

قسم : علم النفس  
تخصص : إرشاد وتوجيه

## مذكرة ماستر تحت عنوان

واقع التكفل بذوي صعوبات التعلم في المؤسسات التعليمية من وجهة  
نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.  
دراسة ميدانية بمتوسطات بلدية العوينات.

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D

إشراف الأستاذ (ة):

• د. برهومي سميرة محمد الصالح.

من إعداد الطلبة:

• شناتلية أمل.

أعضاء لجنة المناقشة:

| الصفة       | الرتبة العلمية  | الإسم واللقب      |
|-------------|-----------------|-------------------|
| رئيسا       | أستاذ محاضر "ب" | د/ رشيد زياد      |
| مشرفا ومقرا | أستاذ محاضر "أ" | د/ سميرة برهومي   |
| عضوا ممتحنا | أستاذ محاضر "ب" | د/ ميهوب نورالدين |

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ الْمَوْتَئِدَ وَالشَّجَرِ  
وَالَّذِي جَعَلَ مِنَ  
النَّارِ سَمُوكًا وَالَّذِي  
جَعَلَ مِنَ الْمَاءِ  
غَدِيرًا وَالَّذِي جَعَلَ  
لِلنَّجْمِ أَجْرًا وَالَّذِي  
جَعَلَ مِنَ الْقَمَرِ  
نُورًا وَالَّذِي جَعَلَ  
لِلنَّجْمِ أَجْرًا وَالَّذِي  
جَعَلَ مِنَ الْقَمَرِ  
نُورًا وَالَّذِي جَعَلَ  
لِلنَّجْمِ أَجْرًا وَالَّذِي  
جَعَلَ مِنَ الْقَمَرِ  
نُورًا



## شكرو عرفان:

قال تعالى: "ومن يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل"

و قال رسوله الكريم: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله عز وجل"

الحمد لله والشكر له كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه، عدد خلقه ورضا نفسه وزنة عرشه ومداد كلماته، الذي أنعم علي بإنجاز هذه الدراسة ووفقي في إتمامها، والصلاة والسلام على أفضل الخلق نبينا محمد و على آله وصحبه أجمعين.

أتوجه بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة برهومي سمية التي كانت بعد الله عز وجل، المعين الأول لي على إتمام هذه الدراسة فلها كل التقدير و الإمتنان و أبقاها ذخرا للعلم.

كما لا يفوتني أن أوجه أسمى معاني الشكر والتقدير لأساتذتي الكرام أعضاء لجنة المناقشة "الأستاذ زياد رشيد، والأستاذ ميهوب نورالدين.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السادة مدراء متوسطات بلدية العوينات على حفاوة الإستقبال، كما أشكر كل مستشارات التوجيه والإرشاد على مساعدتهم لي.

ومن واجب الإعتراف بالجميل أتقدم بجزيل و عظيم التقدير إلى جميع أساتذتنا الكرام كل بإسمه الذين أشرفوا على تكوين دفعة الإرشاد والتوجيه.

وأخيرا كل الشكر والإمتنان لكل من مد يد العون ومساعدتي في إنجاز هذا العمل جزاهم الله كل خير.





## إهداء

الحمد لله الذي ملأ السموات والأرض، وما بينهما أشكره سبحانه وتعالى على منحه لنا نعمة العقل والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وبعده:

إلى من قال فيهما الرحمان: "وأخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب إرحمهما كما ربياني صغيرا.

إلى سندي في الحياة إخوتي: آدم وفرح.

إلى ضلعي الثابت: ابنة خالتي هبة الله.

إلى كافة أفراد عائلتي كل بإسمه.

إلى من وجدت فيهم المعنى الحقيقي وراء كل الإبتسامات: صديقاتي ورفيقات دربي

"مروى، رحاب، شيماء، زهراء، آمال، إيمان"

إلى جميع زملائي طلبة قسم علم النفس.

إلى من أحبوني فأحببت نفسي، إلى أحب الأشياء لروحي.

إلى نفسي كونها المعوض الأجل لمسيرتي.

إلى كل من نسيه القلم و حفظه القلب.

