

قسم : علم النفس  
تخصص : إرشاد والتوجيه

## مذكرة ماستر تحت عنوان

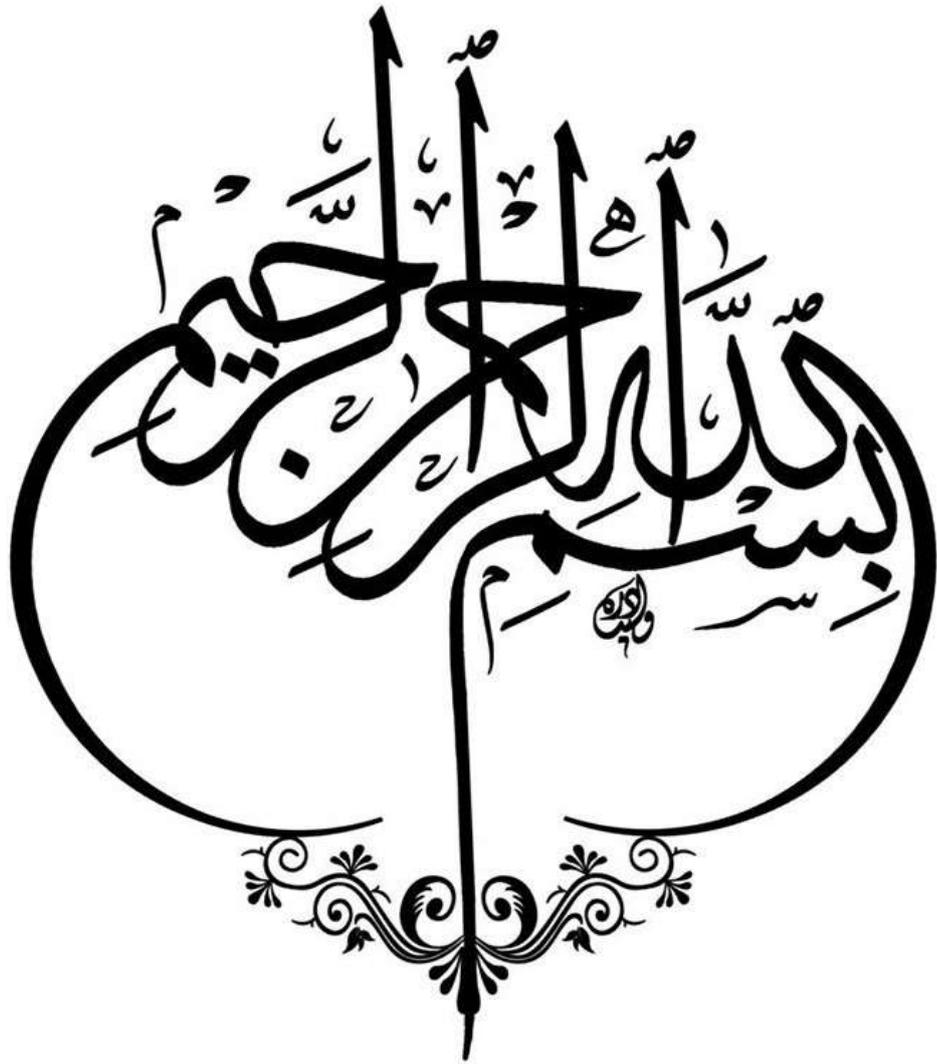
# دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة ثانية جامعي

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

إشراف الدكتور:  
سليمان براجي

من إعداد الطالبتين:  
خديجة بوطورة  
هناء سليم

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
منال جفال	أستاذ محاضر (أ)	رئيسا
سليمان براجي	أستاذ محاضر (أ)	مشرفا ومقررا
فاطمة شتوح	أستاذ محاضر (أ)	عضوا ممتحنا



## شكر وتقدير

نحمد الله عز و جل و نشكره بأن أنعم علينا بالعلم ووفقتنا لإتجاز و إعداد هذا العمل  
ثم الشكر و جزيل الشكر و عظيم الإمتنان إلى الأستاذ القدير " سليمان براجي " لقبوله  
الإشراف على هذه المذكرة ، و على كل نصيحة علمية، و على كل توجيهاته القيمة و  
توضيحاته التي تفضل بها علينا و التي أفادتنا فكان نعم المشرف  
و نشكر الأساتذة الأفاضل الدكتورتين فاطمة شتوح و منال جفال لقبول لناقشتهما هذه  
المذكرة  
كما لا يفوتنا تقديم الشكر و الامتنان الى كل أساتذة قسم علم النفس على مساعدتهم لنا في  
انجاز هذا العمل  
و نشكر كل من ساندنا في هذه المذكرة من قريب أو من بعيد

خديجة و هناء



## إهداء

### إلى وطني العزيز الجزائر الصامدة بأهلها

إلى من علمني أن الصبر طريق للنجاح، إلى من ساندني و كان شمعة تحترق لتضيء  
طريقي، إلى من أكن له مشاعر التقدير و الإحترام و العرفان أبي الغالي أطل الله في عمره

إلى من كانت سبب في وجودي على هذه الأرض، إلى من وضعت الجنة تحت أقدامها،  
التي أرجو أن أكون قد نلت رضاها، أمي الغالية أطل الله في عمرها

إلى كل أفراد عائلتي و أخص بالذكر يسرى و ووردة و هاجر

إلى من تمنح أجواء بيتنا لذة الحياة ابنة أختي و حبيبة قلبي لارين

إلى صديقتي الحنونة و الطيبة هناء

إلى قطي الحبيب نائي الذي ساعدني وجوده في حياتي على تحمل الجلوس بالمنزل عند  
توقف الدراسة في فترة كورونا

## خديجة بوطورة



## إهداء

اللهم لك الحمد أكمله ولك الثناء أجمله ولك القول أبلغه ولك العلم أحكمه ولك السلطان أقومه ولك الجلال أعظمه.

اللهم لك الحمد حمدا كبيرا يملأ الميزان ولك عدد ما خطه القلم ونطق به اللسان.

بعد الثناء على الله عزوجل أهدي تحياتي وخالص الشكر إلى من قال فيهم عز القول من قائل وبالوالدين إحسانا إلى أعز ما أملك في هذه الحياة إلى والدي الكريمين اللذان صبرا وعانا وسهرا وتعبا من أجلي.

إلى أبي وأمي أقول لكما وبصوت عال أحبكم وأطال الله في عمركما وأقر عينكم بي.

إلى أعز ما أملك و من أمدني العون والأمان وأظهر لي ما هو أجمل من الحياة الغالي عبود

إلى أعز ما أملك في هذه الحياة أختي مروى

إلى سندي ومثلي في الحياة إلى شعلة الذكاء والنور إلى رجل البيت أخي وليد حفظه الله ورعاه.

إلى اخوتي شوقي و عبد الغفور حفظهم الله ورعاهم وادامهم الله نعمة في حياتي .

كما أتوجه بجزيل الشكر إلى كل من علمني حرفا فكانت له بها أجرا وثوابا وصدقة جارية إلى معلمي وأساتذتي من الابتدائية وصولا للجامعة.

كما لا أنسى صديقتي خديجة التي وقفت بجانبني طوال مسيرتي الدراسية ووقفت معي في السراء والضراء.

هناء سليم



## ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه طلبة السنة أولى ليسانس إلى شعب السنة الثانية جامعي بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة العربي التبسي تبسة.

حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع أساتذة قسن علم النفس بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي - تبسة - للسنة الجامعية 2022/2021، والبالغ عددهم (16) أستاذا وأستاذة، وبلغت عينة الدراسة الفعلية (11) أستاذا وأستاذة، تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل

وقد استخدمت الطالبتان المنهج الوصفي التحليلي، ولجمع المعلومات استخدمتا الإستبيان، وتمت معالجة البيانات بإستخدام برنامج SPSS و إعتمدت على الأساليب الإحصائية المتمثلة في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

وقد إنطلقنا من التساؤل الرئيس والذي كان متمثلا في : إلى أي مدى يستطيع أساتذة قسم علم النفس بجامعة تبسة توجيه الطلبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. وقد توصلنا إلى عدة نتائج كان أهمها:

- 1- لا يساهم أساتذة قسم علم النفس في توجيه طلبة الليسانس مساهمة إدارية، بل قد تتمحور مساهمتهم بطريقة غير مباشرة وذلك عن طريق تقديم بعض النصائح للطلبة في حالة إستشارتهم.
- 2- للجامعة دور في توجيه طلبة الليسانس ومساعدتهم على إختيار التخصص المناسب لهم

## Abstract:

This study aimed to identify the role of the professors of the Department of psychology in guiding the students of the first year of The Bachelor to the people of the second year University of the Faculty of Humanities and Social Sciences . L'Université Larbi Tébessi - Tébessa.

The study community consists of all professors of psychology at the Faculty of Humanities and social sciences at the L'Université Larbi Tébessi - Tébessa-for the academic year 2021/2022, and the total number of (16) professors and professors, and the actual study sample amounted to (11) professors and professors, were selected by the comprehensive survey method

The students used the descriptive analytical method, and to collect the information they used the questionnaire, the data was processed using a( spss) program and relied on statistical methods of arithmetic mean and standard deviation.

We started from the main question, which was : to what extent the professors of the Department of psychology at the L'Université Larbi Tébessi – Tébessa can guide the students in the Faculty of Humanities and Social Sciences.

### **We reached several conclusions, the most important of which were:**

- 1- the professors of the Department of psychology do not contribute to directing the students of The Bachelor's degree administrative contribution, but may Center their contribution indirectly by providing some advice to students in case of consulting them.
- 2- the university has a role in guiding the students of The Bachelor's degree and helping them to choose the right specialization for them.

## فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
أ	الشكر و التقدير
ب	الاهداء
د	ملخص الدراسة
ز	فهرس المحتويات
ي	فهرس الجداول
ل	فهرس الملاحق
م	المقدمة
الفصل الأول: مدخل الدراسة	
18	1- الإشكالية
19	2- تساؤلات الدراسة
20	3- أهمية الدراسة
20	4- أهداف الدراسة
20	5- أسباب إختيار الموضوع
21	6- التحديد الاجرائي لمفاهيم الدراسة
21	7- الدراسات السابقة
الفصل الثاني: الأستاذ الجامعي	
26	1- تعريف الاستاذ الجامعي
26	2- مهام و أدوار الأستاذ الجامعي
28	3- خصائص الأستاذ الجامعي
29	4- الصفات الواجب توافرها في الأستاذ الجامعي
30	5- واجبات الأستاذ الجامعي
32	6- حقوق الأستاذ الجامعي
33	7- أساليب تطوير كفايات الأستاذ الجامعي
34	8- واقع تكوين الأستاذ الجامعي الجزائري
35	9- الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي
36	10- حاجات الأستاذ الجامعي

	الفصل الثالث: التوجيه
40	1- التوجيه
40	1-1 مفهوم التوجيه
42	2-1 نشأة التوجيه
44	3-1 أهداف التوجيه
44	4-1 مناهج التوجيه
46	5-1 مبررات التوجيه
47	6-1 مبادئ التوجيه
48	7-1 أسس التوجيه
50	2- التوجيه الجامعي
50	1-2 مفهوم التوجيه الجامعي
51	2-2 أهمية التوجيه الجامعي
51	3-2 معايير التوجيه في الجامعة
52	4-2 مراحل تطور التوجيه الجامعي في الجامعة الجزائرية
54	5-2 أهداف التوجيه الجامعي
54	6-2 كيفية اختيار التخصص الجامعي
	الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة
60	1- مجالات الدراسة
60	2- منهج الدراسة
60	3- الدراسة الاستطلاعية
61	4- مجتمع الدراسة
61	5- عينة الدراسة
61	6- أدوات الدراسة
62	7- الخصائص السيكمترية لأداة الدراسة
64	8- أساليب المعالجة الاحصائية
	الفصل الخامس: عرض و تحليل و تفسير نتائج الدراسة
66	1- عرض نتائج الدراسة
66	1-1 عرض نتائج السؤال الأول
71	2-1 عرض نتائج السؤال الثاني

76	2- تحليل و تفسير النتائج
76	1-2 تحليل و تفسير نتائج السؤال الأول
86	2-2 تحليل و تفسير نتائج السؤال الأول
95	3- النتائج العامة للدراسة
96	4- اقتراحات
98	خاتمة
100	قائمة المراجع
102	الملاحق

## فهرس الجدول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	مصفوفة الفجوة البحثية	23
02	الحاجات المرتبطة بالنمو الشخصي و الفكري	36
03	توزيع فقرات أسئلة الاستمارة	62
04	حساب معامل ثبات الأداة حسب طريقة التجزئة النصفية	63
05	معيار تصنيف مستوى درجة الاداة	64
06	ترتيب فقرات السؤال الأول	66
07	ترتيب فقرات السؤال الثاني	71
08	نتائج الفقرة : ترى أنك ساهمت في قرار التوجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة	76
09	نتائج الفقرة : كنت غير راض عن توجيه طالب الى شعبة معينة	76
10	نتائج الفقرة : تعتقد أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة و النتائج في قرار التوجيه	77
11	نتائج الفقرة : استفدت من معرفة سابقة بعملية التوجيه	77
12	نتائج الفقرة : تعتقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملء المقاعد الدراسية	78
13	نتائج الفقرة : تعتقد أن تخصص كل طالب يأهله للمهنة المناسبة له	78
14	نتائج الفقرة : يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه	79
15	نتائج الفقرة : تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين	79
16	نتائج الفقرة : تستمع لأسئلة و مناقشة الطلبة	80
17	نتائج الفقرة : تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل	80
18	نتائج الفقرة : تعتبر استشارة الأساتذة من قبل الطلبة يساعدهم على اختيار التخصص	81
19	نتائج الفقرة : تستمتع بالحديث مع الطلبة	81
20	نتائج الفقرة : تمت دعوتك للاشتراك في اجتماعات التوجيه	82
21	نتائج الفقرة: يحب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها	82
22	نتائج الفقرة:تضايقك أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه	83
23	نتائج الفقرة: تعتقد أنه من الضروري تدخل الأساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم	83
24	نتائج الفقرة: يربط الأستاذ عملية التوجيه بمستوى الطالب	84
25	نتائج الفقرة: يمارس الأستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية	84
26	نتائج الفقرة:تشجع ميول و قدرات الطلاب المختلفة	85
27	نتائج الفقرة: تنزعج عند استشارة أحد الطلبة لك	85
28	نتائج الفقرة : تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة	86
29	نتائج الفقرة: هناك علاقة بين النجاح في الجامعة و التوجيه النهائي للطلبة	86
30	نتائج الفقرة : يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات	87

31	نتائج الفقرة: يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم	87
32	نتائج الفقرة: يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم	88
33	نتائج الفقرة: تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية إختيار الطالب للتخصص المناسب	88
34	نتائج الفقرة: يعد أسلوب التوجيه الإداري من طرف أعضاء الجامعة من الأساليب التي تسلب الطالب الحرية في إختيار التخصص المناسب	89
35	نتائج الفقرة: يؤثر جنس الطالب في إختيار التخصص الجامعي المناسب	89
36	نتائج الفقرة: يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب إلى التخصص المناسب له	90
37	الفقرة: تشكل مسألة إرتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددًا ماديًا في إختيار الطالب للتخصص	90
38	نتائج الفقرة : تؤثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي	91
39	نتائج الفقرة : إن مستوى ممتلكات الجامعة المادي يؤثر في عملية إختيار الطالب للتخصص الجامعي	91
40	نتائج الفقرة: يرتبط إختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات المتوفرة في جامعته	92
41	نتائج الفقرة: يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب و أعضاء الجامعة في إختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة	93
42	نتائج الفقرة: تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها	93

## فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
102	الاستمارة في صورتها الأولى	01
107	قائمة المحكمين	02
108	الاستمارة في صورتها النهائية	03

## المقدمة:

برز الاهتمام بالتوجيه منذ أواخر القرن العشرين خصوصا في البلدان الصناعية حيث تأثر التوجيه بالأوضاع الاقتصادية لهذه البلدان و زادت الحاجة إلى التوجيه بزيادة عدد المهن و هذا أدى إلى ضرورة إدخال التوجيه في مؤسسات التربية و التعليم لمساعدة الطلاب على تنمية طاقاتهم و استعداداتهم و مواهبهم و ميولاتهم لتحقيق طموحاتهم الفردية من جهة و متطلبات المسار الدراسي من جهة أخرى، فهذه العملية يقوم بها مختصون من أجل مساعدة الطالب على اختيار نوع الدراسة الملائمة له قصد التكيف و النجاح فيها، فالتوجيه له أهمية كبيرة في حياة الطالب و متطلبات المجتمع معا و من أهم المؤسسات التي تعتمد على عملية التوجيه هي المؤسسات التربوية و المهنية و التعليمية على رأسهم الجامعات التي تعتبر من أكبر المؤسسات التي تقوم بعملية توجيه الطلبة و ذلك لتحقيق جو ملائم للطلاب و ذلك من أجل إثارة دافعيته و تعزيز رغباته نحو مهنة مستقبلية تتماشى مع قدراته الفكرية و الجسدية و تضمن له تكيف إجتماعي و نفسي و هذا لتحقيق أكبر درجة ممكنة من العطاء و الافادة وسط جماعات المجتمع من خلال المعلومات الاكاديمية التي تلقاها في التخصص الذي وجه اليه في الجامعة.

إلا أن التوجيه الجامعي يعتبر من بين المشكلات التي تواجه القائمين على شؤون الطلبة في منظومة التعليم العالي في الجزائر لأنه ليس فقط عملية إدارية بل هو عملية إنسانية تشمل مجموعة من الخدمات و المجهودات و المهارات التي تقدم للطلاب و قد أثبتت العديد من الدراسات أن الأستاذ الجامعي له دور فعال للقيام بهذه العملية و من هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة و التي تهدف إلى معرفة دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة الثانية جامعي بقسم علم النفس بكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية جامعة تبسة و تحتوي هذه الدراسة على جانبين نظري و تطبيقي يسبقها الفصل التمهيدي الذي يتضمن الاشكالية ، و تساؤلات الدراسة ، و أهداف الدراسة و أهمية الدراسة و أسباب اختيار الموضوع بالاضافة الى المصطلحات الاجرائية و الدراسات السابقة التي تطرقت لأحد متغيرات موضوعنا أما الجانب النظري فقد تكون من فصلين: الفصل الأول تم التطرق فيه الى الأستاذ الجامعي فعرّفناه و تطرقنا الى مهامه و أدواره و خصائصه و الصفات الواجب توفرها فيه و واجباته و حقوقه و أساليب تطوير كفايات الأستاذ الجامعي و واقع تكوينه و الصعوبات التي يواجهها و حاجاته، أما الفصل الثاني فقد قسم إلى عنصرين اثنين: الأول التوجيه حيث ضم: المفهوم و النشأة و الأهداف و المناهج و المبررات و المبادئ و

الأسس ، أما العنصر الثاني "التوجيه الجامعي" فقد ضم المفهوم و الأهمية و معايير التوجيه في الجامعة و مراحل تطور التوجيه الجامعي و أهدافه و كيف تختار تخصصك الجامعي ؟

أما الجانب الميداني فقد تكون من الفصل الرابع الذي تطرقنا فيه الى الاجراءات المنهجية للدراسة الميدانية حيث سنذكر مجالات الدراسة و المنهج المتبع و مجتمع الدراسة و عينة الدراسة و أخيرا أدوات الدراسة،بالإضافة الى الفصل الخامس الذي عرضنا فيه نتائج الدراسة معتمدين في ذلك على النسب المئوية لعرض نتائج التساؤلات الأول و الثاني التي وضعناها ثم تحليل و تفسير النتائج ووضع النتائج العامة و الخاتمة

## الفصل الاول:

التمهيد:

1-الاشكالية

2-تساؤلات الدراسة

3-الاهمية

4-الاهداف

5-أسباب اختيار الموضوع

6-المفاهيم الاجرائية

7-الدراسات السابقة

8-الفجوة البحثية

الخاتمة

## 1- الإشكالية:

لما كان التطور المعرفي الذي يشهده العالم اليوم، سببا أساسيا في العمل على استثمار طاقات الفرد وإمكانياته ، وذلك من خلال المهنة والتي أصبحت تشغل جزء كبير من جهد الفرد ووقته حيث برز اهتمام بالتوجيه منذ أواخر القرن العشرين ، خصوصا في البلدان الصناعية، وأصبحت الصناعة سمة هذه البلدان، بحيث أصبحت هناك حاجة ضرورية للتوجيه ولقد تأثر التوجيه بالأوضاع الاقتصادية والاجتماعية في العالم خصوصا في مجال الادارة الموارد البشرية ، وإعداد القوى العاملة ونتيجة لسرعة حركة التصنيع ونمو المهن وبروز التخصصات الدقيقة وقد ساهم ذلك في بلورة مفهوم التوجيه في البلدان الصناعية، وفي بلدان العالم الثالث، وهو عملية مساعدة تتضمن مجموعة الخدمات التي تقدم للفرد مساعدته في اختيار المهنة التي تتناسب مع قدراته وميوله وفي إعدادها لها ومواجهة المشكلات التي تعترضه في سبيل تحقيق ذلك، وفي هذا الاطار فقد زادت الحاجة إلى التوجيه الذي يعرف على أنه قدرة عالية من التفكير تعتمد على انتاج الأفكار أو خلق أشياء جديدة ، ويعرفه حبيب (2000) بأنه قدرة الفرد على رؤية ما حوله بطريقة جديدة، والتعرف على المشكلات التي لم يتوصل اليها أحد من قبل ،وكذا التوصل إلى حلول فعالة ومتفردة وجديدة لتلك المشكلات.

وقد زادت الحاجة للتوجيه في المجتمعات المعاصرة نتيجة لزيادة عدد المهن وهذا أدى إلى ضرورة ادخال التوجيه إلى مؤسسات التربية والتعليم لتوجيه الطلبة إلى التخصصات التي تتلاءم مع قدراتهم واستعداداتهم العقلية والجسدية حتى يتمكن الطالب من اختيار تخصص يتلاءم مع هذه القدرات كان عليه اتخاذ قرار يتماشى مع حياته المهنية وهذا الأخير قد يصطدم بالتوجيه الذي يقوم به مجموعة من الأساتذة الجامعيين، اذ يستوجب عليه أن يكون قرار ملائما لجميع قدراته وميولاته واستعداداته، فالتوجيه الجامعي هو وسيلة لتحقيق التوافق بين الرغبات والامكانيات للطلبة وبين متطلبات التخصصات الدراسية، حيث يعتبر التخصص الدراسي من المحددات الرئيسية للتوجهات المهنية والمسار الذي يتخذه الفرد لنفسه بعد التخرج من الجامعة التي يدرس فيها لذلك أصبحت دراسة الاتجاهات نحو التخصص الدراسي ضرورة ملحة، ونظرا للأهمية البالغة للتوجيه الجامعي لتحقيق كل ما سبق، كان لابد من توفره في المؤسسات الجامعية وذلك من أجل السعي لتحقيق الاهداف التي تطمح اليها المنظومات الجامعية ، و إذا قدم هذه الاخير بشكل صحيح فسوف يقدم للطلاب المساعدة على رسم الخطط المستقبلية العلمية والعملية وتحديد صورة حياته.

ويعتبر التوجيه الجامعي المنظم الأساسي لعملية تزويد المجتمع بالإطارات من خلال المساعدات و الخدمات التي يقدمها للأفراد وفق شروط أساسية مبنية على أسس علمية موضوعية، فضلا على كونه القاعدة التي يرتكز عليها في تحقيق مبدأ الاهتمام بنوعية الطالب في إطار تحقيق الكفاءة النوعية للجامعة.

