



## جامعة الشهيد العربي التبسي - تبسة



كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية، وعلوم التسيير

قسم العلوم المالية و المحاسبة الرقم التسلسلي: /...../ 2023

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي ( ل م د )

فرع: علوم المالية و المحاسبة

التخصص: مالية مؤسسة

المذكرة موسومة ب:

أثر الحوسبة السحابية على الأداء المالي في المؤسسة الاقتصادية

دراسة حالة شركة الاسمنت تبسة

إشراف الأستاذ(ة):

- حنان دريد.

من إعداد:

- فاطمة الزهرة غريب

- هاجر سلمان

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
عمار زريقي	أستاذ محاضراً	رئيساً
حنان دريد	أستاذ محاضراً	مشرفاً ومقرراً
حسام مسعودي	أستاذ محاضراً	عضواً مناقشاً

السنة الجامعية : 2022-2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## المخلص:

تهدف هذه الدراسة لمعرفة أثر الحوسبة السحابية على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، ويهدف الإجابة على إشكالية البحث المطروحة فقد تم الاعتماد على دراسة الحالة من خلال تصميم استبيان الذي تضمن الجوانب الرئيسية لمحاور الدراسة، حيث تم توزيع 51 استبيان على عينة عشوائية من موظفي شركة الاسمنت تبسة، بالإضافة إلى دراسة وتحليل الوضع المالي للمؤسسة محل الدراسة بالاعتماد على ميزانيات الشركة للفترة "2014-2020".

ومن خلال المعالجة الإحصائية للاستبيان باستخدام برنامج التحليل الإحصائي spss واختبار فرضيات الدراسة، والتعليق على الوضع المالي للمؤسسة محل الدراسة تم التوصل إلى جملة من النتائج منها وجود علاقة وأثر ذات دلالة إحصائية بين الحوسبة السحابية والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة. كما توصلت الدراسة إلى أن الحوسبة السحابية تضمن اتصال الشركة بقواعد بياناتها والبرامج والتطبيقات مع توفير الأمن والسلامة لقواعد بياناتها، والكفاءة العالية لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية.

**الكلمات المفتاحية:** الحوسبة السحابية، الأداء المالي، الأمن والخصوصية، نظم المعلومات المحاسبية.

## Abstract :

This study aims to find out the impact of cloud computing on the financial performance of the economic enterprise To answer the research problem posed, the case study was relied upon by designing a questionnaire It included the main aspects of the study themes, as 51 questionnaires were distributed to a random sample of employees The Tebessa Cement Company, in addition to studying and analyzing the financial position of the institution under study, based on The company's budgets for the period "2014-2020".

And through the statistical treatment of the questionnaire using the spss statistical analysis program and a test The hypotheses of the study, and commentary on the financial situation of the institution under study, a number of results were reached Including the existence of a statistically significant relationship and impact between cloud computing and the financial performance of the Tebessa Cement Company. The study also concluded that cloud computing ensures the company's connection to its databases, programs and applications With the provision of security and safety for its databases, and the high efficiency of accounting information technology.

**Keywords:** cloud computing, financial performance, security and privacy, accounting information systems.



# شكر و عرفان

الحمد لله تعالى الذي أنار دربنا وأعاننا وأمدنا بالقوة  
والعزيمة لإتمام هذا العمل  
والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم  
نتقدم بالشكر الجزيل للأستاذة " دريد حنان " على ما  
قدمته لنا من إرشادات وتوجيهات  
الشكر أيضا للأستاذة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة على  
قبولهم مناقشة هذه المذكرة وتقييمها  
إلى كل عمال شركة الاسمنت تبسة الذين أسهموا بالإجابة  
على الأسئلة الموجهة إليهم  
و في الأخير نشكر كل من ساعدنا و مد لنا يد العون من  
قريب أو بعيد ولو بالكلمة الطيبة

# إهداء

الحمد لله الذي وفقنا ولم نكن لنصل إليه  
لولا فضل الله علينا  
أهدي ثمرة عملي المتواضع لأبي وأمي  
حفظهم الله وأدامهم ذخر وتاج على رأسي  
إلى القلوب الرقيقة والنفوس البيئة  
إلى رحيق حياتي إخوتي وعائلي  
وأصدقائي  
إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة حنان دريد  
حفظها الله لتوجيهها لعملنا بإكليل من  
النصح والإرشاد حيث كانت لنا خير معين  
وسند في إنجاز هذا البحث

هاجر

# إهداء

الحمد والشكر لله الذي بتوفيق منه وبفضل منه تمكنا  
من إنجاز هذه المذكرة والصلاة والسلام على الحبيب  
المصطفى وأهله وصحبه أجمعين  
إلى أعز الناس على قلبي إلى روح الوالدين الكريمين  
رحمهما الله  
لكل عائلتي الكريمة التي ساندتني من أخواتي  
وإخواني وأبناءهم  
إلى كل الأهل والأقارب  
إلى الأستاذة الفاضلة الدكتورة حنان دريد وإلى كل  
أساتذتي وأهل الفضل الذين غمروني بالحب والتقدير  
والنصيحة والتوجيه  
إلى كل الأصدقاء ومن كانوا برفقتي ومصاحبتي  
وتشجيعي على الدراسة وإلى كل من لم يدخر جهدا في  
مساعدي  
إلى كل زميلاتي وزملائي في العمل والدراسة

فاطمة الزهرة

الفهرس العام

الصفحة	المحتوى
/	الملخص
/	شكر وعرقان
/	الإهداء
II-I	الفهرس العام
VI-V	فهرس الجداول
VII	فهرس الأشكال
أ-ج	مقدمة
<b>الفصل الأول: الأدبيات النظرية للحوسبة السحابية والأداء المالي</b>	
2	تمهيد
3	المبحث الأول: الإطار النظري للحوسبة السحابية
3	المطلب الأول: ماهية الحوسبة السحابية
3	أولاً: مفهوم الحوسبة السحابية
5	ثانياً: خصائص الحوسبة السحابية
6	ثالثاً: أهداف الحوسبة السحابية
7	المطلب الثاني: نماذج ومتطلبات الحوسبة السحابية
7	أولاً: أنماط الحوسبة السحابية
8	ثانياً: نماذج الحوسبة السحابية
9	ثالثاً: متطلبات الحوسبة السحابية
9	المطلب الثالث: مزايا وعيوب الحوسبة السحابية
9	أولاً: مزايا الحوسبة السحابية
11	ثانياً: عيوب الحوسبة السحابية
12	المبحث الثاني: الإطار النظري للأداء المالي
12	المطلب الأول: ماهية الأداء المالي
12	أولاً: تعريف الأداء المالي
13	ثانياً: خصائص الأداء المالي
13	ثالثاً: أهداف الأداء المالي



13	المطلب الثاني: معايير الأداء المالي
14	أولاً: المعيار المطلق
14	ثانياً: معيار الصناعة
14	ثالثاً: المعيار التاريخي
14	رابعاً: المعيار المستهدف
14	المطلب الثالث: قومات الأداء المالي والعوامل المؤثرة فيه
14	أولاً: مقومات الأداء المالي
15	ثانياً: العوامل المؤثرة في الأداء المالي
16	المبحث الثالث: الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية
16	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
16	أولاً: دراسة نضيرة طرايفي، سوسن زيرق
17	ثانياً: دراسة د. ناصر متعب الخرينج، د. أحمد أحمد المزين
17	ثالثاً: دراسة خولة واصل، خالد رجم
18	رابعاً: دراسة عمر غسان طه
18	خامساً: دراسة شطيبي رقية، بوراس
18	سادساً: دراسة إياد عماد علي
19	سابعاً: دراسة عادل عشي، د. علي رجال
19	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية
20	أولاً: دراسة Georg Lacker Maire
20	ثانياً: دراسة SEEMA
20	ثالثاً: دراسة Tuncay Ercana
20	رابعاً: دراسة Thibaut Probst
21	خامساً: دراسة Syed Shah fasih Ur Rahman
21	المطلب الثالث: التعقيب على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية
21	أولاً: لمقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية
23	ثانياً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة
24	خلاصة الفصل الأول
الفصل الثاني: الأدبيات التطبيقية للحوسبة السحابية والأداء المالي	
26	تمهيد

27	المبحث الأول: تقديم شركة الاسمنت تبسة
27	المطلب الأول: التعريف بشركة اسمنت تبسة
27	أولاً: نشأة الشركة
28	ثانياً: الموقع والإمكانات
29	المطلب الثاني: التقسيم الوظيفي للشركة
32	المطلب الثالث: الأهمية الاقتصادية لشركة اسمنت تبسة
33	المبحث الثاني: مؤشرات الأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة
33	المطلب الأول: مؤشرات الأداء المالي في المؤسسة قبل اعتماد الحوسبة السحابية
33	أولاً: حساب رأس المال العامل
33	ثانياً: حساب الاحتياج لرأس المال العامل
34	ثالثاً: حساب الخزينة
35	رابعاً: دراسة وتحليل نسب السيولة والنشاط لمؤسسة الاسمنت تبسة
37	المطلب الثاني: مؤشرات الأداء المالي في المؤسسة بعد اعتماد الحوسبة السحابية لشركة الاسمنت تبسة
42	المطلب الثالث: المقارنة بين الأداء المالي قبل إدراج الحوسبة السحابية وبعد إدراج الحوسبة السحابية
44	المبحث الثالث: الإطار المنهجي للدراسة
44	المطلب الأول: التحضير للدراسة الميدانية
44	أولاً: حدود الدراسة والأدوات المستعملة للحصول على المعلومات
46	ثانياً: أساليب التحليل الإحصائي المستعملة واختبار الدراسة
49	المطلب الثاني: التحليل الوصفي لخصائص وعينة الدراسة
49	أولاً: تحليل خصائص عينة الدراسة
50	ثانياً: التحليل الوصفي لمتغيرات دراسة
56	المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة
56	أولاً: نموذج الدراسة
57	ثانياً: اختبار الفرضيات
65	ثالثاً: مناقشة نتائج الدراسة الميدانية
67	خلاصة الفصل الثاني
69	خاتمة

73	قائمة المراجع
77	الملاحق

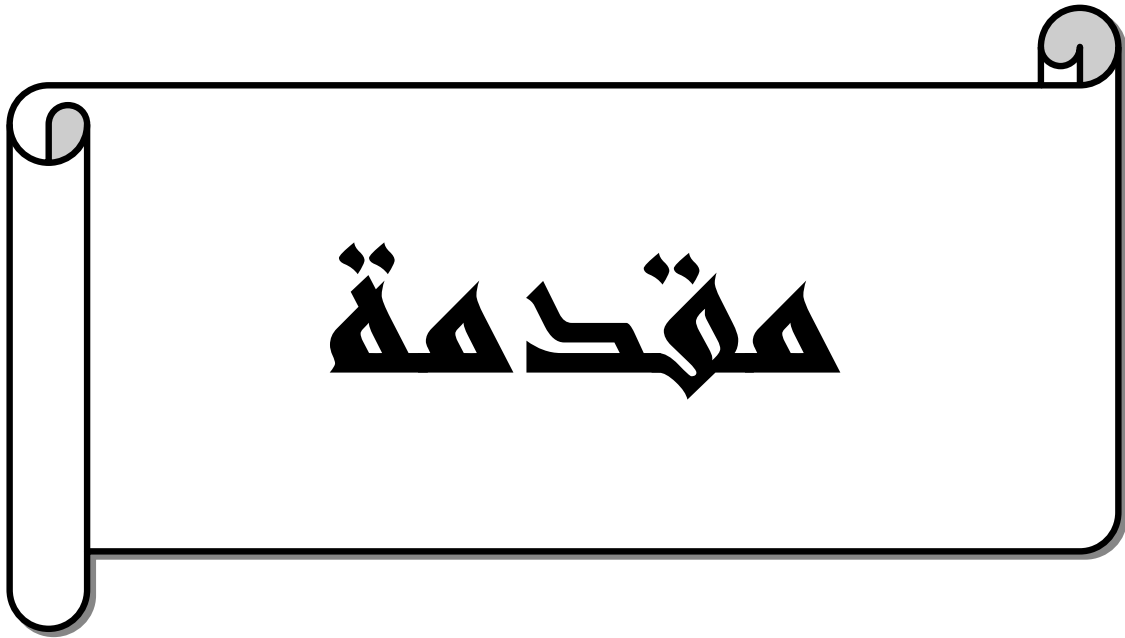
فهرس الجداول

الصفحة	المحتوى	الرقم
28	المساهمات في رأس مال مؤسسة الاسمنت عند التأسيس	01
29	التقسيم الوظيفي لشركة اسمنت تبسة	02
33	تطور رأس المال العامل لسنة 2014-2015 قبل اعتماد الحوسبة السحابية	03
34	حساب احتياج رأس المال العامل	04
34	تطور الخزينة خلال سنتي 2014-2015	05
35	نسب السيولة لشركة الاسمنت تبسة	06
35	نسب المردودية لشركة الاسمنت تبسة للسنتين 2014-2015	07
36	نسب المديونية لشركة الاسمنت تبسة خلال الفترة (2014-2015)	08
37	نسبة نشاط شركة الاسمنت تبسة	09
38	حساب رأس المال العامل لشركة تبسة للسنوات "2016-2021"	10
39	حساب الاحتياج رأس المال العامل لشركة تبسة للسنوات "2016-2021"	11
40	تطور الخزينة لشركة الاسمنت تبسة للسنوات "2016-2021"	12
40	نسب السيولة لشركة الاسمنت تبسة للسنوات "2016-2021"	13
41	نسب المردودية لشركة الاسمنت تبسة للسنوات "2016-2021"	14
42	نسب المديونية لشركة الاسمنت تبسة للسنوات "2016-2021"	15
45	الاستبانات الموزعة والمسترجعة	16
45	توزيع أسئلة الاستبانة على محاور الدراسة	17
46	تحديد درجة القبول حسب طول الخلية	18
48	معامل ارتباط بيرسون بين كل محور وآخر	19
48	نتائج اختبار معامل ألفا كرونباخ (معامل الثبات)	20
48	نتائج اختبار معامل صدق الاتساق الداخلي	21
49	توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفية	22
49	توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية	23
50	توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة	24
50	إجابات أفراد العينة لبعء استفادة المستخدم من الخدمة	25
51	المؤشرات الخاصة بتوفر البنية التحتية	26

52	المؤشرات الإحصائية الخاصة بالمنصات والجهات المزودة	27
53	لمؤشرات الإحصائية الخاصة بتوفر التطبيقات والبرامج	28
54	المؤشرات الإحصائية الخاصة بتحديات الحوسبة السحابية	29
55	المؤشرات الإحصائية الخاصة بالأداء المالي	30
58	نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الرئيسية الأولى	31
59	تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الأولى	32
59	تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الثانية	33
60	تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الثالثة	34
61	تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الرابعة	35
62	تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الرئيسية الثانية	36
63	نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الفرعية الأولى	37
63	نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الفرعية الثانية	38
64	نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة	39
64	تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الرئيسية الثالثة	40

فهرس الأشكال

الصفحة	المحتوى	الرقم
05	الحوسبة السحابية	01
29	موقع المصنع بالنسبة لمصادر المواد الأولية	02
56	نموذج الدراسة	03



مع التطور المستمر في تكنولوجيا المعلومات واستخدام المؤسسات لأجهزة الكمبيوتر والانترنت، ومع زيادة حجم البيانات والمعلومات لدى المؤسسة وصعوبة التحكم فيها والخوف من ضياعها وارتفاع تكاليف تخزينها أصبحت المؤسسة أمام صعوبات وعوائق تواجهها للحفاظ على المعلومة.

هذا الأخير أدى بالمؤسسة للبحث عن تقنيات متاحة عبر شبكة الويب، ومع تسارع تدفق شبكة الانترنت ظهرت تقنيات جديدة للأعمال أهمها تقنية الحوسبة السحابية التي أثرت بشكل كبير على استراتيجيات وطرق أعمال المؤسسات، حيث تتيح هذه الأخيرة خدمات للمستخدمين يتم الوصول إليها عبر شبكة الانترنت (السحابة) بسهولة دون الحاجة إلى امتلاك المعرفة أو الخبرة، أو حتى التحكم بالبنى التحتية التي تدعم هذه الخدمات.

إن الحوسبة السحابية أحدثت نقلة كبيرة في الأفكار والمعلومات والتطبيقات المتعلقة بخدمة تكنولوجيا المعلومات خاصة فيما يخص حلها لمشكلة مساحات التخزين التي كانت من أهم العوائق التي تواجهها.

#### أولاً: مشكلة الدراسة

ومن هذا المنطلق يمكن طرح الإشكالية التالية:

ما مدى تأثير الحوسبة السحابية على الأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؟

#### ثانياً: الأسئلة الفرعية

للإحاطة بموضوع الدراسة يمكن طرح مجموعة من الأسئلة الفرعية كما يلي:

- ما مدى تبني شركة الاسمنت تبسة للحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لها؟
- هل هناك علاقة بين مستخدم الحوسبة السحابية والأداء المالي وما تأثيرها في شركة الاسمنت تبسة؟
- هل هناك علاقة بين توفر البنية التحتية والأداء المالي وما تأثيرها في شركة الاسمنت تبسة؟
- هل هناك علاقة بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي وما تأثيرها في شركة الاسمنت تبسة؟
- هل هناك علاقة بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي وما تأثيرها في شركة الاسمنت تبسة؟
- هل يمكن اعتبار الأمن والخصوصية تحدياً لاستخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة؟
- إلى مدى يمكن اعتبار سيطرة مزودي الخدمة تحدياً لاستخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة؟

#### ثالثاً: فرضيات الدراسة

- الفرضية الرئيسية الأولى: تتبنى شركة الاسمنت تبسة الحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لها.
- الفرضية الرئيسية الثانية: يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الحوسبة السحابية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.



وتتدرج ضمن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر البيئة التحتية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.
- **الفرضية الرئيسية الثالثة:** تعيق مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة، وتتدرج ضمنها الفرضيات الفرعية التالية:
  - يعيق تحدي الأمن و الخصوصية الحوسبة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة؛
  - يعيق تحدي الدقة والموثوقية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة؛
  - يعيق تحدي مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

#### رابعاً: أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في ما يلي:

- توجيه وتوعية مسؤولي المؤسسات الاقتصادية بأهمية الحوسبة السحابية ودورها في تحسين الأداء المالي في ظل التنافسات الشديدة بين المؤسسات في الأسواق الدولية والإقليمية والمحلية في مجال استخدام التكنولوجيا الحديثة المتاحة ومنها الحوسبة السحابية؛
- نشر الوعي وثقافة تبني الحوسبة السحابية لما لها من فوائد في المؤسسات الاقتصادية.

#### خامساً: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة تحقيق ما يلي:

- تقديم نظرة عامة عن مفهوم الحوسبة السحابية فوائدها ومعوقات استخدامها؛
- التعرف على واقع تبني الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة؛
- التعرف على الدور الذي تلعبه الحوسبة السحابية في تحسين الأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة؛
- التعرف على أهم العوامل التي قد تؤثر على استخدام الحوسبة السحابية.

#### سادساً: أسباب اختيار الموضوع

هناك عدة أسباب لاختيار الموضوع منها الآتي:

- الرغبة في دراسة هذا الموضوع؛
- الموضوع ضمن التخصص؛

- حاجة ومتطلبات البيئة الاقتصادية لمثل هذه الدراسات.

#### سابعاً: حدود الدراسة

تنقسم حدود الدراسة إلى حدود مكانية وزمانية وكذا الموضوعية كما يلي:

- **الحدود الموضوعية:** ركزت هذه الدراسة على معرفة أثر الحوسبة السحابية على الأداء المالي للمؤسسة محل الدراسة؛

- **الحدود المكانية:** تمت الدراسة في شركة الاسمنت تبسة؛

- **الحدود الزمانية:** تمت الدراسة خلال السداسي الثاني لسنة 2022/2023.

#### ثامناً: مناهج الدراسة

لمعالجة هذا البحث اعتمدنا على المنهج الوصفي لتوضيح الإطار النظري للحوسبة السحابية بالإضافة إلى الإطار النظري للأداء المالي وأهم مؤشرات ونسب قياسه، كما تم استخدام المنهج التحليل وذلك باعتماد برنامج التحليل الإحصائي للحزم الإحصائية Spss لتحليل إجابات أفراد عينة الدراسة واختبار الفرضيات، كما تم اعتماد ودراسة الحالة لتقسيم الأداء المالي للمؤسسة محل الدراسة، ومدى تطبيق الحوسبة السحابية في مختلف أنشطة المؤسسة.

#### تاسعاً: صعوبات الدراسة

- قلة المراجع المتعلقة بالموضوع؛

- واجهنا صعوبة في استخدام برنامج Spss لأنه لم يسبق لنا دراسته أو العمل به من قبل؛

- قلة المؤسسات التي تستخدم تقنية الحوسبة السحابية.

#### عاشراً: هيكل الدراسة

سيتم تقسيم موضوع الدراسة إلى فصلين كالتالي:

- **الفصل الأول** سيتم التطرق في هذا الفصل إلى الإطار النظري للحوسبة السحابية والأداء المالي من خلال تسليط الضوء على ماهية الحوسبة السحابية والمقومات والعوامل المؤثرة للحوسبة السحابية ومميزاتها وعيوبها، أما في المبحث الثاني سيتم التعرض إلى الإطار النظري للأداء المالي حيث تم من خلاله التطرق إلى ماهية الأداء المالي وطرق قياسه، وأهم مؤشرات، أما المبحث الثالث فسيتناول الدراسات السابقة ومقارنتها بالدراسة الحالية.

- **الفصل الثاني** سيتم فيه التعرف على المؤسسة ونشاطها وأهم الأدبيات التطبيقية للحوسبة السحابية والأداء المالي إضافة إلى دراسة وتحليل الوضعية المالية للمؤسسة محل الدراسة بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة وفي المبحث الثالث تحت عنوان تحليل نتائج الدراسة واختبار الفرضيات ثم من خلاله تحليل الاستبيان ومناقشة نتائجه.

# الفصل الأول

الأدبيات النظرية للموسبة

السحابية والأداء المالي

## الفصل الأول: الإطار النظري للحوسبة السحابية والأداء المالي

## تمهيد

نظرا للانتشار السريع لتقنيات المعلومات المتطورة بشكل مستمر وكبير أوجب هذا على التطوير والتعديل في العديد من وظائف مؤسسات المجتمع بغية مواكبة هذا العصر في تقدمه ومع الزيادة في سرعة الإنترنت المتاحة للمستخدمين وحاجات المؤسسات لمساحات كبيرة من التخزين لمعالجة بياناتها بشكل فعال وآمن وسريع، الأمر الذي استدعى إلى جذب اهتمام المعنيين بمجال أنظمة المعلومات للحوسبة السحابية بسبب الفرص التي تمنحها للمؤسسة حيث تهدف هذه البرمجة السحابية إلى الارتقاء بالخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسات إلى مستويات أعلى من حيث الكفاءة والتقليل من العبء الإداري والعمل على ترشيد بنية تحتية حاسوبية ذات قدرات كبيرة من بينها تأثيراتها على الأداء المالي الذي يعتبر مؤشر مهم لتقييم وضعية المؤسسة.

وسيتم التطرق في هذا الفصل لمختلف الجوانب النظرية المرتبطة بالموضوع في المباحث الآتية:

- الإطار النظري للحوسبة السحابية؛
- الإطار النظري للأداء المالي؛
- الدراسات السابقة ومقارنتها بالدراسة الحالية.

## المبحث الأول: الإطار النظري للحوسبة السحابية

شملت الحوسبة السحابية كل القطاعات من صناعة، تجارة وتعليم، ومست كل الوظائف والمهن، كونها أحدثت تغييرات في العديد من جوانب الحياة اليومية بواسطة الوجود الشامل للبرامج التي تعمل على الشبكات الحاسوبية. فهي تتيح للمستخدمين استخدام موارد إضافية غير متاحة لديهم والعمل على بنى تحتية حاسوبية ذات قدرات كبيرة من خلال خدمات تكنولوجيا المعلومات التي تساعد على توفير الطاقة، التكلفة والمساحة في مراكز البيانات، التخزين وقواعد البيانات، الشبكات، البرمجيات والتحليلات عبر الإنترنت.

وسيتم في هذا المبحث تناول مفاهيم الحوسبة السحابية وخصائصها وأهدافها في المطالب الآتية:

- ماهية الحوسبة السحابية؛
- نماذج ومتطلبات الحوسبة السحابية؛
- مزايا وعيوب الحوسبة السحابية.

## المطلب الأول: ماهية الحوسبة السحابية

تعد الحوسبة السحابية من بين أهم التقنيات المتاحة على الإنترنت في عالم اليوم، ومن خلال هذا المطلب سيتم التطرق إلى أهم مفاهيم الحوسبة السحابية وأهدافها وأهميتها.

## أولاً: مفهوم الحوسبة السحابية

## I. نشأة الحوسبة السحابية

ترجع فكرة الحوسبة السحابية إلى فترة الستينات من القرن العشرين عندما قال جون ماكارثي JOHN MACARTHY أنه: "قد تنظم الحوسبة لكي تصبح خدمة عامة في يوم من الأيام" وكان منطلق الفكرة من شبكة الهواتف الأرضية، ولكن هذه الفكرة لم تتحول إلى ممارسة حقيقية حتى بداية الألفية الثالثة من قبل شركات التكنولوجيا مثل Apple و HP و IBM التي أصبحت تتنافس مع مايكروسوفت، تليها خدمات الويب الأمازون AMAZON WEB SERVICES، ثم جاءت تطبيقات GOOGLE السحابية، تليها برامج سديم مفتوحة، تليها (ICLOUD) لشركة Apple، كان لهذا تأثير كبير على دعم وتطوير الخدمات السحابية الإلكترونية المختلفة من أجل تقديم الخدمات في جميع المجالات، وخاصة التعليم، حيث أنها توفر مرونة مفيدة لمجموعات من الأفراد واللجان والمؤسسات والشركات، ومع ذلك كانت هناك بعض العيوب لهذا المنتج الجديد لأنه يؤثر على البيئة. والمخاوف الأمنية، خصوصية المعلومات، التوثيق، الترخيص وحماية الحقوق الفكرية.<sup>1</sup>

## II. تعريف الحوسبة السحابية

ظهرت العديد من التعريفات للحوسبة السحابية ومن هذه التعريفات الآتي:

<sup>1</sup> - إبراهيم آدم رجال، مشروع عن الحوسبة السحابية، مكتبة نور الإلكترونية، الخرطوم، السودان، 2015، ص: 14.

الحوسبة السحابية هي: "حوسبة مبنية على الانترنت حيث يمكن بفضلها الوصول إلى عدد كبير من الموارد الحوسبية المشتركة كالخوادم وتطبيقات البرمجيات وتطبيقات التخزين عبر أجهزة الكمبيوتر وأجهزة أخرى عبر الانترنت".<sup>1</sup>

وتعرف الحوسبة السحابية بأنها: تقنية تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين والبيانات الخاصة بالحاسوب إلى ما يسمى بالسحابة، وهي جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الانترنت، أي أنها حولت برامج تقنية المعلومات من منتجات إلى خدمات، كما أنها تتميز بحل مشاكل صيانة وتطوير البرامج عن طريق المستخدمين لها، وبالتالي يتركز مجهود الجهات المستفيدة على استخدام هذه الخدمات فقط.<sup>2</sup>

كما يعرف المركز القومي للمعايير والتكنولوجيا الحوسبة السحابية على أنها: "نموذج لتوفير وصول مناسب ودائم في أي وقت إلى الشبكة، لمشاركة مجموعة كبيرة من المصادر الحوسبية والتي يمكن نشرها وتوفيرها بأدنى مجهود أو تفاعل مع موثر الخدمة".<sup>3</sup>

ويرى باحثون آخرون أن الحوسبة السحابية هي عبارة عن مجموعة من الخوادم التقنية المتصلة معا والتي تدار مركزيا عبر شبكة اتصال محلية أو الإنترنت فيما يسمى بالسحابة، لتقديم خدمات حاسوبية متنوعة إلى جمهور المستخدمين، بهدف اختصار وقت وسرعة الإنجاز واستغلال قدرات وإمكانات مزودة الخدمة دون الحاجة إلى شراء أجهزة باهظة الثمن، وهذه السحابة يمكن لها أن تكون في مكان واحد أو موزعة عبر عدة أماكن، أو أن تكون داخل شركة خاصة أو في مراكز تؤخر خدمات السحابة.

وعلى ضوء هذه التعاريف يمكن القول بأن الحوسبة السحابية هي مفهوم عام يشمل نوعا جديدا من البنى التحتية، والبرمجيات التي يتم توفيرها من طرف النظام الذي يخزن المعلومات أو التطبيقات على شبكة الإنترنت مع تسهيل الوصول إليها.

ويمثل الشكل الآتي توضيح لمصطلح الحوسبة السحابية:

<sup>1</sup> - سليم تيسير اندراوس، الحوسبة السحابية بين النظرية والتطبيق، مجلة سيبرارين، عدد 42، يونيو 2016، على الموقع الإلكتروني: <http://www.journal.cybrarians.info/index/phppoptio/com/content..view:articleb..id373stalem&catid=290:studies&Itemid=105>, 6-2-2023, 11 :30.

<sup>2</sup> - غادة محمد سحويل، معوقات الكتب المدرسية في وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظة غزة وسبل التغلب عليها، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2014، ص: 13.

<sup>3</sup> - إبراهيم آدم رجال، مرجع سابق، ص: 05.

## الشكل رقم (01): الحوسبة السحابية



المصدر: عبد المنعم حسن أحمد علي، حسام عبد الحميد حسين أحد، تقنية الحوسبة السحابية، مجلة أبحاث الذكاء والقدرات العقلية، العدد 25، 2018، ص: 435.

## ثانيا: خصائص الحوسبة السحابية

حسب المعهد الوطني الأمريكي للمعايير والتكنولوجيا (NIST) يجب توفر خمسة خصائص للخدمات السحابية وهي كالآتي:

## 1. خدمة ذاتية حسب الطلب (ON-DEMAND SELF-SERVICE)

تعني أن المستخدم يستطيع الطلب والوصول وتلقي الخدمة التي يريدتها في أي وقت ودون تدخل أو دعم فني من أحد لإنجاز هذا الطلب، وكل هذه العملية يجب أن تتم بشكل تلقائي مما يوفر المزايا لكل من المستخدم ومقدم الخدمة، ويعتبر تطبيق الخدمة الذاتية ميزة جذابة من مميزات السحابة لأنها تسمح للمستخدمين بسرعة الوصول والحصول على الخدمات التي يريدونها ببسر وسهولة مقارنة مع البيئات التقليدية حيث كان الطلب عادة يأخذ أيام وربما أسابيع لإنجازه مسببا تأخر للمشاريع والعمليات.<sup>1</sup>

## 2. الوصول العريض إلى الشبكة (BROAD NETWORK ACCESS)

كافة خدمات المستخدمين والتطبيقات والبيانات الموجودة على السحابة يمكن الوصول إليها من قبل المستخدمين من خلال الآليات الموحدة والبروتوكولات، كما يجب توفر خدمات لدعم البيئة غير المتجانسة مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ومحطات العمل.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - براق عيسى، براق سيد وائل، هانات وتحديات اعتماد المؤسسات الجزائرية للحوسبة السحابية، مجلة الاقتصاد والإحصاء التطبيقي، المدرسة الوطنية للإحصاء والاقتصاد التطبيقي، المجلد 14، العدد 2، 2017، ص: 54.