# قائمة الفهارس

## قائمة الفهارس

| الصفحة                                   | فهرس المحتويات                                   |
|--|--|
| -  | البسمة   |
| -  | شكر و تقدير                                      |
| -  | إهداء  |
| -  | قائمة المحتويات                                  |
| -  | قائمة الجداول                                    |
| -  | قائمة الأشكال                                    |
| -  | ملخص الدراسة                                     |
| 03-02                                    | مقدمة  |
| <b>أولاً: الجانب النظري والمفاهيمي</b>   |  |
| <b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</b> |  |
| 06                                       | 1- إشكالية الدراسة                               |
| 08                                       | 2- فرضيات الدراسة                                |
| 08                                       | 3- أهداف الدراسة                                 |
| 08                                       | 4- أهمية الدراسة                                 |
| 09                                       | 5- حدود الدراسة                                  |
| 10                                       | 6- تحديد مفاهيم الدراسة                          |
| 13                                       | 7- الدراسات السابقة                              |
| <b>الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم</b>   |  |
| 21                                       | تمهيد  |
| 21                                       | 1- التطور التاريخي لحقل صعوبات التعلم            |
| 22                                       | 2- أسباب صعوبات التعلم                           |
| 24                                       | 3- أنواع صعوبات التعلم                           |
| 25                                       | 4- سمات ذوي صعوبات التعلم                        |
| 28                                       | 5- محكات الكشف عن ذوي صعوبات التعلم              |
| 30                                       | 6- أساليب الكشف عن ذوي صعوبات التعلم             |
| 32                                       | 7- التكفل بذوي صعوبات التعلم                     |
| 33                                       | 8- الإستراتيجيات المستخدمة في علاج صعوبات التعلم |
| 35                                       | 9- البرامج التربوية لذوي صعوبات التعلم           |
| 36                                       | 10- الموهوبون ذوو صعوبات التعلم                  |
| 38                                       | خلاصة  |

| الفصل الثالث: مستشار التوجيه المدرسي والمهني |  |
|--|--|
| 40   | تمهيد  |
| 40   | 1- ظهور مستشار التوجيه المدرسي والمهني                             |
| 42   | 2- تعيين مستشار التوجيه المدرسي والمهني                            |
| 42   | 3- خصائص مستشار التوجيه المدرسي والمهني                            |
| 45   | 4- مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني                             |
| 46   | 5- أدوات و تقنيات عمل مستشار التوجيه                               |
| 48   | 6- علاقات مستشار التوجيه   |
| 48   | 7- المهارات الأساسية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني      |
| 50   | 8- الصعوبات التي تواجه عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني |
| 52   | خلاصة  |
| ثانيا: الجانب الميداني والتطبيقي             |  |
| الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية      |  |
| 53   | 1- الدراسة الإستطلاعية   |
| 55   | 2- منهج الدراسة  |
| 55   | 3- مجتمع الدراسة   |
| 55   | 4- عينة الدراسة  |
| 56   | 5- أدوات جمع البيانات  |
| 57   | 6- الأدوات الإحصائية المستخدمة                                     |
| الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج            |  |
| 59   | 1- عرض ومناقشة النتائج   |
| 65   | 2- النتائج العامة  |
| 65   | 3- التوصيات  |
| 68   | قائمة المراجع  |
| 96-73  | الملاحق  |

## قائمة الفهارس

| الجدول |   |            |
|--------|---|------------|
| الصفحة | العنوان   | رقم الجدول |
| 13     | الدراسات السابقة.   | 01         |
| 55     | التخصص.   | 02         |
| 56     | الخبرة المهنية.   | 03         |
| 59     | المحور الأول: الخلفية العلمية لمستشاري التوجيه حول صعوبات التعلم. | 04         |
| 61     | المحور الثاني: التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم.                  | 05         |
| 63     | المحور الثالث: التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم.                 | 06         |
| 64     | المحور الرابع: التكفل الإجتماعي لذوي صعوبات التعلم.               | 07         |

| الأشكال |                                   |           |
|---------|-----------------------------------|-----------|
| الصفحة  | العنوان                           | رقم الشكل |
| 25      | تصنيف كيرك وكالفنت لصعوبات التعلم | 01        |
| 55      | التخصص                            | 02        |
| 56      | الخبرة المهنية                    | 03        |



### ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على واقع التكفل بذوي صعوبات التعلم في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، ولإجراء الدراسة تم الإعتماد على منهج دراسة الحالة، وقد تكونت عينة الدراسة من 05 مستشارات في المرحلة المتوسطة و تم إستخدام دليل مقابلة من إعداد الطالبة لجمع البيانات اللازمة، وقد كانت النتائج كالآتي:

- لدى مستشاروا التوجيه و الإرشاد خلفية علمية حول فئة ذوي صعوبات التعلم.
- تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم.
- تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم.
- تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل الإجتماعي لذوي صعوبات التعلم.

### الكلمات المفتاحية:

التكفل- صعوبات التعلم- مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

### Abstract:

The study aims to shed light on the reality of taking care of people with learning difficulties in educational institutions from the point of view of school and vocational guidance and counseling counselors. To conduct the study, the case study approach was relied upon.

The study sample consisted of 05 middle school counselors, and an interview guide prepared by the student was used. To collect the necessary data, the results were as follows:

- Guidance counselors do not have a scientific background on the subject of learning difficulties.
- Educational institutions provide psychological support services for people with learning difficulties.
- Educational institutions provide educational support services for people with learning difficulties.
- Educational institutions provide social support services for people with learning difficulties.

### Key words:

Sponsorship – learning difficulties -Educational and vocational guidance and counseling counselors.

# مقدمة

التعليم عملية مستمرة موجودة منذ أن خلق الإنسان كان مقتصرًا في البداية على تعلمه كيفية تأمين الغذاء والمأوى... ومع مرور الوقت تقدمت الأمم وبرزت ضروريات جديدة زادت من مجالات التعلم، وأصبح محورًا أساسيًا في بناء المجتمعات و تطورها وكذا في بناء قيم وأخلاق الفرد وإكسابه الثقافة والرفع من الكفاءة التعليمية.

