وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of higher education and scientific research
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
Echahid Cheikh Larbi Tebessi University- Tebessa
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم علوم الإعلام والاتصال
تخصص اتصال تنظيمي

مذكرة ماستر تحت عنوان

دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية في المؤسسات الخدماتية

دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - تبسة

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

من إعداد الطلبة
- عوي فاطمة الزهرة
- حمي رانيا

إشراف الأستاذ
- بدر الدين مسعودي

الاســـم واللقـــب	الرتبـــة العلميـــة	الصفـــــة
لدمية عابدي	أستاذ تعليم عالي	رئيســـــا
بدر الدين مسعودي	أستاذ محاضر ب	مشرفـا ومقررا
نورية آيت محند	أستاذ مساعد أ	عضوا ممتحنـا

السنة الجامعية 2023/2022

الشكر والعرفان

الحمد لله والشكر على توفيقه وامتنانه

ونشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له تعظيما لشأنه، ونشهد أن سيدنا ونبينا محمد عبده ورسوله صلى الله عليه وعلى آله وصحبه وسلم.

بعد شكر الله سبحانه وتعالى على توفيقه لنا على إتمام مذكرتنا،

نتقدم بجزيل الشكر:

إلى من شرفنا بإشرافه على هذه المذكرة **الأستاذ مسعودي بدرالدين**، فجزاه الله كل خير وله منا كل التقدير والاحترام.

إلى كل من ساعدنا من قريب أو من بعيد.

الإهداء

بسم الله أبدأ كلامي، الذي بفضله وصلت إلى مقامي هذا، الحمد لله على ما أتاني.

أهدي ثمرة العلم، وجهد السنين إلى:

من أفنى عمره في الكد والجهد إلى من كان سندي منذ فتحت عيناي إلى يومنا هذا إلى من رباني فأحسن تربيتي وزرع في أنبل المبادئ والأخلاق، وعلمني ومن عطفه أسقاني، إلى مثلي الأعلى في الصبر والإيمان، إلى أبي الغالي ورفيق دربي (بدر الدين) هذا العمل أهدي.

إلى نبع الحنان إلى من وصفت الجنة تحت أقدامها إلى من وهبتني كل العطاء وسهرت وصبرت في شدائدي، ابتهجت فرحا وسرورا في نجاحاتي، أجمل امرأة وأجمل أم في الكون، رعاها الله وحفضها في الدارين، اهدي عملي هذا إليك أمي الحبيبة.

إلى جميع إخوتي الذين تقاسموا معي حلو الحياة ومرها، إلى الشموع التي أضاءت البيت إخوتي الأعزاء ونور عيوني، أخي الكبير محمد الأمين، وداد، رحاب، وعبد الحق أهدي عملي هذا إليكم.

فاطمة الزهرة

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي هذه إلى من قال فيهم عز وجل: "وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا"،

إلى الداعين لي بظهر الغيب،

إلى أمي الغالية جوهرة حياتي حفظها الله، وإلى أبي الغالي الذي غرس فينا بذرة العلم ورسم لي طريق النجاح حفظه الله.

أسأل الله أن يمد في عمريهما ويرضهما عني.

إلى من لهم حق عليّ اعترافًا بفضلهم وتقديرًا لجميلهم: إخوتي وأخواتي وأزواجهم وأبنائهم "ماهر، روميسة، مسعودة، نورسين، أمير، أسيل، فيصل". كنتم خير الأهل والأحبة.

رانيا

فهرس المحتويات

قائمة الجداول ..... **III**

قائمة الأشكال ..... **IV**

قائمة الملاحق ..... **V**

مقدمة ..... **أ**

الفصل الأول: التناول النظري للدراسة **1**

1. الإشكالية 3
2. أسباب وأهمية اختيار الموضوع 4
3. أهداف الدراسة 5
4. التساؤلات الفرعية للدراسة 5
5. فرضيات الدراسة 5
6. النظرية التي تناولت الموضوع 6
7. الدراسات السابقة 10
8. مفاهيم الدراسة 16

أ. الرقمنة 16

ب. الاتصال 16

ج. المنظومة الاتصالية 17

د. المؤسسة الخدماتية 18

الفصل الثاني: التناول المنهجي للدراسة **20**

1. منهج الدراسة 22

أ. تعريف المنهج 22

ب. تعريف المنهج الوصفي 22

ج. خطوات المنهج الوصفي 22

2. مجالات الدراسة 24

أ. المجال المكاني 24

ب. المجال الزمني 25

ج. المجال البشري 25

3. مجتمع الدراسة 25
4. عينة الدراسة 25
5. أدوات جمع البيانات 26

أ. استمارة الاستبيان 26

6. أدوات التحليل 28

أ. التكرار والنسب المئوية 28
ب. نسبة اختيار الحالة 28
ج. معامل ألفا كرونباخ 28
د. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري 29
هـ. معامل الالتواء والتفلطح 29
و. اختبار One-sample test 29
ز. طول الخلايا للمقياس المستخدم 29
الفصل الثالث: عرض وتحليل البيانات 31
1. اختبار اعتدالية التوزيع الطبيعي 33
2. صدق وثبات أداة الدراسة 34
أ. الصدق الظاهري 34
ب. الاتساق الداخلي لأداة الدراسة 34
ج. ثبات أداة الدراسة 35
3. عرض الخصائص السوسيو ديمغرافية لعينة الدراسة 36
4. دراسة وتحليل إجابات أفراد عينة الدراسة 39
5. اختبار فرضيات الدراسة 55
أ. اختبار الفرضية الأولى 55
ب. اختبار الفرضية الثانية 56
ج. اختبار الفرضية الثالثة 57
د. اختبار الفرضية الرابعة 58
هـ. اختبار الفرضية الخامسة 59
و. اختبار الفرضية السادسة 60
خاتمة 62
قائمة المراجع 64
قائمة الملاحق 66
ملخص الدراسة 78

قائمة الجداول

الجدول رقم 1: مقياس درجة الموافقة 29
الجدول رقم 2: نتائج اختبار Skewness & Kurtosis 33
الجدول رقم 3: معاملات الارتباط بين محاور الدراسة 34
الجدول رقم 4: نتيجة اختبار Cronbach's Alpha 35
الجدول رقم 5 : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية 36
الجدول رقم 6: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات العمر 37
الجدول رقم 7: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة المهنية 38
الجدول رقم 8: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية 39
الجدول رقم 9: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية 42
الجدول رقم 10: السؤال متعدد الاختيارات رقم 25 44
الجدول رقم 11: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي 44
الجدول رقم 12: السؤال متعدد الاختيارات رقم 31 46
الجدول رقم 13: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي 46
الجدول رقم 14: السؤال متعدد الاختيارات رقم 37 48
الجدول رقم 15: السؤال متعدد الاختيارات رقم 38 48
الجدول رقم 16: السؤال متعدد الاختيارات رقم 39 49
الجدول رقم 17: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة 49
الجدول رقم 18: السؤال متعدد الاختيارات رقم 44 51
الجدول رقم 19: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي 52
الجدول رقم 20: السؤال متعدد الاختيارات رقم 53 54
الجدول رقم 21: اختبار One-Sample test لواقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية 55
الجدول رقم 22: اختبار One-Sample test لسلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية 56
الجدول رقم 23: اختبار One-Sample test لصعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي 57
الجدول رقم 24: اختبار One-Sample test لاستخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي 58
الجدول رقم 25: اختبار One-Sample test لدور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة 59
الجدول رقم 26: اختبار One-Sample test لدور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي 60

قائمة الأشكال

الشكل رقم 1: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية 36
الشكل رقم 2: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات العمر 37
الشكل رقم 3: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة المهنية..... 38

قائمة الملاحق

الملحق رقم 1: استمارة الاستبيان 66
الملحق رقم 2: مخرجات برنامج SPSS. 71

مقدمة

تعد الرقمنة أحد المواضيع التي نالت اهتماما متزايد من طرف الباحثين والدارسين في ميدان الإعلام والاتصال باعتبارها ضرورية لمتطلبات الإنسان الاجتماعية والمادية، فقد شهد العالم تطورا وتقدما تقنيا هائلا في مجال الاتصال خصوصا مع ظهور الرقمنة، حيث أضفت إلى ظهور شكل جديد من أشكال الاتصال يعرف بالاتصال الرقمي، حيث ساهمت وسائله على ربط كل من الآخر وتغلبت على قيود الوقت والمسافة وأصبحت تكنولوجيا الاتصال الرقمي في متناول عدد كبير من الجمهور مثل الإنترنت والبريد الإلكتروني وهذا ما سهل عملية التواصل بين الأفراد والمنظمات وتبادل كميات ضخمة وهائلة من المعلومات بسرعة وبلا عناء وجهد لذا تبنت مختلف المؤسسات الخدماتية وخاصة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي للرقمنة بغرض تسهيل العمل والتواصل داخل الجامعات وفي ظل هذا التطور التكنولوجي للاتصال أضحت الجامعات تقيم على أساس مستوى استخدام الوسائل الرقمنة، وجامعة العربي التبسي – تبسة – أحد الجامعات الجزائرية التي اعتمدت على الرقمنة ووظفتها بشكل كبير في عملها من أجل تطوير الاتصال داخلها، باعتبار أن الاتصال هو الوحيد الذي يحقق أهداف الجامعة، فهو الوسيلة التي تربط الرؤساء بالمرؤوسين والأساتذة بالطلبة وبالإدارة.

ولهذا سنحاول في هذه الدراسة، دراسة دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية في المؤسسات الخدماتية، في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية تبسة كميدان للدراسة، حيث اعتمدنا في هذه الدراسة على طريقة IMRAD والتي تتمثل في الإشكالية وتساؤلها الرئيسي وتساؤلاتها الفرعية، وأسباب وأهمية اختيار الموضوع وكذا أهداف الدراسة بالإضافة إلى النظريات التي تناولت الموضوع والدراسات السابقة ومفاهيم الدراسة، ثم الفصل الثاني (التناول المنهجي) يتعلق بالإجراءات المنهجية ومجتمع وعينة الدراسة ثم أدوات جمع البيانات ثم أدوات التحليل ثم تنتقل إلى الفصل التطبيقي حيث خصصناه للدراسة الميدانية التي أجريناها بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – تبسة.

الفصل الأول

التناول النظري للدراسة

الفصل الأول: التناول النظري للدراسة

تمهيد

يعتبر الفصل النظري من أهم الجوانب في البحوث العلمية، ويعتبر بوابة الدراسات وبداية لفهم المواضيع ووضعها في الإطار المناسب لها، وعليه تطرقنا في هذا الفصل إلى تحديد الإشكالية، أهمية وأسباب اختيار الموضوع، الدراسات السابقة، مفاهيم الدراسة.

1. الإشكالية

في ظل أزمة كورونا تعرقلت سيرورة العديد من المؤسسات بمختلف أنواعها، وتسببت في حالات طوارئ أصدرتها العديد من المنظمات قبل الإعلان عن فشلها خلالها أفرزت واقعا فرض نفسه على المؤسسات الجزائرية سواء كانت (خدماتية، تعليمية، اقتصادية) وهو استخدام الرقمنة في تسيير الشؤون الداخلية والخارجية كالتعليم والمعاملات والعديد من الأنشطة الأخرى والتي بالطبع تبنى بالاتصال، حيث تعد هذه التقنيات حلا مثاليا لتطوير مختلف الخدمات والمساهمة في تنميتها وتسهيلها بشكل كبير، كما ساهمت أيضا في تطوير المنظومة الاتصالية بعدما كانت تقليدية بحتة سواء من ناحية وسائلها وتقنياتها وحتى في (تعاملاته)، تعاملاته الداخلية ففي الجامعة يكون التعامل مع الطلبة والأساتذة والإدراريين وخاصة فئة الأساتذة، نجدها كانت تعاني من عدة مشاكل أبرزها عامل الوقت والجهد والتكلفة والعديد من العوامل الأخرى وعند الحديث عن واقعها المستجد نجدها نوعا ما سوف تتغلب على معظم العراقيل حيث باتت الرقمنة حتمية في جميع الجوانب للأنشطة المختلفة، كما ساهمت في عملية تسيير المؤسسة الجامعية، ولازالت هناك توقعات كبيرة مستقبلا لدور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية، من خلال تحديث وسائل تقليدية إلى أخرى تكنولوجية حديثة تعتمد وبشدة على تأهيل المورد البشري وذلك بالاعتماد على إنشاء دورات للإداريين وإعلانات عدة عبر مختلف صفحات الفايسبوك للجامعة قصد الإعلام لكل الطلبة والأساتذة قصد التأقلم مع الواقع الجديد وكيفية تفعيل التقنيات المستخدمة الحديثة وما نتج عنها من تغيير لنظام تقليدي يعتمد على الأرشيف والتعاملات المباشرة إلى نظام جديد وسريع ومتطور وجودة عالية يقضي على العديد من المشاكل ويسهل التواصل خاصة في قطاع التعليم العالي والمؤسسات الخدماتية، وتعتبر الجامعة الجزائرية التي انتهجت سياسية التوجه نحو الرقمة واستخدامها في العديد من الميادين والممارسات اليومية ولعل من أبرز وأهم الجامعات التي سارعت في عصرنة خدماتها في جامعة العربي التبسي – تبسة - والتي سوف نحاول إبرازها كنموذج لعصرنة الجامعة الجزائرية ومن هذا المنطلق تكون إشكالية الدراسة على النحو التالي:

- **ما دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية في المؤسسات الخدماتية (كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - تبسة)؟**

2. أسباب وأهمية اختيار الموضوع

- **أهمية اختيار الموضوع:**

تتمثل أهمية دراسة موضوع دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية في المؤسسات الخدماتية – دراسة ميدانية في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية تبسة في الموضوع في حد ذاته بحيث يعالج إشكالية الرقمنة ومدى مساهمتها في النهوض بالاتصال في المؤسسات الخدماتية خاصة وأننا في عصر يشهد الكثير من التطورات حيث الرقمنة أساس بناء مؤسسة رقمية والمؤسسات تسعى إلى تحقيقها خاصة في المجال الخدماتي كونها تمكن من تزويد رصيد وثائقي أو أرشيفي بوثائق إضافية على الشكل الرقمي وأيضا تحسين قراءة بعض الوثائق التي تحتوي على تفاصيل دقيقة يصعب الاطلاع عليها بالعين المجردة ومن خلال هذه الدراسة يمكن أن تتوصل إلى نقاط مهمة في عملية الرقمنة.

- **أسباب اختيار الموضوع:**

أسباب الذاتية:

- ارتباط الموضوع بالتخصص المدروس.
- الاهتمام الخاص بمجال الرقمنة في المؤسسة الخدماتية.
- الرغبة الكبيرة بالتعرف على الرقمنة ودورها في المؤسسات الخدماتية.
- معرفة مدى تطور الرقمنة.

أسباب موضوعية:

- حداثة الموضوع وجديته؛
- قيمة الموضوع في الوقت الراهن الذي تسعى فيه الدولة لتحسين جودة الخدمات الإدارية من خلال رقمنتها؛
- أهمية الموضوع في المؤسسات الخدماتية؛
- قلة الدراسات المتعلقة لهذا الموضوع.

3. أهداف الدراسة

أ. الأهداف البحثية:

- التعمق أكثر في آلية تطبيق الرقمنة لدى المؤسسات ومدى مساهمتها في تطوير الجانب الاتصالي.
- التعرف على أهم متطلبات مختلف المؤسسات لتطبيق الرقمنة

ب. الأهداف الكامنة أو الحاصلة:

- -معرفة مدى تقييم مستخدميها للتوجيه نحو الرقمنة.
- محاولة الكشف عن التحديات التي تواجهها الرقمنة في تطبيقاتها بالمؤسسات الخدماتية.
- معرفة مدى تقبل المستخدمين لرقمنة الوسائل الاتصالية ومعرفة مدى التغيير الذي أصاب التغيير المؤسسات الجامعية – جامعة تبسة-

ج. الأهداف الظاهرة:

- التعرف أكثر على مفهوم الرقمنة
- محاولة تسليط الضوء على الجانب الاتصالي في المؤسسات الخدماتية ومدى مساهمة الرقمنة في تسهيل وسير وتنسيق العملية الاتصالية ككل.

4. التساؤلات الفرعية للدراسة

- ما هو واقع الرقمنة داخل المؤسسة؟
- كيف تؤدي الرقمنة وظيفتها بالنسبة للأهداف المرصودة؟
- كيف تقوم الرقمنة بوظيفتها في تسهيل التواصل داخل المنظومة؟
- ما مدى التطابق بين الأهداف التي وضعت لها الرقمنة وتلبية حاجيات وتوقعات المرتبطين بها داخل المؤسسة؟
- ما هو توقع المستفيدين من الرقمنة لدورها المنوط بها؟

5. فرضيات الدراسة

- يوجد تطبيق للرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

- لأساتذة الكلية سلوك إيجابي تجاه استخدام الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.
- يواجه الأستاذ الجامعي صعوبات ومعوقات تتعلق بالرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.
- يستخدم أساتذة كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة المنصات الإلكترونية في البحث، عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.
- يوجد دور للرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.
- يوجد دور للرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي بكلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

6. النظرية التي تناولت الموضوع

نظرية الحتمية التكنولوجية: في عام 1967 صاغ ماكلوهان نظرية في الحتمية التكنولوجية اعتمادا على فكرة أن هناك أسلوبين للنظر إلى وسائل الإعلام من حيث هي:

أ. أنها وسيلة لنشر المعلومات والترفيه والتعليم.
ب. أنها جزء من سلسلة التطور التكنولوجي

فإذا نظرنا إليها من الجانب الأول فيعني ذلك إننا نهتم بالمضمون وطريقة الاستخدام والهدف من ذلك الاستخدام، وإذا نظرنا إليها من الجانب الثاني كجزء من العملية التكنولوجية التي يحتمل أن تغير شكل المجتمع كله شأنها في ذلك شأن التطورات الأخرى، ويرى ماكلوهان أن مضمون وسائل الإعلام لا يمكن النظر إليها بشكل مستقل عن تكنولوجيا تلك الوسائل ذاتها فالكيفية التي تعرض بها المؤسسات الإعلامية موضوعاتها وطبيعة الجمهور تتوجه إليه تؤثران في طبيعة الرسائل وبينما ينظر ماكلوهان إلى التاريخ بأخذ موقف يمكن أن نطلق عليه الحتمية التكنولوجية، فبينما كان كارل ماركس يؤمن بالحتمية الاقتصادية وأن التنظيم الاقتصادي للمجتمع يشكل جانبا أساسيا من جوانب حياته، يؤمن ماكلوهان بأن الاختراعات التكنولوجية

الهامة هي التي تؤثر في المجتمعات وتحدث التغيير[1]فهو يرى أن وسائل الإعلام التي يستخدمها المجتمع يضطر إلى استخدامها ستحدد طبيعة ذلك المجتمع وأسلوب تفكريه وطريقة معالجته لمشكلاته واختراع أية وسيلة جديدة تشكل ظروفا جديدة محيطة تسيطر على ما يفعله الأفراد، لذا فقد ابتكر ماكلوهان عدة مقولات تحولت إلى فرضيات منها:[2]

أ. الوسيلة هي الرسالة

ب. تقسيم الوسائل إلى ساخنة وباردة.