<sup>2</sup> - بلال مسرحد، تصور حوكمة الحوسبة السحابية في المؤسسات الحكومية، مجلة الإستراتيجية والتنمية، جامعة مستغانم، المجلد 9، العدد 4، 2019، ص: 179.

**3. تجميع الموارد (RESOURCE POOLING)**

يتم تجميع موارد تكنولوجيا المعلومات لمزود الحوسبة السحابية لخدمة عملاء متعددين باستخدام نموذج متعدد، ويتم تخصيص هذه الموارد المادية أو الافتراضية وتحريرها ديناميكياً وفقاً لطلب العميل، وبشكل عام لا يمتلك المستخدم التحكم ولا معرفة الموقع الدقيق للموارد المتخصصة وفي بعض الحالات قد يتم اختيار الموقع الجغرافي على مستوى عالي (مثال: حسب البلد، أو القارة، أو مركز البيانات).<sup>1</sup>

**4. المرونة (ELASTICITY)**

لحوسبة السحابية توفر المزيد من المرونة (غالبا ما تسمى بالتمدد) في مطابقة موارد تكنولوجيا المعلومات ووظائف العمل التي كانت تعتمد أساليب الحوسبة الماضية. ويمكن أيضا زيادة تنقل وحركة الموظفين من خلال تمكين الوصول إلى معلومات الأعمال والتطبيقات من خلال مجموعة واسعة من المواقع والخدمات. كما أن مشاركة المصادر من خلال خدمات الحوسبة توفر سهولة ومرونة أكبر عند أداء المهام المختلفة. وتقدم إمكانيات الربط بين عدة مواقع إلكترونية، مثل الشبكات الاجتماعية.<sup>2</sup>

**5. الخدمة المقاسة (MEASURED SERVICE)**

تقدم الموارد للمستفيد بشكل ديناميكي يمكن قياسه وفقاً لمنوال الدفع عند الاستخدام (PAY-AS-YOU-GO).<sup>3</sup>

قابلية المقياس هي ما يمكن مقدم الخدمة السحابية من تفصيل ميزة الدفع حسب الاستخدام، فبمجرد تحديد المقياس المناسب يتم تحديد قيمة السعر المناسب للخدمة.

**ثالثاً: أهداف الحوسبة السحابية**

- من خلال التعريف للحوسبة السحابية يمكن القول بأنها تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:<sup>4</sup>
- تجعل من جهاز الحاسوب مجرد محطة عبور للوصول إلى الخادم الذي يحوي مساحة تخزين التعامل مع بياناته؛
  - توفر مساحة تخزينية للمعلومات عالية الجودة؛
  - إتاحة الوصول إلى المعلومات وسهولة استرجاعها في أي وقت ومن أي مكان تتوفر فيه شبكة الانترنت؛

<sup>1</sup> - واصل خولة، رجم خالد، واقع استخدام خدمة الحوسبة السحابية بمؤسسة موبيليس، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة بسكرة، المجلد 09، العدد 1، 2019، ص ص: 32، 33.

<sup>2</sup> - العياشي زرار، حمزة بن وريدة، الحوسبة السحابية، المفهوم والخصائص (تجارب دول وشركات رائدة)، مجلة أرصاد للدراسات القانونية والإدارية، جامعة سيكدة، المجلد 2، العدد 2، 2019، ص: 187.

<sup>3</sup> - العياشي زرار، مرجع سابق، ص: 188.

<sup>4</sup> - محمد كلو صباح، الحوسبة السحابية: مفهومها وتطبيقاتها في مجال المكتبات ومراكز المعلومات (على الخط)، على الموقع الإلكتروني:

<http://Dx.Doi.org/10.5231/qprc2015GSLA2023/02/05>, 5-2-2023, 11:00.



- اكتفاء الحاجة إلى عمل نسخ احتياطية للمعلومات المخزنة على الحواسيب الشخصية أو أجهزة التخزين الخارجية كالأقراص أو الفلاش وغيرها؛
- إتاحة معظم البرمجيات التشغيلية والتطبيقية وبصورة مجانية مما يوفر على المستفيد التكلفة والوقت والصيانة؛
- توفير عملية المشاركة بالمعلومات بين المستخدمين وسهولة تداولها وتناقلها عبر شبكة الانترنت بغض النظر عن حجم تلك المعلومات وأشكال ملفاتھا؛
- توفر للمستفيد إمكانية معالجة المعلومات عن بعد والمتعلقة بإنشاء الملفات أو حذفها أو إجراء التعديلات عليها أو تحديد مستويات الإطلاع عليها، إضافة إلى التنظيم في حفظها وتخزينها.

### المطلب الثاني: نماذج ومتطلبات الحوسبة السحابية

سيتم التطرق إلى متطلبات ونماذج استخدام الحوسبة السحابية إضافة إلى أنماط الحوسبة السحابية.

#### أولاً: أنماط الحوسبة السحابية

#### 1. السحابة الخاصة (PRIVATE CLOUD)

تم تطويرها للعمليات داخل منظمة فردية، يمكن أن تضم العديد من المستخدمين النهائيين وتديرها المنظمة أو طرف ثالث داخل أو خارج المنظمة كما تعتمد السحابة الخاصة بشكل أساسي على بائعي الأجهزة أو البرامج التقليديين الذين يحاولون تلبية بيئات الخوادم الافتراضية وتحظى بشعبية للمنظمات ذات المخاوف الأمنية العالية، مثل الدوائر الحكومية والمؤسسات المالية.<sup>1</sup>

#### 2. السحابة المشتركة (COMMUNITY CLOUD)

تتشارك في استخدامها مجموعة من المؤسسات ذات أهداف مشتركة أو تنتمي إلى نفس قطاع النشاط، ويمكن امتلاك وتسيير البنية التحتية من قبل مجموع المشتركين أو من قبل مؤسسة واحدة من بينهم. أو يمكن أن يكون مركز بيانات الحوسبة لدى مؤسسة مستضيفة، أو مقدمة للخدمة، بشرط أن يضمن أمن استخدام الحوسبة من قبل المشتركين فقط.<sup>2</sup>

#### 3. السحابة العامة (PUBLIC CLOUD)

في هذا النموذج تكون البنية التحتية مقدمة من طرف مزود الخدمة والتي تكون مفتوحة للاستعمال من طرف الجمهور، وهذا النوع يمكن أن يدار أو يشغل من طرف مؤسسة أو تنظيم أو الاثنين معاً، ويقدم هذا النوع بصفة عامة خدمات يمكن أن يصل إليها الجمهور العام بواسطة الانترنت، وأن معطيات

<sup>1</sup>- بلال مسرحد، مرجع سابق، ص: 182.

<sup>2</sup>- نفس المرجع السابق، ص: 183.

المستعملين لا يمكن الإطلاع عليها من طرف الآخرين، لأن مزود الخدمة يوفر لهم ميكانيزمات التحكم في النفوذ إلى معطياتهم وحمايتهم، وهذه الخدمة يمكن أن تقدم مجاناً أو بمقابل.<sup>1</sup>

#### 4. السحابة الهجينة (HYBRID CLOUD)

يقصد بها انضمام سحابتين منفصلتين معا (عامة وخاصة أو داخلية وخارجية)، أو مزيج من خادم سحابة افتراضية جنبا إلى جنب مع الأجهزة المادية لتقديم خدمة واحدة مشتركة، ويطلق على السحابتين اللتين انضمتا معا "سحابة مجتمعة".

ويفيد هذا النوع المؤسسات التي ترغب في استخدام بيئة خارجية لتخزين البيانات الخاصة بها، حيث يمكن تخزين المعلومات الحساسة أو التي يكثر استخدامها في البنية التحتية الخاصة والبيانات الأقل حساسية في السحابة العامة.<sup>2</sup>

#### ثانيا: نماذج الحوسبة السحابية

##### 1. البرمجيات كخدمة (SAAS) (SOFT WARE AS A SERVICE)

نموذج توزيع البرامج الحاسوبية الذي يوفر برامج محركات خاصة للمستهلك لاستخدام تطبيقات الموفر في صف واحد على الإعدادات السحابية عبر الانترنت يشار إليه باسم SOFTWARE-AS-A-SERVICE، هذا هو أعلى شكل من أشكال الخدمة، يتم الرجوع إليها على أنها برامج عند الطلب وعادة ما يتم تقييمها على أساس الدفع لكل استخدام بعد ذلك، يجب تثبيت التطبيق وتشغيله على أجهزة كمبيوتر المستخدم السحابي، الأمر الذي يبسط الصيانة والدعم، توفر SAAS تطبيقات الوصول باستخدام رسوم الاشتراط، العيب الرئيسي لـ SAAS هو أنه يتم تخزين بيانات المستخدمين على خادم مزود السحابة.<sup>3</sup>

##### 2. النظام كخدمة (PAAS) (PLATFORM AS A SERVICE)

يقدم مزود الخدمة وسيلة إعلامية يمكن للعميل من خلالها تطوير وتشغيل تطبيقه الخاص، تغطي هذه المنصة أيضا الوسائط، حيث سيتم تطوير التطبيق وتشغيله، بالإضافة إلى الخدمات النهائية والبنية التحتية للمنصة بخلاف ما أنشأه هو.<sup>4</sup>

##### 3. البنية التحتية للخدمة (LAAS) (INFRASTRUCTURE AS A SERVICE)

يعتمد هذا النموذج على توفير الأجهزة والبنية التحتية، وبدلاً من شراء الخوادم، والبرمجيات، والمساحات الخاصة بمركز البيانات يمكن دفع تكلفة استخدام هذه المصادر كخدمة مستقلة تماماً، ويتم

<sup>1</sup> - عزيزة نمر إبراهيم رضوان، علاقة الحوسبة السحابية بتطوير الأداء الوظيفي للمدراء العاملين بالجامعات الفلسطينية، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الأزهر، غزة، 2016، ص: 35.

<sup>2</sup> - عزيزة نمر إبراهيم رضوان، مرجع سابق، ص: 35.

<sup>3</sup> - بلال مسرحد، مرجع سابق، ص: 185.

<sup>4</sup> - خويلدات صالح، حدادي عبد اللطيف، دور تطبيقات الحوسبة الرقمية المبتكرة في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسة، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، جامعة مستغانم، المجلد 5، 2016، ص: 25.

وصف الخدمة عادة على أساس المنفعة الحوسبية وكم المصادر المستخدمة.<sup>1</sup>

### ثالثاً: متطلبات الحوسبة السحابية

#### 1. جهاز حاسوب آلي

ويقصد به أي جهاز حاسوب آلي، ذي إمكانيات متوسطة أو أقل من المتوسطة شريطة أن يفى بعملية الاتصال بشبكة الانترنت والوصول للاتصال بالسحابة والاستفادة من الخدمات التي تقدمها.

#### 2. نظام تشغيل يسمح بالاتصال بالانترنت والوصول للسحابة

حيث تعمل الحوسبة السحابية على تقديم خدماتها للمستخدمين بمجرد الوصول إليها تلقائياً، وبشكل عادل ومتكافئ بين المستخدمين وبحسب الحاجة، وتكون خاصية الاتصال بالانترنت عن طريق نظام التشغيل، متاحة في جميع أنظمة التشغيل، بالرغم من اختلافها وتعددتها.

#### 3. المتصفح

هو الأداة التي يتم الوصول بها للحوسبة السحابية من خلالها، وتتوافق الحوسبة السحابية مع كافة المتصفحات المتاحة، وعلى اختلافها وتعددتها لتذليل العقبات أمام المستخدمين ولضمان سهولة الوصول إليها.

#### 4. توافر الاتصال بشبكة الانترنت

ويعد الاتصال حلقة الوصل بين المستخدم وبين الحوسبة السحابية، ويفضل أن يكون الاتصال ذا سرعة عالية لضمان الحصول على خدمات الحوسبة السحابية بشكل فعال وكفاء.<sup>2</sup>

#### 5. مزودي خدمات الحوسبة السحابية

المقدم أو الموفر لخدمة الحوسبة السحابية، وهو عبارة عن الموقع الذي سوف يقوم باستضافة وتقديم كافة خدمات الحوسبة السحابية، ويكون ذو كفاءة وقدرات عالية ويتمكن من استقبال واستضافة المستخدمين، والمطورين والمبرمجين.<sup>3</sup>

### المطلب الثالث: مزايا وعيوب الحوسبة السحابية

الحوسبة السحابية كغيرها من التقنيات الحديثة تتسم بمجموعة من المزايا والعيوب، لذلك سيتم التطرق في هذا المطلب إلى أبرز مزايا وعيوب الحوسبة السحابية.

#### أولاً: مزايا الحوسبة السحابية

للحوسبة السحابية عدة مزايا تتمثل فيما يلي:<sup>4</sup>

<sup>1</sup>- نفس المرجع السابق، ص: 35.

<sup>2</sup> ضحى منذر زكر، زياد هاشم يحي السقا، تأثير الحوسبة السحابية في كفاءة نظم المعلومات المحاسبية، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، العراق، المجلد 16، العدد 51، 2020، ص 136.

<sup>3</sup> ضحى منذر زكر، زياد هاشم يحي السقا، مرجع سابق، ص 136.

<sup>4</sup> - أحمد ماهر خفاجة، الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في مجال المكتبات، مجلة سيبرارين، عدد 22 (يونيو 2010)، على الموقع الإلكتروني:

[http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&ID=445:2011-08-10-01-36-53&catid=158:2009-05-20-09-59-42&itemid=63](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&ID=445:2011-08-10-01-36-53&catid=158:2009-05-20-09-59-42&itemid=63), 12-2-2023, 11:30.

- تمكن المستخدم من الدخول إلى ملفاته وتطبيقاته من خلال هذه السحابة دون الحاجة لتوفر التطبيق في جهاز المستخدم، بالتالي نقل المخاطر الأمنية وموارد العتاد المطلوبة وغيرها، ومنها الاستفادة من الخوادم الضخمة جدا في إجراء عمليات معقدة قد تتطلب أجهزة بمواصفات عالمية؛
- توفر الكثير من المال اللازم لشراء البرمجيات التي يحتاجها المستخدم فكل ما يحتاجه هو جهاز حاسب متصل بخط انترنت سريع وأن يكون متصل بأحد المواقع التي تقدم البرمجيات التي يحتاجها؛
- سهولة الوصول إلى التطبيقات المتاحة من خلال تلك التقنية من خلال أي حاسب متصل بشبكة الانترنت؛
- توفير عدد العاملين في صيانة النظام والبرمجيات؛
- قابلية التطوير وتوفر الخدمات عند الطلب؛
- توفر الحوسبة السحابية المصادر والخدمات للمستخدمين عند الطلب، كما أن المصادر قابلة للتطوير عبر مراكز بيانات متعددة؛
- واجهات السحابة تعد مستقلة الموقع ويمكن الوصول إليها عن طريق واجهات راسخة مثل خدمات الويب ومتصفحات الانترنت؛
- ضمان جودة الخدمة (QoS)؛
- نظام التحكم الذاتي؛
- يمكن للحوسبة السحابية ضمان جود الخدمة للمستخدمين من حيث أداء الأجهزة ووحدة المعالجة المركزية، وعرض معدل نقل البيانات، وسعة الذاكرة؛
- إن أنظمة الحوسبة السحابية هي أنظمة مستقلة تدار بشفافية للمستخدمين، ومع ذلك فإن البرامج والبيانات الموجودة داخل السحابة يمكن إعادة تكوينها ودمجها تلقائيا لمنصة بسيطة تبعا لاحتياجات المستخدم. أما فيما يتعلق بإيجابيات الحوسبة السحابية فإنها تمكن المستخدم من الدخول إلى ملفاته وتطبيقاته من خلال هذه السحابة دون الحاجة لتوفر التطبيق في جهاز المستخدم، بالتالي نقل المخاطر الأمنية وموارد العتاد المطلوبة وغيرها، ومنها الاستفادة من الخوادم الضخمة جدا في إجراء عمليات معقدة قد تتطلب أجهزة بمواصفات عالية، وتوفر الكثير من المال اللازم لشراء البرمجيات التي يحتاجها المستخدم فكل ما يحتاجه هو جهاز حاسب متصل بخط انترنت سريع وأن يكون متصل بأحد المواقع التي تقدم البرمجيات التي يحتاجها، وأيضا سهولة الوصول إلى التطبيقات المتاحة من خلال تلك التقنية من خلال أي حاسب متصل بشبكة الانترنت.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> - أحمد ماهر خفاجة، مرجع سابق، ص: 06.

## ثانيا: عيوب الحوسبة السحابية

من عيوب استخدام الحوسبة السحابية مايلي:<sup>1</sup>

## 1. الأمن والخصوصية

كون الملفات والمعلومات مخزنة لدى جهة أخرى، فإن هناك مخاوف بشأن أمن المعلومات وخصوصيتها، فليس هناك ضمان كامل بعد هجوم لصوص الهكرز، لذا يتعين على المستخدم التركيز على جوانب الأمان بالاعتماد على طرف ثالث للحفاظ على أمن وخصوصية البيانات والمعلومات.

لكن التساؤل الذي يطرح ويحتاج إلى بعد نظر في الأمن والخصوصية إذا مستضيف بياناتك اختفى أين ستذهب البيانات الخاصة بك؟ لذلك فمن الأفضل للمستخدم أن يعتمد على خدمات الشركات العالية المرموقة على الأقل لأنه من غير المرجح تعرضها للإفلاس أو السرقة.

## 2. التبعية (فقدان السيطرة)

تفرض الحوسبة السحابية الاعتماد التام على مزودي الخدمة في كل شيء يخصهم كون السحابة بيئة مغلقة برمجيا.

## 3. قلة المرونة

لا تزال هذه الخدمة غير قادرة على توفير كل حاجات المستخدم وغالبا ما يحدث فقدان للبيانات عند تحديث الأنظمة والبرمجيات للسحابة.

## 4. المعرفة والتكامل

استخدام السحابة يتطلب معرفة تقنية واسعة وخبرة في التعامل مع البرمجيات قد لا يمتلكها البعض. تتطلب الحوسبة السحابية وجود اتصال دائم أثناء استخدام تلك الخدمة فهي تشير إلى الأنظمة المتاحة على الشبكة العنكبوتية التي تتيح للمستخدم القيام بجميع العمليات والمعالجات عبر الشبكة وتخزينها وتتميز الحوسبة السحابية بسهولة الاستخدام والسرعة والتخزين والمرونة والأمان والموثوقية.

<sup>1</sup>- نفس المرجع السابق، ص: 07.

## المبحث الثاني: الإطار النظري للأداء المالي

يعد الأداء المالي الصورة التي تعكس وضعية المؤسسة الحقيقية، فهو بمثابة ترجمة لأهدافها وغاياتها، فلا بد على المؤسسة تحسين أدائها وذلك لتحقيق أهدافها والمتمثلة في الربحية والاستمرارية والتطور، لذلك من خلال هذا المبحث سيتم دراسة هذا المفهوم من خلال المطالب التالية:

- ماهية الأداء المالي؛
- معايير الأداء المالي؛
- مقومات الأداء المالي والعوامل المؤثرة فيه.

## المطلب الأول: ماهية الأداء المالي

يعتبر الأداء المالي من المؤشرات التي تستخدم لقياس أداء المؤسسة بكافة أنواعها والذي حاز على اهتمام الباحثين والإداريين والمستثمرين وأصحاب المصالح لذلك من خلال هذا المطلب سيتم تناول مفهومه، خصائصه، أهدافه.

## أولاً: تعريف الأداء المالي

حدد مفهوم الأداء المالي بإطاره الدقيق بأنه: " وصف لوضع المنظمة الحالي وتحديد دقيق للمجالات التي استخدمتها للوصول إلى الأهداف ومن خلال دراسة المبيعات، الإيرادات، الموجودات، المطلوبات، وصافي الثروة.<sup>1</sup>

ويمثل الأداء المالي بالمفهوم الضيق لأداء المؤسسات حيث يركز على استخدام مؤشرات مالية لقياس مدى إنجاز الأهداف، وبعد الأداء المالي عن أداء المؤسسات حيث أنه الداعم الأساسي للأعمال المختلفة التي تمارسها المؤسسة ويساهم في إتاحة الموارد المالية وتزويد المؤسسة بفرص استثمارية في ميادين الأداء المختلفة والتي تساعد على تلبية احتياجات أصحاب المصالح وتحقيق أهدافهم.

ويعرف على أنه تشخيص الصحة المالية للمؤسسة لمعرفة قدرتها على إنشاء القيمة ومجابهة المستقبل من خلال الاعتماد على الميزانيات وجدول حسابات النتائج والجداول الملحقة مع الأخذ بعين الاعتبار الظروف الاقتصادية التي تنتمي إليها المؤسسة.

ومن خلال التعاريف السابقة للأداء المالي يستنتج الآتي:<sup>2</sup>

<sup>1</sup> - محمد الكرفي، تقويم الأداء باستخدام النسب المالية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى، 2007، ص: 31.

<sup>2</sup> - عادل عشي، الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية: قياس وتقييم، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2002، ص: 16.

- الأداء المالي أداة تحفيز لاتخاذ القرارات الاستثمارية وتوجيهها اتجاه المؤسسات الناجحة فهي تعمل على تحفيز المستثمرين للتوجيه إلى المؤسسة أو الأسهم التي تشير معاييرها المالية على التقدم والنجاح عن غيرها؛
- أداة لتحفيز العاملين والإدارة في المؤسسة لبدل المزيد من الجهد بهدف تحقيق نتائج ومعايير مالية أفضل من سابقتها؛
- أداة للتعرف على الوضع المالي القائم في المؤسسة في لحظة معينة ككل أو لجانب معين من أداء المؤسسة أو لأداء أسهمها في السوق في يوم محدد وفترة معينة.

### ثانياً: خصائص الأداء المالي

- يعد الأداء المالي أحد المؤشرات المستخدمة في قياس نجاح مؤسسة التحويل من حيث العوائد المالية، حيث يتميز الأداء المالي بالخصائص التالية:<sup>1</sup>
- يعتبر أداة للتعرف على الوضع المالي للمؤسسة في وقت معين أو لأداء أسهمها في السوق المالي في زمن معين؛
- يعتبر أداة لتدارك ومواجهة المشاكل والانحرافات والمعوقات التي قد تظهر للمؤسسة فالمؤشرات تظهر وتندق ناقوس الخطر إذا كانت المؤسسة تواجه صعوبات نقدية أو كثرة الديون والقروض والعسر المالي وبذلك تنذر إدارتها للعمل على معالجة الخلل والانحرافات؛
- تعتبر أداة لتحفيز اتخاذ القرارات الاستثمارية، تعمل على تحفيز المستثمرين للتوجه إلى المؤسسة التي تشير معاييرها المالية على التقدم والنجاح وتحقيق الأهداف المنشودة.

### ثالثاً: أهداف الأداء المالي

- إن الأداء المالي يمكن أن يحقق مجموعة من الأهداف للمستخدمين أهمها الآتي:
- يهدف إلى تفويم أداء المؤسسات وبطريقة تخدم مستخدمي البيانات والمستثمرين وممن لهم مصالح مالية في المؤسسة لتحديد جوانب القوة والضعف في المؤسسة والاستفادة من البيانات التي يوفرها الأداء المالي لترشيد القرارات المالية للمستخدمين؛
- يساعد على اتخاذ القرارات الملائمة لأوضاع المؤسسة وذلك من خلال تحليل ومقارنة وتفسير البيانات المالية للمؤسسة؛
- يساعد المستخدم من متابعة ومعرفة نشاط المؤسسة، ومتابعة الظروف المالية والاقتصادية المحيطة، ومدى تأثير أدوات الأداء المالي من ربحية وسيولة ونشاط والمديونية على أسهم المؤسسة.

<sup>1</sup> - إياس بن ساسي، يوسف القرنيسي، التسيير المالي: الإدارة المالية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2006، ص: 33.

**المطلب الثاني: معايير الأداء المالي**

إن نتائج التحليل المالي وحدها غير كافية لعكس المعلومة المناسبة وتحقيق أهداف التحليل لذلك يجب على القائم بعملية التحليل من الاعتماد على معايير الحكم على كفاءة نتائج التحليل، ومن المعايير الشائعة الاستخدام ما يلي:<sup>1</sup>

**أولاً: المعيار المطلق**

يأخذ المعيار قيمة مطلقة ثابتة لنسب معينة مشتركة بين جميع المؤسسات، وتقاس بها النسبة ذات العلاقة في مؤسسة معينة مثل نسبة التداول مرة والنسبة السريعة مرة.

**ثانياً: معيار الصناعة**

قياس وضع المؤسسة ضمن القطاع الذي تعمل به كما يمكن أن يكون المعيار على المستوى النوعي للصناعة، عادة هذه المعايير تعد من قبل جهات خاصة مثل بورصة الأوراق المالية وبعض مؤسسات خدمة الاستثمار وغيرها.

**ثالثاً: المعيار التاريخي**

يعتمد على أداء المؤسسة للسنوات السابقة لغرض رقابة الأداء من قبل الإدارة المالية والاستفادة منها في وضع الخطط المستقبلية.

**رابعاً: المعيار المستهدف**

تستهدف إدارة المؤسسة ضمن خططها السنوية مؤشرات تسعى للوصول إليها ضمن الخطة وعليه يتم مقارنة الواقع مع هذا المعيار للحكم على نتائج التحليل المالي واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

**المطلب الثالث: مقومات الأداء المالي والعوامل المؤثرة فيه**

تعد عملية تقييم الأداء المالي من أهم العمليات وذلك من خلال النسب وذلك بعد معرفة الفروق وأسبابها والعوامل المؤثرة على الأداء المالي.

**أولاً: مقومات الأداء المالي**

يمكن تلخيص عملية تقييم الأداء المالي وفق الخطوات التالية:<sup>2</sup>

- من أهم خطوات الأداء المالي إعداد المتوازنات والقوائم المالية والتقارير السنوية المتعلقة بأداء المؤسسات خلال فترة زمنية معينة. وعليه يجب الحصول على مجموعة القوائم المالية وقوائم الدخل للقيام بالعملية.
- لتقييم الأداء يجب احتساب مجموعة النسب مثل: نسب الربحية والسيولة والنشاط والدفع المالي والتوزيعات، ويتم إعداد واختيار الأدوات المالية التي تستخدم في عملية تقييم الأداء المالي.

<sup>1</sup>- أسعد حميد العلي، الإدارة المالية، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، الطبعة الثالثة، 2013، ص: 78.

<sup>2</sup>- محمد محمود الخطيب، الأداء المالي وأثره على عوائد أسهم الشركات المساهمة، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى، 2010، ص: 51، 52.



- تقييم ودراسة النسب واستخراج النتائج لمعرفة الانحرافات والفروقات ونقاط الضعف للأداء المالي الفعلي، ومقارنته بالأداء الجيد أو بأداء المؤسسات التي تعمل في نفس القطاع والنشاط.
- وضع مجموعة من التوصيات والملاحظات الملائمة بالاعتماد على عملية تقييم الأداء المالي من خلال النسب بعد معرفة أسباب هذه الفروق وأثرها على المؤسسة لمعالجتها بطريقة التعامل معها.

### ثانياً: العوامل المؤثرة في الأداء المالي

يوجد عدة عوامل داخلية وإدارية وفنية مؤثرة على الأداء المالي منها ما يلي:<sup>1</sup>

#### 1. الهيكل التنظيمي

هو الإطار الذي تتفاعل فيه جميع المتغيرات المتعلقة بالشركات وأعمالها ففيه تتحدد أساليب الاتصالات والصلاحيات والمسؤوليات وأساليب تبادل الأنشطة والمعلومات، حيث يؤثر الهيكل التنظيمي على أداء المؤسسات من خلال المساعدة في تنفيذ الخطط بنجاح عن طريق تحديد الأعمال والنشاطات التي ينبغي القيام بها ومن ثم تخصيص الموارد لها وتحديد أدوار الأفراد في المؤسسة والمساعدة على اتخاذ القرارات الملائمة بفعالية وكفاءة.

#### 2. المناخ التنظيمي

هو شفافية التنظيم واتخاذ القرار بأسلوب الإدارة وتوجيه الأداء وتنمية العنصر البشري، ويجب أن يكون اتخاذ القرار بطريقة عقلانية وعلى الإدارة أن تشجع الموظفين على المبادرة الذاتية أثناء الأداء، حيث يقوم المناخ التنظيمي على ضمان سلامة الأداء بصورة إيجابية وكفاءة الباحثين الإدارية والمالية وتقديم المعلومات اللازمة لمتخذي القرارات لتحديد صورة للأداء ومدى تطبيق الإداريين لمعايير الأداء عند التصرف والتعامل في أموال المؤسسة.

#### 3. التكنولوجيا

وهي الأساليب والمهارات والطرق المعتمدة في المؤسسة لتحقيق الأهداف المنشودة والتي تعمل على ربط المصادر بالاحتياجات، ويندمج تحت التكنولوجيا عدد من الأنواع مثل تكنولوجيا الإنتاج حسب الطلب والتي تكون وفقاً للمواصفات التي يطلبها، وتكنولوجيا الإنتاج المستمر والتي تلتزم بمبدأ الاستمرارية وتكنولوجيا الدفعات الكبيرة، وعلى المؤسسة تحديد نوع التكنولوجيا المناسبة لطبيعة أعمالها والمتوافقة مع أهدافها وذلك بسبب أن التكنولوجيا المناسبة من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات والتي لا بد من التكيف مع التكنولوجيا واستيعابها وتعديل أدائها وتطويره بهدف الملائمة بين التقنية والأداء، إضافة إلى أن التكنولوجيا تعمل على شمولية الأداء لأنها تغطي جوانب متعددة من القدرة التنافسية وخفض التكاليف والمخاطر وزيادة الأرباح والحصة السوقية للمؤسسة.

<sup>1</sup> - نصر الدين بن نذير، أيوب شمال، لوحة القيادة كأداة لتقنية الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، المؤتمر الوطني الأول حول مداخلة التسيير كآلية لحكومة المؤسسات وتفعيل الإبداع، جامعة البليدة، 2014، ص: 9.

## 4. الحجم

هو تصنيف المؤسسات إلى مؤسسات صغيرة أو متوسطة أو كبيرة الحجم حيث يوجد عدد مقاييس لتصنيف حجم المؤسسة منها الآتي:

- إجمالي الموجودات أو إجمالي الودائع، إجمالي المبيعات، إجمالي القيمة المضافة حيث يعتبر الحجم من العوامل المؤثرة على أداء المؤسسات، حيث أن زيادة الحجم فإن إدارة المؤسسة تصبح أكثر تعقيدا ومنه يصبح أداؤها أقل فعالية ومن منظور إيجابي، حيث أنه كلما زاد حجم المؤسسة يزداد عدد المحللين الماليين بالمؤسسة وأن سعر المعلومة الواحدة الواردة في التقارير المالية يقل بزيادة حجم المؤسسة وقد أجريت عدة دراسات حول علاقة الحجم بأداء المؤسسات تبين من خلالها أن العلاقة بين الحجم والأداء علاقة طردية.

## المبحث الثالث: الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية

تلعب الدراسات السابقة أهمية بالغة حيث أن الباحث يعتمد عليها كمرجع في دراسته النظرية ومساعدته في استخلاص النتائج التي تم التوصل إليها بالمقارنة مع نظيراتها مما سبق ذكره، ومن خلال هذا المبحث سيتم عرض أهم الدراسات التي لها علاقة بموضوع البحث بشكل مباشر أو غير مباشر.

## المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية

سيتم من خلال هذا المطلب التطرق إلى بعض الدراسات السابقة العربية ذات الصلة بموضوع البحث.