ففي الآونة الأخيرة يوجد في الفصول الدراسية المتواجدة في المجتمع بعض التلاميذ يعانون من إعاقات تعليمية وهي بما يعرف بمصطلح "صعوبات التعلم" مما جعل إهتمام الباحثين يزداد لفئة ذوي صعوبات التعلم في ودراسة كل الجوانب المحيطة بها بداية من الأسباب المؤدية لذلك وصولًا إلى البرامج والإستراتيجيات والأساليب المستخدمة في التشخيص والعلاج.

كما يعتبر مستشار التوجيه محورًا أساسيًا هامًا فعالًا في العملية التربوية فمن بين مهامه الإرشاد النفسي والمتابعة النفسية والبيداغوجية للتلاميذ إذ يقوم بإحتواء التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم والتكفل بهم ورعايتهم وتقديم الخدمات اللازمة لهم من أجل مساعدتهم على الإندماج داخل الوسط التربوي و تخطي الصعوبة، و الوصول بهم إلى تحقيق التكيف، و مساعدتهم على تجاوز و حل المشكلات التي تواجههم، وتقديم خدمات الإرشاد الأسري من أجل تقبل الأولياء لوضعية أبنائهم ومساعدتهم على كيفية التعامل معهم في الوسط الأسري.

إنطلاقًا من هذا جاءت الدراسة كمحاولة للكشف عن واقع التكفل بذوي صعوبات التعلم تم تناولها من الجانب النظري والتطبيقي، ينقسم الجانب النظري إلى:

الفصل الأول يتناول إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، حدود الدراسة، مع تعريف المصطلحات الدراسة و عرض للدراسات السابقة.

الفصل الثاني والتمثل في ذوي صعوبات التعلم وإشتمل على التطور التاريخي لحقل صعوبات التعلم، أسباب صعوبات التعلم، أنواع صعوبات التعلم، سمات ذوي صعوبات التعلم، محكات الكشف عن ذوي صعوبات التعلم، أساليب الكشف عن ذوي صعوبات التعلم، التكفل بذوي صعوبات التعلم، الإستراتيجيات المستخدمة في علاج صعوبات التعلم، البرامج التربوية لذوي صعوبات التعلم، الموهوبون ذوو صعوبات التعلم.

الفصل الثالث هو فصل مستشار التوجيه المدرسي والمهني وإشتمل على ظهور مستشار التوجيه المدرسي والمهني، تعيين مستشار التوجيه المدرسي والمهني، خصائص مستشار التوجيه المدرسي والمهني، مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني، أدوات وتقنيات عمل مستشار التوجيه، علاقات مستشار التوجيه، المهارات الأساسية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، الصعوبات التي تواجه عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

## مقدمة

أما الجانب التطبيقي فينقسم إلى فصلين، وهما كالآتي:

الفصل الرابع تمثل في الدراسة الإستطلاعية، منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، أدوات جمع البيانات، الأدوات الإحصائية المستخدمة.

الفصل الخامس والأخير فصل مناقشة نتائج الدراسة تضمن مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات والدراسات السابقة، الإستنتاج العام، التوصيات والخاتمة.

# الجانب النظري والمفاهيمي

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1- إشكالية الدراسة.
- 2- فرضيات الدراسة.
- 3- أهداف الدراسة.
- 4- أهمية الدراسة.
- 5- حدود الدراسة.
- 6- مفاهيم الدراسة.
- 7- الدراسات السابقة.

### 1- إشكالية الدراسة:

يعد التعلم ركنا أساسيا في عملية تحصيل المعرفة وإكتساب المعلومات، من أجل بناء مجتمعات واعية وتشكيل شخصية الفرد وتكوين إنتماءه للمجتمع بالإضافة إلى إكتساب مهارات كالقراءة والحساب فأى خلل أو عقبة تواجه التلميذ تؤثر على تحصيله الدراسي. ومن بين هذه العوامل: الإعاقات بمختلف أشكالها حسية، حركية و عقلية، وخاصة الإعاقات التعليمية التي تكون حسب النظرية النورولوجية إلى خلل وظيفي في الدماغ، وهذا ما يعرف " بصعوبات التعلم". تعتبر صعوبات التعلم من المواضيع الحديثة والمهمة في ميدان علم النفس وعلوم التربية بمختلفة تخصصاتها.

وذكرت (مالكي، 2015، 9، 8) أن الإهتمام بمجال صعوبات التعلم قد بدأ طبيا، خلال القرن التاسع عشر قبل 1900، خاصة عند علماء أمراض اللغة و الكلام، ولم يكن للتربويين دور بارز، الى بدايات القرن العشرين حيث برزت إسهامات مفيدة في المجال من طرف علماء النفس، خاصة أولئك المهتمون بالتخلف العقلي. وفي عام 1962 ظهر مفهوم صعوبات التعلم ظهورا محدودا على يد العالم كيرك.