ج. عدد الوسائل هي امتداد للحواس الإنسانية.

يرى ماكلوهان أن المخترعات التكنولوجية المهمة هي التي تؤثر على تكوين المجتمعات، والتطور يساعد على فهم الواقع الجديد، فدون فهم الأسلوب الذي تعمل بمقتضاه وسائل الإعلام لن تستطيع فهم التغيرات الاجتماعية والثقافية التي تطرأ على المجتمعات.

فأي وسيلة جديدة هي امتداد للإنسان تؤثر في طريقة تفكيره وسلوكه[3]، فالحتمية تؤثر في كيفية تنظيم المجتمعات أكثر من مضمون رسائل الاتصال فالتحول في التنظيم الاجتماعي بل في حواس الإنسان وعلاقته بالبيئة المحيطة، وتعد فكرة أن الوسيلة هي الرسالة لأن بوجودها يتم تناقل المعلومات، وهي التي تؤثر عل السلوك الإنساني، وتحدث التغيير في التقدم التكنولوجي يؤدي بالتدرج إلى خلق بيئة إنسانية جديدة تماما فمثلا التلفزيون أوجد تكنولوجية بيئية جديدة للناس ذات توجه بصري ضعيف ودرجة عالية من الاندماج تجعل الفرد بعيدا عن بيئته التربوية القديمة، وإن كاميرات التلفزيون هي امتداد لحاسبة البصر والآلات الحاسبة توفر بعض أوجه النشاط التي كانت في الماضي تحدث في عقد الإنسان فهي مساوية للامتداد الواعي[4] فتأثير تكنولوجيا الإعلام لا يظهر على مستوى الأفكار والتطورات فحسب ولكن يغير أبعاد الشعور وأنماط الإدراك.

فقد عرض ماكلوهان أربع مراحل في تطور التاريخ الإنساني وهي المرحلة الشفاهية ومرحلة الكتابة والنسخ ومرحلة الطباعة وعصر وسائل الإعلام الإلكترونية، ويبرر ذلك أن تغيير ينتقل من الاتصال الشفهي إلى السطري ثم إلى الشفهي مرة أخرى[5]

---

[1] جيهان رشدي: **الأسس لنظريات الإعلام**، ط2، جامعة القاهرة، القاهرة، ص 371، 372.

[2] د. صالح خليل أبو أصبع: **الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة**، ط5، دار المجدلاوي، عمان،2006، ص157.

[3] د. حسن عماد مكاوي، ليلى حسين: **الاتصال ونظرياته المعاصرة**، ط1، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2003، ص 275.

[4] د. فضيل دليلو: **الاتصال ومفاهيمه، نظرياته ووسائله**، دار الفجر، القاهرة، 2003، ص 36.

[5] صالح أبو صبع: مرجع سابق، ص 157.

هذا وقد اتجه التقسيم العلمي لتطوير الحضارة البشرية اعتمادا على ازدهار المجتمعات الصناعية لاسيما في النصف الأخير من القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين وأصبح النظر إلى التغيير الاجتماعي بنظرة حتمية التحول واتخذ مسارين هما:

أولا: يعرف بالحتمية التقنية.

ثانيا: يعرف بالحتمية الاجتماعية.

وتفسر هذه الفكرة بحتمية التحول وتقبل التطور والتغيير والإخضاع المجتمع لفجوة ثقافية ومعرفية تبعده عن مسار المجتمعات والشعوب الأخرى.

فالحتمية تقود المجتمع على تقبل التطور والتغيير وإعادة التنظيم بعد كل اختراع وتقدم تقني كي يتكيف مع هذا التطور، ويرى العديد من الخبراء أن العناصر المادية تتغير بسرعة أكبر من العناصر المعنوية في المجتمعات الإنسانية، وهنا تكتمل لدينا فكرة الوسائل إذ هي امتداد للحواس، ففي الطالب أو حتى هاو فقد أصبح امتداد لاستخدام الحواس وللمعرفة البشرية الذكية مثل الوكيل الذكي والواقع الافتراضي والمجتمعات الافتراضية التي يكونها الأنترنت وهنا يكون الإحساس البشري خاضعا للتأثير بشكل كلي للبيئة أو المحيط الإلكتروني وبذلك فإن كل ما يتعلق بالتفكير والعقل والشعور والخيال والوجدان يخضع لهذه الوسيلة، ومن ناحية أخرى معا لك العديد من الابتكارات التكنولوجية[1] التي أصبحت ملاصقة لحواسنا منها ابتداع ما الابتكارات.

يعرف بالمنزل الموصل"HOME CONNECTED" وهو يتصل بشتى أنواع الوسائل الإعلامية والوسائطية خصوصا "الملتيميديا" أو الانفوميديا " عن طريق الإنترنت وكذلك من أفكار ماكلوهان التي تحولت إلى نماذج نظرية هي فكرة المبتورات والمهجورات وتتلخص في أن وجود أي تكنولوجيا.

يبتر الاحتياج إلى ثقافة السير والهاتف بتر الحاجة إلى كتابة الرسائل وتطوير الخط، والحاسوب بتر الحاجة إلى التأمل والتفكير والإبداع الفني ويرى ماكلوهان والمهجورات ويحفلون بميزات الاختراعات الجديدة على حساب مكتسبات حضارية سابقة[2]، فحسب رأي ماكلوهان إن التحول الأساسي في الاتصال التكنولوجي يجعل التحولات الكبرى تبدأ ليس فقط في التنظيم الاجتماعي ولكن أيضا في الحساسيات الإنسانية والنظام الاجتماعي في رأيه تحدده إلى حد كبير طبيعة وسائل الإعلام ولا يحدده المضمون الذي تحمله هذه الوسائل

[1] علي محمد رحومة: **الإنترنت والمنظومة التكنولوجيا اجتماعية**، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، 2005، ص 223.

[2] المصدر نفسه، ص 223.

ودون فهم الأسلوب الذي تعمل بمقتضاه وسائل الإعلام لا نستطيع فهم التغييرات الاجتماعية والثقافية التي تطرأ على المجتمعات.[1]

وهذه النقطة بحاجة إلى وقفة ومناقشة موضوعية لأن التحول الاجتماعي لا يتم دون أن يكون هناك تفاعل متبادل بين الوسيلة والجمهور، والجمهور لا يمكنه التفاعل مع وسيلة لا يثق بها ولا يفهم المضمون الذي تقدمه، لذا فإن شكل الوسيلة وطبيعة عملها والمضمون والمحتوى الذي تقدمه يعد ركنا أساسيا من أركان تقبل التغيير والتكيف الاجتماعي مع مستحدثات العصر التكنولوجية فالبث الفضائي إن لم يقدم ما يطمح إليه الجمهور لن يجد من يشاهده والإنترنت إن لم ينوع مصادر معلوماته وطبيعة المواد التي يقدمها من حيث الشكل والمضمون وإن لم يتجدد باستمرار لن يجد من يتفاعل معه.[2]

[1] جيهان رشتي، مرجع سابق ص 372.

[2] محمد منير حجاب: **الإعلام والتنمية الشاملة**، ط3، دار الفجر، القاهرة، 2003، ص 33.

7. الدراسات السابقة

أ. الدراسة الأولى:

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال تخصص تنظيمي جامعة العربي التبسي تبسة للطالبتين إخلاص ملوك وعفاف باهي تحت إشراف الأستاذ "مالك محمد" تحت عنوان "**الاتصال الرقمي ودوره في دعم الاتصال الرسمي في الجامعة الجزائرية**" دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية أساتذة قسم علوم الإعلام والتصالح أنموذج " سنة 2019. 2020.

محاولين الإجابة على الإشكالية الآتية:

فيما يتمثل دور الاتصال الرقمي في دعم الاتصال الرسمي في الجامعة الجزائرية؟

التساؤلات الفرعية:

- ما هي أساليب استخدام وسائل الاتصال الرقمي في الجامعة الجزائرية؟
- كيف يساهم الاتصال القمي في نقل الرسائل الرقمية في الجامعة؟
- ماهي العوائق التي تعترض استخدام الاتصال الرقمي في دعم الاتصال؟

أهداف الدراسة:

- لكل دراسة وبحث هدف أو مجموعة أهداف يسعى الباحث لتحقيقها ويتمثل الهدف الرئيسي في إبراز الاتصال الرقمي في دعم الاتصال الرسمي في الجامعة الجزائرية
- معرفة أهمية مدى تبني أو توظيف الجامعة للاتصال الرقمي وتكنولوجيا الاتصال.
- معرفة أهمية الاتصال الرقمي في المؤسسة الجامعية والكشف عن مدى مساهمة الوسائل الرقمية للاتصال في دعم وتسهيل العملية الاتصالية داخل المؤسسة الجامعية.

منهج الدراسة:

اعتمدت الطالبتين على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره يهدف إلى وصف ودراسة الظاهرة والحصول على معلومات كافية ودقيقة وذلك من أجل تقديم دراسة تحليلية وتعميمات موضوعية وتفسيرها وتحليل الخصائص المحددة لظاهرة موضوع الدراسة ووصفها كميا وكيفيا.

مجتمع وعينة الدراسة:

نظرا لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى معرفة دور الاتصال الرقمي في دعم الاتصال الرسمي في الجامعة الجزائرية، فقد تم تحديد مجتمع الدراسة والذي يتمثل في أساتذة قسم علوم الإعلام والاتصال، دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

وذلك لاعتبار الأساتذة من الفئة الأكثر استخدما للاتصال القمي وبالتالي الحصول على معلومات وأفكار مهمة لإنجاز الدراسة والوصول غلى النتائج المرجوة.

ونظرا لصغر حجم مجتمع الدراسة فقد تم اختيار مسحا شاملا لكل المفردات لأنه في هاته الحالة الأسلوب الأنسب لجمع البيانات التي تدخل في إطار الدراسة، حيث يتضمن مجتمع الدراسة واحد وعشرون (21) أستاذا.

أدوات جمع البيانات:

اقتصرت هاته الدراسة الميدانية على استخدام أداة أساسية لجمع البيانات والتي تمثلت في الاستبيان وهي الطريقة التي تمتاز بكونها تساعد على جمع معلومات جديدة أو مستمدة مباشرة من المصدر حيث تحتوي الاستمارة على 28 سؤال مقسمة على أربعة محاور أساسية وهي:

- **المحور الأول:** البيانات السوسيو ديمغرافية وتضمنت (5) أسئلة.
- **المحور الثاني:** أساليب استخدام وسائل الاتصال الرقمي في الجامعة وتضمنت (06) أسئلة.
- **المحور الثالث:** مساهمة الاتصال الرقمي في نقل الرسائل الرسمية في الجامعة ويتضمن (08) أسئلة.
- **المحور الرابع:** العوائق التي تعترض استخدام الاتصال الرقمي في دعم الاتصال الرسمي في الجامعة ويتضمن (09) أسئلة.

نتائج الدراسة:

- أثبت الدراسة أن الوسائل الرقمية التي يتم استخدامها في عملية الاتصال القمي بالجامعة وبشكل أكبر هي كلا من الهاتف النقال والبريد الإلكتروني نظرا لسهولة استخدامها ومرونتها وفعاليتها.
- أكدت الدراسة أن معظم الأساتذة يستخدمون الآليات الرقمية أثناء العمل من أجل الحصول على معلومات والاتصال بالموظفين.

اعتماد الجامعة على البريد الإلكتروني للإبلاغ بالتعليمات الجديدة.

- شجع جل المبحوثين على استخدام الاتصال الرقمي في الجامعة لتعداد إيجابياتها ومميزاته في تسهيل العمل خدمة البريد الإلكتروني من أهم الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت للإدارة.
- دخول تقنيات الاتصال الرقمي في الإدارة ساهم في تطوير أساليب العمل من حيث سهلت هذه التقنيات عملية قياس الأداء وتوفير الوقت والجهد بالإضافة إلى سرعة تبادل المعلومات
- الاتصال الرقمي له أثر في فعالية العمل داخل الإدارة الجامعية حيث ساهم في تسهيل وتطوير عملية الاتصال الرسمي وأضاف إليه تحديدات حديثة أن معظم المبحوثين يؤكدون على استخدام أهم الوسائل الاتصال الرقمية وذلك راجع لاعتمادهم عليها بصفة كبيرة خلال عملهم التواصلي اليومي.
- أحدث الاتصال الرقمي تقدما في العمل الإداري بالجامعة لفتحه المجال لتبادل الآراء والمعلومات بشكل أسهل وأسرع
- أكدت الدراسة على أن نقص الخبرة والتقنية المعقدة من العراقيل التي تعيق استخدام لآليات الرقمية داخل الجامعة.

ب. الدراسة الثانية:

مذكرة مكملة لنيل درجة الماستر في علوم الإعلام والاتصال تخصص صحافة مطبوعة وإلكترونية بجامعة أحمد دراية بأدرار للطالبين المهدي الذهبي أحمد السباعي ومحمد معمري تحت عنوان "**الاتصال الرقمي في مؤسسات التعليم العالي**" دراسة ميدانية لعينة من أساتذة وإداري جامعة أدرار 2019/2018.

الإشكالية:

ما هو واقع وأساليب الاتصال الرقمي بمؤسسات التعليم العالي؟

وللإجابة عن هذه الإشكالية الرئيسية توجب طرح مجموعة من التساؤلات الفرعية؟

التساؤلات:

- هل الاتصال الرقمي ر على أداء المؤسسات الجامعية؟
- ما هي أهم الخدمات التي يقدمها الاتصال الرقمي للجامعة؟
- ما هي مستويات الاتصال الرقمي؟
- ما هي وسائل الاتصال الرقمي المستخدمة بجامعة أدرار؟

- ما مدى تفاعل المستفيدين من هذا الاتصال؟

الفرضيات:

- يعمل الاتصال الرقمي على تحسين أداء المؤسسة الجامعية.
- الاتصال الرقمي للجامعة يعمل على ربط الفاعلين بالجامعة وضمان تواصلهم.
- المستويات التي تم فيها الاتصال الرقمي عادة بين الإدارة والموظفين وبين الأساتذة والطلبة.
- تستخدم جامعة أدرار في اتصالها الرقمي الوسائل الإلكترونية.
- هناك تفاعل كبير بين مختلف المستفيدين فيما بينهم.

أهداف الدراسة:

- تهدف هذه الدراسة إلى إظهار مدى أهمية الاتصال الرقمي في مؤسسات التعليم العالي وحجم مساهمته في تطوير أدائها ومناهجها.
- رصد قدرة الاتصال الرقمي على مجابهة الاتصال التقليدي.
- معرفة الأثر الذي يحدثه الاتصال الرقمي في المؤسسات الجامعية.

منهج الدراسة:

أدرجت هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية كما تم الاعتماد على المنهج المسحي والذي يكتسي أهمية بالغة في دراسة وبحث ومعالجة الموضوعات الاجتماعية.

نتائج الدراسة:

- يعتبر الموظفين الاتصال الرقمي أداة عملت على التسهيل من عملية التواصل فيما بينهم إلى جانب تزوديهم بمختلف المستجدات، كما يرجع إليه الفضل في إقامة شبكة تواصلية لتبادل الأفكار والمعلومات والبيانات.
- الإدارة في مؤسسات التعليم العالي وجدت في استخدام هذه التكنولوجيا فضاء لتعزيز خطوط الاتصال بين الإداريين والأساتذة والطلبة، بتعزيز هذا التواصل بين هؤلاء الأطراف الثلاثة سهل على الإدارة التفاعل معهم وحسن من أداء عملها بين هؤلاء الأطراف والخدمات التي تقدمها تكنولوجيا الاتصال

الرقمي في الجانب الإداري داخل الجامعة إلا أن استخدامها يصطدم بجملة من المعيقات مثل: قلة التكوين، وقلة الدعم من الإدارة العليا، إلى جانب نقص المختصين في هذا المجال وهو راجع لنقص الاهتمام به وعدم التشجيع عليه.

ج. الدراسة الثالثة:

مجلة دولية للاتصال الاجتماعي، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم للمؤلفين رزوق مولود ومولاي علي الزهرة تحت عنوان **التحول القمي ودوره في فعالية العملية الاتصالية للمؤسسات دراسة ميدانية بمؤسسة ستاربر اندس**، سنة 2022

الإشكالية:

ما مدى مساهمة التحول الرقمي في فعالية العملية الاتصالية في مؤسسة " ستار براندس "؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى عرض وإبراز دور مساهمة التحول الرقمي من خلال اعتماد الرقمنة وتقنيات الاتصال الرقمية الحديثة فتتحقق الفعالية الاتصالية، حيث سنحاول فعلا الوصول إلى تحقيق الفعالية الاتصالية ورد فعل واستجابة باستخدام القمنة والوسائل الرقمية في الجانب الاتصالي مقارنة بالعملي الاتصالية في شكلها التقليدي.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لأنه المنهج الملائم ل دراسات، حيث يقوم بوصف التحول الرقمي ثم القيام بتحليل دوره في تحسين فعالية العملية الاتصالية ميدانيا في المؤسسة محل الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تم القيام بالدراسة الميدانية على مستوى مؤسسة " ستار براندس " بوصفها مؤسسة اقتصادية خاصة، وقد تم اختيار العينة العمدية أو القصدية، حيث أجريت الدراسة على العاملين في المصالح والمديريات التالية: المديرية التجارية والتسويق، مديرية الموارد البشرية، مديرية الإعلام الآلي وهذا من خلال أخذ عينة قصديو قدرها 40 مفردة تعمل بالمصالح المذكورة.