أولاً: دراسة نضيرة طرايفي، سوسن زيرق، بعنوان:<sup>1</sup>

" واقع استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تفعيل التعليم المحاسبي: دراسة استطلاعية لأراء أساتذة قسم العلوم المالية والمحاسبة"

هدفت الدراسة إلى التعريف بالحوسبة السحابية ومدى استفادة أساتذة قسم المالية من التطبيقات التعليمية للحوسبة السحابية باعتبارها تقنية تكنولوجية مستحدثة في تفعيل التعليم المحاسبي.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- اتفاق أغلبية أساتذة قسم العلوم المالية والمحاسبة بجامعة سكيكدة على استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية المتمثلة في البريد الإلكتروني، متصفحات الانترنت، والتخزين السحابي في التعليم المحاسبي لغرض الاتصال بالطلبة؛

- سهولة الأعباء الروتينية وتوفير الكثير من الوقت والجهد؛

- ضرورة تعاقد الجهات الوصية مع أبرز مقدمي الخدمات السحابية التعليمية لغرض الاستفادة من التمويل في استخدام التطبيقات التعليمية التي تتطلب جزءا مدفوعا من الخدمة؛

<sup>1</sup> -نضيرة طرايفي، سوسن زيرق، واقع استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تفعيل التعليم المحاسبي. دراسة استطلاعية لأراء أساتذة قسم العلوم المالية والمحاسبة بجامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، المجلد 11، العدد 2، سنة 2022، (دراسة سابقة).

- وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الحوسبة السحابية في التعليم المحاسبي يساعد على الوصول إلى الملفات واسترجاعها ويساهم في تنمية مهارات الطلبة.

ثانيا: دراسة ناصر متعب الخرينج، أحمد أحمد المزين، بعنوان:<sup>1</sup>

" دور الحوسبة السحابية في تطوير خدمات المعلومات في المكتبات الأكاديمية"

هدفت هذه الدراسة محاولة معرفة واقع استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في المكتبات الأكاديمية، ومدى تأثيرها في تطوير ما تقدمه هذه المكتبات من خدمات وأيضاً معرفة مميزات استخدام تلك التطبيقات. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- يعد توفير المساحات التخزينية الكبيرة أهم مميزات استخدام الحوسبة السحابية لدى مكتبات الدراسة وذلك نظراً لما تعانيه المكتبات وخاصة الأكاديمية من صعوبة توفير مساحات تخزينية لاستيعاب أوعية المعلومات التعليمية والإلكترونية على السواء.

- زيادة الوعي بأهمية الحوسبة السحابية، والخبرة الطويلة في استخدامها، والقدرة على الاستفادة من تطبيقاتها؛

- تعد حماية حقوق الملكية الفكرية وأمن البيانات وخصوصيتها، والخوف من ضياع البيانات أهم تحديات تطبيق تقنيات الحوسبة السحابية في المكتبات الأكاديمية.

ثالثاً: دراسة خولة واصل، خالد رجم، بعنوان:<sup>2</sup>

" أثر تبني الحوسبة السحابية على الأداء الوظيفي، دراسة حالة مؤسسة التأمينات 2"

هدفت هذه الدراسة معرفة مدى تأثير تبني الحوسبة السحابية على الأداء الوظيفي للعاملين والتعرف على واقع تبني الحوسبة السحابية في مؤسسة التأمينات وتحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة. وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- تضمن الحوسبة السحابية اتصال المؤسسة بقواعد بياناتها والبرامج والتطبيقات من أي مكان وزمان؛

- يوفر الوقت والجهد بالنسبة للعاملين بالمؤسسة، إضافة إلى تقليل أعباء وتكاليف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والبرامج وضمان اتصال دائم بين رؤساء ومروؤسي المؤسسة، لضمان وصول المعلومة في الوقت المحدد؛

- مساعدة الحوسبة السحابية على تحسين أداء العاملين بالمؤسسة، وتوفير الأمان لقواعد بياناتها وسلامة المعلومات التي يضمنه مزود الخدمة.

<sup>1</sup>- ناصر متعب الخرينج، أحمد أحمد المزين، دور الحوسبة السحابية في تطوير خدمات المعلومات في المكتبات الأكاديمية، نشرت هذه الدراسة كمقال في المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مجلد 2، العدد 4، سنة 2020 (دراسة سابقة).

<sup>2</sup>- خولة واصل، خالد رجم، أثر تبني الحوسبة السحابية على الأداء الوظيفي، دراسة حالة مؤسسة التأمينات 2، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، تخصص أنظمة المعلومات ومراقبة التسيير سنة 2019-2020 (دراسة سابقة).

رابعاً: دراسة عمر غسان طه، بعنوان: <sup>1</sup>

### " تحسين أداء نظام المعلومات لمؤسسة باستخدام الحوسبة السحابية الهجينة "

هدفت هذه الدراسة إلى اقتراح نظام حوسبة سحابية هجينة لمؤسسة ما لتحسين أداء نظام المعلومات الخاص بها كما يتيح سهولة تطوير وتوسيع هذا النظام مع مرور الوقت.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى النتائج التالية:

- يؤدي نظام الحوسبة السحابية الهجين المقترح إلى رفع أداء نظام المعلومات للمؤسسات مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية وسرية البيانات؛
- توفير أمان أكبر للبيانات السرية عن طريق إبقائها ضمن مراكز تخزين السحابة الخاصة من النظام المقترح.

خامساً: دراسة شطيبي رقية، بوراس أحمد، بعنوان: <sup>2</sup>

### " الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ومؤشرات تقييمه دراسة ميدانية مؤسسة ملبنة نوميديا قسنطينة "

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز مجموعة من المعايير (التوازن المالي والسيولة وإنشاء القيمة) والمؤشرات التي تم اختيارها لتنفيذ عملية تقييم الأداء المالي وتجسيدها على أرض الواقع من خلال المؤسسة الاقتصادية "ملبنة نوميديا قسنطينة".

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- إن الأداء المالي محل اهتمام الباحثين والأكاديميين كونه هدف أساسي للمؤسسة كذلك يبقى دائماً في ظل التعديلات بحثاً عن أحسن المؤشرات التي يمكن أن تقيس الأداء المالي بدقة؛

سادساً: دراسة إياد عماد علي، بعنوان: <sup>3</sup>

### " الحوسبة السحابية cloud computing دراسة أجريت كبحث دائرة تقنية المعلومات والاتصالات البنك المركزي العراقي "

هدفت الدراسة إلى التعريف بالحوسبة السحابية وأن تبني الحوسبة السحابية يضمن للمؤسسة الاتصال الدائم بقواعد البيانات والاتصال الدائم بالبرمجيات بتوفير جهاز موصول بالانترنت، توفير الوقت والجهد والأعباء الروتينية؛

- مساعدة المؤسسات الحكومية على تطوير خطط رقمية واضحة المعالم؛

<sup>1</sup> - عمر غسان طه، تحسين أداء نظام المعلومات لمؤسسة باستخدام الحوسبة السحابية الهجينة، رسالة أعدت لاستكمال متطلبات نيل درجة الماجستير في قسم هندسة الحاسبات والتحكم الآلي، اختصاص هندسة الحاسبات، سنة 2016 (دراسة سابقة).

<sup>2</sup> - شطيبي رقية، بوراس أحمد، الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ومؤشرات تقييمه دراسة ميدانية مؤسسة ملبنة نوميديا قسنطينة، جامعة أم البواقي، قسم العلوم الاقتصادية، سنة 2011 (دراسة سابقة).

<sup>3</sup> - إياد عماد علي، الحوسبة السحابية cloud computing، دراسة أجريت كبحث دائرة تقنية المعلومات والاتصالات البنك المركزي العراقي، سنة 2008 (دراسة سابقة).

- تخفيض كلفة بناء وصيانة مراكز المعلومات الضخمة، وتزيد من إنتاجية الموظفين الحكوميين كونهم يستخدمون حلولهم الخاصة في إنجاز العمل في أي وقت ومكان.

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أجمع الخبراء والعاملون في المجال التقني على أنه لا توجد فعالية من الانتقال ما لم تتوفر سرعة عالية في نقل البيانات بشبكة الانترنت؛

- إيجابيات الحوسبة السحابية في مجال التعليم الإلكتروني وخاصة التعليم المتنقل والمنتشر، لیتسنى للطالب الاستفادة من التطبيقات التي سوف نطلق عليها من الآن وصاعدا خدمات الحوسبة السحابية.

سابعا: دراسة عادل عشي، علي رحال، بعنوان:<sup>1</sup>

" الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية قياس وتقييم، دراسة حالة مؤسسة صناعات الكوابل ببسكرة (2000-2002)"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أداء المؤسسة الاقتصادية، والعوامل المتحكمة فيه. ومحاولة معرفة عملية التقييم ومراحلها، ومعرفة المعلومات الضرورية لقياس وتقييم الأداء المالي في المؤسسات الاقتصادية، وتحديد معايير تقييم الأداء المالي والمؤشرات المستخدمة لذلك.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التالية:

- مقارنة رأس المال بالاحتياج منه كشف أن نسبة تمويل الأصول المتداولة بأموال دائمة كانت في سنة 2001 كافية فالمؤسسة متوازنة ماليا؛

- حققت المؤسسة خلال السنوات الثلاثة رأس مال عامل موجب، فالمؤسسة تمويل جزء من أصولها المتداولة بأموال دائمة، فهي بذلك تحقق هامش أمان؛

- تطور أصول المؤسسة من عام لآخر، فالمؤسسة قادرة على تنمية ذمتها المالية وذلك راجع لعدم توزيع الأرباح المحققة بل توجه إلى الأموال الخاصة.

المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية

سيتم التطرق من خلال هذا المطلب إلى بعض الدراسات السابقة الأجنبية ذات الصلة بموضوع

البحث.

<sup>1</sup> - عادل عشي، د. علي رحال، الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية قياس وتقييم، دراسة حالة مؤسسة صناعات الكوابل ببسكرة (2000-2002)، مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص تسيير المؤسسات الصناعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، قسم التسيير، سنة 2001/2002 (دراسة سابقة).

أولاً: دراسة **Georg Lacker Maire**، بعنوان:

**"HYBRID CLOUD ARCHITECTURES FOR THE ONLINE COMMERCE"**

**"بنية السحابة الهجينة للتجارة عبر الإنترنت"**

هدفت الدراسة إلى توضيح أثر استخدام الحوسبة السحابية الهجينة على التجارة عبر الإنترنت. وتوصلت إلى النتائج الآتية:

- أدت الحوسبة السحابية الهجينة إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة للمؤسسة والاستفادة من موارد غير متاحة لديها وهذا بالتوسع في خدماتها بحيث تحقق أفضل أداء بأقل تكلفة؛
- التوصل إلى الأنظمة الملائمة لحل المشكلات المتعلقة بالمؤسسات.

ثانياً: دراسة **SEEMA**، بعنوان:

**"Cloud Computing Effect On Enterprises in terms of cost and security, computer science"**

**"تأثير الحوسبة السحابية على المؤسسات من حيث التكلفة والأمن"**

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المشاكل التي واجهتها المؤسسة بتبنيها نظام الحوسبة السحابية في الأمن والتكلفة والأداء.

وبهذه الدراسة تم التوصل إلى الآتي:

- لجوء المؤسسة إلى تبني الحوسبة السحابية خفض من تكاليف البرمجيات والأجهزة؛
- الحوسبة السحابية لا تعتبر تقنية مثالية للمؤسسات التي ترغب في الحفاظ على أمن بياناتها.

ثالثاً: دراسة **Tuncay Ercana**، بعنوان:

**"Effective use of cloud computing In Educational Institutions, Yasar university"**

**"الاستخدام الفعال للحوسبة السحابية في المؤسسات التعليمية"**

هدفت الدراسة إلى إدراك حصيلة استخدام الحوسبة السحابية في المؤسسات التعليمية.

وتوصلت إلى النتائج الآتية:

- توضيح الإضافات الإيجابية للحوسبة السحابية في تحسين جودة التعليم العالي؛
- المزايا المتاحة من خلال استخدام الحوسبة السحابية لكل من الأستاذ والطالب؛
- تخفيض التكاليف للجامعات من حيث الأجهزة والبرمجيات وتكاليف الصيانة.

رابعاً: دراسة **Thibaut Probst**، بعنوان:

**"Evaluation Et Analyse De Reseaux And Les Infrastructures Virtuelles De Cloud Computing"**

**"تقييم وتحليل الشبكة في البنى التحتية للحوسبة السحابية الافتراضية"**

تناولت الدراسة وضع طرق وأدوات لتدقيق وتطوير الشبكات في البنى التحتية الافتراضية للحوسبة السحابية من خلال ضمان تخزين البيانات في السحابة الخاصة وكذلك التحكم في الوصول إلى الشبكات وكشف التطفل الشبكي.

وتوصلت الدراسة إلى الآتي:

- العمل على حياة البيئة السحابية باستخدام آليات كآلية جدار الحماية وإدارة التحكم في الوصول إلى الشبكات؛

- تحسين وتطوير برمجيات وجهات الحوسبة السحابية.

خامسا: دراسة Syed Shah fasih Ur Rahman، بعنوان:

"Relation Ship Between Financial Leverage And Financial Performance :Empirical Evidence Of listed Suger Compatis Of Pakistan University Of Gujrat"

"العلاقة بين الرافعة المالية والأداء المالي"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير الرافعة المالية على الأداء المالي وذلك بالاعتماد على الأدلة من شركات السكر المدرجة في باكستان.

توصلت هذه الدراسة إلى:

- وجود علاقة إيجابية بين نسبة حقوق الملكية مع العائد على الأصل ونمو المبيعات من جهة وبين نسبة ديون حقوق الملكية مع كل من عائد السهم، هامش الربح الصافي، العائد على سعر السهم.

المطلب الثالث: التعقيب على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية

بعد تناول وتحليل الدراسات السابقة تبين أن لكل دراسة أهداف ونتائج ومتغيرات خاصة بها وترتكز إما على الحوسبة السحابية أو الأداء المالي، كما أن هذه الدراسات أجريت في بيئات مختلفة وأدوات ومؤشرات مختلفة مقارنة بالدراسة الحالية.

أولاً: المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

بعد التطرق لمجموعة من الدراسات السابقة وذلك لمعرفة تطور مفهوم متغيرات الدراسة من الناحية النظرية والتطبيقية حيث أنجزت مختلف الدراسات السابقة في أوقات مختلفة أي مراحل زمنية مختلفة: مثل دراسة نصيرة طرايفي وسوسن زيرق سنة 2022، دراسة ناصر متعب الخرينج أجريت سنة 2020، دراسة خولة واصل وخالد رجم عمران أجريت سنة 2019، 2020 دراسة عمر غسان طه سنة 2016، دراسة Syed Shah fasih Ur Rahman سنة 2014، دراسة Semma سنة 2015، دراسة Georg Lacker Mair سنة 2011، دراسة شطبي رقية، بوراس أحمد سنة 2011، دراسة Tuncay Ercan سنة 2010، دراسة إياد عماد علي سنة 2008، دراسة عادل عشي وعلي رحال سنة 2001، أما بالنسبة للدراسة الحالية سنة 2023.

- بالنسبة لمتغيرات الدراسة فقد تبين أن كل الدراسات السابقة إما تركز على الحوسبة السحابية أو الأداء المالي مثل دراسة كل من نصيرة طرايفي وسوسن زيرق، ناصر متعب الخرينج، أحمد أحمد المزين، خولة واصل، خالد رجم، إياد عماد علي، دراسة Georg Lacker Mair، دراسة Semma، دراسة Tuncay Ercan، دراسة ThibautProbst، كلها ركزت على متغير الحوسبة السحابية، في حين أن دراسة كل

من شطبيي رقية، عادل عشي وعلي رحال، Syed Shah fasih Ur Rahman ، ركزت على متغير الأداء المالي، أما الدراسة الحالية فركزت على كلا المتغيرين الحوسبة السحابية والأداء المالي. ومن أجل الإجابة على الإشكالية واختبار الفرضيات فقد اعتمدت أغلب الدراسات السابقة على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي إضافة إلى المنهج التجريبي، أما بالنسبة للدراسة الحالية فقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي في الجانب النظري لضبط مفهوم الأداء المالي والحوسبة السحابية، وتم الاعتماد على المنهج التحليلي من خلال تحليل إجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبيان باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، إضافة إلى الاعتماد على دراسة الحالة من خلال تحليل ميزانيات المؤسسة محل الدراسة لمعرفة أدائها، كما تم الاعتماد على المقابلة لمعرفة مدى تبني وإدراك الموظفين لمفهوم الحوسبة السحابية، كما نتجت من الدراسات السابقة النتائج التالية:

- توفر الحوسبة والسحابية برمجيات للمؤسسة حسب الطلب وحسب الاستخدام؛
- توصلت الدراسة إلى أن استخدام الحوسبة السحابية في التعليم المحاسبي يساعد على الوصول إلى الملفات واسترجاعها، ويساهم في تنمية مهارات الطلبة؛
- اتفاق أغلبية الأساتذة والطلبة على استخدام تطبيقات التعليمية للحوسبة السحابية؛
- سهولة الأعباء الروتينية وتوفير الكثير من الجهد والوقت؛
- زيادة الوعي بأهمية الحوسبة السحابية والخبرة الطويلة في استخدامها والقدرة على الاستفادة من تطبيقاتها؛
- تعد حماية حقوق الملكية الفكرية وأمن البيانات وخصوصيتها والخوف من ضياع البيانات من أهم تحديات تطبيق تقنيات الحوسبة السحابية في المكتبات الأكاديمية؛
- تضمن الحوسبة السحابية اتصال المؤسسة بقواعد بياناتها والبرامج والتطبيقات من أي مكان؛
- مساعدة الحوسبة السحابية على تحسين أداء العاملين بالمؤسسة، وتوفير السلامة والأمان لقواعد بياناتها؛
- تخفيض تكاليف الجامعات من حيث اقتناء الأجهزة والبرمجيات وتكاليف الصيانة؛
- توجيه الشبكات السحابية لتوسيع نطاق أي نوع من خدمات الشبكات السحابية؛
- تهدف البرمجة السحابية إلى الارتقاء بالخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسات إلى مستويات أعلى وتحسين الكفاءة وتقليل الأعباء الإدارية وتوفير الوقت؛
- النظام المالي للمؤسسة يعتبر الوسيلة التي تعكس مدى قدرة المؤسسة على الاستغلال الأمثل لمواردها ومصادرهما في استخدامها.
- النظام المالي يعتبر الوسيلة الجوهرية لما له من إسهامات على القوائم المالية قائمة المركز المالي الميزانية، قائمة الدخل " جدول حسابات النتائج" الذي يعكس الصورة الحقيقية للوضع المالية للمؤسسة؛
- تطور أصول المؤسسة من عام إلى آخر، المؤسسة قادرة على تنمية ذمتها المالية وذلك راجع لعدم توزيع الأرباح المحققة بل توجه إلى الأموال الخاصة؛
- معرفة فيما إذا كانت مؤسسة الاسمنت تبسنة تتبنى الحوسبة السحابية ومدى إدراك الموظفين لها؛



- معرفة العلاقة بين الحوسبة السحابية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
  - معرفة التحديات التي تواجه استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. وعليه من مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة ما يلي:
  - التوسع والتعمق في مصطلحات الدراسة؛
  - اختيار منهج الدراسة؛
  - التعمق في موضوع الدراسة؛
  - بناء الإطار النظري للدراسة؛
  - تحديد متغيرات الدراسة الحوسبة السحابية والأداء المالي؛
  - تكوين الاستبانة.
- ثانيا: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة**
- أجريت هذه الدراسة في ولاية تبسة سنة 2023، وتم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج التحليلي إضافة إلى الاعتماد على المقابلة ودراسة الحالة.
  - ركزت هذه الدراسة على إظهار دور الحوسبة السحابية في زيادة الأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.
  - تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الحديثة التي درست علاقة الحوسبة السحابية بزيادة الأداء المالي في مؤسسة الاسمنت تبسة؛
  - كما تعتبر الدراسات السابقة الركيزة الأساسية للبحث العلمي فهي تعالجه أو تعالج فرع من فروع ذلك تعتبر قاعدة مرجعية سواء في تحديد المفاهيم النظرية أو استخلاص النتائج التطبيقية.

## خلاصة الفصل الأول

تم في هذا الفصل التطرق إلى المفاهيم المتعلقة بكل من المفهومين الحوسبة السحابية والأداء المالي، حيث يشير مصطلح المحاسبة السحابية إلى الأنظمة المحاسبية المتاحة على الشبكة العنكبوتية والتي تتيح للمستخدم القيام بجميع العمليات والمعالجات المحاسبية عبر الشبكة، وتتميز المحاسبة السحابية بسهولة الاستخدام والسرعة والتخزين والمرونة والأمان وتحسين الكفاءة وتقليل الأعباء الإدارية والارتقاء بالخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسات.

أما الأداء المالي فيعتبر أداة لكشف نقاط القوة والضعف لكل جوانب نشاط المؤسسة وتقييم أدائها المالي من أجل اتخاذ القرارات الصائبة وتحسين الوضعية المالية الحقيقية للمؤسسة، وتحديد الأخطاء والانحرافات وذلك بتحديد أسبابها والبحث عن طريقة معالجتها لتحسين مستوى الأداء.

# الفصل الثاني

الأدبيات التطبيقية للموسيقى

السياحية والأداء العالي

**الفصل الثاني: الأدبيات التطبيقية للحوسبة السحابية والأداء المالي****تمهيد**

بغية الإلمام بموضوع الدراسة وتغطية الجوانب النظرية التي تم تناولها في الفصل النظري، وبهدف الإجابة على إشكالية الدراسة وأسئلتها الفرعية، حاولنا من خلال هذا الفصل إجراء دراسة ميدانية يسعى من خلالها إلى دراسة أثر الحوسبة السحابية على الأداء المالي لمؤسسة الاسمنت-تبسة-، ولتحقيق ذلك اعتمدنا على الاستبانة والتي تم توزيعها على عينة عشوائية من موظفي مؤسسة الاسمنت -تبسة- بهدف جمع آراء العينة حول متغيري الحوسبة السحابية والأداء المالي ومن ثم تحليلها باعتماد برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS، وللوقوف على هذا الأثر تم تقسيم الفصل إلى الآتي:

- التعريف بشركة الاسمنت تبسة؛
- مؤشرات الأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة؛
- الإطار المنهجي للدراسة.

**المبحث الأول: تقديم شركة الاسمنت تبسة**

أولت الجزائر اهتماما خاصا لصناعة الاسمنت لدورها الاستراتيجي والفعال في التنمية الاقتصادية وتعد شركة الاسمنت تبسة واحدة من المؤسسات الوطنية المشكلة للنسيج الصناعي في هذا القطاع ولتوضيح ذلك سيتم التعرض في هذا المبحث إلى المطالب الآتية:

- التعريف بشركة اسمنت تبسة؛
- التقسيم الوظيفي للشركة؛
- الأهمية الاقتصادية لشركة الاسمنت تبسة.

**المطلب الأول: التعريف بشركة اسمنت تبسة**

من خلال هذا المطلب سيتم التطرق لمفهوم ونشأة شركة الاسمنت تبسة.

**أولا: نشأة الشركة**

شركة اسمنت تبسة (SCT) هي مؤسسة عمومية اقتصادية، وليدة أحد برامج المخطط الرباعي الرابع للتنمية (1976- 1980) ثم وضع حجر أساسها سنة 1985 وذلك تحت إشراف المؤسسة الوطنية بتوزيع مواد البناء (EDIMCO) وفي سنة 1988 تم تحويل المشروع لمؤسسة الاسمنت ومشتقاته للشرق (ERCE) الكائن مقرها بمدينة قسنطينة.

تطلب إنجاز المصنع 60 شهرا ابتداء من تاريخ 25 فيفري 1990 إلى غاية انتهاء الأشغال بتاريخ 11 فيفري 1995، وذلك وفقا للعقد المبرم بين مؤسسة الاسمنت ومشتقاته للشرق وشركة (FLS) الدانماركية، بتاريخ 15 أوت 1990 وبتكلفة إنجاز قدرها 6963 مليون دينار منها 113,25 مليون دينار في شكل قرض مقدم من البنك الجزائري للتنمية (BAD).

أسندت مهمة الإنجاز لفرع الشركة الدانماركية (FLS) باسبانيا، حيث تكلفت هذه الأخيرة بتوريد العداات والتجهيزات بالإضافة إلى نصبها وتركيبها وإجراء اختبارات الإنتاج وتقديم المساعدة التقنية، كما كان للعديد من الشركات الوطنية نصيبها في إنجاز المشروع ويظهر ذلك في:

1- تركيب الهياكل المعدنية وورشات الميكانيك: أوكلت لشركة البناءات المعدنية الجزائرية (BATMETAL)؛

2- الأشغال الهندسية والمعمارية: أنجزت من طرف مؤسسة البناء لصناعة الحديد والصلب (COSIDER)؛

3- تركيب الأجهزة الميكانيكية: أوكلت لشركة (ENCC)؛

4- تركيب الأجهزة الكهربائية: أوكلت لشركة (MERLINGERIN) الفرنسية؛

5- التموين بالمياه: وهذا بقوة ضخ 16ل/ثا: أوكلت لمقاولة الهندسة المعمارية والتحويلات البرية (ETVART)؛

6- الغاز الطبيعي والكهرباء: أوكلت لشركة (SONALGAZ) حيث تم تزويد المصنع بالغاز الطبيعي عن طريق أنبوب الغاز (الجزائر - إيطاليا)، بينما الكهرباء بواسطة خط (تبسة جبل العنق) بضغط عالمي 90 كيلوفولط.

وعليه فقد تأسست شركة اسمنت تبسة (SCT) كشركة مساهمة بتاريخ 28 نوفمبر 1993، برأس مال اجتماعي قدره 800 مليون دج مكون من 800 سهم، قيمة كل منها 100000 دج، وقدرت المساهمات من رأس المال الابتدائي بـ 200 مليون دج على النحو التالي:

الجدول رقم (01): المساهمات في رأس مال مؤسسة الاسمنت عند التأسيس.

المؤسسات المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة%
مؤسسة الاسمنت ومشتقاته للشرق ERCE	1200	60
مؤسسة الاسمنت ومشتقاته للغرب ERCO	400	20
مؤسسة الاسمنت ومشتقاته بالشلف ECDE	400	20
المجموع	2000	100

المصدر: سجلات دائرة المالية والمحاسبة.

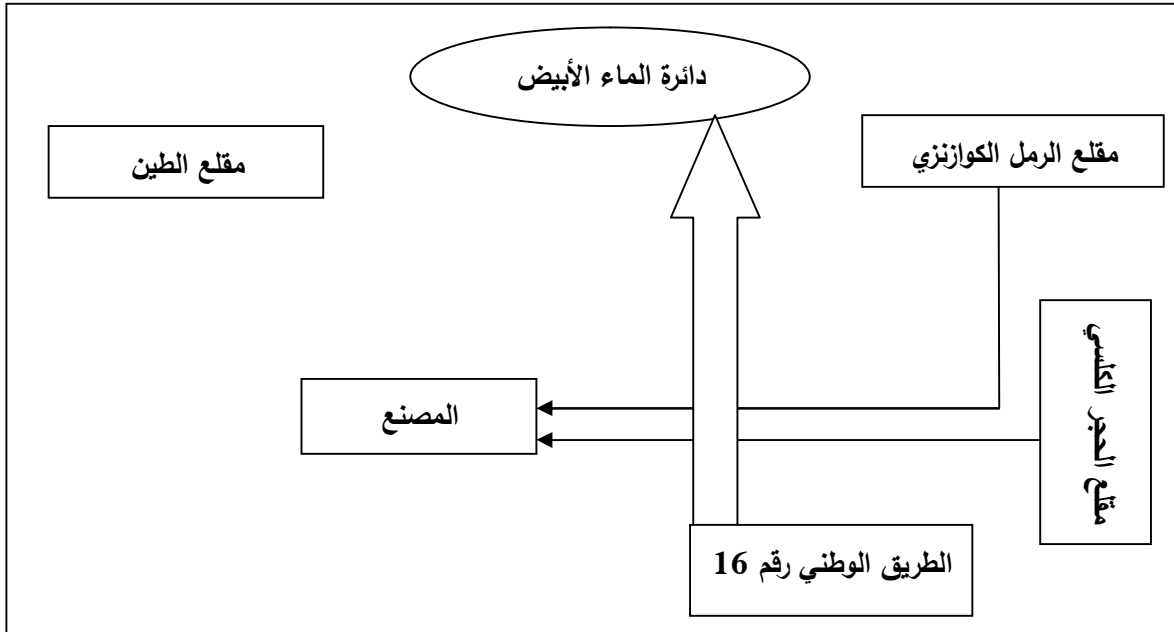
وفي سنة 1997 أصبحت مؤسسة الاسمنت ومشتقاته للشرق (ERCE) المساهم الوحيد بشراء باقي الأسهم ليرتفع رأس مال شركة اسمنت تبسة سنة 2002 إلى 1200 مليون دج، وابتداء من سنة 2002 أصبح رأس مال الشركة 2700 مليون دج.<sup>1</sup>

ثانيا: الموقع والإمكانات

يتواجد المقر الاجتماعي لشركة اسمنت تبسة بطريق بلقاسمي يوسف بمدينة تبسة، في حين أنشأ المصنع بدائرة الماء الأبيض على بعد 26 كلم جنوب مقر الولاية، بمحاذاة الطريق الوطني رقم 16، ويتربع المصنع على مساحة 32 هكتار، ويحتل موقعا استراتيجيا يتوسط مصادر المواد الأولية الأساسية الداخلة في إنتاج مادة الاسمنت، بحيث لا تزيد المسافة الفاصلة بين مكان استخراجها والمصنع عن كيلومترات (10كلم). وتجدر الإشارة إلى أن المواد الخام المستخدمة في صناعة الاسمنت هي مكونات طبيعية، وتتنوع على المقاطع الثلاث الموضحة في الشكل الموالي.

<sup>1</sup> - <http://www.erce-dz.com/?=Filiale-detail&filiale-id=22consulte>, 28/02/2023.

الشكل رقم (02): موقع المصنع بالنسبة لمصادر المواد الأولية



المصدر: وثائق مقدمة من الشركة.