وكما هو معروف أنه هناك فئات تقوم بعملية التوجيه ، ففي الجامعات الجزائرية يعتبر الأستاذ الجامعي هو العنصر الفعال في العملية التعليمية في الجامعة ن وهو الركيزة الأساسية فيها، لذا وجب أن تكون العناية والاهتمام بالأستاذ الجامعي كونه عنوان نجاح العملية التعليمية ، حيث يعتبر محور من المحاور الهامة التي يقوم عليها نجاح كل نظام تعليمي حيث يعتبر هذا الأخير هو العمود الفقري في الجامعة فمن خلال النشاطات التي يقوم بها (التدريس ، الأبحاث، مؤلفات، إشرافات...) بالإضافة إلى أن العلاقة القوية بين الأستاذ وطلابه يمكن أن يكون لها تأثير كبير على النجاح الأكاديمي ، عندما يقوم الطلاب بالنظر إلى معلمهم كشركاء لهم يصبحون أكثر إنفتاحا لإستشارتهم وخاصة في مجال التوجيه واختيار التخصص الدراسي الذي يناسبهم.

وإذا كان المجتمع ينتظر من أفراده أن يكونوا أفراد صالحين، ومن طلبة الجامعة خاصة أن يكونوا على هيئة من التربية والسلوك الحسن، والاخلاق الطيبة والفكر النير ، والعلم المفيد والشخصية السوية، والعلاقات الاجتماعية والانسانية السليمة وينتظر منهم أن يكونوا عناصر بناءة في المجتمع فإنه يطلب أن تتحقق تلك الصفات في الاستاذ الجامعي والذي هو قدوة للطلاب والمجتمع.

## 2- تساؤلات الدراسة:

### 1-2 السؤال الرئيسي:

إلى أي مدى يستطيع أساتذة قسم علم النفس بجامعة تبسة توجيه الطلبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ؟

### 2-2 الاسئلة الفرعية:

1- هل يساهم أساتذة قسم علم النفس بجامعة العربي التبسي تبسة في عملية توجيه الطلبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الى شعب السنة ثانية ليسانس ؟

2- هل للجامعة دور في توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية ليسانس؟

### 3- أهمية الدراسة:

تكمّن أهمية الدراسة في :

- تمكّننا هذه الدراسة من الكشف عن الدور الذي يلعبه الاستاذ الجامعي بجامعة تبسة في توجيه الطلبة بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية.
- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية المرحلة التعليمية وهي المرحلة الجامعية التي تعتبر بوابة المستقبل ، كونها البداية الحقيقية لانتقال من عالم الخبرة النظرية إلى عالم الخبرة الملموسة .
- كما تكتسي هذه الدراسة أهميتها من خلال النتائج التي ستوصل إليها والتي تعتبر بالتأكيد إضافة جديدة في ميدان البحث العلمي في تخصص الإرشاد والتوجيه.

### 4- أهداف الدراسة:

- التعرف على مدى تمكن أساتذة قسم علم النفس بجامعة العربي التبسي تبسة في عملية توجيه الطلبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
- التحقق من مساهمة أساتذة قسم علم النفس بجامعة العربي التبسي تبسة في عملية توجيه الطلبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
- التحقق من دور جامعة العربي التبسي تبسة في عملية توجيه الطلبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

### 5- أسباب اختيار الموضوع:

ان اختيارنا لموضوع دور الأستاذ الجامعي في توجيه الطلبة كموضوع لمذكرة الماستر هو نتيجة للأهمية البالغة التي يكتسبها هذا الموضوع في ظل تزايد عدد الطلبة في الجامعة و كثرة التخصصات الفرعية و لهذا قمنا بتقييم الأسباب التي جعلتنا نبحت في هذا الموضوع نبحت في هذا الموضوع وهاته الأسباب إما موضوعية أو ذاتية.

### 1-5 الأسباب الموضوعية:

- معرفة الدور الذي يلعبه الاستاذ الجامعي في توجيه الطلبة.

دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية جامعي

- معرفة الأساس الذي يوجه حسب الطلبة نظرا لكثرة العوامل المؤثرة في ذلك
  - قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع حسب علم الطالبين
- 2-5 الأسباب الذاتية:

- محاولة معرفة الاساس الذي يوجه من خلاله الطلبة.
- الرغبة في معرفة دور الاساتذة عند توجيه الطالب نحو التخصص ما.
- الرغبة الشخصية في تناول هذا الموضوع

## 6- التحديد الإجرائي لمفاهيم الدراسة: 1-6 مفهوم التوجيه:

هو العملية التي يساعد بها أساتذة قسم علم النفس بجامعة تبسة الطلبة المتمدرسون بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لاختيار تخصصهم الدراسي في السنة الثانية ليسانس ويعبر عنها بالدرجة التي يتحصل عليها المبحوث على الاستمارة التي أعدت لذلك.

## 2-6 مفهوم الاستاذ الجامعي:

هو كل أستاذ متحصل على شهادة دكتوراه أو ماجستير بصفة رسمية يقوم بمهامه البيداغوجية والعلمية بقسم علم النفس بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة تبسة .

## 7- الدراسات السابقة:

### 1-7 دراسات تناولت التوجيه:

➔ دراسة جيهاد معروف (2018) قسنطينة: هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين الرضا عن توجيه الجامعي و علاقته بالدافعية للانجاز الأكاديمي، وتكونت عينة الدراسة من 182 طالب وطالبة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، كما اعتمدت على مقياس الرضا عن التوجيه ومقياس دافعية الانجاز كأدوات الدراسة ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

الطلبة متقبلين التخصص الذي وجهوا إليه وكذلك للبيئة المحيطة بهم، ولانجازاتهم الدراسية وهذا لتمييزهم بالتوافق النفسي والاجتماعي.

✓ وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الرضا عن التوجيه والدافعية الانجاز .

✓ وجود علاقة ارتباطية دالة احصائية موجبة بين الرضا عن التوجيه والدافع المعرفي لدى أفراد العينة 21 دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية جامعي

- ✓ وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة احصائية بين الرضا عن التخصص الدراسي و الدافع المعرفي لدى أفراد العينة.
- ➔ **دراسة عربي سليمة ولعربي كريمة :** هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن علاقة التوجيه الجامعي بالتحصيل العلمي ، وتكونت عينة الدراسة من 59 طالب وطالبة واستخدمت الباحثين المنج الكمي الوصفي، كما اعتمدت على الاستمارة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:
- ✓ توجد دلالة احصائية تتمثل في أنه كلما تغير المتغير المستقل وهو مستويات الرضا عن التوجيه تغير المتغير التابع وهو مستوى التحصيل.
- ✓ للرضا عن التوجيه بمختلف مستوياته دور في مستويات التحصيل العلمي.
- ✓ توجد دلالة احصائية تتمثل في : أنه كلما تغير المتغير المستقل وهو نمط التوجيه تغير المتغير التابع وهو نوع المشكلات التي يتحمل أن تواجه العناصر الطلابية في عملية الادمج السوسيو مهني.
- ✓ الطموحات المهنية التي يطمح إليها الطالب لها تأثير واضح على تحصيله العلمي من خلال مستويات تحصيله.
- ✓ توجد دلالة احصائية تتمثل في كلما تغيرت اعتبارات التوجيه الاداري تغير مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة.
- ✓ توجد دلالة احصائية أنه كلما تغيرت المعلومات الاولية نحو التخصص تغير المتغير التابع وهو نوعية الاستفادة من المحاضرات والاعمال و الاعمال الموجهة.
- ✓ لأنماط التوجيه دور كبير في التحصيل العلمي لدى الطلبة.
- ➔ **دراسة حمي وحيدة (2014) :** هدفت هذه الدراسة الى معرفة دور الأسرة في التوجيه الجامعي، وتكونت عينة الدراسة من 82 طالب وطالبة، استخدمتا الطالبتان منهج المسح الاجتماعي. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :
- ✓ لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تأكد على الفرق بين اتجاهات الطلبة حسب المستوى الاجتماعي نحو المساهمة القوية للمستوى الاقتصادي للأسرة في اختيار التخصص الجامعي ، وهذا يعني أن

اتجاهات الطلبة الدور المحدد الاقتصادي للأسرة في التوجيه الجامعي متجانس، أي أن الاختلاف الظاهر هو اختلاف غير حقيقي وغير جوهري، وإنما هو تباين فرضت الصدفة البحثية فقط.

2-7 دراسات تناولت الاستاذ الجامعي:

➔ **دراسة صوانة نجوى (2016) :** هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات و آراء الطلبة نحو الكفاءة التدريسية للأستاذ الجامعي ، وتكونت عينة الدراسة من 455 طالب وطالبة ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي . وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

✓ توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة نحو الكفاءة المعرفية والمهارية للأستاذ الجامعي.

➔ **دراسة حفيظ خلود (2018) :** هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على الأستاذ الجامعي الجزائري و إنتاج المعرفة وتكونت عينة الدراسة : 13 أستاذ بمعهد المناجم و 17 استاذ في قسم الرياضيات والاعلام ألي. واستخدمت الباحثة: المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

✓ انتاج المعرفة من قبل الاساتذة الجامعيين تكون من خلال هذا المؤشر ألا وهو النشر العلمي وهو مؤشر مساعد على جعل الاستاذ الجامعي الجزائري مساهما في البحث العلمي والانتاج المعرفي، وهو يتوافق مع ميدان البحث.

✓ حضور الملتقيات مؤشر يساعد الأستاذ الجامعي على إنتاج المعرفة و هو ما يتوافق مع ميدان البحث .

✓ براءة الاختراع تعد معيارا يساهم بها الاستاذ الجامعي في إنتاج المعرفة وهو ما يتوافق ونتائج ميدان البحث.

✓ الاستاذ الجامعي الجزائري حتى يكون ملم بحقل اختصاصه لابد من إعطاء هذا المؤشر حقه الكافي، باعتباره مؤشر مساعد على انتاج المعرفة ، وهو ما يتوافق ونتائج الدراسة.

3-7 الفجوة البحثية مع الدراسات السابقة : ولمعرفة الفجوة البحثية بين دراستنا الحالية والدراسات السابقة التي اعتمدنا واستقدينا من خلال نتائجها وادوات دراستها يمكننا وضع الجدول التالي :

الجدول (01): مصفوفة الفجوة البحثية

م	الجهة	الدراسات السابقة	الفجوة البحثية	الدراسة الحالية
	الحد المكاني	تتوعت الحدود المكانية للدراسات السابقة فمنها المحلية في ولاية تبسة و منها خارج ولاية تبسة. و طبقت الدراسات السابقة في الجامعات	لم تستهدف الدراسات السابقة على وجه الخصوص دور الأستاذ الجامعي في توجيه الطلبة في قسم علم النفس كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة تبسة لا توجد دراسات سابقة طبقت على أساتذة قسم علم النفس كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة تبسة	تستهدف الدراسة الحالية كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية جامعة تبسة سوف تطبق على أساتذة قسم علم النفس بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة تبسة
	الحد البشري	طبقت الدراسات السابقة على طلبة الجامعات فقط	لم تأخذ وجهات نظر العاملين في كافة المؤسسات و الوزارات الأخرى	ستتناول الدراسة الحالية دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة إلى السنة الثانية جامعي من خلال وجهة نظر أساتذة قسم علم النفس بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة تبسة
	متغيرات الدراسة	الدراسات السابقة تناولت التوجيه الجامعي و الرضا عن التوجيه و الأستاذ الجامعي	لم تجمع الدراسات السابقة و لم تركز في دراستها على دور الأستاذ الجامعي في عملية التوجيه	تتحدث الدراسة الحالية على دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة الثانية جامعي و ركزت على المتغير التابعو هو التوجيه الجامعي و علاقته بالمتغير المستقل و هو الأستاذ الجامعي

الفصل الثاني:

تمهيد

- 1- مفهوم الاستاذ الجامعي
- 2- مهام الاستاذ الجامعي
- 3- خصائص الاستاذ الجامعي
- 4- صفات الاستاذ الجامعي
- 5- واجبات الاستاذ الجامعي
- 6- حقوق الاستاذ الجامعي
- 7- أساليب تطوير كفايات الأستاذ الجامعي
- 8- واقع تكوين الاستاذ الجامعي الجزائري
- 9- الصعوبات التي يواجهها الاستاذ الجامعي
- 10- حاجات الاستاذ الجامعي

خلاصة

## تمهيد:

الجامعة هي المسؤولة عن توجيه الأفراد في مختلف التخصصات و تزويد المجتمع بمختلف الكفاءات في شتى المجالات، و للأستاذ الجامعي الدور الأكبر في ذلك و هو الركيزة الأساسية لتحقيق ذلك، و ليس هذا فحسب فالأستاذ الجامعي يمثل الركيزة الأساسية للجامعة و الأساس الذي يعتمد عليه في تحقيق وظائف الجامعة لذلك فهي من أرقى المهن في جميع المجتمعات فهو أهم أركان التعليم العالي الذي تستمد منه الجامعة مكانتها و من ثما إذا صلح حاله صلح حال الجامعة و إن فسد فسدت، و فقدت أهميتها كجامعة لها رسالة متميزة.

### 1- مفهوم الأستاذ الجامعي:

تعددت التعاريف الخاصة بالاستاذ الجامعي نذكر منها :

- يعرف الاستاذ الجامعي بأنه كل من يعمل و يشغل وظيفة مدرس ،أو أستاذ مساعد ،أو أستاذ في أحد الجامعات المعترف بها أو ما يعادل هذه المسميات في الجامعات التي تستعمل مسميات مغايرة .( حمودي ابراهيم؛ دت؛ 198)
- يعرف الباحث الاستاذ الجامعي بأنه عضو هيئة التدريس بالجامعة الذي يباشر تدريس الطلبة أيا كانت رتبته العلمية أستاذ؛ أستاذ مشارك؛ أستاذ مساعد؛ محاضر؛ معيد.(بن سعيد الشيعي؛ 2015؛ 61)
- و يعرف ايضا بأنه ذلك الشخص الذي يمتحن مهنة التدريس في الجامعة و الحاصل على شهادة ماجستير أو الدكتوراه و الذي يتميز بصفات و مميزات تجعله معلما قائما بالعملية التعليمية و التي تدفع بالطالب الى البحث عن التعليم.( سبع؛ 2017؛ 247)

### 2- مهام الأستاذ الجامعي:

تتمثل مهامه في ثلاثة مهام حسب المصادر و ما حدده الباحثين إلى:

- 1-2 التدريس: و هو يتطلب من الأستاذ أن يكون ملم بمختلف المعارف و التنوع من الطرق التدريس و التقويم و الهدف من هذه العملية هو "اعداد أفراد قادرين على مواصلة الحياة و العمل و الانتاج من خلال تكوينهم علميا و أكاديميا و لديهم مواقف و اتجاهات.(خلود صابر؛ 2007؛ 11)

2-2 **البحث العلمي:** و هو من أولويات المهام للأستاذ و عنصر هام في حياة الجامعة كمؤسسة علمية و فكرية و سمعتها مرتبطة بالأبحاث التي تنشرها و تظهر أهمية البحث للأساتذة لكونهم يمتلكون قدرات عالية للتفكير المنظم و الابتكار و القدرة على توظيف المعرفة في الميدان.

والبحت كعملية يحتاج للكثير من الامكانيات ، منها ما يتعلق بالأستاذ كثرائه المعرفي و كثرة اطلاعاته و قراءاته المتنوعة ، و منها ما يخص الجامعة كتوفير مخابر للبحوث و مساعدته لنشر أفكاره و تسهيل عملية البحث له ؛ و في كثير من الأحيان يلقى عقبات و صعوبات في القيام بهذه المهمة و نجاحه مرهون بمدى توفر الظروف الملائمة لعملية البحث.

2-3 **خدمة المجتمع:** من خلال مساهمته في حل القضايا المتنوعة و مشكلاتها و ذلك بالدراسات البحثية التي تتناول مشكلاته و تحاول ايجاد الحلول و ايضا امداده بالإطارات التي تكون له فعالية تؤهله للقيام بدور هام في نهضة المجتمع و تنمية و تطوير مؤسساته المختلفة و غيره.

و من خلال مشاركته بالنشاطات العلمية المختلفة من ندوات و ملتقيات و غيره من التظاهرات خارج الجامعة و ذلك عن طريق نشره للكتب المختلفة التي تساهم في عملية التثقيف المجتمعي و المساهمة في التغيير في الأوضاع الاجتماعية و السياسية و الاقتصادية للمجتمع و تنميته و نجاحه ؛ الدور يتوقف على مدى التوفير للأستاذ كافة الوسائل و التسهيلات و المساعدات و الامكانيات المادية و المعنوية لإنجاح هذه المهمة و تحقيقها على أرض الواقع.

2-4 **المهمة الادارية:** و يقصد بها الأعمال التي أنيطت به كرئاسة القسم او الكلية أو العمادة أو العمل في بعض اللجان أو غيرها.(دخانو كتفي الشريف؛ دت؛ 205\_206)

نستنتج مما سبق أن مهام و أدوار الأستاذ الجامعي تتمحور في ثلاثة مهام، أولها التدريس الذي يتطلب من الأستاذ ان يكون ملما بكم كاف من المعلومات حول المادة التي يدرسها و بطرق التدريس و التعليم اللازمة لإنجاح هذه العملية ، و ثانيا البحث العلمي و هو من أولويات المهام فسمعة الجامعة مرتبطة بالأبحاث التي تنشرها، و ثالثا خدمة المجتمع من خلال مساهمته في حل القضايا و المشكلات

المتنوعة و نهضة المجتمع و تطوير مؤسساته المختلفة، و أخيرا المهمة الإدارية كرئاسة القسم أو الكلية أو العمل في بعض اللجان و غيرها.

### 3- خصائص الأستاذ الجامعي:

يمكن تصنيف خصائص الأستاذ الجامعي في أربعة محاور و هي: (أحمد الغامدي؛ 2003؛ 55)

3-1\_ **الخصائص الأكاديمية:** هي مجموعة من الخصائص تتعلق بتمكنه من المادة العلمية، و الاعتماد على المنهج العلمي في نقل الأفكار و متابعة التطورات العلمية الجديدة في مجال تخصصه.

3-2\_ **الخصائص المهنية:** هي مجموعة من الخصائص تتعلق بتمكنه عضو هيئة التدريس من مهارات تخطيط عملية التعليم و تنفيذها، و العناية بإعداد الدروس و استخدام طرق تربوية تساعد على تطور مهارات التعلم الذاتية لدى طلابه.

3-3\_ **الخصائص الشخصية:** هي مجموعة من الخصائص تتعلق بتمكنه عضو هيئة التدريس من التمتع بمظهر شخصي جذاب، و الجدية و الاخلاص في اداء عمله، و أن يكون قدوة حسنة لطلابه في قوله و فعله داخل الجامعة.

3-4\_ **الخصائص الاجتماعية:** هي مجموعة الخصائص التي تتعلق بتمكنه عضو هيئة التدريس من الاطلاع على ثقافة مجتمعه، و التمتع بحسن التصرف مع طلابه في المواقف الصعبة، و القدرة على اقامة علاقات اجتماعية و انسانية مع طلابه و زملائه و الادارة.

نستنتج من خلال ما سبق أن للأستاذ الجامعي العديد من الخصائص التي تميزه و تنقسم هذه الخصائص ضمن عدة جوانب كالجانب الأكاديمي المتعلق بقدرته العلمية في مجال تخصصه، بالإضافة إلى الجانب المهني الخاص بتمكنه من اوصول المادة العلمية إلى طلبته، و أيضا الجانب الشخصي المتعلق بالمظهر الخارجي و القدوة الحسنة، و الجانب الاجتماعي كقدرته على تكوين علاقات اجتماعية و انسانية مع طلبته و الطاقم الاداري.

#### 4- الصفات الواجب توفرها في الأستاذ الجامعي:

الأستاذ الجامعي الكفاءة هو الذي يمتلك قدرا من الصفات المهنية و الشخصية الآتية : (موفق

أسماء؛ 2016؛ 79\_80)

##### 1-4 الصفات المهنية:

- تقدير مهنة التعليم؛ و الاعتزاز بكونه أستاذ في الجامعة.
- الالمام بأهداف التعليم الجامعي و كيفية تحقيقها.
- الالمام بتقديم القسم و الكلية و الجامعة.
- تنمية العلاقات الانسانية الايجابية مع الطلاب و جعلها تتميز بالود و الاحترام.
- اظهار مستوى عال من الأخلاق تتسق مع أخلاقيات المربين الأفاضل.
- احترام النظام الجامعي و تعليماته.
- العمل على النمو الذاتي؛ و تطوير الأداء الأكاديمي و الفني و المهني.

##### 2-4 الصفات الشخصية:

- التحلي بقدرات و مهارات التفكير العلمي و اتجاهاته.
- الالتزام في سلوكه مع الآخرين؛ حتى يكون قدوة صالحة لطلابه في أقواله و أفعاله.
- التمتع بالصحة النفسية و الجسمية التي تؤهله للقيام بوظائفه المختلفة.
- الاحتفاظ بتحكم انفعالي مناسب؛ فلا يدع فرصة للغضب أن يمتلكه، و لا يعطي أحكاما سريعة للمواقف المختلفة.
- الثقة بالنفس.
- الاخلاص في العمل و انجاز الأعمال و المسؤوليات بجدية و اهتمام.
- قوة الشخصية.
- الطلاقة اللفظية و القدرة على التعبير.
- تقديم المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.
- القدرة على اتخاذ القرارات العقلانية الرشيدة.
- ادراك المسؤولية الملقاة على عاتقه.

كما أن نجاح الأستاذ الجامعي في أداء وظائفه لا يتطلب توافر الصفات المهنية والشخصية فحسب، و

انما لا بد من الاهتمام بإعداد و تأهيل أستاذ الجامعة للمبررات التالية:

دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية جامعي

- ✗ التغيير الحاصل في فلسفة التربية و أهدافها و طبيعتها و اتجاهاتها.
  - ✗ المؤثرات الداخلية و الخارجية التي تواجه عمل أستاذ الجامعة، وتشكل ضغوطا عليه و التي تتعلق بظروف المجتمع و السياسة التربوية.
  - ✗ طبيعة التعلم من حيث كونه عملية متشابكة و متداخلة.
  - ✗ التغيير في النظرة الى وظيفة أستاذ الجامعة، فبينما كانت وظيفته مجرد نقل المعلومات أصبحت الان تشمل التدريس و البحث العلمي و خدمة المجتمع.
  - ✗ التوسع الكبير في الحجم المعرفة و ما يتبع ذلك من ظهور الجديد من الأجهزة و المواد التعليمية، و عناصر توصيل المادة.
- نستنتج مما سبق أن الأستاذ الجامعي الكفاء يمتلك مجموعة من الصفات تنقسم ضمن قسمين أحدهما مهنية و أخرى شخصية، و من الصفات المهنية الإلمام بأهداف التعليم الجامعي و تقدم القسم و الكلية والجامعة ككل، و بناء علاقات إنسانية مع الطلاب، و التميز بأخلاقيات المربين الأفاضل و تطوير أدائه المهني، أما الصفات الشخصية كالتحلي بقدرات التفكير العلمي و أن يكون قدوة صالحة لطلابه في أقواله و أفعاله، و التمتع بالصحة النفسية و الجسمية و الإخلاص في العمل ...