أكدت تقارير إدارة التربية والتعليم في الولايات المتحدة الأمريكية عام 2008، حيث أقرت نسبة إنتشار هذا الإضطراب تتراوح ما بين 5% و10%.

وأورد (برو، 2014، 101) أن المؤتمر الأول للصحة عام (2007) كشف عن إرتفاع هذه النسب لدى المتعلمين في البيئة العربية بشكل كبير حيث بلغت نسبة 14% في التعليم الإبتدائي، كما كشف المؤتمر عن إرتفاع نسبة صعوبات الإدراك و الفهم والذاكرة لتصل إلى 22%.

وأشارت (جعفري، 2022، 307) أنه يفوق وفق إحصائيات وزارة التربية و التعليم الجزائرية لعام 2016 عدد المتعلمين في المدارس الجزائرية ثمانين مليون متعلم. و بناءا على نسبة إنتشار هذه الفئة والمقدرة بحوالي (10%)، يمكن تقدير عددهم بثمانمئة ألف متعلم في المدارس الجزائرية.

كما أشارت الوزارة إلى وجود عدد قليل من المتعلمين يعانون من هذا الإضطراب، والذين تم التعرف عليهم وكشفهم وتقديم لهم برامج علاجية مناسبة في مدارسهم من أجل مساعدتهم على تخطي هذا الإضطراب.

أصدر الأمين العام لوزارة التربية الوطنية في إطار الدخول المدرسي 2022/2021 تعليمة ينص فيها على الإدماج البيداغوجي والتكفل بالتلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة، والعمل على فتح أقسام خاصة بالتلاميذ

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الذين يعانون من صعوبات التعلم و التكفل بهم نفسيا وبيداغوجيا، وضمان مرافقة الأساتذة المكلفين بهذه الأقسام وتكوينهم. (ملحق رقم 01).

في السنة 2022/2021 أرسل مدير التربية لولاية تبسة ينص فيها على متابعة التكفل بذوي الإحتياجات التربوية الخاصة. (ملحق رقم 02).

وأجريت مالكي (2015) دراسة عن واقع صعوبات التعلم في المدرسة الجزائرية على عينة تكونت من 187 معلم من 23 مؤسسة إبتدائية طبقت عليهم الإستمارة، وتوصلت إلى النتائج التالية:

- ليس للمعلم الجزائري فكرة علمية فيما يخص تعريف وتشخيص صعوبات التعلم.
- لا يحيط المعلم بما سطر في التشريع التربوي لخدمة ذوي صعوبات التعلم.
- لا يعرف المعلم الإستراتيجيات العلاجية لذوي صعوبات التعلم.
- المعلم غير راض عن ما تقدمه المدرسة الجزائرية للتكفل بذوي صعوبات التعلم.

في حين هدفت دراسة علاوي (2018) إلى واقع التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم في الوسط المدرسي، تألفت عينة الدراسة من 30 مختص نفساني عاملين ببعض مؤسسات التعليمية بولاية سعيدة، وقد بينت نتائج هذه الدراسة الصعوبات التي يتعرض لها المختص النفسي في مجال التكفل بفئة صعوبات التعلم من حيث إدراك المفهوم وضعف التحكم في الطرائق العلاجية، كما كشفت الدراسة الإهتمام المتزايد من طرف الأولياء والوسط المدرسي لعملية التكفل النفسي بسبب ما تشهده الفضاوات المدرسية من تزايد أعداد التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

وما ذكر سابقا يقودنا إلى ضرورة التكفل بهذه الفئة في المؤسسات التعليمية والعمل على دمجهم في المدارس العادية.

ومن هذا الصدد تتحدد لنا مشكلة الدراسة و نلخصها في الإشكال الآتي:

ماهي اجراءات التكفل بذوي صعوبات التعلم المقدمة في المؤسسات التعليمية (المتوسطات) من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟

### الأسئلة الفرعية:

1. هل يتوفر لدى مستشاروا التوجيه والإرشاد خلفية علمية حول فئة ذوي صعوبات التعلم؟



## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

2. ماهي خدمات التكفل النفسي بذوي صعوبات التعلم التي تقدمها المؤسسات التعليمية ؟
3. ماهي خدمات التكفل التربوي بذوي صعوبات التعلم التي تقدمها المؤسسات التعليمية ؟
4. ماهي خدمات التكفل الاجتماعي بذوي صعوبات التعلم التي تقدمها المؤسسات التعليمية ؟

### 2- الفرضيات:

#### 2-1- الفرضية العامة:

يرى مستشاروا التوجيه والإرشاد أن المؤسسات التربوية توفر خدمات التكفل اللازمة بذوي صعوبات التعلم.

#### 2-2- الفرضيات الجزئية:

1. لدى مستشاروا التوجيه و الإرشاد خلفية علمية حول فئة ذوي صعوبات التعلم.
2. تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم.
3. تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم.
4. تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل الاجتماعي لذوي صعوبات التعلم.