#### المطلب الثاني: التقسيم الوظيفي للشركة

إن دراسة الهيكل الحالية لشركة اسمنت تبسة وتوزيع الوظائف فيها يكتسي أهمية بالغة باعتبار أن حسن تنظيم هيكل الشركة سيساعد على تأدية المهام الموكلة لكل دائرة أو قسم من الشركة والشكل رقم (02) يوضح الهيكل التنظيمي للمؤسسة ميدان الدراسة، وتظهر أهمية وجود هيكل تنظيمي في تحقيق الفعالية في مجالات الاتصال واتخاذ القرارات من جهة، وضمان استمرارية النشاط من خلال التدفق المنتظم للمعلومات من جهة أخرى كما يوضحه الجدول رقم (02):

الجدول رقم (02): التقسيم الوظيفي لشركة اسمنت تبسة

المهام	التقسيم الوظيفي
الإشراف على الإدارة العامة للشركة.	المديرية العامة للشركة
لإشراف العام على عمليات الشراء ذات الحجم الكبير، وكذا توزيع عقود بيع الاسمنت.	مديرية التجارة والتمويل
- تحليل النسب المالية وإصدار خطط العمل السنوية؛ - مراقبة الأعمال المحاسبية؛ - الإشراف على الدائرة المالية والمحاسبة بالمصنع.	مديرية المحاسبة والمالية
مكلفة بالأعمال الإدارية الخاصة بالمستخدمين والعمال، وتتبع مباشرة الرئيس المدير العام.	مديرية الموارد البشرية
- الإشراف على ضمان الحصول على شهادة المواصفات القياسية ISO 9001 تجسيد مراحل الحصول على هذه الشهادة؛ - مواكبة متطلبات جودة السلع المقدمة في ظل وجود: منتجات منافسة، حرية المبادلات الاقتصادية، بالإضافة إلى تبني رؤية مستقبلية مبنية على أساس تسويق المنتج خارج الحدود الجغرافية بعد تأكيد الحصول على شهادة الإيزو ISO 9001؛	مسؤول ضمان الجودة

<p>– لإشراف المباشر على مصلحة مراقبة النوعية.</p>	
<p>تشرف على مختلف الدوائر والأقسام والمصالح في المصنع، مهمتها تنظيم، تطوير، تسيير ومراقبة سير العمليات وتتبع مباشرة المدير العام.</p>	<p><b>مديرية المصنع</b></p>
<p>تضم هذه المديرية الدوائر والأقسام الإستراتيجية في الشركة والتي تتمثل أساسا في:</p> <p>– دائرة الإنتاج؛</p> <p>– دائرة الصيانة؛</p> <p>– دائرة المواد الأولية؛</p> <p>– دائرة التموين.</p>	<p><b>المديرية التقنية</b></p>
<p>وتشرف هذه الدائرة على المصالح التالية: مصلحة المالية، مصلحة المحاسبة العامة، مصلحة المحاسبة التحليلية.</p> <p>فالمصلحة الأولى تشرف على تسيير السيولة المالية للمصنع من مقبوضات ومدفوعات تضمن السير الحسن للصندوق، وجعله يساير احتياجات الشركة وكأداة لتنفيذ أهدافها المسطرة في شكل خطط مالية محاسبية.</p> <p>أما مصلحتي المحاسبة بنوعيهما (العامة والتحليلية) فتعملان على التنفيذ العلمي للمحاسبة العامة والتحليلية وإصدار الميزانيات المحاسبية وجدول حسابات النتائج وتحديد الانحرافات، وتهدف المصلحتين على التطبيق الصارم للتنظيم المتبنى في تسيير الموارد وصحة المعلومات والنتائج المحاسبية.</p>	<p><b>دائرة المالية والمحاسبة</b></p>
<p>– توفير كل الاحتياجات الخاصة بدوائر: الإنتاج، الصيانة، المواد الأولية، من قطع تبديل ومستلزمات وأدوات الصيانة الضرورية، واحترام آجال تسليمها؛</p> <p>– ضمان مختلف الاحتياجات لتنفيذ تدخلات الصيانة والتصليح في فترات الإنتاج و في فترات الصيانة المبرمجة، وحين التوقف الجزئي في المبرمج للعملية الإنتاجية؛</p> <p>– الحرص على تلبية مختلف الطلبات من قطع التبديل والأدوات والمستلزمات طبقا للمواصفات المطلوبة من طرف المصالح التقنية خاصة تلك المرتبطة بالمعاملين الأجانب؛</p> <p>– تنظيم عمليات الجرد المتعلقة بقطع التبديل؛</p> <p>– مراقبة مستويات المخزون وبرمجة مواعيد إعادة التموين.</p>	<p><b>دائرة التموين</b></p>
<p>– تسيير الملفات الإدارية الخاصة بالعمال منذ التوظيف إلى ما بعد التقاعد؛</p> <p>– تحضير ودفع الرواتب والأجور الشهرية، وتسيير العطل السنوية والاستثنائية؛</p> <p>– تسيير الملفات الاجتماعية للعاملين، والخاصة بالاشتراكات في صندوق الضمان الاجتماعي والتعويضات والخدمات الاجتماعية؛</p> <p>– وضع البرامج الخاصة بتكوين العمال الجدد، ورسكلتهم تماشيا مع التقنيات الحديثة في صناعة الاسمنت؛</p> <p>– استقبال طلبات التوظيف طبقا لمخطط التشغيل المطبق في الشركة؛</p> <p>– وتشرف على المصالح التالية: الأفراد، الوسائل العامة والشؤون الاجتماعية.</p>	<p><b>دائرة الإدارة والمستخدمين</b></p>
<p>– إعداد وتحضير البرنامج الشهري للإنتاج والسهر على تنفيذه من قبل مختلف المصالح؛</p> <p>– السهر على تجسيد المخطط السنوي للإنتاج؛</p>	



<p>– تنسيق نشاطات مختلف المصالح؛ – المتابعة والمراقبة اليومية لسيرورة العملية الإنتاجية وندفق الإنتاج، والتأكد من جودته وتدارك الانحرافات في حينها، والتي قد تحدث في أي مرحلة من مراحل الإنتاج، وهذا لتفادي الحصول على منتج غير مطابق للمواصفات المطلوبة.</p>	<p>دائرة الإنتاج</p>
<p>تشرف على تسيير ومراقبة نشاط المصالح التالية: – مصلحة الورشة المركزية؛ – مصلحة الميكانيك؛ – مصلحة الكهرباء؛ – مصلحة الدراسات والمناهج؛ – مصلحة القياس والضبط. وتعمل هذه المصالح بالتنسيق على ضمان: ضمان العتاد الثابت أي التجهيزات التي تتولى عمليات التكسير، الطهي والتوزيع.</p>	<p>دائرة الصيانة</p>
<p>– ضمان التموين الدائم والمستمر بالمواد الأولية والمتمثلة في الحجر الكلي، الطين، الرمل والجبس؛ – ضمان مستوى مخزون دائم لتفادي أي انقطاعات في العملية الإنتاجية؛ – الإشراف على عمليات التججير؛ – الإشراف على مصلحتي الاستغلال، صيانة العتاد المتنقل، قسم التكسير.</p>	<p>دائرة الموارد الأولية</p>
<p>نرف على مراقبة جودة الاسمنت في كل مراحل التصنيع التي يمر بها المنتج، إذ تكون عملية المراقبة مستمرة لكل مرحلة من مراحل العملية الإنتاجية، وفي كل مرحلة تقوم مصلحة مراقبة النوعية بفحص التركيب الفيزيائية والكيميائية، والقيام بعملية التعديل عند الضرورة.</p>	<p>مصلحة مراقبة النوعية</p>
<p>تهتم بالجوانب التقنية لنظام المعلومات في الشركة، كما تهدف هذه المصلحة إلى تنمية البرامج المعلوماتية وتأهيل مستعملي الإعلام الآلي في الشركة.</p>	<p>مصلحة الإعلام الآلي</p>
<p>تتولى هذه المصلحة مهمة: – استقبال ملفات الزبائن ومراقبة الشحن وتسهيل عملية البيع؛ – برمجة ملفات الزبائن وأوقات التسليم ومراقبة تنفيذ الصفقات؛ – إصدار صكوك الفوترة والتسليم، وفحص الفوتير ومطابقتها للصكوك المقدمة؛ – جرد العمليات اليومية الخاصة بالبيع والتسليم.</p>	<p>المصلحة التجارية</p>
<p>تشرف هذه الدائرة على الترتيبات الأمنية الخاصة بالشركة والمتعلقة ب: – تسيير المراقبة والإشراف، وتنشيط فعاليات الأمن والحفاظ على البيئة؛ – التأكد من جاهزية الوسائل الخاصة بمكافحة الحرائق ومختلف الطوارئ؛ – معاينة وتفتيش وسائل الإنتاج في كل مرحلة من مراحل التشغيل لتفادي كل مسببات الحوادث والأخطار؛ – إعداد إحصائيات دورية عن حوادث العمل والأخطار وتحليلها للوقوف على أسبابها وكيفية علاجها من خلال رسم سياسة وقاية لتفاديها نهائيا.</p>	<p>دائرة الأمن والوقاية</p>

المصدر: تم وضعه بناء على معلومات من دائرة الإدارة والمستخدمين.

**المطلب الثالث: الأهمية الاقتصادية لشركة الاسمنت تبسة**

إن شركة اسمنت تبسة تعتبر واحدة من بين الشركات الوطني الهامة نظرا للأهمية الاقتصادية التي تتميز بها، ويتضح ذلك من خلال الأهداف التي أنشأت من أجلها فإنشاء شركة اسمنت تبسة جاء لتحقيق جملة من الأهداف أهمها:

- تلبية احتياجات السوق الوطنية من الاسمنت بمختلف أنواعه؛
  - إمكانية توزيع المنتجات الوطنية من الاسمنت في السوق العالمية؛
  - القضاء على البطالة بتشغيل عدد كبير من العمال؛
  - إدخال التكنولوجيا الحديثة والمتطورة في صناعة الاسمنت وكذا الحفاظ على البيئة والتي تعهدت بما ضمن حصولها على معيار ISO 14001؛
  - تدعيم هيكل الاقتصاد الوطني؛
  - تخفيف نسبة استيراد الاسمنت من السوق الخارجية، والقضاء على التبعية الاقتصادية؛
  - المساهمة في جلب العملة الصعبة؛
  - تحسين صورة المنتجات الوطنية في السوق العالمية؛
  - تزويد الدول الإفريقية وخاصة دول المغرب العربي باحتياجاتها من الاسمنت.
- إن هذه الأهداف جعلت المؤسسة تكتسي أهمية بالغة بالنسبة للمؤسسات الوطنية الأخرى لاسيما بحصولها على شهادتي الإيزو (ISO9002:1994) و (ISO9001:2000)، (ISO14001)، التي تعتبر شرط الدخول للأسواق العالمية، وكذا تأهلها لتعزيز قدرتها ومكانتها التنافسية في السوق الوطنية.

## المبحث الثاني: مؤشرات الأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة

تعد المؤشرات المالية هي نقطة البداية لرصد المشكلات المالية وتحليلها ووضع برامج لحلها وهي مجموعة من القياسات التي تم استخدامها لتقييم ومقارنة الأداء المالي للمؤسسة خلال فترة معينة.

## المطلب الأول: مؤشرات الأداء المالي في المؤسسة قبل اعتماد الحوسبة السحابية

انطلاقاً من الميزانيات المالية للسنوات للفترة 2014-2022 تم حساب مؤشرات التوازن المالي لشركة الاسمنت تبسة لمعرفة مدى أثر الحوسبة السحابية على الأداء المالي للمؤسسة.

## أولاً: حساب رأس المال العامل

تكمن أهمية رأس المال العامل في معرفة ما إذا كانت المؤسسة تحقق التوازن المالي في المدى الطويل أم لا تحقق، ويحسب وفق العلاقة التالية:

$$FR = \text{الأموال الدائمة} - \text{الأصول غير الجارية.}$$

$$= (\text{رؤوس الأموال الخاصة} + \text{الخصوم غير الجارية}) - \text{الأصول غير الجارية.}$$

## الجدول رقم (03): تطور رأس المال العامل لسنة 2014-2015 قبل اعتماد الحوسبة السحابية

البيان	2014	2015
رؤوس الأموال الخاصة	221139061,48	229650755,95
الخصوم غير الجارية	68392145,02	369904423,75
الأصول غير الجارية	103846728,93	251398887,40
FR	48900187,53	348156292,3

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على وثائق المؤسسة (أنظر الملحق رقم (03)(04)).

يتضح من خلال الجدول أن المؤسسة حققت رأس مال عامل موجب خلال سنوات الدراسة حيث قدر رأس مال العامل خلال سنة 2014 بـ: 48900187,53، وارتفع خلال سنة 2015 إلى: 348156292,3. بما أن المؤسسة حققت رأس مال عامل موجب خلال السنتين 2014-2015 وهذا يعتبر دلالة على أن الأصول الدائمة (رؤوس الأموال الخاصة+ الخصوم غير الجارية) غطت الأصول غير الجارية، ومن جهة أخرى يمكن القول أن المؤسسة حققت توازناً مالياً على المدى الطويل، حيث استطاعت تمويل جميع استثماراتها بواسطة مواردها المالية.

## ثانياً: حساب الاحتياج لرأس المال العامل

الاحتياج لرأس المال العامل له أهمية كبيرة بالنسبة للمؤسسة، إذ أنه يحدد مواطن العجز لديها،

كما أنه يؤثر على تطور النشاط، ويتم حسابه انطلاقاً من الميزانية المالية كما هو مبين في الجدول التالي:

**الجدول رقم (04): حساب احتياج رأس المال العامل**

2015	2014	البيان
447937450,98	246661126,94	مجموع الأصول الجارية
426038824,21	233839919,87	أموال الخزينة (خزينة الأصول)(1)
21898626,77	12821207,07	مجموع الأصول الجارية - خزينة الأصول (1)
99781158,68	197760939,41	مجموع الخصوم الجارية
64592820,59	171553821,30	خزينة الخصوم
35188338,09	26207118,11	مجموع الخصوم الجارية- خزينة الخصوم (2)
-13289711,32	-13385911,04	BFR (1) - (2)

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على وثائق المؤسسة ( أنظر الملحق رقم 05).

يتضح من خلال الجدول أن الاحتياج في رأس المال العامل سالب خلال السنتين 2014-2015 في هذه الحالة تكون موارد الدورة أكبر من احتياجات الدورة، يعني أن المؤسسة قد غطت احتياجات دورتها ولا تحتاج إلى موارد أخرى، أي أن حالة المؤسسة جيدة والفائض المحقق يمكن استغلاله.

**ثالثاً: حساب الخزينة**

الخزينة هي مجموعة الأموال التي يمكن للمؤسسة أن تتصرف فيها خلال دورة الاستغلال، وهي القيم السائلة التي تبقى فعلا في تصرف المؤسسة بعد طرح احتياجات رأس المال العامل من رأس المال العامل وفق العلاقة التالية:

$$\text{الخزينة TR} = \text{رأس المال العامل FR} - \text{الاحتياج في رأس المال العامل BFR}$$

والجدول التالي يوضح تغيرات الخزينة خلال سنوات الدراسة

**الجدول رقم (05): تطور الخزينة خلال سنتي 2014 - 2015**

2015	2014	البيان
348156292,3	48900187,53	رأس المال العامل FR (1)
-13289711,32	-13385911,04	الاحتياج في رأس المال العامل BFR (2)
361446003,62	62286098,57	الخزينة (1) - (2)

يتضح من خلال الجدول أن المؤسسة حققت خزينة موجبة خلال السنتين 2014 - 2015، ويعود السبب في ارتفاع الخزينة إلى وجود علاقة طردية مع رأس المال العامل FR والخزينة TR . وبالتالي تفسر حالة الخزينة الموجبة خلال السنتين بأن المؤسسة استطاعت تغطية الاحتياج في رأس المال العامل بفضل وجود فائض في التمويل.

رابعاً: دراسة وتحليل نسبة السيولة والنشاط لمؤسسة الاسمنت تبسة

1. نسب السيولة

تعتبر نسبة السيولة واحدة من أهم النسب التي يهتم بها المحلل المالي، كونها تساعد في الحكم على سيولة المؤسسات الاقتصادية وقدرتها على سداد الديون قصيرة الأجل، فتقييم السيولة يساعد المؤسسة على تجنب حالة الخطر المالي ويزيد من ثقة الدائنين اتجاهها.

الجدول رقم (06): نسب السيولة لشركة الاسمنت تبسة

النسبة	القانون	2014	2015
نسبة السيولة العامة	الأصول المتداولة/ الديون قصيرة الأجل	1,25	4,49
نسبة السيولة المختصرة	الأصول المتداولة- مخزون/ ديون قصيرة الأجل	1,19	4,30
نسبة السيولة الفورية	القيم الجاهزة/ ديون قصيرة الأجل	1,19	4,30

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة للفترة (2014- 2015).

بالنسبة للسيولة العامة من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ أن نسبة السيولة ارتفعت من 1,25 سنة 2014 إلى 4,49 سنة 2015.

بما أن السيولة العامة أكبر من الواحد مما يدل على قدرة شركة الاسمنت تبسة على مواجهة أخطار سداد الالتزامات المتداولة دون اللجوء إلى الاقتراض.

بالنسبة للسيولة المختصرة من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ أن نسبة السيولة المختصرة ارتفعت من 1,19 سنة 2014 إلى 4,30 سنة 2015، وتعتبر نسبة السيولة المختصرة متوازنة وهذا يدل على إمكانية شركة الاسمنت تبسة على سداد التزاماتها قصيرة الأجل.

بالنسبة للسيولة الفورية من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ أن نسبة السيولة الفورية ارتفعت من 1,19 سنة 2014 إلى 4,30 سنة 2015، وتعتبر نسبة السيولة الفورية موجبة مما يدل على قدرة شركة الاسمنت تبسة على سداد التزاماتها.

2. تقييم الأداء المالي عن طريق نسب المردودية لشركة الاسمنت تبسة

بالنسبة لنسب المردودية فهي تقيس قدرة الموال الموظفة على تحقيق عوائد مالية، حيث يوضح الجدول الموالي نسب المردودية لشركة الاسمنت تبسة للسنتين 2014- 2015

الجدول رقم(07):نسب المردودية لشركة الاسمنت تبسة للسنتين 2014 - 2015

النسبة	القانون	2014	20015
المردودية الاقتصادية	النتيجة الصافية/ مجموع الأصول	0,630	0,339
المردودية التجارية	النتيجة الصافية/ مجموع الأصول	0,630	0,339
المردودية المالية	النتيجة الصافية/ الأموال الخاصة	0,1	1,034

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة.

- المردودية الاقتصادية يلاحظ من خلال النتائج المتحصل عليها أن كل دينار واحد من أصول من أصول شركة الاسمنتتيسة يدر نتيجة إجمالية (0,63، 0,33) على التوالي من خلال السنتين 2014-2015، حيث حققت شركة الاسمنت تبسة أكبر مردودية سنة 2014 وهذا راجع إلى ارتفاع في النتيجة الصافية.
- المردودية التجارية يلاحظ من خلال النتائج المتحصل عليها أن المردودية التجارية لسنة 2014 كانت 0,63 ثم انخفضت سنة 2015 إلى 0,33 وهذا راجع إلى قلة الاستثمار في شركة الاسمنت تبسة.
- المردودية المالية يلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن كل دينار واحد مستعمل من الأموال الخاصة يعطي نتيجة مالية قدرها (1,00-1,034) خلال السنتين (2014-2015) وحققت مردودية مرتفعة خلال سنة 2015 وهذا راجع إلى ارتفاع النتيجة الصافية.

### 3. نسب المديونية

تقيس هذه النسب مدى اعتماد المؤسسة على التمويل الخارجي لتمويل أصولها، حيث يوضح الجدول التالي نسب المديونية لشركة الاسمنت تبسة خلال الفترة (2014-2015).

جدول رقم (08):نسب المديونية لشركة الاسمنت تبسة خلال الفترة (2014-2015)

النسبة	القانون	2014	2015
نسبة المديونية	مجموع الديون/ مجموع الأصول	0,48	0,09
نسبة الاستقلالية المالية	الأموال الخاصة/ مجموع الخصوم	0,63	0,32
نسبة التمويل الخاص	الأموال الخاصة/ مجموع الأصول الثابتة	2,12	0,1

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة

- نسبة المديونية من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ أن نسبة المديونية انخفضت من 0,48 سنة 2014 إلى 0,09 سنة 2015.
- نسبة المديونية خلال سنوات الدراسة أقل من 50%، حيث تعتبر النسبة الأمثل من (28 إلى 50%) حيث قدرت سنة 2014 بـ 0,48 والتي تشير أن الشركة مسؤولة ماليا وتسعى لتحقيق توازن بين الديون وحقوق المساهمين في تمويل عملياتها.
- نسبة الاستقلالية المالية من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ أن نسبة الاستقلالية المالية انخفضت من 0,63 سنة 2014 إلى 0,32 سنة 2015.
- نسبة الاستقلالية المالية خلال سنتي الدراسة أقل من 1 وهذا يدل على أن شركة الاسمنت تبسة غير مستقلة ماليا ولا تعتمد على أموالها الخاصة فقط في تمويل أصولها.
- نسبة التمويل الخاص من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ أن نسبة التمويل الخاص انخفض من 2,12 لسنة 2014 إلى 0,91 سنة 2015.
- نسبة التمويل الخاص خلال سنوات الدراسة بالنسبة لسنة 2014 أكبر من الواحد وهذا يدل على أن شركة الاسمنت تبسة تتمتع بهامش أمان وبالتالي تغطي أصولها الثابتة بأموالها الخاصة، بينما في سنة

2015 تساوي الواحد معناه رأس المال العامل الخاص معدوم، معناه أن الأصول غير الجارية مغطاة بالأموال الخاصة.

#### 4. نسب النشاط

تستخدم هذه النسب لتقييم مدى نجاح المؤسسة في إدارة أصولها، وتقيس مدى كفاءتها في استخدام الموارد المتاحة لها في اقتناء الأصول.

#### جدول رقم (09): نسب نشاط شركة الاسمنت تبسة

النسبة	القانون	2014	2015
معدل دوران مجموع الأصول	رقم الأعمال/ مجموع الأصول	0,63	0,53
معدل دوران الأصول الثابتة	رقم الأعمال/ مجموع الأصول الثابتة	2,12	1
معدل دوران الأصول المتداولة	رقم الأعمال/ مجموع الأصول المتداولة	0,90	0,53

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة.

– معدل دوران مجموع الأصول من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ انخفاض معدل دوران الأصول من 0,63 سنة 2014 إلى 0,53 سنة 2015.

معدل دوران مجموع الأصول منخفض أي أقل من الواحد وهذا يدل على أن شركة الاسمنت تبسة لا تنتج أرباح بقدر كافي مقارنة بحجم الاستثمار في أصولها.

– معدل دوران الأصول الثابتة: من خلال النتائج المتحصل عليها من الجدول يلاحظ أن معدل دوران الأصول الثابتة انخفض من 2,12 سنة 2014 إلى 1 سنة 2015، يقيس هذا المعدل (1-2,12) مدى كفاءة شركة الاسمنت تبسة في استخدام الأصول غير الجارية في توليد رقم الأعمال.

– معدل دوران الأصول المتداولة: من خلال النتائج المتحصل عليها نلاحظ أن معدل دوران الأصول المتداولة انخفض من 0,90 سنة 2014 إلى 0,53 سنة 2015.

معدل دوران الأصول المتداولة أقل من الواحد أي أن كل مبلغ تستثمره شركة الاسمنت تبسة لا يساهم في تحقيق رقم أعمال الشركة.

المطلب الثاني: مؤشرات الأداء المالي في المؤسسة بعد اعتماد الحوسبة السحابية لشركة الاسمنت تبسة انطلقا من الميزانيات المالية لشركة الاسمنت تبسة للسنوات (2016- 2021) تم حساب مؤشرات التوازن المالي لمعرفة مدى أثر استخدام الحوسبة السحابية على الأداء المالي للشركة.

1. حساب رأس المال العامل للفترة 2016-2021

الجدول رقم (10): حساب رأس المال العامل لشركة الاسمنت تبسة للفترة 2016-2021

البيان	2016	2017	2018	2019	2020	2021
رؤوس الأموال الخاصة	327953901,27	325096023,51	-115133369,93	-91273066,92	47617392,56	-96865883,19
الخصوم غير الجارية	190534637,94	184560124,45	466984034,78	597882832,18	551600428,37	73517837,85
الأصول غير الجارية	261222053,41	349719180,14	292440098,25	375393878,96	256504752,50	212750408,29
رأس المال العامل	257266485,8	159936967,82	59410566,6	131215886,3	342713068,43	425541546,37

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة (أنظر الملحق رقم 06-07-08-09-10).

يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها من الجدول أن شركة الاسمنت تبسة حققت رأس مال موجب خلال سنوات الدراسة (2016، 2017، 2018، 2019، 2020، 2021)، ولذلك فإن رأس المال العامل الموجب يدل على أن الأموال الدائمة غطت الأصول غير الجارية، مما يسمح بتحقيق هامش أمان لشركة الاسمنت تبسة.

2. حساب الاحتياج لرأس المال العامل

انطلاقاً من الميزانية المالية كما هو مبين في الجدول التالي لشركة الاسمنت تبسة:



الجدول رقم (11): حساب الاحتياج لرأس المال العامل لشركة الاسمنت تبسة للفترة 2016-2021

البيان	2016	2017	2018	2019	2020	2021
مجموع الأصول الجارية 1	358316852,08	218699253,53	146442428,14	206069902,23	448526732,12	492840239,87
أموال الخزينة (خ.أ) 2	281144128,91	168395571,21	92531337,26	145579145,22	164116561,79	158614522,40
مجموع الأصول الجارية - خزينة الأصول	77172723,17	50303682,32	53911090,88	60490757,01	284410170,33	334225717,47
مجموع الخصوم الجارية 1	101050366,28	58762285,71	87031861,54	74854015,93	105813663,69	67299089,50
خزينة الخصوم 2	60140867,55	35071984,28	53735785,02	48803039,72	54766454,96	44767039,91
مجموع الخصوم الجارية - خزينة الخصوم	40909498,73	23690301,43	33296076,52	26050976,21	51047208,73	22532049,59
الاحتياج لرأس المال العامل (2-1)	36263224,44	26613380,89	20615014,36	34439780,8	233362961,6	311693667,88

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة (أنظر الملحق رقم 06-07-08-09-10).

يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها من الجدول أن الاحتياج لرأس المال العامل موجب ويدل على أن موارد الدورة لم تكن تكفي لتغطية احتياجات الدورة أي أن المؤسسة بحاجة إلى مصادر أخرى تزيد مدتها السنة لتغطية احتياجاتها.

### 3. الخزينة

انطلاقاً من ميزانيات شركة الاسمنت تبسة سنة للفترة 2016-2021 يتضح في الجدول التالي تطور الخزينة:

#### الجدول رقم (12): تطور الخزينة لشركة الاسمنت تبسة للفترة 2016-2021

البيان	2016	2017	2018	2019	2020	2021
رأس المال العامل (1)	257266485,8	159936967,82	59410566,6	131215886,3	342713068,43	425541346,37
الاحتياج في رأس المال (2)	36263224,44	26613380,89	20615014,36	34439780,8	233362961,6	311693667,88
الخزينة (2-1)	221003261,4	133323586,93	38795552,24	96776105,5	109350106,83	113847878,49

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة (أنظر الملحق رقم 06-07-08-09-10). يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها من الجدول أن خزينة شركة الاسمنت تبسة موجبة خلال سنوات الدراسة وهذا يدل على أن رأس المال العامل قادر على تمويل احتياجات الدورة، وهناك فائض يضم إلى الخزينة.

### 4. نسب السيولة

انطلاقاً من ميزانيات شركة الاسمنت تبسة لسنوات الدراسة يتضح في الجدول الموالي نسب السيولة

#### الجدول رقم (13): نسب السيولة لشركة الاسمنت تبسة للفترة 2016-2021

النسبة	القانون	2016	2017	2018	2019	2020	2021
نسبة السيولة العامة	الأصول المتداولة/ الديون قصيرة الأجل	3,54	3,72	1,68	2,75	4,24	7,32
نسبة السيولة المختصرة	الأصول المتداولة - المخزون/ الديون قصيرة الأجل	3,22	3,03	1,21	2,16	3,80	6,67
نسبة السيولة الفورية	القيم الجاهزة/ ديون قصيرة الأجل	3,22	3,03	1,21	2,16	3,80	6,67

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة.

- نسبة السيولة العامة: من خلال النتائج المتحصل عليها يتضح أن نسب السيولة أكبر من الواحد مما يدل على قدرة شركة الاسمنت تبسة على مواجهة أخطار سداد الالتزامات المتداولة دون اللجوء إلى الاقتراض.

– نسبة السيولة المختصرة: من خلال النتائج المتحصل عليها يتضح أن نسب السيولة المختصرة مثلى بالنسبة لسنوات الدراسة للفترة 2016-2021 كونها محصورة بين 30% و 50%، مما يدل على إمكانية شركة الاسمنت تبسة على سداد التزاماتها قصيرة الأجل.

– نسبة السيولة الفورية موجبة مما يدل على قدرة شركة الاسمنت تبسة على سداد ديونها.

#### 5. نسب المردودية

انطلاقاً من ميزانيات شركة الاسمنت تبسة سنة للفترة 2016-2021.

يتضح في الجدول الموالي نسب المردودية.

#### الجدول رقم (14): نسب المردودية لشركة الاسمنت تبسة للفترة 2016-2021

النسبة	القانون	2016	2017	2018	2019	2020	2021
المردودية الاقتصادية	نتيجة صافية/ مجموع الأصول	0,546	0,574	-0,241	-0,141	-0,018	-0,137
المردودية التجارية	نتيجة صافية/ مجموع الأصول	0,546	0,574	-0,241	-0,141	-0,018	-0,137
المردودية المالية	نتيجة صافية/ الأموال الخاصة	1,032	1,004	0,920	0,900	-0,268	0,999

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة.

– المردودية الاقتصادية: يلاحظ من خلال النتائج أن كل دينار واحد من أصول شركة الاسمنت تبسة يدر نتيجة إجمالية خلال سنتي 2016-2017 (0,546، 0,574)، بينما سنوات الدراسة 2018، 2020، 2019، 2021 حققت نتيجة سالبة، مما يدل على عدم كفاءة واستغلال أصول المؤسسة.

– المردودية التجارية: يلاحظ من خلال النتائج المتحصل عليها أن المردودية التجارية جيدة خلال سنتي 2016-2017 لأنها موجبة مما يدل على أن المؤسسة بإمكانها التحكم في مختلف أعباء نشاطها، بينما حققت خلال سنة 2018، 2019، 2020، 2021 نتيجة سالبة. مما يدل على قلة الاستثمار في شركة الاسمنت تبسة.

– المردودية المالية: من خلال النتائج المتحصل عليها من الجدول يلاحظ أن المردودية المالية انخفضت من سنة إلى أخرى حتى أصبحت سالبة خلال سنة 2020، 2021 مما يدل على انعدام كفاءة توظيف الأموال وبالتالي انخفاض قيمة عوائد المؤسسة.

#### 6. نسب المديونية

يوضح الجدول الموالي نسب المديونية لشركة الاسمنت تبسة خلال الفترة 2016-2021.

## الجدول رقم (15): نسب المديونية لشركة الاسمنت تبسة للفترة 2016-2021

2021	2020	2019	2018	2017	2016	القانون	النسبة
0,09	0,15	0,12	0,19	0,10	0,16	مجموع الديون/ مجموع الأصول	نسبة المديونية
-0,13	0,06	-0,15	-0,26	0,5	0,53	الأموال الخاصة/ مجموع الخصوم	نسبة الاستقلالية المالية
-0,45	0,18	-0,24	-0,39	0,92	1,25	الأموال الخاصة/ مجموع الأصول الثابتة	نسبة التمويل الخاص

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على ميزانيات شركة الاسمنت تبسة.

– نسبة المديونية: من خلال النتائج المتحصل عليها يتضح أن نسبة المديونية خلال سنوات الدراسة "0,16، 0,10، 0,19، 0,12، 0,15" وتعتبر النسبة الأمثل لأنها أقل من 50%، وتشير إلى أن الشركة مسؤولة ماليا وتسعى لتحقيق توازن بين الديون وحقوق المساهمين في تمويل عملياتها.

– نسبة الاستقلالية المالية: من خلال النتائج المتحصل عليها يلاحظ أن نسبة الاستقلالية المالية خلال سنوات الدراسة أقل من الواحد وهذا يدل على أن شركة الاسمنت تبسة غير مستقلة ماليا ولا تعتمد على أموالها الخاصة فقط في تمويل أصولها.

– نسبة التمويل الخاص: يلاحظ من خلال النتائج المتحصل عليها أن نسبة التمويل الخاص خلال سنة 2016 أكبر من الواحد وهذا يدل على أن شركة الاسمنت تبسة تتمتع بهامش أمان وبالتالي تغطي أصولها الثابتة بأموالها الخاصة، بينما في سنة 2017، 2018، 2019، 2020، 2021 انخفضت وأصبحت سالبة خلال سنة 2018، 2019، 2021 مما يدل على أن شركة الاسمنت تبسة لا تغطي أصولها الثابتة بأموالها الخاصة.