#### 5- واجبات الأستاذ الجامعي:

تنقسم هذه الواجبات الى قسمين واجبات عامة، وواجبات اتجاه الطلبة و هي كما يلي: (برقوق؛ دت؛ 65\_62)

1-5 الواجبات العامة: وهناك جملة من الأخلاقيات التي ينبغي على الأستاذ التحلي بها، و التي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- ان الأستاذ في التعليم العالي هو أستاذ و باحث في الوقت نفسه، لذلك عليه تحسين و تحديث تعليمه باستمرار، و يجب أن تسمح له نشاطاته في البحث العلمي للحصول على جميع الشهادات التي تتطلبها المهنة من اجل الترقية في الترتيب السلمي للجامعة، و اثناء الانتاج العلمي.
- ومن واجب الأساتذة المشاركة في جميع الأعمال التي تتخذها اللجان العمومية وادارته جامعيًا قصد التنمية الثقافية و العلمية و التكنولوجية لمؤسستهم خصوصا، و التعليم العالي عموما.

- عند استعمال أعمال علمية و بيداغوجية في منشورة او محاضرة مهما كانت طبيعتها ينبغي الاشارة الى المصدر و المؤلف و احترام القواعد العلمية السارية المفعول، و ينبغي على الأستاذ ألا يشجع الممارسة المخالفة للأخلاق الحسنة، سواء بنصائحه أو تصرفاته.
- ينبغي على الأستاذ في التعليم العالي أن يمتنع عن كل تصرف من شأنه الحط من قيمته المهنية.
- ملزم باحترام الالتزامات المهنية المتمثلة في الدروس، و الأعمال الموجهة و خاصة في يتعلق بالمسؤولية في تقييم الطلبة و المشاركة الفعالة في حراسة و اللجان.
- الشفافية في نظام الامتحانات و تصحيح الاوراق و الاعلان عن النقاط في الحدود المقررة.
- احترام برامج التدريس و ادخال التغييرات بصفة منتظمة.
- التكفل البيداغوجي بالطالب (متابعة و توجيه).
- المساهمة في انتاج المعرفة و كذا البحث (نسخ، كتب، ملتقيات....).

## 2-5 الواجبات اتجاه الطلبة: يمكن اجمال هاته الواجبات في النقاط التالية:

- ينبغي على الأستاذ أن يظهر نفس التقاني أمام جميع الطلبة، مهما كانت ظروفهم الاجتماعية، جنسيتهم، دينهم، جنسهم، عرقهم، سمعتهم، أو الشعور الذي يكنه لهم.
- يجب على الأستاذ أن يلتزم أمام طلبته بالعدل و الموضوعية، و عليه أن يبرهن على نزاعة علمية تامة.
- وعلى الأستاذ رفض تقديم أي شهادة إرضاء و عليه أن يحترم كرامة الطالب و شخصه و معتقداته، فمطلبه الوحيد هو احترام العلم و القانون، و على الخصوص الاشارة إلى مصادر تحضيره لكي يتسنى للطالب الاجراء بالبحث و إثراء توثيقه.
- وأخيرا أن السرية المنشأة في إطار لجان المداولات للامتحانات و المسابقات، أو أي مراقبة للمعارف تقرض نفسها على أثر كل إنسان.

من خلال ما سبق نستنتج أن واجبات الأستاذ الجامعي تنقسم إلى قسمين واجبات عامة وواجبات اتجاه الطلبة، و من الواجبات العامة و التي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي على الأستاذ

تحسين تعليمه باستمرار للحصول على الشهادات التي تتطلبها المهنة من أجل الترقية و التنمية الثقافية و العلمية و التكنولوجية من أجل مؤسستهم و التعليم العالي ككل، و ينبغي على الأستاذ ألا يشجع الممارسة المخالفة سواء بنصائحه أو تصرفاته احترام الالتزامات المهنية و احترام برامج التدريس و غيرها، و تتمثل واجباته اتجاه الطلبة في الالتزام أمام طلبته بالعدل و الموضوعية و قبول أي منفعة مادية من طرف الطلبة و أن يحترم كرامة الطالب و شخصيته و معتقداته و أن يظهر نفس التقاني أمام جميع الطلبة مهما كانت ظروفهم.....

### 6- حقوق الأستاذ الجامعي:

تكلف اللوائح التنفيذية في الجامعة و المواد المندرجة في المرسوم التنفيذي رقم 08-130، المؤرخ في 27 ربيع الثاني 1429م، الموافق 03 ماي سنة 2008، من المتضمن القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الجامعي الباحث الكثير من الحقوق لأعضاء هيئة التدريس الجامعي منها ما يلي:

- الاجازات و العطلات بمختلف أنواعها و منها العطلة العلمية التي مدتها سنة واحدة على الأقل لتمكين الأستاذ من تجديد معارفه، و المساهمة بذلك في تحسين النظام البيداغوجي و التنمية العلمية الوطنية.
- التكليف بالعمل الإداري الى جانب العمل الأصلي.
- حضور المؤتمرات و الملتقيات ذات الطابع الوطني أو الدولي التي تتصل بنشاطاتهم المهنية برخص غياب اي تكفل بعدم فقدان الراتب.
- الاعارة و الانتداب بشغل احدى المناصب الادارية و السياسية خارج الجامعة.
- الاستفادة من تكييف الحجم الساعي للتدريس في حال التحضير لرسالة الدكتوراه.
- الانخراط و ممارسته نشاطات البحث العلمي في فرق أو مخابر بحث.
- الحصول على تربيصات قصيرة المدى بهدف تحضير رسالة دكتوراه أو تحسين و تطوير المستوى.
- الترقية في الدرجات و الرتب عند استكمال الشروط القانونية.
- الحصول على مكافآت و جوائز وحوافز مالية من ممارسة النشاطات البحثية.

- الاستفادة من جميع الامتيازات المقررة في لجان الخدمات الجامعية.

ان الإشارة لحقوق و واجبات الأستاذ الجامعي في كل اللوائح و القوانين الخاصة بالمنظومة الجامعية كان بهدف وضعه أمام المسؤوليات الملزمة اليه خدمة له و لصالح العام.

من خلال ما سبق نستنتج أن للأستاذ الجامعي مجموعة من الحقوق التي يتمتع بها في ظل مجموعة من المراسيم و القوانين تتمثل في ما يلي الإجازات، و العطلات بمختلف أنواعها، و التكليف بالعمل الإداري إلى جانب العمل الأصلي، و حضور المؤتمرات و الملتقيات برخص غياب تكفل عدم فقدان الراتب، و الاستفادة من تكييف الحجم الساعي للتدريس في حال التحضير لرسالة الدكتوراه، و الحصول على تریصات قصيرة المدى و الترقية و الحصول على مكافئات و حوافز مالية و غيرها من الحقوق.

#### 7- أساليب تطوير كفايات الأستاذ الجامعي التربوية:

في الواقع ان هناك الكثيرين من اعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي لم ينالوا إعدادا تربويا خاصا بالمناهج و طرائق و أساليب التدريس و كيفية التعامل مع الطلاب ، و غيرها من الأمور التربوية اللازمة له كأستاذ و معلم ، و يتم في الغالب التعيين بعد حصوله على درجة علمية عليا في أحد فروع العلوم المختلفة، و ذلك دون النظر للكفاءة التدريسية أو المهنية، و تتنوع أساليب تحسين أداء الأستاذ الجامعي في أثناء الخدمة و من أهمها الأساليب الذاتية اذ تقع مسؤولية تنفيذ هذه الأساليب على الأستاذ نفسه ما يلي : (شحاتة؛ 1994؛ 49)

#### 1-7 تنمية الاتجاهات الايجابية:

نحو مهنته العلمية و التربوية بحيث يؤدي ذلك الى رضاه عن عمله و سعادته به.

#### 2-7 الطموح الشخصي للأستاذ:

يتوقف نمو الأستاذ الجامعي مستقبلا على طموحه الشخصي و قابليته للتقدم و مدى تأثره بالتشجيع و بعوامل التطور المحيطة به، و على المستوى العلمي و التربوي و الثقافي الذي يود الوصول اليه، و على قدرته على رؤية نواحي القوة الضعف لديه.

وعلى الأستاذ الجامعي الذي يريد أن تصل كفاياته المهنية و التدريسية الى درجات عالية أن يوسع من طموحه الشخصي بما يجعله دائما على قناعة أن هناك مستوى أعلى مما هو فيه، و يجب عليه الوصول اليه و أن يخاف الله و ينمي الرقابة الذاتية لسلوكه.

### 3-7 الاطلاع الواسع:

ان الاطلاع الواسع للأستاذ الجامعي عامل أساسي و هام لنموه العلمي و الثقافي، فما لاشك فيه أن مهنة التدريس الجامعي تتطلب التثقيف الذاتي، و يشمل الاطلاع على مجالات التخصص، كما يشمل أيضا مجالات الثقافة المختلفة، فهي تتيح له فرصا واسعة للنمو المهني.

### 4-7 الأساليب المهنية:

ان تنمية و تطوير كفايات و فعالية الأستاذ الجامعي بمؤسسات التعليم العالي تقتضي تنمية و تحسين أساليبه المهنية كمعلم و مربى في المقام الأول، و لذلك لم يكن متغير محتمل بأن تولي مؤسسات التعليم العالي هذا الأمر الاهتمام الكبير، و هو التطوير الذي تخطط له و تشرف على تنفيذه وحدة متخصصة، فعلى الأستاذ الجامعي المشاركة الطوعية في الدورات التدريبية المستمرة، وورش العمل، و حلقات النقاش، المشاركات البحثية.

نستنتج مما سبق أن أساليب تحسين أداء الأستاذ الجامعي في أثناء الخدمة متنوعة، من أهمها الأساليب الذاتية التي تقع مسؤولية تنفيذها على الأستاذ نفسه، فعليه تنمية الاتجاهات الايجابية نحو مهنته العلمية، و أيضا أن يوسع طموحه الشخصي بما يجعله دائما على قناعة أن هناك مستوى أعلى مما هو فيه، و الاطلاع الواسع و يشمل الاطلاع على مجالات التخصص و مختلف مجالات الثقافة، فهي تتيح له فرصا واسعة للنمو المهني، بالإضافة إلى الأساليب المهنية و تتمثل في تحسينه لهذه الأساليب كمعلم و مربى و عليه المشاركة في الدورات التدريبية و ورش العمل و حلقات النقاش و المشاركات البحثية.

## 8- واقع تكوين الأستاذ الجامعي:

بما أن الأستاذ الجامعي هو الفاعل في العملية ككل فان تسليط الضوء على وضعية من الأهمية بمكانته، عسى ذلك يساهم في ترقية مكانة هذا الأخير من أجل تلاقيها و تجاوزها، و نوجزها في النقاط التالية: (سلامي و عزي؛2013؛159\_160)

- النشاطات المقامة من أجل التكوين في الجامعات الجزائرية عبارة عن تجارب ذاتية غالبا ما تخلق تفاوت بين التكوين النظري في الدراسات ما بعد التدرج و الاكتساب الفعلي للبيداغوجيا من أجل التدريس.
  - في الواقع لا يتم اعداد الأستاذ الجامعي في الجزائر لمهنة التدريس تربويا و مهنيا و الذي يحدث نظري، فمثلا حول طرق التدريس و أساليب التقويم أو سيكولوجية المتعلم .....الخ، و لا يكون شق ميداني و عملي لهذا المحتوى النظري.
  - هناك واقع خاص بالنسبة لإعداد الأستاذ الجامعي في الجزائر لمهمة البحث العلمي، حيث هناك ضعف واضح في هذا العداد، حيث نجد ان معظم حاملي درجة الدكتوراه ليسوا مؤهلين لذلك لأنهم لم يمارسوا البحث الا أثناء انجازهم لرسائلهم في الماجستير و الدكتوراه.
  - غياب مناخ بحثي بيداغوجي يدفع الأستاذ الى القيام بالنقد الذاتي و التغذية الراجعة الموضوعية و الايجابية لطرق التدريس التي يعتمدها، و هب مشكلات سلبية تؤثر على مردودية الأستاذ.
- من خلال ما سبق نستنتج أن واقع تكوين الأستاذ الجامعي في الجزائر يتلخص في بعض النقاط، كالنشاطات المقامة من أجل التكوين في الجامعات الجزائرية، و لكن في الجزائر لا يتم إعداد الأستاذ لمهنة التدريس تربويا و مهنيا و ميدانيا بل يحدث ذلك نظريا فقط، حيث نلاحظ ضعف واضح في هذا الإعداد، و أيضا غياب مناخ بحثي بيداغوجي يدفع الأستاذ إلى القيام بالنقد الذاتي و التغذية الراجعة الموضوعية و الايجابية لطرق التدريس التي يعتمدها.

## 9- الصعوبات التي يواجهها الاستاذ الجامعي الجزائري:

ان ما يواجهه الأستاذ الجامعي الجزائري من مشاكل تتمثل في: (بن صالح؛ 2017؛ 45)

- تكوين غير كافي.

- في هذا العصر الاغلبية الكبيرة من الاساتذة ليس لديهم الا شهادة ماجستير (أستاذ مساعد).
- مستوى التكوين لم يبدأ بالتحسن الا خلال افتتاح مختلف التكوينات في الرتب العليا بداية 1979، و لكن مجهودات كبيرة تبقى في هذا المجال.
- عدم الاستقرار الزمني في العمل نظرا لضعف الاجور و السلم في الوظيف العمومي.
- استقالات و توظيف متتالي ما سبب اختلالا و عدم استقرار في مختلف الهياكل الجامعة، اضافة الى كل تلك المشاكل الاجتماعية و المهنية، و من بينها مشاكل السكن الذي يبقى السبب الرئيسي في اضطراب الوظيفة الطبيعية للجامعة.

من خلال ما سبق نستنتج أن الأستاذ الجامعي يواجه العديد من المشكلات تتمثل في تكوين غير كافي و عدم الاستقرار الزمني، و معظم الأساتذة حاملين ما عدى لشهادة الماجستير و غيرها من الصعوبات التي تقف عائق أمام الأستاذ الجامعي و مثبط له لتحقيق أهداف أكبر و للوصول لمراتب أعلى.

## 10- حاجات الأستاذ الجامعي:

البدايات في المهنة تكشف عن خاصية خاصة و معقدة بالنسبة للأستاذ المبتدئ، حيث يجد نفسه يتموضع داخل تناقضات من جهة يعتبر نفسه كفاءة و من جهة أخرى مدى تعقد مهنة التدريس هذا ما يجعله يفكر بأن عليه أن يعمل اكثر لتحسين مستواه، و هذا ما يقودنا الى الحديث عن حاجات الاستاذ الجامعي في السنة الأولى من عمله، حيث يجد نفسه أمام صعوبات مهنية مختلفة، مما يجعله يعي أن له نقائص في تكوينه و يحتاج الى تحسينها، حدد العديد من الحاجات المرتبطة ببداية مسيرة الأستاذ المبتدئ، تم جمعهم ضمن ثلاث محاور كبيرة (الحاجة الى النمو الفيزيولوجي الجسدي و الانفعالي و الحاجات المرتبطة بالنمو السيكو اجتماعي و اخيرا الحاجات المرتبطة بالنمو الشخصي و الفكري) و الجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول(2): الحاجات المرتبطة بالنمو الشخصي و الفكري

الحاجات الشخصية و الفكرية	الحاجات السيكو اجتماعية	الحاجات الفيزيولوجية والانفعالية
1_ الاثارة المعرفية	1_ الصداقة	1_ تقدير الذات
2_ أفكار جديدة	2_ العلاقات	2_ الأمن
3_ معارف جدد	3_ الزمالة	3_ التقبل
4_ تحدي جديد يرفعه	4_ التفاعلات مع الاخرين	4_ مقاومة الأمراض

و قد أضاف كل من فارمان و نمسر ، حاجات أخرى للأستاذ المبتدئ منها:

- الحاجة الى امتلاك المعارف في ما يخص المناهج و الأنساق و المؤسساتية.
- التكيف مع خصوصيات الطلبة.
- التسيير و التحكم في الفصل.
- تنمية الممارسة المهنية.
- تحسين صورته كأستاذ.

أما جيرفي و مورنسي، من جانبهما فيأكدان على الحاجات التالية (سناني؛2012؛ 64\_65):

- الحاجة الى المساندة و التدعيم.
- الحاجة الى التفرغ.
- الحاجة للحديث عن الصعوبات.

مما سبق نستنتج أنه للأستاذ الجامعي حاجات عديدة و خاصة الأستاذ المبتدئ، فهو في حاجة ماسة لهذه الحاجات حتى يستطيع تكملت مسيرته التعليمية و أداء وظيفته على أكمل وجه، و من هذه الحاجات الحاجات الفيزيولوجية و الانفعالية كتقدير الذات و الأمن و التقبل و مقاومة الأمراض، و

الحاجات السيكلوجية كإقامة العلاقات و الصداقات و الزمالة و التفاعلات مع الآخرين و، أيضا الحاجات الشخصية و الفكرية كأفكار جديدة و معارف جديدة و تحدي جديد يرفعه.

### خلاصة:

تحدد أدوار الأستاذ الجامعي في ثلاثة أدوار أساسية هي التدريس و البحث العلمي و خدمة المجتمع و التدريس هو الدور الغالب لدى أساتذة الجامعة و يدخل ضمن هذا الدور الإشراف على الطلبة لإنجاز مذكراتهم و اختيار التخصص المناسب، و يليها البحث العلمي و خدمة المجتمع و نظرا لأهمية هذه الأدوار دون استثناء كان لابد من تدخل الأستاذ الجامعي في توجيه الطلبة إلى الشعب المتنوعة و ذلك نظرا لخبرته في تقييم مستوى الطلبة و معرفة ما يلائمهم من تخصصات.

الفصل الثالث:

التمهيد

1-التوجيه

1-1- مفهوم التوجيه

1-2- نشأة التوجيه

1-3- أهداف التوجيه

1-4- مناهج التوجيه

1-5- مبررات التوجيه

1-6- أسس التوجيه

2-التوجيه الجامعي

2-1- أهمية التوجيه الجامعي

2-2- معايير التوجيه الجامعي

2-3- مراحل التوجيه الجامعي

2-4- أهداف التوجيه الجامعي

2-5- كيفية اختيار التخصص الجامعي

الخلاصة

## تمهيد:

من أهم شروط نجاح الطالب و تفوقه وأيضاً نجاح الفرد في تكوين مستقبله هي اختيار التخصص الجامعي المناسب له حسب قدراته و ميوله و استعداداته و تقديم المساعدة التي تسهل للفرد اختيار فرصة تعليمية و مهنية من ضمن الفرص التي يتيحها له التوجيه بصفة عامة و التوجيه الجامعي بصفة خاصة

### 1- التوجيه:

#### 1-1 مفهوم التوجيه:

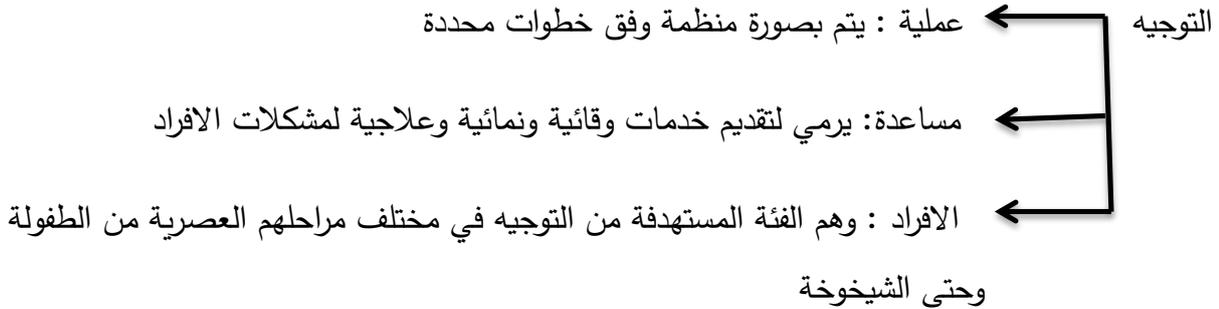
1-1-1 التوجيه لغة : من وجه يتجه وجاهة، صار وجيها، وجه الأمر و الشيء أي أداره الى جهة ما، توجه اليه أي أقبل و قصد، اتجه اليه، أقبل، الوجه، الجهة(المصدر)، يقال لهذا القول وجه: أي مأخذ و جهة، يقال الوجه أن يكون كذا، أي القصد الظاهر، ما يتوجه اليه الانسان من عمل و غيره.....(النجدي في اللغة و الاعلام؛1991؛889)

1-1-2 التوجيه اصطلاحاً: لقد أصبح انسان هذا العصر في حاجة ماسة الى التوجيه، أيا كان موقع هذا الانسان و عمره، و ذلك بحكم التغيرات الاجتماعية و الاقتصادية و المهنية و التقنية المتسارعة، و يقصد بالتوجيه مجموع الخدمات التربوية و النفسية و المهنية التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقاً لإمكاناته و قدراته العقلية و الجسمية و ميوله، وذلك بأسلوب يشبع حاجاته و ميوله و يحقق صورة لذاته.(دبور و الصافي؛2007؛17)

- وعرفه ميخائيل أسعد بأنه "وضع الشخص المناسب في المكان المناسب، و هو مساعد الفرد على تبين طريقه في خضم الحياة المتغيرة باستمرار". (ميخائيل أسعد؛ دت؛173)
- كما أنه يمكن القول أن التوجيه هو عملية غير مباشرة لمساعدة الفرد أو الأفراد و ذلك بتقديم معلومات بوسائل مختلفة تساعدهم على عملية التكيف في الحياة المعيشية.(عطا الله و سعد الدين العلمي؛2008؛183)
- أما بالنسبة لسعد جلال فيعرف التوجيه بأنه "مجموعة الخدمات التي تهدف الى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه و يفهم مشاكله و أن يستغل امكانياته الذاتية من قرارات و مهارات و استعداداته ميول، و أن يستعمل الامكانيات البيئية فيحدد أهداف تتفق و امكانياته من ناحية و

- امكانيات هذه البيئة من ناحية أخرى نتيجة لفهمه لنفسه و لبيئته، و يختار الطرق المحققة لها بحكمة لحل مشاكله حلولاً عملية تؤدي الى تكيفه مع نفسه و مع مجتمعه فيبلغ أقصى ما يمكن أن يبلغه من النمو و التكامل في شخصيته". (جلال ؛1992؛75)
- في حين يشير ميلنر إلى أن مفهوم التوجيه " يستخدم للدلالة على ما يقدم من نصائح او معلومات للأفراد أو الجماعات بطريقة مبرمجة تمكنهم من تحديد الخيارات و اتخاذ القرارات" ومفهوم التوجيه السابق يفترض أن الأفراد أو الجماعات لابد لهم الأخذ بعين الاعتبار القيم المعارضة للمجتمع الذي يعيشون فيه عند شروعهم باتخاذ القرارات، و هناك من ينظر للتوجيه كعملية مساعدة أو برنامج خدمات.
  - أما مفهوم التوجيه كعملية مساعدة فقد عرفها ستون بأنه " عملية مساعدة الأفراد على فهم ذاتهم و عالمهم الذين يعيشون فيه" (عبد القادر حمدي وسعدي ابو طالب؛2008؛6\_7) و عند تفحص هذا المفهوم يتضح و نستنتج ما يلي:

#### الشكل رقم (01) : بعض معاني التوجيه



المصدر : نزيه عبد القادر حمدي وصابر سعدي أبو طالب 2008، الإرشاد والتوجيه في مراحل العمر، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ،مصر-القاهرة ؛2008؛7\_6

و يمكن القول أن الهدف الأساسي من التوجيه يكمن في تمكين الفرد من التعرف على قدراته و امكاناته الذاتية، بالإضافة الى التعرف على البيئة المحيطة بما فيها من أشخاص و فرص متاحة و من ثم التوصل الى قرارات سليمة توائم ما بين الفرد و محيطه.