### 3- أهداف الدراسة:

- 1- تسليط الضوء على مدى تمكن مستشاري التوجيه من تقديم خدمات التكفل التي يقدمها لذوي صعوبات التعلم.
- 2- الكشف عن خدمات التكفل النفسي التي تقدمها المؤسسات التعليمية لذوي صعوبات التعلم.
- 3- الكشف عن خدمات التكفل التربوي التي تقدمها المؤسسات التعليمية لذوي صعوبات التعلم.
- 4- الكشف عن خدمات التكفل الاجتماعي التي تقدمها المؤسسات التعليمية لذوي صعوبات التعلم.

### 4- أهمية الدراسة:

- 1- تزويد المكتبة بدراسة نظرية تطبيقية حول موضوع صعوبات التعلم.
- 2- محاولة الوقوف على الفكرة السائدة لدى مستشاري التوجيه والإرشاد عن ذوي صعوبات التعلم.
- 3- معرفة واقع صعوبات التعلم في المؤسسات التعليمية.
- 4- معرفة أهم الخدمات المقدمة للتكفل بهذه الفئة.

### 5- حدود الدراسة:

**5-1- الحدود الموضوعية:** إقتصرت هذه الدراسة على موضوع التكفل بذوي صعوبات التعلم في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر مستشاري التوجيه بمتوسطات بلدية العوينات، بالإعتماد على دليل المقابلة من طرف الطالبة و المتكون من 24 سؤال ينقسم على أربعة محاور إضافة إلى ذلك البيانات الشخصية لمستشار التوجيه.

**5-2- الحدود الدشيرية:** وتشمل 06 مستشارات من التعليم المتوسط ببلدية العوينات – ولاية تبسة -، ويمثلون مجتمع الدراسة.

**5-3- الحدود الزمنية:** وهي المدة التي يستغرقها الباحث في إعداد المذكرة وصياغتها في شكلها النهائي، إمتدت خلال الفترة من 24 ديسمبر 2022 إلى غاية 18 ماي 2023.

### 5-3-1- إجراءات الدراسة:

وهي كل المهام الخاصة بالبحث التي تم تنفيذها وتمثلت في:

- بتاريخ 24 ديسمبر 2023 إعلان إدارة القسم القائمة النهائية للمواضيع المقبولة ومن هنا تم الشروع في البحث.
- وفي 13 مارس 2023 تم منح الطالبة إذن بالخول للمؤسسات من طرف إدارة قسم علم النفس.
- وبتاريخ 19 مارس 2023 توجه الطالبة إلى المؤسسات المعنية بالدراسة لأخذ الموافقة من مدراء المتوسطات والسماح لها بزيارة ميدانية مع مستشارات التوجيه، ورغم بعد المنطقة والزيارات المتكررة لكل من متوسطة الشهيد طاهيري السعيد وعين الشانية الجديدة إلا أن المدير لم يكن موجود في المتوسطة (ملحق رقم 03).
- 20 مارس 2023 دراسة إستطلاعية ومقابلة مستشارة التوجيه بمتوسطة العوينات مركز.
- 16-18 ماي 2023 زيارات ميدانية بمتوسطات بلدية العوينات لإجراء مقابلة مع مستشارات التوجيه (ملحق رقم 06 يمثل دليل مقابلة بعد التعديل).

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

4-5- الحدود المكانية: تقتصر الحدود المكانية على الحيز الجغرافي لإجراء الدراسة الميدانية، وشملت متوسطات بلدية العوينات – ولاية تبسة – وهي كالآتي:

- متوسطة الشهيد مسعي محمد الطاهر.
- متوسطة العوينات مركز.
- متوسطة طبيب المكي.
- متوسطة الشهيد فاطمي دحمان.
- متوسطة الشهيد طاهيري السعيد.
- متوسطة عين الشانية الجديدة.

### 6- تحديد مفاهيم الدراسة:

#### 1-6- تعريف التكفل:

إصطلاحاً: عرفتها (رحموني، 2016، 161) وسيلة نفسية إجتماعية لتوعية الفرد بذاته، وبأنه قادر على التواصل مع الآخرين لتحقيق إستقلاليتها، من خلال تنمية القدرات والمهارات وإستغلالها أحسن إستغلال. ويعرف أيضاً مجموعة من الخدمات النفسية والتربوية التي تقدم للفرد ليتمكن من التخطيط لمستقبل حياته وفقاً لإمكاناته وقدراته و ميوله بأسلوب حاجاته و يحقق تصوره لذاته، ويتضمن ميادين متعددة دراسية، أسرية، شخصية، مهنية، هو عامة يهدف إلى الحاضر والمستقبل مستفيداً من الماضي وخبراته. إجرائياً: وهو عبارة عن مجموعة من الخدمات النفسية والتربوية والإجتماعية التي تقدم لفئة ذوي صعوبات التعلم من أجل مساعدتهم على تخطي الصعوبة التي يعانون منها، ومساعدتهم على الإندماج في الوسط التربوي والتكيف مع أقرانهم.

