع نسبة الذكور 43.75% في مجال التعليم والسبب في ذلك أنّ المرأة تفضل مهنة التعليم أكثر من الرجل الذي يفضل أن يتوجه إلى تخصصات أخرى.

جدول 2: هل بمقدور الأستاذ واستطاعته أن يتعرف على التلاميذ ذوي الصعوبات التعلم؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
يستطيع	25	78.12%
لا يستطيع	07	21.87%
المجموع	32	100%



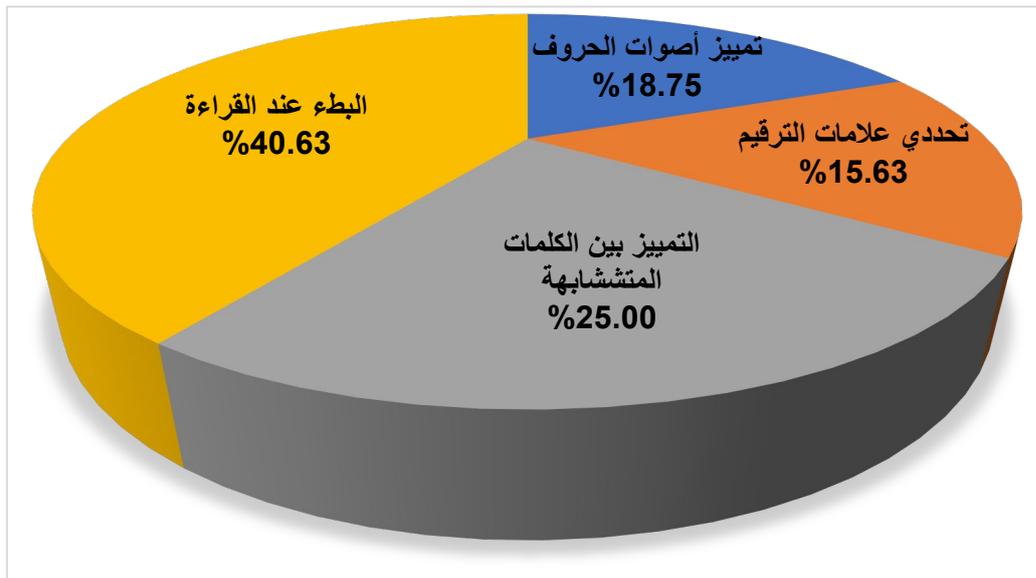
شكل 2: بمقدور الأستاذ واستطاعته أن يتعرف على التلاميذ ذوي الصعوبات التعلم؟

قراءة الجدول: من خلال نتائج الجدول المتحصل عليها في الجدول رقم 02 نجد أنّ نسبة 78.12% من الأساتذة بإمكانهم معرفة الأطفال ذوي صعوبات التعلم، في حين تمثل نسبة 21.87% ليس لهم القدرة على ذلك، وهذا راجع إلى أنّ أغلبية الأساتذة لديهم خبرة في ميدان التعليم.

من هنا نستنتج أنّ كفاءة وخبرة الأساتذة تساعد على التمييز بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم والأطفال العاديين.

جدول 3: هل تكمن صعوبات القراءة لدى التلاميذ في:

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
تمييز أصوات الحروف	6	18.75%
تحديدي علامات الترقيم	5	15.62%
التمييز بين الكلمات المتشابهة	8	25%
البطء عند القراءة	13	40.62%
المجموع	32	100%



شكل 3: تكمن صعوبات القراءة لدى التلاميذ في:

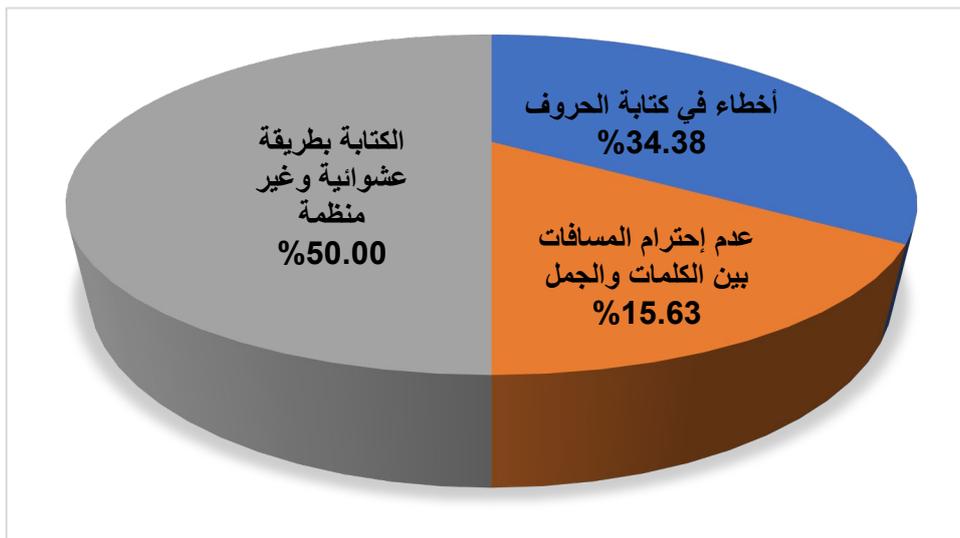
قراءة الجدول: يبيّن لنا الجدول (04) أنّ هناك عدداً كبيراً من الأساتذة يرون أنّ التلاميذ يواجهون مشكلات في القراءة من ناحية البطء أثناء القراءة بنسبة 40.62% وحوالي نسبة 25% يعانون من صعوبة في التمييز بين الكلمات المتشابهة، في حين تمثّل نسبة 18.75% من التلاميذ الذين ليس لهم القدرة على تمييز أصوات حروف الكلمات، أمّا نسبة من يواجهون مشكلات في تحديد علامات الترقيم فتقدر ب 15.62% وهي نسبة قليلة جداً.

## الفصل الثالث دراسة ميدانية عن صعوبات التعلم ببعض مؤسسات منطقة عين الزرقاء

نستنتج مما سبق وحسب رأي الأساتذة أنّ أغلبية التلاميذ يعانون من صعوبات الديسلوكسيا من ناحية البطء أثناء القراءة وهذا راجع إلى عدم قدرة التلميذ على فهم واستيعاب مفردات الجمل وال فقرات.

جدول 4: أين تتواجد مشكلات الكتابة لدى التلاميذ؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
أخطاء في كتابة الحروف	11	34.37%
عدم احترام المسافات بين الكلمات والجمل	5	15.62%
الكتابة بطريقة عشوائية وغير منظمة	16	50%
المجموع	32	100%



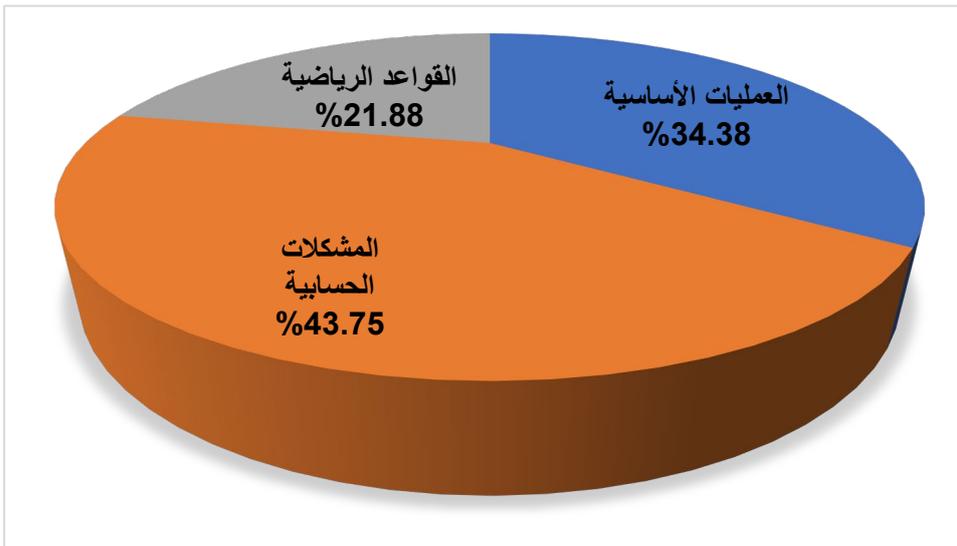
شكل 4: تتواجد مشكلة الكتابة لدى التلاميذ؟

قراءة الجدول: من خلال الجدول 04، نلاحظ أنّ نسبة 50% من الأساتذة أرجعت مشكلات الكتابة لدى التلاميذ إلى الكتابة بطريقة عشوائية، في حين اتجهت نسبة 34.37% إلى أنّ السبب راجع إلى أخطاء في كتابة الحروف، أمّا نسبة الذين لا يحترمون المسافات بين الكلمات والجمل فتقدر بـ 15% وهي نسبة قليلة جداً.

نستنتج مما سبق ومن الجدول وما عرضه لنا الأساتذة أنّ أكثرية التلاميذ يعانون من صعوبات الكتابة بطريقة عشوائية وأخطاء في كتابة الحروف مما يشكل جملاً غير مفهومة.

جدول 5: هل يواجه التلاميذ صعوبات في الرياضيات؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
العمليات الأساسية	11	34.37%
المشكلات الحسابية	14	43.75%
القواعد الرياضية	7	21.87%
المجموع	32	100%



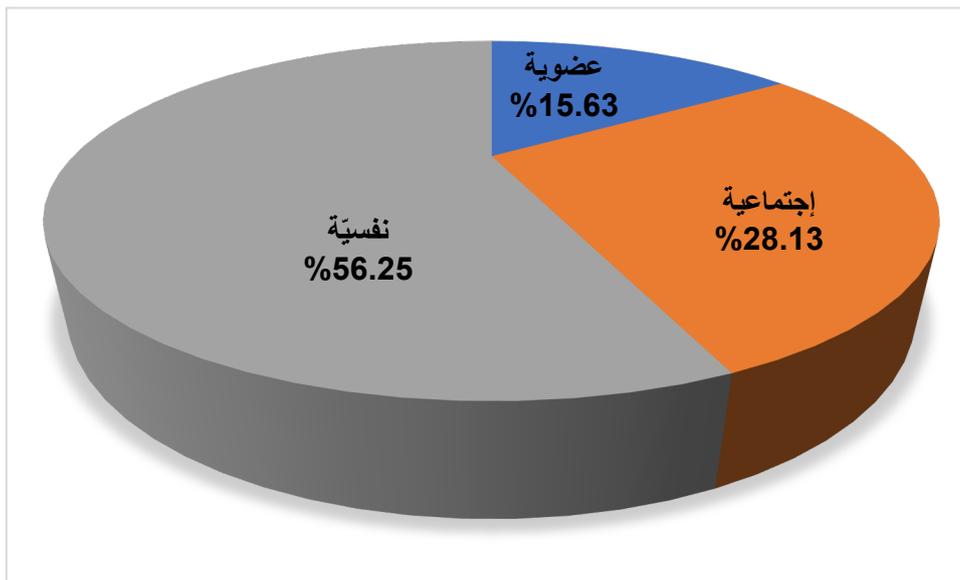
شكل 5: يواجه التلاميذ صعوبات في الرياضيات؟

قراءة الجدول: تشير النتائج المدونة في الجدول أعلاه، أنّ عدداً كبيراً من الأساتذة يرون أنّ التلاميذ يعانون من صعوبات في مادة الرياضيات حيث إن نسبة 34.37% يجدون صعوبات في عمليات الجمع والطرح والضرب والقسمة، ونسبة 43.75% لا يستطيعون حلّ المسائل الرياضية ونسبة 21.87% يجدون صعوبة في تذكر القواعد الرياضية وهي أقل نسبة في الجدول.