## 2-1 نشأة التوجيه:

ان برنامج التوجيه المنظم حديث النشأة، حيث كانت المجتمعات البدائية تعتمد على الآباء بصورة رئيسية في توجيه أبنائهم، و لكن المفكرين القدامى كانوا يهتمون بهذه المشكلة، فقد اعتبر ( افلاطون) في جمهوريته عن الدولة التوجيه على أنه "عملية مساعدة الفرد ليستخدم امكانياته و قدراته استخداما سليما للتكيف مع الحياة المثالية"(حمزة؛ 1976؛229) و دعى أيضا افلاطون الى اهمية اعداد المواطن اعدادا ملائما لوظيفة في المستقبل، و قد ذهب الى أن الحكومة المنشودة لا بد أن تقوم على تباين الطبائع بين الناس و هذا يستدعي تقسيم العمل الازم لقيام الحكومة و استمرارها .

و قد زادت الحاجة الى التوجيه في مجتمعاتنا المعاصرة نتيجة لزيادة أعداد المهن و مجالات الاختيار، و درجة التخصص، و السرعة الخيالية للتغيرات التي تطرأ على الناحية التكنولوجية كل هذا يقتضي منا أن نتكيف عن طيب خاطر مع التغيير، و هذا أدى الى زيادة العبء على أنظمتنا الاجتماعية و التربوية. (زروقي؛2008؛21)

و عرف التوجيه أشكالا مختلفة تحكمت فيها عوامل كثيرة عبر التاريخ، ففي العصور القديمة كان العالم يعاني من جمود، و لا يعرف سوى نوعا واحدا يتقرر من خلاله مصير الانسان، مولده، نسبه، و مركزه الاجتماعي، فمن قدر عليه أن يولد ابن صانع أو مزارع أو تاجر فقد تقرر مصيره على طريق هذه الحقيقة البسيطة، و ليس أمامه الا الرضوخ لإرادة المجتمع على أنها اختيار أذلي لا يقبل المناقشة، و على هذا المصير الذي دفعه اليه مولده، و الذي يقره المجتمع و لا ينكره، و لم يعرضه لمشاكل سوى مشكلة واحدة هي مشكلة التكيف(عبد العزيز و جودت؛2009؛11)، حيث عبر باسكال قائلا" ان تعاريف التوجيه المهني تظل مجهولة، فلا يسع ابن النبيل الا أن يكون نبيل سيف أو نبيل رداء، و لا يستطيع ابن الفلاح أو العامل أن يفر من قدره المحتوم، بارتداء مسوح الرهبان"، ومنه كان العامل الأساسي للتوجيه هو محدد الطبقة.

و مع الكساد الاقتصادي في أمريكا و الأزمة المالية في أوروبا و بداية الثورة الصناعية، وجدت تحولات مشاكل القطاعات فأصبح التوجيه جدير بالعناية في وقت كانت فيه الصناعة و التجارة تسعى لتحقيق الربح و تحرص على الاستغلال الجيد للقوى البشرية، حيث انطلقت عملية الانتاج و تحديد المهن و تسرع في البحث عن استعدادات الفرد و أصبحت تقاس و تمحص بمعيار دقيق و هكذا ظهر التوجيه

المهني، حيث ظهر هذا الأخير على يد فرانك بارسونز في أمريكا سنة 1908ممن خلال كتابة "التوجيه المهني" ووضعه في مبدأين أحدهما دراسة الفرد و معرفة قدراته و استعدادته و ميوله، و الآخر مد الفرد بالمعلومات الكافية عن المهن المختلفة و ما تتطلبه من قدرات و استعدادات و ميول حتى يتمكن من اختيار المهنة أو الحرفة التي تلائمها (جال؛1992؛7)، حيث انبثق هذا الاهتمام بمجال التوجيه التربوي على يد ترومان كيللي سنة 1914م، من أجل وضع أساس علمي لتصنيف طلبة المدارس و الجامعات، و من ذلك يكون التوزيع الصحيح للمراكز و الأدوار الاجتماعية حسب قدرات و امكانيات كل فرد بالإضافة إلى ميولاته و استعداداته.

أذن التوجيه بدأ مهنيا و مستقلا عن المدرسة و عن البرامج التربوية على يد بارسونز، وقد ظهرت فكرة العدالة الاجتماعية و أصبحت هدفا عاما نادى به جميع الإعلاميين اللذين لعبوا دورا هاما في تأسيس التوجيه، أصبح التوجيه المهني جزء من مسؤوليات المؤسسة التربوية و بذلك تغيرت أهداف العملية التربوية، فأصبحت مصممة أساسا على مساعدة التلاميذ لإعداد مشروعهم الدراسي و المهني على حد سواء .

و في الأخير نأكد على أن التوجيه المهني لوحظ قبل الحرب العالمية الأولى دون ارتباط وثيق مع التوجيه المدرسي و كان يتعلق خاصا بالشباب المراهقين اللذين تركوا المدرسة الابتدائية في نهاية التعليم الإجباري من أجل تحقيق تكوين مهني معين. (Reuchlin;1999;15)

نستنتج من خلال ما سبق أن التوجيه مر بعدة مراحل حتى وصل إلى هذه المرحلة التي هو عليها الآن فقد عرف التوجيه عدة طرق مختلفة تحكمت فيه عوامل كثيرة عبر الزمن حيث كانت المجتمعات البدائية تعاني من جمود كبير و كان يرتكز على الآباء بصورة كبيرة في توجيه أبنائهم إلى حرفهم و المهنة التي يمتنونها، فلا يستطيع ابن الفلاح أو غيرها أن يفر من قدره، بالتالي كان العامل الأساسي للتوجيه هو محدد الآباء، و بعدها أعطى التوجيه عدة معلومات مختلفة عن المهن لإتاحة الفرص للأفراد لاختيار المهنة المناسبة لهم و ذلك عندما ظهر في أمريكا على يد فرانك بارسونز سنة 1908م، و لكن سنة 1914 ما انبثق الاهتمام بالتوجيه التربوي على يد ترومان كيللي لوضع أساس علمي لتوجيه الطلبة إلى الاختيار المناسب و وضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

### 3-1 أهداف التوجيه:

و من بين الأهداف التي يسعى التوجيه إلى تحقيقها نجد مايلي:

1-3-1 **تحقيق الذات:** لا شك أن الهدف الرئيسي للتوجيه و الإرشاد هو العمل مع الفرد لتحقيق الذات و العمل، هنا يكون حسب حالته سواء كان عاديا أو متفوق أو ضعيف أو متخلفا دراسيا أو ناجحا إلى غير ذلك، و كذا مساعدته في تحقيق الذات و يتطلب ذلك الوعي بالذات و تقبلها و فهمها و تنميتها حتى يصبح الفرد كامل الكفاية و الفعالية. (عبد السلام زهران؛1998؛70)

1-3-2 **تحقيق التوافق:** أي تناول السلوك و البيئة الاجتماعية و الطبيعية بالتغيير و التعديل حتى يحدث توازن بين الأفراد و بيئتهم و هذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد و مقابلة متطلبات البيئة، و من أهم مجالات تحقيق التوافق نجد تحقيق التوافق الشخصي، و تحقيق التوافق التربوي، تحقيق التوافق الاجتماعي. (حافظ بطرس؛2007؛26)

1-3-3 **تحسين العملية التعليمية:** في هذه النقطة نلمس مساهمة التوجيه في تحقيق المناخ النفسي الصحي في المؤسسات التربوية، إسنادا إلى احترام التلميذ كفرد في حد ذاته، و كعضو في المدرسة و المجتمع، كما أنه يؤمن الجو المريح و الأمن له، بما يوفره من نمو الجوانب المختلفة للشخصية و هذا ما يسهل عليه التعلم و التعليم. (نجيب جواسين؛2002؛26)

فأهداف التوجيه أصبحت أكثر التصاقا بالبيئة المدرسية و أكثر مباشرة في خدمة الطالب ابتداء من العمل على تنمية شخصيته، و زيادة ثقته بقدراته، و تنمية إستعدادته و اكتشاف رغباته، وصولا إلى تطوير تلك القدرات، و سهولة اتخاذ القرارات دون أي صعوبة و بالتالي فأهداف التوجيه بعيدة المدى لا تقتصر على مرحلة عمرية معينة بل تترسخ في كافة المراحل التي يمر بها الفرد. (عبد اللطيف ابو اسعد؛2009؛36)

نستنتج من خلال ما سبق أن للتوجيه عدة أهداف يسعى إلى تحقيقها، و تصنف هذه الأهداف ضمن ثلاثة نقاط و هي تحقيق الذات أي مساعدة الفرد على أن يصبح كامل الكفاية و الفعالية، و تحقيق التوافق أي مساعدة الفرد على التكيف مع الظروف الخارجية، و أيضا تحسين العملية التعليمية أي توفير للطالب البيئة المدرسية السوية في المؤسسات التربوية لتسهيل عملية التعلم و التعليم.

## 4-1-1 مناهج التوجيه:

تسير عملية التوجيه والإرشاد في ثلاثة مجالات رئيسية و هي:(عبد العزيز وعزت عطوي؛2009؛46\_49)

1-4-1 المنهج الإنمائي: و يطلع المنهج الإنشائي أو التكويني، و يحتوي على الإجراءات و العمليات الصحيحة التي تؤدي إلى النمو السليم لدى الأشخاص العاديين و الأسوياء و الارتقاء بأنماط سلوكهم المرغوبة خلال مراحل نموهم حتى يتحقق أعلى مستوى من النضج و الصحة النفسية و التوافق النفسي عن طريق مفهوم موجب للذات و تقبلها، و تحديد أهداف سليمة للحياة، و توجيه الدوافع و القدرات و إمكانات التوجيه السليم نفسيا و اجتماعيا و تربويا و مهنيا و رعاية مظاهر الشخصية الجسمية و العقلية و النفسية و الإجتماعية.

و بذلك يهدف هذا المنهج إلى تنمية قدرات الفرد العادي لزيادة كفاءته في موضوعات عديدة، قد تكون نفسية أو تحصيلية أو مهنية أو عاطفية أو انفعالية أو اجتماعية، و يركز المنهج النمائي على رعاية النمو السليم و توجيهه، و على الارتقاء بسلوك الفرد إلى أقصى درجة ممكنة من النجاح، و يتضمن هذا المنهج جميع الإجراءات التي تؤدي إلى بلوغ ذلك الهدف من خلال دراسة اتجاهات و استعدادات الأفراد و الجماعات و توجيهها التوجيه السليم.

1-4-2 المنهج الوقائي: و يطلق عليه التحصين النفسي ضد المشكلات الاضطرابات و الأمراض، و هو الطريقة التي يسلكها الشخص كي يتجنب الوقوع في مشكلة ما، و يتضمن الجهود المنظمة التي يقوم بها أو يشرف عليها اختصاصيون في مجالات التعلم و الإرشاد التربوي، بهدف توفير البيئة الصحيحة كلما كان ذلك ممكنا، حتى يتاح للنمو أن يأخذ مجراه العادي، و يساعد الفرد على استغلال قدراته الكامنة، ليضل عاديا في سلوكه، محققا لمعايير النمو العادي، و المعايير الثقافية و الاجتماعية، و المعايير الاحصائية، و سمي هذا المنهج، بمنهج التحصين ضد المشكلات الاضطرابات و الأمراض النفسية و الاجتماعية، و يقوم على أساس الوقاية من الوقوع في المشكلات، كما يعلم أفضل الطرق للابتعاد عن تلك المشكلات.

1-4-3 **المنهج العلاجي:** و يقصد به الخدمات النفسية و التربوية المنظمة، و التي يقوم بها أو يشرف عليها مهنيون في الارشاد و العلاج الواجب تقديمه للطفل المشكل، بهدف تخليصه من مشكلته بإزالة أسبابها و أعرافها، مما ييسر له الحياة الآمنة، و يمكنه من اطلاق طاقاته الجسمية و النفسية، لتنمية شخصيته و بناء مستقبله، مستمتعا بحياته، شاعرا بالسعادة و الكفاية الذاتية.

نستنتج من خلال ما سبق أن عملية التوجيه تسير ضمن ثلاثة مناهج رئيسية و هي المنهج الإنمائي الذي يهدف بشكل رئيسي إلى تنمية قدرات و مهارات الفرد العادي لزيادة كفاءته في موضوعات عديدة، و أيضا المنهج الوقائي الذي يعتمد على اكتساب الفرد لمناعة نفسية ضد المشكلات و الاضطرابات و الأمراض النفسية، و المنهج العلاجي الذي يهدف إلى تقديم الارشاد و العلاج الواجب و الازم تقديمه للفرد المضطرب أو المريض نفسيا لتخليصه من مشكلته و بناء مستقبله و هو يشعر بالسعادة و الكفاية الذاتية.

### 1-5 مبررات التوجيه:

تعددت مبررات التوجيه نجلها في العناصر التالية : (عبد العزيز عزت عطوي؛2009؛11\_12\_14)

1-5-1 **فترات الانتقال:** يمر الفرد خلال مراحل نموه بفترات انتقال حرجة يحتاج فيها الى التوجيه مثل الانتقال من المنزل الى المدرسة، أو من المدرسة الى عالم الشغل أو غيرها، و عندما ينتقل الطفل من الطفولة الى المراهقة و منها الى الرشد و.... و هذه المراحل يتخللها صراع و عدم توافق و تكيف اجتماعي.

1-5-2 **التغيرات الأسرية:** يعد تقدم المجتمع و ثقافته و دينه أمور مسؤولة عن إحداث تغيير في بناء الأسرة مما ينعكس على نظام العلاقات الاجتماعية فيها و أيضا نظام التنشئة الاجتماعية كظهور الأسر الصغيرة المستقلة، و ضعف العلاقات بين أفرادها، تأخير الزواج، انحراف الأحداث، خروج المرأة للعمل.

1-5-3 **التغير الاجتماعي:** كالتزايد السريع في عدد السكان و عدد الطلبة، تعدد الطبقات الاجتماعية، زيادة الضغوط الاجتماعية، ظهور الصراعات بين الاجيال و زيادة الفروق بين القيم الثقافية و الفكرية، ادراك اهمية القيمة في تحقيق المكانة الاجتماعية.

1-5-4 التقدم التكنولوجي: كإكتشاف مخترعات جديدة، و دخول وسائل الاتصالات المختلفة لكل بيت مثل: الأنترنت، و الاعتماد على الآلات، و انخفاض تشغيل الأيدي العاملة.....

1-5-5 تطوير التعليم و مفاهيمه: كان التعليم سابقا محدودا أو يقتصر على فئة قليلة من الناس أما الآن فقد تطور و تعددت أساليبه و طرقه، كتركيز التعليم حول التلميذ، زيادة عدد المواد و التخصصات، و استئارة اهتمام و ميول التلميذ، ظهور و دخول خدمات التوجيه و الارشاد في المدارس، إلزامية التعليم، ظهور مشاكل في التعليم كالتسرب، وجود دفعة متميزة و عبقرية تحتاج الى رعاية خاصة.....

1-5-6 التغيرات في العمل و المهنة: إن التغيرات الصناعية و التكنولوجية تركت آثارها على عالم العمل و الحياة الاجتماعية كظهور الماكنات المسبب الرئيسي لكساد اليد العاملة، و أيضا تغير البناء الوظيفي و المهني في المجتمع، حيث زادت التخصصات و اندثار اخرى

نستنتج من خلال ما سبق أن للتوجيه مواضع معينة يتم استعمالها و التدخل فيها من خلال عملية التوجيه و ذلك بفرض توجيه الفرد و ارشاده إلى كيفية التكيف مع الوضع الجديد و التعامل مع المواقف و المشكلات و التغيرات التي تطرأ على مسرى الحياة كفترات الانتقال و التغيرات الأسرية و التغير الاجتماعي و التقدم التكنولوجي.....

### 1-6 مبادئ عامة للتوجيه:

للتوجيه عدة مبادئ نجلها في النقاط التالية : ( محمد موسى؛ 2013؛ 89\_91)

- على الموجه أن يتذكر دائما أن من مهامه معونة العاجز عن التقدم في عمله أو دراسته على الاغلب على ما يعترضه من صعوبات، و ما يعوقه من عقبات.
- على الموجه ان لا يغلق أمام المستشار بابا غلا قد فتح أمامه بابا آخر.
- على الموجه ألا يجزم للمستشير بنجاحه أو اخفاقه في اتجاه معين فهناك أشياء أخرى يتوقف النجاح و الاخفاق عليها الى جانب ما تقيمه الاختبارات السيكولوجية، منها فرص التدريس المتاحة للفرد، و على ما لديه من قدرة على التعويض عن نواحي القصور التي لديه.

- على الموجه أن يكون محيطاً بما يزخر به الخزانة السيكلوجية من اختبارات نفسية و تربوية و مهنية و شخصية، و أن يختار أنسبها أكثرها ملائمة للحالة التي بصدها، و الا يعتمد في التشخيص على أداة واحدة أو اختيار واحد.
- على الموجه أن يشرك المستشار في عملية التوجيه اشراكاً فعلياً نستنتج من خلال ما سبق أن للتوجيه مبادئ يقوم عليها حتى يصل إلى النتائج المرجوة منه، و هذه المبادئ معظمها من مسؤولية المرشد الذي يقوم بتوجيه الأفراد و إرشادهم و عليه التحلي بمبادئ و قيم أخلاقية و طرق و أساليب للتعامل مع المرشد حتى يصل إلى تحقيق الأهداف المخطط لها من خلال عملية التوجيه.

#### 7-1 أسس التوجيه:

1-7-1 الأسس العامة: نذكرها كما يلي : (محمود خضرة، 2014؛ 13)

- تشمل ثبات السلوك الإنساني نسبياً و إمكان التنبؤ به.
- السلوك هو أي نشاط حيوي هادف " جسيمي أو عقلي أو إجتماعي أو انفعالي " يصدر من الكائن الحي نتيجة لعلاقة دينامية و تفاعل بينه و بين البيئة المحيطة به، و السلوك عبارة عن إستجابة أو استجابات لمثيرات معينة.
- السلوك خاصية من خصائص الإنسان يتدرج من البساطة إلى التعقيد و أبسط أنواعه السلوك الإنعكاسي، و هو وراثي لا إرادي و غير إجتماعي .
- أما السلوك الاجتماعي مثل سلوك الدور، فهو متعلم عن طريق التنشئة و على أسس إجتماعية و تتعلق بالفرد و الجماعة و المجتمع و على أسس عصبية فسيولوجية تتعلق بالجهاز العصبي و الحواس و أجهزة الجسم، هذه الأسس معقدة و ليست بسيطة، و لكنها ليست مختلطة أو مشوهة.
- و الهدف من دراسة الأسس هو وضع الأساس الذي يبني عليه باقي موضوعات التوجيه و الإرشاد النفسي، و أسس التوجيه و الإرشاد كثيرة، و لكننا نختار إثنتين و نتناولهما بالشرح:
- ☒ السلوك الإنساني في جملته مكتسب متعلم من خلال عملية التنشئة و السلوك ثابت نسبياً، و لكنه يمكن التنبؤ به و يكون سهل عند العاديين

☒ المرشد النفسي أخصائي تعديل و تغيير السلوك، و فهم السلوك و دراسته و تعديله و تغييره، و أمر هام في عملية الإرشاد، و هذه مسؤولية المرشد النفسي

1-7-2 الأسس الفلسفية: ويذكرها رشدي في النقاط الاتية (فريد رشدي، 2014، 16\_17)

• **محاولة فهم طبيعة الإنسان:** لقد اختلفت النظريات المتعددة حول هذا المفهوم، فالتحليلية الفرويدية ترى أنه عدواني تتحكم فيه غرائزه، و الإنسانية كالرل روجرز ترى أنه خير بطبعه و السلوكية ترى أنه محايد تحركه المثيرات فيستجيب لها، و النظرية المعرفية الانفعالية ترى أنه يؤثر و يتأثر و أن أفكاره غير العقلانية هي السبب في اضطرابه. و المفهوم الصحيح هو ما جاء به الدين الاسلامي حيث ميز الله الإنسان بالعقل و التفكير و بصره و علمه و كلمه على سائر المخلوقات، فهو مفطور على الخير و لديه شهوات، و هو محاسب على استخدام ذلك العقل، و فهم هذه الطبيعة يساعد المرشد التربوي على النجاح في عملية الإرشاد و فهم المسترشد.

• **الكينونة و الصيرورة:** إن الكينونة تعني ما هو كائن و موجود و الصيرورة تعني ما سيصير، و الصيرورة و الكينونة متكاملتان لا تلغي أحدهما الأخرى، فمثلا الشخص الذي أصبح راشدا كان طفلا، و يبقى ذلك الشخص رغم التغير الذي جرى عليه، أي أنه هناك أمورا في الشخص تبقى كما هي بينما تتغير فيه أشياء أخرى. و العالم دائم التغير، لذا فالصيرورة مفهوم دائم التغير، و حياة الإنسان مليئة بالمتغيرات الجديرة بالملاحظة و التأمل، و الإرشاد ينظر إلى الشخص ككائن يتغير سلوكه رغم بقاءه نفس الشخص.

• **علم الجمال:** يهتم المرشد بالجمال و بالنظرة إلى الحياة بتقائل و جمال و تطلعوايجابي، لذا يساعد المرشد المسترشد على أن يتذكر الأشياء الجميلة دائما، و يساعده على نسيان الذكريات المؤلمة.

• **علم المنطق:** يحتاج المرشد إلى الأسلوب المنطقي في مناقشته مع المسترشد أثناء المقابلة الإرشادية لتعديل السلوك لذا يعتبر الإقناع المنطقي من أهم و أرقى الأساليب الإرشادية، حيث يحدد المرشد مع المسترشد أسباب السلوك المضطرب من أفكار و معتقدات غير منطقية و غير عقلانية، و التخلص منها بالإقناع المنطقي للمسترشد و إعادته إلى التفكير المنطقي، إذ أن كثيرا من الاضطرابات منشأها الإنقياد للأفكار الخاطئة و غير العقلانية.

1-7-3 الأساس الاقتصادي: إن توزيع الأدوار المكانات في المجتمع بشكل علمي من خلال مراعات المؤهلات الفردية للفرد و كذلك حاجات المجتمع الذي ينتمي إليه، و ذلك لا ينعكس على الفرد فقط و إنما ينعكس على المجتمع ككل، و لعل أبرز دليل على ذلك هو ما يعود على هذا الفرد نفسه كدخل فردي و على المجتمع ككل كدخل قومي (اجتماعي)، و في هذا السياق يقول عزت طوقان "بالإضافة الى أن العامل الاقتصادي يجب أن يحتل مركز أساسيا في القطاع التعليمي يعني هذا أن المدارس في العالم العربي يجب أن تعتبر كأماكن لإعداد الطلاب على أكمل وجه مهني و اختصاصي للانضمام الى العملية الاقتصادية الانتاجية.