**المطلب الثالث: المقارنة بين الأداء المالي قبل إدراج الحوسبة السحابية وبعد إدراج الحوسبة السحابية**  
من خلال النتائج المتحصل عليها من المؤشرات المالية يلاحظ أن رأس المال العامل ازداد بعد إدراج الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة حيث يدل علأن الأموال الدائمة غطت الأصول غير الجارية مما يسمح بتحقيق هامش أمان للمؤسسة.

يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها أن احتياج رأس المال العامل قبل إدراج الحوسبة السحابية في المؤسسة سالبا مما يدل على أن المؤسسة قد غطت احتياجات دورتها ولا تحتاج لموارد أخرى.

بعد إدراج الحوسبة السحابية يتضح أن الاحتياج لرأس المال العامل موجب مما يدل على أن موارد الدورة لم تكن تكفي لتغطية احتياجات الدورة أي أن المؤسسة بحاجة إلى مصادر أخرى لتغطية احتياجاتها.

يلاحظ من خلال النتائج المتحصل عليها أن الخزينة موجبة قبل إدراج الحوسبة السحابية وبعد إدراج الحوسبة السحابية ارتفعت ويعود سبب ارتفاع الخزينة إلى وجود علاقة طردية مع رأس المال العامل والخزينة وأن المؤسسة استطاعت تغطية الاحتياج في رأس المال العامل من خلال وجود فائض في التمويل.

بالنسبة لنسب السيولة يلاحظ أن نسب السيولة العامة قبل إدراج الحوسبة السحابية "2014-2015" أقل من نسبة السيولة بعد إدراج الحوسبة السحابية مما يدل على قدرة المؤسسة على مواجهة أخطار سداد الالتزامات المتداولة دون اللجوء إلى الاقتراض.

يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها لكل من نسبة السيولة المختصرة والفورية ارتفعت 2016، 2017، 2018، 2019، 2020، 2021 بعد إدراج الحوسبة السحابية وذلك من خلال استغلال استثماراتها والقدرة على سداد التزاماتها.

يتضح من خلال النتائج المتحصل عليها أن نسب المردودية ارتفعت بعد إدراج الحوسبة السحابية وهذا راجع إلى ارتفاع في النتيجة الصافية.

من خلال النتائج المتحصل عليها من المؤشرات المالية ونسب النشاط أن الحوسبة السحابية لها دور نسبي إضافة إلى عوامل أخرى في تطور الأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة، في ظل التطورات العلمية حيث تهدف إلى توفر خدمات تكنولوجيا المعلومات من عدة نواحي التكلفة، الحجم، الفعالية، حيث تم إدراج الحوسبة السحابية لشركة الاسمنت تبسة بداية سنة 2016 تحت تسمية big الخاص بالمحاسبة و Sysnet الخاص بالفواتير والزبائن منذ اعتمادها ارتفع الأداء المالي نسبيا أي اتجه إلى الأحسن حيث أنها تساهم في تقليل الأعباء والتكاليف وتحسين الكفاءة وترشيد البنية التحتية الإلكترونية، توفير مساحات تخزين، وتعتبر الحوسبة السحابية عاملا في زيادة الأداء المالي لما تقدمه من خدمات من خلال إنجاز المهام والأعمال بأقل تكلفة وبسرعة وكفاءة.

### المبحث الثالث: الإطار المنهجي للدراسة

من المتفق عليه أنه لكل بحث علمي إطاره المنهجي الذي يتم إتباعه لحصر مختلف جوانب البحث وأبعاده في مراحل تسهل عملية الدراسة، ويعتبر هذا الإطار بمثابة مدخل لعرض النتائج والتحليلات اللازمة للإجابة على مختلف أسئلة البحث، ومن ثمة التحقق من الفرضيات المقدمة، وسيضمن الإطار المنهجي الخاص بهذه الدراسة تحديد مجتمع وعينة الدراسة، بناء أداة الدراسة (الاستبانة) مرورا بخصائص أفراد عينة الدراسة.

وسيتيم في هذا المبحث تناول الإطار المنهجي للدراسة في المطالب الآتية:

- التحضير للدراسة الميدانية؛
- التحليل الوصفي لخصائص وعينة الدراسة؛
- اختبار فرضيات الدراسة.

### المطلب الأول: التحضير للدراسة الميدانية

لكل بحث علمي إطار منهجي الذي من خلاله يقوم الباحث بحصر جوانب البحث في مجموعة من المراحل لتسهيل تتبع هذه الدراسة ولعرض النتائج والتحليلات اللازمة والإجابة على مختلف التساؤلات في هذا البحث والتحقق من الفرضيات المقدمة.

## أولاً: حدود الدراسة والأدوات المستعملة للحصول على المعلومات

## 1. مجتمع وعينة الدراسة

من الأمور المهمة في هذه الدراسة هو اختيار عينة تكون ممثلة للمجتمع الأصلي، حتى يتم الاعتماد عليها في تحليل أجوبة الاستبانة والوصول من خلالها إلى نتائج موثوقة تمثل المجتمع الأصلي ككل.

## أ. تحديد مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من عمال وموظفي شركة الاسمنت تبسة والمتمثل عددهم 51 موظف وقد تم اختيار عينة عشوائية وكانت نتائج توزيع الاستبيان ب 50 استبيان صالح و 1 استبيان غير مسترجعة.

## ب. تحديد العينة وإجراءات سحبها

يمكن تعريف العينة بأنها: "شريحة (جزء) من مجتمع الدراسة تحمل خصائص وصفات هذا المجتمع وتمثله فيما يخص الظاهرة أو موضوع البحث".<sup>1</sup>

تم استهداف عينة عشوائية قدرت ب 51 موظف من مجتمع الدراسة، ويعود سبب عدم الاعتماد على مجتمع الدراسة كاملاً لصعوبة الوصول إلى بعض الموظفين نظراً لتعدد مسؤولياتهم وكذلك تعدد المتربصين في المؤسسة، ولجمع البيانات تم توزيع 51 استبانة على عينة ممثلة لمجتمع الدراسة منتقاة بطريقة عشوائية من المجتمع الأصلي، وتم استعادة (50) استبانة أُنْتُبَعِد منها (01) لعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي بسبب عدم اكتمال بياناتها، وبالتالي أصبح عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (50) استبانة من إجمالي عدد الاستمارات الموزعة، أي ما نسبته 80% من عدد العمال، والجدول التالي يوضح ذلك:

## الجدول رقم (16): الاستبانات الموزعة والمسترجعة

عدد الاستبانات المقبولة	عدد الاستبانات المستبعدة	عدد الاستبانات المسترجعة	عدد الاستبانات الموزعة
50	1	51	51

المصدر: من إعداد الطالبتين.

## 2. أدوات البحث وطرق جمع المعلومات

تعتمد نتائج البحوث على المنهج المستخدم والأدوات المستخدمة في البحث التي يستعين بها الباحث في جمع بياناته، ونظراً لتعدد مصادر البيانات فقد تم الاستعانة ببعض الوسائل في الحصول على البيانات العلمية والموضوعية التي تخدم أهداف الدراسة، ومن أهمها:

## أ. الاستبانة

تعتبر الاستبانة من الأدوات الأساسية لجمع البيانات، وتعرف على أنها أحد أدوات البحث العلمي، وهي تتكون من مجموعة من الأسئلة وغيرها من أوجه طلب المعلومات وذلك من أجل تجميع المعلومات من الأشخاص موضع البحث.

وفي هذه الدراسة تم تقسيم الاستبانة إلى جزئين أساسيين كالآتي:

<sup>1</sup> - زياد أحمد الطويسي، مجتمع الدراسة والعينات: مناهج البحث، مديرية لواء البتراء، الأردن، 2001، ص: 02.

- الجزء الأول: يشتمل على المعلومات الشخصية، والمتمثلة في كل من المسمى الوظيفي، الدرجة العلمية، وعدد سنوات الخبرة.

- الجزء الثاني: ويتضمن أسئلة الدراسة التي يقدر عددها 41 سؤال، تم تقسيمه على ثلاث محاور أساسية، ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم (17): توزيع أسئلة الاستبانة على محاور الدراسة

محاو الدراسة	تسلسل العبارات
المحور الأول: متطلبات الحوسبة السحابية	من العبارة رقم 01 إلى العبارة رقم 22
المحور الثاني: تحديات الحوسبة السحابية	من العبارة رقم 23 إلى العبارة رقم 26
المحور الثالث: الأداء المالي	من العبارة رقم 27 إلى العبارة رقم 41

المصدر: من إعداد الطالبتين.

وبعد إعداد الاستبانة تم عرضها على عدد من المحكمين ليتم تعديلها حسب الملاحظات الموجهة، ثم تم اعتماد النسخة النهائية بعد إطلاع وموافقة الأستاذة المشرفة، وقد صيغت الاستبانة وفقاً لسلم ليكارت الخماسي<sup>1</sup> المعتمد إحصائياً والذي يأخذ الدرجات الآتية: غير موافق بشدة (01 درجة)، غير موافق (02 درجة)، محايد (03 درجات)، موافق (04 درجات)، موافق بشدة (05 درجات). ولتحديد طول خلايا مقياس ليكارت الخماسي (الحدود الدنيا و العليا) تم حساب المدى  $(5-1)=4$  ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية وبعد ذلك إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي الواحد الصحيح وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (18): تحديد درجة القبول حسب طول الخلية

الفئات (طول الخلية)	النتيجة	درجة القبول
[1.79- 1]	غير موافق بشدة	منخفضة جداً
[2.59- 1.80]	غير موافق	منخفضة
[3.39- 2.60]	محايد	متوسطة
[4.19- 3.40]	موافق	مرتفعة
[5 – 4.20]	موافق بشدة	مرتفعة جداً

المصدر: من إعداد الطالبتين.

#### ب. الملاحظة

تعرف على أنها: "الانتباه المقصود والموجه نحو سلوك فردي أو جماعي معين؛ بقصد متابعته ورصد تغيراته ليتمكن الباحث من وصف السلوك فقط، أو وصفه وتحليله، أو وصفه وتقويمه"<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> - صالح محمد العساف، المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، دار الزهراء، الرياض، المملكة العربية السعودية، 2012، ص: 406.

استخدمت الملاحظة المباشرة بغرض التأكد من فرضيات الدراسة، وتشخيص وضع المؤسسة محل الدراسة وكذا الحصول على معلومات لم يتم الحصول عليها من المبحوثين مباشرة ولتوضيح عناصر لم يتم التطرق لها بالتفصيل في استمارة البحث.

### ج. المقابلة

تعرف على أنها: "تفاعل لفظي بين شخصين في موقف مواجهة، حيث يحاول أحدهما وهو الباحث القائم بالمقابلة أن يستشير على بعض المعلومات أو التعبيرات لدى الآخر وهو المبحوث والتي تدور حول آرائه ومعتقداته"<sup>1</sup>.

وقد تم الاعتماد على المقابلة تدعيماً للاستبانة في جمع البيانات والمعلومات اللازمة لموضوع الدراسة، لما توفره لنا من إمكانية للتحكم في مدتها، وتميزها بالمرونة، ومتابعة ردود أفعال المبحوث وكذا إمكانية الحصول على معلومات من المصدر مباشرة دون وسيط، إضافة إلى إمكانية شرح أي سؤال أو إعادة صياغة إذا رأينا أن المبحوث لم يفهم السؤال جيداً، إضافة إلى مجموعة المقابلات الحرة مع المشرفين في المؤسسة والعاملين وهذا من أجل معرفة الظروف التي يعملون فيها.

### ثانياً: أساليب التحليل الإحصائي المستعملة واختبار الدراسة

#### 1. أساليب التحليل الإحصائي المستعملة في الدراسة

بغرض إتمام عمليات البحث تم الاستعانة بمجموعة من الأساليب اللازمة للدراسة وتحليلها إحصائياً.

#### أ. التكرارات والنسب المئوية

حيث استخدمت في وصف خصائص عينة الدراسة، وتحسب بالقانون التالي:

$$\frac{\text{تكرار المجموعة} \times 100}{\text{المجموع الكلي للتكرارات}} = \text{النسبة المئوية}$$

#### ب. معامل ألفا كرونباخ

تم استخدامه لتحديد معامل ثبات أداة الدراسة، ويعبر عنه بالمعادلة الآتية:

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum V_i}{V_i} \right)$$

حيث:

$\alpha$ : يمثل ألفا كرونباخ.

$n$ : يمثل عدد الأسئلة.

$Vt$ : يمثل التباين في مجموع المحاور للاستبانة.

<sup>1</sup> - عبد الرحمان بن عبد الله الواصل، البحث العلمي، وزارة المعارف، شعبة الاجتماعيات، المملكة العربية السعودية، 1999، ص: 59.



**Vi:** يمثل التباين لأسئلة المحاور.

**ج. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري**

حيث أن الانحراف المعياري عبارة عن مؤشر يقيس مدى التشتت في التغيرات، و يحسب بالعلاقة الآتية:

$$\delta = \frac{\sqrt{\sum(X_i - \bar{X})^2}}{N}$$

**د. معامل ارتباط بيرسون**

تم استخدامه لتحديد مدى ارتباط متغيرات الدراسة ببعضها، وتم حسابه انطلاقاً من برنامج الحزم الإحصائية SPSS.

**2. صدق وثبات أداة الدراسة**

قبل عملية استخلاص النتائج والتحليل، يجب التمكن من اِعتدالية الاِنتشار كان بشكل طبيعي ومن ثمة حساب معامل الارتباط 'بيرسون' **Person Correlation** بين كل محور وآخر للتأكد من مدى صدق وثبات العبارات التي تضمنتها الاستبانة حتى تكون النتائج ذات مصداقية وأكثر واقعية.

لمعرفة مدى اتساق عبارات الاستمارة وصدقها، تطلبتأكد من اِعتدالية الاِنتشار كان بشكل طبيعي ومن ثمة حساب معامل الارتباط بيرسون **Person Correlation** بين كل محور وآخر كما هو موضح في الجدول التالي:

**الجدول رقم (19): معامل ارتباط بيرسون بين كل محور وآخر**

المحور 3	المحور 2	المحور 1	المحاور
0,414	0,515	1	المحور الأول: متطلبات الحوسبة السحابية
0,509	1	0,515	المحور الثاني: تحديات الحوسبة السحابية
1	0,509	0,414	المحور الثالث: الأداء المالي

المصدر: من إعداد الطالبين اعتماداً على نتائج برنامج SPSS.

يتضح من الجدول رقم (19) أن قيم معامل ارتباط بيرسون بين كل محور وآخر موجبة ودالة عند مستوى 0.001 وهذا ما يشير إلى أن جميع محاور الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مرتفعة ويشير إلى أن هناك ارتباط قوي بين محور: متطلبات الحوسبة السحابية ومحور: تحديات الحوسبة السحابية، أما المحور الأول (متطلبات الحوسبة السحابية) والمحور الثالث (الأداء المالي) فهما الأقل ارتباطاً.

ولقياس ثبات استبانة الدراسة تم استخدام 'الفكر ونباخ' **Cranbach's Alpha** وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول أدناه:

الجدول رقم (20): نتائج اختبار معامل ألفا كرونباخ (معامل الثبات)

معامل الثبات	أجزاء الاستبيان
0,642	متطلبات الحوسبة السحابية
0,582	تحديات الحوسبة السحابية
0,666	الأداء المالي
<b>0.724</b>	<b>جميع المحاور</b>

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على نتائج تحليل SPSS.

يتضح من الجدول (21) أم قيمة معامل ألفا كرونباخ للدرجة الكلية كانت 72,4% وهي أكبر من أدنى قيمة مقبولة لمعامل الثبات 0,6 مما يؤكد ثبات الاستبيان وصلاحيته التحليل والوثوق في النتائج التي سيتم التوصل إليها.

أما صدق الاتساق الداخلي فيقصد به مدى اتساق كل عبارة من العبارات المتعلقة بموضوع الدراسة من الدرجة الكلية للمحور ككل والذي يحسب من خلال أخذ الجذر التربيعي لمعامل الثبات المتمثل في معامل ألفا كرونباخ لكل محور. فكانت النتائج كما يلي:

الجدول رقم (21): نتائج اختبار معامل صدق الاتساق الداخلي

معامل الصدق	أجزاء الاستبيان
0,801	متطلبات الحوسبة السحابية
0,763	تحديات الحوسبة السحابية
0,816	الأداء المالي
<b>0,851</b>	<b>جميع المحاور</b>

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على نتائج تحليل SPSS.

يتضح من نتائج اختبار صدق الاتساق الداخلي أن درجة الاتساق من عبارات كل جزء من الأجزاء عالية، ما يدل على أن المحاور صادقة لما وضعت لقياسه وذلك بنسبة 85.1%.

#### المطلب الثاني: التحليل الوصفي لخصائص وعينة الدراسة

للإجابة على الإشكالية المطروحة وجب تحليل معطيات الاستبيان الموجه لموظفي وعمال شركة الاسمنت تبسة، وذلك باعتماد برنامج التحليل الإحصائي للحمز Spss.

## أولاً: تحليل خصائص عينة الدراسة

## 1. خصائص عينة الدراسة من حيث المسمى الوظيفي

الجدول رقم (22) توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي

النسبة (%)	التكرارات	الخبرة المهنية
4	2	رئيس مصلحة الموارد البشرية
28	14	إطار في نيابة مديرية الإعلام الآلي
22	11	محاسب في مديرية المحاسبة والمالية
46	23	موظف مديرية الاسمنت
<b>%100</b>	<b>50</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

يتضح من خلال الجدول السابق فيما يخص عينة الدراسة من حيث المسمى الوظيفي أن أكبر نسبة 46% لعدد الموظفين تعود لموظفي مديرية الاسمنت بنسبة من عدد العمال، ثم يليها موظف مديرية الإعلام الآلي بنسبة 28%، ثم يليها محاسب مديرية المحاسبة والمالية بنسبة 22%، ثم رؤساء مصالح الموارد البشرية لشركة الاسمنت بنسبة 4%.

## 2. خصائص عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

الجدول رقم (23): توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية

النسبة (%)	التكرارات	الدرجة العلمية
56	28	ليسانس
32	16	ماستر
12	6	ماجستير
0	0	دكتوراه
<b>%100</b>	<b>50</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

يتضح من خلال الجدول فيما يخص عينة الدراسة من حيث المؤهل العلمي أن أكبر نسبة تعود إلى الموظفين المتحصلين على شهادات الليسانس حيث بلغت نسبة 56%، أما المتحصلين على الماستر بلغت 32%. أما المتحصلين على شهادات الماجستير فبلغت نسبتهم 12%.

## 3. خصائص عينة الدراسة من حيث عدد سنوات الخبرة

الجدول رقم (24): توزيع أفراد العينة حسب عدد سنوات الخبرة

النسبة (%)	التكرارات	المستوى العلمي
28	14	أقل من 5 سنوات
36	18	من 5 سنوات إلى 10
36	18	أكثر من 10 سنوات
100%	50	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

يتضح من خلال الجدول (25) أن نسبة 36% لكل من العمال الذين لديهم خبرة بين 5 و 10 سنوات والعمال الذين لديهم خبرة أكثر من 10 سنوات، ثم تليها نسبة 28% للعمال الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات، ويمكن تفسير هذه النسب بأن المؤسسة لديها عمال ذوي الخبرة وهذا ما يمكنها من الاستفادة من تجاربهم السابقة.

## ثانيا: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

تم تقسيم المحور الأول المتمثل في متطلبات الحوسبة السحابية إلى مجموعة من الأبعاد التي تستدعي معرفة اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حولها وذلك من خلال الآتي:

## 1. متطلبات الحوسبة السحابية

لتحليل إجابات أفراد العينة نحو محور متطلبات الحوسبة السحابية ومعرفة التوجه العام للإجابات وأهمية كل عبارة سيتم حساب المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، ثم درجة التحقق.

## أ. استفادة المستخدم من الخدمة

يتم حساب كل من المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، ثم درجة التحقق وذلك من أجل تحليل إجابات أفراد العينة نحو محور متطلبات الحوسبة السحابية ومعرفة التوجه العام لإجاباتهم وهو ما سيتم عرضه في الجدول التالي:

## الجدول رقم (25) إجابات أفراد العينة لبعد استفادة المستخدم من الخدمة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
01	- تركز الحوسبة السحابية على احتياجات المستخدمين وكيفية تلبية التطبيقات.	4,30	0,08	مرتفعة جدا
02	- ديم الخدمة للمستخدم مباشرة بمجرد العمل بالحوسبة.	4,36	0,07	مرتفعة جدا
03	- تسهيل استخدام التطبيقات والبرامج من خلال اعتماد الحوسبة السحابية	4,36	0,07	مرتفعة جدا
04	يساعد تخزين البيانات في السحابة المستخدمين على استرجاع المعلومات من عدة مختلف من المستودعات.	4,28	0,08	مرتفعة جدا

05	تشفير الحوسبة لبعض المعلومات والبيانات والاطلاع عليها يكون حسب الصلاحيات.	4,44	0,09	مرتفعة جدا
06	تستفيد المؤسسة أو الموظف من خدمات الحوسبة السحابية من خلال استخدام حاسب آلي أو هاتف شرط ارتباطه بشبكة الانترنت.	4,56	0,07	مرتفعة جدا
	استفادة المستخدم من الخدمة	4,38	0,08	مرتفعة جدا

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss (الملحق رقم 02).

يوضح الجدول أن المعدل العام لعبارات البعد الخاص باستفادة المستخدم من الخدمة قد قدر ب

4,38 بانحراف معياري قدره 0,08 مما يدل على أن هناك توافق حول عبارات البعد الأول.

ويلاحظ من نتائج الجدول أن إجابات أفراد عينة الدراسة نحو الموافقة على باقي العبارات بدرجة مرتفعة جداً فيما يتعلق بتمكين الحوسبة السحابية الموظفين من تسهيل استخدام التطبيقات والبرامج وتقديم الخدمة مباشرة للمستخدم، كما يساهم استخدام الحوسبة السحابية في استرجاع المعلومات والبيانات في حالة حدوث أي مشاكل، استخدام حاسب آلي أو هاتف محمول بشرط ارتباطه بشبكة الانترنت.

#### ب. توفر البنية التحتية

من خلال حساب المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري ومن ثم درجة التحقق وذلك لتحليل

إجابات أفراد العينة بعد توفر البنية التحتية ومعرفة التوجه العام لإجاباتهم وأهمية كل عبارة من عباراته، وهو ما سيتم عرضه في الجدول الموالي:

#### الجدول رقم (26): المؤشرات الخاصة بتوفر البنية التحتية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
01	- تتطلب الحوسبة السحابية أجهزة عالية المواصفات لتوفير خوادم ضخمة تعمل على زيادة القدرة على التحميل.	4,22	0,11	مرتفعة جدا
02	- تتطلب تقنية الحوسبة السحابية الاتصال الدائم بشبكة الانترنت.	4,52	0,08	مرتفعة جدا
03	- الحوسبة السحابية تساهم في إيجاد مساحات تخزين كبيرة تستفيد منها المؤسسة.	4,32	0,07	مرتفعة جدا
04	- تركيز المؤسسة على استخدام الحوسبة السحابية ساهم في إهمال قدرة الخوادم والحواسب المستخدمة.	3,84	0,08	مرتفعة
05	- استغنت المؤسسة عن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بعد استخدام الحوسبة السحابية.	3,84	0,08	مرتفعة
06	- تتطلب الحوسبة السحابية التجديد المستمر للبرمجيات.	4,46	0,08	مرتفعة جدا
	توفر البنية التحتية	4,20	0,08	مرتفعة جدا

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss (أنظر الملحق رقم 02).

من خلال الجدول تبين أن المعدل العام لعبارات البعد الخاص بتوفر البنية التحتية قدر ب 4,80 وبانحراف معياري قدره 0,08 مما يدل على أن هناك توافق بين عبارات البعد الثاني عند مستوى الموافقة بدرجة مرتفعة جداً.

كما يوضح الجدول أن العبارة التي حازت على موافقة عالية هي تتطلب الحوسبة السحابية الاتصال الدائم بشبكة الانترنت.

لنتجه إجابات أفراد عينة الدراسة نحو الموافقة على باقي العبارات بدرجة عالية جداً فيما يتعلق بمتطلبات الحوسبة السحابية أجهزة عالية المواصفات لتوفير خوادم ضخمة تعمل على زيادة القدرة على التحميل، إيجاد مساحات تخزين كبيرة تستفيد منها المؤسسة من خلال الحوسبة السحابية، كما قامت المؤسسة بالتجديد المستمر للبرمجيات.

### ج. المنصات والجهات المزودة

من خلال الجدول المالي سيتم حساب المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري ومن ثم درجة التحقق وذلك لتحليل إجابات أفراد العينة نحو بعد المنصات والجهات المزودة ومعرفة التوجه العام لإجاباتهم وأهمية كل عبارة من عباراته، وهو ما سيتم عرضه في الجدول المالي:

الجدول رقم (27): المؤشرات الإحصائية الخاصة بالمنصات والجهات المزودة

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
01	- يتم إدارة وصيانة تطبيقات البرنامج من قبل مزود الحوسبة السحابية سواء يعمل داخل المؤسسة أو خارجها.	3,92	0,09	مرتفعة
02	- لا يمكن التحكم في الخدمات السحابية وذلك لسيطرة المزود عليها.	3,68	0,09	مرتفعة
03	- مكنت تقنية الحوسبة السحابية من الاستفادة من الخبرات البرمجية لمزود الخدمات السحابية.	4,60	0,07	مرتفعة جداً
04	- تطوير البرمجيات المستخدمة من طرف مزودي الخدمات بالاعتماد على كفاءات متخصصة.	4,16	0,06	مرتفعة
05	- يفرض مزودي تقنية الحوسبة السحابية شروط وقواعد لأمن وسلامة المعلومات يجب على المستخدم احترامها.	4,38	0,08	مرتفعة جداً
	<b>المنصات والجهات المزودة</b>	<b>4,15</b>	<b>0,08</b>	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

من خلال الجدول تبين أن المعدل العام لعبارات البعد الخاص بالمنصات والجهات المزودة قدر ب 4,15 وبانحراف معياري قدره 0,08 وبدرجة قبول مرتفعة جداً، مما يدل على أن المؤسسة استفادت من الخبرات البرمجية لمزود الخدمات السحابية وذلك من خلال استعمال الحوسبة السحابية.

وتوضح نتائج الجدول أيضا أن العبارة التي حازت على موافقة عالية هي تمكين تقنية الحوسبة السحابية من الاستفادة من الخبرات البرمجية لمزود الخدمات السحابية، لتتجه باقي إجابات أفراد عينة الدراسة نحو الموافقة على باقي العبارات بدرجة عالية فيما يتعلق بإدارة وصيانة تطبيقات البرامج من قبل مزودي الحوسبة السحابية بالعمل داخل وخارج المؤسسة، كما يفرض مزود الخدمة عدة شروط وقواعد لأمن وسلامة المعلومات لذلك وجب على المستخدم احترامها أيضا الاعتماد على كفاءات متخصصة لتطوير البرمجيات المستخدمة من قبل مزودي الخدمات.

#### د. توفر التطبيقات والبرامج

من خلال الجدول الموالي سيتم حساب المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري ومن ثم درجة التحقق وذلك لتحليل إجابات أفراد العينة نحو بعد توفر التطبيقات والبرامج، ومعرفة التوجه العام لإجاباتهم وأهمية كل عبارة من عباراته، وهو ما سيتم عرضه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (28): المؤشرات الإحصائية الخاصة بتوفر التطبيقات والبرامج

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
01	- وفرت الحوسبة السحابية للمؤسسة برمجيات مختلفة حسب متطلبات العمل.	4,40	0,09	مرتفعة جداً
02	- في نظام الحوسبة السحابية يتم التحديث التلقائي للبرنامج.	4,26	0,07	مرتفعة جداً
03	- مكنت تقنية الحوسبة السحابية المؤسسة الدخول إلى التطبيقات والبرامج في أي وقت ومن أي جهاز كمبيوتر أو هاتف نقال.	4,42	0,07	مرتفعة جداً
04	- وفرت الحوسبة السحابية للمؤسسة مرونة في التعامل مع متصفحات الانترنت.	4,40	0,08	مرتفعة جداً
05	- وضعت تقنية الحوسبة السحابية جدار حماية لمواجهة الفيروسات واختراق البرمجيات.	4,36	0,07	مرتفعة جداً
	توفر التطبيقات والبرامج	4,37	0,08	مرتفعة جداً

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

من خلال الجدول تبين أن المعدل العام لعبارات البعد الخاص بتوفر التطبيقات والبرامج قد قدر بـ 4,37، وانحراف معياري قدره 0,08 وبدرجة قبول مرتفعة جداً، مما يدل على أن استعمال تقنية الحوسبة السحابية مكنت المؤسسة اللوج إلى التطبيقات والبرامج في أي وقت ومن أي جهاز سواء كان كمبيوتر أو هاتف محمول.

وتوضح نتائج الجدول أيضا أن اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة نحو الموافقة على باقي العبارات بدرجة مرتفعة جداً فيما يتعلق بتوفير الحوسبة السحابية برمجيات مختلفة للمؤسسة وذلك حسب متطلبات

العمل، وضع تقنية الحوسبة السحابية مرونة في التعامل مع صفحات الانترنت، كما وضعت جدار حماية من الفيروسات واختراق البرمجيات، أيضا التحديث التلقائي للبرنامج.

## 2. تحديات الحوسبة السحابية

من خلال الجدول الموالي سيتم حساب المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري ومن ثم درجة التحقق وذلك لتحليل إجابات أفراد العينة نحو بعد تحديات الحوسبة السحابية، ومعرفة التوجه العام لإجاباتهم وأهمية كل عبارة من عباراته، وهو ما سيتم عرضه في الجدول الموالي:

### الجدول رقم (29): المؤشرات الإحصائية الخاصة بتحديات الحوسبة السحابية

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
01	- تمكين الحوسبة السحابية من استرجاع المعلومات والبيانات في حالة حدوث أي مشكل.	4,46	0,08	مرتفعة جداً
02	- يشكل انقطاع أو ضعف سرعة التدفق للانترنت قلق وتخوف للمؤسسة.	4,26	0,08	مرتفعة جداً
03	- تخوف المؤسسة من مزودي خدمات الحوسبة السحابية من رفع الأسعار.	3,82	0,09	مرتفعة
04	- قلق المؤسسة من عدم القدرة على السيطرة على عمليات التشغيل (التحكم من طرف المورد).	3,90	0,09	مرتفعة
	<b>تحديات الحوسبة السحابية</b>	<b>4,11</b>	<b>0,09</b>	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

من خلال الجدول تبين أن المعدل العام لعبارات البعد الخاص بتوفر التطبيقات والبرامج قد قدر ب 4,11، وبانحراف معياري قدره 0,08 وبدرجة بقل مرتفعة جداً، مما يدل على أن الحوسبة السحابية تمكن من استرجاع المعلومات والبيانات في حالة حدوث أي مشاكل.

وتوضح نتائج الجدول أيضاً أن اتجاه معظم إجابات أفراد عينة الدراسة نحو الموافقة على باقي العبارات بدرجة مرتفعة جداً، مرتفعة، حيث يشكل انقطاع أو ضعف سرعة تدفق الانترنت قلق وتخوف للمؤسسة ويدل على أنه يشكل عائق أمام سير المؤسسة.