#### 2-6- تعريف صعوبات التعلم:

#### التعريف الإصطلاحي:

عرف (أبو الديار وآخرون، 2012، 123) في قاموس مصطلحات صعوبات التعلم ومفرداتها صعوبات التعلم بأنها: مجموعة من الإضطرابات النمائية المختلفة وغير المتجانسة الموجودة لدى بعض الأفراد ترجع هذه الإضطرابات الذاتية (الموجودة داخل الأفراد) إلى قصور وظيفي في الجهاز العصبي المركزي يؤثر سلبي على

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

قدراتهم في إستقبال المعلومات و التعامل معها والتعبير عنها، مما يسبب لهم صعوبات في القدرة على الكلام والإصغاء والقراءة، والكتابة والفهم، والتهجئة، والإستدلال والحساب، كما تؤثر تلك الصعوبات سلبا على جوانب أخرى مثل: الإنتباه، والذاكرة، والتفكير، والمهارات الإجتماعية، والنمو الإنفعالي.

وعرفت صعوبات التعلم في معجم المصطلحات التربوية كما ورد في (مصطفاي وكورات، أوت 2018، 52) بأنها الإعاقات التي تحول دون الوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية، وقد تكون صعوبات مرتبطة بالتلميذ نفسه سواء كانت إجتماعية، أم إقتصادية، أم نفسية، وقد تكون مرتبطة بعملية التعلم كأساليب التدريس المستخدمة أو شخصية المعلم، أو المناخ السائد داخل المدرسة.

وذكر (معمار، 1440، 14) أن ليرنر أشارت إلى عدد من التعريفات الخاصة بصعوبات التعلم والتي تركز على البعدين التي يشملها موضوع صعوبات التعلم وهي:

- **التعريف الطبي:** هو الذي يركز على الأسباب العضوية لمظاهر صعوبات التعلم والتي تمثلت في في الخلل العصبي أو تلف الدماغ."
- **التعريف التربوي:** هو الذي يركز على نمو القدرات العقلية بطريقة غير منتظمة، كما يركز على مظاهر الصعوبات الأكاديمية المتعلقة باللغة والقراءة والكتابة والتهجئة، و التي لا تعود لأسباب عقلية أو حسية.
- **التعريف الفدرالي:** وهو التعريف الأكثر إستخداما لصعوبات التعلم والذي ظهر لأول مرة عام 1975، وتعريف صعوبات التعلم في القانون الفدرالي: هو إضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية اللازمة لفهم وإستخدام اللغة المحكية أو المكتوبة، حيث يمكن لهذا الإضطراب أن يظهر على شكل قدرة غير كاملة الإستمتاع أو التفكير أو التحدث أو القراءة أو الكتابة أو التهجئة أو إجراء العمليات الحسابية، يتضمن هذا المصطلح حالات مثل الإعاقات الإدراكية، إصابة الدماغ، خلل وظيفي بسيط في الدماغ، أو الحبسة الكلامية.

وأشار (ندا، 2009، 46) أن كيرك عرفها بأنها تشير صعوبات التعلم إلى تأخر أو إضطراب، أو تعطل النمو في واحدة أو أكثر من عمليات التحدث و التخاطب، أو اللغة، أو القراءة، أو الكتابة، أو الحساب، أو أي مادة دراسية أخرى ينتج عن إعاقة نفسية تنشأ عن كل من أو واحد على الأقل من هاذين العاملين، وهما إختلال الأداء الوظيفي للمخ، و الإضطرابات السلوكية أو الإنفعالية، ولا تنتج صعوبات التعلم في الواقع عن التخلف العقلي أو الإعاقة الحسية أو العوامل الثقافية، أو التعليمية أو التدريسية.

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

وذكر (أبوزيد، 2011، 154) بأن صعوبات التعلم تعرف على أنها مجموعة من التلاميذ يعانون من بعض مشكلات التعلم التي تبدو واضحة في إنخفاض مستوى تحصيلهم الفعلي عن المتوقع منهم، على الرغم من تمتعهم بكل ما يتمتع به التلميذ العادي من صفات، إلا أن لديهم صعوبة في بعض عمليات التعلم كالقراءة أو الحساب أو الفهم ويستبعد من هؤلاء الأفراد المعوقون.

### التعريف الإجرائي:

وهي الفئة المستهدفة في الدراسة يتمدرسون في المرحلة المتوسطة، تتراوح أعمارهم بين 11-12 سنة و14-15 سنة، أي في مرحلة الطفولة المتأخرة والمراهقة، يعانون من بعض الإضطرابات التعليمية كصعوبة في القراءة و الكتابة واللغة مما تعرقل مساهمهم الدراسي.

### 3-6- تعريف المؤسسات التعليمية:

### التعريف الإصطلاحي:

عرفها (زيتوني، 2020، 03) بأنها تلك المؤسسات الإجتماعية التي خصصها المجتمع للقيام بوظيفة التعليم الرسمي كهدف عام، يستند إلى رؤى وبرامج ومناهج عامة محددة ثابتة نسبيا، تهدف إلى إعداد أبناء المجتمع سلوكيا ومعرفيا، عبر دورات ومراحل تتكامل في عمومها، لكنها تتميز حسب السن، وحسب نوع البرامج والمناهج والأهداف الخاصة لكل منها، وظروف المكان والزمان، بما يجعل من تلك المؤسسات تتميز أيضا بالتعدد والتنوع وفق سن المتعلمين ووفق أهداف البرامج و الدورات والبرامج التعليمية.