واقع اليوم من حيث فعالية و كفاءة مخرجات النظام التربوي و لا من حيث ربط أنماط التكوين بالحاجات الاجتماعية المطلوبة مما ترتب عنه منح جامعتنا و مدارسنا لشهادات البطالة، و هذا ما يتعارض تماما و نمط السياسة الاقتصادية المعتمدة من طرف الدولة و المتمثلة في اقتصاد السوق، و لما كانت المؤسسات الاقتصادية الانتاجية المتخصصة في الانتاج المادي (السلعي) معنية بصفة مباشرة بهذا النمط و أول انعكاس تبنيه كسياسة استراتيجية بعد المنهج الاشتراكي الاجتماعي يفرض ارتباط المؤسسات الانتاجية بالمؤسسات التكوينية، مما يتطلب انتهاج سياسة جديدة ملائمة بالنسبة للمؤسسات الانتاجية التكوينية بعد أن كانت تتبنى سياسة الكم في تخريج المتكولين، و هذا يعتبر تغيرا جذريا في السياسة التكوين مما يدعو مرة أخرى إلى طرح تساؤلات حول واقعية فكرة ديمقراطية التعليم (التربية و التكوين للجميع)، من الموازنة بين المتعلمين و الأمر الذي جعل طيلة هذه السنوات الاخيرة تتبنى فكرة الكم و هو ما يلاحظ على الخريجين اما على مستوى العدد (الكم) أو على مستوى النوع (الكيف). (بن خلدون؛ دت؛ 449\_450)

## 2 التوجيه الجامعي:

### 1-2 مفهوم التوجيه الجامعي:

- تعرفه خديجة بن فليس بأنه عملية سيكوبيداغوجية تهدف إلى مساعدة الطالب على إختيار تخصص دراسي معين بما يتفق مع ميوله و قدراته و إمكانياته العقلية (بن فليس، 2014؛ 78)
- في حين تعرفه تارزولت عمروني حورية تعرف بأنه العملية التي يتم من خلالها توزيع الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريا على فروع و تخصصات الدراسة الجامعية على أساس أنها

تعمل على إعداد الطالب للحياة العملية المهنية و ذلك وفق إجراءات محددة و بإستخدام وسائل

معينة (تارزولت، 2009؛ 20)

## 1-2 أهمية التوجيه الجامعي:

يقدم التوجيه الجامعي السليم مجموعة من الفوائد التي تنعكس على أداء الطلبة و المؤسسة التعليمية

أهمها: (أبيش، دت، 2)

### على مستوى التحصيل الدراسي و العلمي للطلاب الجامعي:

- تحقيق تعليم فعال بفضل التوافق الحاصل بين رغبات الطالب و ميوله و قدراته و متطلبات المعرفة المنشودة.

- تحقيق أكبر قدر ممكن من التفاعل الايجابي بين الطلاب و هيئة التدريس.

- زيادة معدلات الأداء و الكفاءة الانتاجية لدى الطلاب.

- زيادة معدلات فرص النجاح

### على مستوى أداء المؤسسة التعليمية:

- ضمان الجودة المعرفية للمؤسسة التعليمية.

- تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية بين الطلاب.

- التقليل من معدلات الهدر التربوي الناتجة عن معدلات الرسوب الكبيرة العائدة الى التوجيه الغير سليم.

- التوزيع الناجح لقدرات الطلاب على فروع و تخصصات المؤسسة التعليمية.

نستنتج مما سبق أنه للتوجيه الجامعي أهمية كبيرة على مستوى الطلبة و المؤسسة التعليمية فهو يكون

تفاعل إيجابي بين الطلبة و هيئة التدريس، و التوافق مع ميول و قدرات الطالب الخاصة و ما سيتم

توجيهه لدراسته، و بذلك تزيد الكفاءة الانتاجية لدى الطالب.

## 2-3 معايير التوجيه في الجامعة:

إن الاعتماد على معايير النجاح في تخصص في الجامعة يعتمد في الأصل على النقاط المتحصل

عليها في السنة الأولى جامعي و ذلك حسب القوانين التالية:

دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية جامعي

▪ **المادة 48:** يعتبر الانتقال من السنة الأولى الى السنة الثانية ليسانس مكسب للطالب الذي تحصل على السداسيين الأول و الثاني لمسار التكوين بتعويض أو بدون تعويض.  
يسمح للطالب بالانتقال من السنة الاولى الى السنة الثانية ليسانس اذا تحصل على 30 رصيد على الأقل منها 3/1 على الأقل في سداسي و 3/2 في السداسي الآخر.

▪ **المادة 51:** يمكن حسب الحالة، السماح للطالب الراسب في السنة الثانية أو الثالثة في مسلك التكوين بإعادة التسجيل في نفس المسلك أو إعادة توجيهه نحو مسلك آخر من طرف فريق التكوين.  
تُعطي قدر المستطاع الأولوية لعملية توجيه الطلبة اللذين هم في حالة إخفاق ضمن مسلك التكوين الاولى.

ينبغي أن تؤدي هذه العملية عن طريق المعابر إلى بناء مسلك يتوافق و قدرات الطالب التي من شأنها أن تسمح له بتدرج أفضل في مساره الدراسي.

▪ **المادة 104:** تقوم لجنة الترتيب و التوجيه بترتيب و توجيه الطالب.  
تجتمع لجنة الترتيب و التوجيه في دورة عادية بعد مداوات نهاية السنة و يمكنها أن تجتمع في دورة استثنائية عند الحاجة.

يمكن أن يفيد هذا الترتيب في تحديد الأوائل في الدفعة و توجيه الطلبة، تحديد كفايات الترتيب بقرار من الوزير المكلف بالتعليم العالي.

نستنتج من خلال ما سبق أن عملية توجيه الطلبة من السنة الأولى جامعي إلى شعب السنة الثانية جامعي يعتمد على النقاط التي تحصل عليها الطالب في السنة الأولى و ذلك حسب مجموعة من القوانين و المواد كالمادة 48 و 51 و 104 التي تعطي مجموعة من الشروط لانتقال الطلبة و نجاحهم في عامهم الدراسي و كيفية توجيهه لتخصصاتهم.

#### 4-2 مراحل تطور التوجيه الجامعي في الجامعة الجزائرية:

مرت عملية التوجيه الجامعي في مؤسسات التعليم العالي بعدة مراحل و هي: (بن فليس، دت،

(81\_79)

#### • المرحلة الأولى: (الحصول على شهادة البكالوريا)

بعد الاستقلال كان التوجيه يتم عن طريق التسجيل المباشر دون أي عائق يذكر، هذا بحكم العدد القليل من الطلبة المتفوقين في شهادة البكالوريا، مما أتاح للجميع دون استثناء للالتحاق بالفرع المرغوب و دون أي شرط يذكر، حيث أن الشرط الوحيد شهادة البكالوريا و هذا راجع الى السياسة التابعة آنذاك و هذا لتشجيع و تكوين الاطارات.

#### • المرحلة الثانية:

استحداث المعيار البيداغوجي أو المسابقة في فترة السبعينات ازداد عدد الطلبة الا أن التوجيه بقي يتم آليا و لكن بشروط بيداغوجية ثابتة تحددها الوزارة مسبقا و كانت تتمثل في الاعتماد على المعدل العام للبكالوريا أو بعض المواد الأساسية، كما أنها كانت تنظم مسابقات للالتحاق ببعض الفروع كالطب و الصيدلة و جراحة الأسنان و الهندسة المعمارية كما أن هناك بعض الفروع تخضع لبعض المعايير منها فرع العلوم الاقتصادية التي كانت تنظم شبه مسابقة للتعرف على مدى قدرة الطالب على الالتحاق بالفرع المذكور.

#### • المرحلة الثالثة: (إدخال معيار التقييم الجغرافي)

هذه المرحلة تميزت بإصلاح قطاع التعليم العالي، تحديد الخريطة الجغرافية للجامعات و بالتالي أضيفت شروط أخرى في التوجيه، هذا بالإضافة إلى الشروط البيداغوجية الادارية الأخرى و المتمثل في التقسيم الجغرافي للجامعات.

#### • المرحلة الرابعة: (إقحام البرمجة الآلية في عملية التوجيه بعد استحداث نظام الفروع المشتركة)

نظرا للأعداد المتزايدة للطلبة الذين يلتحقون بالجامعة سنويا لجأت وزارة التعليم العالي من خلال استحداث ستة جذوع مشتركة، و يخص هذا النظام في التوجيه إلى البرنامج الجديد الذي يكتفل به المعهد الوطني الآلي واد السمار لتوجيه الطلبة عن طريق الاعلام الآلي، و هذا بالتعاون مع وزارة التربية الوطنية، و قد دخل حيز التطبيق ابتداء من الموسم الجامعي (1990م\_1991م)، و في ظل الاصلاحات الأخيرة في التعليم العالي، تبني الجامعة الجزائرية نظام ل.م.د كنظام تعليمي بدلا من التعليم الكلاسيكي الذي عهدته هذه الجامعة، هذا النظام الذي يبنى على ثلاثة مراحل تكوينية و هي:

✓ مرحلة الليسانس و تشمل ثلاثة سنوات بمعدل 6 سدايسيات.

✓ مرحلة الماستر و تشمل سنتين بمعدل أربعة سدايسيات.

دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية جامعي

✓ مرحلة الدكتوراه و تشمل ثلاثة سنوات بمعدل 6 سدايسات (دراسات و أبحاث).  
بعد الاستقلال كان الشرط الوحيد للالتحاق بالفرع المرغوب فيه هو الحصول على شهادة البكالوريا، أما في الفترة التي تليها و هي فترة السبعينات حيث ازداد عدد الطلبة و كان التوجيه يتم آليا، كما كانت تنظم مسابقات للالتحاق ببعض الفروع فقط كالطب و الصيدلية... و بعدها تم إصلاح قطاع التعليم العالي و التقسيم الجغرافي للجامعات، و في الفترة الأخيرة و نظرا للأعداد المتزايدة للطلبة الذين يلتحقون بالجامعات لجأت وزارة التعليم العالي إلى استحداث جذوع مشتركة و توجيه الطلبة عن طريق الإعلام الآلي و نظرا للإصلاحات الأخيرة تبنت الجامعة النظام ل.م.د كنظام تعليمي بدل الكلاسيكي.

## 2-5 أهداف التوجيه الجامعي:

تستهدف عملية التوجيه الجامعي تحقيق الأهداف التالية: (فرحان، 2012، 14)

- تمكين الطالب من اختيار نوع الدراسة الملائمة لقدراته و استعداداته و ميوله و التكيف معها.
- ضمان أكبر قدر ممكن من فرص النجاح و التحصيل الدراسي و العلمي لدى الطالب.
- تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية بين الطلاب.
- تحقيق جودة المعرفة الجامعية.
- التقليل من الهدر التربوي.

نستنتج من خلال ما سبق أن للتوجيه الجامعي عدة أهداف يسعى دائما لتحقيقها و الوصول إليها لضمان مستقبل الطلبة و ذلك من خلال مساعدتهم على اختيار التخصص المناسب لقدراتهم و استعداداتهم و ميولهم، و الوصول لجودة تعليم و مخرجات جامعية أكثر كفو في جميع التخصصات.

## 2-6 كيفية اختيار التخصص الجامعي:

قرار اختيار التخصص الجامعي من القرارات التي يجب أن يتخذها الطالب في مرحل مبكرة من مراحل دراسته، و ذلك لأن هذا القرار يتطلب الكثير من التفكير و التأني، و مشورة أهل الخبرة.

هدفك الآن هو أن تختار التخصص الجامعي المناسب لك كخطوة أولى نحو تحقيق هدفك المستقبلي المنشود، و لكن كيف ستمكن من معرفة التخصص المناسب لك؟

للإجابة على هذا السؤال يجب عليك أولاً إحضار ورقة و قلم و من ثم إتباع المراحل التالية التي ستساعد على اختيار التخصص المناسب، ضع أمامك إجابتك على الأسئلة التالية التي ستعتبر بمثابة محددات لاختيار التخصص المناسب لك:

- هل نسبتي من معدل شهادة البكالوريا تؤهني لدخول التخصص الذي أرغب فيه؟
- هل حالتي الصحية و البدنية تسمح لي بدخول هذا التخصص؟
- هل أملك القدرة المالية لدخول التخصص الذي أرغب فيه؟
- هل التخصص الذي أرغب فيه تتوفر فيه الوظائف حالياً أو في المستقبل القريب؟
- هل التخصص الذي أرغب فيه موجود في جامعة مدينتي؟
- هل ظروفي تسمح لي بالابتعاد عم مكان إقامتي للدراسة؟

و الآن و بعد الاجابة عن هذه الاسئلة لاختيار التخصص المناسب لك، قم باتباع الخطوات المساعدة في اختيار التخصص المناسب لك، مع الأخذ بالحسبان المحددات قبل البدء بأي قرار. (الحديثي، 2013، 24\_23)

نستنتج من خلال ما سبق أن قرار اختيار التخصص الجامعي يكون في فترة مبكرة من مسيرة الطالب الدراسية أولاً، لأنه قرار يتطلب مشورة لأهل الخبرة و المعرفة بمخرجات هذا التخصص و مسيرتهم المهنية و إسقاطها على القدرة الشخصية للفرد لمعرفة هل هو متمكن من هذا التخصص أولاً و بعدها يتم اختيار التخصص الجامعي كخطوة أولى للمستقبل، و على الطالب أن يسأل نفسه مجموعة من الأسئلة ليتبع في آخر المطاف الخطوات التي تساعده في اختيار التخصص المناسب له.

**خلاصة:**

تطرقنا في هذا الفصل الى أهمية التوجيه الجامعي الذي يعتبر من أهم شروط نجاح و تفوق الطالب في حالة نجاح توجيهه الى التخصص المناسب له حسب قدراته و ميوله و استعداداته و هذا ما يجب أن تراعيه عملية التوجيه ككل و التوجيه الجامعي خاصتا كونه المحدد الرئيسي لما سيكون عليه الطالب في المستقبل .

## الفصل الرابع:

### تمهيد:

1-مجالات الدراسة:

2-منهج الدراسة:

3-الدراسة الاستطلاعية:

4-مجتمع الدراسة

5-عينة الدراسة

6-أدوات الدراسة

7-الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

8-أساليب المعالجة الاحصائية

الخاتمة

## تمهيد:

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، ولأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أدوات الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها، وأخيراً أساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمها الباحث.

### 1- مجالات الدراسة:

حددت هذه الدراسة بالمجالات الآتية:

1-1 **المجال البشري:** اقتصرت هذه الدراسة على جميع أساتذة قسم علم النفس بكلية العلوم

الإنسانية و الاجتماعية بجامعة العربي تبسة تبسة.

2-1 **المجال المكاني:** قسم علم النفس بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي

التبسي تبسة.

3-1 **المجال الزماني:** لقد تمت عملية تصميم الاستبيان وتحكيمة وتوزيعه وجمع البيانات

وتحليلها وتفسيرها ومناقشاتها خلال الموسم الدراسي 2021-2022 وذلك ابتداء من شهر

مارس إلى غاية شهر ماي .

### 2- منهج الدراسة:

بما أن الطالبين تسعين للوصول الى معرفة دقيقة ومفصلة حول دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة إلى السنة ثانية جامعي , دراسة ميدانية بقسم علم النفس بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي تبسة.الجزائر ، دون احداث أي تغيير على متغيرات المشكلة فإن المنهج الوصفي التحليلي هو أنسب المناهج لمثل هذا الأغراض. ؛ حيث يهدف إلى توفير البيانات والحقائق عن المشكلة موضوع البحث لتفسيرها والوقوف على دلالاتها.

### 3- الدراسة الاستطلاعية:

قامت الطالبين بدراسة استطلاعية كان الهدف منها:

- تحديد مجتمع الدراسة وخصائصه، ومن ثم طريقة اختيار عينة الدراسة.
  - اختيار الأدوات الأنسب لجمع البيانات، ثم بناؤها والتحقق من خصائصها السيكومترية.
- وقد ضمنت إجراءاتها وكذا نتائجها في عناصر البحث التالية

#### 4- مجتمع الدراسة:

بما أن الدراسة الميدانية كانت بقسم علم النفس بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية ولاية تبسة الجزائر، فهذا يعني أن مجتمع الدراسة تكون من جميع أساتذة قسم علم النفس للعام الدراسي 2021-2022 والبالغ عددهم (16) أستاذا و أستاذة.

#### 5- عينة الدراسة:

لقد قامت الطالبتين باطلاع عام حول المؤسسة مجال الدراسة وتعرفتا على حجم العمالة (الأساتذة) في هذه المؤسسة ( قسم علم النفس بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية ولاية تبسة الجزائر)، وقد ارتأى أن يستخدم أسلوب المسح الشامل في الدراسة للاعتبارات التالية :

- صغر مجتمع الدراسة
- الحصول على نتائج اكثر موضوعية
- التحكم في موضوع الدراسة

#### 6- أدوات الدراسة:

في ضوء الأدبيات التي تم جمعها وتفحصها حول موضوع الدراسة، وخصائص مجتمع الدراسة، اختارتا الطالبتين الاستمارة كأداة لجمع البيانات، وعليه صممتا الأداة على النحو التالي :

اعتمادا على الاطلاع على البحوث التي تناولت توجيه الطلبة ، وعلى جملة من المقاييس التي أعدت لقياسه، وكذا على مجموعة من الدراسات التي اهتمت بدراسة التوجيه بصفة عامة والتوجيه الجامعي بصفة خاصة ، تمّ بناء هذه الأداة مرورا بالخطوات التالية:

✎ إجراء مقابلات غير موجهة مع بعض أساتذة كلية الآداب واللغات، وكلية العلوم الاقتصادية بجامعة العربي التبسي - تبسة- حيث بلغ عددهم عشرة اساتذة (10) للإحاطة بموضوع الدراسة عن طريق توجيه أسئلة مفتوحة حول النقاط التالية: أهم الطرق التي يتبعها الطالب في توجيهه، دور الأساتذة في العملية التوجيهية ، أهم الأسباب والطرق التي يعتمد عليها الطالب في توجيهه لشعب السنة ثانية ليسانس.

✎ بعد تدوين إجابات الأساتذة المعنيين على الأسئلة المقدمة تمّ تحليل البيانات الواردة وترتيبها وصياغة الفقرات التي تقع تحت كل مجال.

✎ إعداد الاستمارة في صورتها الأولية والتي شملت (40) سؤالاً. (أنظر الملحق رقم 01).

✎ عرض الاستمارة على المشرف من أجل تقييمها.

✎ التعديل الأولي للاستمارة حسب ملاحظات المشرف.

✎ عرض الاستبيان على عدد من الأساتذة المحكمين مختصين في علوم التربية والاجتماع والأدب العربي

بلغ عددهم خمسة أساتذة في كل من قسم علم الاجتماع وقسم الادب العربي بجامعة العربي التبسي

تبسة.. (أنظر الملحق رقم 02).

✎ إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون.

فصار الاستبيان في صورته النهائية (الملحق رقم 03) يتكون من (35) سؤالاً موزعاً على محورين؛

أنظر الجدول رقم (03):

### جدول (03): توزيع فقرات أسئلة الاستمارة

المجموع	عدد الفقرات	السؤال ومؤشراته
35	20	السؤال الأول
	15	السؤال الثاني

## 7- الخصائص السيكمترية لأداة الدراسة:

### 1-7 الصدق:

للتأكد من صدق هذه الأداة اعتمد الباحث على عدة إجراءات نذكرها فيما يلي:

■ الصدق الظاهري:

تم عرض الاستبيان في صورته الأولى على خمسة (05) من الأساتذة الخبراء في القياس والتقويم وعلم النفس وعلم الاجتماع في بعض الكليات (أنظر الملحق 02)، وقد طلب من كل محكم تحديد مدى وضوح كل سؤال وملاءمته لقياس ما وضع لقياسه، وكذلك تعديل أو حذف أو إضافة أسئلة أخرى يراها أكثر ملاءمة. و اعتمدت الطالبتين حصول كل سؤال على نسبة اتفاق أكثر من (80%) من المحكمين معياراً للاحتفاظ بها

2-7 الثبات :

يعد الثبات من بين الخصائص التي تضمن اتساق الأداة ، وبالرغم من تعدد طرق حسابه إلا انه تم اعتماد طريقة التجزئة النصفية من قبل الطالبتين، تم من خلالها تقسيم بنود الاستبيان إلى قسمين يتمثل القسم الأول في البنود الفردية والقسم الثاني في البنود الزوجية ،ومن ثم حساب معامل الارتباط بين نصفي درجات الأداة، و استخدام معادلة سبيرمان براون التصحيحية للحصول على معامل ثبات الأداة ، وقد تم التوصل إلى معامل ارتباط عال ، وهذا ما يوضحه الجدول رقم 04.

الجدول رقم (04) : يوضح حساب معامل ثبات الأداة حسب طريقة التجزئة النصفية

كرونباخ الفا	القيمة
عدد البنود الفردي	18 أ
القيمة	,447
عدد البنود الزوجي	17 ب
مجموع البنود الفردية	18
عدد البنود الاجمالي	,896
التصحيح بين الجزأين	.884
معادلة سبيرمان براون التصحيحية	.884
طول متساوي طول غير متساوي	.884

/	معادلة قوتمان التقسيمية
---	-------------------------

حيث نجد أن معامل الثبات حسب طريقة التجزئة النصفية قد تراوح ب 0.44 وبعد تطبيق معادلة التصحيح لسبيرمان براون نجد بان معامل ثبات تراوح 0.88 وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

### 8- أساليب المعالجة الإحصائية:

قام الطالبتين بتقريغ وتحليل أداة الدراسة من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS 24)، وحيث أن مقياس ديكرت هو مقياس ترتيبي فإنه تم استخدام الاختبارات الإحصائية اللامعلمية، وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- التوزيع التكرارية والنسب المئوية
- بهدف معرفة ثبات أداة الدراسة قام الباحث بحساب اختبار معامل ألفا كرونباخ.
- بهدف معرفة دور أساتذة قسم علم النفس بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي - تبسة- قام الطالبتين بحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، ودرجة ترتيب كل بعد من أبعاد الأداة

ولتصنيف دور الاساتذة و الجامعة في عملية التوجيه تم إعطاء درجات (1 - 3) للبدائل ، وبعد ذلك قام الطالبتين بحساب الفرق بين أدنى قيمة وهي (1) من أعلى قيمة وهي (3) ووجد يساوي (2) وهو ما يعرف بالمدى، وبعد ذلك تم قسمة المدى على عدد البدائل (3) ليصبح الناتج  $0.6 = 3 \div 2$  فنستمر بإضافة هذه القيمة ابتداء من أدنى قيمة وذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد الحالة (المستوى) بالاعتماد على المتوسط الحسابي. والجدول (05) يبين ذلك:

جدول (05): معيار تصنيف مستوى درجة الاداة

عدد أفراد العينات	طول الخلية	الدرجة	الدلالة
الفئة الاولى	من 1 إلى أقل من 1.60	لا	منخفض
الفئة الثانية	من 1.60 إلى أقل من 2.20	احيانا	متوسط

الفصل الرابع  
إجراءات الدراسة الميدانية

---

مرتفع	نعم	من 2.20 إلى أقل من 3	الفئة الثالثة
-------	-----	----------------------	---------------

## الفصل الخامس:

### تمهيد

1- عرض نتائج الدراسة

2- تحليل و تفسير النتائج

3- النتائج العامة للدراسة

4- الاقتراحات

الخاتمة

## تمهيد:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة مرتبة حسب تساؤلات الدراسة، بعد أن تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الإجتماعية (SPSS) .