نستنتج أنّ أغلبية التلاميذ لديهم مشكلات في مادة الرياضيات، أي إن التلميذ يواجه صعوبات في حلّ المسائل الرياضية وإجراء العمليات الحسابية الأساسية وهذا ما يؤثّر على التحصيل الدراسي.

جدول 6: ما هي الأسباب المؤدية إلى تشتت انتباه وعدم قدرته على التركيز والتفاعل أثناء شرحك للدرس؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
عضوية	05	%15.62
اجتماعية	09	%28.12
نفسية	18	%56.25
المجموع	32	%100

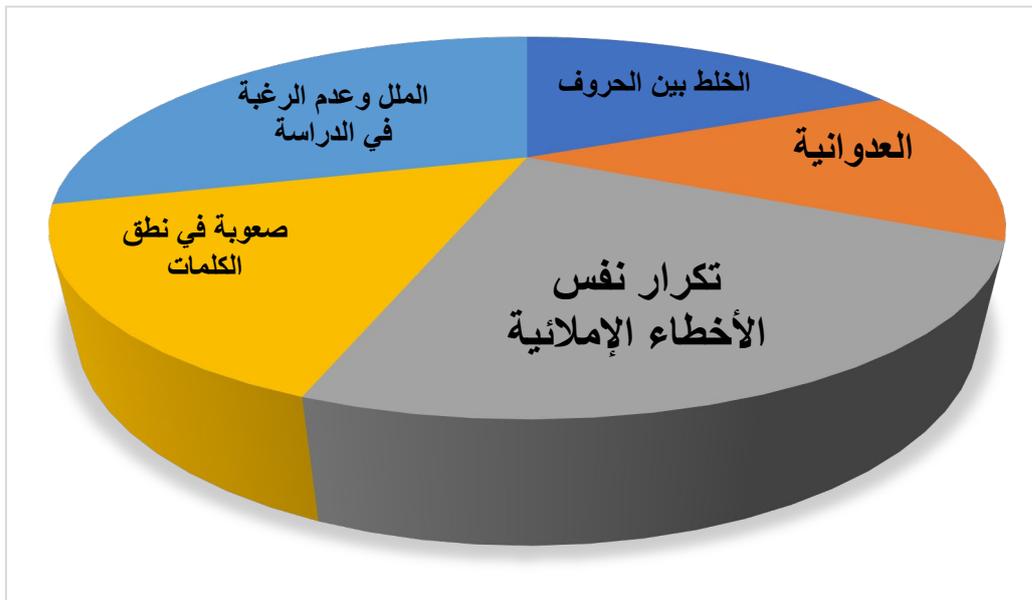


شكل 6: الأسباب المؤدية إلى تشتت انتباه وعدم قدرته على التركيز والتفاعل أثناء شرحك للدرس؟

قراءة الجدول: نلاحظ من خلال الجدول (07) والقرص البياني الممثل له، تفاوتاً واختلافاً كبيراً في النسب حيث نجد أنّ نسبة %56.25 أرجعت تشتت الانتباه وقلة التركيز إلى أسباب نفسية، وذلك لأنّ الحالات النفسية البيئية للتلميذ تؤدي به إلى الوقوع في الفشل والتعرض إلى الصعوبات، في حين قُدرت نسبة الفئة الثانية التي أجابت باجتماعية بنسبة %28.12 وأخيراً إنجّمت نسبة قليلة جداً أي %15.62 إلى أسباب عضوية.

جدول 7: ما هي الأعراض التي تظهر على فئة ذوي صعوبات التعلم؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
الخلط بين الحروف	19	59.37%
العدوانية	14	43.75%
تكرار نفس الأخطاء الإملائية	24	75%
صعوبة في نطق الكلمات	16	50%
الملل وعدم الرغبة في الدراسة	30	93.75%

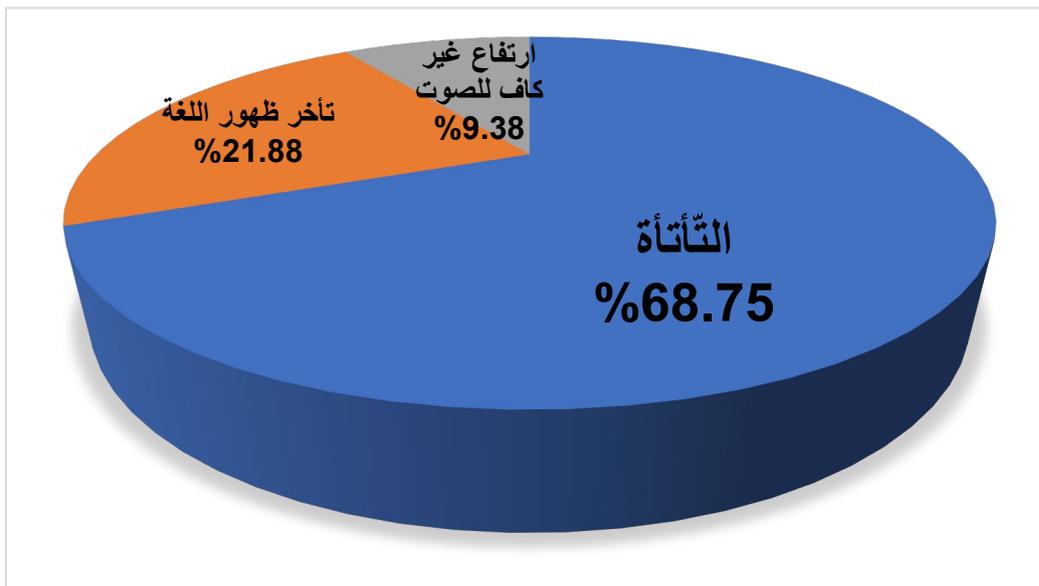


شكل 7: الأعراض التي تظهر على فئة ذوي صعوبات التعلم؟

قراءة الجدول: من خلال الجدول نلاحظ أن هناك عدداً كبيراً من الأساتذة يرون بأن نسبة عالية من التلاميذ يعانون من صعوبات في القراءة من حيث عدم الرغبة والملل في الدراسة مما يتقرر أنّ اضطراب القراءة يضرب نطق الكلمات، والخلط بين الحروف وتكرار نفس الأخطاء الإملائية، فيلاحظ وجود 93.75% من التلاميذ لا يرغبون في الدراسة بالإضافة حوالي 75% منهم من يواجه مشكلات تكرار الأخطاء الإملائية نفسها، وبنسبة 59.37% يعانون صعوبة في التمييز بين الحروف.

جدول 8: ما هي أكثر صعوبات تواصل لدى التلاميذ؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
التأتأة	22	68.75%
تأخر ظهور اللغة	07	21.87%
ارتفاع غير كافٍ للصوت	3	9.37%
المجموع	32	100%



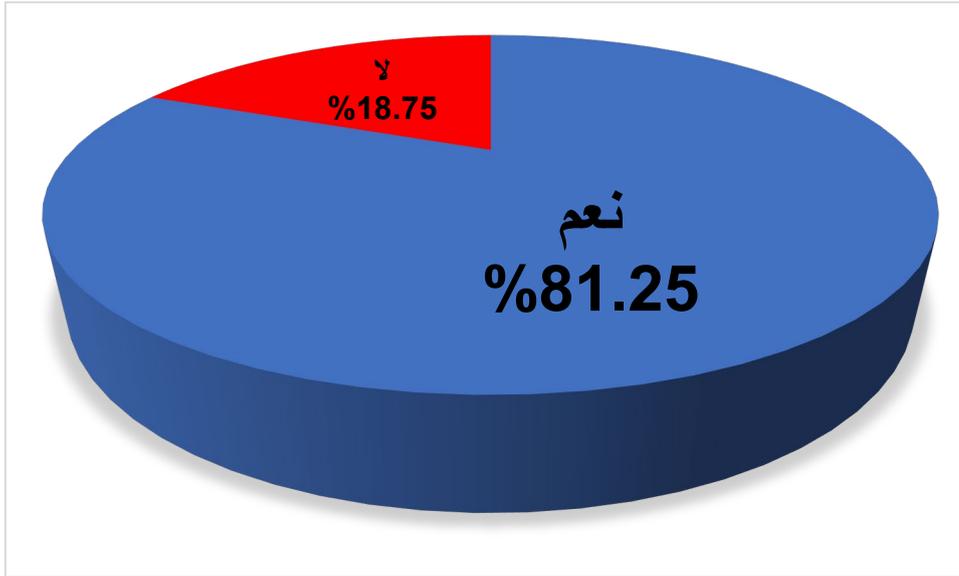
شكل 8: أكثر صعوبات تواصل لدى التلاميذ؟

قراءة الجدول: من خلال معطيات الجدول فإنّ هناك عدداً كبيراً من التلاميذ يعانون من التأتأة والتلعثم بنسبة 68.75% وهذا ما يؤدي إلى مشاكل في التواصل مع الآخرين وهذا ما أوضحت نسبة الإجابة، في حين أن نسبة الإجابة بتأخر ظهور اللغة قدّرت بـ 21.87% وهذا ما يسمّى بتأخر نمو اللغة، حيث إن التلميذ الذي يعاني من اضطراب اللغة يجد صعوبة في التعبير الصحيح بواسطة اللغة أمّا الإجابة بارتفاع غير كافٍ للصوت فقد بلغت 9.37% وهي نسبة قليلة جداً.