### التعريف الإجرائي:

هي كل مؤسسة يتلقى فيها التلميذ العلم وفق مناهج تربوية منظمة ويزاول فيها مستشار التوجيه والإرشاد عمله وفي بحثنا تتمثل في متوسطات بلدية العوينات.

### 4-6- تعريف مستشار التوجيه:

### التعريف الإصطلاحي:

عرف (دليل مستشار التوجيه والإرشاد في الجزائر، 2021/2020، 01) مستشار التوجيه بأنه أحد موظفي قطاع التربية والتعليم، يسهر على تنفيذ برنامج مسطر من طرف وزارة التربية الوطنية، وقد عرفه مورييس روكلان على أنه: "المسؤول الأول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني، وهو مختص في التوجيه، ويعتبر من

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

أقدر الناس وأكفاهم على جمع كافة المعلومات حول الطالب المراد توجيهه واستغلاله بإعتماد مبادئ وتقنيات علم النفس."

عرفه (المالكي، 2005، 52) بأنه شخص يجيد فن توظيف معرفته العلمية ومهاراته المهنية وخبرته الشخصية لمساعدة الأفراد في التغلب على معوقات نموهم الشخصي وتحقيق النمو الأمثل لمصادرهم الشخصية، وذلك من خلال العلاقة الإرشادية مع المسترشد أو المسترشدين، والمرشد الأخصائي معتمد من قبل هيئات أكاديمية ومهنية، وهو المسؤول الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه والإرشاد، وله تأثير كبير على الأفراد الذين يتعاملون معه، لأنهم يدركون أنه يشعر بمشكلاتهم كما يشعرون بها، وأنه مستعد دائما لتقديم المساعدة لهم لأن علاقاته وإتصالاته اليومية مع هؤلاء المسترشدين تشجعهم على التقرب منه وطلب المساعدة.

### التعريف الإجرائي:

هو شخص حامل لشهادة جامعية (ليسانس أو ماستر)، في أحد التخصصات التي تندرج تحت فرع العلوم الإجتماعية (إرشاد وتوجيه، علم النفس، علم إجتماع تنظيم وعمل، علم إجتماع التربية...) يعمل بمتوسطات بلدية العيونات يؤدي وظيفة الإرشاد والتوجيه لمساعدة التلاميذ ويقوم بجمع وتنظيم وتحليل المعلومات من السجلات والمقابلات والإختبارات من أجل مساعدة التلاميذ على تخطي الصعوبات التي تواجههم وحل مشكلاتهم مما يسهل عليهم الإندماج في الوسط التربوي والتكيف فيه، وكذا تربية الإختيارات لدى التلاميذ وتقييم ميولاتهم واتجاهاتهم وقدراتهم ورغباتهم.

### 7- الدراسات السابقة:

الجدول رقم (01): يمثل الدراسات السابقة.

| صاحب الدراسة                               | عنوان الدراسة                                  | المنهج         | العينة  | أدوات جمع البيانات | النتائج  |
|--|--|----------------|---|--------------------|--|
| مالكي عبلة<br>(2015/2014)<br>دراسة جزائرية | واقع صعوبات التعلم في المدرسة الجزائرية -دراسة | المنهج الوصفي. | تكونت العينة من 187 معلم إلى 23 مؤسسة إبتدائية 17 منها في ولاية | الإستمارة.         | -ليس للمعلم الجزائري فكرة علمية فيما يخص تعريف وتشخيص صعوبات التعلم. |

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

|  |                   |  |                                |   |                                 |
|--|-------------------|--|--------------------------------|---|---------------------------------|
| <p>-لا يحيط المعلم بما سطر في التشريع التربوي لخدمة ذوي صعوبات التعلم.</p> <p>-لا يعرف المعلم الإستراتيجيات العلاجية لذوي صعوبات التعلم</p> <p>-المعلم غير راض عن ما تقدمه المدرسة الجزائرية للتكفل بذوي صعوبات التعلم.</p>        |                   | <p>البيض و09 منها في ولاية وهران</p>   |                                | <p>ميدانية بولايي البيض وهران-رسالة ماجستير "تربية خاصة".</p>   |                                 |
| <p>-أثبت التعليم المكيف صلاحيته وفاعليته في تحسين مستوى التلاميذ في المهارات الأساسية للتعلم (القراءة، الكتاب، الحساب).</p> <p>-يتم سير نظام التعليم المكيف في المدرسة الابتدائية وفقا لما تتطلبه النصوص التشريعية المنظمة له.</p> | <p>الإستمارة.</p> | <p>أجريت الدراسة على 182 تلميذ من التعليم المكيف. أجريت ثلاثة إستبيانات موجهة إلى: 21 مفتشا للتعليم الإبتدائي، 21 معلما للتعليم المكيف، 38 مستشارا في التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني</p> | <p>المنهج الوصفي.</p>          | <p>واقع التعليم المكيف في الجزائر دراسة وصفية تشخيصية "ولاية تلمسان نموذجا" رسالة ماجستير في علم النفس"</p> | <p>بلعربي فوزية (2015/2014)</p> |
| <p>-أشارت النتائج إلى أن العينة الحالية أظهرت مستوى إدراك متوسط</p>  | <p>الإستمارة.</p> | <p>أجريت الدراسة على عينة تقدر بـ 170</p>  | <p>المنهج الوصفي التحليلي.</p> | <p>صعوبات التعلم الأكاديمية كما يدركها المعلمون</p>   | <p>رحموني عبلة (2016/2015)</p>  |