وقد تم وقع اختبار هؤلاء العاملين لكونهم الأكثر اطلاعا على التقنيات والوسائل الاتصالية الرقمية المعتمدة من قبل هذه المؤسسة وكذلك نظرا لطبيعة التخصصات العلمية التي ينتمون إليها، وكذلك نظرا لاستعمالهم الكبير للتقنيات الرقمية أثناء مزاولتهم عملهم.

أدوات جمع البيانات:

تم جمع البيانات الميدانية للدراسة مستعينين بأداة الاستبيان أو الاستمارة وهي التي تجيب على الإشكال المطروح حيث تشكل من مجموعة من الأسئلة متنوعة بين الأسئلة المغلقة والمفتوحة، وعددها (18) سؤال مقسم على المحاور الآتية:

- **محور خاص:** البيانات العامة تشمل أسئلة خاصة بتشخيص العينة وقد تضمنت (5) أسئلة.
- **المحور الأول:** خاص برأي العمال حول تعميم الرقمنة، وتضمن (4) أسئلة.
- **المحور الثاني:** خاص بفعالية الاتصال النازل بواسطة وسائل الاتصال الرقمية يتضمن (3) أسئلة.
- **المحور الثالث:** متعلق بفعالية الاتصالات الأفقية بواسطة وسائل الاتصال الرقمية، يحتوي على (3) أسئلة.
- **المحور الرابع:** متعلق برأي العمال في التغير الحاصل في العملية الاتصالية داخل المؤسسة بعد إدخال الرقمنة ويضم (3) أسئلة.

نتائج الدراسة:

- أن التحول الرقمي وتطبيق التقنيات القيمة والتغير من المعاملات التقليدية إلى المعاملات الرقمية والإلكترونية أسهم في تحقيق الفعالية الاتصالية وإحداث تغيير نحو الأفضل من حيث تبادل المعلومات وتفعيل قنوات الاتصال الداخلي.
- حرص المؤسسة على تأطير ومرافقة العاملين قبل استعمالهم التقنيات الرقمية.
- تظهر فعالية الاتصالات النازلة بواسطة وسائل الاتصال الرقمية من خلال سرعة وفعالية وصول المعلومات التي تصدرها المؤسسة للعاملين بواسطة وسائل الاتصال الرقمية بالإضافة إلى دقة ووضوح المعلومات التي يرسلها المسؤولين عن طريق وسائل الاتصال الرقمية.
- الكشف عن النسيج العلائقي المهني في المؤسسة من خلال جعل التأكد من إنجاز المهام من أسباب استخدام المبحوثين الاتصالات الشخصية وجها لوجه.

- أن أغلبية المبحوثين لا يفضلون إبقاء العملية الاتصالية على الطريقة التقليدية.

8. مفاهيم الدراسة

أ. الرقمنة

لغة: تدل كلمة رقم في المعاجم اللغوية العربية على جملة من المعاني أهمها التعجيم والتبيين والكتابة والقلم والخط ويقول ابن منظور الرقم والترقيم تعجيم الكتاب، ورقم الكتاب، يرقمه رقما أعجمه وبينه، وكتاب مرقوم أي قد بينت حروفه بعلاماتها من التنقيط والرقم: الكتابة والختم.

والرقم: ضرب مخطط من الوشي ورقم الثوب يرقمه رقما ورقمه خططه.[1]

واصطلاحا: وهي أيضا البيانات والمعلومات من الشكل الورقي الى الشكل الإلكتروني، ويتم تسجيل تلك المعلومات إما عن طريق المسح الضوئي أو إنشائها إلكترونيا عن طريق لوحة المفاتيح، ويتم تسجيل تلك المعلومات على وسائط إلكترونية والتي من أهمها الأقراص المضغوطة [2]

وإجرائيا: هي عملية تسمح بنقل المعلومات من شكلها التقليدي (ورقي، صوتي، مسجل عبر أشرطة...) إلى شكلها الحديث الرقمي عن طريق أجهزة الماسح الضوئي، ثم تنقل وتخزن في الحواسيب، ثم استرجاعها (مخرجات)، وقد تخزن في العديد من الأوعية الإلكترونية الأخرى... إلخ. مما يسمح للطالب أو الأستاذ أو الموظف الجامعي باستخدامها بسهولة ودون جهد ووقت.

ب. الاتصال

لغة: يعود أصل كلمة Communication في اللغات الأوروبية الى جذر الكلمة اللاتيني Communies، والتي تعني الشي المشترك، أما الفعل اللاتيني لجدر الكلمة Communicare فمعناه يذيع أو يشيع، ومن هذا الفعل اشتق نعت Communique بالفرنسية ليشير الى معنى بلاغ رسمي أو توضيح حكومي.[3]

اصطلاحا: فقد عرف مايكل ويسترون الاتصال بأنه: نقل المعاني وتبادلها أي أسلوب يفهمه أطراف الاتصال ويتصرفون وفقه بشكل سليم.

---

[1] أحمد الكبيسي: **تطور النظم الآلية في المكتبات من الحوسبة إلى الرقمنة الافتراضية**، العربية 300، العدد 29، 2008، ص 6.

[2] الصرايرة خالد عبده: **مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات، إنجليزي، عربي**، كنوز المعرفة، عمان 2010، ص 134.

[3] كمال الحاج: **نظريات الإعلام والاتصال**، منشورات الجامعة الافتراضية السورية، الجمهورية العربية السورية، 2020، ص 2.

وعرفه أنجل باركنسون بالقول إن الاتصال هو: عملية منظمة، ونظمية وعفوية أيضا تنطوي على إرسال وتحويل معلومات وبيانات من جهة الى جهة أخرى، شريطة أن تكون البيانات والمعلومات المحولة مفهومة ومستساغة من قبل المستهدفين بها.

ويرى آخرون أن الاتصال يعني: مجموعة الأفعال والتعبيرات والأشكال التي تتم بين البشر بغرض الإبلاغ والإيحاء والإملاء للعواطف والأفكار، ونقل المعاني المشتركة لأغراض الإقناع المبني على الحقائق والأدلة والشواهد.[1]

ويعرف كذلك بأنه: تبادل الأفكار والآراء والمعلومات عن طريق الكلام أو الإشارة والرموز وهو بمثابة فعل ورد فعل.[2]

ويعرفه محمد عبد الحميد بأنه: "العملية الاجتماعية التي يتم بمقتضاها تبادل المعلومات والآراء والأفكار في رموز دالة بين الأفراد أو الجماعات داخل المجتمع، وبين الثقافات المختلفة، لتحقيق أهداف معينة".[3]

إجرائيا: الاتصال هو عملية اجتماعية يتم من خلالها تبادل المعلومات والآراء والأفكار والاتجاهات بين الأفراد بأساليب ووسائل متنوعة قصد إحداث الفهم المشترك وتحقيق هدف معين.

ج. المنظومة الاتصالية

المنظومة: هي مجموعة من المركبات والأجزاء تتفاعل مع بعضها وتعتمد في عملها على بعضها طبقا لتخطيط محدد يساعدها للوصول الى أهداف محددة بعينها.

المنظومة أو النسق System هي مجموعة من العلاقات المتداخلة التي تربط بين أجزاء متفاعلة يتكون منها ويؤدي وظيفة معينة.

ويرتبط مفهوم المنظومة بطريقة التفكير لتناول أي مجموعة من المركبات المرتبطة معاً ومنها المؤسسات والتنظيمات الإدارية مع المشاكل المتعلقة بها بصورة شاملة.[4]

إجرائيا: هي عبارة عن نسق من العمليات الاجتماعية التي تعتمد على تبادل مختلف المعلومات والاتجاهات بين الأفراد بوسائل وأساليب عدة.

---

[1] حميد الطائي، بشير العلاق: **أساسيات الاتصال نمذج ومهارات**، اليازوري، ص 17.

[2] مي عبد الله: **المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال**، ط1، منشورات دار الثقافة العربية، لبنان، 201، ص 11.

[3] حسن عماد مكاوي، ليلى حسين السيد: **الاتصال ونظرياته المعاصرة**، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، 1998، ص 25.

[4] بحث عن المنظومة وتحليل النظام، على الموقع، **بحث عن المنظومة وتحليل النظام وورد** - doc موقع بحوث(b7oth.net)

د. المؤسسة الخدماتية

هي تنظيم إنتاجي خدماتي يعمل به عدد من العمال تحت سقف واحد أو تحت عدة سقوف ذات طبيعة إنتاجية خدماتية، وهي عبارة عن مجموعة من الأفراد يشتركون في هدف واحد حيث تهدف المؤسسة الخدماتية الى تحقيق مشروع لضمان اشتراك في الربح بتقديم مختلف الخدمات.[1]

إجرائيا: المؤسسة الخدماتية هي عبارة عن كيان مادي وتقني ومالي وبشري دو خبرات مشكلة نظام تتفاعل فيه العديد من العوامل الداخلية والخارجية بهدف إنتاج خدمات للمستهلك.

[1] ضريفي نعيمة: معهد علوم الأرض، قسم الجغرافيا وتهيئة الإقليم، 3 ليسانس تهيئة الإقليم، المحاضرة 6، أنشطة مأخوذة من الموقع، http://staff.univ-batna2.dz/sites/default/files/drifi_naima/files/drws_nsht_lthyy.docx

خلاصة الفصل:

تم التطرق من خلال هذا الفصل إلى محاولة تبيان مدى أهمية البحث العلمي حيث تناولنا فيه تحديد الإشكالية وتوضيح أهم التساؤلات الفرعية، كما ذكرنا أهم الدوافع التي أدت بنا الى دراسة هذا الموضوع والتطرق للأهمية والأهداف البحثية المراد الوصول إليها، بالإضافة إلى تناولنا للنظرية التي تناولت الموضوع والدراسات السابقة المشابهة لدراستنا، وأخيرا تم تحديد بعض المفاهيم التي تعتبر المتغيرات الرئيسية للدراسة.

الفصل الثاني

التناول المنهجي للدراسة

الفصل الثاني: التناول المنهجي للدراسة

تمهيد

سنتناول في هذا الفصل الجانب المنهجي للدراسة وسعيا للوصول الى نتائج جيدة يجب على الباحث إبراز المنهج المناسب للدراسة لوضعها في إطارها الصحيح وتحديد المجتمع المراد دراسته ومن ثم اختيار العينة المناسبة والشرح للأدوات البحثية المعتمدة.

كما يعتبر هذا الفصل الأساس لإيضاح أهم القواعد والاعتبارات التي ينبغي مراعاتها حين التنفيذ.

1. منهج الدراسة

أ. تعريف المنهج

باعتبار منهج البحث متعددة فإنه يحتم على الباحث اختيار المنهج المناسب الذي يخدم بحثه بطريقة علمية ومنهجية سليمة، وكما نعلم أن هناك العديد من الدراسات وكل دراسة تتطلب منهج معين من أجل الوصول إلى الأهداف المرجوة.

فقد عرف المنهج بأنه "الأسلوب أو الطريقة الواقعية التي يستعين بها الباحث لمواجهة مشكلة بحتة أو في دراسة لمشكلة موضوع البحث".[1]

وبما أن دراستنا " دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية في المؤسسات الخدماتية " فقد اتبعانا المنهج الوصفي الشائع في بحوث الاتصال نظرا لملائمته لدراستنا والتي تعتمد على وصف دور تقنية الرقمنة في المؤسسات الخدماتية عموما والجامعة خصوصا ووصف واقع تعامل المستخدمين من طلبة وأساتذة وإداريين وبالأخص الأساتذة لهاته التقنية ودورها في تطوير المنظومة الاتصالية في المحيط الجامعي.

ب. تعريف المنهج الوصفي

هو دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة أو موقف ما أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الأوضاع.[2]

هو أسلوب من أساليب التحليل المركز على معلومات كافية ودقيقة عن الظاهرة أو موضوع محدد على فترة أو فترات زمنية وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية ثم تفسيرها بطريقة موضوعية ويقوم على رصد ومتابعة الظاهرة بطريقة كمية أو كيفية في فترة زمنية معينة من أجل التعرف على الظاهرة.[3]

ج. خطوات المنهج الوصفي

1. تحديد الظاهرة أو المشكلة المطلوب دراستها مع ربطها بالبيئة الخاصة بها.

---

[1] سعاد معوش: **أثر الاتصال الرقمي على العلاقات الوظيفية في المؤسسة الاقتصادية**، دراسة ميدانية بمؤسسة مناجم الفوسفات – تبسة، مذكرة لنيل هادة الماستر تخصص اتصال تنظيمي، جامعة العربي التبسي، تبسة، 2020/2019، ص 5.

[2] حسين عبد الحميد رشوان: **في مناهج العلوم**، ط1، مؤسسة شبابا الجامعة، الإسكندرية، 2003، ص 65.

[3] دريس إيمان: **و اقع الرقمنة في الحياة الجامعية بين المعيقات والمزايا من وجهة نظر الطلبة الجامعيين**، دراسة ميدانية بجامعة العربي التبسي – تبسة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر LMD، سنة 2020/2019، ص 12.

- استعمال الرقمنة ودورها في تطوير الجانب الاتصالي في المؤسسة الخدماتية (جامعة العربي التبسي – تبسة).

2. تحديد معالم الظاهرة أو المشكلة والتعرف على الجوانب غير الواضحة أو الغامضة.

- كيفية استخدام الرقمنة وتحديد الأنشطة والتقنيات والأساليب والاتجاهات وكيفية إبراز النتائج ومظاهر التغير ومدى استخدامها (الرقمنة) وقبولها في الوسط الجامعي وتأثيرها على الجانب الاتصالي.

3. التعرف على خصائص الظاهرة أو المشكلة أو الموضوع الدراسة والتأكد من الوجود الحقيقي لها وصياغتها بصورة دقيقة تمكن من دراستها.

- حقيقة استخدام الرقمنة في الجامعة ودورها في المنظومة الاتصالية بها.

4. تحديد متغيرات أو أبعاد الظاهرة وطبيعة العلاقة بينهما وتوفير البيانات والوثائق اللازمة لدراستها والتأكد من دقتها من دقتها واكتمالها.

- تضمنت دراستنا متغيرين أولاهما الرقمنة والمنظومة الاتصالية وقد استقينا منهما بعض الأبعاد (تكنولوجيا، وسائل اتصالية حديثة، تقليل الوقت الجهد والتكلفة) والعلاقة التي تجمع بين المتغيرين والأبعاد هي علاقة تكامل، أما فيما يخص توفير البيانات والوثائق اللازمة فقد اعتمدنا على عدة مراجع ودراسات سابقة تناولت موضوع دراستنا.[1]

5. وضع تفسير تمهيدي للظاهرة أو المشكلة من خلال إعداد مجموعة من التساؤلات ليتم التوصل إلى إجابات عليها تشمل بداية نشأة الظاهرة أو المشكلة ومكوناته وتأثيرها.

- تفسر ظاهرة انتشار استخدام الرقمنة في الجامعة وخاصة لظروف استثنائية (وباء كورونا) والتي أثرت نوعا ما على الجانب الاتصالي ليتم بعدها تحديد مجموعة من التساؤلات للدراسة.

6. دراسة أسباب الظاهرة واتجاهاتها من خلال المنهج الذي يتم تحديده مع تحديد أزمنة إنجاز المهام المرتبطة بالدراسة حتى الانتهاء منها.

- يعتبر أحد الأسباب الرئيسية لاستخدام الرقمنة في الجامعة هو خاصة جامعة العربي التبسي – تبسة – هو التقليل من الجهد والوقت وكذلك التكلفة مع تحديد حدود الدراسة الزمانية والمكانية: من شهر أكتوبر 2022 إلى نصف شهر ماي 2023، والمكانية جامعة العربي التبسي.

[1] مأخوذ من الموقع الإلكتروني: www.maktabtk.com، وقت الدخول 2023/03/03، على الساعة 18:00.

7. التعرف على حقيقة الظاهرة أو المشكلة والتعريف الواضح بأبعادها وتطورها وأساليب التعامل معها وجدواها ومدى الحاجة لاستكمال دراسات مرتبطة بها.

- استخراج مفاهيم الدراسة ودراسة تطور الرقمنة وأساليب التعامل معها ومدى الحاجة لاستكمال دراسات مرتبطة بالرقمنة وإضافتها كمرجعية علمية في هذا المجال.

2. مجالات الدراسة

تعتبر مجالات الدراسة من الخطوات الأساسية في بناء البحث العلمي. حيث تسمح بإعطاء نظرة على بنية الدراسة وكدا تساعد في تحقيق المعارف النظرية في الميدان، تتضمن: المجال المكاني، المجال الزماني والبشري.

أ. المجال المكاني

وهو الحيز الذي تم تحديده لإنجاز الدراسة الميدانية حيث تمثل في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية تبسة.

أنشأت كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بحكم منشور وزاري صادر سنة 2012 تتكون من عمادة تضم عميد ونائبين، والأمانة العامة، وقسمين هما:

قسم العلوم الإنسانية وقسم العلوم الاجتماعية حتى سنة 2015 حيث تم استحداث ستة أقسام بالإضافة الى ذلك قسمين أساسيين هما: جدع أساسي مشترك علوم إنسانية، جذع مشترك علوم اجتماعية.

من بين الأقسام المندرجة عن شعبة العلوم الإنسانية: قسم علوم الإعلام والاتصال فيه تخصصين في الليسانس إعلام واتصال وتخصصين في الماستر سمعي بصري، اتصال تنظيمي.

قسم التاريخ والأثار والذي يحتوي على السنة الثانية تاريخ تخصص واحد في السنة الثالثة تاريخ عام وتخصص واحد في الماستر تاريخ الثورة.

قسم المكتبات فيه تخصص واحد في السنة الثالثة وتخصص واحد في الماستر أما عن شعبة العلوم الاجتماعية يندرج تحتها ثلاثة أقسام وهي قسم علم الاجتماع وعلم التربية وعلم النفس.

وقسم الفلسفة والذي يحتوي على مستوى واحد في الليسانس وكذلك في الماستر.