حيث كانت إجابات باقي أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة حيث أن عدم قدرة المؤسسة على السيطرة على عمليات التشغيل "التحكم من طرف المورد" شكّل لها قلق من عدم قدرتها على السيطرة عليها، أيضاً تخوف المؤسسة من مزودي خدمات الحوسبة السحابية من رفع الأسعار مما يدل على أن هذا سيجعل المؤسسة مجبرة على دفع تكاليف إضافية جراء رفع الأسعار من مزودي خدمات الحوسبة السحابية.



## 3. الأداء المالي

من خلال الجدول الموالي سيتم حساب المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري ومن ثم درجة التحقق وذلك لتحليل إجابات أفراد عينة الدراسة نحو محور الأداء المالي، لمعرفة التوجه العام لإجاباتهم وأهمية كل عبارة من عباراته، وهو ما سيتم عرضه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (30): المؤشرات الإحصائية الخاصة بالأداء المالي

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التحقق
01	- تجري المؤسسة مراقبة باستمرار لمستوى الأداء المالي.	4,24	0,07	رتفعة جداً
02	- تدون المؤسسة كل عملياتها المالية في سجلات خاصة.	4,32	0,07	رتفعة جداً
03	- للمؤسسة قوانين ولوائح واضحة تضبط الأداء المالي ويقوم عليها.	4,28	0,09	رتفعة جداً
04	- تمول المؤسسة استثماراتها من مواردها المالية الذاتية	4,14	0,09	مرتفعة
05	- استغلال المؤسسة لأصولها الثابتة لتحقيق أرباحها.	3,88	0,10	مرتفعة
06	- تعرض المؤسسة وضعية الخزينة المالية أمام مجلس الإدارة من فترة إلى أخرى.	4,38	0,08	مرتفعة جداً
07	- تحتفظ المؤسسة بهامش أمان يحقق توازنها المالي.	4,30	0,10	رتفعة جداً
08	- تلجأ المؤسسة إلى أموال الغير في تمويل احتياجاتها.	3,76	0,09	مرتفعة
09	- اعتماد المؤسسة على برامج الكترونية متطورة لتطوير الأداء المالي.	4,36	0,08	مرتفعة جداً
10	- تدفع المؤسسة مستحقاتها في الأجل المحددة.	4,00	0,06	مرتفعة
11	- تتبع المؤسسة مؤشرات مالية في إبراز توازنها المالي في الأجل القصير والطويل.	3,92	0,06	مرتفعة
12	- يساعد الأداء المالي في تطوير قدرات المؤسسة على التخطيط السليم لتحقيق الإنتاجية العالية.	4,10	0,06	مرتفعة
13	- يحسن الأداء المالي من فاعلية العملية الإدارية (تخطيط، تنظيم، قيادة، رقابة) في المؤسسة.	4,12	0,05	مرتفعة
14	- استجابة الأداء المالي للتطور التكنولوجي والمستمر للحوسبة السحابية.	4,30	0,07	مرتفعة
15	- وضع دورات تأهيلية بتكنولوجيا المعلومات للعاملين لمواكبة تطور الأداء المالي.	4,28	0,09	مرتفعة جداً
	الأداء المالي	4,16	0,08	مرتفعة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss (أنظر الملحق رقم 02).

من خلال الجدول تبين أن المعدل العامل المحور الخاص بالأداء المالي للتطبيقات قدر ب 4,16، وانحراف معياري قدره 0,08 وبدرجة قبول مرتفعة مما يدل على أن هناك توافق بين عبارات الأداء المالي عند مستوى الموافقة بدرجة مرتفعة.

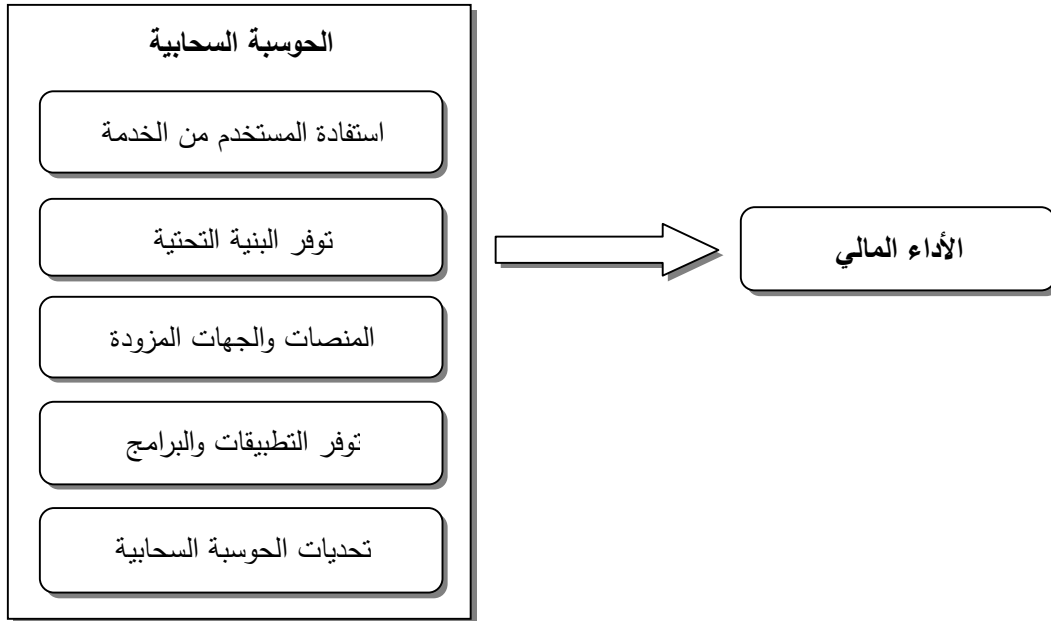
وتوضح نتائج الجدول أيضا أن العبارة التي حازت على موافقة عالية هي تعرض المؤسسة وضعية الخزينة المالية أمام مجلس الإدارة من فترة إلى أخرى. مما يدل على أن المؤسسة تطبق مبدأ من أهم مبادئ حوكمة المؤسسات وهو مبدأ الشفافية من خلال عرضها لوضعية الخزينة المالية أمام مجلس الإدارة من فترة إلى أخرى حتى يتم تقييمها والعمل دائما على تحقيق أرباح أكثر.

لنتجه إجابات أفراد عينة الدراسة نحو الموافقة على بعض العبارات بدرجة مرتفعة جداً فيما يتعلق بمراقبة المؤسسة باستمرار للأداء المالي وتسجيل المؤسسة كل عملياتها في سجلات خاصة، كما لها قوانين ولوائح واضحة تضبط الأداء المالي، كما تحتفظ المؤسسة بهامش أمان من أجل تحقيق توازنها المالي واعتمادها على برامج إلكترونية منظورة من أجل تطوير الأداء المالي، كما تعمل المؤسسة على وضع دورات تكوينية وتأهيل لصالح العاملين لمواكبة تطور الأداء المالي.

المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة

أولاً: نموذج الدراسة

الشكل رقم (03): نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الطالبتين على ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

من خلال الشكل تتضح فرضيات الدراسة والمتمثلة في:

– الفرضية الرئيسية الأولى: تتبنى شركة الاسمنت تبسة عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) الحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لمفهومها.

- **الفرضية الرئيسية الثانية:** يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الحوسبة السحابية والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة. ويندرج ضمنها الفرضيات الفرعية التالية:
- **الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.
- **الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر البنية التحتية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.
- **الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.
- **الفرضية الفرعية الرابعة:** يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.
- **الفرضية الرئيسية الثالثة:** تعيق مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة، وضمنها الفرضيات الفرعية التالية:
- **الفرضية الفرعية الأولى:** يعيق تحدي الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.
- **الفرضية الفرعية الثانية:** يعيق تحدي الدقة والموثوقية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.
- **الفرضية الفرعية الثالثة:** يعيق تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

#### ثانيا: اختبار الفرضيات

##### 1. اختبار الفرضية الرئيسية الأولى

- تتبنى شركة الاسمنت الحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لمفهومها.
  - تهدف الفرضية الرئيسية الأولى إلى معرفة مدى تبني شركة الاسمنت تبسة للحوسبة السحابية ومدى استجابة ومعرفة الموظفين لمفهومها أو عدم معرفتهم، وتنص الفرضية الرئيسية الأولى على الآتي:
  - **الفرضية العدمية:** لا تتبنى شركة الاسمنت تبسة الحوسبة السحابية وعدم استجابة وإدراك الموظفين لها.
  - **الفرضية البديلة:** تتبنى شركة الاسمنت تبسة الحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لها.
- مما سبق يمكن اختبار الفرضية الرئيسية الأولى وذلك من خلال النتائج الموضحة في الجدول الموالي:

## الجدول رقم (31): نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الرئيسية الأولى

البيان	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة Sig	القرار
الفرضية الرئيسية الأولى	4,2518	49	1,443	0,000	مقبولة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss (أنظر الملحق رقم 02).

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة t المحسوبة بلغت 1,443 عند مستوى دلالة Sig=0,000 وهي أقل من مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) وعليه تقبل الفرضية البديلة والتي معادها تتبنى شركة الاسمنت تبسة الحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لها.

ومن خلال المتوسط الحسابي يمكن القول أن مستوى تبني شركة الاسمنت تبسة للحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لها ولمفهومها مقبول مستواه وذلك حسب آراء أفراد عينة الدراسة والذي بلغت قيمة 4,2518 ليقع في مجال الموافق بدرجة عالية.

## 2. اختبار الفرضية الرئيسية الثانية

يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الحوسبة السحابية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.

وقبل اختبار الفرضية الرئيسية الثانية لا بد من اختبار الفرضيات الفرعية التي تندرج ضمنها من خلال ما يلي:

## أ. تأثير استفادة المستخدم من الخدمة على الأداء المالي

– الفرضية الفرعية الأولى: تهدف إلى معرفة وجود علاقة وتأثير لاستفادة المستخدم من الخدمة على الأداء المالي أو عدمها.

– الفرضية العدمية: لا يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

– الفرضية البديلة: يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

والجدول التالي يوضح تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الأولى:

الجدول رقم (32): تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الأولى

مستوى الدالة Sig	قيمة F المحسوبة	قيمة t المحسوبة	معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	معامل الانحدار a	ثابت الانحدار b	المتغير التابع	المتغير المستقل
0,058	2,00	1,443	0,291	0,539	4,656	0,180	الأداء المالي	استفادة المستخدم من الخدمة

يوضح الجدول نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط الذي استخدم لتحديد العلاقة بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي، ويظهر وجود علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) حيث بلغ معامل الارتباط 53,9% وهو ارتباط ضعيف، وتوضح قيمة t عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة في حين بلغ معامل التحديد نسبة 29,1%، وأظهر اختبار F بأن النموذج بشكل عام ذو دلالة إحصائية، حيث قدر مستوى الدلال Sig=0,058 وهو أقل من مستوى المعنوية ( $\alpha \leq 0.05$ )، ومن خلال النتائج السابقة ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة الآتية:

– يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.

#### ب. تأثير توفر البنية التحتية على الأداء المالي

تهدف الفرضية الفرعية الثانية إلى معرفة مدى وجود علاقة تأثير بين توفر البنية التحتية على الأداء المالي أو عدمها، وتتص الفرضية الثانية على الآتي:

– الفرضية العدمية: لا يوجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر البنية التحتية والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

– الفرضية البديلة: يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر البنية التحتية والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

و الجدول التالي يوضح تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الأولى:

الجدول رقم (33): تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الثانية

مستوى الدالة Sig	قيمة F المحسوبة	قيمة t المحسوبة	معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	معامل الانحدار a	ثابت الانحدار b	المتغير التابع	المتغير المستقل
0,007	0,504	1,452	0,403	0,325	0,532	2,01	الأداء المالي	توفر البنية التيهية

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

من خلال نتائج الجدول تبين نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط الذي استخدم لتحديد العلاقة بين توفر البيئة التحتية والأداء المالي، إذ بلغ معامل الارتباط 32,5% وهو ارتباط ضعيف، وتوضح قيمة t عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة في حين بلغ معامل التحديد نسبة 4,3%، وقد أظهر اختبار F بأن النموذج بشكل عام ذو دلالة إحصائية، حيث قدر مستوى الدلالة Sig=0,07 وهو أقل من مستوى المعنوية ( $\alpha \leq 0.05$ )، ووفقاً للنتائج السابقة ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة "يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر البنية التحتية والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

### ج. تأثير المنصات والجهات المزودة على الأداء المالي

تهدف الفرضية الفرعية الثالثة إلى معرفة مدى وجود علاقة وتأثير للمنصات والجهات المزودة على الأداء المالي أو عدمها، وتنص الفرضية الفرعية الثالثة على التالي:

- الفرضية العدمية: لا يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

- الفرضية البديلة: يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

والجدول التالي يوضح تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الثالثة.

الجدول رقم (34): تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الثالثة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار b	معامل الانحدار a	معامل الارتباط R	معامل التحديد R <sup>2</sup>	قيمة t المحسوبة	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة Sig
المنصات والجهات المزودة	الأداء المالي	1,330	0,582	0,589	0,281	5,446	35,476	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss (أنظر الملحق رقم 02).

من خلال نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط الذي استخدم لتحديد العلاقة بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي، وتبين من نتائج التحليل الإحصائي أن هناك ارتباط موجب بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي، إذ بلغ معامل الارتباط 58,9% وهو ارتباط متوسط، وتوضح قيمة t عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة في حين بلغ معامل التحديد نسبة 28,4%، وقد أظهر اختبار F بأن النموذج بشكل عام ذو دلالة إحصائية، حيث قدر مستوى الدلالة Sig=0,000 وهو أقل من مستوى المعنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ).

ووفقاً للنتائج أعلاه ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة يوجد تأثير و علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

#### د. تأثير التطبيقات والبرامج على الأداء المالي

تهدف الفرضية الفرعية الرابعة إلى معرفة مدى وجود علاقة تأثير بين توفر التطبيقات والبرامج على الأداء المالي أو عدمها، وتنص الفرضية الرابعة على التالي:

– الفرضية العدمية: لا يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

– الفرضية البديلة: يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

والجدول الموالي يوضح تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الرابعة:

الجدول رقم (35): تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الفرعية الرابعة

المتغير المستقل	المتغير التابع	ثابت الانحدار b	معامل الانحدار a	معامل الارتباط R	معامل التحديد R <sup>2</sup>	قيمة t المحسوبة	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة Sig
توفر التطبيقات والبرامج	الأداء المالي	0,180	0,675	0,525	0,245	4,424	30,242	0,000

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss (أنظر الملحق رقم 02).

من خلال الجدول تبين أن نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط الذي استخدم لتحديد العلاقة بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي، إذ أظهرت نتائج التحليل الإحصائي بأن هناك ارتباط موجب بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي، إذ بلغ معامل الارتباط 52,5% وهو ارتباط متوسط، وتوضح قيمة t عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة في حين بلغ معامل التحديد نسبة 24,5%، وبين أظهر اختبار F بأن النموذج بشكل عام ذو دلالة إحصائية، حيث قدر مستوى الدلالة Sig=0,000 وهو أقل من مستوى المعنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ).

ووفقاً للنتائج أعلاه ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة الآتية:

– يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

ومما سبق يمكن اختبار الفرضية الرئيسية الثانية التي تنص على ما يلي:

– الفرضية العدمية: لا يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الحوسبة السحابية والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

– **الفرضية البديلة:** يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الحوسبة السحابية والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة.

والجدول التالي يوضح تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الرئيسية الثانية:

**الجدول رقم (36): تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الرئيسية الثانية**

مستوى الدلالة Sig	قيمة F المحسوبة	قيمة t المحسوبة	معامل التحديد R <sup>2</sup>	معامل الارتباط R	معامل الانحدار a	ثابت الانحدار b	المتغير التابع	المتغير المستقل
0,000	39,345	6,538	0,539	0,586	0,403	0,261	الأداء المالي	الحوسبة السحابية

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقاً لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

من خلال الجدول تبين أن نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط الذي استخدم لتحديد العلاقة بين الحوسبة السحابية والأداء المالي والذي يظهر وجود علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ )، حيث بلغ معامل الارتباط 58,6% وهو ارتباط متوسط، وتوضح قيمة t عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة في حين بلغ معامل التحديد نسبة 53,9% وقد أظهر اختبار F بأن النموذج بشكل عام ذو دلالة إحصائية، حيث قدر مستوى الدلالة Sig=0,000 وهو أقل من مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ). ومنه حسب النتائج أعلاه ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة الآتية: "يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الحوسبة السحابية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة.

حيث يمكن كتابة العلاقة بين المتغير المستقل ( الحوسبة السحابية) والأداء المالي في شكلها الرياضي من خلال المعادلة الخطية للانحدار الخطي كما يلي:

$$Y = 0,180 + 0,675X$$

حيث يمثل:

Y: الأداء المالي.

X: الحوسبة السحابية.

### 3. الفرضية الرئيسية الثالثة

تعيق مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

1- يعيق الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

تهدف الفرضية الفرعية الأولى إلى معرفة مدى إعاقة تحدي الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة

السحابية في شركة الاسمنت تبسة أو عدمها، وتتص الفرضية الفرعية الأولى على الآتي:

– **الفرضية العدمية:** لا يعيق تحدي الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.



– **الفرضية البديلة:** يعيق تحدي الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. مما سبق يمكن اختبار الفرضية الفرعية الأولى وذلك من خلال النتائج الموضحة في الجدول التالي:

**الجدول رقم (37): نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الفرعية الأولى**

البيان	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة Sig	القرار
تحدي الأمن والخصوصية	4,18	49	31,342	0,000	مقبول

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

– يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة t المحسوبة بلغت 31,342 عند مستوى دلالة Sig=0,000 وهي أقل من مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) وعليه ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة وهي يعيق تحدي الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

ومن خلال المتوسط الحسابي يمكن القول أن مستوى إعاقة تحدي الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة مستواه مقبول وذلك حسب آراء أفراد عينة الدراسة والذي بلغت قيمة 4,18 ليقع في مجال الموافقة بدرجة مرتفعة.

2- يعيق تحدي الدقة الموثوقية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

تهدف الفرضية الفرعية الثانية إلى معرفة مدى إعاقة تحدي الدقة والموثوقية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة أو عدمها، وتنص الفرضية الفرعية الثانية على الآتي:

– **الفرضية العدمية:** لا يعيق تحدي الدقة والموثوقية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

– **الفرضية البديلة:** يعيق تحدي الدقة والموضوعية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

ويمكن اختبار الفرضية الفرعية الثانية من خلال النتائج الموضحة في الجدول التالي:

**الجدول رقم (38): نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الفرعية الثانية**

البيان	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة Sig	القرار
تحدي الأمن والخصوصية	1,330	49	28,34	0,000	مقبولة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة t المحسوبة بلغت 28,34 عند مستوى دلالة Sig=0,000 وهي أقل من مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) وعليه ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة التي مفادها "يعيق تحدي الدقة والموثوقية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة".

ومن خلال المتوسط الحسابي يمكن القول أن مستوى إعاقة تحدي الدقة والموثوقية استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة مقبول وذلك حسب آراء أفراد عينة الدراسة والذي بلغت قيمة 1,330 ليقع في مجال الموافقة بدرجة عالية.

3- يعيق تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. تهدف الفرضية الفرعية الثالثة إلى معرفة مدى إعاقة تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة أو عدمها، وتتص الفرضية الفرعية الثالثة على التالي:

– الفرضية العدمية: لا يعيق تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

– الفرضية البديلة: تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. مما سبق يمكن اختبار الفرضية الفرعية الثالثة من خلال النتائج الموضحة في الجدول التالي:

**الجدول رقم (39): نتائج اختبار T-test للعينة الواحدة لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة**

البيان	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة Sig	القرار
تحدي الأمن والخصوصية	1,856	49	22,86	0,000	مقبولة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة t المحسوبة بلغت 22,86 عند مستوى دلالة Sig=0,000 وهي أقل من مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) وعليه ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة وهي "يعيق تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة". ومن خلال المتوسط الحسابي يمكن القول أن مستوى إعاقة تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة مقبول وهذا حسب آراء أفراد عينة الدراسة والذي بلغت قيمته 1,856 ليقع في مجال الموافقة بدرجة ضعيفة.

وبناء على ما سبق يمكن اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة التي تنص على التالي:

– الفرضية العدمية: لا تعيق مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة.

– الفرضية البديلة: تعيق مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. مما سبق يمكن اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة وذلك من خلال النتائج الموضحة في الجدول التالي:

**الجدول رقم (40): تحليل تباين خط الانحدار للفرضية الرئيسية الثالثة**

البيان	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة Sig	القرار
تحديات الحوسبة السحابية	3,811	49	28,84	0,000	مقبولة

المصدر: من إعداد الطالبتين وفقا لنتائج برنامج التحليل الإحصائي Spss.

يتضح من الجدول أن قيمة t المحسوبة بلغت 28,84 عند مستوى دلالة Sig=0,000 وهي أقل من مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ )، وعليه ترفض الفرضية العدمية وتقبل الفرضية البديلة التي مفادها "تعيق

مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة، ومن خلال المتوسط الحسابي يمكن القول أن مستوى إعاقة مجموعة من التحديات استخدام للحوسبة السحابية مستواه مقبول وذلك حسب آراء أفراد عينة الدراسة والذي بلغت قيمته 3,811 ليقع في مجال الموافقة بدرجة مرتفعة.

### ثالثاً: مناقشة نتائج الدراسة الميدانية

لتحليل إجابات أفراد عينة الدراسة واختبار الفرضيات يجب تفسيرها ومناقشتها للتوصل إلى نتائج الدراسة الميدانية التي أجريت على عمال وموظفي شركة الاسمنت تبسة.

#### 1. النتائج من تحليل ومناقشة اختبار الفرضيات

لمعرفة العلاقة والتأثير بين الحوسبة السحابية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة تمت صياغة مجموعة من الفرضيات واختبارها وتحليلها، حيث تم التوصل إلى مجموعة من النتائج المتمثلة في:

- تتبنى شركة الاسمنت تبسة الحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لها؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية بين الحوسبة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر البنية التحتية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة؛
- تعيق مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة والمتمثلة في تخوف الشركة من أمن وخصوصية المعلومات الخاصة بها، بالإضافة إلى تخوفها من سيطرة مجهزي الخدمة بالرغم من الدقة والموثوقية التي توفرها تقنية الحوسبة السحابية.

#### 2. النتائج المستمدة من تحليل ومناقشة إجابات عينة الدراسة

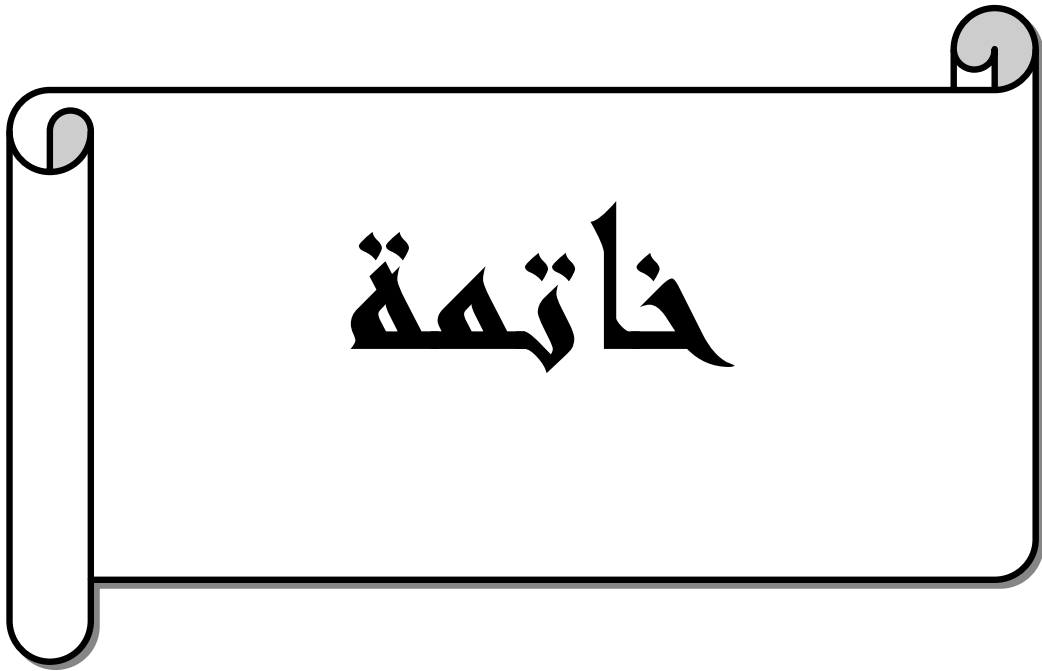
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة جداً على أن المؤسسة تستفيد من خدمات الحوسبة السحابية من خلال استخدام حاسب آلي أو هاتف؛
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة جداً على أن تقنية الحوسبة السحابية تتطلب الاتصال الدائم بشبكة الانترنت؛
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة جداً على أن تقنية الحوسبة السحابية مكنت من الاستفادة من الخبرات البرمجية المزودة للخدمات السحابية؛
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة جداً علأن تقنية الحوسبة السحابية مكنت المؤسسة من الدخول إلى التطبيقات والبرامج في أي وقت ومن أي جهاز كمبيوتر أو هاتف نقال؛

- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة جداً على أنتمكين الحوسبة السحابية من استرجاع المعلومات والبيانات في حالة حدوث أي مشكل؛
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة جداً على أن المؤسسة تعرض وضعيتها الخزينة المالية أمام مجلس الإدارة من فترة إلى أخرى؛
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة على أن استخدام تقنية الحوسبة السحابية يؤدي إلى خوف المؤسسة على أمن وموثوقية المعلومات الخاصة بها وأيضا الخوف من ضياع البيانات الخاصة بها؛
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة مرتفعة على أن استخدام تقنية الحوسبة السحابية يؤدي إلى تخوف المؤسسة من انقطاع الانترنت؛
- موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة متوسطة على أن استخدام الحوسبة السحابية يؤدي إلى تخوف المؤسسة من عدم السيطرة على عمليات التشغيل (التحكم من طرف واحد).

**خلاصة الفصل الثاني**

تم في هذا الفصل التطرق لنظرة عامة حول شركة الاسمنت تبسة وأهم مهامها وخدماتها التي تقدمها للمتعاملين معها كما تم تحليل ودراسة ميزانيات شركة الاسمنت للسنوات "2014، 2015، 2016، 2017، 2018، 2019، 2020" لتحديد الوضعية المالية لها.

ومن معرفة مدى تأثير استخدام الحوسبة السحابية على الأداء المالي تم تصميم استمارة استبيان باعتباره الأداة الأساسية لجمع البيانات، ليتم تحليله واختبار مدى صحته وثباته، حيث تم توزيعه على عينة من الموظفين الإداريين لشركة الاسمنت تبسة للتعرف على وجهة نظر أفراد العينة حول متغيرات الدراسة والمتمثلة في الحوسبة السحابية والأداء المالي مستعملين الأساليب الإحصائية المناسبة، ثم تم تحليل وتفسير النتائج المتوصل إليها التي تم تلخيصها ومعالجتها، وفي الأخير تم اختبار صحة الفرضيات، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك أثر إيجابي لاعتماد الحوسبة السحابية من قبل أفراد العينة على أداء شركة الاسمنت تبسة.



## خاتمة

من خلال الدراسة بجانبها النظري والتطبيقي، اتضح أن تقنيات الحوسبة السحابية مهمة حيث أنها توفر خدمات تكنولوجيا المعلومات وإتاحة خدمات جديدة. كما تتميز أيضا الحوسبة السحابية بالمرونة الهائلة مما يسمح للمؤسسات بالتوسع حيث أنه في ظل التطورات التكنولوجية والعلمية أصبح من الضروري الاهتمام بمفهوم الحوسبة السحابية واعتمادها في المؤسسات الاقتصادية لما توفره من خدمات بكل كفاءة وبأقل تكلفة، وحجم من خلال توفير مساحات تخزين أفضل.

ومما سبق كان الهدف الرئيسي من الدراسة معرفة أثر الحوسبة السحابية على الأداء المالي لشركة الاسمنت تبسة، حيث تم التطرق في هذه الدراسة إلى المفهوم الشامل للحوسبة السحابية بكل جوانبها ومزاياها وعيوبها ومعرفة مدى تأثيرها على الأداء المالي/ من خلال توزيع استبيان على عينة عشوائية على أفراد الدراسة وتحليل الوضع المالي للمؤسسة واستخلاص النتائج.

## أولاً: اختبار الفرضيات

- من خلال الدراسة التطبيقية ونتائج اختبار العينة الواحدة اتضح أن أغلبية الموظفين في شركة الاسمنت تبسة الوعي الكافي لمفهوم الحوسبة السحابية مما يدل على استخدامها، وعليه تم قبول الفرضية الرئيسية الأولى.

- يوجد تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية بين الحوسبة السحابية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة. وعليه تم قبول الفرضية الرئيسية الثانية.

- من خلال النتائج التي تم التوصل إليها وذلك من خلال تحليل الاستبيان إحصائيا ومناقشة نتائجه تبين أنه يوجد تأثير وعلاقة بين استفادة المستخدم من الخدمة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة. وعليه تم قبول الفرضية الفرعية الأولى.

- من خلال النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل الاستبيان إحصائيا ومناقشة نتائجه تبين أنه يوجد تأثير وعلاقة بين توفر البنية التحتية والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة. وعليه تم قبول الفرضية الفرعية الثانية.

- من خلال النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل الاستبيان إحصائيا ومناقشة نتائجه تبين أنه يوجد تأثير وعلاقة بين المنصات والجهات المزودة والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة. وعليه تم قبول الفرضية الفرعية الثالثة.

- من خلال النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل الاستبيان إحصائيا ومناقشة نتائجه تبين أنه يوجد تأثير وعلاقة بين توفر التطبيقات والبرامج والأداء المالي في شركة الاسمنت تبسة. وعليه تم قبول الفرضية الفرعية الرابعة.

- من خلال النتائج التي تم التوصل إليها اتضح أنه توجد مجموعة من التحديات التي تعيق استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. حيث يعيق تحدي الأمن والخصوصية استخدام الحوسبة

السحابية في شركة الاسمنت تبسة. بالإضافة إلى تحدي الدقة والموثوقية الذي يعيق أيضا استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. كما يعيق تحدي سيطرة مجهزي الخدمة استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة. وعليه تم قبول كل من الفرضيات الفرعية الثلاثة.