جدول 9: نقص الوسائل التعليمية في المؤسسات التربوية في مناطق الظل سبب في ظهور صعوبات التعلم وفشل

نجاح التلميذ؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	26	81.25%
لا	06	18.75%
المجموع	32	100%



شكل 9: نقص الوسائل التعليمية في المؤسسات التربوية في مناطق الظل بسبب في ظهور صعوبات التعلم وفشل

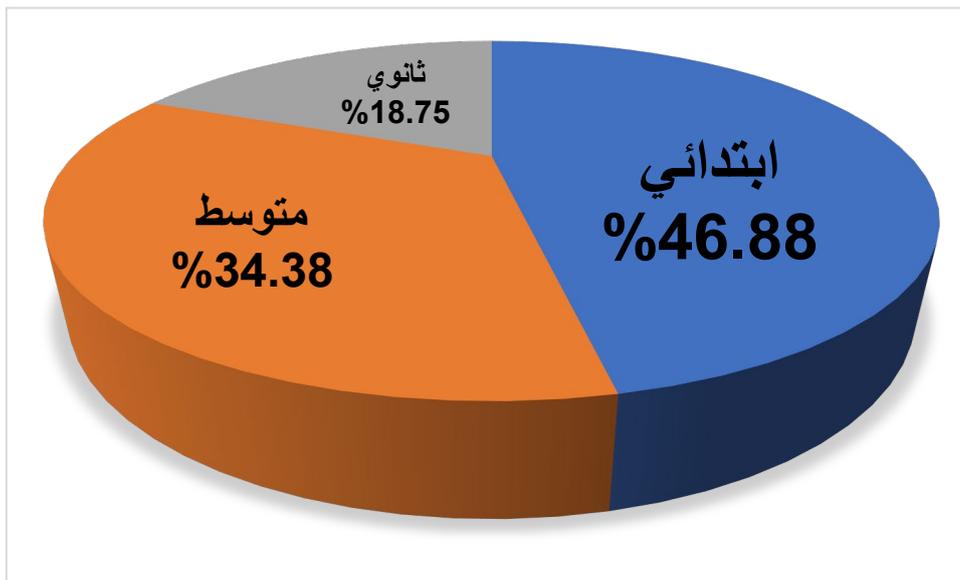
نجاح التلميذ؟

قراءة الجدول: نلاحظ من خلال الجدول أنّ الكثير من التلاميذ يجدون صعوبات في التعلّم نتيجة نقص الوسائل التربوية بنسبة مرتفعة تقدّر بـ 81.25% وهذا النقص يجعل التعلّم ممّلا وخاليا من الإثارة وهذا ما يؤدي إلى ضعف التّحصيل الدراسي وخلق العديد من الصّعوبات لديهم، في حين يرى البعض الآخر من الأساتذة أنّ نقص الوسائل لا تعدّ عائق في التعلّم بنسبة 18.75% وهي نسبة شبه منعدمة.

ومن هنا نستنتج أن الوسائل التعليمية لها أهمية كبيرة في المؤسسات التربوية، فهي تساعد على إثارة اهتمام وإشباع حاجات التلميذ إلى التعلّم وتجعله أكثر استعدادا للإقبال على عملية التعلّم.

جدول 10: ما هي أكثر المراحل التعليمية التي تعاني من اضطراب التواصل؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
ابتدائي	15	46.87%
متوسط	11	34.37%
ثانوي	6	18.75%
المجموع	32	100%



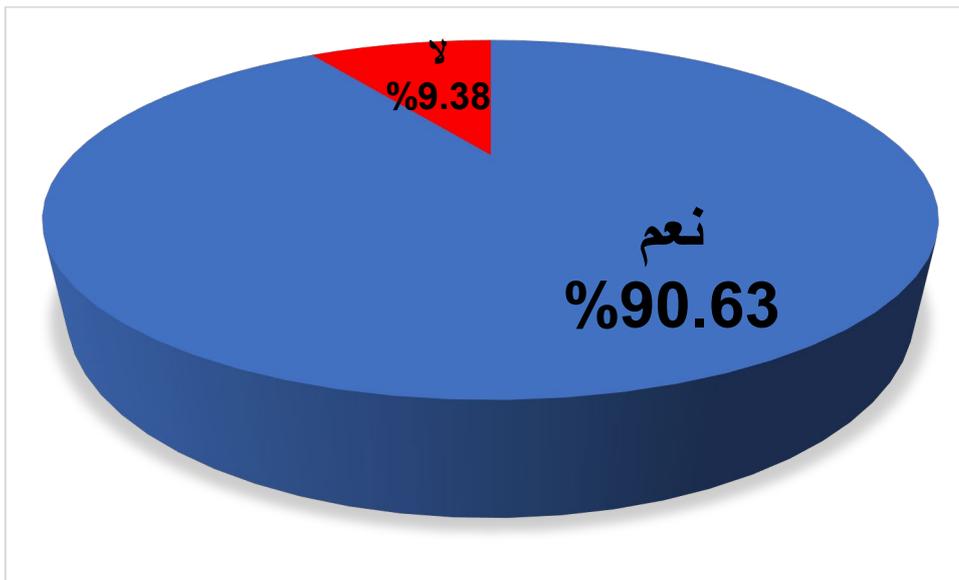
شكل 10: أكثر المراحل التعليمية التي تعاني من اضطراب التواصل؟

قراءة الجدول: يبين الجدول أنّ نسبة الأساتذة الذين اعتبروا أنّ المرحلة الابتدائية أكثر المراحل التي تعاني من اضطرابات التواصل 46.87% وهي نسبة مرتفعة جداً، كما تقدر نسبة الأساتذة الذين إختاروا المرحلة المتوسطة بـ 34.37% في حين تذهب فئة الأساتذة إلى إختيار مرحلة الثانوي بنسبة 18.75% وهي أصغر النسب في الجدول.

ومن هنا نستنتج أنّ أكثر المراحل التي تعاني من اضطراب التواصل هي المرحلة الابتدائية لأنّ التلميذ يكون فيها عبارة عن صفحة بيضاء، فيتلقّى المعلومات لأول مرّة وبالتالي يجد فيها صعوبات في النطق والسّمع واللغة والكلام.

جدول 11: هل الصعوبات الاجتماعية معيقة لعملية التحصيل المعرفي لدى التلاميذ التلميذ؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	29	90.62%
لا	03	9.37%
المجموع	32	100%



شكل 11: الصعوبات الاجتماعية معيقة لعملية التحصيل المعرفي لدى التلاميذ التلميذ؟

قراءة الجدول: يبين الجدول أنّ نسبة الأساتذة الذين يعتبرون الصعوبات الاجتماعية معيقة لعملية التحصيل المعرفي لدى التلاميذ 90.62%، فهي نسبة مرتفعة جداً لأنّ معظم الأشخاص ذوي صعوبات التعلم الاجتماعية يكون تحصيلهم الأكاديمي في المدرسة منخفض جداً مقارنة باختبارات التحصيل المدرسية الرسمية وغير الرسمية.

## 2- تحليل النتائج الجزئية لاستبانة الأساتذة:

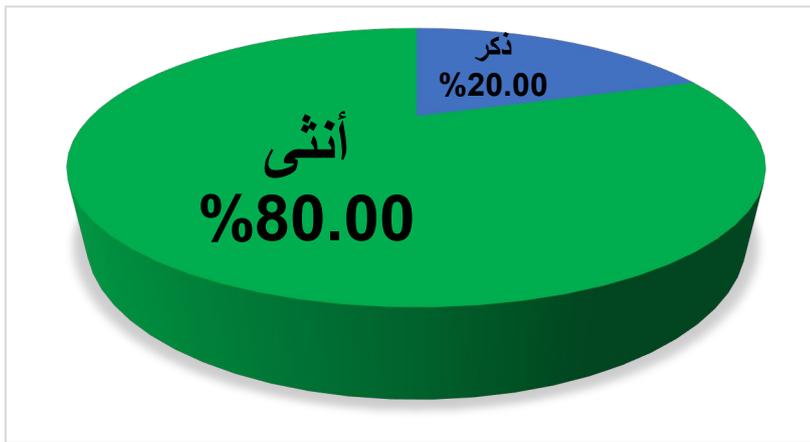
- 1) نسبة الأساتذة الذكور في المؤسسات التعليمية قليلة على عكس نسبة الإناث في مناطق الظل.
- 2) أغلبية الأساتذة يستطيعون معرفة إذا كان التلميذ يعاني من صعوبات التعلم.
- 3) أكثر صعوبات القراءة لدى التلميذ هي البطء أثناء القراءة.
- 4) الكتابة بطريقة عشوائية وغير منظمة من أكثر مشكلات التعلم لدى التلاميذ.
- 5) أكثرية التلاميذ يعانون من مشكلات في الرياضيات وبالضبط في المشكلات الحسابية.
- 6) من أهم الأسباب المؤدية إلى تشتت انتباه التلميذ وعدم قدرته على التركيز هي الأسباب النفسية.
- 7) من أكثر الصعوبات التواصلية التي يعاني منها التلميذ هي: التأتأة والتلعثم.
- 8) قلّة الوسائل التعليمية في المؤسسات التربوية في مناطق الظل سبب هام في ظهور صعوبات التعلم وفشل نجاح التلميذ.

المطلب الثاني: الإشارة إلى نتائج استبانة التلاميذ

1- عرض نتائج استبانة التلاميذ

جدول 12: جنس عينة التلاميذ

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
ذكر	8	20%
أنثى	32	80%
المجموع	40	100%

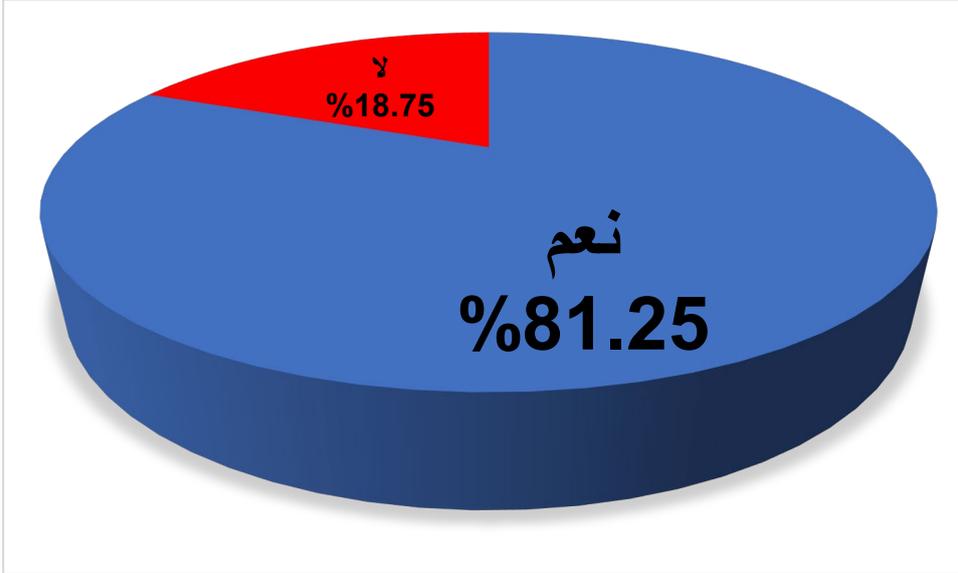


شكل 12: جنس عينة التلاميذ

قراءة الجدول: يوضح الجدول جنس عينة ذكور وإناث، فنلاحظ أنّ نسبة الإناث 80% وهي نسبة جد مرتفعة أمّا نسبة الذكور فهي تمثل 20% وهي قليلة جداً مقارنة بالإناث وهذا راجع إلى أنّ الإناث يهتمون بالتعليم عكس الذكور.