### 1- عرض النتائج:

للإجابة على أسئلة الأداة قام الطالبين باستخراج المتوسط الحسابي وترتيبه، والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة، على بنود الأسئلة؛ ويتم ترتيب الأهمية النسبية بدلالة الوسط الحسابي لإجابات المبحوثين كما هو موضح في الجداول التالية :

### 1-1 عرض نتائج السؤال الأول :

جدول رقم (06) : ترتيب فقرات السؤال الأول

الرقم	البند	نعم	احيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
1	ترى أنك ساهمت في قرار توجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة	ت	2	3	6	1,636	18	متوسط
		%	18,2	27,3	54,5			
2	كنت غير راض عن توجيه طالب إلى شعبة معينة	ت	4	3	4	2,000	14	متوسط
		%	36,4	27,3	36,4			
3	تعتقد أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة والنتائج في قرار التوجيه	ت	3	7	1	2,181	12	متوسط
		%	27,3	63,6	9,1			
4	استقدت من معرفة سابقة بعملية التوجيه	ت	6	0	5	0,090	13	متوسط
		%	54,5	0	45,5			
5	تعتقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملئ المقاعد الدراسية	ت	2	5	4	1,818	17	متوسط
		%	18,2	45,5	36,4			
6	تعتقد أن تخصص كل طالب يؤهله للمهنة المناسبة له	ت	2	6	3	1,909	15	متوسط
		%	18,2	54,5	27,3			
7	يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه	ت	8	2	1	2,636	4	مرتفع
		%	72,7	18,2	9,1			

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

مرتفع	1	0,301	2,909	0	1	10	ت	تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين	8
				0	9,1	90,9	%		
مرتفع	6	0,504	2,636	0	4	7	ت	تستمع لأسئلة ومناقشة الطلبة	9
				0	36,4	36,6	%		
مرتفع	7	0,525	2,545	0	5	6	ت	تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل	10
				0	45,5	54,5	%		
مرتفع	2	0,404	2,818	0	2	9	ت	تعتبر استشارة الاساتذة من قبل الطلبة يساعدهم على اختيار التخصص	11
				0	18,2	81,8	%		
مرتفع	8	0,687	2,454	1	4	6	ت	تستمع بالحديث مع الطلبة	12
				19,1	36,4	45,5	%		
متوسط	16	0,981	1,818	6	1	4	ت	تم دعوتك للاشتراك في اجتماعات التوجيه	13
				54,5	9,1	36,4	%		
مرتفع	11	0,504	2,363	0	7	4	ت	يحب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها	14
				0	63,6	36,4	%		
منخفض	19	0,467	1,272	8	3	0	ت	تضايك أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه	15
				72,7	27,3	0	%		
مرتفع	10	0,674	2,363	1	5	5	ت	تعتقد أنه من الضروري تدخل الاساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم	16
				9,1	45,5	45,5	%		
مرتفع	5	0,674	2,636	1	2	8	ت	يربط الاستاذ عملية التوجيه بمستوى الطالب	17
				9,1	18,2	72,7	%		
مرتفع	9	0,522	2,454	0	6	5	ت	يمارس الاستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية	18
				0	54,5	45,5	%		
مرتفع	3	0,467	2,727	0	3	8	ت	تشجع ميول وقدرات الطلاب المختلفة	19
				0	27,3	72,7	%		
منخفض	20	0,467	1,272	8	3	0	ت	تنزعج عند استشارة أحد الطلبة لك	20
				72,7	27,3	0	%		
متوسط		0.632	2.126	المجموع					

للإجابة على هذا السؤال قامت الطالبتين بإستخراج المتوسط الحسابي وترتيبه والإنحراف المعياري لإستجابات أفراد العينة على إستبيان دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب سنة ثانية جامعي جامعة تبسة ويتم ترتيب الأهمية النسبية بدلالة الوسط الحسابي لإجابات المبحوثين كما هو موضح في الجدول (رقم 06) حيث نلاحظ أن البديل الأكثر وزنا هو (نعم) بمجموع متوسط حسابي قدره 2,636 وإنحراف معياري قدره 0,674 وعند مستوى الدلالة (متوسط) ومن هنا فإنه توجد فروق في إستجابات الأفراد. من خلال إستجابات الأفراد في السؤال الأول نجد أن التكرارات والنسب المؤوية متفاوتة من عبارة إلى أخرى.

- وفي العبارة رقم (1) : " ترى أنك ساهمت في قرار توجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة " نجد أن البديل الأكثر تكرارا هو (لا) بنسبة مئوية تقدر ب 54,5% وهذا يدل على ان أغلب الأساتذة يرون أنهم غير مساهمين في قرار توجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة وذلك لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (لا) بانحراف معياري 0,809 وهذا مايدل أنه تشتت ضعيف في إستجابات الأساتذة.
- وفي العبارة رقم (2) : " كنت غير راض عن توجيه طالب الى شعبة معينة" نجد أنه يوجد بديلين متساويين احتلا المرتبة الأولى بنسبة مئوية وتقدر ب 36,4% وهما البديلان (لا) و(نعم) وهذا مايدل على إن نسبة الأساتذة الغير راضين والراضيين عن توجيه بعض الطلبة إلى شعب معينة متساويين في العدد وهذا يدل على وجود تشتت بين الضعيف والقوي في استجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم(3) : " تعتقد أنه لن يتم التوفيق بين الرغبة و النتائج في قرار التوجيه"، نجد ان البديل الأكثر نسبة هو أحيانا بنسبة مئوية 63,6% و هذا يدل أن القليل من الأساتذة فقط يعتقدون أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة و النتائج في قرار التوجيه و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,603 و هذا ما يدل على أنه تشتت متوسط في استجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم(4) : " استفدت من معرفة سابقة بعملية التوجيه" نجد أن البديل الأكثر نسبة هو نعم بنسبة مئوية 54,5% و هذا ما يدل على أن أغلب الأساتذة استفادوا من معرفة سابقة بعملية التوجيه و هذا لان اغلب الاجابات تصبي في البديل نعم بانحراف معياري 1,044 و هذا ما يدل أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم(5) : " تعتقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملء المقاعد الدراسية " نجد أن البديل الأكثر نسبة هو أحيانا بنسبة 45,5% و هذا يدل على أن معظم الأساتذة يعتقدون أنه قليل

ما يتم توجيه الطلبة بتوزيع عشوائي لملء المقاعد الدراسية و هذا ما يدل على أن التشتت متوسط في استجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم (6): " نعتقد أن تخصص كل طالب يؤهله للمهنة المناسبة له" نجد أن البديل الأكثر نسبة هو (أحياناً) بنسبة مئوية 54,5 % هذا يدل على أنه قليل ما يعتقد الاساتذة أن تخصص كل طالب يأهله للمهنة المناسبة له و هذا أن أغلب الاجابات تصب في البديل (أحياناً) بإنحراف معياري 0,700 و هذا ما يدل أن التشتت متوسط في استجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم (7) : "يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه" نجد أن البديل الأكثر نسبة هو (نعم) بنسبة مئوية 72,7% و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة لديهم تخصصات يتمنون لو يزداد عدد الطلبة فيها و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,674 و هذا ما يدل أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم(8) : "تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين" نجد أن البديل الأكثر نسبة هو(نعم) بنسبة مئوية 90,9% و هذا ما يدل على أن عدد كبير من الأساتذة يقومون بمساعدة الطلبة عند استشارتهم على تخصص معين و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,301 و هذا ما يدل أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم(9): "تستمع لأسئلة و مناقشة الطلبة" نجد أن البديل الأكثر نسبة هو(نعم) بنسبة مئوية 36,6% و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة يستمعون لأسئلة و مناقشة الطلبة و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,504 و هذا ما يدل على أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم (10) : "تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل" نجد أن البديل الأكثر نسبة هو (نعم) بنسبة مئوية 54,5% و هذا يدل على ان أغلب الأساتذة يقدمون للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بانحراف معياري 0,525 و هذا يدل على أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم(11): " تعتبر استشارة الأساتذة من قبل الطلبة تساعدهم على اختيار التخصص" نجد ان البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 81,8% هو (نعم) و هذا يدل على ان اغلب الأساتذة يعتبرون أن استشارتهم من قبل الطلبة يساعد هذا الأخير على اختيار التخصص و هذا لأن أغلب

الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,404 و هذا ما يدل على أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة العبارة رقم(12) : "تستمع بالحديث مع للطلبة "نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو (نعم) و هذا يدل على أن أغلب الأساتذة يستمتعون بالحديث مع الطلبة و هذا أن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بانحراف معياري 0,687 و هذا ما يدل أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم(13) : "تمت دعوتك للاشتراك في اجتماعات التوجيه" نجد أن البديل الاكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (لا) و هذا يدل على أن نسبة قليلة من الأساتذة يتم دعوتهم للاشتراك في اجتماعات للتوجيه و هذا لان اغلب الإجابات تصب في البديل (لا) بإنحراف معياري 0,981 و هذا ما يدل على أن التشتت ضعيف في استجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم (14) : "يحب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 63,6% هو (أحيانا) و هذا يدل على أن معظم الأساتذة يرون انه قليل ما يحب الطلبة الطريقة التي يعاملونهم بها و هذا لأن معظم الاجابات تصب في البديل (أحيانا) بإنحراف معياري 0,504 و هذا ما يدل أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم (15): "تضايك أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 72,7% هو (لا) و هذا ما يدل على انه قليل ما يتضايق الأساتذة من أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه و هذا لان أغلب الاجابات تصب في البديل (لا) بإنحراف معياري 0,467 و هذا ما يدل أن التشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم (16) : "تعقد أنه من الضروري تدخل الأساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم" نجد أنه يوجد بديلين متساويين و هما (نعم) و (أحيانا) , بنسبة مئوية 45,5% و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة يعتقدون أنه من الضروري تدخل الأساتذة بمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم، و هذا لأن معظم الاجابات تصب في البديلين (نعم) و (أحيانا) بإنحراف معياري 0,674 و هذا ما يدل على ان التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

■ و في العبارة رقم (17) : "يربط الأستاذ عملية التوجيه بمستوى الطالب" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 72,7% هو (نعم) و هذا يدل على أن معظم الأساتذة يربطون عملية التوجيه بمستوى

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

الطالب و هذا أن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,674 و هذا ما يدل أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

▪ و في العبارة رقم(18) : " يمارس الأستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (أحيانا) , وهذا يدل على أن الأساتذة قليل ما يمارسون عملية التوجيه بجدية و ذلك لان اغلب الاجابات تصب في البديل (أحيانا) بإنحراف معياري 0,522 و هذا يدل على أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

▪ و في العبارة رقم (19) : "تشجع ميول و قدرات الطلاب المختلفة" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 72,7% هو (نعم) و هذا يدل على أن عدد كبير من الأساتذة يشجعون ميول و قدرات الطلاب المختلفة و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,467 و هذا يدل على أن التشتت قوي لإستجابات الأساتذة

▪ و في العبارة رقم (20): " تتزعج عند استشارة أحد الطلبة لك" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 72,7% هو (لا), و هذا ما يدل على ان عدد كبير من الأساتذة لا يزعجون عند استشارة احد الطلبة لهم و هذا لان أغلب الاجابات تصب في البديل (لا) ؛ بإنحراف معياري 0,467 و هذا يظل على ان التشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة

## 2-1 عرض نتائج السؤال الثاني :

للإجابة عن هذا السؤال قام الطالبتين باستخراج المتوسط الحسابي وترتيبه, والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة, على بنود السؤال الثاني (هل للجامعة دور في توجيه الطلبة ؟ ) ويتم ترتيب الأهمية النسبية بدلالة الوسط الحسابي لإجابات المبحوثين كما هو موضح في الجدول التالي :

### جدول رقم (07) : ترتيب فقرات السؤال الثاني

الرقم	البند	نعم	احيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
21	تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة	0	6	5	1,545	0,522	15	منخفض
		0	54,5	45,5				
22	هناك علاقة بين النجاح في الجامعة والتوجيه النهائي للطلبة	6	3	2	2,363	0,809	5	مرتفع
		54,5	27,3	18,2				

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

مرتفع	3	0,522	2,454	0	6	5	ت	يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات	23
				0	54,5	45,5	%		
مرتفع	1	0,522	2,545	0	5	6	ت	يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم	24
				0	45,5	54,5	%		
متوسط	9	0,831	1,909	4	4	3	ت	يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم	25
				36,4	36,4	27,3	%		
مرتفع	2	0,687	2,454	1	4	6	ت	تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية اختيار الطالب للتخصص المناسب	26
				9,1	36,4	54,5	%		
مرتفع	7	0,786	2,272	2	4	5	ت	يعد أسلوب التوجيه الإداري من طرف أعضاء جامعة من الأساليب التي تسلب الطالب الحرية من اختيار التخصص المناسب	27
				18,2	36,4	45,5	%		
متوسط	11	0,750	1,818	4	5	2	ت	يؤثر جنس الطالب في اختيار التخصص الجامعي المناسب	28
				36,4	45,5	18,2	%		
مرتفع	6	0,674	2,363	1	5	5	ت	يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب إلى التخصص المناسب له	29
				9,1	45,5	45,5	%		
متوسط	13	0,786	1,727	5	4	2	ت	تشكل مسألة ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددا ماديا في اختيار الطالب التخصص الجامعي	30
				45,5	36,4	18,2	%		
متوسط	8	0,873	2,181	3	3	5	ت	تؤثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي	31
				27,3	27,3	45,5	%		
متوسط	12	0,750	1,818	4	5	2	ت	ان مستوى ممتلكات الجامعة المادي يؤثر في عملية اختيار الطالب التخصص الجامعي	32
				36,4	45,5	18,2	%		
مرتفع	4	0,522	2,454	0	6	5	ت	يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات المتوفرة في جامعتة	33
				0	54,5	45,5	%		

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

متوسط	10	0,301	1,909	1	10	0	ت	يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب وأعضاء الجامعة في اختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة	34
				9,1	90,9	0	%		
متوسط	14	0,786	1,727	5	4	2	ت	تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها	35
				45,5	36,4	18,2	%		
متوسط		0,674	2,102	المجموع					

- في العبارة رقم (21) : "تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (أحيانا) و هذا يدل على أن الجامعة قليلا ما تراعي الأسس النفسية للطلبة في عملية التوجيه و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (أحيانا) بإنحراف معياري 0,522 و هذا ما يدل أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة
- في العبارة رقم (22) : "هناك علاقة بين النجاح في الجامعة و التوجيه النهائي للطلبة" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (نعم) و هذا يدل على انه هناك علاقة بين النجاح في الجامعة و التوجيه النهائي للطلبة و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,809 و هذا يدل أنه تشتت قوي لاستجابات الأساتذة
- أما في العبارة (23) : "يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (أحيانا) و هذا ما يدل أنه قليل ما يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (أحيانا ) بإنحراف معياري 0,522 و هذا يدل أنه تشتت متوسط لاستجابات الأساتذة
- وفي العبارة رقم (24): "يتم توجيه الطلبة بناءا على نتائجهم" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (نعم ) و هذا ما يدل على أنه يتم توجيه الطلبة بناءا على نتائجهم و ذلك في معظم الأحيان و هذا لان اغلب الاجابات تصب في البديل (نعم ) بإنحراف معياري 0,522 و هذا يدل على أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

- وفي العبارة رقم (25): "يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم" نجد أنه يوجد بديلين متساويين بنسبة مئوية 36,4% و هم (أحيانا) و (لا) و هذا ما يدل على أنه قليل جدا ما يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم وذلك لأن أغلب الاجابات تصب في البديلين (أحيانا) و (لا) بإنحراف معياري 0,831 و هذا يدل على أنه تشتت بين المتوسط و الضعيف لاستجابات الأساتذة
- و في العبارة (26): "تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية اختيار الطالب للتخصص المناسب" نجد أن البديل الأثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (نعم) و هذا ما يدل على انه في معظم الاحيان تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية اختيار الطالب للتخصص المناسب و ذلك لأن اغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,687 و هذا ما يدل أنه تشتت قوي لاستجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم (27): "يعد أسلوب التوجيه الإداري من طرف أعضاء الجامعة من الأساليب التي تسلب الطالب الحرية في إختيار التخصص المناسب" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو (نعم) و هذا ما يدل على أن أسلوب التوجيه الإداري من طرف أعضاء الجامعة من الأساليب التي تسلب الحرية لإختيار التخصص المناسب و تأثيرها قوي من هذا الجانب و ذلك لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,786 و هذا ما يدل على أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم (28): "يأثر جنس الطالب في اختيار التخصص الجامعي المناسب" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو (أحيانا) و هذا ما يدل على أن قليلا ما يؤثر جنس الطالب في اختيار التخصص الجامعي المناسب و ذلك لأن أغلب الإجابات تصب في البديل (أحيانا) بإنحراف معياري 0,750 و هذا يدل على أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم (29): "يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب الى التخصص المناسب له" نجد أنه يوجد بديلين متساويين بنسبة مئوية 45,5% وهم (نعم) و (أحيانا) و هذا يدل على أنه لعدد الطلبة الكبير تأثير كبير جدا في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب الى التخصص المناسب له و ذلك لأن أغلب الاجابات تصب في البديلين (نعم) و (أحيانا) بإنحراف معياري 0,674 و هذا يدل على انه تشتت بين القوي و المتوسط لإستجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم (30): "تشكل مسألة ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددًا ماديا في اختيار الطالب للتخصص الجامعي" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو

- (لا) و هذا ما يدل على أنه ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات قليل جدا ما تعتبر محددًا ماديًا في اختيار الطالب للتخصص الجامعي و ذلك أن أغلب الاجابات تصب في البديل (لا) بإنحراف معياري 0,786 و هذا يدل على أن التشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة
- و في العبارة رقم (31): "تأثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو (نعم) و هذا ما يدل على أن لطبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب تأثير كبير على توجيهه الجامعي و ذلك لأن معظم الاجابات تصب في البديل (نعم) بإنحراف معياري 0,873 و هذا يدل على أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة
  - و في العبارة رقم (32): "أن مستوى ممتلكات الجامعي المادي يؤثر في عملية اختيار الطالب للتخصص الجامعي" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو (أحيانا) و هذا ما يدل على أن قليل ما يكون لمستوى ممتلكات الجامعة المادي تأثير في عملية اختيار الطالب للتخصص الجامعي و ذلك لأن معظم الاجابات تصب في البديل (أحيانا) بإنحراف معياري 0,750 و هذا يدل على أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة
  - و في العبارة رقم (33): "يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات المتوفرة في جامعتة" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو (أحيانا) و هذا ما يدل على أن قليل ما يرتبط إختيار الطالب لتخصصه الجامعي بالتخصصات المتوفرة في جامعتة و ذلك لأن معظم الاجابات تصب في البديل (أحيانا) بإنحراف معياري 0,522 و ذلك ما يدل على أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة
  - و في العبارة رقم (34): "يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب و أعضاء الجامعة في اختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة" نجد ان البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 90,9% هو (أحيانا) و هذا ما يدل على أن قليل ما يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب و أعضاء الجامعة في اختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة و ذلك لأن أغلب الاجابات تصب في البديل (أحيانا) بإنحراف معياري 0,301 و هذا يدل على أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة
  - و في العبارة (35): "تأثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها" نجد أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو (لا) و هذا ما يدل على ان قليل جدا ما تأثر الجامعة في عملية للتوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها و

ذلك لأن معظم الاجابات تصب في البديل (لا) بإنحراف معياري 0,786 و هذا يدل على أن التشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة

## 2- تحليل و تفسير النتائج :

### 1-2 تحليل وتفسير نتائج السؤال الأول:

الجدول رقم(08) : نتائج الفقرة : (تري أنك ساهمت في قرار التوجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة)

الرقم	البند	نعم	أحيان	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
1	تري أنك ساهمت في قرار التوجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة	ت	02	03	06	1,636	18	متوسط
		%	18.2	27.3	54.5			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% وهذا يدل على أن أغلب الأساتذة يرون أنهم غير مساهمين في قرار توجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة, وهذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديلين لا و احيانا بانحراف معياري 0,809 وهذا ما يدل على أنه تشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (08) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل (لا) راجع الى أن اتخاذ قرار توجيه الطلبة يكون من قبل اعضاء اللجنة الخاصة بتوجيه الطلبة في قسم علم النفس وقليل ما يتم استشارة أحد الأساتذة الغير منظمين الى هذه اللجنة إضافة الى هذا قد يكون بسبب عدم اهتمام الأساتذة الغير مكلفين بهذه المهمة بالتدخل في توجيه الطلبة

الجدول رقم(09): نتائج الفقرة : (كنت غير راض عن توجيه طالب الى شعبة معينة)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
2	كنت غير راض عن توجيه طالب الى شعبة معينة	ت	4	3	4	2,000	14	متوسط
		%	36.4	27.3	36.4			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أنه يوجد بديلين متساويين و هم الأكثر نسبة مئوية و تقدر ب36,4% و هي (لا) و (نعم) و هذا ما يدل على أن نسبة الأساتذة الغير راضين عن توجيه بعض الطلبة الى شعب

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

معينة و النسبة الأساتذة الراضين عن ذلك متساويين في العدد و هذا ما يدل على وجود تشتت متوسط في إجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (09) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية في البديلين (لا) و (نعم) بالتساوي راجع الى عدم اطلاع بعض الاساتذة عن نتائج التوجيه الا في بداية السنة الجديدة يعد توجيه كل الطلبة الى تخصصاتهم فينتابهم شعور أنهم غير راضين عن توجيه بعض الطلبة و يرون أن مستواهم سواء كان منخفضا او مرتفعا يؤهلهم لتخصصات أخرى

**الجدول رقم (10): نتائج الفقرة : (تعتقد أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة و النتائج في قرار التوجيه)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
3	تعتقد أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة و النتائج في قرار التوجيه	ت	03	07	2,181	0,603	12	متوسط
		%	27.3	63.6	9.1			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 63,6% هو أحيانا و هذا يدل على أن القليل من الأساتذة فقط يعتقدون أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة و النتائج في قرار غلتوجيه و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0.603 و هذا ما يدل على ان التشتت ضعيف في استجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (10) إلى أن سبب إرتفاع النسبة المئوية في البديل أحيانا راجع إلى أن اللجنة المسؤولة عن التوجيه في قسم علم النفس تراعي في معظم الأحيان رغبة الطلبة في إختيارهم للتخصصات التي يرغبون فيها و عند إطلاع باقي الأساتذة عن نتائج التوجيه و رغبة كل طالب يجدون أنها في معظم الأحيان نتائج للتوجيه توافق رغبة الطلبة

**الجدول رقم(11): نتائج الفقرة : (استفدت من معرفة سابقة بعملية التوجيه)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
4	استفدت من معرفة سابقة بعملية التوجيه	ت	6	0	0,090	1,044	13	متوسط
		%	54.5	0	45.5			

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو البديل نعم و هذا ما يدل على أن أغلب الأساتذة استفادوا من معرفة سابقة بعملية التوجيه و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 1,044 و هذا ما يدل أن التشتت قوي في استجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول (11) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع إلى أن العديد من الأساتذة طبقوا خبراتهم السابقة بعملية التوجيه في نصح أو توجيه الطلبة نحو تخصصات معينة إلا انه أيضا يوجد العديد من الأساتذة الذين لم يطبقوا خبراتهم السابقة بعملية التوجيه مع الطلبة و لم يستفيدوا منها و قد يرجع ذلك لإهتمام بعض الأساتذة بعملية التوجيه و عدم إهتمام البعض الآخر.

**الجدول رقم(12): نتائج الفقرة : (تعتقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملء المقاعد الدراسية)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
5	تعتقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملء المقاعد الدراسية	ت	2	5	4	1,818	17	متوسط
		%	18.2	45.5	36.4			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو البديل أحيانا و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة يعتقدون أنه قليل ما يتم توجيه الطلبة بتوزيع عشوائي لملء المقاعد الدراسية و هذا لأن معظم الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,750 و هذا ما يدل على أن التشتت متوسط في إستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم(12) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية في البديل أحيانا راجع الى أنه قليل ما يتم توجيه الطلبة على أساس هذا المنطق و نادرا ما يعتمدون في حال ندرة في المقاعد البيداغوجية في تخصص معين فيظطرون لاعتماد هذا المنطق في توجيه الطلبة .