بالإضافة إلى أن أقسام علوم الإعلام والاتصال والتاريخ والأثار وعلم الاجتماع فإنها أيضا تكون في الطور الثالث ل. م. د.

أما عن الطاقم البشري فالكلية فهم موزعون على مختلف المستويات والتخصصات والأقسام.

أما الأساتذة فيبلغ عددهم حوالي 120 أستاذ في مختلف الرتب والمناصب بينما الموظفون يتوزعون بين الصيانة، والأمانة، والإدارة، والمكتبة.

كما يحتوي كل قسم على مصلحة تدريس خاصة به تهتم بملفات الطلبة وشؤونهم البيداغوجية.

ب. المجال الزمني

لقد امتدت الفترة الزمنية لدراستنا من شهر نوفمبر 2022 الى غاية نهاية شهر ماي 2023 حيث قمنا بإعداد الإجراءات المنهجية والنظرية حينها قمنا بجمع المادة العلمية التي تخدم موضوعنا، ومن ثم انتقلنا الى الجانب التطبيقي بداية بإعداد استمارة الاستبيان وتحكيمها وتوزيعها على الأساتذة المبحوثين وبعدها قمنا بالتفريغ وتحليل المعطيات.

ج. المجال البشري

تمثل المجال البشري لدراستنا في جميع أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية تبسة المتمثل عدهم في 120 أستاذ.

3. مجتمع الدراسة

يعرف بأنه جميع المفردات التي تتوافر فيها الخصائص المطلوب دراستها، وقد يكون مجتمع البحث من أفراد أو جماعات أو منظمات، وفي كل الأحوال يجب ألا يكون مجتمع البحث مبهما[1]

لقد اخترنا وحددنا مجتمع الدراسة الذي يتمثل في أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية تبسة وذلك من أجل دراسة تقنية الرقمنة ودورها في تطوير الجانب الاتصالي ومن أجل الوصول إلى نتائج حول هذه الدراسة وتكون نتائج دقيقة تمثل مجتمع البحث بكل مثالية، ويتمثل مجتمع دراستنا ككل من الأساتذة الذين بلغ عددهم (120). أستاذ.

4. عينة الدراسة

[1] مأخوذ من الموقع الإلكتروني http://www.Academia – edu/

للقيام بهذه الدراسة يجب المرور بمرحلة مهمة جدا من مراحل إعداد المذكرة وهي مرحلة اختبار العينة المناسبة والتي تعرف أيضا بأنها تمثل المجتمع الأصلي وتحقق أغراض البحث وتغني الباحث عن مشتقات دراسة المجتمع الأصلي وتعرف أيضا بأنها جزء ممثل لمجتمع البحث الأصلي.[1]

ولقد رأينا أن العينة الأنسب لبحثنا هي العينة العارضة والتي تعد من أنواع عينات البحث العشوائية حيث يكون هذا النوع من العينات سهلا، إذ يعتمد الباحث إلى اختيار عدد من الأفراد الذين يستطيع العثور عليهم، في مكان ما، وفي فترة زمنية محددة، وبشكل عرضي أي عن طريق الصدفة.[2]

وقد اخترناها بغية التعرف على دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية بالنسبة للأساتذة وذلك من خلال دراسة آرائهم وتحليلها من أجل معرفة الدور الهام لتقنية الرقمنة على الجانب الاتصالي ومدى تأثيرها عليهم.

وقد تم تحديد مجموعة أساتذة مكونة من (120) أستاذ، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة تبسة.

5. أدوات جمع البيانات

لإنجاز أي بحث علمي ومن أجل الحصول على نتائج دقيقة على الباحث اختيار أدوات مناسبة لموضوع دراسته: وقد اعتمدنا في مذكرتنا على أداة لجمع البيانات والمتمثلة في آداه الاستبيان ولكونها الأنسب لموضوع دراستنا.

أ. استمارة الاستبيان

من أكثر أدوات البحوث العلمية شيوعا مقارنة بالأدوات الأخرى وذلك بسبب اعتقاد الكثير من الباحثين أنه لا يتطلب منهم إلا جهدا يسيرا في تصميمها، وتحكيمها، وتوزيعها، وجمعها.[3]

الاستبيان، أو كما يحلو لبعض الكتاب تسميته بالاستفتاء هو عبارة عن مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة، والمرتبطة بعضها بالبعض الآخر بشكل يحقق الهدف، أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث، وذلك في ضوء موضوع البحث والمشكلة التي اختارها.

---

[1] د. مشتاق عبد الرضا ماشي شرارة: **البحث العلمي، مفاهيم وتطبيقات في التربية البدنية وعلوم الرياضة**، جامعة القادسية، العراق، الطبعة الأولى.

[2] عامر إبراهيم قنديلجي: **منهجية البحث العلمي**، دار اليازوري، عمان، ص 144.

[3] سعد سلمان المشهداني: **مناهج البحث الإعلامي**، ط1، دار الكتاب الجامعي، الإمارات، 2017، ص 93.

وترسل أسئلة الاستبيان المكتوبة هذه عادة بالبريد العادي، أو أية طريقة أخرى، كالبريد الإلكتروني، إلى مجتمع البحث، أو الى مجموعة من الأشخاص أو المؤسسات اللذين اختارهم الباحث كعينة لبحثه.

ومن المفروض الإجابة عن مثل تلك الاستفسارات، وتعبئة الاستبيان بالبيانات والمعلومات المطلوبة فيها وإعادتها الى الباحث، بنفس الطريقة التي استملت بها.

أما عن حجم الاستبيان، وعدد الأسئلة التي يشتمل عليها فقد تكون كثيرة أو قليلة تبعا لطبيعة الموضوع، وحجم البيانات التي يطلب جمعها وتحليلها.

ولكن المهم أن تكون الأسئلة كافية ووافية، لتحقيق هدف أو أهداف البحث، ومعالجة الجوانب المطلوب معالجتها من قبل الباحث.[1]

كما يعد الاستبيان وسيلة من وسائل جمع المعلومات وقد يستخدم على إطار واسع ليشمل الأمة أو في إطار ضيق على نطاق المدرسة، وبطبيعة الحال فهو يختلف في طوله ودرجة تعقيده.

أن الجهد الأكبر في الاستبيان ينصب على بناء فقرات جيدة، والحصول على استجابات كاملة. ومن الأهمية بما كان أن تكون أسئلة الدراسة وفرضياتها واضحة ومعرفة كي يكون بالإمكان بناء الفقرات بشكل جيد.[2]

وقد تم إنجاز استمارة الاستبيان مكونة من البيانات السوسيو ديموغرافية و6 محاور، أول محور بعنوان واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة تبسة ويتكون من 13 سؤال، والمحور الثاني بعنوان سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية ويتكون من 12سؤال، والمحور الثالث بعنوان صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة للأستاذ الجامعي ويتكون من 6 أسئلة.

أما المحور الرابع فبعنوان استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي ويتكون من 8 أسئلة، والمحور الخامس بعنوان دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة ويتكون من 5 أسئلة، والمحور السادس بعنوان دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي ويتكون من 9 أسئلة.

---

[1] عامر إبراهيم قندلجي: **البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية**، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2008، ص 165.

[2] منذر الضامن: **أساسيات البحث العلمي**، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والكتابة، عمان، 2007، ص 91.

6. أدوات التحليل

لتوضيح العلاقة بين متغيرين أو أكثر يتم الاعتماد على برنامج الحزمة الإحصائية SPSS حيث يتم وصف وتحديد المتغيرات وتوضيح نوعية العلاقة بينها. وتضمنت المعاجلة الإحصائية ما يلي:

أ. التكراروالنسب المئوية

استخدمت في إعطاء وصف خصائص عينة الدراسة وتحديد الاستجابة تجاه المحاور في الاستبانة وتحسب بالقانون الآتي:

$$\text{النسب المئوية} = \frac{\text{تكرار المجموعة} \times 100}{\text{المجموع الكلي للتكرار}}$$

ب. نسبة اختيار الحالة

نسبة الحالات هي النسبة المئوية للمستجيبين الذين اختاروا كل خيار بالنسبة لإجمالي عدد الحالات. يتم حسابها عن طريق قسمة عدد الاستجابات لكل خيار على إجمالي عدد الحالات وضرب النتيجة في 100٪.

حيث في حالة الأسئلة متعددة الخيارات التي تسمح باختيار أكثر من خيار واحد، يمكن أن يزيد مجموع نسبة الحالات عن 100٪ لأن المستجيبين يمكنهم اختيار أكثر من خيار واحد.

ويمكن حساب نسبة الحالات باستخدام القانون التالي:

(عدد الاستجابات لكل خيار/ إجمالي عدد الحالات) x 100٪

هذا يعني أنه يتم قسمة عدد الاستجابات لكل خيار على إجمالي عدد الحالات، ثم يتم ضرب النتيجة في 100٪ للحصول على النسبة المئوية.

ج. معامل ألفا كرونباخ

يعد معامل الثبات ألفا كرونباخ من أشهر مقياس الثبات الداخلي لاستبيان، ويعتمد على حساب الاختلافات الداخلية بين إجابات الأسئلة في الاستبانة.[1] ويعبر عنه بالعلاقة التالية:

$$\alpha = \frac{n}{n-1}\left[1 - \frac{\sum \sigma_i}{\sigma_t}\right]$$

[1] رامي صلاح جبريل، **تحليل البيانات خطوة بخطوة في SPSS**، 2022، ص، 220.

د. المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

- المتوسط الحسابي: هو مجموعة القيم مقسوم على عددها، ويعبر عنه بالعلاقة التالية:

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n}$$

-. الانحراف المعياري: هو عبارة عن مؤشر يقيس مدى التشتت في البيانات.[1] ويعبر عنه بالعلاقة التالية:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum(x_i - \bar{x})^2}{N}}$$

هـ. معامل الالتواء والتفلطح

معامل الالتواء (Skewness) ومعامل التفلطح (Kurtosis) هما مؤشران لقياس درجة تحدب أو تقوس دالة التوزيع الاحتمالي لمتغير عشوائي حقيقي.

و. اختبار One-sample test

One-sample test هو اختبار فرضية إحصائية يستخدم لتحديد ما إذا كان متوسط العينة يختلف عن قيمة محددة. (في حالة دراستنا = 2).

ز. طول الخلايا للمقياس المستخدم

تم الاعتماد على مقياس درجة الموافقة التالي:

الجدول رقم 1: مقياس درجة المو افقة

درجة المو افقة	لا	أحيانا	نعم
عدد النقاط	1	2	3

المصدر: من إعداد الطالبتين.

[1] محمد حسين محمد رشيد، **الإحصاء الوصفي والتطبيقي والحيوي**، الطبعة الأولى، عمان، دار الصفاء، 2007، ص، 199، 67.

خلاصة الفصل:

ومن خلال هذا الفصل يجب الإشارة انه لحل مشاكل الدراسة يتطلب توظيف المنهج المناسب مع اختيار العينة المساعدة للوصول الى نتائج دقيقة من المجتمع المراد دراسته والمتمثل في أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - تبسة - مع اختيار أدوات جمع البيانات المناسبة ومن ثم الاستعانة بأدوات التحليل المستخدمة الأنسب لدراستنا.

الفصل الثالث

عرض وتحليل البيانات

الفصل الثالث: عرض وتحليل البيانات

تمهيد:

كنا قد تناولنا في الجانب النظري للدراسة من خلال الفصل الأول مفاهيم أساسية متعلقة بمتغيري الدراسة الذي يخص جانب رقمنة المنظومة الاتصالية والجامعة ,ومن أجل إتباع خطوات منهجية وعلمية سليمة في دراستنا سوف نقوم بالدراسة الميدانية في الجامعة "كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية" محل الدراسة من خلال هذا الفصل. كما تطرقنا إلى جاهزية البيانات واعتداليتها للتحليل وكذلك الأدوات الإحصائية المستعملة في ذلك، بالإضافة إلى عرض نتائج الاستبانة واختبار فرضيات الدراسة.

1. اختبار اعتدالية التوزيع الطبيعي

تم اختبار مدى اعتدالية التوزيع، حيث إن العينة المدروسة من المجتمع تتبع التوزيع الطبيعي، وذلك قبل اختبار نموذج البحث ودراسة العلاقة بين متغيراته، بهدف التعرف أولا على طبيعة الاختبارات التي ستطبق في الدراسة. فبالنسبة لتوزيع البيانات كما هو موضح بالجدول أسفله، فهي موزعة توزيعا طبيعيا، بحيث أن معامل الالتواء Skewness محور بين -3 و3، وهذا مقبول، وكذلك معامل التفلطح Kurtosis أقل من 7، وهذا استنادا إلى دراسة [1](Cao, Dowlatshahi, 2004, P 545) في تحديد المجال المسموح به للالتواء والتفلح لاعتبار البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، والجدول الموالي يوضح ذلك:

الجدول رقم 2: نتائج اختبار Skewness & Kurtosis

المحور	Skewness	Kurtosis
واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية	.632	-.177
سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية	.209	-.305
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	.378	-.652
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	-1.347	1.485
دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة	-.695	.267
دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي	-.692	-.389

المصدر: بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS V 28.

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه، يمكن القول إن متغيرات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي، حيث إن قيم معامل الالتواء Skewness لها محصورة بين -3 و3، وأن قيم معامل التفلطح Kurtosis لها أقل من 7.

[1] Qing Cao, Shad Dowlatshahi, **The impact of alignment between virtual enterprise and information technology on business performance in an agile manufacturing environment**, Journal of Operations Management 23 (2005) 531–550.

2. صدق وثبات أداة الدراسة

يقصد بثبات أداة الدراسة أنها تعطي نفس النتيجة في حالة إعادة توزيعها أكثر من مرة في نفس الظروف والشروط.

أ. الصدق الظاهري

تم التأكد من الصدق الظاهري لأداء الدراسة بعرض استمارة الاستبانة على مجموعة من الأساتذة لتحكيمها، وإبداء آرائهم حول مدى وضوح عباراتها ومدى ملائمة كل عبارة للبعد الذي تنتمي إليه والمحور ككل، ومدى تغطية العبارات لكل محور من محاور متغيرات الدراسة، واقتراح ما يرونه ضروريا في تعديل، حذف وإضافة عبارات أخرى.

ب. الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

يتم التعرف على درجة الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية الاستبانة. حيث يمكن القول إن الاستبانة يتمتع بدرجة عالية من الصدق إذا كان معامل الارتباط قوياً ودالاً معنويا ويمكن تجزئته كما يلي:[1]

علاقة ضعيفة	$0 \leq r < 0.3$
علاقة متوسطة	$0.3 \leq r < 0.7$
علاقة قوية	$0.7 \leq r < 1$

الجدول رقم 3: معاملات الارتباط بين محاور الدراسة

المحاور	قيمة معامل الارتباط	مستوى الدلالة
واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية	0.773**	0.000
سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية	0.791**	0.000
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	0.757**	0.000
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	0.633**	0.000
دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة	0.654**	0.000
دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي	0.809**	0.000

المصدر: بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS V 28.

[1] وداد بن قيراط، **دور إدارة العلاقة مع الزبون في تحسين جودة الخدمات – دراسة مقارنة**، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير تخصص إدارة أعمال، جامعة إبراهيم سلطان شيبوط - الجزائر 3، 2017-2018، ص 150.

تبين معاملات الارتباط بالجدول أعلاه أن العلاقة بين معاملات محاور الدراسة مع المحور الإجمالي لفقرات استبانة الدراسة هي علاقة طردية بين المتوسطة والقوية، وهي قريبة جدا من الواحد 1، كما أنها دالة إحصائيا عند 0.01؛ وبالتالي يمكن القول إن أداة الدراسة تتمتع بالصدق والاتساق الداخلي وكذا الصدق الظاهري.

ج. ثبات أداة الدراسة

للتأكد من ثبات أداة الدراسة كان من الضروري إجراء اختبار **Cronbach's Alpha**، كما هو ممثل في الجدول التالي:

الجدول رقم 4: نتيجة اختبار Cronbach's Alpha

	عدد العبارات	معامل الثبات α	معامل الصدق $\sqrt{\alpha}$
الاستبانة ككل	79	0.887	0.941

المصدر: بالاعتماد على نتائج SPSS V 28.

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتضح أن قيمة α للاستبيان بلغت 0.887 أي بنسبة 88.7% تقريبا وهي أعلى من 60% وهذا يعكس ثبات الاستبانة، وبلغت قيمة معامل الصدق 0.941 وهي قيمة مرتفعة وقريبة من الواحد 1، وبالتالي نكون قد تأكدنا من صدق وثبات الاستبانة. وعليه فإن هذا المقياس ثابت بالنسبة للمبحوثين، أي أنهم يفهمون بنوده بنفس الطريقة وكما قصدتها الطالبتين، ومنه يمكن اعتماده لكون نسبة تحقيق نفس النتائج لو أعيد تطبيقه مرة أخرى تقدر بـ: 88.7%.