جدول 13: هل يجد التلاميذ صعوبة في القراءة؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	26	81.25%
لا	06	18.75%
المجموع	32	100%

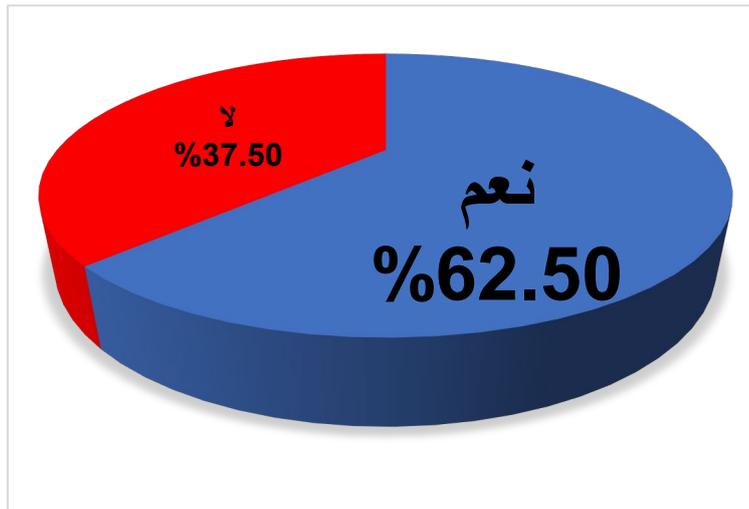


شكل 13: يجد التلاميذ صعوبة في القراءة؟

قراءة الجدول: من خلال نتائج الجدول أعلاه نستنتج أنّ كثيرا من التلاميذ يجدون صعوبة في القراءة حيث بلغت نسبة إجاباتهم بنعم 75% أمّا بالنسبة لإجاباتهم بلا فقد بلغت 25%.

جدول 14: تجد صعوبة في المواد الأدبية؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	25	62.50%
لا	15	37.50%
المجموع	40	100%

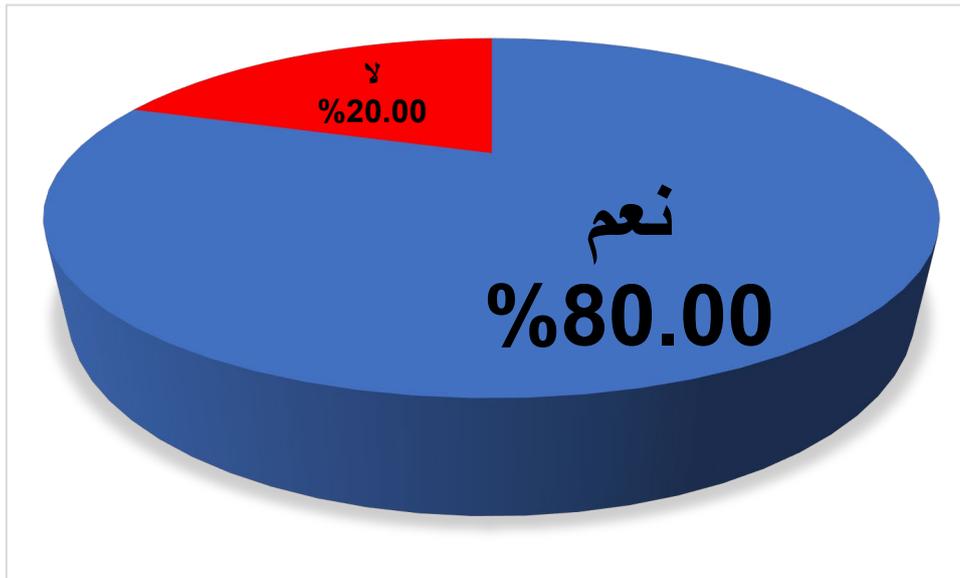


شكل 14: تجد صعوبة في المواد الأدبية؟

قراءة الجدول: انطلاقاً من نتائج الجدول (14) نلاحظ أنّ نسبة إجاباتهم بنعم قدّرت بـ62.50% وجاءت نسبة الذين لا يجدون صعوبات في المواد الأدبية بنسبة قليلة قدّرت بـ37.50%. ومن خلال الجدول نستنتج أنّ التلاميذ يجدون صعوبة في المواد الأدبية ألا وهي اللغة العربية والتاريخ والجغرافيا.

جدول 15: تعاني من مشكلات في الكتابة بشكل صحيح؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	32	80%
لا	08	20%
المجموع	40	100%

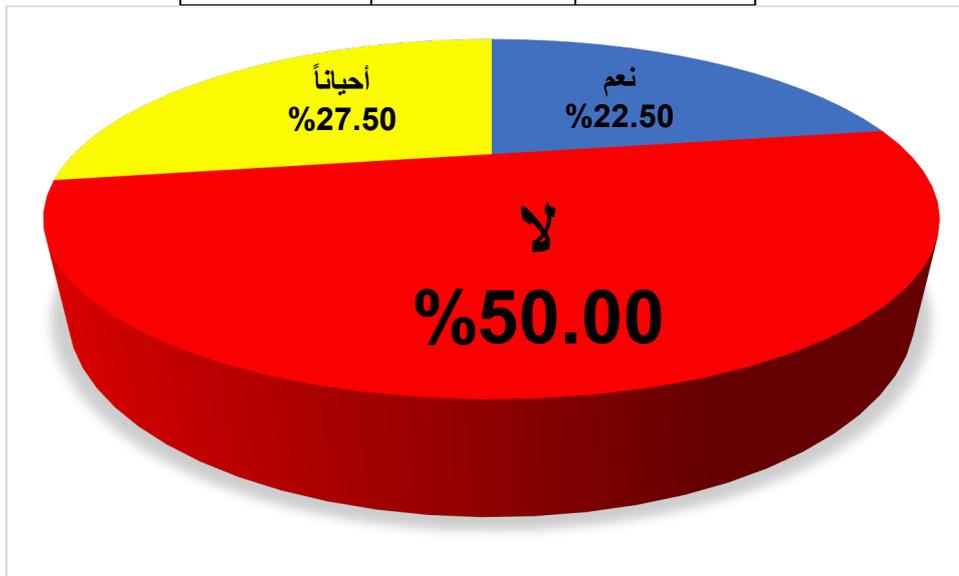


شكل 15: تعاني من مشكلات في الكتابة بشكل صحيح؟

قراءة الجدول: يبين الجدول أنّ نسبة التلاميذ الذين يعانون من مشكلات في الكتابة 80%، فهي نسبة جد مرتفعة لأنهم يعانون من فقدان إنتاج اللغة المكتوبة بشكل كبير، أمّا نسبة التلاميذ الذين لا يعانون من عسر الكتابة فهي 20% وهي نسبة قليلة جداً.

جدول 16: تعتمد على نفسك أثناء فهم وحل المسائل الرياضية

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	09	%22.50
لا	20	%50
أحياناً	11	%27.5
المجموع	40	%100

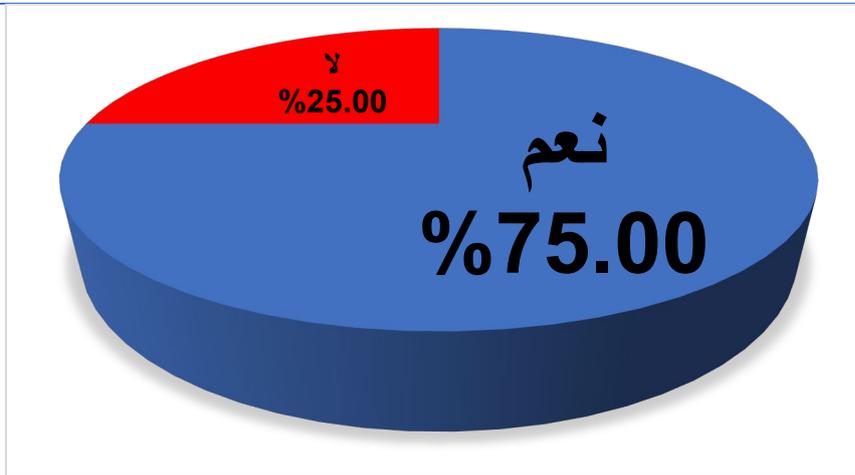


شكل 16: تعتمد على نفسك أثناء فهم وحل المسائل الرياضية

قراءة الجدول: من خلال نتائج الجدول نستنتج أنّ نسبة كبيرة من التلاميذ لا يعتمدون على أنفسهم في حل المسائل الرياضية، وهذا ما أثبتته إجابات التلاميذ بالمؤسسات التعليمية، أمّا نسبة إجاباتهم بنعم فقد بلغت %22.50 في حين نسبة إجاباتهم بأحياناً بلغت %27.50.

جدول 17: كثرة النسيان نتيجة معاناة في الذاكرة تأثر سلباً على مستواك التحصيلي؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	30	%75
لا	10	%25
المجموع	40	%100

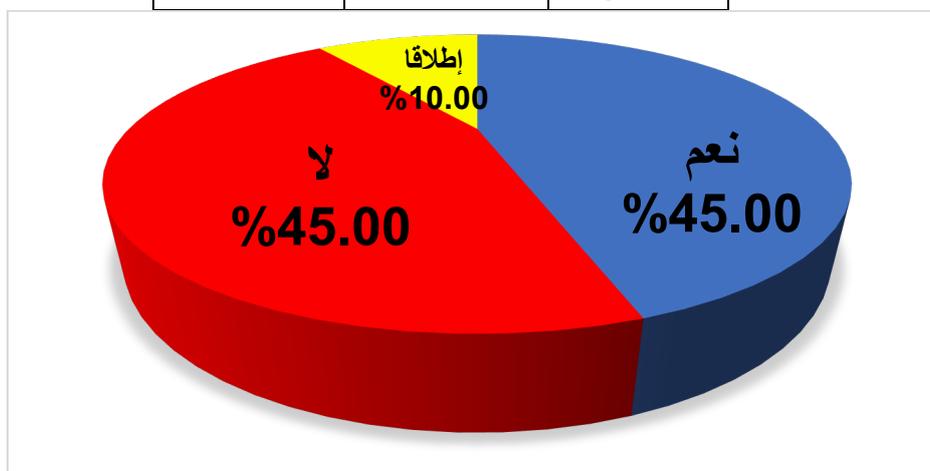


شكل 17: كثرة النسيان نتيجة معاناة في الذاكرة تؤثر سلباً على مستواك التحصيلي؟

قراءة الجدول: نلاحظ من خلال الجدول أعلاه، أنّ أغلبية التلاميذ يعانون من كثرة النسيان بنسبة 75%، ويمكن إرجاع السبب في لك إلى عدّة عوامل أهمها اكتناظ الفصل الدراسي في حين بلغت نسبة الذين جاوبوا بلا 25% فهي نسبة ضعيفة للغاية.