**الجدول رقم(13): نتائج الفقرة : (تعتقد أن تخصص كل طالب يأهله للمهنة المناسبة له)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
6	تعتقد أن تخصص كل طالب يأهله للمهنة المناسبة له	ت	2	6	3	1,909	15	متوسط
			18.2	54.5	27.3			

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 54,5% هو البديل أحيانا و هذا يدل على أن قليل ما يعتقد الأساتذة أن تخصص كل طالب يأهله للمهنة المناسبة له و هذا أن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,700 وهذا ما يدل أن التشتت متوسط في استجابات الاساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم(13) إلى أن سبب إرتفاع للنسبة المئوية في البديل أحيانا وُاجع إلى خبرة الأساتذة في هذا المجال فقد يرون الأساتذة الطلبة متفوقين في الدراسة في تخصصاتهم و لكن عند نزولهم لميدان العمل لا يكونون بدرجة كبيرة من الكفاءة المهنية و أيضا قد يلاحظون أن بعض الطلبة يفتقدون لبعض المهارات التي يحتاجونها في المهنة بعد التخرج.

**الجدول رقم (14): نتائج الفقرة : (يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
7	يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه	ت	8	2	2,636	0,674	4	مرتفع
		%	72.7	18.2				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 72,7% هو البديل نعم و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة لديهم تخصصات يتمنون لو يزداد عدد الطلبة فيها و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,674 و هذا ما يدل على التشتت قوي في استجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (14) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية في البديل نعم راجع إلى أن معظم الأساتذة قد يتمنون أن يزداد عدد الطلبة في التخصصات التي درسوها هم و قد يكونوا أيضا السبب راجع إلى خبراتهم المهنية و الحياتية التي جعلتهم يعتقدون أن الأفراد و المجتمع بحاجة إلى هذا التخصص و هم يلاحظون أن عدد الطلبة الذين يختصونه قليل .

**الجدول رقم (15): نتائج الفقرة : (تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
8	تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين	ت	10	1	2,909	0,301	1	مرتفع
		%	90.9	9.1				

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 90,9% هو نعم و هذا ما يدل على أن عدد كبير من الأساتذة يقومون بمساعدة الكلية عند استشارتهم على تخصص معين و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,301 وهذا ما يدل أن التشتت قوي لإستجابات الأساتذة

تعزو الطالبية نتائج الجدول رقم (15) إلى أن سبب إرتفاع النسبة للبديل نعم راجع إلى أن معرفة كل الأساتذة لمستوى كل طالب يجعلهم لا يبدون أي انزعاج أو رفض في حال تمت استشارتهم فيقومون بنصحهم و مساعدتهم في اختيار التخصص الذي يروونه مناسباً لهم.

**الجدول رقم (16): نتائج الفقرة : (تستمع لأسئلة و مناقشة الطلبة)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
9	تستمع لأسئلة و مناقشة الطلبة	7	4	0	2,636	0,504	6	مرتفع
		36.6%	36.6%	0				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 36,6% هو البديل نعم و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة يستمعون لأسئلة و مناقشة الطلبة و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,504 و هذا ما يدل أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبية نتائج الجدول رقم (16) أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع إلى أنه قد تفرض عليه طبيعة عمله كونه أستاذ الإستماع لأسئلة و مناقشة الطلبة خاصتا داخل القسم إضافة إلى هذا قد يكون السبب هو أن الأساتذة متعاونين مع طلبتهم .

**الجدول رقم (17): نتائج الفقرة : (تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
10	تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل	6	5	0	2,545	0,525	7	مرتفع
		54.5%	45.5%	0				

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو نعم بنسبة مئوية 54,5% و هذا يدل على أغلب الأساتذة يقدمون للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل و هذا لأن أغلب الإجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,525 وهذا يدل على التشتت قوي في إستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (17) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع الى كرم الأساتذة و قدرتهم على تقديم المساعدة و النصح للطلبة و اعطائهم أفكار حول المهن حسب تجربتهم الشخصية.

الجدول رقم (18): نتائج الفقرة : ( تعتبر استشارة الأساتذة من قبل الطلبة يساعدهم على اختيار

(التخصص)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
11	تعتبر استشارة الأساتذة من قبل الطلبة يساعدهم على اختيار التخصص	ت	9	2	2,818	0,404	2	مرتفع
		%	81.8	18.2				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو نعم بنسبة مئوية 81,8% و هذا يدل على أن أغلب الأساتذة يعتبرون أن استشارة الأساتذة من قبل الطلبة تساعد هذا الأخير على إختيار التخصص و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,404 و هذا مايدل على أن التشتت قوي لإستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (18) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم وُاجع الى كون الأساتذة أصحاب خبرة في هذا المجال و يمكنهم مساعدة الطلبة لإختيار تخصصاتهم فهم يعتبرون مرجع يعتمد عليه.

الجدول رقم (19): نتائج الفقرة : (تستمع بالحديث مع الطلبة)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
12	تستمع بالحديث مع الطلبة	ت	6	4	2,454	0,687	8	مرتفع
		%	45.5	36.4				

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 45,5% هو نعم و هذا يدل على أن أغلب الأساتذة يستمتعون بالحديث مع الطلبة و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,687 و هذا ما يدل على أن التثشت قوي في استجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (19) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم وُاجع الى كون معظم الأساتذة يحبون فكرة فهم ما يدور في أذهان الطلبة و فهم تطلعاتهم و معرفة قظراتهم و هذا لا يتم إلا بالحوار مع الطلبة.

**الجدول رقم(20): نتائج الفقرة : (تمت دعوتك للاشتراك في اجتماعات التوجيه)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
13	تمت دعوتك للاشتراك في اجتماعات التوجيه	ت	4	1	6	1,818	16	متوسط
		%	36.4	9.1	54.5			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو لا بنسبة مئوية 54,5% و هذا يدل على أن نسبة قليلة من الأساتذة يتم دعوتهم للاشتراك في إجتماعات للتوجيه و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل لا بانحراف معياري 0,981 و هذا ما يدل على أن التثشت ضعيف في استجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (20) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل لا راجع إلى كون الأساتذة الذين يتم دعوتهم لاجتماعات التوجيه قد تكون لديهم علاقات جيدة مع الاعضاء المكونة للجنة أما كون معظم الأساتذة لا يتم دعوتهم لهذه الاجتماعات قد يكون أيضا راجع لسوء العلاقات مع أعضاء اللجنة.

**الجدول رقم (21): نتائج الفقرة: (يجب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
14	يجب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها	ت	4	7	0	2,363	11	مرتفع
		%	36.4	63.6	0			

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين أن البديل الأكثر تكرارا بنسبة مئوية 63,6% هو أحيانا و هذا يدل على أن معظم الأساتذة يرون أنه قليل ما يحب الطلبة الطريقة التي تعاملونهم بها و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,504 و هذا ما يدل أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (21) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل احيانا راجع الى

اعتبار الاساتذة أن مستواهم أعلى بدرجة كبيرة من مستوى الطلبة هذا ما يجعل معظمهم يتعاملون مع الطلبة بتعالي و اهانة في بعض الأحيان مما يجرح شعور الطلبة رغم أن مستواهم أيضا ليس بقليل لتلك الدرجة و هذا لا ينفي وجود أساتذة يتعاملون بتواضع مع الطلبة.

**الجدول رقم (22): نتائج الفقرة: (تضايك أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
15	تضايك أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه	ت	3	8	1,272	0,467	19	منخفض
		%	27.3	72.7				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو لا بنسبة مئوية 72,7 و هذا ما يدل على أن قليل ما يتضايك الأساتذة من أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه و هذا أن أغلب الاجابات تصب في البديل لا بإنحراف معياري 0,467 و هذا ما يدل أن التشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (22) إلى أن سبب ارتفاع للنسبة المئوية للبديل لا و أج الى كون الاساتذة الذين لا يتضايقون من أسئلة الطلبة يحبون مهنتهم و كل ما يتعلق بها إضافة الى هذا قد يجعلهم الشعور بالمسؤولية يتقبلون أسئلة الطلبة بصدر رحب .

**الجدول رقم (23): نتائج الفقرة: (تعقد أنه من الضروري تدخل الأساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار**

**تخصصاتهم)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
16	تعقد أنه من الضروري تدخل الأساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم	ت	5	1	2,363	0,674	10	مرتفع
		%	45.5	9.1				

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أنه يوجد بديلين متساويين و هم نعم و أحيانا بنسبة مئوية 45,5% و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة يعتقدون أنه من الضروري تدخل الأساتذة لمساعدة الطلبة على ايجاد تخصصاتهم و هذا لأن معظم الاجابات تصب في البديلين نعم و أحيانا بانحراف معياري 0,674 و هذا ما يدل على أن التشتت بين القوي و المتوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (23) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديلين نعم و أحيانا راج إلى كون الأساتذة على درتية بمستوى كل طالب و التخصص الذي يناسب قدراته و مهاراته و ما يستطيع أن يكون عليه في المستقبل اضافة الى هذا قد يكون ليس من الضروري تدخل الأساتذة كون اسرة بعض الطلبة تكون هي المتحكمة فيما سيكون عليه ابنهم او ابنتهم في المستقبل.

**الجدول رقم(24): نتائج الفقرة: (يربط الأستاذ عملية التوجيه بمستوى الطالب)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
17	يربط الأستاذ عملية التوجيه بمستوى الطالب	ت	8	2	1	0,674	5	مرتفع
		%	72.7	18.2	9.1			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو نعم بنسبة مئوية 72,7% و هذا ما يدل على أن معظم الأساتذة يربطون عملية التوجيه بمستوى الطالب و هذا أن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بانحراف معياري 0,674 و هذا ما يدل على أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (24) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع إلى كون الأساتذة يرون أن مستوى الطالب يحدد قدرته على دراسة كل تخصص و على هذا الاساس يتم مراعاة مستوى الطالب.

**الجدول رقم(25): نتائج الفقرة: (يمارس الأستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
18	يمارس الأستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية	ت	5	6	0	0,522	9	مرتفع
		%	45.5	54.5	0			

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأمثر تكررنا هو أحيانا بنسبة مئوية 72,7 و هذا ما يدل على أن قليل ما يمارس الأساتذة عملية التوجيه بجدية بإنحراف معياري 0,522 و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا و هذا ما يدل على أن التثنت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول (25) إلى أن سبب ارتفاع النسلة المئوية للبديل أحيانا راجع إلى أن الأساتذة يمارسون عملية التوجيه بجدية مع الطلبة المتفوقين فقط و الذين يرون أن لهم مستقبل زاهر

**الجدول رقم (26): نتائج الفقرة: (تشجع ميول و قدرات الطلاب المختلفة)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
19	تشجع ميول و قدرات الطلاب المختلفة	ت	8	3	0	2,727	3	مرتفع
		%	72.7	27.3	0			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكررنا هو نعم بنسبة مئوية 72,7% و هذا ما يدل على أن عدد كبير من الاساتذة يشجعون ميول و قدرات الطلاب و هذا لان أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,467 و هذا يدل على أن التثنت قوي لإستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (26) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع إلى اعتبار الاساتذة ميول و قدرات الطلاب أمر ضروري لنجاحهم في تخصصاتهم التي يوجهون إليها.

**الجدول رقم (27): نتائج الفقرة: (تنزع عند استشارة أحد الطلبة لك)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
20	تنزع عند استشارة أحد الطلبة لك	ت	0	3	8	1,272	20	منخفض
		%	0	27.3	72.7			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأمثر تكررنا بنسبة مئوية 72,7% هو لا و هذا ما يدل على معظم الأساتذة لا ينزعجون في حالة استشارة الطلبة لهم و هذا لأن اغلب الاجابات تصب في البديل لا بإنحراف معياري 0,467 و هذا ما يدل على أن التثنت ضعيف لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (27) الى أن سبب ارتفاع النسبة للمئوية للبدل لا راجع الى أن الأساتذة يستمعون للطلبة و يحبون ذلك و لا يبدون أي انزعاج فهم يعتبرون استشارة الطلبة لهم جزء من مهنتهم يدل على أن الأستاذ ناجح

## 2-2 تحليل وتفسير نتائج السؤال الثاني:

الجدول رقم (28): نتائج الفقرة : (تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
1	تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة	ت	6	5	1,545	0,522	15	منخفض
		%	54.5	45.5				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر اكرارا هو أحيانا بنسبة مئوية 54,5% و هذا ما يدل على أن الجامعة قليلا ما تراعي الأسس النفسية للطلبة في عملية التوجيه و هذا لأن أغلب الاجابلت تصب في البديل أحيانا بل الانحراف معياري 0,522 و هذا ما يدل ان التشتت متوسط لاستجابات الاساتذة تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (28) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبدل احيانا راجع الى ان الجامعة غير ملمة بالحالة النفسية لكل طالب فمن المستحيل أن تستطيع الجامعة مراعاة الحالة النفسية لكل الطلبة.

الجدول رقم (29): نتائج الفقرة: (هناك علاقة بين النجاح في الجامعة و التوجيه النهائي للطلبة)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
2	هناك علاقة بين النجاح في الجامعة و التوجيه النهائي للطلبة	ت	3	2	2,363	0,809	5	مرتفع
		%	27.3	18.2				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا ان البديل الاكثر تكرارا هو نعم بنسبة مئوية 54,5% وهذا ما يدل على أن هناك علاقة بين النجاح في الجامعة و التوجيه النهائي للطلبة و هذا لان اغلب الاجاباتتصب في البديل نعم بانحراف معياري 0,809 و هذا ما يدل أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (29) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع الى أنه لا يمكن توجيه الطالب راسب فشرط التوجيه هو النجاح في السنة الدراسية الحالية.

**الجدول رقم (30): نتائج الفقرة : (يتم توجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
3	يتم توجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات	ت	6	0	2,454	0,522	3	مرتفع
		%	54.5	45.5				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو البديل أحيانا بنسبة مئوية 54,5% و هذا ما يدل على أنه قليل ما يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,522 و هذا ما يدل أنه تشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (30) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل أحيانا راجع إلى عدم توافق وُغبة الطالب مع النتائج المتحصل عليها بالاضافة الى هذا قد يكون السبب بقناعة من الأساتذة الموجهين أن التخصص الذي اختاره الطالب لا يتوافق مع قدراته و مهاراته و ما يستطيع أن يكون عليه في المستقبل.

**الجدول رقم (31): نتائج الفقرة : (يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
4	يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم	ت	6	5	2,545	0,522	1	مرتفع
		%	54.5	45.5				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو نعم بنسبة مئوية 54,5% و هذا ما يدل على يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم و ذلك في معظم الأحيان و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,522 و هذا ما يدل انه تشتت قوي لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (31) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع إلى رغبة الجامعة في إظهار الفرق بين الطلبة المتفوقين فيتم توجيههم الى التخصصات الصعبة و بين الطلبة الغير

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

متفوقين فيتم توجيههم الى تخصصات أسهل بالإضافة إلى دراية الجامعة بمستوى الطلبة و في أي تخصص يمكنهم تحقيق النجاح فيها.

**الجدول رقم(32): نتائج الفقرة: (يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
5	يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم	ت	4	4	1,909	0,831	9	متوسط
		%	36.4	36.4				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أنه يوجد بديلين متساويين و هم أحيانا و لا بنسبة مئوية 63,4% و هذا ما يدل على أن قليل جدا ما يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم و هذا لأن أغلب الإجابات تصب في البديلين أحيانا و لا بإنحراف معياري 0,831 و هذا ما يدل على التشتت بين المتوسط و الضعيف لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (32) ألى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديلين لا و احيانا راجع الى أن بلادنا لا تتوفر فيها هذه الخدمات و قليل ما يتم تقديمها بانسانية حتى و ان وجدت.

**الجدول رقم (33): نتائج الفقرة: (تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية إختيار الطالب للتخصص المناسب)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
6	تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية إختيار الطالب للتخصص المناسب	ت	4	1	2,454	0,687	2	مرتفع
		%	36.4	9.1				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو نعم بنسبة مئوية 54,5% و هذا ما يدل على ان في معظم الأحيان تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عكسية اختيار الطالب للتخصص المناسب و هذا لان اغلب الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,687 و هذا ما يدل أنه تشتت قوي لاستجابات الاساتذة

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (33) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبدل نعم راجع الى ان علاقة الاساتذة و الاداريين بالطلبة و نقاشهم معهم و السماع لأسئلتهم و معرفة مهارات كل طالب و مبوله هي الأساس لتيم النصح للطلبة لاختيار تخصصاتهم بوعي.

الجدول رقم(34): نتائج الفقرة: (يعد أسلوب التوجيه الاداري من طرف أعضاء الجامعة من الأساليب التي تسلب الطالب الحرية في إختيار التخصص المناسب)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
7	يعد أسلوب التوجيه الاداري من طرف أعضاء الجامعة من الأساليب التي تسلب الطالب الحرية في إختيار التخصص المناسب	ت	5	4	2	2,272	7	مرتفع
		%	45.5	36.4	18.2			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر اكرارا هو أحيانا بنسبة مئوية 63,4% و هذا ما يدل على أن اسلوب التوجيه الاداري من طرف أعضاء الجامعة قليل ما يكون من الأساليب التي تسلب الحرية لإختيار التخصص المناسب و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,786 و هذا ما يدل على أن التثنت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (34) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبدل احيانا وُاجع الى أن التوجيه الاداري من الاساس قائم على رغبة الطلبة ثم يتم من طرف الادارة مراعاة معايير اخرى قد تكون في بعض الاحيان مخالفة لرغبة الطالب.

الجدول رقم(35): نتائج الفقرة: (يؤثر جنس الطالب في إختيار التخصص الجامعي المناسب)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
8	يؤثر جنس الطالب في إختيار التخصص الجامعي المناسب	ت	2	5	4	1,818	11	متوسط
		%	18.2	45.5	36.4			

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو أحيانا بنسبة مئوية 45,5% و هذا ما يدل على أن قليلا ما يؤثر جنس الطالب في اختيار التخصص الجامعي و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,750 و هذا ما يدل على التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبين نتائج الجدول رقم (35) الى ان سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل أحيانا راجع الى أن عدد الطالبات الاناث أضعاف بكثير من عدد الطلبة الذكور مما يجعل التخصصات التي توالم الطلبة الذكور تتخصصها حتى الاناث و قد يتم توجيههم لها حتى من قبل الادارة لتغطية المقاعد البيداغوجية لذلك التخصص بالاضافة الى انه قد يكون السبب ان ميول و قدرات و مهارات بعض الطلبة و الطالبات تؤهلهم لتخصص في طبيعته للجنس الآخر.

**الجدول رقم(36): نتائج الفقرة: (يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب إلى التخصص المناسب له)**

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
9	يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب إلى التخصص المناسب له	ت	5	1	2,363	0,674	6	مرتفع
		%	45.5	9.1				

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أنه يوجد بديلين متساويين و هم نعم و أحيانا بنسبة مئوية 45,5% و هذا يدل على انه لعدد الطلبة الكبير تأثير كبير جدا في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب للتخصص المناسب له و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديلين نعم و أحيانا بإنحراف معياري 0,674 و هذا ما يدل على ان التشتت بين المتوسط و القوي لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبين نتائج الجدول رقم (36) الى ان سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديلين نعم و أحيانا وُاجع إلى أن عدد الطلبة الكبير يجعله من المستحيل أن تستطيع الجامعة معرفة التخصص المناسب لكل طالب من بين كل الطلبة بالاضافة الى انه قد يعود السبب الى ان الطلبة الذي يناسبهم تخصص ما قد يفيض عددهم على عدد المقاعد البيداغوجية لذلك التخصص فتظطر الجامعة لتوجيه الفائض منهم الى تخصصات اخرى قد لا تناسبهم.

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

الجدول رقم(37): الفقرة : ( تشكل مسألة ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددًا ماديًا في إختيار الطالب للتخصص)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
10	تشكل مسألة ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددًا ماديًا في إختيار الطالب للتخصص	ت	2	4	5	1,727	13	متوسط
		%	18.2	36.4	45.5			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو لا بنسبة مئوية 45,5% و هذا ما يدل على أن ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات قليل جدا ما تعتبر محددًا ماديًا في اختيار الطالب للتخصص الجامعي و هذا لان أغلب الاجابات تصب في البديل لا بإنحراف معياري 0,786 و هذا ما يدل على أن التشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (37) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل لا راجع ألى أن معظم الطلبة لا يختارون تخصصاتهم على أساس التكلفة المادية بل يعطون الأولوية لميولهم و قدراتهم و رغبتهم في دراسة تخصص معين.

الجدول رقم(38): نتائج الفقرة : (تؤثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
11	تؤثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي	ت	5	3	3	2,181	8	متوسط
		%	45.5	27.3	27.3			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو نعم بنسبة مئوية 54,5% و هذا ما يدل على أن لطبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب تأثير كبير على توجيهه الجامعي و ذلك لان مهظم الاجابات تصب في البديل نعم بإنحراف معياري 0,873 و هذا ما يدل عل. أن التشتت قوي لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (38) إلى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل نعم راجع الى أنه قد تكون المنطقة التي يعيش فيها الطالب قريبة من أحد الجامعات فيؤثر ذلك في توجيهه الجامعي بالاضافة الى

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

انه قد يكون السبب نقص العمال في مهنة معينة في المنطقة التي يعيش فيها الطالب فيؤثر ذلك ايضا على توجهه.

الجدول رقم(39): نتائج الفقرة : (إن مستوى ممتلكات الجامعة المادي يؤثر في عملية اختيار الطالب للتخصص الجامعي)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
12	إن مستوى ممتلكات الجامعة المادي يؤثر في عملية اختيار الطالب للتخصص الجامعي	ت	2	5	4	1,818	12	متوسط
		%	18.2	45.5	36.4			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو أحيانا بنسبة مئوية 45,5% و هذا ما يدل على أنه قليل ما يكون لمستوى ممتلكات الجامعة المادي تأثير في عملية اختيار الطالب للتخصص الجامعي و ذلك لان اغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,750 و هذا ما يدل على أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبين نتائج الجدول رقم (39) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل احيانا راجع إلى أن بعض التخصصات تتطلب أجهزة ووسائل مكلفة ماديا من المفروض ان تتوفر في الجامعات و عدم توفرها يعد عائق بالنسبة للطلبة في اختيار تخصصاتهم.

الجدول رقم(40): نتائج الفقرة: (يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات

المتوفرة في جامعته)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
13	يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات المتوفرة في جامعته	ت	5	6	0	2,454	4	مرتفع
		%	45.5	54.5	0			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو أحيانا بنسبة مئوية 54,5% و هذا ما يدل على أن قليل ما يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بالتخصصات المتوفرة في جامعته و ذلك لأن

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

معظم الاجابلت تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,522 و هذا ما يدل على أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (40) إلى أم سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل أحيانا راجع إلى أن قليل ما يركز الطالب في اختياره للتخصص الجامعي على مكان التخصص او المسافة التي تبعده على مكان اقامته بقدر ما يكون تركيزه على أن هذا التخصص مناسب له و متوفرة فيه مناصب للعمل.