3. عرض الخصائص السوسيو ديمغرافية لعينة الدراسة

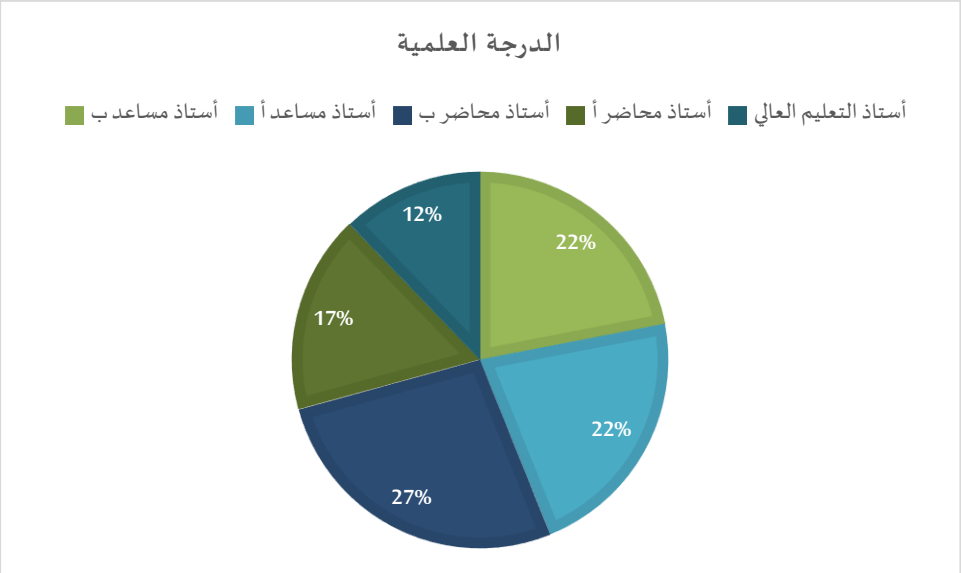
- الدرجة العلمية:

الجدول رقم 5 : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرار	النسبة %
أستاذ مساعد ب	9	22.0
أستاذ مساعد أ	9	22.0
أستاذ محاضر ب	11	26.8
أستاذ محاضر أ	7	17.1
أستاذ التعليم العالي	5	12.2
المجموع	**41**	**100**

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

الشكل رقم 1: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية



المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

يبين الجدول والشكل أعلاه توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية. وفقًا للبيانات المقدمة، يظهر أن 22.0% من العينة هم أستاذ مساعد ب، و22.0% منهم هم أستاذ مساعد أ. يحمل 26.8% من العينة شهادة أستاذ محاضر ب و17.1% يحملون شهادة أستاذ محاضر أ. 12.2% من العينة هم أستاذ التعليم العالي والمجموع الكلي للعينة هو 41 فردًا.

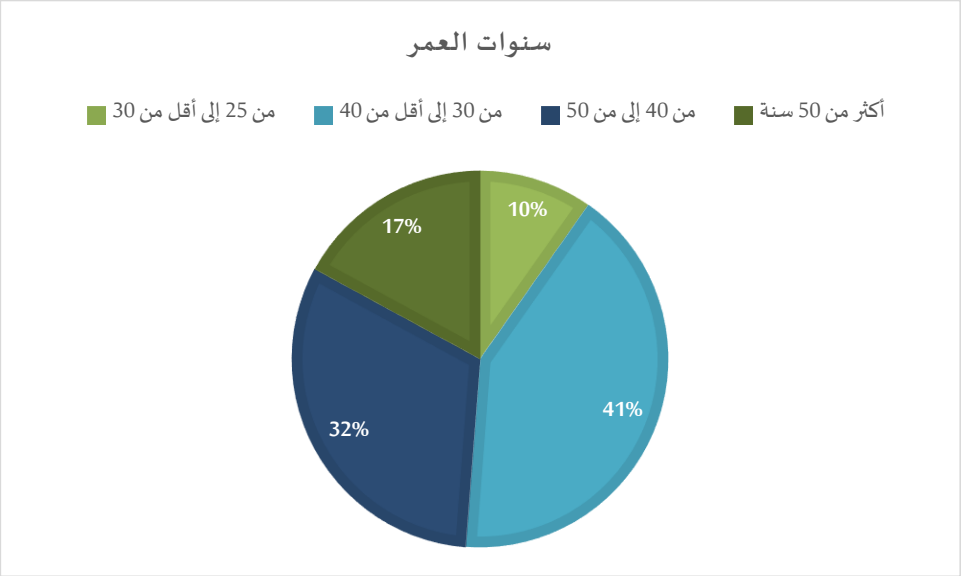
- سنوات العمر:

الجدول رقم 6: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات العمر

سنوات العمر	التكرار	النسبة %
من 25 إلى أقل من 30	4	9.8
من 30 إلى أقل من 40	17	41.5
من 40 إلى من 50	13	31.7
أكثر من 50 سنة	7	17.1
المجموع	**41**	**100**

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

الشكل رقم 2: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات العمر



المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

يبين الجدول والشكل أعلاه توزيع أفراد العينة حسب سنوات العمر. وفقًا للبيانات المقدمة، يظهر أن 9.8% من العينة تتراوح أعمارهم بين 25 وأقل من 30 سنة، بينما 41.5% منهم تتراوح أعمارهم بين 30 وأقل من 40 سنة. يحمل 31.7% من العينة أعمار تتراوح بين 40 و50 سنة و17.1% منهم يحملون أعمار تزيد عن 50 سنة. المجموع الكلي للعينة هو 41 فردًا.

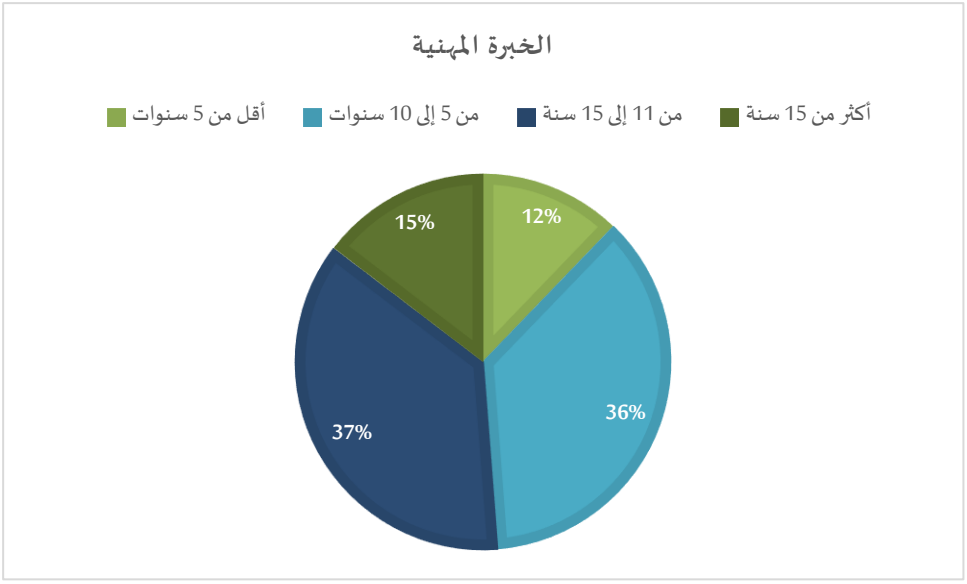
- **الخبرة المهنية:**

الجدول رقم 7: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة المهنية

الخبرة المهنية	التكرار	النسبة %
أقل من 5 سنوات	5	12.2
من 5 إلى 10 سنوات	15	36.6
من 11 إلى 15 سنة	15	36.6
أكثر من 15 سنة	6	14.6
المجموع	**41**	**100**

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

الشكل رقم 3: توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الخبرة المهنية



المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

يبين الجدول والشكل أعلاه توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية. وفقًا للبيانات المقدمة، يظهر أن 12.2% من العينة لديهم خبرة مهنية أقل من 5 سنوات، بينما 36.6% منهم لديهم خبرة مهنية تتراوح بين 5 و10 سنوات. يحمل 36.6% من العينة خبرة مهنية تتراوح بين 11 و15 سنة و14.6% منهم يحملون خبرة مهنية تزيد عن 15 سنة. المجموع الكلي للعينة هو 41 فردًا.

4. دراسة وتحليل إجابات أفراد عينة الدراسة

أ. تحليل البيانات المتعلقة بتقييم محورو اقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية:

الجدول رقم 8: تقييم إجابات أفراد العينة حول محورو اقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التقييم
1. تجد أن تطبيقات الكلية الإلكترونية مفيدة لك في عملك الأكاديمي.	2.61	0.771	3	مرتفع
2. تستخدم الكلية التكنولوجيا بشكل كافٍ في العملية التعليمية والإدارية.	1.85	0.882	5	متوسط
3. استخدام التكنولوجيا في الكلية يسهل الوصول إلى المعلومات.	2.78	0.475	1	مرتفع
4. تقدم الكلية دورات تدريبية كافية حول استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.	1.51	0.711	11	منخفض
5. تشجع الكلية استخدامًا فعالًا للتكنولوجيا في العملية التعليمية.	1.83	0.771	6	متوسط
6. تستخدم الكلية الوسائط المتعددة (الفيديو، الصوت، الصور) في العملية التعليمية بشكل كافٍ.	1.76	0.767	7	متوسط
7. تساعد التكنولوجيا في تعزيز التفاعل بين الطلاب والمدرسين.	2.71	0.602	2	مرتفع
8. تستخدم الكلية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية بشكل كافٍ.	1.44	0.709	13	منخفض
9. توفر الكلية خدمات إنترنت سريعة وموثوقة للطلاب والموظفين.	1.46	0.711	12	منخفض
10. توفر الكلية معدات التكنولوجيا الحديثة للاستخدام الأكاديمي.	1.54	0.840	10	منخفض
11. تستخدم الكلية برامج أكاديمية حديثة للمساعدة في العملية التعليمية.	1.63	0.799	9	منخفض
12. توفر الكلية الدعم الفني اللازم للمستخدمين الذين يواجهون مشاكل في استخدام التكنولوجيا.	1.71	0.750	8	متوسط
13. يتمتع موقع الكلية على الإنترنت بسهولة الاستخدام والتصفح.	2.02	0.880	4	متوسط
محورو اقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية	**1.91**	**0.432**	/	**متوسط**

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بالنسبة للعبارة رقم 1 "تجد أن تطبيقات الكلية الإلكترونية مفيدة لك في عملك الأكاديمي"، المتوسط الحسابي هو 2.61 والانحراف المعياري هو 0.771 وترتيبها هو الثالث ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 2 "تستخدم الكلية التكنولوجيا بشكل كاف في العملية التعليمية والإدارية"، المتوسط الحسابي هو 1.85 والانحراف المعياري هو 0.882 وترتيبها هو الخامس ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 3 "استخدام التكنولوجيا في الكلية يسهل الوصول إلى المعلومات"، المتوسط الحسابي هو 2.78 والانحراف المعياري هو 0.475 وترتيبها هو الأول ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 4 "تقدم الكلية دورات تدريبية كافية حول استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.51 والانحراف المعياري هو 0.711 وترتيبها هو الحادي عشر ومستوى التقييم الخاص بها منخفض. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط منخفض، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 5 "الكلية تشجع استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.83 والانحراف المعياري هو 0.771 وترتيبها هو السادس ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 6 "تستخدم الكلية الوسائط المتعددة (الفيديو، الصوت، الصور) في العملية التعليمية بشكل كاف"، المتوسط الحسابي هو 1.76 والانحراف المعياري هو 0.767 وترتيبها هو السابع ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 7 "تساعد التكنولوجيا في تعزيز التفاعل بين الطالب والمدرسين"، المتوسط الحسابي هو 2.71 والانحراف المعياري هو 0.602 وترتيبها هو الثاني ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 8 "تستخدم الكلية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية بشكل كاف"، المتوسط الحسابي هو 1.44 والانحراف المعياري هو 0.709 وترتيبها هو الثالث عشر ومستوى التقييم الخاص بها منخفض. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط منخفض، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 9 "توفر الكلية خدمات إنترنت سريعة وموثوقة للطالب والموظفين"، المتوسط الحسابي هو 1.46 والانحراف المعياري هو 0.711 وترتيبها هو الثاني عشر ومستوى التقييم الخاص بها منخفض. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط منخفض، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 10 "توفر الكلية معدات التكنولوجيا الحديثة للاستخدام الأكاديمي"، المتوسط الحسابي هو 1.54 والانحراف المعياري هو 0.840 وترتيبها هو العاشر ومستوى التقييم الخاص بها منخفض. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط منخفض، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 11 "تستخدم الكلية برامج أكاديمية حديثة للمساعدة في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.63 والانحراف المعياري هو 0.799 وترتيبها هو التاسع ومستوى التقييم الخاص بها منخفض. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط منخفض، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 12 "توفر الكلية الدعم الفني اللازم للمستخدمين الذين يواجهون مشاكل في استخدام التكنولوجيا"، المتوسط الحسابي هو 1.71 والانحراف المعياري هو 0.750 وترتيبها هو الثامن ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 13 "يتمتع موقع الكلية على الإنترنت بسهولة الاستخدام والتصفح"، المتوسط الحسابي هو 2.02 والانحراف المعياري هو 0.880 وترتيبها هو الرابع ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

وبالنسبة لمحور "واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية"، المتوسط الحسابي هو 1.91 والانحراف المعياري هو 0.432 ومستوى التقييم الخاص به متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذا المحور بمتوسط متوسط، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم.

ب. تحليل البيانات المتعلقة بتقييم محور سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية:

الجدول رقم 9: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التقييم
14. تستخدم الإنترنت والبريد الإلكتروني للتواصل مع الطلاب.	2.66	0.480	4	مرتفع
15. تستخدم منصات التعليم الإلكتروني.	2.51	0.553	5	مرتفع
16. تستخدم تطبيقات الجوال أو الحواسيب في العملية التعليمية.	2.10	0.860	8	متوسط
17. تسمح بإرسال الواجبات الدراسية عبر الإنترنت.	2.22	0.791	7	متوسط
18. تستخدم الفصول الافتراضية والتواصل المباشر مع الطلاب عبر الإنترنت.	1.80	0.843	9	متوسط
19. تنشر المحاضرات والمواد الدراسية عبر الإنترنت.	2.29	0.642	6	متوسط
20. تشجع الطلاب على استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.	2.85	0.422	3	مرتفع
21. تتلقى التدريب اللازم لاستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.	1.59	0.836	11	منخفض
22. تساعد التكنولوجيا على تحسين العملية التعليمية.	2.85	0.478	2	مرتفع
23. ترغب في التعلم والتطوير في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.	2.90	0.300	1	مرتفع
24. ترى أن الكلية تقدم الدعم اللازم للاستخدام الفعال للتكنولوجيا في العملية التعليمية.	1.71	0.814	10	متوسط
محور سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية	**2.32**	**0.314**	/	متوسط

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بالنسبة للعبارة رقم 14 "تستخدم الإنترنت والبريد الإلكتروني للتواصل مع الطالب"، المتوسط الحسابي هو 2.66 والانحراف المعياري هو 0.480 وترتيبها هو الرابع ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 15 "تستخدم منصات التعليم الإلكتروني"، المتوسط الحسابي هو 2.51 والانحراف المعياري هو 0.553 وترتيبها هو الخامس ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 16 "تستخدم تطبيقات الجوال أو الحواسيب في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 2.10 والانحراف المعياري هو 0.860 وترتيبها هو الثامن ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 16 "تستخدم تطبيقات الجوال أو الحواسيب في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 2.10 والانحراف المعياري هو 0.860 وترتيبها هو الثامن ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 17 "تسمح بإرسال الواجبات الدراسية عبر الإنترنت"، المتوسط الحسابي هو 2.22 والانحراف المعياري هو 0.791 وترتيبها هو السابع ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 18 "تستخدم الفصول الافتراضية والتواصل المباشر مع الطالب عبر الإنترنت"، المتوسط الحسابي هو 1.80 والانحراف المعياري هو 0.843 وترتيبها هو التاسع ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 19 "تنشر المحاضرات والمواد الدراسية عبر الإنترنت"، المتوسط الحسابي هو 2.29 والانحراف المعياري هو 0.642 وترتيبها هو السادس ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 20 "تشجع الطالب على استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 2.85 والانحراف المعياري هو 0.422 وترتيبها هو الثالث ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 21 "تتلقى التدريب اللازم لاستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.59 والانحراف المعياري هو 0.836 وترتيبها هو الحادي عشر ومستوى التقييم الخاص بها منخفض. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط منخفض، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 22 "تساعد التكنولوجيا على تحسين العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 2.85 والانحراف المعياري هو 0.478 وترتيبها هو الثاني ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 23 "ترغب في التعلم والتطوير في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 2.90 والانحراف المعياري هو 0.300 وترتيبها هو الأول ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط مرتفع، مع وجود تباين ضئيل جدًا في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 24 "ترى أن الكلية تقدم الدعم اللازم للاستخدام الفعال للتكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.71 والانحراف المعياري هو 0.814 وترتيبها هو العاشر ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

وبالنسبة لمحور "سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية"، المتوسط الحسابي هو 2.32 والانحراف المعياري هو 0.314 ومستوى التقييم الخاص به متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذا المحور بمتوسط متوسط، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم.

الجدول رقم 10: السؤال متعدد الاختيارات رقم 25

25. ما هي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية؟	
الاختيار	**نسبة اختياره**
25.1. ضعف التحضير والإعداد ☐	20.0%
2.25. قلة الخبرة في استخدام التكنولوجيا ☐	30.0%
3.25. عدم توافر التكنولوجيا والمعدات اللازمة ☐	80.0%
25.4. صعوبات في التواصل والتفاعل مع الطلاب عبر الإنترنت ☐	55.0%

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

السؤال 25 يتعلق بـ "ما هي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية؟" وهو سؤال متعدد الخيارات حيث يمكن للمجيب اختيار أكثر من خيار واحد. ووفقًا للجدول، اختار 80٪ من المجيبين "عدم توافر التكنولوجيا والمعدات اللازمة"، واختار 55٪ "صعوبات في التواصل والتفاعل مع الطلاب عبر الإنترنت"، واختار 30٪ "قلة الخبرة في استخدام التكنولوجيا"، واختار 20٪ "ضعف التحضير والإعداد".

ج. تحليل البيانات المتعلقة بتقييم محور صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي:

الجدول رقم 11: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التقييم
26. تواجه صعوبات في تحضير المحتوى الرقمي اللازم للعملية التعليمية.	1.98	0.961	3	متوسط
27. يوجد دعم من الكلية للأساتذة في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.	1.88	0.900	4	متوسط
28. توجد دورات تدريبية متاحة للأساتذة لتعلم استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.	1.71	0.873	5	متوسط
29. ترى أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا يحسن جودة التعليم.	2.88	0.400	1	مرتفع
30. ترى أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا يساعد على توفير الوقت والجهد اللازمين للأساتذة في العملية التعليمية.	2.83	0.495	2	مرتفع
محور صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	**2.25**	**0.380**	/	متوسط

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بالنسبة للعبارة رقم 26 "تواجه صعوبات في تحضير المحتوى الرقمي اللازم للعملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.98 والانحراف المعياري هو 0.961 وترتيبها هو الثالث ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 27 "يوجد دعم من الكلية للأساتذة في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.88 والانحراف المعياري هو 0.900 وترتيبها هو الرابع ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 28 "توجد دورات تدريبية متاحة للأساتذة لتعلم استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 1.71 والانحراف المعياري هو 0.873 وترتيبها هو الخامس ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين معتدل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 29 "ترى أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا يحسن جودة التعليم"، المتوسط الحسابي هو 2.88 والانحراف المعياري هو 0.400 وترتيبها هو الأول ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بمتوسط متوسط، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم.