جدول 18: اكتناظ الفصل الدراسي يؤدي إلى عدم القدرة على فهمك واستيعاب دروسك؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	18	45%
لا	18	45%
إطلاقاً	4	10%
المجموع	40	100%

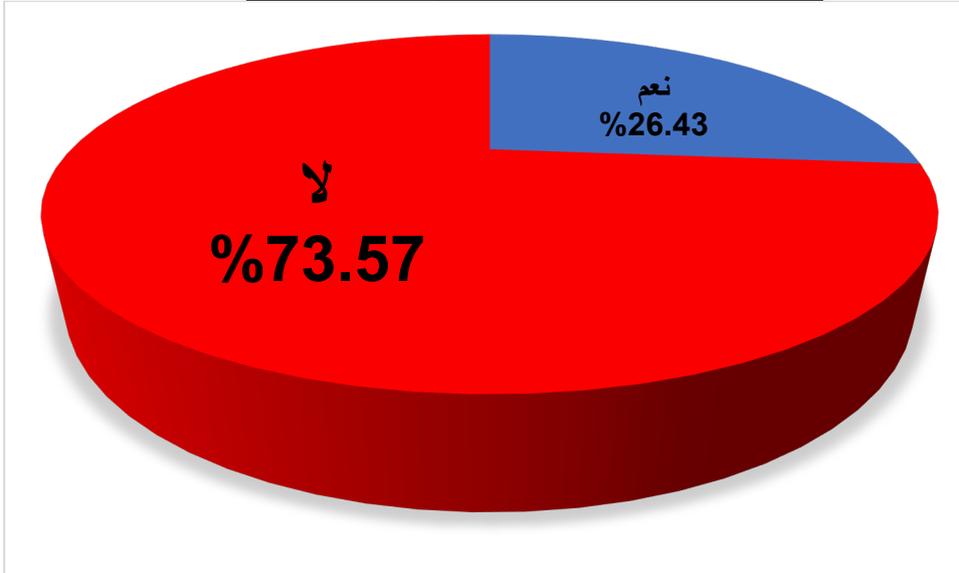


شكل 18: اكتناظ الفصل الدراسي يؤدي إلى عدم القدرة على فهمك واستيعاب دروسك؟

قراءة الجدول: من خلال معطيات الجدول نلاحظ أنّ إجابات التلاميذ بنعم ولا متساوية، حيث بلغت 45% أنّ اكتظاظ الفصل الدراسي يؤدي إلى عدم القدرة على فهم وإستيعاب الدروس وقد يؤدي ذلك إلى صعوبات التعلم، في حين أجابت نسبة التلاميذ بإطلاقاً 10% وهي نسبة قليلة جداً.

جدول 19: هناك من يعاني من تشتت الانتباه والتركيز أثناء شرح الدرس؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	37	92.5%
لا	03	7.5%
المجموع	40	100%

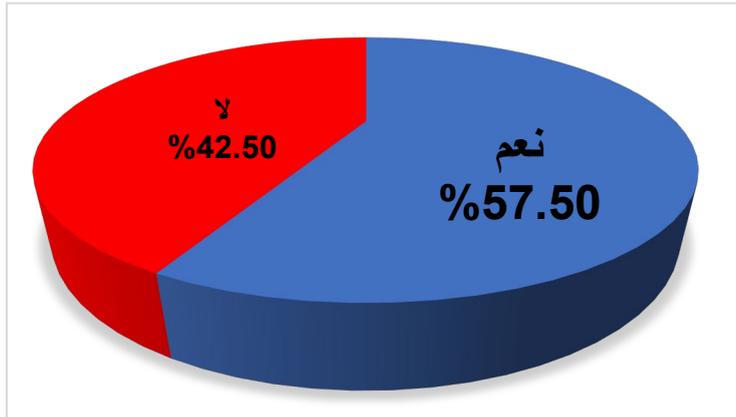


شكل 19: هناك من يعاني من تشتت الانتباه والتركيز أثناء شرح الدرس؟

قراءة الجدول: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أنّ أغلب الإجابات كانت بنعم حيث بلغت نسبة 92.5% وهي نسبة مرتفعة جداً وهذا ما يفسر أنّ معظم التلاميذ يعانون من قلة الانتباه والتركيز والسبب في ذلك هو انشغالهم في أمور أخرى وترك شرح الدرس.

جدول 20: هل تواجه مشكلة في استخدام اللغة للتعبير عن أفكارك؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	23	57.5%
لا	17	42.5%
المجموع	40	100%

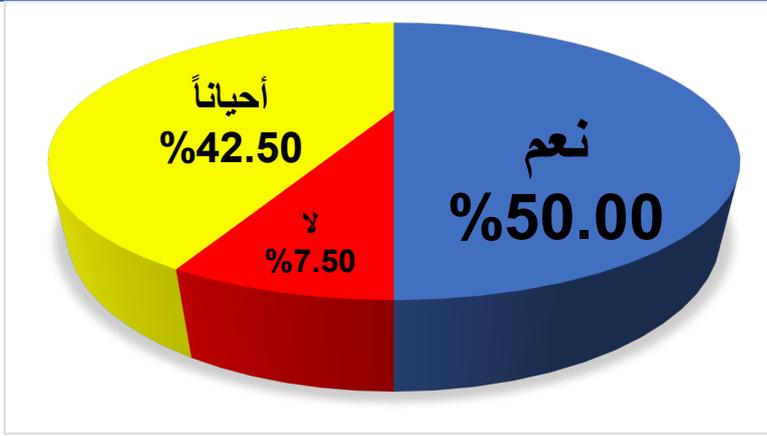


شكل 20: تواجه مشكلة في استخدام اللغة للتعبير عن أفكارك؟

قراءة الجدول: تبين لنا من نتائج الجدول أنه لا توجد تفاوت كبير في النسب، حيث قدّرت نسبة الذين أجابوا بنعم 57.5%، أمّا نسبة الذين أجابوا بـ لا فقدّرت بـ 42.50% وهذا يعني أنّ هناك منهم من يجد مشكلة في استخدام اللغة للتعبير عن أفكاره على عكس الفئة الأخرى التي لا تجد مشكلة في ذلك.

جدول 21: تعاني من اضطرابات الطلاقة في الكلام أثناء التواصل مع الآخرين؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	20	50%
لا	03	7.5%
أحياناً	17	42.5%
المجموع	40	100%

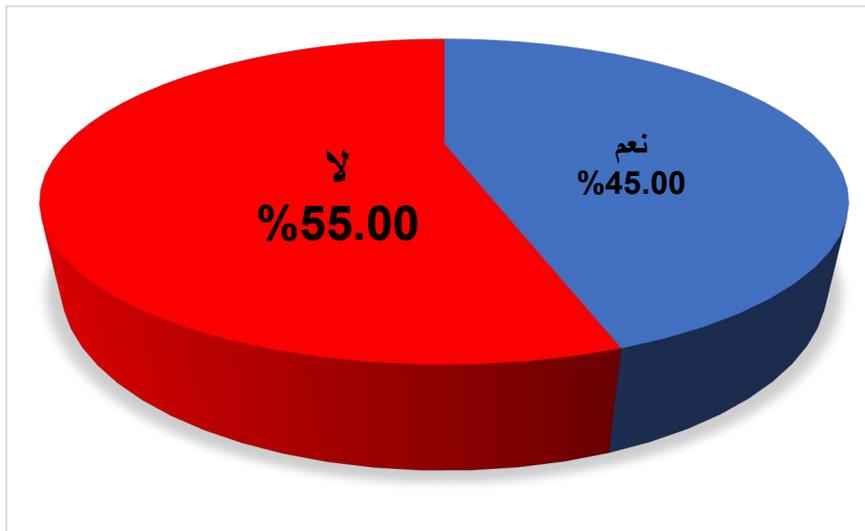


شكل 21: تعاني من اضطرابات الطلاقة في الكلام أثناء التواصل مع الآخرين؟

قراءة الجدول: تتراوح نسبة التلاميذ الذين يواجهون اضطراب الطلاقة في الكلام أثناء التواصل مع الآخرين بـ 50% وحوالي 42.5% أحياناً و 7.5% لا يجدون أي صعوبة في الكلام وهي نسبة ضئيلة جداً مقارنة بالنسبة الأولى.

جدول 22: هل تعد المشاكل الأسرية تسبب في تشكل صعوبات التعلم لديك؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	18	45%
لا	22	55%
المجموع	40	100%

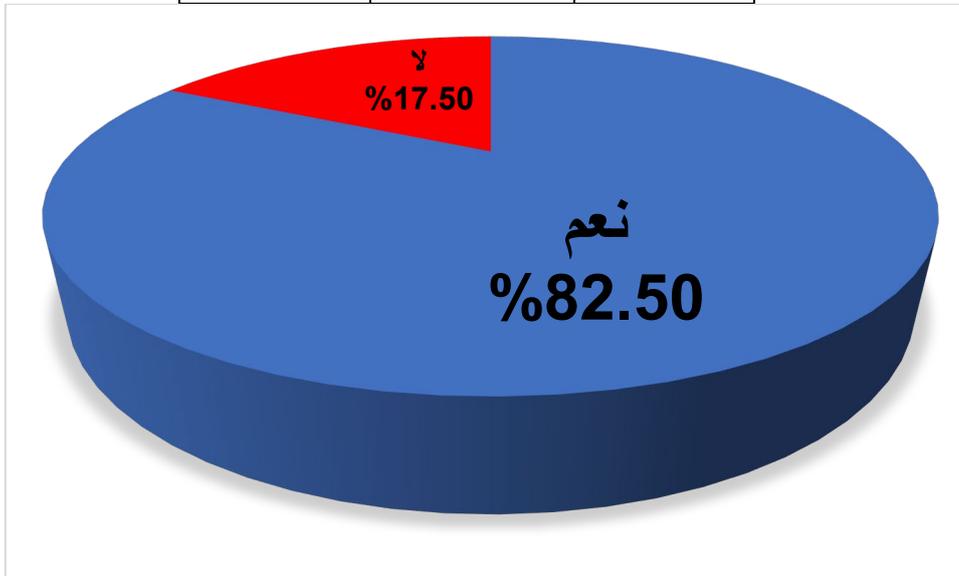


شكل 22: تعد المشاكل الأسرية تسبب في تشكل صعوبات التعلم لديك؟

قراءة الجدول: نلاحظ من خلال معطيات الجدول أنّ نسبة التلاميذ الذين يعتبرون المشاكل السرية تسبب في تشكل صعوبات التعلم هي 45% في حين تذهب فئة أخرى عكس ذلك والتي سجّلت نسبة قدرت بـ 55% وهي أكبر من النسبة الأولى وبالتالي فهناك من التلاميذ من يتأثر بالمشاكل الأسرية ومنهم لا يتأثر في التعلم.