#### ثانيا: نتائج الدراسة

- من خلال الدراسة الميدانية والتحليل الإحصائي اللازمة لتحليل بيانات أداة الدراسة وهو الاستبيان بالإضافة إلى التحليل المالي للمؤسسة تم التوصل إلى مجموعة من النتائج مما يلي:
- تتبنى شركة الاسمنت تبسة الحوسبة السحابية واستجابة الموظفين لمفهومها؛
  - وجود تأثير وعلاقة ذات دلالة إحصائية بين الحوسبة السحابية والأداء المالي؛
  - تضمن الحوسبة السحابية اتصال المؤسسة بقواعد بياناتها والبرامج والتطبيقات من أي مكان؛
  - تساعد الحوسبة السحابية على تحسين أداء العاملين بالمؤسسة، وتوفير السلامة والأمان لقواعد بياناتها؛
  - تعيق مجموعة من التحديات استخدام الحوسبة السحابية في شركة الاسمنت تبسة والمتمثلة في أمن وخصوصية المعلومات الخاصة بها إضافة إلى تخوفها من سيطرة مجهزي الخدمة بالرغم من الدقة والموثوقية التي توفرها تقنية الحوسبة السحابية؛
  - توجيه الشبكات السحابية لتوسيع نطاق أي نوع من خدمات الشبكات السحابية؛
  - تهدف البرمجة السحابية إلى الارتقاء بالخدمات الإلكترونية المقدمة من المؤسسة إلى مستويات أعلى وتحسين الكفاءة وتقليل الأعباء الإدارية وتوفير الوقت؛
  - امتلاك موظفي شركة الاسمنت تبسة المهارات والقدرات تمكنهم من استخدام تقنية الحوسبة السحابية؛
  - النظام المالي للمؤسسة يعتبر الوسيلة التي تعكس مدى قدرة المؤسسة على الاستغلال الأمثل لمواردها ومصادرهما في استخدامها؛
  - توفر تقنية الحوسبة السحابية لشركة الاسمنت تبسة بتشفير المعلومات والبيانات في السحابة لزيادة أمن وموثوقية البيانات والمعلومات؛
  - رأس المال العامل لشركة الاسمنت تبسة موجب يدل أن الأموال الدائمة غطت الأصول غير الجارية مما يحقق هامش أمان للشركة؛
  - رأس المال العامل الخاص لشركة الاسمنت تبسة موجب يدل أن للشركة فائض من الأموال الخاصة بها لتمويل الأصول الثابتة؛
  - زيادة الوعي بأهمية الحوسبة السحابية والخبرة طويلة المدى في استخدامها والقدرة على الاستفادة من تطبيقاتها؛
  - سهولة الأعباء الروتينية وتوفير الكثير من الجهد والوقت؛
  - مساهمة الحوسبة السحابية في تطوير الأداء المالي بكل كفاءة وفعالية وحجم؛
  - تسمح تقنية الحوسبة السحابية في المؤسسة بالدخول إلى التطبيقات في أي وقت ومكان ومن أي جهاز.



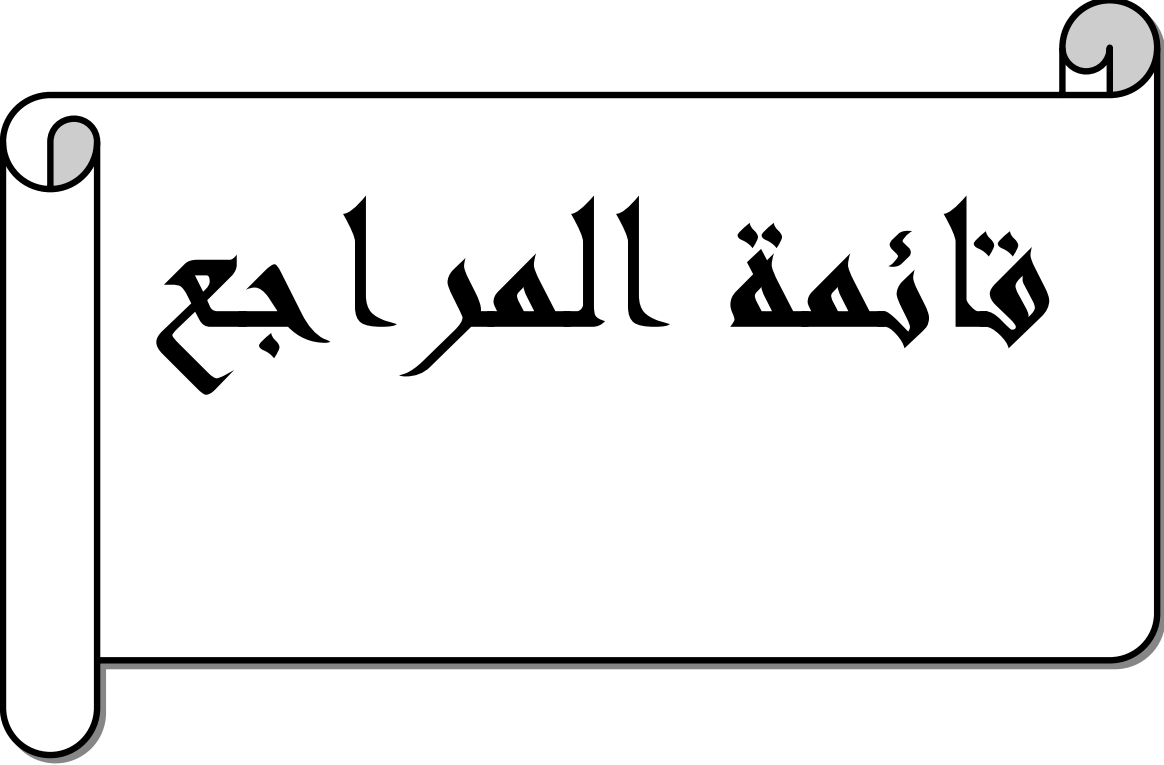
ثالثاً: التوصيات

من خلال الدراسة يمكن عرض بعض التوصيات التي منها الآتي:

- يجب الاهتمام أكثر بالحوسبة السحابية من خلال تدعيم البحث والقيام بدورات تدريبية للموظفين للتحكم في تقنيات الحوسبة السحابية؛
- ضرورة الاستفادة من الإمكانيات والقدرات الهائلة التي توفرها الحوسبة السحابية لدعم مهنة المحاسبة؛
- استغلال الوضعية المالية للمؤسسة لإضافة خدمات مالية جديدة تحقق فوائد؛
- نشر الوعي الكافي بين الموظفين ومستخدمي تطبيقات المحاسبة والقوائم المالية بأهمية إضفاء الثقة على النظم الإلكترونية وفائدتها في زيادة فاعلية تطبيقات الحوسبة السحابية.

رابعاً: آفاق الدراسة

- بهدف الإحاطة بجميع جوانب الدراسة وبعد عرضنا لموضوع البحث والنتائج، فإننا نضع بعض الآفاق التي يمكن تناولها مستقبلاً بالبحث وإشكاليات تنتظر المعالجة وهي كالاتي:
- دور الحوسبة السحابية في تحسين الإدارة الإلكترونية؛
  - مدى تأثير مخرجات الحوسبة السحابية على اتخاذ القرار؛
  - علاقة الحوسبة السحابية مع أداء الموظفين في المؤسسة الاقتصادية.



قائمة المراجع

### قائمة المراجع

#### أولاً- المراجع باللغة العربية

##### 1. الكتب

- 1- إبراهيم آدم رجال، مشروع عن الحوسبة السحابية، مكتبة نور الإلكترونية، الخرطوم، السودان، 2015.
- 2- أسعد حميد العلي، الإدارة المالية، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، الطبعة الثالثة، 2013.
- 3- إياس بن ساسي، يوسف القرنيسي، التسيير المالي-الإدارة المالية-، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2006.
- 4- محمد الكرفي، تقويم الأداء باستخدام النسب المالية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى.
- 5- محمد محمود الخطيب، الأداء المالي وأثره على عوائد أسهم الشركات المساهمة، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، 2010، الطبعة الأولى.

##### II. الأطروحات والمذكرات

- 1- خولة واصل، خالد رجم، أثر تبني الحوسبة السحابية على الأداء الوظيفي، دراسة حالة مؤسسة التأمينات2، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير، تخصص أنظمة المعلومات ومراقبة التسيير سنة 2019-2020.
- 2- شطبي رقية، بوراس أحمد، الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ومؤشرات تقييمه دراسة ميدانية مؤسسة ملبة نوميديا قسنطينة، جامعة أم البواقي، قسم العلوم الاقتصادية، سنة 2011.
- 3- عادل عشي، الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية: قياس وتقييم، مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2002.
- 4- عادل عشي، د. علي رجال، الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية قياس وتقييم، دراسة حالة مؤسسة صناعات الكوابل ببسكرة (2000-2002)، مذكرة تخرج ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في علوم التسيير، تخصص تسيير المؤسسات الصناعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية، قسم التسيير، سنة 2001/2002.
- 5- عزيزة نمر إبراهيم رضوان، علاقة الحوسبة السحابية بتطوير الأداء الوظيفي للمدراء العاملين بالجامعات الفلسطينية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة الأزهر، غزة، 2016.
- 6- عمر غسان طه، تحسين أداء نظام المعلومات لمؤسسة باستخدام الحوسبة السحابية الهجينة، رسالة أعدت لاستكمال متطلبات نيل درجة الماجستير في قسم هندسة الحاسبات والتحكم الآلي، اختصاص هندسة الحاسبات، سنة 2016.

7- غادة محمد سحويل، معوقات الكتب المدرسية في وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظة غزة وسبل التغلب عليها، مذكرة ماجيستر، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين، 2014.

### III. المجلات

1- إياد عماد علي، الحوسبة السحابية **cloud computing** دراسة أجريت كبحث دائرة تقنية المعلومات والاتصالات البنك المركزي العراقي، سنة 2008.

2- براق عيسى، براق سيد وائل، رهانات وتحديات اعتماد المؤسسات الجزائرية للحوسبة السحابية، مجلة الاقتصاد والإحصاء التطبيقي، المدرسة الوطنية للإحصاء والاقتصاد التطبيقي، المجلد 14، العدد 2، 2017.

3- بلال مسرحد، تصور حوكمة الحوسبة السحابية في المؤسسات الحوكمية، مجلة الإستراتيجية والتنمية، جامعة مستغانم، المجلد 9، العدد 4، 2019.

4- خويلدات صالح، حدادي عبد اللطيف، دور تطبيقات الحوسبة الرقمية المبتكرة في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسة، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، جامعة مستغانم، المجلد 5.

5- د. ناصر متعب الخرينج، د. أحمد أحمد المزين، دور الحوسبة السحابية في تطوير خدمات المعلومات في المكتبات الأكاديمية نشرت هذه الدراسة ك مقال في المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مجلد 2، العدد 4، 2020.

6- ضحى منذر زكر، زياد هاشم يحي السقا، تأثير الحوسبة السحابية في كفاءة نظم المعلومات المحاسبية، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، العراق، المجلد 16، العدد 51، 2020.

7- العياشي زرزار، حمزة بن وريدة، الحوسبة السحابية، المفهوم والخصائص (تجارب دول وشركات رائدة)، مجلة أرساد للدراسات القانونية والإدارية، جامعة سكيكدة، المجلد 2، العدد 2، 2019.

8- نضيرة طرايفي، سوسن زيرق، واقع استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تفعيل التعليم المحاسبي. دراسة استطلاعية لأراء أساتذة قسم العلوم المالية والمحاسبة بجامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، المجلد 11، العدد 2، 2022.

9- واصل خولة، رجم خالد، واقع استخدام خدمة الحوسبة السحابية بمؤسسة موبيليس، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة بسكرة، المجلد 09، العدد 1، 2019.

### IV. المداخلات

- نصر الدين بن نذير، أيوب شمالل، لوحة القيادة كأداة لتقنية الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، مداخلات للمشاركة في المؤتمر الوطني الأول حول مداخلات التسيير كآلية لحوكمة المؤسسات وتفعيل الإبداع، جامعة البليدة 2.

V. المواقع الإلكترونية

1- أحمد ماهر خفاجة، الحوسبة السحابية وتطبيقاتها في مجال المكتبات، مجلة سيبرارين، عدد 22 يونيو 2010، متاح على الموقع الإلكتروني.

[http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com\\_content&view=article&ID=445:2011-08-10-01-36-53&catid=158:2009-05-20-09-59-42&Itemid=63](http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&ID=445:2011-08-10-01-36-53&catid=158:2009-05-20-09-59-42&Itemid=63).2023,11:30/02/12.

2- سليم تيسير اندراوس، الحوسبة السحابية بين النظرية والتطبيق، مجلة سيبرارين، عدد 42، يونيو 2016، مقال متاح على الموقع الإلكتروني:

<http://www.journal.cybrarians.info/index/option/com/content..view:articleb..id373stalem&catid=290:studies&Itemid=105>.11:30, 2023/02/06 .

3- محمد كلو صباح، الحوسبة السحابية: مفهومها وتطبيقاتها في مجال المكتبات ومراكز المعلومات، على الموقع الإلكتروني:

<http://Dx.Doi.org/10.5231/qprc2015GSLA>.11:00 الساعة 2023/02/05 .

الملاحق

الملحق رقم (01): استمارة الاستبيان

جامعة الشيخ العربي التبسي - تهسة .  
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير  
قسم العلوم المالية و المحاسبة  
ماستر : تخصص مالية مؤسسة

أخي الموظف أختي الموظفة المحترمين  
السلام عليكم و رحمة الله و بركاته  
أما بعد

استمارة استبيان

في إطار التحضير لمذكرة تخرج تدرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في العلوم المالية و المحاسبية  
تخصص مالية مؤسسة , تحت عنوان :

" أثر الحوسبة السحابية على الأداء المالي في المؤسسة الاقتصادية "

نود من خلال هذا الاستبيان الاستفادة من آرائكم لإثراء هذا الموضوع من خلال إجاباتكم على التساؤلات  
المطروحة فيه , لذا نرجوا منكم ملء الاستبانة و تحري الدقة و الموضوعية في الإجابة على فقراتها , لأن  
صحة نتائج الاستبيان تعتمد بدرجة كبيرة على صحة إجاباتكم .

وللأمانة العلمية فإن إجاباتكم سيتم التعامل معها بشكل سري لغايات البحث العلمي فقط  
تقبلوا منا كل الشكر و فائق الاحترام و التقدير .

من إعداد الطلبة :

غريب فاطمة الزهرة

سلمان هاجر

إشراف الدكتورة :

دريد حنان

الجزء الأول : المعلومات الشخصية

1- المسمى الوظيفية :

رئيس المصلحة  إطار  محاسب  موظف

2- الدرجة العلمية :

ليسانس  ماستر  ماجيستر  دكتوراه

3- عدد سنوات الخبرة :

أقل من 5 سنوات  من 5 سنوات إلى 10  أكثر من 10 سنوات

الجزء الثاني : معلومات تتعلق بالعوامل المؤثرة على إعتقاد المؤسسة للحوسبة السحابية في أدائها المالي.

الإجابة تكون بوضع إشارة " X " في الخانة المناسبة :

المحور الأول: متطلبات الحوسبة السحابية .

البعد الأول : إستفادة المستخدم من الخدمة .

الرقم	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01	- تركّز الحوسبة السحابية على إحتياجات المستخدمين و كيفية تلبية التطبيقات					
02	- تقديم الخدمة للمستخدم مباشرة بمجرد العمل بالحوسبة .					
03	- تسهيل إستخدام التطبيقات و البرامج من خلال إعتقاد الحوسبة السحابية .					
04	- يساعد تخزين البيانات في السحابة المستخدمين على استرجاع المعلومات من عدة مختلف من المستودعات .					
05	- تشفير الحوسبة لبعض المعلومات و البيانات و الإطلاع عليها يكون حسب الصلاحيات .					
06	- تستفيد المؤسسة أو الموظف من خدمات الحوسبة السحابية من خلال إستخدام حاسب آلي أو هاتف محمول شرط إرتباطه بشبكة الأنترنت					



خاتمي : توفر البنية التحتية

					1 - تتطلب الحوسبة السحابية أجهزة عالية المواصفات لتوفير خوادم ضخمة تعمل على زيادة القدرة على التحميل	1
					2 - تتطلب تقنية الحوسبة السحابية الإتصال الدائم بشبكة الانترنت .	2
					3 - الحوسبة السحابية تساهم في إيجاد مساحات تخزين كبيرة تستفيد منها المؤسسة	3
					4 - تركيز المؤسسة على استخدام الحوسبة السحابية ساهم في إهمال قدرة الخوادم و الحواسيب المستخدمة .	4
					5 - استغنت المؤسسة عن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بعد استخدام الحوسبة السحابية	5
					6 - تتطلب الحوسبة السحابية التجديد المستمر للبرمجيات	6

البعد الثالث : المنصات و الجهات المزودة

					1 - يتم إدارة و صيانة تطبيقات البرنامج من قبل مزود الحوسبة السحابية سواء يعمل داخل المؤسسة أو خارجها .	1
					2 - لا يمكن التحكم في الخدمات السحابية و ذلك لسيطرة المزود عليها .	2
					3 - مكنت تقنية الحوسبة السحابية من الإستفادة من الخبرات البرمجية لمزود الخدمات السحابية	3
					4 - تطوير البرمجيات المستخدمة من طرف مزودي الخدمات بالإعتماد على كفاءات متخصصة .	4
					5 - يفرض مزودي تقنية الحوسبة السحابية شروط و قواعد لأمن و سلامة المعلومات يجب على المستخدم احترامها .	5

رابع: توفر التطبيقات و البرامج

					2	- وفرت الحوسبة السحابية للمؤسسة برمجيات مختلفة حسب متطلبات العمل
					3	- في نظام الحوسبة السحابية يتم التحديث التلقائي للبرنامج .
					4	- مكنت تقنية الحوسبة السحابية المؤسسة الدخول إلى التطبيقات و البرامج في أي وقت و من أي جهاز كمبيوتر أو هاتف نقال .
					5	- وفرت الحوسبة السحابية للمؤسسة مرونة في التعامل مع متصفحات الانترنت
						- وضعت تقنية الحوسبة السحابية جدار حماية لمواجهة الفيروسات و إختراق البرمجيات .

المحور الثاني : تحديات الحوسبة السحابية

					01	- تمكن الحوسبة السحابية من إسترجاع المعلومات و البيانات في حالة حدوث أي مشكل
					02	- يشكل إنقطاع أو ضعف سرعة التدفق للإنترنت قلق و تخوف للمؤسسة .
					03	- تخوف المؤسسة من مزودي خدمات الحوسبة السحابية من رفع الأسعار
					04	- قلق المؤسسة من عدم القدرة على السيطرة على عمليات التشغيل (التحكم من طرف المورد)

المحور الثالث : الأداء المالي

					01	- تجري المؤسسة مراقبة باستمرار لمستوى الأداء المالي
					02	تدون المؤسسة كل عملياتها المالية في سجلات خاصة
					03	للمؤسسة قوانين و لوائح واضحة تضبط الأداء المالي ويقوم عليها
					04	تمول المؤسسة إستثماراتها من مواردها المالية الذاتية
					05	إستغلال المؤسسة لأصولها الثابتة لتحقيق أرباحها

				تعرض المؤسسة وضعية الخزينة المالية أمام مجلس الإدارة من فترة إلى أخرى تحتفظ المؤسسة بهامش أمان يحقق توازنها المالي	07
				تلجأ المؤسسة إلى أموال الغير في تمويل احتياجاتها	08
				إعتماد المؤسسة على برامج إلكترونية متطورة لتطوير الأداء المالي	09
				تدفع المؤسسة مستحقاتها في الأجل المحددة	10
				تتبع المؤسسة مؤشرات مالية في إبراز توازنها المالي في الأجل القصير و الطويل	11
				يساعد الأداء المالي في تطوير قدرات المؤسسة على التخطيط السليم لتحقيق الإنتاجية العالية	12
				- يحسن الأداء المالي من فاعليته العملية الإدارية (تخطيط, تنظيم, قيادة, رقابة) في المؤسسة	13
				- إستجابة الأداء المالي للتطور التكنولوجي و المستمر للحوسبة السحابية .	14
				- وضع دورات تأهيلية بتكنولوجيا المعلومات للعاملين لمواكبة تطور الأداء المالي .	15

الملحق رقم (02): مخرجات Spss

## الجدول رقم (26): نوع طريق تحليل خط الانحدار

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	المحور الأول, المحور 2 <sup>b</sup>		. Enter

a. Dependent Variable: المحور 3

b. All requested variables entered.

## الجدول رقم (...): اختبار Kolmogorov – Sminrov Test

		المحور 1	المحور 2	المحور 3
N		50	50	50
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	4,2518	4,1100	6,5387
	Std. Deviation	,30446	,39175	,26456
Most Extreme Differences	Absolute	,117	,189	,188
	Positive	,117	,180	,188
	Negative	-,090	-,189	-,092
Kolmogorov-Smirnov Z		,825	1,340	1,330
Asymp. Sig. (2-tailed)		,504	,055	,058

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

المصدر: من مخرجات برنامج الحزم الإحصائية الاجتماعية SPSS.

## الجدول رقم (27): الارتباط الخطي

## Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,539 <sup>a</sup>	,291	,261	,22747

a. Predictors: (Constant), المحور 1, المحور 2

## الجدول رقم (31): تحليل تباين خط الانحدار

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,998	2	,499	9,643	,000 <sup>b</sup>
	Residual	2,432	47	,052		
	Total	3,430	49			

a. Dependent Variable: المحور 3

## الجدول رقم (32): المعاملات

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Fraction Missing Info.
		B	Std. Error				
1	(Constant)	4,656	,472		9,870	,000	
	المحور 1	,180	,125	,207	1,443	,156	
	المحور 2	,272	,097	,403	2,811	,007	

المصدر: من مخرجات برنامج الحزم الإحصائية الاجتماعية SPSS.

## الجدول رقم (39) : ثبات وصدق العبارات

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,901	41

المصدر: من مخرجات برنامج SPSS.

## الجدول رقم (41): نوع طريق تحليل خط الانحدار

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	<sup>b</sup> المحور الأول, المحور 2		. Enter

a. Dependent Variable: 3 المحور



## الملحق رقم (03):

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA UNITE COMERCIALE DE TEBESSA Exercice 2014		DATE	22/05/2023
		HEURE	10 03
		PAGE	1
<b>Comptes de Résultat</b>			
(par Nature)			
Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >			
Identifiant Fiscal :			
Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
Chiffre d'affaires		992 091 311,97	2 113 866 470,30
Variation stocks produits finis et en cours		-441 266 124,82	-1 040 656 102,61
Production immobilisée			
Subventions d'exploitation			
<b>I. PRODUCTION DE L'EXERCICE</b>		<b>550 825 187,15</b>	<b>1 073 210 367,69</b>
Achats consommés		32 717 500,68	15 082 906,79
Services extérieurs et autres consommations		57 772 013,71	121 709 226,96
<b>II. CONSOMMATION DE L'EXERCICE</b>		<b>90 489 514,39</b>	<b>136 792 133,75</b>
<b>III. VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)</b>		<b>460 335 672,76</b>	<b>936 418 233,94</b>
Charges de personnel		67 581 375,91	73 585 650,40
Impôts, taxes et versements assimilés		16 038 486,13	33 696 190,21
<b>IV. EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>		<b>376 715 810,72</b>	<b>829 136 393,33</b>
Autres produits opérationnels		249 322,58	720 662,57
Autres charges opérationnelles		54 893,79	529 975,31
Dotations aux amortissements et aux provisions		5 317 126,29	6 641 941,92
Reprise sur pertes de valeur et provisions		6 568 993,84	4 249 021,73
<b>V. RESULTAT OPERATIONNEL</b>		<b>378 162 107,06</b>	<b>826 934 160,40</b>
Produits financiers			
Charges financières			
<b>VI. RESULTAT FINANCIER</b>			
<b>VII. RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS (V + VI)</b>		<b>378 162 107,06</b>	<b>826 934 160,40</b>
Impôts exigibles sur résultats ordinaires		157 613 023,74	207 499 656,00
Impôts différés (Variations) sur résultats ordinaires		-589 978,16	190 599,52
<b>TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>557 643 503,57</b>	<b>1 078 180 051,99</b>
<b>TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>336 504 442,09</b>	<b>458 936 147,11</b>
<b>VIII. RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>221 139 061,48</b>	<b>619 243 904,88</b>
Eléments extraordinaires (produits) (à préciser)			
Eléments extraordinaires (charges) (à préciser)			
<b>IX. RESULTAT EXTRAORDINAIRE</b>			
<b>X. RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>		<b>221 139 061,48</b>	<b>619 243 904,88</b>
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence (1)			
<b>XI. RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
Part du groupe (1)			
(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés			

**SOCIETE DES CEMENTS DE TEBESSA**  
**UNITE COMERCIALE DE TEBESSA**  
**Exercice 2016**

DATE 27/04/2023  
 HEURE 10 28  
 PAGE 1

## Comptes de Résultat

(par Nature)

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
Chiffre d'affaires			
Variation stocks produits finis et en cours		1 480 800 131,54	1 286 282 413,07
Production immobilisée		-864 616 114,13	-726 943 974,53
Subventions d'exploitation		6 472 314,91	419 690,89
<b>I. PRODUCTION DE L'EXERCICE</b>			
Achats consommés		622 656 332,32	559 758 129,43
Services extérieurs et autres consommations		57 555 878,30	27 505 344,79
<b>II. CONSOMMATION DE L'EXERCICE</b>			
		97 292 238,75	69 777 799,51
<b>III. VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)</b>			
		154 848 117,05	97 283 144,30
Charges de personnel		467 808 215,27	462 474 985,13
Impôts, taxes et versements assimilés		86 322 907,15	140 537 321,02
<b>IV. EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>			
		16 690 142,63	18 728 999,44
Autres produits opérationnels		364 795 165,49	303 208 664,67
Autres charges opérationnelles		2 682 092,78	764 383,62
Dotations aux amortissements et aux provisions		206 408,97	2 806 267,74
Reprise sur pertes de valeur et provisions		39 014 574,10	78 663 602,49
<b>V. RESULTAT OPERATIONNEL</b>			
		23 697 062,63	9 612 980,37
Produits financiers		351 953 337,83	232 116 158,43
Charges financières		3 967 303,92	3 948 925,50
<b>VI. RESULTAT FINANCIER</b>			
		-3 967 303,92	-3 948 925,50
<b>VII. RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS (V + VI)</b>			
		347 986 033,91	228 167 232,93
Impôts exigibles sur résultats ordinaires		9 287 014,59	-9 315 551,51
Impôts différés (Variations) sur résultats ordinaires		649 035 487,73	570 135 493,42
<b>TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>			
		310 336 468,41	332 652 708,98
<b>TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>			
		338 699 019,32	237 482 784,44
<b>VIII. RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>			
Eléments extraordinaires (produits) (à préciser)			
Eléments extraordinaires (charges) (à préciser)			
<b>IX. RESULTAT EXTRAORDINAIRE</b>			
<b>X. RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>		338 699 019,32	237 482 784,44
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence (1)			
<b>XI. RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
Part du groupe (1)			

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés



SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2017

DATE 27/04/2023  
HEURE 10 29  
PAGE 1

## Comptes de Résultat

(par Nature)

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
Chiffre d'affaires			
Variation stocks produits finis et en cours		1 229 370 511,39	1 480 800 131,54
Production immobilisée		-613 809 606,90	-864 616 114,13
Subventions d'exploitation			6 472 314,91
<b>I. PRODUCTION DE L'EXERCICE</b>		<b>615 560 904,49</b>	<b>622 656 332,32</b>
Achats consommés		49 633 928,81	57 555 878,30
Services extérieurs et autres consommations		93 515 018,45	97 292 238,75
<b>II. CONSOMMATION DE L'EXERCICE</b>		<b>143 148 947,26</b>	<b>154 848 117,05</b>
<b>III. VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)</b>		<b>472 411 957,23</b>	<b>467 808 215,27</b>
Charges de personnel		81 945 041,46	86 322 907,15
Impôts, taxes et versements assimilés		12 922 078,10	16 690 142,63
<b>IV. EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>		<b>377 544 837,67</b>	<b>364 795 165,49</b>
Autres produits opérationnels		381 323,63	2 682 092,78
Autres charges opérationnelles		7 939 847,55	206 408,97
Dotations aux amortissements et aux provisions		44 100 464,41	39 014 574,10
Reprise sur pertes de valeur et provisions		5 377 641,98	23 697 062,63
<b>V. RESULTAT OPERATIONNEL</b>		<b>331 263 491,32</b>	<b>351 953 337,83</b>
Produits financiers			
Charges financières		4 184 766,66	3 967 303,92
<b>VI. RESULTAT FINANCIER</b>		<b>-4 184 766,66</b>	<b>-3 967 303,92</b>
<b>VII. RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS (V + VI)</b>		<b>327 078 724,66</b>	<b>347 986 033,91</b>
Impôts exigibles sur résultats ordinaires			
Impôts différés (Variations) sur résultats ordinaires		511 330,07	9 287 014,59
<b>TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>621 319 870,10</b>	<b>649 035 487,73</b>
<b>TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>294 752 475,51</b>	<b>310 336 468,41</b>
<b>VIII. RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>326 567 394,59</b>	<b>338 699 019,32</b>
Eléments extraordinaires (produits) (à préciser)			
Eléments extraordinaires (charges) (à préciser)			
<b>IX. RESULTAT EXTRAORDINAIRE</b>			
<b>X. RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>		<b>326 567 394,59</b>	<b>338 699 019,32</b>
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence (1)			
<b>XI. RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
Part du groupe (1)			

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés

**SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA**  
**UNITE COMERCIALE DE TEBESSA**  
**Exercice 2018**

DATE: 27/04/2023  
 HEURE: 16.30  
 PAGE: 1

### Comptes de Résultat

(par Nature)

Arrêté à : Clôture < Etat Provisoire >

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
Chiffre d'affaires		297 813 717,26	1 229 370 511,39
Variation stocks produits finis et en cours		-110 828 096,14	-613 809 606,90
Production immobilisée			
Subventions d'exploitation			
<b>I. PRODUCTION DE L'EXERCICE</b>		<b>186 985 621,12</b>	<b>615 560 904,49</b>
Achats consommés		37 890 542,25	49 633 928,81
Services extérieurs et autres consommations		75 584 726,13	93 515 018,45
<b>II. CONSOMMATION DE L'EXERCICE</b>		<b>113 475 268,38</b>	<b>143 148 947,26</b>
<b>III. VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)</b>		<b>73 510 352,74</b>	<b>472 411 957,23</b>
Charges de personnel		106 910 016,90	81 945 041,46
Impôts, taxes et versements assimilés		3 302 212,41	12 922 078,10
<b>IV. EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>		<b>-36 701 876,57</b>	<b>377 544 837,67</b>
Autres produits opérationnels		2 149 495,36	381 323,63
Autres charges opérationnelles		1 794 312,88	7 939 847,55
Dotations aux amortissements et aux provisions		66 480 604,16	44 100 464,41
Reprise sur pertes de valeur et provisions		319 970,23	5 377 641,98
<b>V. RESULTAT OPERATIONNEL</b>		<b>-102 507 328,03</b>	<b>331 263 491,32</b>
Produits financiers			
Charges financières		4 217 093,80	4 184 766,66
<b>VI. RESULTAT FINANCIER</b>		<b>-4 217 093,80</b>	<b>-4 184 766,66</b>
<b>VII. RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS (V + VI)</b>		<b>-106 724 421,83</b>	<b>327 078 724,66</b>
Participation des travailleurs au bénéfice de l'exercice			
Impôts sur le bénéfices basés sur le résultat des activités ordinaires		-749 966,06	511 330,07
Impôts différés (Variations) sur résultats ordinaires		189 455 086,70	621 319 870,10
<b>TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>295 429 542,47</b>	<b>294 752 475,51</b>
<b>TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>-105 974 455,77</b>	<b>326 567 394,59</b>
<b>VIII.RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>			
Eléments extraordinaires (produits) (à préciser)			
Eléments extraordinaires (charges)) (à préciser)			
<b>IX. RESULTAT EXTRAORDINAIRE</b>		<b>-105 974 455,77</b>	<b>326 567 394,59</b>
<b>X. RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>			
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence (1)			
<b>XI. RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
Part du groupe (1)			

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés

**SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA**  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA

Exercice 2019

DATE: 27/04/2023

HEURE: 10.30

PAGE: 1

## Comptes de Résultat

(par Nature)