بالنسبة للعبارة رقم 30 "ترى أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا يساعد على توفير الوقت والجهد اللازمين لأساتذة في العملية التعليمية"، المتوسط الحسابي هو 2.83 والانحراف المعياري هو 0.495 وترتيبها هو الثاني ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن استخدام التكنولوجيا بشكل فعال يمكن أن يساعد على توفير الوقت والجهد اللازمين لأساتذة في العملية التعليمية.

وبالنسبة لمحور "صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي"، المتوسط الحسابي لهذا المحور هو 2.25 والانحراف المعياري هو 0.380 ومستوى التقييم الخاص به متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذا المحور بشكل متوسط، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي المتوسط إلى أن المستجيبين يرون أن هناك بعض الصعوبات والمعوقات في استخدام التكنولوجيا بالنسبة للأستاذ الجامعي.

الجدول رقم 12: السؤال متعدد الاختيارات رقم 31

31. ما هي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية؟	
الاختيار	**نسبة اختياره**
1.31. دورات تدريبية ☐	71.1%
2.31. توفير المعدات والبرمجيات اللازمة ☐	89.5%
3.31. توفير الإشراف والدعم التقني ☐	52.6%
4.31. تحفيز الأساتذة على استخدام التكنولوجيا ☐	47.4%

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

السؤال 31 يتعلق بـ "ما هي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية؟" وهو سؤال متعدد الخيارات حيث يمكن للمجيب اختيار أكثر من خيار واحد. ووفقًا للجدول، اختار 89.5٪ من المجيبين "توفير المعدات والبرمجيات اللازمة"، واختار 71.1٪ "دورات تدريبية"، واختار 52.6٪ "توفير الإشراف والدعم التقني"، واختار 47.4٪ "تحفيز الأساتذة على استخدام التكنولوجيا".

د. تحليل البيانات المتعلقة بتقييم محور استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي:

الجدول رقم 13: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التقييم
32. استخدام المنصات الإلكترونية يساعد في تحسين جودة البحوث العلمية.	2.78	0.571	4	مرتفع
33. تواجه صعوبة في تقييم مصداقية الأبحاث العلمية التي تجدها عبر المنصات الإلكترونية.	2.20	0.813	5	متوسط
34. يمكن للمنصات الإلكترونية أن تساعد في تحسين ممارسات البحث العلمي.	2.90	0.374	1	مرتفع
35. تتوقع أن يزيد استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي في المستقبل.	2.80	0.459	3	مرتفع
36. ينبغي على الجامعات أن تدعم استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي من خلال توفير التدريب والدعم التقني.	2.90	0.374	1	مرتفع
محور استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي	2.72	0.322		مرتفع

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بالنسبة للعبارة رقم 32 "استخدام المنصات الإلكترونية يساعد في تحسين جودة البحوث العلمية"، المتوسط الحسابي هو 2.78 والانحراف المعياري هو 0.571 وترتيبها هو الرابع ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير

المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن استخدام المنصات الإلكترونية يمكن أن يساعد في تحسين جودة البحوث العلمية.

بالنسبة للعبارة رقم 33 "تواجه صعوبة في تقييم مصداقية الأبحاث العلمية التي تجدها عبر المنصات الإلكترونية"، المتوسط الحسابي هو 2.20 والانحراف المعياري هو 0.813 وترتيبها هو الخامس ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل متوسط، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي المتوسط إلى أن بعض المستجيبين يرون أنهم يواجهون صعوبة في تقييم مصداقية الأبحاث العلمية التي يجدونها عبر المنصات الإلكترونية.

بالنسبة للعبارة رقم 34 "يمكن للمنصات الإلكترونية أن تساعد في تحسين ممارسات البحث العلمي"، المتوسط الحسابي هو 2.90 والانحراف المعياري هو 0.374 وترتيبها هو الأول ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن استخدام المنصات الإلكترونية يمكن أن يساعد في تحسين ممارسات البحث العلمي.

بالنسبة للعبارة رقم 35 "تتوقع أن يزيد استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي في المستقبل"، المتوسط الحسابي هو 2.80 والانحراف المعياري هو 0.459 وترتيبها هو الثالث ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يتوقعون أن يزداد استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي في المستقبل.

بالنسبة للعبارة رقم 36 "ينبغي على الجامعات أن تدعم استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي من خلال توفير التدريب والدعم التقني"، المتوسط الحسابي هو 2.90 والانحراف المعياري هو 0.374 وترتيبها هو الأول ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أنه ينبغي على الجامعات دعم استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي من خلال توفير التدريب والدعم التقني.

ووفقًا للبيانات المقدمة، يبدو أن المستجيبين قد قيموا هذا المحور " استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي" بشكل إيجابي، مع متوسط حسابي عام يبلغ 2.72 وانحراف معياري يبلغ 0.322. هذا يشير إلى أن المستجيبين يرون أن استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي يمكن أن يكون مفيدًا.

الجدول رقم 14: السؤال متعدد الاختيارات رقم 37

37. ما هي أكثر المنصات الإلكترونية للبحث العلمي التي تستخدمها؟	
الاختيار	**نسبة اختياره**
☐ Google Scholar	75.6%
☐ ResearchGate	31.7%
☐ Academia.edu	46.3%
☐ Mendeley	4.9%
☐ Scopus	29.3%
☐ Web of Science	41.5%

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

السؤال 37 يتعلق بـ"ما هي أكثر المنصات الإلكترونية للبحث العلمي التي تستخدمها؟" وهو سؤال متعدد الخيارات حيث يمكن للمجيب اختيار أكثر من خيار واحد. ووفقًا للجدول، اختار 75.6٪ من المجيبين "Google Scholar"، واختار 46.3٪ "Academia.edu"، واختار 41.5٪ "Web of Science"، واختار 31.7٪ "ResearchGate"، واختار 29.3٪ "Scopus"، واختار 4.9٪ "Mendeley".

الجدول رقم 15: السؤال متعدد الاختيارات رقم 38

38. كيف تستخدم هذه المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟	
الاختيار	**نسبة اختياره**
1.38. البحث عن الأبحاث العلمية والدراسات السابقة ☐	90.0%
2.38. التواصل مع الباحثين الآخرين ☐	45.0%
3.38. نشر الأبحاث الخاصة بك ☐	67.5%
4.38. الحصول على تعليقات وملاحظات حول أبحاثك ☐	20.0%
5.38. تحميل المقالات والكتب والأوراق البحثية ☐	82.5%

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

السؤال 38 يتعلق بـ"كيف تستخدم هذه المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟" وهو سؤال متعدد الخيارات حيث يمكن للمجيب اختيار أكثر من خيار واحد. ووفقًا للجدول، اختار 90.0٪ من المجيبين "البحث عن الأبحاث العلمية والدراسات السابقة"، واختار 82.5٪ "تحميل المقالات والكتب والأوراق البحثية"، واختار 67.5٪ "نشر الأبحاث الخاصة بك"، واختار 45.0٪ "التواصل مع الباحثين الآخرين"، واختار 20.0٪ "الحصول على تعليقات وملاحظات حول أبحاثك".

الجدول رقم 16: السؤال متعدد الاختيارات رقم 39

39. ما هي المزايا التي تحصل عليها من استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟	
الاختيار	**نسبة اختياره**
1.39. سهولة البحث عن الأبحاث العلمية والدراسات السابقة ☐	87.8%
2.39. التواصل مع الباحثين الآخرين في المجال ☐	43.9%
3.39. تحسين جودة البحوث العلمية الخاصة بك ☐	68.3%
4.39. الحصول على تعليقات وملاحظات حول أبحاثك ☐	34.1%
5.39. تسهيل نشر الأبحاث الخاصة بك ☐	61.0%

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

السؤال 39 يتعلق بـ"ما هي المزايا التي تحصل عليها من استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟" وهو سؤال متعدد الخيارات حيث يمكن للمجيب اختيار أكثر من خيار واحد. ووفقًا للجدول، اختار 87.8٪ من المجيبين "سهولة البحث عن الأبحاث العلمية والدراسات السابقة"، واختار 68.3٪ "تحسين جودة البحوث العلمية الخاصة بك"، واختار 61.0٪ "تسهيل نشر الأبحاث الخاصة بك"، واختار 43.9٪ "التواصل مع الباحثين الآخرين في المجال"، واختار 34.1٪ "الحصول على تعليقات وملاحظات حول أبحاثك".

هـ. تحليل البيانات المتعلقة بتقييم محور دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة:

الجدول رقم 17: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التقييم
40. تسهل الأدوات الرقمية تواصل الأساتذة مع الطلاب وتحسين جودة الأنشطة البيداغوجية.	2.85	0.422	1	مرتفع
41. يمكن أن تساعد الأدوات الرقمية في إيصال المعلومات بشكل أفضل للطلاب.	2.80	0.459	2	مرتفع
42. يمكن أن تؤثر الأدوات الرقمية سلبًا على جودة التفاعل بين الطلاب والأساتذة.	1.98	0.790	4	متوسط
43. استخدام الأدوات الرقمية يمكن أن يزيد من مستوى الاهتمام والانخراط لدى الطلاب في الأنشطة البيداغوجية.	2.78	0.475	3	مرتفع
محور دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة	**2.60**	**0.316**	/	**مرتفع**

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بالنسبة للعبارة رقم 40 "تسهل الأدوات الرقمية تواصل الأساتذة مع الطلاب وتحسين جودة الأنشطة البيداغوجية"، المتوسط الحسابي هو 2.85 والانحراف المعياري هو 0.422 وترتيبها هو الأول ومستوى التقييم

الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن الرقمنة قد ساهمت في تحسين التواصل بين الأساتذة والطلاب وتحسين جودة الأنشطة البيداغوجية.

بالنسبة للعبارة رقم 41 "يمكن أن تساعد الأدوات الرقمية في إيصال المعلومات بشكل أفضل للطلاب"، المتوسط الحسابي هو 2.80 والانحراف المعياري هو 0.459 وترتيبها هو الثاني ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن الأدوات الرقمية يمكن أن تساعد في إيصال المعلومات بشكل أفضل للطلاب.

بالنسبة للعبارة رقم 42 "يمكن أن تؤثر الأدوات الرقمية سلبًا على جودة التفاعل بين الطلاب والأساتذة"، المتوسط الحسابي هو 1.98 والانحراف المعياري هو 0.790 وترتيبها هو الرابع ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل متوسط، مع وجود تباين في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي المتوسط إلى أن المستجيبين لديهم آراء مختلفة حول ما إذا كانت الأدوات الرقمية يمكن أن تؤثر سلبًا على جودة التفاعل بين الطلاب والأساتذة.

بالنسبة للعبارة رقم 43 "استخدام الأدوات الرقمية يمكن أن يزيد من مستوى الاهتمام والانخراط لدى الطلاب في الأنشطة البيداغوجية"، المتوسط الحسابي هو 2.78 والانحراف المعياري هو 0.475 وترتيبها هو الثالث ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن استخدام الأدوات الرقمية يمكن أن يزيد من مستوى الاهتمام والانخراط لدى الطلاب في الأنشطة البيداغوجية.

ووفقًا للبيانات المقدمة، يبدو أن المستجيبين قد قيموا هذا المحور " دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة" بشكل إيجابي، مع متوسط حسابي عام يبلغ 2.60 وانحراف معياري يبلغ 0.316. هذا يشير إلى أن المستجيبين يرون أن استخدام الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة يمكن أن يكون مفيدًا.

الجدول رقم 18: السؤال متعدد الاختيارات رقم 44

44. ما هي المزايا التي تحصل عليها من استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟	
الاختيار	**نسبة اختياره**
1.44. تسهيل تواصل الطلاب والأساتذة ☐	100.0%
2.44. توفير الوقت والجهد في تسيير الأنشطة البيداغوجية ☐	17.5%
3.44. تحسين جودة الأنشطة البيداغوجية ☐	27.5%
4.44. توفير بيئة تعليمية تفاعلية ومبتكرة ☐	35.0%
5.44. زيادة فرص التعلم والتفاعل الاجتماعي بين الطلاب ☐	180.0%

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

السؤال 44 يتعلق بـ"ما هي المزايا التي تحصل عليها من استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟" وهو سؤال متعدد الخيارات حيث يمكن للمجيب اختيار أكثر من خيار واحد. ووفقًا للجدول، اختار 100.0٪ من المجيبين "تسهيل تواصل الطالب والأساتذة"، واختار 35.0٪ "توفير بيئة تعليمية تفاعلية ومبتكرة"، واختار 27.5٪ "تحسين جودة الأنشطة البيداغوجية"، واختار 17.5٪ "توفير الوقت والجهد في تسيير الأنشطة البيداغوجية"، واختار 0.0٪ "زيادة فرص التعلم والتفاعل الاجتماعي بين الطالب".

و. تحليل البيانات المتعلقة بتقييم محور دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي:

الجدول رقم 19: تقييم إجابات أفراد العينة حول محور دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التقييم
45. تعتقد أن الرقمنة ساهمت في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي.	2.71	0.559	3	مرتفع
46. لديك الوصول إلى منصات الإدارة الرقمية (مثل الموقع الإلكتروني للكلية أو التطبيق الجامعي).	2.80	0.511	2	مرتفع
47. توفر الإدارة معلومات كافية على منصاتها الرقمية للأساتذة الجامعيين.	2.15	0.691	7	متوسط
48. استخدمت منصات الإدارة الرقمية لتقديم طلبات أو شكاوى أو استفسارات.	1.85	0.853	8	متوسط
49. يوفر استخدام الرقمنة للتواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي الوقت ويساعد في تسريع عملية حل المشكلات.	2.66	0.617	5	مرتفع
50. تفضل التواصل الرقمي على التواصل الوجه لوجه مع الإدارة.	2.20	0.843	6	متوسط
51. يمكن تحسين تجربة التواصل بين الإدارة والأساتذة الجامعيين من خلال تطوير المنصات الرقمية الحالية أو إضافة ميزات جديدة.	2.66	0.693	4	مرتفع
52. يجب تدريب الأساتذة الجامعيين على كيفية استخدام المنصات الرقمية لتسهيل التواصل مع الإدارة.	2.88	0.331	1	مرتفع
محور دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي	**2.49**	**0.373**	/	**مرتفع**

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بالنسبة للعبارة رقم 45 "تعتقد أن الرقمنة ساهمت في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي"، المتوسط الحسابي هو 2.71 والانحراف المعياري هو 0.559 وترتيبها هو الثالث ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن الرقمنة ساهمت في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي.

بالنسبة للعبارة رقم 46 "لديك الوصول إلى منصات الإدارة الرقمية (مثل الموقع الإلكتروني للكلية أو التطبيق الجامعي)"، المتوسط الحسابي هو 2.80 والانحراف المعياري هو 0.511 وترتيبها هو الثاني ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن لديهم الوصول إلى منصات الإدارة الرقمية (مثل الموقع الإلكتروني للكلية أو التطبيق الجامعي).

بالنسبة للعبارة رقم 47 "توفر الإدارة معلومات كافية على منصاتها الرقمية للأساتذة الجامعيين"، المتوسط الحسابي هو 2.15 والانحراف المعياري هو 0.691 وترتيبها هو السابع ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل متوسط، مع وجود تباين في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي المتوسط إلى أن المستجيبين يرون أن الإدارة توفر معلومات كافية على منصاتها الرقمية للأساتذة الجامعيين.

بالنسبة للعبارة رقم 48 "استخدمت منصات الإدارة الرقمية لتقديم طلبات أو شكاوى أو استفسارات"، المتوسط الحسابي هو 1.85 والانحراف المعياري هو 0.853 وترتيبها هو الثامن ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل متوسط، مع وجود تباين في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي المتوسط إلى أن المستجيبين يرون أنهم قد استخدموا منصات الإدارة الرقمية لتقديم طلبات أو شكاوى أو استفسارات.

بالنسبة للعبارة رقم 49 "يوفر استخدام الرقمنة للتواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي الوقت ويساعد في تسريع عملية حل المشكلات"، المتوسط الحسابي هو 2.66 والانحراف المعياري هو 0.617 وترتيبها هو الخامس ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن استخدام الرقمنة للتواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي يوفر الوقت ويساعد في تسريع عملية حل المشكلات.

بالنسبة للعبارة رقم 50 "تفضل التواصل الرقمي على التواصل الوجه لوجه مع الإدارة"، المتوسط الحسابي هو 2.20 والانحراف المعياري هو 0.843 وترتيبها هو السادس ومستوى التقييم الخاص بها متوسط. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل متوسط، مع وجود تباين في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي المتوسط إلى أن بعض المستجيبين يرون أنهم يفضلون التواصل الرقمي على التواصل الوجه لوجه مع الإدارة.

بالنسبة للعبارة رقم 51 "يمكن تحسين تجربة التواصل بين الإدارة والأساتذة الجامعيين من خلال تطوير المنصات الرقمية الحالية أو إضافة ميزات جديدة"، المتوسط الحسابي هو 2.66 والانحراف المعياري هو 0.693 وترتيبها هو الرابع ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي، مع وجود تباين في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن يمكن تحسين تجربة التواصل بين الإدارة والأساتذة الجامعيين من خلال تطوير المنصات الرقمية الحالية أو إضافة ميزات جديدة.

بالنسبة للعبارة رقم 52 "يجب تدريب الأساتذة الجامعيين على كيفية استخدام المنصات الرقمية لتسهيل التواصل مع الإدارة"، المتوسط الحسابي هو 2.88 والانحراف المعياري هو 0.331 وترتيبها هو الأول ومستوى التقييم الخاص بها مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذه العبارة بشكل إيجابي جدًا، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن يجب تدريب الأساتذة الجامعيين على كيفية استخدام المنصات الرقمية لتسهيل التواصل مع الإدارة.