جدول 23: الظروف المعيشية الصعبة تؤدي إلى عدم القدرة على التعلم؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	33	82.5%
لا	07	17.5%
المجموع	40	100%

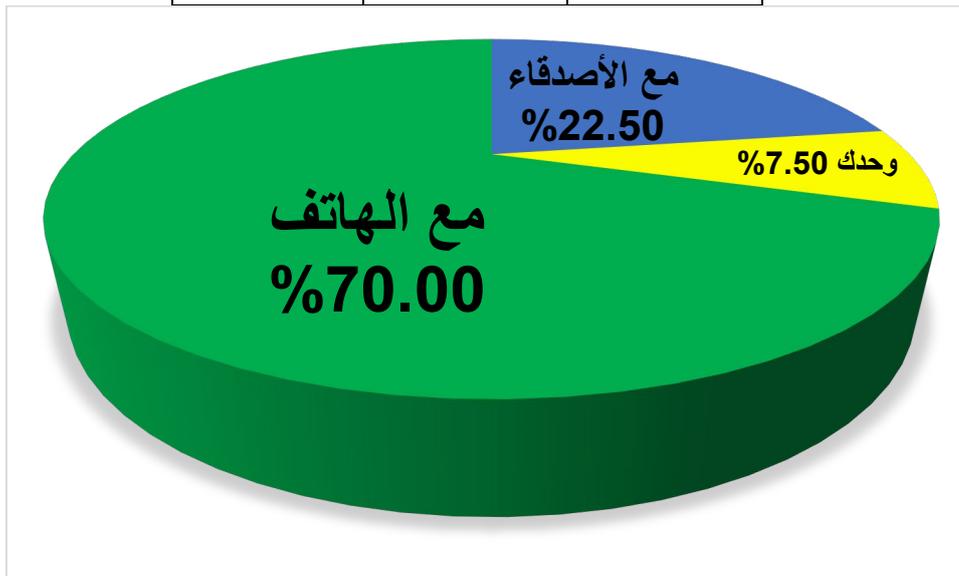


شكل 23: الظروف المعيشية الصعبة تؤدي إلى عدم القدرة على التعلم؟

قراءة الجدول: من خلال الجدول نلاحظ أنّ هناك نسبة مرتفعة جداً من التلاميذ الذين يجيبون بنعم في أنّ الظروف المعيشية الصعبة تؤدي إلى عدم القدرة على التعلم بنسبة 82.5%، وجاءت فئة من التلاميذ الذين يجيبون بلا بنسبة ضعيفة قدرت بـ 17.5% ويمكن تفسير ذلك بأنّ الفقر والحرمان والظروف المعيشية الصعبة يمكن أن يكون لها أثر كبير على التعلم وعلى التحصيل الدراسي.

جدول 24: كيف تقضي أوقات فراغك؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
مع الأصدقاء	9	22.5%
وحدك	3	7.5%
مع الهاتف	28	70%
المجموع	40	100%

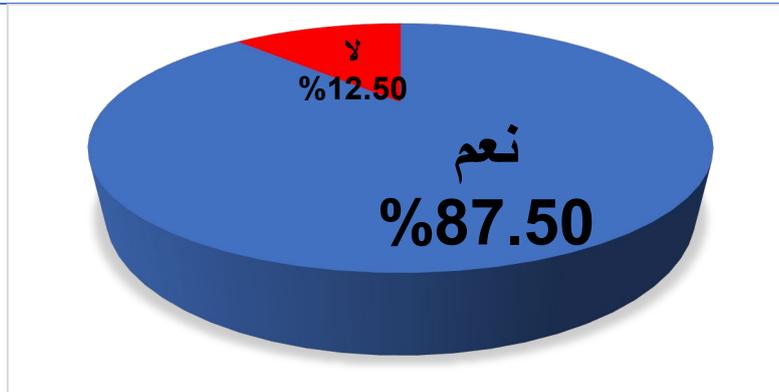


شكل 24: كيف تقضي أوقات فراغك؟

قراءة الجدول: نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أنّ معظم التلاميذ يقضون أوقات فراغهم مع الهاتف بنسبة 70% لمتابعة برامج الألعاب ومواقع التواصل الاجتماعي، وفي غضون ذلك يتم إهمال الدراسة، وجاءت نسبة التلاميذ الذين يقضون أوقات فراغهم مع الأصدقاء بـ 22.5% وهي نسبة متوسطة، في حين بلغت نسبة الذين أجابوا بـ 7.5% وهي نسبة ضعيفة جداً.

جدول 25: تعاني صعوبات في التعلم نتيجة بُعد المراكز التعليمية في مناطق الظل؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	35	87.5%
لا	5	12.5%
المجموع	40	100%

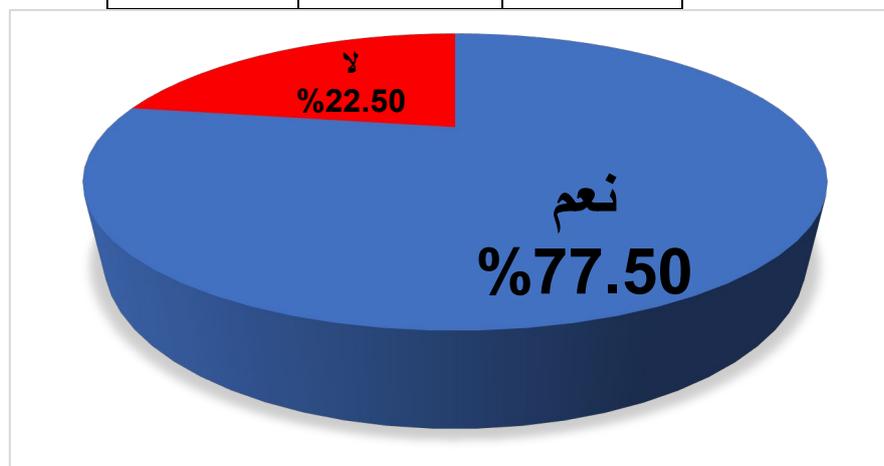


شكل 25: تعاني صعوبات في التعلم نتيجة بُعد المراكز التعليمية في مناطق الظل؟

قراءة الجدول: نلاحظ من الجدول أعلاه أنّ الكثير من تلاميذ في مناطق الظل يجدون صعوبة في التنقل اليومي إلى المدارس وهذا ما أثبتته الإجابات، حيث بلغت إجاباتهم بنعم بنسبة 87.5% غير أنّ عدد قليل من التلاميذ أجابوا بلا والتي تقدر نسبتهم بـ 12.5% ويمكن تفسير ذلك أنّ أغلبية التلاميذ في مناطق الظل والمهمشة يتحملون مشاق التنقل اليومي على الأقدام لمسافات طويلة من أجل تحصيل العلم والنّجاح.

جدول 26: الظروف الاجتماعية المتدهورة في مناطق الظل سبب في ظهور مشكلات التعلم؟

الاحتمالات	عدد الأساتذة	النسبة المئوية
نعم	31	77.5%
لا	09	22.5%
المجموع	40	100%



شكل 26: الظروف الاجتماعية المتدهورة في مناطق الظل سبب في ظهور مشكلات التعلم؟

قراءة الجدول: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب إجابات التلاميذ كانت بنعم حيث بلغت نسبة الإجابة بـ 77.5% مما يعني أن التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يعانون من أوضاع اجتماعية ضاغطة وجدّ صعبة لاسيما في مناطق الظلّ ممّا يؤدي إلى ظهور صعوبات التعلم وتؤثر عليهم بالسلب. فيما بلغت إجابات العينة بلا ما نسبته 22.5% وهي نسبة قليلة جدّاً.

## 2- تحليل النتائج الجزئية لاستبانة التلاميذ:

- 1) نسبة الإناث أكثر من نسبة الذكور وهذا راجع إلى أنّ الإناث أكثر انضباطا واهتماماً من الذكور في المدرسة.
- 2) أغلبية التلاميذ يواجهون مشكلات في القراءة.
- 3) وجود فئة كبيرة من التلاميذ يواجهون صعوبة في المواد الأدبية.
- 4) يعاني التلاميذ في المؤسسات التربوية بعين الزرقاء من المشكلات الأكاديمية القراءة، الكتابة، الحساب.
- 5) تأثير اكتظاظ الفصل الدراسي على فهم واستيعاب التلاميذ.
- 6) يواجه أغلبية التلاميذ اضطراب في الكلام أثناء التواصل مع الآخرين.
- 7) يعاني التلاميذ في مناطق الظل والمهمشة من مشاكل عديدة أهمها بعد المؤسسات التعليمية.
- 8) الوضع الاجتماعي المزري في مناطق الظل من أهمّ العوامل المؤدية إلى ظهور التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

خاتمة

من خلال ما تطرقنا إليه في رحلة بحثنا استطعنا أن نتعرف على مجالات صعوبات التعلم وأنواعها  
واهم الاستراتيجيات والبرامج والطرائق المعالجة لها وقد توصلنا إلى عدة نتائج نصوغها كالآتي:

✓ يواجه التلاميذ صعوبات أكاديمية منها القراءة الكتابة والحساب وبالأخص في مناطق الظل وقد  
ذكرنا منطقة عين الزرقاء أمودجا وبسطنا الحديث في ذلك مع التمثيل.

✓ التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يعانون من مشكلات في العمليات المعرفية المتمثلة في الانتباه  
الذاكرة الإدراك....

✓ الظروف والحالات النفسية السيئة للتلاميذ كانت سببا رئيسا في ضعف التحصيل الدراسي وربما  
تؤدي الى التسرب المدرسي.

✓ كثافة البرنامج وصعوبة المقررات الدراسية تخلق اضطرابات التعلم لدى التلاميذ.

✓ اضطرابات التواصل هي من الاضطرابات الأكثر شيوعا عند التلاميذ على مستوى اللغة  
والصوت والكلام واما عدة تأثيرات على الجانب الاجتماعي.

✓ يعاني التلاميذ في مناطق الظل من مشاكل عديدة أهمها بعد المؤسسات التعليمية عن مقر سكن  
التلاميذ وهذا يحتاج إلتفاتة المسؤولين في دولة.

✓ الظروف المعيشية القاسية في مناطق الظل تعد من اهم الأسباب التي تفقد التلميذ الدافع  
والحماس للدراسة وتشعره بالإحباط واليأس.