الجدول رقم (41): نتائج الفقرة: (يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب و أعضاء الجامعة في إختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
14	يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب و أعضاء الجامعة في إختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة	ت	0	10	1	1,909	10	متوسط
		%	0	90.9	9.1			

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو أحيانا بنسبة مئوية 90,9 % و هذا ما يدل على أن قليل ما يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب و أعضاء الجامعة في اختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة و هذا لأن أغلب الاجابات تصب في البديل أحيانا بإنحراف معياري 0,301 و هذا ما يدل أن التشتت متوسط لاستجابات الأساتذة

تعزو الطالبتين نتائج الجدول رقم (41) الى أن سبب ارتفاع النسبة المئوية للبديل أحيانا راجع إلى أنه على قدر ما يكون التواصل اللغوي بين الطالب و أعضاء الجامعة أكثر على قدر ما يكون الوصول إلى ذلك الطالب و فهمه أكبر و هذا يساهم بشكل مبير في توجيه الطلبة.

الجدول رقم(42): نتائج الفقرة: (تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها)

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدلالة
-------	-------	-----	--------	----	-----------------	-------------------	--------	---------

الفصل الخامس  
عرض وتحليل نتائج الدراسة

متوسط	14	0,786	1,727	5	4	2	ت	تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها	15
				45.5	36.4	18.2	%		

من خلال هذا الجدول يتبين لنا أن البديل الأكثر تكرارا هو لا بنسبة مئوية 45,5% و هذا ما يدل على أن قليل جدا ما تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها و هذا لأن معظم الاجابات تصب في البديل لا بإنحراف معياري 0,786 و هذا ما يدل على أن التشتت ضعيف لاستجابات الأساتذة

### 3- النتائج العامة للدراسة :

من خلال قراءتنا وتحليلنا لنتائج الدراسة وكذا الدراسة الاحصائية التي قمنا بها في الجانب الميداني توصلنا إلى النتائج التالية:

- عدم مساهمة ( المساهمة الادارية ) أساتذة قسم علم النفس كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة تبسة في عملية توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية ليسانس . والتي تجسدت في عدم الرضا بنسبة معتبرة عن توجيه الطلبة الى شعب السنة ثانية ليسانس حيث بلغت نسبتها 36,4% والتي تجسدت أيضا في عدم دعوة عدد كبير من الأساتذة و اشراكهم في عملية التوجيه والتي وصلت نسبتها إلى 45,5%

- حسب النتائج نلاحظ أيضا أن الأساتذة يساهمون بطريقة غير إدارية في مساعدة الطلبة على إختيار التخصصات المناسبة لهم ويتجلى ذلك في إستفادة معظم الأساتذة من معرفتهم السابقة بعملية التوجيه والتي وصلت نسبتها إلى 54,5% , وتجسدت أيضا في مساعدة الأساتذة للطلبة عند إستشارتهم في اختيار تخصص معين والتي وصلت نسبتها إلى 90,9% بالإضافة الى ذلك نلاحظ تقديم الأساتذة لمعطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل.

■ إن للجامعة دور في توجيه الطلبة وتجسد ذلك في وجود علاقة بين النجاح في الجامعة والتوجيه النهائي للطلبة والتي وصلت نسبتها إلى 54,5% ويلاحظ هذا في مساهمة طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية إختيار الطالب للتخصص المناسب , بالإضافة الى ذلك تظهر أيضا في توجيه الطلبة بناءا على نتائجهم أيضا عدد الطلبة الكبير يساهم في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل الطلبة إلى التخصصات المناسبة له.

#### 4- الاقتراحات :

- الاهتمام بعملية التوجيه في الجامعات من خلال اعطاء أهمية لدور الأستاذ الجامعي في القيام بهذه العملية .
- اجراء مزيد من الدراسات والبحوث حول موضوع التوجيه الجامعي وعلاقته ببعض المتغيرات الاخرى.
- محاولة التعديل في طرق التوجيه بما يتناسب بقدرات واستعدادات الطلبة .
- اشراك الأساتذة في القيام بعملية التوجيه الجامعي .

## خاتمة:

في هذه الدراسة الموسومة بدور أساتذة قسم علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة الثانية جامعي تم التركيز على دور الأستاذ الجامعي في التوجيه الإداري للطلبة و أيضا دوره الغير المباشر في التدخل في هذا الموضوع، و التي سيختبرها أساتذة قسم علم النفس و هم يخطون خطواتهم المهنية رفقة الطلبة، حيث أثبتنا في هذه الدراسة أن أساتذة قسم علم النفس ليس لهم دور إداري في توجيه الطلبة إنما هم يقومون بمساعدة الطلبة في حال تمت إستشارتهم و رغم هذا لا يمكننا تعميم النتائج نظرا لصغر حجم العينة مقارنة بعدد الأساتذة الا أننا قد نكون البداية لدراسات أكثر عمقا لهذا الموضوع.

## أولاً : المراجع باللغة العربية

### ➤ الكتب:

- 1- أحمد عبد اللطيف أبو أسعد 2009، الإرشاد المدرسي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان-الأردن-
- 2- بطرس حافظ بطرس 2007، إرشاد الأطفال العاديين، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان-الأردن-
- 3- حامد عبد السلام زهران 1998، التوجيه والإرشاد النفسي، 2 عالم الكتب، القاهرة.
- 4- خديجة بن فليس، في التوجيه المدرسي و المهني، ديوان الطبعوعات الجامعية.
- 5- خلود صابر 2008، إستقلال الجامعة، مركز القاهرة لدراسات حقوق الإنسان، مصر.
- 6- سعد جلال 1992، التوجيه النفسي والتربوي والمهني، دار الفكر العربي، مصر-القاهرة
- 7- سعيد عبد العزيز وجودت عزت عطوي 2009، التوجيه المدرسي، دار الثقافة للنشر والتوزيع عمان-الأردن-
- 8- صالح عبد العزيز، التربية الحديثة، دار المعارف-مصر- ، ط3، د ت
- 9- عبد الرحمن بن خلدون، المقدمة، دار الجبل، لبنان-بيروت-، د.ت
- 10- عبد اللطيف دبور، عبد الحكيم الصافي 2007، الارشاد المدرسي بين النظرية و التطبيق، دار الفكر للنشر و التوزيع، عمان\_الأردن
- 11- عطالله فؤاد الخالدي و دلال سعد الدين العلمي 2008، الإرشاد المدرسي والجامعي، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان-الأردن-
- 12- يوسف ميخائيل أسعد ، رعاية المراهقين، دار غريب للطباعة للنشر والتوزيع، مصر-القاهرة-
- 13- فتحي محمد موسى 2013، التوجيه المهني في المؤسسات الصناعية ،دار زهران للنشر والتوزيع ،الأردن-عمان-
- 14- مختار حمزة 1976، إرشاد الآباء والأبناء ،مكتبة الخانجي، ط2، مصر-القاهرة-
- 15- نزيه عبد القادر حمدي وصابر سعدي أبو طالب 2008، الإرشاد والتوجيه في مراحل العمر، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات ،مصر-القاهرة-
- 16- يوسف مبخائيل أسعد ، رعاية المراهقين، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، مصر-القاهرة-

### ➤ المجلات:

- 17- برقوق عبد الرحمان، عضو هيئة التدريس و أخلاقيات و أدبيات الجامعة، مجلة المخبر أبحاث اللغة و الأدب الجزائري بسكرة محمد خيضر
- 18- بوسنة محمود 1998، التوجيه المدرسي والمهني الخلفية النظرية لمفهوم المشروع وبعض المعطيات الفردية ،مجلة العلوم الإنسانية ،العدد10، جامعة منتوري قسنطينة.

- 19- توفيق زروقي 2018، النظام التربوي في الجزائر محاكاة نقدية لواقع التوجيه المدرسي ،ديوان المطبوعات الجامعية ،الجزائر .
- 20- حمدان أحمدالغامدي 2003، خصائص عضو هيئة التدريس التي يفضلها الملحقون بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية،مجلة كليات المعلمين،المجلد 3،العدد2.
- 21- دخان سارة وكتفي الشريف هاجر،العوامل المؤثرة على مكانة الأستاذ الجامعي في المجتمع الجزائري ،مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية،العدد 3،الجزائر .
- 22- سلامي دلال وإيمان عزي 2013، تكوين الأستاذ الجامعي الواقع والآفاق ،مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية ،العدد 3،جامعة الوادي.
- الرسائل و المذكرات:
- 23- الإبراهيمي مكي فرحان2012، معايير و تطبيقات إجرائية مقترحة لتطوير وحدة ضمان الجودة الشاملة و الإعتماد الأكاديمي بحث مقدم في المؤتمر الدولي حول تكامل مخرجات التعليم، عمان\_ الاردن \_
- 24- بسمة بن صالح 2017،مدى تكيف الأستاذ الجامعي مع أهداف نظام LMD من خلال عمليتي التدريس والتقييم، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه ل . م . د العلوم الإجتماعية جامعة. جامعة العربي بن مهدي أم البواقي.
- 25- سناني عبد الناصر2012،الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في سنوات الأولى من مسيرته المهنية ، دراسة ميدانية كلية الآداب و العلوم الإنسانية رسالة تخرج لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم انسانية،جامعة باجي مختار عنابة.
- 26- موفق أسماء 2016،جودة الأداء التدريسي للأستاذ الجامعي من وجهة نظر الطلبة دراسة ميدانية لنيل شهادة الماجستير في علوم التربية تخصص جودة التربية و التكوين كلية العلوم إنسانية و الإجتماعية قسم علم النفس، بجامعة باتنة 01.

## ثانيا : المراجع باللغة الاجنبية

27\_ maurice reuchlin 1999, orientation professionnelles et scolaire, encyclopédia universalis, france.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العربي التبسي - تبسة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
شعبة علوم التربية

التخصص: إرشاد وتوجيه

السنة: ثانية ماستر

إستمارة استبيان حول

دور أساتذة علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة  
الثانية جامعي

تعليمية الاستبيان:

أساتذتي الأفاضل، أستاذاتي الفضليات في اطار تحضير مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر ارشاد وتوجيه،  
بعنوان " دور أساتذة علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة الثانية جامعي " نرجو منكم التحكيم  
والادلاء بملاحظاتكم وتعديلاتكم  
دمتم في خدمة الطالب والعلم.

الاسم واللقب	التخصص	الرتبة

السؤال الأول: هل يساهم أستاذ قسم علم النفس في عملية توجيه الطالب؟

ملاحظات	الإنتماء		القياس		الرقم
	لا ينتمي	ينتمي	لا يقيس	يقيس	
					1 ترى أنك ساهمت في قرار التوجيه؟
					2 كنت غير راض عن توجيه طالب إلى شعبة معينة؟
					3 تعتقد أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة والنتائج في قرار التوجيه ؟
					4 استفدت من معرفة سابقة بالتوجيه؟
					5 تعتقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملء المقاعد الدراسية؟
					6 تعتقد أن تخصص كل طالب يؤهله للمهنة المناسبة له؟
					7 يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه ؟
					8 تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين ؟
					9 تسمع لأسئلة ومناقشة الطلبة ؟
					10 تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل ؟
					11 تعتبر استشارة الاساتذة من قبل الطلبة يساعدهم على اختيار التخصص؟
					12 تستمتع بالحديث مع الطلبة ؟
					13 طلب منك أن تشترك في اجتماعات التوجيه؟
					14 يحب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها؟

					يمكن أن تخفي مضايقتك في حال استشارة الطالب لك في وقت غير مناسب؟	15
					تعتقد أنه من الضروري تدخل الاساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم؟	16
					يربط الاستاذ أهداف التوجيه بمستوى الطالب؟	17
					يمارس الاستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية؟	18
					تشجع ميول وقدرات الطلاب المختلفة؟	19
					تنزعج عند استشارة أحد الطلبة لك؟	20

### السؤال الثاني: هل للجامعة دور في توجيه الطلبة؟

الرقم	البند	القياس		الإنتماء		ملاحظات
		لا يقيس	يقيس	لا ينتمي	ينتمي	
1	تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة؟					
2	هناك علاقة بين النجاح في الجامعة والتوجيه النهائي للطلبة؟					
3	يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات؟					
4	يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم					
5	يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم؟					
6	تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية اختيار الطالب للتخصص المناسب؟					

					يعد أسلوب السيطرة الزائدة من طرف أعضاء جامعة من الاساليب التي تسلب الطالب الحرية من اختيار التخصص المناسب ؟	7
					يؤثر جنس الطالب في اختيار التخصص الجامعي المناسب؟	8
					يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب إلى التخصص المناسب له ؟	9
					تشكل مسألة ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددًا ماديًا في اختيار الطالب التخصص الجامعي؟	10
					تؤثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي ؟	11
					ان مستوى ممتلكات الجامعة المادي يؤثر في عملية اختيار الطالب التخصص الجامعي؟	12
					يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات المتوفرة في جامعته؟	13
					يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب وأعضاء الجامعة في اختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة؟	14
					تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها ؟	15



## جامعة العربي التبسي - تبسة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة علوم التربية

ملحق رقم (01)

إستمارة في صورتها الأولية حول

دور أساتذة علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة  
الثانية جامعي

أساتذتي الأفاضل، أستاذاتي الفضليات في اطار تحضير مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر ارشاد وتوجيه،  
بعنوان " دور أساتذة علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة الثانية جامعي " نرجو منكم ابداء آرائكم  
وتحكيم الاستمارة التالية

السؤال الأول: هل يساهم أستاذ قسم علم النفس بجامعة تبسة في عملية توجيه الطالب بكلية

العلوم الانسانية والاجتماعية

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا
1	ترى أنك ساهمت في قرار توجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة			
2	كنت غير راض عن توجيه طالب إلى شعبة معينة			
3	تعنقد أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة والنتائج في قرار التوجيه			
4	استقدت من معرفة سابقة بعملية التوجيه			
5	تعنقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملئ المقاعد الدراسية			
6	تعنقد أن تخصص كل طالب يؤهله للمهنة المناسبة له			
7	يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه			
8	تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين			
9	تستمع لأسئلة ومناقشة الطلبة			
10	تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل			
11	تعتبر استشارة الاساتذة من قبل الطلبة يساعدهم على اختيار التخصص			
12	تستمع بالحديث مع الطلبة			
13	تم دعوتك للاشتراك في اجتماعات التوجيه			

			14	يحب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها
			15	تضايك أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه
			16	تعتقد أنه من الضروري تدخل الاساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم
			17	يربط الاستاذ عملية التوجيه بمستوى الطالب
			18	يمارس الاستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية
			19	تشجع ميول وقدرات الطلاب المختلفة
			20	تنزعج عند استشارة أحد الطلبة لك

السؤال الثاني: هل للجامعة دور في توجيه الطلبة

الرقم	البند	نعم	احيانا	لا
21	تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة			
22	هناك علاقة بين النجاح في الجامعة والتوجيه النهائي للطلبة			
23	يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات			
24	يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم			
25	يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم			
26	تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية اختيار الطالب للتخصص المناسب			

			يعد أسلوب التوجيه الإداري من طرف أعضاء جامعة من الأساليب التي تسلب الطالب الحرية من اختيار التخصص المناسب	27
			يؤثر جنس الطالب في اختيار التخصص الجامعي المناسب	28
			يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب إلى التخصص المناسب له	29
			تشكل مسألة ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددًا ماديًا في اختيار الطالب التخصص الجامعي	30
			تؤثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي	31
			ان مستوى ممتلكات الجامعة المادي يؤثر في عملية اختيار الطالب التخصص الجامعي	32
			يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات المتوفرة في جامعته	33
			يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب وأعضاء الجامعة في اختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة	34
			تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها	35

			تفضل التغيب عن الجامعة كلما استطعت ذلك	36
			فكرت في أن تؤدب الطلاب الذين اسأؤوا اليك عن طريق انتظارهم خارج الجامعة	37
			تشعر أن بعض قدراتك الذهنية أقل من زملاءك الاساتذة	38
			ينتابك شعور في الخروج من الحصة أثناء تقديمك للدرس	39
			أجبرت على تدريس مقاييس لا تحب تدريسها	40

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العربي التبسي - تبسة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة علوم التربية

ملحق رقم (02)

قائمة اسمية للأساتذة المحكمين

المؤسسة	الرتبة	التخصص	الاسم واللقب
جامعة تبسة	محاضر أ	علم اجتماع	منال جفال
جامعة تبسة	محاضر أ	علم النفس	فاطمة شتوح
جامعة تبسة	محاضر ب	علم النفس	نور الدين ميهوب
جامعة تبسة	محاضر أ	علم اجتماع	بلقاسم مزيوة
جامعة تبسة	محاضر ب	أدب عربي	بلقاسم رحمون
جامعة تبسة	محاضر ب	علم النفس	زياد رشيد

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة العربي التبسي - تبسة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

شعبة علوم التربية

ملحق رقم (03)

إستمارة في صورتها الأولية حول

دور أساتذة علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة  
الثانية جامعي

أساتذتي الأفاضل، أستاذاتي الفضليات في اطار تحضير مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر ارشاد وتوجيه، بعنوان "دور أساتذة علم النفس في توجيه الطلبة إلى شعب السنة الثانية جامعي" نرجو منكم ابداء آرائكم والتأكد من أن الاجابات التي تدلون بها لا تستخدم إلا لغرض علمي، ولكم خالص التقدير والشكر

السؤال الأول: هل يساهم أستاذ قسم علم النفس بجامعة تبسة في عملية توجيه الطالب بكلية

العلوم الانسانية والاجتماعية

الرقم	البند	نعم	أحيانا	لا
1	ترى أنك ساهمت في قرار توجيه الطلبة نحو الشعب المختلفة			
2	كنت غير راض عن توجيه طالب إلى شعبة معينة			
3	تعنقد أنه لم يتم التوفيق بين الرغبة والنتائج في قرار التوجيه			
4	استقدت من معرفة سابقة بعملية التوجيه			
5	تعنقد أن توجيه الطلبة هو توزيع عشوائي لملئ المقاعد الدراسية			
6	تعنقد أن تخصص كل طالب يؤهله للمهنة المناسبة له			
7	يوجد تخصص تتمنى أن يزداد عدد الطلبة فيه			
8	تقوم بمساعدة الطلبة عند استشارتك على تخصص معين			
9	تستمع لأسئلة ومناقشة الطلبة			
10	تقدم للطلبة معطيات مهمة حول المهن المتوفرة في عالم الشغل			
11	تعتبر استشارة الاساتذة من قبل الطلبة يساعدهم على اختيار التخصص			
12	تستمع بالحديث مع الطلبة			
13	تم دعوتك للاشتراك في اجتماعات التوجيه			

			14	يحب الطلبة الطريقة التي تعاملهم بها
			15	تضايك أسئلة الطلبة الكثيرة حول عملية التوجيه
			16	تعتقد أنه من الضروري تدخل الاساتذة لمساعدة الطلبة على اختيار تخصصاتهم
			17	يربط الاستاذ عملية التوجيه بمستوى الطالب
			18	يمارس الاستاذ الجامعي عملية التوجيه بجدية
			19	تشجع ميول وقدرات الطلاب المختلفة
			20	تنزعج عند استشارة أحد الطلبة لك

السؤال الثاني: هل للجامعة دور في توجيه الطلبة

الرقم	البند	نعم	احيانا	لا
21	تراعي الجامعة في عملية التوجيه الأسس النفسية للطلبة			
22	هناك علاقة بين النجاح في الجامعة والتوجيه النهائي للطلبة			
23	يتم التوجيه وفق اختيار الطلبة في بطاقة الرغبات			
24	يتم توجيه الطلبة بناء على نتائجهم			
25	يتم تهيئة الطلاب قبل توجيههم لتخصصهم			
26	تساهم طبيعة العلاقات السائدة في الوسط الجامعي في عملية اختيار الطالب للتخصص المناسب			

			يعد أسلوب التوجيه الإداري من طرف أعضاء جامعة من الأساليب التي تسلب الطالب الحرية من اختيار التخصص المناسب	27
			يؤثر جنس الطالب في اختيار التخصص الجامعي المناسب	28
			يساهم عدد الطلبة الكبير في عدم قدرة الجامعة على توجيه كل طالب إلى التخصص المناسب له	29
			تشكل مسألة ارتفاع معدلات أسعار مستلزمات بعض التخصصات محددًا ماديًا في اختيار الطالب التخصص الجامعي	30
			تؤثر طبيعة المنطقة التي يعيش فيها الطالب على توجيهه الجامعي	31
			ان مستوى ممتلكات الجامعة المادي يؤثر في عملية اختيار الطالب التخصص الجامعي	32
			يرتبط اختيار الطالب لتخصصه الجامعي بدرجة عالية بالتخصصات المتوفرة في جامعته	33
			يوجه مستوى التواصل اللغوي بين الطالب وأعضاء الجامعة في اختيار تخصص معين من ضمن التخصصات الجامعية المقترحة	34
			تؤثر الجامعة في عملية التوجيه من خلال المتابعة الدورية من بداية السنة حتى نهايتها	35



## ملخص الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور أساتذة قسم علم النفس في توجيه طلبة السنة أولى ليسانس إلى شعب السنة الثانية جامعي بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة العربي التبسي تبسة. حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع أساتذة قسن علم النفس بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي – تبسة – للسنة الجامعية 2022/2021, والبالغ عددهم (16) أستاذا وأستاذة, وبلغت عينة الدراسة الفعلية (11) أستاذا وأستاذة, تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل وقد استخدمت الطالبان المنهج الوصفي التحليلي, ولجمع المعلومات استخدمنا الإستبيان, وتمت معالجة البيانات باستخدام برنامج spss و اعتمدت على الأساليب الإحصائية المتمثلة في المتوسط الحسابي والانحراف المعياري. وقد إنطلقنا من التساؤل الرئيس والذي كان متمثلا في : إلى أي مدى يستطيع أساتذة قسم علم النفس بجامعة تبسة توجيه الطلبة بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. وقد توصلنا إلى عدة نتائج كان أهمها:

- 1- لا يساهم أساتذة قسم علم النفس في توجيه طلبة الليسانس مساهمة إدارية, بل قد تتمحور مساهمتهم بطريقة غير مباشرة وذلك عن طريق تقديم بعض النصائح للطلبة في حالة إستشارتهم.
- 2- للجامعة دور في توجيه طلبة الليسانس ومساعدتهم على إختيار التخصص المناسب لهم

### Abstract:

This study aimed to identify the role of the professors of the Department of psychology in guiding the students of the first year of The Bachelor to the people of the second year University of the Faculty of Humanities and Social Sciences . L'Université Larbi Tébessi - Tébessa.

The study community consists of all professors of psychology at the Faculty of Humanities and social sciences at the L'Université Larbi Tébessi - Tébessa-for the academic year 2021/2022, and the total number of (16) professors and professors, and the actual study sample amounted to (11) professors and professors, were selected by the comprehensive survey method

The students used the descriptive analytical method, and to collect the information they used the questionnaire, the data was processed using a( spss) program and relied on statistical methods of arithmetic mean and standard deviation.

We started from the main question, which was : to what extent the professors of the Department of psychology at the L'Université Larbi Tébessi – Tébessa can guide the students in the Faculty of Humanities and Social Sciences.

### We reached several conclusions, the most important of which were:

- 1- the professors of the Department of psychology do not contribute to directing the students of The Bachelor's degree administrative contribution, but may Center their contribution indirectly by providing some advice to students in case of consulting them.
- 2- the university has a role in guiding the students of The Bachelor's degree and helping them to choose the right specialization for them.