بالنسبة لمحور "دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي"، المتوسط الحسابي العام هو 2.49 والانحراف المعياري هو 0.373 ومستوى التقييم الخاص به مرتفع. هذا يعني أن المستجيبين قد قيموا هذا المحور بشكل إيجابي، مع وجود تباين ضئيل في إجاباتهم. يشير المتوسط الحسابي العالي إلى أن المستجيبين يرون أن للرقمنة دور في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي.

الجدول رقم 20: السؤال متعدد الاختيارات رقم 53

53. ما هي وسائل التواصل التي تفضلها في التعامل مع الإدارة؟	
الاختيار	**نسبة اختياره**
1.53. البريد الإلكتروني ☐	100.0%
2.53. الرسائل النصية ☐	17.5%
3.53. التطبيقات الجامعية ☐	27.5%
4.53. منصات التواصل الاجتماعي ☐	35.0%

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

السؤال 53 يتعلق بـ "ما هي وسائل التواصل التي تفضلها في التعامل مع الإدارة؟" وهو سؤال متعدد الخيارات حيث يمكن للمجيب اختيار أكثر من خيار واحد. ووفقًا للجدول، اختار 100.0٪ من المجيبين "البريد الإلكتروني"، واختار 35.0٪ "منصات التواصل الاجتماعي"، واختار 27.5٪ "التطبيقات الجامعية"، واختار 17.5٪ "الرسائل النصية".

5. اختبار فرضيات الدراسة

أ. اختبار الفرضية الأولى

تنص الفرضية على أنه:

H_0 – لا يوجد تطبيق للرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

H_1 – يوجد تطبيق للرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار One-Sample test لمعرفة ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي لإجاب العينة حول محور واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية وبين القيمة الحيادية للمتوسط الحسابي (test value = 2)، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول رقم 21: اختبار One-Sample test لو اقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية

و اقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية					
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	الدلالة الإحصائية
1.9118	.43226	-1.306	1.684	0.05	.099

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بناءً على المعلومات الموضحة في الجدول، كان الاختبار الأول، لـ"واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية"، بقيمة t تساوي -1.306 وقيمة p تساوي 0.099. قيمة p أعلى من مستوى الدلالة المستخدم والذي يساوي 0.05، مما يشير إلى أن متوسطات إجابات العينة لا تختلف بشكل كبير عن المتوسط المفترض لأفراد العينة والذي يساوي 2. وبالتالي، لا يمكن رفض الفرضية الصفرية.

وبما أن قيمة t المحسوبة تساوي -1.306 وهي أقل من قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 (1.684)؛ هذا يعني أن الفرق بين متوسط إجابات أفراد العينة والمتوسط المفترض لأفراد العينة يعتبر غير دال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05، وبالتالي لا يمكن رفض الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود تطبيق للرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

ب. اختبار الفرضية الثانية

تنص الفرضية على أنه:

H_0 – ليس لأساتذة الكلية سلوك إيجابي تجاه استخدام الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

H_1 – لأساتذة الكلية سلوك إيجابي تجاه استخدام الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار One-Sample test لمعرفة ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي لإجاب العينة حول محور سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية وبين القيمة الحيادية للمتوسط الحسابي (test value = 2)، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول رقم 22: اختبار One-Sample test لسلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية

سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية					
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	الدلالة الإحصائية
2.3171	.31434	6.459	1.684	0.05	.000

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بناءً على المعلومات الموضحة في الجدول، كان الاختبار لـ "سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية"، بقيمة t تساوي 6.459 وقيمة p تساوي 0.000. قيمة p أقل من مستوى الدلالة المستخدم والذي يساوي 0.05، مما يشير إلى أن متوسطات إجابات العينة مختلفة بشكل كبير عن المتوسط المفترض لأفراد العينة والذي يساوي 2. وتشير قيم t الموجبة والفروقات الموجبة في المتوسط إلى أن متوسطات إجابات أفراد العينة أكبر - وتتجه نحو التقييم المرتفع - من المتوسط المفترض والذي يساوي 2. وبالتالي، يمكن رفض الفرضية الصفرية.

وبما أن قيمة t المحسوبة تساوي 6.459 وهي أكبر من قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 (1.684)؛ هذا يعني أن الفرق بين متوسط إجابات أفراد العينة والمتوسط المفترض لأفراد العينة يعتبر دال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05، وبالتالي يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل الذي ينص على امتلاك أساتذة الكلية سلوكا إيجابيا تجاه استخدام الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

ج. اختبار الفرضية الثالثة

تنص الفرضية على أنه:

H_0 – لا يواجه الأستاذ الجامعي صعوبات ومعوقات تتعلق بالرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

H_1 – يواجه الأستاذ الجامعي صعوبات ومعوقات تتعلق بالرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار One-Sample test لمعرفة ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي لإجاب العينة حول محور صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي وبين القيمة الحيادية للمتوسط الحسابي (test value = 2)، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول رقم 23: اختبار One-Sample test لصعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي

صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي					
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	الدلالة الإحصائية
2.2537	.37954	4.279	1.684	0.05	.000

بناءً على المعلومات الموضحة في الجدول، كان الاختبار الأول، لـ "صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي"، بقيمة t تساوي 4.279 وقيمة p تساوي 0.000. قيمة p أقل من مستوى الدلالة المستخدم والذي يساوي 0.05، مما يشير إلى أن متوسطات إجابات العينة مختلفة بشكل كبير عن المتوسط المفترض لأفراد العينة والذي يساوي 2. وتشير قيم t الموجبة والفروقات الموجبة في المتوسط إلى أن متوسطات إجابات أفراد العينة أكبر - وتتجه نحو التقييم المرتفع - من المتوسط المفترض والذي يساوي 2. وبالتالي، يمكن رفض الفرضية الصفرية.

وبما أن قيمة t المحسوبة تساوي 4.279 وهي أكبر من قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 (1.684)؛ هذا يعني أن الفرق بين متوسط إجابات أفراد العينة والمتوسط المفترض لأفراد العينة يعتبر دال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05، وبالتالي يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل الذي ينص على مواجهة الأستاذ الجامعي لصعوبات ومعوقات تتعلق بالرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

د. اختبار الفرضية الرابعة

تنص الفرضية على أنه:

H_0 – لا يستخدم أساتذة كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة المنصات الإلكترونية في البحث، عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

H_1 – يستخدم أساتذة كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة المنصات الإلكترونية في البحث، عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار One-Sample test لمعرفة ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي لإجاب العينة حول محور استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي وبين القيمة الحيادية للمتوسط الحسابي (test value = 2)، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول رقم 24: اختبار One-Sample test لاستخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي

استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي					
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	الدلالة الإحصائية
2.7171	.32241	14.241	1.684	0.05	.000

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بناءً على المعلومات الموضحة في الجدول، كان الاختبار الأول، لـ"استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي"، بقيمة t تساوي 14.241 وقيمة p تساوي 0.000. قيمة p أقل من مستوى الدلالة المستخدم والذي يساوي 0.05، مما يشير إلى أن متوسطات إجابات العينة مختلفة بشكل كبير عن المتوسط المفترض لأفراد العينة والذي يساوي 2. وتشير قيم t الموجبة والفروقات الموجبة في المتوسط إلى أن متوسطات إجابات أفراد العينة أكبر - وتتجه نحو التقييم المرتفع - من المتوسط المفترض والذي يساوي 2. وبالتالي، يمكن رفض الفرضية الصفرية.

وبما أن قيمة t المحسوبة تساوي 14.241 وهي أكبر من قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 (1.684)؛ هذا يعني أن الفرق بين متوسط إجابات أفراد العينة والمتوسط المفترض لأفراد العينة يعتبر دال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05، وبالتالي يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل الذي ينص على أن أساتذة كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة يستخدمون المنصات الإلكترونية في البحث، عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$..

هـ. اختبار الفرضية الخامسة

تنص الفرضية على أنه:

H_0 – لا يوجد دور للرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

H_1 – يوجد دور للرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار One-Sample test لمعرفة ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي لإجاب العينة حول محور دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة وبين القيمة الحيادية للمتوسط الحسابي (test value = 2)، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول رقم 25: اختبار One-Sample test لدور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة

دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة					
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	الدلالة الإحصائية
2.6037	.31611	12.228	1.684	0.05	.000

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بناءً على المعلومات الموضحة في الجدول الذي قدمته، كان الاختبار الأول، لـ "دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة"، بقيمة t تساوي 12.228 وقيمة p تساوي 0.000. قيمة p أقل من مستوى الدلالة المستخدم والذي يساوي 0.05، مما يشير إلى أن متوسطات إجابات العينة مختلفة بشكل كبير عن المتوسط المفترض لأفراد العينة والذي يساوي 2. وتشير قيم t الموجبة والفروقات الموجبة في المتوسط إلى أن متوسطات إجابات أفراد العينة أكبر - وتتجه نحو التقييم المرتفع - من المتوسط المفترض والذي يساوي 2. وبالتالي، يمكن رفض الفرضية الصفرية.

وبما أن قيمة t المحسوبة تساوي 12.228 وهي أكبر من قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 (1.684)؛ هذا يعني أن الفرق بين متوسط إجابات أفراد العينة والمتوسط المفترض لأفراد العينة يعتبر دال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05، وبالتالي يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل الذي ينص على أنه يوجد دور للرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

و. اختبار الفرضية السادسة

تنص الفرضية على أنه:

H_0 – لا يوجد دور للرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي بكلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

H_1 – يوجد دور للرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي بكلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار One-Sample test لمعرفة ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسط الحسابي لإجاب العينة حول محور دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي وبين القيمة الحيادية للمتوسط الحسابي (test value = 2)، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

الجدول رقم 26: اختبار One-Sample test لدور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي

دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي					
المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	قيمة t الجدولية	مستوى المعنوية	الدلالة الإحصائية
2.4878	.37271	8.381	1.684	0.05	.000

المصدر: بالاعتماد على نتائج الاستبانة.

بناءً على المعلومات الموضحة في الجدول الذي قدمته، كان الاختبار الأول، لـ"دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي"، بقيمة t تساوي 8.381 وقيمة p تساوي 0.000. قيمة p أقل من مستوى الدلالة المستخدم والذي يساوي 0.05، مما يشير إلى أن متوسطات إجابات العينة مختلفة بشكل كبير عن المتوسط المفترض لأفراد العينة والذي يساوي 2. وتشير قيم t الموجبة والفروقات الموجبة في المتوسط إلى أن متوسطات إجابات أفراد العينة أكبر - وتتجه نحو التقييم المرتفع - من المتوسط المفترض والذي يساوي 2. وبالتالي، يمكن رفض الفرضية الصفرية.

وبما أن قيمة t المحسوبة تساوي 8.381 وهي أكبر من قيمة t الجدولية عند مستوى معنوية 0.05 (1.684)؛ هذا يعني أن الفرق بين متوسط إجابات أفراد العينة والمتوسط المفترض لأفراد العينة يعتبر دال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.05، وبالتالي يمكن رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرض البديل الذي ينص على أنه يوجد دور للرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي بكلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

خلاصة الفصل:

يعتبر هذا الفصل من أهم الفصول نظرا لملامسته للواقع في تطبيق المفاهيم النظرية على أرض الميدان ومن خلال الاستمارات الموزعة على عينة من الأساتذة تم التوصل الى أن الرقمنة ساهمت في تسهيل التواصل داخل الكلية إلا أنه هناك صعوبات ساهمت في عرقلة العملية الاتصالية وذلك بناء على مختلف الإجابات المقدمة.

النتائج العامة

تم التوصل إلى النتائج العامة التالية:

1. تم قبول الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود تطبيق للرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة.
2. تم قبول الفرض البديل الذي ينص على امتلاك أساتذة الكلية سلوكا إيجابيا تجاه استخدام الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة.
3. تم قبول الفرض البديل الذي ينص على مواجهة الأستاذ الجامعي لصعوبات ومعوقات تتعلق بالرقمنة في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة.
4. تم قبول الفرض البديل الذي ينص على أن أساتذة كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة يستخدمون المنصات الإلكترونية في البحث.
5. تم قبول الفرض البديل الذي ينص على أنه يوجد دور للرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية في كلية العلوم الإنسانية بجامعة تبسة.
6. الظروف الاستثنائية جعلت من استخدام تقنية الرقمنة حتمية تكنولوجية وكانت بديلا لجميع التعاملات داخل الجامعة.

خاتمة

وفي الأخير نستطيع القول بأن الرقمنة لها أهمية بالغة إذ تعتبر من الركائز الأساسية التي اعتمدت عليها الجامعات حيث لها دور فعال في تطوير الاتصال كونها تساهم بشكل كبير في تسهيل عملية الاتصال داخل المؤسسة الجامعية وتمكن بجدارة من اختراق الحدود المكانية وقهر حدود الوقت، فقد استطاعت تقنيات الرقمنة أن توفر الجهد وزادت بشكل كبير من فرص تسهيل الوصول الى المعلومات وسهلت اكتساب معارف هائلة وهذا ما سهل وطور من المنظومة الاتصالية بين الأساتذة والطلبة والإداريين بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - تبسة –

قائمة المراجع

أ. المراجع باللغة العربية

1. أحمد الكبيسي: **تطور النظم الآلية في المكتبات من الحوسبة إلى الرقمنة الافتراضية**، العربية 300، العدد 29، 2008.
2. جيهان رشدي: **الأسس لنظريات الإعلام**، ط2، جامعة القاهرة، القاهرة.
3. حسن عماد مكاوي، ليلى حسين السيد: **الاتصال ونظرياته المعاصرة**، دار المصرية اللبنانية، القاهرة، 1998.
4. حسن عماد مكاوي، ليلى حسين: **الاتصال ونظرياته المعاصرة**، ط1، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2003.
5. حسين عبد الحميد رشوان: **في مناهج العلوم**، ط1، مؤسسة شبابا الجامعة، الإسكندرية، 2003.
6. حميد الطائي، بشير العلاق: **أساسيات الاتصال نمذج ومهارات**، اليازوري.
7. مشتاق عبد الرضا ماشي شرارة: **البحث العلمي، مفاهيم وتطبيقات في التربية البدنية وعلوم الرياضة**، جامعة القادسية، العراق، الطبعة الأولى.
8. دريس إيمان: **و اقع الرقمنة في الحياة الجامعية بين المعيقات والمز ايا من وجهة نظر الطلبة الجامعيين**، دراسة ميدانية بجامعة العربي التبسي – تبسة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر LMD، سنة 2020/2019.
9. رامي صلاح جبريل: **تحليل البيانات خطوة بخطوة في SPSS**، 2022.
10. سعاد معوش: **أثر الاتصال الرقمي على العلاقات الوظيفية في المؤسسة الاقتصادية**، دراسة ميدانية بمؤسسة مناجم الفوسفات – تبسة، مذكرة لنيل هادة الماستر تخصص اتصال تنظيمي، جامعة العربي التبسي، تبسة، 2020/2019.
11. سعد سلمان المشهداني: **مناهج البحث الإعلامي**، ط1، دار الكتاب الجامعي، الإمارات، 2017.
12. صالح خليل أبو أصبع: **الاتصال والإعلام في المجتمعات المعاصرة**، ط5، دار المجدلاوي، عمان،2006.
13. الصرايرة خالد عبده: **مفاهيم علوم المكتبات والمعلومات، إنجليزي، عربي**، كنوز المعرفة، عمان 2010.
14. عامر إبراهيم قندلجي: **البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية**، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2008.
15. عامر إبراهيم قنديلجي: **منهجية البحث العلمي**، دار اليازوري، عمان.
16. علي محمد رحومة: **الإنترنت والمنظومة التكنولوجيا اجتماعية**، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، 2005.
17. فضيل دليلو: **الاتصال ومفاهيمه، نظرياته ووسائله**، دار الفجر، القاهرة، 2003.
18. كمال الحاج: **نظريات الإعلام والاتصال**، منشورات الجامعة الافتراضية السورية، الجمهورية العربية السورية، 2020.
19. محمد حسين محمد رشيد: **الإحصاء الوصفي والتطبيقي والحيوي**، الطبعة الأولى، عمان، دار الصفاء، 2007.
20. محمد منير حجاب: **الإعلام والتنمية الشاملة**، ط3، دار الفجر، القاهرة، 2003.
21. منذر الضامن: **أساسيات البحث العلمي**، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والكتابة، عمان، 2007.
22. مي عبد الله: **المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال**، ط1، منشورات دار الثقافة العربية، لبنان.
23. وداد بن قيراط، **دور إدارة العلاقة مع الزبون في تحسين جودة الخدمات – دراسة مقارنة**، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علوم التسيير تخصص إدارة أعمال، جامعة إبراهيم سلطان شيبوط - الجزائر 3، 2017-2018.

ب. المو اقع الإلكترونية

1. **بحث عن المنظومة وتحليل النظام، على الموقع**، بحث عن المنظومة وتحليل النظام وورد - **doc موقع بحوث (b7oth.net)**
2. ضريفي نعيمة: معهد علوم الأرض، قسم الجغرافيا وتهيئة الإقليم، 3 ليسانس تهيئة الإقليم، المحاضرة 6، أنشطة مأخوذة من الموقع، http://staff.univ-batna2.dz/sites/default/files/drifi_naima/files/drws_nsht_lthyy.docx
3. /http://www.Academia – edu
4. www.maktabtk.com

ج. المراجع باللغة الأجنبية

1. Qing Cao, Shad Dowlatshahi, **The impact of alignment between virtual enterprise and information technology on business performance in an agile manufacturing environment**, Journal of Operations Management 23 (2005) 531–550.

قائمة الملاحق

الملحق رقم 1: استمارة الاستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العربي التبسي – تبسة
كلية العلوم الإنسانية
قسم: علوم الإعلام والاتصال
تخصص: اتصال تنظيمي

الاستبانة

إلى أساتذة كلية العلوم الإنسانية - جامعة العربي التبسي:

في إطار تقديم مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر، نضع بين أيديكم هذه الاستبانة حول: "**دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية – تبسة.**

نشكركم سلفا على منحنا جزءا من وقتكم وعلى جهودكم وحسن تفهمكم.