✓ غياب أساسيات الحياة من ماء وكهرباء وانعدام الرعاية الصحية وبعد مراكز التعليم سبب رئيس  
في مشكل صعوبات التعلم في مناطق الظل.

✓ الفقر تفكك الأسرة والإهمال تقود التلميذ الى الفشل وعدم الرغبة في الدراسة.

وعلى ضوء النتائج المتحصل عليها تمكنا من وضع مجموعة اقتراحات علاجية نذكر منها:

✓ وضع برنامج تعليمي خاص لدى التلميذ وذلك حسب نوع الصعوبة التي يعاني منها مثال  
برنامج دعنا نتكلم.

- ✓ استخدام برنامج التركيز الذهني لتطوير آلية التفكير لدى التلميذ بما يشمل الذاكرة الانتباه الإدراك .
- ✓ الإرشاد والنصح بالقيام بجلسات لعلاج أمراض النطق واللغة والكلام لتعلم المهارات الأساسية للتواصل .
- ✓ العمل على تحسين الظروف المعيشية ورفع التهميش عن مناطق الظل وتوفير متطلبات الحياة - غاز، ماء، كهرباء ومؤسسات تعليمية.
- ✓ وضع عملية دعم مناطق الظل بحافلات النقل للتلاميذ الى مقاعد الدراسة.
- ✓ توفير الاستقرار والرعاية الصحية والنفسية والاجتماعية التي تساعد ذوي صعوبات التعلم للتغلب على هذه المشكلة.
- ✓ تزويد المدارس في مناطق الظل بالإمكانات والوسائل التعليمية لتلبية حاجيات التلميذ.

ونسأل الله التوفيق لنا ولكل الجزائريين الذين يعانون في صمت

# الملاحق

## منطقة عين الزرقاء

هي بلدية من بلديات دائرة الونزة ولاية تبسة . تقع شمال الولاية تبعد عنها مسافة 37 كلم . سميت ببلدية عين الزرقاء نسبة الى منبع مائي عند مدخل المدينة يحدها شرقا الحدود التونسية ومن الغرب بولحاف الدير ومرسط ومن الشمال المريج ومن الجنوب الكويف .

اخترنا كعينة للبحث 08 مؤسسات تربوية نذكر منها

- ابتدائية بوكاف جاب الله

- ابتدائية غول عبد الغاني .

ابتدائية كحواش يحي

متوسطة منطقة قسطل

متوسطة مجاهد بن حمزة احمد بن عمار

متوسطة قسطل محمد

متوسطة الجديدة

ثانوية عكريش عمارة

جامعة العربي التبسي - تبسة  
كلية الآداب واللغات  
قسم اللغة والأدب العربي  
السنة الثانية ماستر  
تخصص: تعليمية اللغات

### استمارة استبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... تحية طيبة وبعد:

يسرنا إفادتكم أننا بصدد إعداد استبانة يخدم البحث العلمي الذي نقوم به استكمالاً لنيل شهادة الماستر لغة عربية تخصص تعليمية اللغات، حيث تهدف هذه الاستبانة إلى تشخيص ذوي صعوبات التعلم في مناطق الظل منطقة "عين الزرقاء أنموذجاً"

إن نجاح هذا البحث مرتبط بمدى تعاونكم معنا، آمليين منكم التكرم بالاطلاع على كل عبارة من عبارات هذه الاستبانة والإجابة عليها بكل موضوعية علماً بأن إجاباتكم ستكون موضع العناية والاهتمام والسرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، وسيكون لها الأثر في التوصل لنتائج إيجابية تستفيد منها مؤسستكم وطالبو العلم-  
أخيراً لا يسعنا إلا أن نتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم معنا وأعاننا في التوصل إلى النتائج والتوصيات لهاته الدراسة، متمنين أن تحقق الأهداف المرجوة منها؛ شاكرين لكم حسن تعاونكم.

الأستاذ المشرف:

الدكتور يوسف قسوم

من إعداد الطالبتين:

- سميرة قرابرية

- وفاء عمراي

السنة الجامعية: 2020-2021

استبانة موجهة للأساتذة ضع علامة (X) في الخانة المناسبة

(1) جنس عينة الأساتذة

ذكر  أنثى

(2) هل بمقدور الأستاذ واستطاعته أن يتعرف على التلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

يستطيع  لا يستطيع

(3) هل تكمن صعوبة القراءة لدى التلميذ في:

- تمييز أصوات الحروف
- صعوبة تحديد علامات الترقيم
- التمييز بين الكلمات المتشابهة
- السرعة أو البطء أثناء القراءة

(4) أين تتواجد مشكلات الكتابة لدى التلميذ؟

- أخطاء في كتابة الحروف
- عدم احترام المسافات بين الكلمات والجمل
- الكتابة بطريقة عشوائية وغير منظمة

(5) هل يواجه التلاميذ صعوبات في الرياضيات؟

- العمليات الأساسية
- المشكلات الحسابية
- القواعد الرياضية

(6) ماهي الأسباب المؤدية الى تشتت انتباه التلميذ وعدم قدرته على التركيز والتفاعل أثناء

- شرحك للدرس؟
- عضوية اجتماعية نفسية

(7) ماهي الأعراض التي تظهر على فئة ذوي صعوبات التعلم؟

- العدوانية نعم لا
- الخلط بين الحروف مثل ف و ق نعم  لا

- لا  نعم تكرار نفس الأخطاء الإملائية
- لا  نعم صعوبة نقص الكلمات
- لا  نعم الملل وعدم الرغبة في الدراسة
- لا  نعم عدم القدرة على تذكر الأشياء والرموز

8) ماهي صعوبات التواصل لدى التلاميذ؟

التأتأة

تأخر ظهور اللغة

الارتفاع غير الكافي للصوت

9) نقص الوسائل التعليمية في المؤسسات التربوية في مناطق الظل تسببت في ظهور

صعوبات التعلم وفشل نجاح التلميذ؟

- لا  نعم

10) ماهي أكثر المراحل التعليمية التي تعاني من صعوبات التواصل؟

ابتدائي

متوسط

ثانوي

11) هل الصعوبات الاجتماعية معيقة لعملية التحصيل المعرفي لدى التلميذ؟

- لا  نعم

استبانة موجهة للتلاميذ، ضع علامة (X) في الخانة المناسبة

الاسم واللقب:

المؤسسة:

(1) الجنس

ذكر

أنثى

(2) المستوى التعليمي

ابتدائي

متوسط

ثانوي

(3) هل تواجه صعوبة في القراءة

نعم

لا

(4) هل تجد صعوبة في المواد الأدبية

نعم

لا

(5) تعاني من مشكلات في الكتابة بشكل صحيح

نعم

لا

(6) تعتمد على نفسك أثناء فهم وحل المسائل الرياضية

نعم

لا

أحيانا

(7) كثرة النسيان نتيجة معاناة في الذاكرة تؤثر سلبا على مستواك التحصيلي

نعم

لا

(8) اكتظاظ الفصل الدراسي يؤدي إلى عدم القدرة على فهم واستيعاب دروسك؟

نعم

لا

إطلاقا

(9) هناك من يعاني من تشتت الانتباه والتركيز أثناء شرح النص؟

نعم  لا

10) هل تواجه مشكلة في استخدام اللغة للتعبير عن أفكارك؟

نعم  لا

11) تعاني من اضطراب الطلاقة في الكلام أثناء التواصل مع الآخرين؟

نعم  لا  أحيانا

12) هل تعد المشاكل الأسرية سببا في تشكل صعوبات التعلم لديك؟

نعم  لا

13) الظروف المعيشية الصعبة تؤدي إلى عدم القدرة على التعلم؟

نعم  لا

14) كيف تقضي أوقات فراغك؟

مع الأصدقاء  وحدك  مع الهاتف

15) تعاني من صعوبات في التعلم نتيجة بعد المراكز التعليمية في مناطق الظل؟

نعم  لا

16) الظروف الاجتماعية المتدهورة في مناطق الظل سبب في ظهور مشكلات التعلم؟

نعم  لا

قائمة المصادر

والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

- 1) إبراهيم مصطفى وآخرون، معجم الوسيط، المكتبة الإسلامية للطباعة والنشر، مصر، القاهرة، ط2، 1979.
- 2) أحمد السعيد، مدخل إلى الدسلوكسيا برنامج تدريبي لعلاج صعوبات القراءة، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، د ط.
- 3) أحمد عبد الكريم حمزة، سيكولوجيا عسر القراءة (الديسلوكسيا)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1.
- 4) أحمد عواد ندا، صعوبات التعلم، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2009.
- 5) أسامة فاروق مصطفى سالم، اضطرابات التواصل بين النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2014.
- 6) جبريل حسن العريشي، صعوبات التعلم النمائية ومقترحات علاجية، دار صفاء، عمان، الأردن، ط1، 2013.
- 7) جمال مثقال القاسم، أساسيات صعوبة التعلم، دار الصفاء، عمان، الأردن، ط3، 2016.
- 8) جيمس شلفن، تر: زيدان أحمد السرطاوي، عبد العزيز مصطفى السرطاوي، صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2012.
- 9) حسام الدين محمد مازن، تكنولوجيا تصميم التدريس الفعال بين الفكر والتطبيق، دار العلم والإيمان، ط1، 2015.
- 10) خالد زيادة، صعوبات تعلم الرياضيات (الديسكالوليا)، إيتراك للنشر والتوزيع، مصر، القاهرة، ط1، 2005.
- 11) دانيال هالان وآخرون، صعوبات التعلم مفهومها، طبيعتها، التعليم العلاجي، تر: عادل عبد الله محمد، دار الفكر، عمان، الأردن، 2007.
- 12) رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي أساسياته النظرية وممارساته العلمية، دار الفكر، دمشق، سوريا، ط1، 2000.
- 13) زياد بن علي بن محمود الجرجاوي، القواعد المنهجية التربوية لبناء الاستبيان، مطبعة أبناء الجراح، فلسطين، ط2، 2010.
- 14) سعد أبو ديار، الذاكرة العاملة وصعوبات التعلم، مكتبة الكويت الوطنية، الكويت، د ط، 2012.
- 15) سليمان عبد الواحد إبراهيم، صعوبات الفهم القرائي لذوي المشكلات التعليمية، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2013.
- 16) سليمان عبد الواحد يوسف، صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية (خصائصهم اكتشافهم رعايتهم مشكلاتهم)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2011.
- 17) سيد علي سيد أحمد وفائقة محمد بدر، اضطراب الانتباه لدى الأطفال أسبابه وتشخيصه وعلاجه، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، مصر، ط1، 1999.
- 18) عاكف عبد الله الخطيب، الدليل العملي لمعلمي صعوبات التعلم مادة الحساب، عالم الكتب الحديث، أربد، عمان، د ط، 2012.
- 19) عامر قند جيلي وإيمان السامرائي، البحث العلمي الكمي والنوعي، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، د ط، 2009.
- 20) عبد الباسط متولي خضر، التدريس العلاجي لصعوبات التعلم والتأخر الدراسي، دار الكتاب الحديث، القاهرة، مصر، ط1، 2005.
- 21) عبد الحفيظ محمد سلامة، تكنولوجيا التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2009.