Arrêté à : Clôture < Etat Provisoire >

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
Chiffre d'affaires			
Variation stocks produits finis et en cours		403 981 301,86	297 813 717,26
Production immobilisée		-212 443 126,42	-110 828 096,14
Subventions d'exploitation		29 422 904,70	
<b>I. PRODUCTION DE L'EXERCICE</b>		<b>220 961 080,14</b>	<b>186 985 621,12</b>
Achats consommés		25 798 060,41	37 890 542,25
Services extérieurs et autres consommations		95 652 000,17	75 584 726,13
<b>II. CONSOMMATION DE L'EXERCICE</b>		<b>121 450 060,58</b>	<b>113 475 268,38</b>
<b>III. VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)</b>		<b>99 511 019,56</b>	<b>73 510 352,74</b>
Charges de personnel		96 749 163,99	106 910 016,90
Impôts, taxes et versements assimilés		4 590 465,78	3 302 212,41
<b>IV. EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>		<b>-1 828 610,21</b>	<b>-36 701 876,57</b>
Autres produits opérationnels		148 414,21	2 149 495,36
Autres charges opérationnelles		1 200 073,14	1 794 312,88
Dotations aux amortissements et aux provisions		76 916 180,33	66 480 604,16
Reprise sur pertes de valeur et provisions		1 088 314,62	319 970,23
<b>V. RESULTAT OPERATIONNEL</b>		<b>-78 708 134,85</b>	<b>-102 507 328,03</b>
Produits financiers			
Charges financières		4 217 093,80	4 217 093,80
<b>VI. RESULTAT FINANCIER</b>		<b>-4 217 093,80</b>	<b>-4 217 093,80</b>
<b>VII. RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS (V + VI)</b>		<b>-82 925 228,65</b>	<b>-106 724 421,83</b>
Participation des travailleurs au bénéfice de l'exercice			
Impôts sur le bénéfices basés sur le résultat des activités ordinaires			
Impôts différés (Variations) sur résultats ordinaires		-706 493,16	-749 966,06
<b>TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>222 197 808,97</b>	<b>189 455 086,70</b>
<b>TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>304 416 544,46</b>	<b>295 429 542,47</b>
<b>VIII. RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>-82 218 735,49</b>	<b>-105 974 455,77</b>
Eléments extraordinaires (produits) (à préciser)			
Eléments extraordinaires (charges) (à préciser)			
<b>IX. RESULTAT EXTRAORDINAIRE</b>			
<b>X. RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>		<b>-82 218 735,49</b>	<b>-105 974 455,77</b>
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence (1)			
<b>XI. RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
Part du groupe (1)			

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés



**SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA**  
**UNITE COMERCIALE DE TEBESSA**  
**Exercice 2020**

DATE 27/04/2023  
 HEURE 10:31  
 PAGE 1

## Comptes de Résultat

(par Nature)

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
Chiffre d'affaires		723 725 954,14	403 981 301,86
Variation stocks produits finis et en cours		-435 762 219,38	-212 443 126,42
Production immobilisée			
Subventions d'exploitation		60 770 711,58	29 422 904,70
<b>I. PRODUCTION DE L'EXERCICE</b>		<b>348 734 446,34</b>	<b>220 961 080,14</b>
Achats consommés		25 903 997,27	25 798 060,41
Services extérieurs et autres consommations		155 366 144,32	95 652 000,17
<b>II. CONSOMMATION DE L'EXERCICE</b>		<b>181 270 141,59</b>	<b>121 450 060,58</b>
<b>III. VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I - II)</b>		<b>167 464 304,75</b>	<b>99 511 019,56</b>
Charges de personnel		88 439 491,02	96 749 163,99
Impôts, taxes et versements assimilés		8 504 743,11	4 590 465,78
<b>IV. EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION</b>		<b>70 520 070,62</b>	<b>-1 828 610,21</b>
Autres produits opérationnels		70 248 256,29	148 414,21
Autres charges opérationnelles		45 263 046,87	1 200 073,14
Dotations aux amortissements et aux provisions		93 051 707,76	76 916 180,33
Reprise sur pertes de valeur et provisions		511 559,58	1 088 314,62
<b>V. RESULTAT OPERATIONNEL</b>		<b>2 965 131,86</b>	<b>-78 708 134,85</b>
Produits financiers			
Charges financières		4 228 647,48	4 217 093,80
<b>VI. RESULTAT FINANCIER</b>		<b>-4 228 647,48</b>	<b>-4 217 093,80</b>
<b>VII. RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS (V + VI)</b>		<b>-1 263 515,62</b>	<b>-82 925 228,65</b>
Participation des travailleurs au bénéfice de l'exercice			
Impôts sur le bénéfices basés sur le résultat des activités ordinaires			
Impôts différés (Variations) sur résultats ordinaires		11 519 572,45	-706 493,16
<b>TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>419 494 262,21</b>	<b>222 197 808,97</b>
<b>TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>432 277 350,28</b>	<b>304 416 544,46</b>
<b>VIII.RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES</b>		<b>-12 783 088,07</b>	<b>-82 218 735,49</b>
Eléments extraordinaires (produits) (à préciser)			
Eléments extraordinaires (charges) (à préciser)			
<b>IX. RESULTAT EXTRAORDINAIRE</b>		<b>-12 783 088,07</b>	<b>-82 218 735,49</b>
<b>X. RESULTAT NET DE L'EXERCICE</b>			
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence (1)			
<b>XI. RESULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDE (1)</b>			
Dont part des minoritaires (1)			
Part du groupe (1)			

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés

## الملحق رقم (04):

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2014

DATE 22/05/2023  
HEURE 10 03  
PAGE 1

## Bilan Actif

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >  
Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Brut	Amort. / Prov.	Net	Net (N-1)
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>					
Ecart d'acquisition (ou goodwill)					
Immobilisations incorporelles					
Immobilisations corporelles		247 269 285,09	223 695 601,87	23 573 683,22	24 494 168,93
Terrains		4 131 421,20		4 131 421,20	4 131 421,20
Bâtiments		87 583 064,84	72 628 646,64	14 954 418,20	15 979 413,18
Autres immobilisations corporelles		155 554 799,05	151 066 955,23	4 487 843,82	4 383 334,55
Immobilisations en concession					
Immobilisations en cours		73 557 100,74		73 557 100,74	
Immobilisations financières					60 000,00
Titres mis en équivalence					
Autres participations et créances rattachées					
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres actifs financiers non courant					60 000,00
Impôts différés actif		6 715 944,97		6 715 944,97	6 125 966,81
<b>TOTAL ACTIF NON COURANT</b>		<b>327 542 330,80</b>	<b>223 695 601,87</b>	<b>103 846 728,93</b>	<b>30 680 135,74</b>
<b><u>ACTIF COURANT</u></b>					
Stocks et encours		10 822 332,35		10 822 332,35	12 448 308,38
Créances et emplois assimilés					
Clients		313 874,72		313 874,72	20 924,98
Autres débiteurs		1 685 000,00		1 685 000,00	1 109 000,00
Impôts et assimilés					
Autres créances et emplois assimilés					
Disponibilités et assimilés					
Placements et autres actifs financiers coura		233 839 919,87		233 839 919,87	347 559 938,31
Trésorerie					
<b>TOTAL ACTIF COURANT</b>		<b>246 661 126,94</b>		<b>246 661 126,94</b>	<b>361 138 171,67</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>		<b>574 203 457,74</b>	<b>223 695 601,87</b>	<b>350 507 855,87</b>	<b>391 818 307,41</b>

SOCIETE DES CEMENTS DE TEBESSA  
 UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
 Exercice 2014

DATE 22/05/2023  
 HEURE 10.03  
 PAGE 2

### Bilan Passif

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>			
Capital émis			
Capital non appelé			
Primes et réserves / (Réserves consolidées(1))			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net / (Résultat net part du groupe (1))		221 139 061,48	619 243 904,88
Autres capitaux propres - Report à nouveau			
Part de la société consolidante (1)			
Part des minoritaires (1)			
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES I</b>		<b>221 139 061,48</b>	<b>619 243 904,88</b>
<b><u>PASSIFS NON-COURANTS</u></b>			
Liaisons Inter-Unités		-96 725 565,13	-585 291 655,31
Emprunts et dettes financières		143 406,06	143 406,06
Impôts (différés et provisionnés)			
Autres dettes non courantes		28 190 014,05	30 881 607,15
Provisions et produits constatés d'avance		-68 392 145,02	-554 266 642,10
<b>TOTAL PASSIFS NON COURANTS II</b>		<b>-68 392 145,02</b>	<b>-554 266 642,10</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>			
Fournisseurs et comptes rattachés		6 699 982,11	15 198 013,88
Impôts		19 507 136,00	30 997 333,00
Autres dettes		171 553 821,30	280 645 697,75
Trésorerie			
<b>TOTAL PASSIFS COURANTS III</b>		<b>197 760 939,41</b>	<b>326 841 044,63</b>
<b>TOTAL GENERAL PASSIF</b>		<b>350 507 855,87</b>	<b>391 818 307,41</b>

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés

## الملحق رقم (05):

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA

UNITE COMERCIALE DE TEBESSA

Exercice 2015

DATE: 22/05/2023

HEURE: 10.04

PAGE: 1

## Bilan Actif

Arrêté à : Clôture &lt; Etat Définitif &gt;

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Brut	Amort. / Prov.	Net	Net (N-1)
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>					
Ecart d'acquisition (ou goodwill)					
Immobilisations incorporelles					
Immobilisations corporelles		473 161 019,52	238 213 319,49	234 947 700,03	23 573 683,22
Terrains		4 131 421,20		4 131 421,20	4 131 421,20
Bâtiments		112 338 464,67	73 654 361,62	38 684 103,05	14 954 418,20
Autres immobilisations corporelles		356 691 133,65	164 558 957,87	192 132 175,78	4 487 843,82
Immobilisations en concession					
Immobilisations en cours		419 690,89		419 690,89	73 557 100,74
Immobilisations financières					
Titres mis en équivalence					
Autres participations et créances rattachées					
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres actifs financiers non courant					
Impôts différés actif		16 031 496,48		16 031 496,48	6 715 944,97
<b>TOTAL ACTIF NON COURANT</b>		<b>489 612 206,89</b>	<b>238 213 319,49</b>	<b>251 398 887,40</b>	<b>103 846 728,93</b>
<b><u>ACTIF COURANT</u></b>					
Stocks et encours		18 928 626,92		18 928 626,92	10 822 332,35
Créances et emplois assimilés					
Clients		762 918,14		762 918,14	313 874,72
Autres débiteurs		2 207 081,71		2 207 081,71	1 685 000,00
Impôts et assimilés					
Autres créances et emplois assimilés					
Disponibilités et assimilés					
Placements et autres actifs financiers coura					
Trésorerie		426 038 824,21		426 038 824,21	233 839 919,87
<b>TOTAL ACTIF COURANT</b>		<b>447 937 450,98</b>		<b>447 937 450,98</b>	<b>246 661 126,94</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>		<b>937 549 657,87</b>	<b>238 213 319,49</b>	<b>699 336 338,38</b>	<b>350 507 855,87</b>



SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2015

DATE: 22/05/2023  
HEURE: 10 04  
PAGE: 2

## Bilan Passif

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >  
Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>			
Capital émis			
Capital non appelé			
Primes et réserves / (Réserves consolidées(1))			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net / (Résultat net part du groupe (1))		237 482 784,44	221 139 061,48
Autres capitaux propres - Report à nouveau		-7 832 028,49	
Part de la société consolidante (1)			
Part des minoritaires (1)			
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES I</b>		<b>229 650 755,95</b>	<b>221 139 061,48</b>
<b><u>PASSIFS NON-COURANTS</u></b>			
Liaisons Inter-Unités		186 976 379,67	-96 725 565,13
Emprunts et dettes financières		98 408 340,75	
Impôts (différés et provisionnés)		143 406,06	143 406,06
Autres dettes non courantes			
Provisions et produits constatés d'avance		84 376 297,27	28 190 014,05
<b>TOTAL PASSIFS NON COURANTS II</b>		<b>369 904 423,75</b>	<b>-68 392 145,02</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>			
Fournisseurs et comptes rattachés		14 299 465,71	6 699 982,11
Impôts		20 888 872,38	19 507 136,00
Autres dettes		64 592 820,59	171 553 821,30
Trésorerie			
<b>TOTAL PASSIFS COURANTS III</b>		<b>99 781 158,68</b>	<b>197 760 939,41</b>
<b>TOTAL GENERAL PASSIF</b>		<b>699 336 338,38</b>	<b>350 507 855,87</b>

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés



## الملحق رقم (06):

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2016

DATE: 22/05/2023  
HEURE: 10:06  
PAGE: 1

## Bilan Actif

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >  
Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Brut	Amort. / Prov.	Net	Net (N-1)
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>					
Ecart d'acquisition (ou goodwill)				256 000,00	
Immobilisations incorporelles		256 000,00			
Immobilisations corporelles		516 494 906,71	277 227 893,59	239 267 013,12	234 947 700,03
Terrains		4 131 421,20		4 131 421,20	4 131 421,20
Bâtiments		127 340 117,67	74 680 076,60	52 660 041,07	38 684 103,05
Autres immobilisations corporelles		384 834 987,84	202 547 816,99	182 287 170,85	192 132 175,78
Immobilisations en concession		188 380,00		188 380,00	
Immobilisations en cours		14 954 558,40		14 954 558,40	419 690,89
Immobilisations financières					
Titres mis en équivalence					
Autres participations et créances rattachées					
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres actifs financiers non courant					
Impôts différés actif		6 744 481,89		6 744 481,89	16 031 496,48
<b>TOTAL ACTIF NON COURANT</b>		<b>538 449 947,00</b>	<b>277 227 893,59</b>	<b>261 222 053,41</b>	<b>251 398 887,40</b>
<b><u>ACTIF COURANT</u></b>					
Stocks et encours		32 601 308,71		32 601 308,71	18 928 626,92
Créances et emplois assimilés		35 413 726,13		35 413 726,13	762 918,14
Clients		1 844 043,00		1 844 043,00	2 207 081,71
Autres débiteurs		7 313 645,33		7 313 645,33	
Impôts et assimilés					
Autres créances et emplois assimilés					
Disponibilités et assimilés					
Placements et autres actifs financiers coura		281 144 128,91		281 144 128,91	426 038 824,21
Trésorerie					
<b>TOTAL ACTIF COURANT</b>		<b>358 316 852,08</b>		<b>358 316 852,08</b>	<b>447 937 450,98</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>		<b>896 766 799,08</b>	<b>277 227 893,59</b>	<b>619 538 905,49</b>	<b>699 336 338,38</b>



**SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA**  
 UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
 Exercice 2016

DATE: 22/05/2023  
 HEURE: 10.06  
 PAGE: 2

**Bilan Passif**

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >  
 Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>			
Capital émis			
Capital non appelé			
Primes et réserves / (Réserves consolidées(1))			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net / (Résultat net part du groupe (1))		338 699 019,32	237 482 784,44
Autres capitaux propres - Report à nouveau		-10 745 118,05	-7 832 028,49
Part de la société consolidante (1)			
Part des minoritaires (1)			
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES I</b>		<b>327 953 901,27</b>	<b>229 650 755,95</b>
<b><u>PASSIFS NON-COURANTS</u></b>			
Liaisons Inter-Unités		42 711 048,13	186 976 379,67
Emprunts et dettes financières		116 701 362,75	98 408 340,75
Impôts (différés et provisionnés)		143 406,06	143 406,06
Autres dettes non courantes			
Provisions et produits constatés d'avance		30 978 821,00	84 376 297,27
<b>TOTAL PASSIFS NON COURANTS II</b>		<b>190 534 637,94</b>	<b>369 904 423,75</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>			
Fournisseurs et comptes rattachés		20 374 416,93	14 299 465,71
Impôts		20 535 081,80	20 888 872,38
Autres dettes		60 140 867,55	64 592 820,59
Trésorerie			
<b>TOTAL PASSIFS COURANTS III</b>		<b>101 050 366,28</b>	<b>99 781 158,68</b>
<b>TOTAL GENERAL PASSIF</b>		<b>619 538 905,49</b>	<b>699 336 338,38</b>

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2017

DATE: 24/04/2023  
HEURE: 10.07  
PAGE: 2

## Bilan Passif

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >  
Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>			
Capital émis			
Capital non appelé			
Primes et réserves / (Réserves consolidées(1))			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net / (Résultat net part du groupe (1))		326 567 394,59	338 699 019,32
Autres capitaux propres - Report à nouveau		-1 471 371,08	-10 745 118,05
Part de la société consolidante (1)			
Part des minoritaires (1)			
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES I</b>		<b>325 096 023,51</b>	<b>327 953 901,27</b>
<b><u>PASSIFS NON-COURANTS</u></b>			
Liaisons Inter-Unités		42 109 156,42	42 711 048,13
Emprunts et dettes financières		116 701 362,75	116 701 362,75
Impôts (différés et provisionnés)			143 406,06
Autres dettes non courantes			
Provisions et produits constatés d'avance		25 749 605,28	30 978 821,00
<b>TOTAL PASSIFS NON COURANTS II</b>		<b>184 560 124,45</b>	<b>190 534 637,94</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>			
Fournisseurs et comptes rattachés		13 292 733,60	20 374 416,93
Impôts		10 397 567,83	20 535 081,80
Autres dettes		35 071 984,28	60 140 867,55
Trésorerie			
<b>TOTAL PASSIFS COURANTS III</b>		<b>58 762 285,71</b>	<b>101 050 366,28</b>
<b>TOTAL GENERAL PASSIF</b>		<b>568 418 433,67</b>	<b>619 538 905,49</b>

(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés

## الملحق رقم (08):

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2018

DATE: 24/04/2023  
HEURE: 10:10  
PAGE: 1

## Bilan Actif

Arrêté à : Clôture < Etat Provisoire >  
Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Brut	Amort. / Prov.	Net	Net (N-1)
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>					
Ecart d'acquisition (ou goodwill)					
Immobilisations incorporelles		256 000,00	25 600,00	230 400,00	256 000,00
Immobilisations corporelles		649 337 013,93	363 151 017,78	286 185 996,15	343 373 434,38
<i>Terrains</i>		4 131 421,20		4 131 421,20	4 131 421,20
<i>Bâtiments</i>		177 031 623,26	88 389 417,24	88 642 206,02	92 528 051,48
<i>Autres immobilisations corporelles</i>		467 985 589,47	274 761 600,54	193 223 988,93	246 525 581,70
<i>Immobilisations en concession</i>		188 380,00		188 380,00	188 380,00
Immobilisations en cours					
Immobilisations financières					
<i>Titres mis en équivalence</i>					
<i>Autres participations et créances rattachées</i>					
<i>Autres titres immobilisés</i>					
<i>Prêts et autres actifs financiers non courant</i>					
<i>Impôts différés actif</i>		6 023 702,10		6 023 702,10	6 089 745,76
<b>TOTAL ACTIF NON COURANT</b>		<b>655 616 716,03</b>	<b>363 176 617,78</b>	<b>292 440 098,25</b>	<b>349 719 180,14</b>
<b><u>ACTIF COURANT</u></b>					
Stocks et encours		40 878 586,23		40 878 586,23	40 396 738,03
Créances et emplois assimilés					
<i>Clients</i>		3 476 570,94		3 476 570,94	3 829 806,12
<i>Autres débiteurs</i>		3 563 217,60		3 563 217,60	2 387 342,09
<i>Impôts et assimilés</i>		5 992 716,11		5 992 716,11	3 689 796,08
<i>Autres créances et emplois assimilés</i>					
Disponibilités et assimilés					
<i>Placements et autres actifs financiers coura</i>					
<i>Trésorerie</i>		94 679 456,15	2 148 118,89	92 531 337,26	168 395 571,21
<b>TOTAL ACTIF COURANT</b>		<b>148 590 547,03</b>	<b>2 148 118,89</b>	<b>146 442 428,14</b>	<b>218 699 253,53</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>		<b>804 207 263,06</b>	<b>365 324 736,67</b>	<b>438 882 526,39</b>	<b>568 418 433,67</b>





SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2018

DATE: 24/04/2023

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2019

DATE: 24/04/2023

HEURE: 10:11

PAGE: 1

### Bilan Actif

Arrêté à : Clôture &lt; Etat Provisoire &gt;

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Brut	Amort. / Prov.	Net	Net (N-1)
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>					
Ecart d'acquisition (ou goodwill)					
Immobilisations incorporelles		256 000,00	51 200,00	204 800,00	230 400,00
Immobilisations corporelles		815 785 508,11	447 326 624,41	368 458 883,70	286 185 996,15
<i>Terrains</i>		4 131 421,20		4 131 421,20	4 131 421,20
<i>Bâtiments</i>		185 021 563,25	95 008 152,46	90 013 410,79	88 642 206,02
<i>Autres immobilisations corporelles</i>		626 444 143,66	352 318 471,95	274 125 671,71	193 223 988,93
<i>Immobilisations en concession</i>		188 380,00		188 380,00	188 380,00
Immobilisations en cours					
Immobilisations financières					
<i>Titres mis en équivalence</i>					
<i>Autres participations et créances rattachées</i>					
<i>Autres titres immobilisés</i>					
<i>Prêts et autres actifs financiers non courant</i>					
<i>Impôts différés actif</i>		6 730 195,26		6 730 195,26	6 023 702,10
<b>TOTAL ACTIF NON COURANT</b>		<b>822 771 703,37</b>	<b>447 377 824,41</b>	<b>375 393 878,96</b>	<b>292 440 098,25</b>
<b><u>ACTIF COURANT</u></b>					
Stocks et encours		44 208 988,21		44 208 988,21	40 878 586,23
Créances et emplois assimilés		7 393 799,21		7 393 799,21	3 476 570,94
<i>Clients</i>		5 961 340,03		5 961 340,03	3 563 217,60
<i>Autres débiteurs</i>		2 926 629,55		2 926 629,55	5 992 716,11
<i>Impôts et assimilés</i>					
<i>Autres créances et emplois assimilés</i>					
Disponibilités et assimilés					
<i>Placements et autres actifs financiers coura</i>		147 727 264,11	2 148 118,89	145 579 145,22	92 531 337,26
<i>Trésorerie</i>					
<b>TOTAL ACTIF COURANT</b>		<b>208 218 021,12</b>	<b>2 148 118,89</b>	<b>206 069 902,23</b>	<b>146 442 428,14</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>		<b>1 030 989 724,49</b>	<b>449 525 943,30</b>	<b>581 463 781,19</b>	<b>438 882 526,39</b>

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2019

DATE: 24/04/2023

HEURE: 10:11

PAGE: 2

## Bilan Passif

Arrêté à : Clôture &lt; Etat Provisoire &gt;

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>			
Capital émis			
Capital non appelé			
Primes et réserves / (Réserves consolidées(1))			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net / (Résultat net part du groupe (1))		-82 218 735,49	-105 974 455,77
Autres capitaux propres - Report à nouveau		-9 054 331,43	-9 158 914,16
Part de la société consolidante (1)			
Part des minoritaires (1)			
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES I</b>		<b>-91 273 066,92</b>	<b>-115 133 369,93</b>
<b><u>PASSIFS NON-COURANTS</u></b>			
Liaisons Inter-Unités		459 262 364,99	327 479 200,47
Emprunts et dettes financières		116 905 310,25	116 701 362,75
Impôts (différés et provisionnés)			
Autres dettes non courantes			
Provisions et produits constatés d'avance		21 715 156,94	22 803 471,56
<b>TOTAL PASSIFS NON COURANTS II</b>		<b>597 882 832,18</b>	<b>466 984 034,78</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>			
Fournisseurs et comptes rattachés		18 105 216,16	32 631 115,52
Impôts		7 945 760,05	664 961,01
Autres dettes		48 803 039,72	53 735 785,02
Trésorerie			
<b>TOTAL PASSIFS COURANTS III</b>		<b>74 854 015,93</b>	<b>87 031 861,54</b>
<b>TOTAL GENERAL PASSIF</b>		<b>581 463 781,19</b>	<b>438 882 526,39</b>
(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés			



## الملحق رقم (10):

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2020

DATE: 24/04/2023  
HEURE: 10:13  
PAGE: 1

## Bilan Actif

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >  
Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Brut	Amort. / Prov.	Net	Net (N-1)
<b><u>ACTIFS NON COURANTS</u></b>					
Ecart d'acquisition (ou goodwill)					
Immobilisations incorporelles		256 000,00	76 800,00	179 200,00	204 800,00
Immobilisations corporelles		762 039 707,70	512 471 213,21	249 568 494,49	368 458 883,70
Terrains		4 131 421,20		4 131 421,20	4 131 421,20
Bâtiments		185 021 563,25	101 071 875,84	83 949 687,41	90 013 410,79
Autres immobilisations corporelles		572 698 343,25	411 399 337,37	161 299 005,88	274 125 671,71
Immobilisations en concession		188 380,00		188 380,00	188 380,00
Immobilisations en cours					
Immobilisations financières					
Titres mis en équivalence					
Autres participations et créances rattachées					
Autres titres immobilisés					
Prêts et autres actifs financiers non courant					
Impôts différés actif		6 757 058,01		6 757 058,01	6 730 195,26
<b>TOTAL ACTIF NON COURANT</b>		<b>769 052 765,71</b>	<b>512 548 013,21</b>	<b>256 504 752,50</b>	<b>375 393 878,96</b>
<b><u>ACTIF COURANT</u></b>					
Stocks et encours		46 695 171,41		46 695 171,41	44 208 988,21
Créances et emplois assimilés					
Clients		23 967 717,09	822 099,60	23 145 617,49	7 393 799,21
Autres débiteurs		210 217 474,38		210 217 474,38	5 961 340,03
Impôts et assimilés		4 351 907,05		4 351 907,05	2 926 629,55
Autres créances et emplois assimilés					
Disponibilités et assimilés					
Placements et autres actifs financiers coura		165 753 121,10	1 636 559,31	164 116 561,79	145 579 145,22
Trésorerie					
<b>TOTAL ACTIF COURANT</b>		<b>450 985 391,03</b>	<b>2 458 658,91</b>	<b>448 526 732,12</b>	<b>206 069 902,23</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIF</b>		<b>1 220 038 156,74</b>	<b>515 006 672,12</b>	<b>705 031 484,62</b>	<b>581 463 781,19</b>

SOCIETE DES CIMENTS DE TEBESSA  
UNITE COMERCIALE DE TEBESSA  
Exercice 2020

DATE: 24/04/2023  
HEURE: 10:13  
PAGE: 2

### Bilan Passif

Arrêté à : Clôture < Etat Définitif >

Identifiant Fiscal :

Libellé	Note	Exercice	Exercice Précédent
<b><u>CAPITAUX PROPRES</u></b>			
Capital émis			
Capital non appelé			
Primes et réserves / (Réserves consolidées(1))			
Ecart de réévaluation			
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net / (Résultat net part du groupe (1))		-12 783 088,07	-82 218 735,49
Autres capitaux propres - Report à nouveau		60 400 480,63	-9 054 331,43
Part de la société consolidante (1)			
Part des minoritaires (1)			
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES I</b>		<b>47 617 392,56</b>	<b>-91 273 066,92</b>
<b><u>PASSIFS NON-COURANTS</u></b>			
Liaisons Inter-Unités		392 204 546,72	459 262 364,99
Emprunts et dettes financières		116 905 310,25	116 905 310,25
Impôts (différés et provisionnés)		11 546 435,20	
Autres dettes non courantes			
Provisions et produits constatés d'avance		30 944 136,20	21 715 156,94
<b>TOTAL PASSIFS NON COURANTS II</b>		<b>551 600 428,37</b>	<b>597 882 832,18</b>
<b><u>PASSIFS COURANTS</u></b>			
Fournisseurs et comptes rattachés		28 569 394,24	18 105 216,16
Impôts		22 477 814,49	7 945 760,05
Autres dettes		54 766 454,96	48 803 039,72
Trésorerie			
<b>TOTAL PASSIFS COURANTS III</b>		<b>105 813 663,69</b>	<b>74 854 015,93</b>
<b>TOTAL GENERAL PASSIF</b>		<b>705 031 484,62</b>	<b>581 463 781,19</b>
(1) à utiliser uniquement pour la présentation d'états financiers consolidés			

الملحق رقم (11): اتفاقية التربص



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي  
جامعة العربي التبسي - تبسة



كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير  
قسم علوم المالية والمحاسبة

الرقم : .....ق.ع.م.ك/ع.ا.ع.ت.ع.ت/ج.ت/2022

اتفاقية التـربص

المادة الأولى :

هذه الاتفاقية تضبط علاقات جامعة العربي التبسي - تبسة ممثلة من طرف رئيس قسم علوم المالية والمحاسبة :  
مع مؤسسة : .....  
مقرها في : .....  
ممثلة من طرف : .....  
الرتبة : .....  
هذه الاتفاقية الى تنظيم تربص تطبيقي للطلبة الاتية أسماؤهم :

- 1-.....
- 2-.....
- 3-.....
- 4-.....

و ذلك طبقا للمرسوم رقم : 88-90 المؤرخ في 03 ماي 1988 القرار الوزاري المؤرخ في ماي 1980

المادة الثانية :

يهدف هذا التربص الى ضمان تطبيق الدراسات المعطاة في القسم و المطابقة للبرامج و المخططات التعليمية في  
تخصص الطلبة المعنيين : .....

المادة الثالثة :

التربص التطبيقي يجرى في مصلحة : .....  
الفترة من : ..... الى : .....

المادة الرابعة :

برنامج التربص المعد من طرف القسم مراقب عند تنفيذ من طرف جامعة تبسة و المؤسسة المعنية .

المادة الخامسة :

و على غرار ذلك تتكفل المؤسسة بتعيين عون أو أكثر يكلف بمتابعة تنفيذ التربص التطبيقي هؤلاء الاشخاص  
مكلفون أيضا بالحصول على المسابقات الضرورية للتنفيذ الامثل للبرنامج و كل غياب للمتربص ينبغي ان يكون على  
استمارة السيرة الذاتية من طرف الكلية .

Accord accepté de  
05/02/2023



المادة السادسة:

خلال التربص التضيقي و المحدد بثلاثين يوما يتبع المتربص مجموع الموظفين في وجهته المحددة في النظام الداخلي و عليه يصب على المؤسسة ان توضح للطلبة عند وصولهم لاماكن تربصهم مجموع التدابير المتعلقة بالنظام الداخلي في مجال الامن و النظافة و تبين لم الخطاء الممكنة .

المادة السابعة :

في حالة الاخلاء بهذه القواعد فالمؤسسة لها الحق في ايقاف تربص الطاب بعد اعلان القسم رسالة مسجلة و مؤمنة الوصول.

المادة الثامنة :

تأخذ المؤسسة كل التدابير لصحية المتربص ضد مخاطر حوادث العمل و تسهر بالخصوص على تنفيذ كل تدابير النظافة و الامن المتعلقة بمكان العمل المعين لتنفيذ التربص.

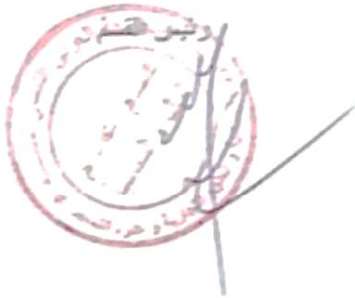
المادة التاسعة :

في حالة حدث ما على المتربصين بمكان التوجيه يجب على المؤسسة ان تلجا إلى العلاج الضروري كما يجب ان ترسل تقريرا مفصلا مباشرة على القسم.

المادة العشرة :

تتحمل المؤسسة التكاليف بالطلبة في حدود إمكانية و حسي محصل الاتفاقية الموقعة بين الطرفين عند الوجوب و إلا فإن الطلبة يتكفلون بأنفسهم من ناحية النقل ، السكن ، المطعم .

حرر بنية : .....



ممثل المؤسسة