من إعداد الطلبة

- **عوي فاطمة الزهرة**
- **حمي رانيا**

إشراف الأستاذ

- **بدرالدين مسعودي**

الجزء الأول: بيانات شخصية

1. الدرجة العلمية: أستاذ مساعد ب ☐ أستاذ مساعد أ ☐ أستاذ محاضر ب ☐ أستاذ محاضر أ ☐ أستاذ التعليم العالي ☐

2. سنوات العمر: من **25** إلى أقل من **30** ☐ من **30** إلى أقل من **40** ☐ من **40** إلى من **50** ☐ أكثر من **50** سنة ☐

3. الخبرة المهنية: أقل من **5** سنوات ☐ من **5** إلى **10** سنوات ☐ من **11** إلى 15 سنة ☐ أكثر من **15** سنة ☐

الجزء الثاني: عبارات الدراسة

المحور الأول: واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية - جامعة تبسة.			
العبارات	**لا**	**أحيانا**	**نعم**
1. تجد أن تطبيقات الكلية الإلكترونية مفيدة لك في عملك الأكاديمي.			
2. تستخدم الكلية التكنولوجيا بشكل كافٍ في العملية التعليمية والإدارية.			
3. استخدام التكنولوجيا في الكلية يسهل الوصول إلى المعلومات.			
4. تقدم الكلية دورات تدريبية كافية حول استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.			
5. تشجع الكلية استخدامًا فعالًا للتكنولوجيا في العملية التعليمية.			
6. تستخدم الكلية الوسائط المتعددة (الفيديو، الصوت، الصور) في العملية التعليمية بشكل كافٍ.			
7. تساعد التكنولوجيا في تعزيز التفاعل بين الطلاب والمدرسين.			
8. تستخدم الكلية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية بشكل كافٍ.			
9. توفر الكلية خدمات إنترنت سريعة وموثوقة للطلاب والموظفين.			
10. توفر الكلية معدات التكنولوجيا الحديثة للاستخدام الأكاديمي.			
11. تستخدم الكلية برامج أكاديمية حديثة للمساعدة في العملية التعليمية.			
12. توفر الكلية الدعم الفني اللازم للمستخدمين الذين يواجهون مشاكل في استخدام التكنولوجيا.			
13. يتمتع موقع الكلية على الإنترنت بسهولة الاستخدام والتصفح.			

المحور الثاني: سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية.			
العبارات	**لا**	**أحيانا**	**نعم**
14. تستخدم الإنترنت والبريد الإلكتروني للتواصل مع الطلاب.			
15. تستخدم منصات التعليم الإلكتروني.			
16. تستخدم تطبيقات الجوال أو الحواسيب في العملية التعليمية.			
17. تسمح بإرسال الواجبات الدراسية عبر الإنترنت.			
18. تستخدم الفصول الافتراضية والتواصل المباشر مع الطلاب عبر الإنترنت.			
19. تنشر المحاضرات والمواد الدراسية عبر الإنترنت.			
20. تشجع الطلاب على استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.			
21. تتلقى التدريب اللازم لاستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.			
22. تساعد التكنولوجيا على تحسين العملية التعليمية.			
23. ترغب في التعلم والتطوير في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.			
24. ترى أن الكلية تقدم الدعم اللازم للاستخدام الفعال للتكنولوجيا في العملية التعليمية.			

25. ما هي الصعوبات التي تواجهك في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية؟

- ضعف التحضير والإعداد ☐
- قلة الخبرة في استخدام التكنولوجيا ☐
- عدم توافر التكنولوجيا والمعدات اللازمة ☐
- صعوبات في التواصل والتفاعل مع الطلاب عبر الإنترنت ☐

المحور الثالث: صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي.			
العبارات	**لا**	**أحيانا**	**نعم**
26. تواجه صعوبات في تحضير المحتوى الرقمي اللازم للعملية التعليمية.			
27. يوجد دعم من الكلية للأساتذة في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.			
28. توجد دورات تدريبية متاحة للأساتذة لتعلم استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية.			
29. ترى أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا يحسن جودة التعليم.			
30. ترى أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا يساعد على توفير الوقت والجهد اللازمين للأساتذة في العملية التعليمية.			

31. ما هو الدعم الذي تحتاجه لتسهيل استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية؟

- دورات تدريبية ☐
- توفير المعدات والبرمجيات اللازمة ☐
- توفير الإشراف والدعم التقني ☐
- تحفيز الأساتذة على استخدام التكنولوجيا ☐

المحور الرابع: استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي.			
العبارات	**لا**	**أحيانا**	**نعم**
32. استخدام المنصات الإلكترونية يساعد في تحسين جودة البحوث العلمية.			
33. تواجه صعوبة في تقييم مصداقية الأبحاث العلمية التي تجدها عبر المنصات الإلكترونية.			
34. يمكن للمنصات الإلكترونية أن تساعد في تحسين ممارسات البحث العلمي.			
35. تتوقع أن يزيد استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي في المستقبل.			
36. ينبغي على الجامعات أن تدعم استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي من خلال توفير التدريب والدعم التقني.			

37. ما هي أكثر المنصات الإلكترونية للبحث العلمي التي تستخدمها؟

- Google Scholar ☐
- ResearchGate ☐
- Academia.edu ☐
- Mendeley ☐
- Scopus ☐
- Web of Science ☐

38. كيف تستخدم هذه المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟

- البحث عن الأبحاث العلمية والدراسات السابقة ☐
- التواصل مع الباحثين الآخرين ☐
- نشر الأبحاث الخاصة بك ☐
- الحصول على تعليقات وملاحظات حول أبحاثك ☐

- تحميل المقالات والكتب والأوراق البحثية ☐

39. ما هي المزايا التي تحصل عليها من استخدام المنصات الإلكترونية في البحث العلمي؟

- سهولة البحث عن الأبحاث العلمية والدراسات السابقة ☐
- التواصل مع الباحثين الآخرين في المجال ☐
- تحسين جودة البحوث العلمية الخاصة بك ☐
- الحصول على تعليقات وملاحظات حول أبحاثك ☐
- تسهيل نشر الأبحاث الخاصة بك ☐

المحور الخامس: دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة.			
العبارات	**لا**	**أحيانا**	**نعم**
40. تسهل الأدوات الرقمية تواصل الأساتذة مع الطلاب وتحسين جودة الأنشطة البيداغوجية.			
41. يمكن أن تساعد الأدوات الرقمية في إيصال المعلومات بشكل أفضل للطلاب.			
42. يمكن أن تؤثر الأدوات الرقمية سلبًا على جودة التفاعل بين الطلاب والأساتذة.			
43. استخدام الأدوات الرقمية يمكن أن يزيد من مستوى الاهتمام والانخراط لدى الطلاب في الأنشطة البيداغوجية.			

44. ما هو الدور الغالب للأدوات الرقمية التي تستخدمها في تسيير الأنشطة البيداغوجية؟

- تسهيل تواصل الطلاب والأساتذة ☐
- توفير الوقت والجهد في تسيير الأنشطة البيداغوجية ☐
- تحسين جودة الأنشطة البيداغوجية ☐
- توفير بيئة تعليمية تفاعلية ومبتكرة ☐
- زيادة فرص التعلم والتفاعل الاجتماعي بين الطلاب ☐

المحور السادس: دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي.			
العبارات	**لا**	**أحيانا**	**نعم**
45. تعتقد أن الرقمنة ساهمت في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي.			
46. لديك الوصول إلى منصات الإدارة الرقمية (مثل الموقع الإلكتروني للكلية أو التطبيق الجامعي).			
47. توفر الإدارة معلومات كافية على منصاتها الرقمية للأساتذة الجامعيين.			
48. استخدمت منصات الإدارة الرقمية لتقديم طلبات أو شكاوى أو استفسارات.			
49. يوفر استخدام الرقمنة للتواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي الوقت ويساعد في تسريع عملية حل المشكلات.			
50. تفضل التواصل الرقمي على التواصل الوجه لوجه مع الإدارة.			
51. يمكن تحسين تجربة التواصل بين الإدارة والأساتذة الجامعيين من خلال تطوير المنصات الرقمية الحالية أو إضافة ميزات جديدة.			
52. يجب تدريب الأساتذة الجامعيين على كيفية استخدام المنصات الرقمية لتسهيل التواصل مع الإدارة.			

53. **ما هي وسائل التواصل التي تفضلها في التعامل مع الإدارة؟**

- البريد الإلكتروني ☐
- الرسائل النصية ☐
- التطبيقات الجامعية ☐
- منصات التواصل الاجتماعي ☐

الملحق رقم 2: مخرجات برنامج SPSS.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	79

Descriptive Statistics

	N	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية	41	.632	.369	-.177	.724
سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية	41	.209	.369	-.305	.724
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	41	.378	.369	-.652	.724
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	41	-1.347	.369	1.485	.724
دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة	41	-.695	.369	.267	.724
دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي	41	-.692	.369	-.389	.724
Valid N (listwise)	41				

الدرجة العلمية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أستاذ مساعد ب	9	22.0	22.0	22.0
	أستاذ مساعد أ	9	22.0	22.0	43.9
	أستاذ محاضر ب	11	26.8	26.8	70.7
	أستاذ محاضر أ	7	17.1	17.1	87.8
	أستاذ التعليم العالي	5	12.2	12.2	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

سنوات العمر

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	من 25 إلى أقل من 30	4	9.8	9.8	9.8
	من 30 إلى أقل من 40	17	41.5	41.5	51.2
	من 40 إلى من 50	13	31.7	31.7	82.9
	أكثر من 50 سنة	7	17.1	17.1	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

الخبرة المهنية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أقل من 5 سنوات	5	12.2	12.2	12.2
	من 5 إلى 10 سنوات	15	36.6	36.6	48.8
	من 11 إلى 15 سنة	15	36.6	36.6	85.4
	أكثر من 15 سنة	6	14.6	14.6	100.0
	Total	41	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
س1	41	2.61	.771
س2	41	1.85	.882
س3	41	2.78	.475
س4	41	1.51	.711
س5	41	1.83	.771
س6	41	1.76	.767
س7	41	2.71	.602
س8	41	1.44	.709
س9	41	1.46	.711
س10	41	1.54	.840
س11	41	1.63	.799
س12	41	1.71	.750
س13	41	2.02	.880
واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية	41	1.9118	.43226
Valid N (listwise)	41		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
س14	41	2.66	.480
س15	41	2.51	.553
س16	41	2.10	.860
س17	41	2.22	.791
س18	41	1.80	.843
س19	41	2.29	.642
س20	41	2.85	.422
س21	41	1.59	.836
س22	41	2.85	.478
س23	41	2.90	.300
س24	41	1.71	.814
سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية	41	2.3171	.31434
Valid N (listwise)	41		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
س26	41	1.98	.961
س27	41	1.88	.900
س28	41	1.71	.873
س29	41	2.88	.400
س30	41	2.83	.495
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	41	2.2537	.37954
Valid N (listwise)	41		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
س32	41	2.78	.571
س33	41	2.20	.813
س34	41	2.90	.374
س35	41	2.80	.459
س36	41	2.90	.374
استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي	41	2.7171	.32241
Valid N (listwise)	41		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
س40	41	2.85	.422
س41	41	2.80	.459
س42	41	1.98	.790
س43	41	2.78	.475
دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة	41	2.6037	.31611
Valid N (listwise)	41		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
س45	41	2.71	.559
س46	41	2.80	.511
س47	41	2.15	.691
س48	41	1.85	.853
س49	41	2.66	.617
س50	41	2.20	.843
س51	41	2.66	.693
س52	41	2.88	.331
دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي	41	2.4878	.37271
Valid N (listwise)	41		

$س25 Frequencies

		Responses		
		N	Percent	Percent of Cases
الصعوبات التي تواجهك[a]	س25_1	8	10.8%	20.0%
	س25_2	12	16.2%	30.0%
	س25_3	32	43.2%	80.0%
	س25_4	22	29.7%	55.0%
Total		74	100.0%	185.0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

$س31 Frequencies

		Responses		
		N	Percent	Percent of Cases
الدعم الذي تحتاجه[a]	س31_1	27	27.3%	71.1%
	س31_2	34	34.3%	89.5%
	س31_3	20	20.2%	52.6%
	س31_4	18	18.2%	47.4%
Total		99	100.0%	260.5%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

$س37 Frequencies

		Responses		
		N	Percent	Percent of Cases
أكثر المنصات الإلكترونية[a]	س37_1	31	33.0%	75.6%
	س37_2	13	13.8%	31.7%
	س37_3	19	20.2%	46.3%
	س37_4	2	2.1%	4.9%
	س37_5	12	12.8%	29.3%
	س37_6	17	18.1%	41.5%
Total		94	100.0%	229.3%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

$س38 Frequencies

		Responses		
		N	Percent	Percent of Cases
كيف تستخدم هذه المنصات الإلكترونية[a]	س38_1	36	29.5%	90.0%
	س38_2	18	14.8%	45.0%
	س38_3	27	22.1%	67.5%
	س38_4	8	6.6%	20.0%
	س38_5	33	27.0%	82.5%
Total		122	100.0%	305.0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

$س39 Frequencies

		Responses		
		N	Percent	Percent of Cases
المزايا التي تحصل عليها[a]	س39_1	36	29.8%	87.8%
	س39_2	18	14.9%	43.9%
	س39_3	28	23.1%	68.3%
	س39_4	14	11.6%	34.1%
	س39_5	25	20.7%	61.0%
Total		121	100.0%	295.1%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

$س44 Frequencies

		Responses		
		N	Percent	Percent of Cases
الدور الغالب للأدوات الرقمية[a]	س44_1	31	24.4%	75.6%
	س44_2	31	24.4%	75.6%
	س44_3	22	17.3%	53.7%
	س44_4	26	20.5%	63.4%
	س44_5	17	13.4%	41.5%
Total		127	100.0%	309.8%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

$س53 Frequencies

		Responses		
		N	Percent	Percent of Cases
وسائل التواصل التي تفضلها[a]	س53_1	40	55.6%	100.0%
	س53_2	7	9.7%	17.5%
	س53_3	11	15.3%	27.5%
	س53_4	14	19.4%	35.0%
Total		72	100.0%	180.0%

a. Dichotomy group tabulated at value 1.

One-Sample Test

	Test Value = 2						
			Significance			95% Confidence Interval of the Difference	
	t	df	One-Sided p	Two-Sided p	Mean Difference	Lower	Upper
واقع الرقمنة في كلية العلوم الإنسانية	-1.306	40	.099	.199	-.08818	-.2246	.0483
سلوك الأساتذة تجاه استخدام الرقمنة في الكلية	6.459	40	.000	.000	.31707	.2179	.4163
صعوبات ومعوقات الرقمنة بالنسبة الأستاذ الجامعي	4.279	40	.000	.000	.25366	.1339	.3735
استخدام الأساتذة للمنصات الإلكترونية في البحث العلمي	14.241	40	.000	.000	.71707	.6153	.8188
دور الرقمنة في تسيير الأنشطة البيداغوجية للأساتذة	12.228	40	.000	.000	.60366	.5039	.7034
دور الرقمنة في تسهيل عملية التواصل بين الإدارة والأستاذ الجامعي	8.381	40	.000	.000	.48780	.3702	.6054

ملخص الدراسة

تناولت هذه الدراسة موضوع دور الرقمنة في تطوير المنظومة الاتصالية في المؤسسات الخدماتية دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية حيث تعتبر من المواضيع المهمة في حقل الإعلام والاتصال وبالضبط في تخصص الاتصال التنظيمي فهي تعد من أحد الركائز التي أصبحت تعتمد عليها الجامعات وخاصة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - تبسة- لتحسين وتطوير المنظومة الاتصالية، خاصة وأن الوسائل الرقمية تعد بمثابة النافذة الأساسية التي طورت من عملية الاتصال.

Study Summary:

This study addressed the topic of the role of digitization in developing the communication system in service institutions, a field study at the Faculty of Humanities and Social Sciences, as it is one of the important topics in the field of media and communication, and precisely in the specialization of organizational communication. It is one of the pillars that universities rely on, especially the Faculty of Humanities and Social Sciences - Tébessa - to improve and develop the communication system, especially since digital means are considered as the main window that developed the communication process.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
The Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة العربي التبسي- تبسة
the university of Echahid Cheikh Larbi Tebessi University
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم علوم الاعلام والاتصال

إذن بالإيداع

أنا الموقع أدناه، الأستاذ(ة) : ..... الرتبة : .....

المشرف على مذكرة الماستر تحت عنوان :.....

.....

.....

والمكملة لنيل شهادة الماستر في تخصص : .....

من إعداد :

1. الطالب(ة) :.....
2. الطالب(ة) :.....

أصرح بأنني تابعت المذكرة عبر جلسات إشرافية خلال الموسم الجامعي 2023/2022 ، وأنها تتوفر على الشروط العلمية الأكاديمية والأسس المنهجية والجوانب الشكلية والموضوعية والتي تجعلها مؤهلة للعرض أمام لجنة المناقشة.

<u>وعليه أجيز هذه المذكرة للإيداع لدى أمانة القسم</u>

تبسة في:.....

توقيع الأستاذ المشرف

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
The Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة العربي التبسي- تبسة
the university of Echahid Cheikh Larbi Tebessi University
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
faculty of humanities and social sciences

قسم علوم الاعلام والاتصال

تصريح شرفي

يتضمن الإلتزام بالأمانة العلمية لانجاز البحوث

ملحق القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20

أنا الموقع أدناه، الطالب(ة) : ..... رقم التسجيل : .....

صاحب بطاقة التعريف رقم :.....المؤرخة في : .....

الصادر عن بلدية / دائرة :.....

والمسجل في ماستر : ..... خلال السنة الجامعية: 2022 / 2023

والمكلف بإنجاز مذكرة ماستر بعنوان : .....

.....

.....

تحت إشراف الأستاذ (ة): .....

أصـــرح بشـــرفي أنني إلتزمت بالمعايير العلمية والمنهجية والأخلاقية المطلوبة في إنجاز البحوث الاكاديمية وفقا لما نص عليه القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من الســـرقة العلمية ومكافحتها، و أتحمل أي مخالفة لهذا القرار وكل ما يترتب عنه من عوقب قانونية.

تبسة في:.....

توقيع المعني مصادقة البلدية