- (22) عبد الحميد سعيد حسن، دراسة مقارنة بالمهارات الاجتماعية بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم والعاديين، مج1، العدد الأول، 2009.
- (23) عبد الحميد سليمان السيد، صعوبات التعلم النمائية، عالم الكتاب، القاهرة، مصر، ط2، 2013.
- (24) عبد الفتاح صابر عبد المجيد، اضطرابات التواصل عيوب النطق وأمراض الكلام، مكتب الأنجلومصرية، مصر، القاهرة، د ط، 2007.
- (25) عصام جدوع، صعوبات التعلم، دار اليازوري، عمان، الأردن، دط، 2004.
- (26) عمر محمد خطاب، مقاييس في صعوبات التعلم، مكتبة المجمع العربي، عمان، الأردن، 2006.
- (27) فتحي مصطفى الزيات، صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، مكتبة النهضة المصرية، ط1، 1998.
- (28) قحطان أحمد الظاهر، صعوبات التعلم، دار وائل للنشر، الأردن، عمان، ط2، 2008.
- (29) ماجدة السيد عبيد، صعوبات التعلم وكيفية التعامل معها، دار صفاء للنشر، عمان، الأردن، ط2.
- (30) مادلين آلين، تر: بشير العيسوي، مهارات تنشيط الذاكرة، مؤسسة الريان للنشر والتوزيع، المملكة السعودية.
- (31) محمد النوبي محمد علي، صعوبات التعلم بين المهارات والاضطرابات، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2011.
- (32) محمد سرحان علي المحمودي، منهاج البحث العلمي، دار الكتاب للنشر والتوزيع، اليمن، الأردن، ط3، 2019.
- (33) محمد علي كامل محمد، صعوبات التعلم الأكاديمية بين الاضطراب والتدخل السيكولوجي، دار الطلائع للنشر والتوزيع، القاهرة، د ط.
- (34) محمود عوض الله سالم وآخرون، صعوبات التشخيص والعلاج، دار الفكر العربي، عمان، الأردن، ط2، 2006.
- (35) محمود عوض الله سالم، صعوبات التعبير الشفهي التشخيص والعلاج، المكتب الجامعي الحديث، الأزاريطة، الإسكندرية، د ط، 2010.
- (36) محمود فتوح محمود سعادات، اضطراب نقص الانتباه المصحوب بفرط النشاط، دار العلم، الجزائر، د ط.
- (37) مسعد أبو ديار، القياس والتشخيص لذوي صعوبات التعلم، مكتبة الكويت الوطنية للنشر، الكويت، ط1، 2012.
- (38) مصطفى نوري القمش، الموهوبون ذوو صعوبات التعلم، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2012.
- (39) مصطفى نوري القمش، سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط3، 2017.
- (40) مصطفى نوري القمش، صعوبات التعلم رؤية تطبيقية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2012.
- (41) موسى محمد عمارة وياسر سعيد الناظور، المقدمة في اضطرابات التواصل، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط2، 2014.
- (42) نازك أحمد التهامي وآخرون، المرجع في صعوبات التعلم وسبل علاجها، دار العلم والإيمان، القاهرة، مصر، ط1، 2018.
- (43) هيثم يوسف راشد الرموني، أثر البرامج التدريبية لذوي صعوبات التعلم في الإنجاز الدراسي ومفهوم الذات، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 2008.

#### المعاجم والقواميس

- (1) الزبيدي الحنفي ، تاج العروس، م2، دار الفكر، بيروت، لبنان، دط، 1994.
- (2) ابن فارس، مقاييس اللغة، ج1، دار ال. كتب العلمية، بيروت، لبنان، ط1، 1999.
- (3) ابن منظور، لسان العرب، م5، دار صادر للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان، مادة درس، ط3.

4) يوسف محمد رضا، معجم العربية الكلاسيكية والمعاصرة، مكتبة لبنان، بيروت، لبنان، ط1، 2006.

المجلات:

- 1) سامية عرعار، اضطرابات اللغة والتواصل، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 24.
- 2) صادق يوسف الدباس، الاضطرابات اللغوية وعلاجها، مجلة جامعة القدس المفتوحة، العدد 29.
- 3) ناصح جيمس سالم صفر، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الأكاديمي لدى التلاميذ الصم وذوي صعوبات التعلم، مجلة العلوم التربوية، العدد الرابع، ج2.

المواقع الإلكترونية

1) <https://www.indepententarabia-2.com>, 15/02/2021, 9 :00 AM.

الفهـرس

## مدخل

أ-د	مقدمة
6	تمهيد
6	أولاً- مفهوم التعليم
7	ثانياً- مفهوم التعليمية:
7	ثالثاً- التدريس:
8	رابعاً- صعوبات التعلم ومشكلات التعلم
8	خامساً- الفرق بين الأطفال العاديين والأطفال ذوي صعوبات التعلم
9	سادساً- تعريف التواصل:
9	سابعاً- تعريف مناطق الظل:

## الفصل الأول: صعوبات التعلم

11	تمهيد
12	المبحث الأول: صعوبات التعلم
12	المطلب الأول: مفهوم صعوبات التعلم
16	المطلب الثاني: أنواع صعوبات التعلم وطرائق علاجها
16	أولاً: صعوبات التعلم الأكاديمية وطرائق علاجها:
17	1- صعوبات القراءة:
17	ب- تعريف عسر القراءة (الديسلكسيا) Dyslexia
18	د- طرائق علاج صعوبة القراءة:
20	2- صعوبات تعلم الكتابة:
20	أ- تعريف الكتابة:
21	ب- مفهوم صعوبات الكتابة:
21	ج- مظاهر صعوبة الكتابة
21	د- طرائق علاج صعوبة الكتابة
22	3- صعوبات الحساب
22	أ- مفهوم صعوبة الحساب
22	ب- مفهوم صعوبة الرياضيات
23	ج- مظاهر صعوبة الحساب
23	د- طرائق علاج صعوبة الحساب
24	ثانياً- صعوبات التعلم النمائية وطرائق علاجها
24	ب- تعريف صعوبات التعلم النمائية
24	1- صعوبة الانتباه
24	أ- تعريف الانتباه

- 25.....ب- مفهوم صعوبة الانتباه:
- 25.....ج- مظاهر صعوبة الانتباه
- 25.....د- طرائق علاج صعوبة الانتباه:
- 26.....2- صعوبة الذاكرة:
- 26.....أ- تعريف الذاكرة:
- 26.....ب- مفهوم صعوبة الذاكرة:
- 27.....ج- مظاهر صعوبات الذاكرة:
- 27.....د- طرائق علاج صعوبة الذاكرة:
- 28.....3- صعوبة الإدراك:
- 28.....أ-تعريف الإدراك: " هو أحد العمليات المعرفية التي تتضمن التَّعرُّف، التنظيم والترجمة أو تأويل أو تفسير المعلومات الحسية".<sup>0</sup>
- 28.....ب- العجز في العمليات الإدراكية:
- 28.....ج- مظاهر صعوبة الإدراك:
- 29.....د- طرائق علاج صعوبات الإدراك:
- 30.....4- صعوبة التفكير:
- 30.....أ- تعريف التفكير:
- 30.....ب- مفهوم صعوبة التفكير:
- 30.....ج- مظاهر صعوبات التفكير:
- 31.....د- طرائق علاج صعوبات التفكير:
- 31.....5- صعوبات اللغة الشفهية:
- 31.....أ- مفهوم اللغة الشفهية:
- 32.....ب- مفهوم صعوبات اللغة الشفهية:
- 32.....ج- مظاهر صعوبات اللغة الشفهية:
- 32.....د- طرائق علاج صعوبات اللغة الشفهية:
- 34.....المبحث الثاني: محكات ونظريات صعوبات التعلم
- 34.....المطلب الأول: محكات التعرف على صعوبات التعلم:
- 36.....المطلب الثاني: النظريات المفسرة لصعوبات التعلم

## الفصل الثاني: مجالات صعوبات التعلم التواصلية والاجتماعية

- 41.....تمهيد
- 42.....المبحث الأول: صعوبات التعلم التواصلية
- 42.....المطلب الأول: تعريف اضطرابات التواصل
- 42.....1- اضطرابات التواصل
- 42.....أ- لغة:
- 42.....ب- اصطلاحا:
- 43.....المطلب الثاني: أنواع اضطرابات التواصل
- 45.....المطلب الثالث: أسباب اضطرابات التواصل وطرائق علاجها

45	أولاً: العوامل العضوية والفيسيولوجية:
46	ثانياً: العوامل البيئية والاجتماعية:
47	ثالثاً: العوامل النفسية الوجدانية:
47	2- علاج اضطرابات التواصل
51	المبحث الثاني: صعوبات التعلم الاجتماعية
51	المطلب الأول: تعريف صعوبات التعلم الاجتماعية
51	1- صعوبات التعلم الاجتماعية
52	المطلب الثاني: أنواع صعوبات التعلم الاجتماعية
53	المطلب الثالث: أسباب صعوبات التعلم الاجتماعية وطرائق علاجها
53	أولاً: الأسباب الأولية
53	ثانياً: الأسباب الثانوية
54	- العوامل الاجتماعية المؤثرة في صعوبات التعلم:

### الفصل الثالث دراسة ميدانية عن صعوبات التعلم ببعض مؤسسات منطقة عين الزرقاء

59	تمهيد
60	المبحث الأول: آليات البحث
60	المطلب الأول: المنهج المستخدم في الدراسة والاستبانة
60	1- المنهج المستخدم في الدراسة:
60	مفهوم المنهج الوصفي
60	2- الاستبانة:
61	المطلب الثاني: الملاحظة والعينة
61	1- الملاحظة:
61	أ- التعريف بالملاحظة
61	2- العينة
61	ب- تعريف العينة
63	المبحث الثاني: تطبيق آليات البحث
63	المطلب الأول: الإشارة إلى نتائج استبانة الأساتذة
74	2- تحليل النتائج الجزئية لاستبانة الأساتذة:
75	المطلب الثاني: الإشارة إلى نتائج استبانة التلاميذ
75	1- عرض نتائج استبانة التلاميذ
87	2- تحليل النتائج الجزئية لاستبانة التلاميذ:
89	خاتمة
100	الملاحق
107	قائمة المصادر والمراجع
111	الفهرس