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

|  |                  |   |                       |  |                                 |
|--|------------------|---|-----------------------|--|---------------------------------|
| <p>(معتدل)، وأن صعوبة تعلم الكتابة أكثر شيوعاً في المرحلة الابتدائية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية في مستوى إدراك المعلمين بصعوبات التعلم الأكاديمية تعزى للجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، وأخيراً أشارت النتائج أن التكفل المبكر يعتمد على تقديرات المعلمين لصعوبات التعلم الأكاديمية.</p> |                  | <p>من معلمي ومعلمات الإبتدائية.</p>       |                       | <p>وعلاقتها بالتكفل المبكر بتلاميذ المرحلة الإبتدائية. رسالة ماجستير في علم النفس المدرسي.</p>                           |                                 |
| <p>-بينت نتائج الدراسة أن صعوبات لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية ترجع إلى عوامل متعلقة بالمناخ البيداغوجي وهذا حسب آراء معلمي التعليم الإبتدائي.</p>   | <p>الإستمارة</p> | <p>شملت 220 معلماً للتعليم الإبتدائي.</p> | <p>المنهج الوصفي.</p> | <p>بعض العوامل المفسرة لصعوبات التعلم لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية حسب آراء المعلمين -دراسة ميدانية بولاية قسنطينة-</p> | <p>مرابطي ربيعة (2010/2011)</p> |



## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

|  |                   |   |                                  |  |                                   |
|--|-------------------|---|----------------------------------|--|-----------------------------------|
| <p>بينت نتائج الدراسة الميدانية الصعوبات التي تتعرض لها المختص النفسي في مجال التكفل بفترة صعوبات التعلم من حيث إدراك المفهوم وضعف التحكم في الطرائق العلاجية. كما كشفت الدراسة الإهتمام المتزايد من طرف الأولياء والوسط المدرسي بعملية التكفل النفسي بسبب ما تشهده الفضاءات المدرسية من تزايد أعداد التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.</p> | <p>الإستمارة.</p> | <p>تألقت عينة الدراسة من 30 مختص نفسي عاملين ببعض مؤسسات التعليمية بولاية سعيدة.</p>                          | <p>المنهج الوصفي الإستكشافي.</p> | <p>واقع التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم في الوسط المدرسي.</p>                             | <p>علاوي محمد<br/>2018</p>        |
| <p>-كان مستوى تقديرات معلمي غرف المصادر للخدمات المساندة المقدمة للأطفال من ذوي صعوبات التعلمية منخفضا.<br/>-حصل مجال الخدمات الصحية على أعلى مستوى تقدير من وجهة نظر معلمي غرف</p>  | <p>إستبانة.</p>   | <p>تكونت عينة الدراسة من 150 معلما ومعلمة من أصل 500 أي نسبة 35% تقريبا من مجتمع الدراسة وبطريقة عشوائية،</p> | <p>المنهج المسحي الوصفي</p>      | <p>تقييم الخدمات المساندة للأطفال ذوي الصعوبات التعليمية في المدارس الحكومية الأردنية.</p> | <p>حسين عبد<br/>المجيد النجار</p> |

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

|  |                  |   |                       |  |                              |
|--|------------------|---|-----------------------|--|------------------------------|
| <p>المصادر في الأردن، حيث كان مستوى التقديرات متوسطاً.</p> <p>- حصل مجال خدمات العلاج الوظيفي على أدنى مستوى تقدير من وجهة نظر معلمي غرف المصادر في الأردن حيث كان مستوى التقديرات منخفضاً.</p> <p>- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمجال النطق واللغة فقط تعزى لمتغير المؤهل العلمي.</p> |                  |   |                       |  |                              |
| <p>أشارت النتائج إلى أن درجة إدراك المرشدين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدرسة كانت متوسطة، إذ جاء في المرتبة الأولى مجال الخدمات المقدمة لأسر ذوي صعوبات التعلم، أما مجال الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات</p>  | <p>الإستبانة</p> | <p>إقتصرت هذه الدراسة على المرشدين المدرسين في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم لمنطقة اربد، والبالغ عددهم 136 مرشدا ومرشدة.</p> | <p>المنهج الوصفي.</p> | <p>إدراكات المرشدين المدرسين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في محافظة أربد</p> | <p>محمد علي مهييدات 2013</p> |

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| التعلم فقد جاء في<br>المرتبة الثانية، وجاء في<br>المرتبة الأخيرة مجال<br>الخدمات المقدمة<br>للمعلمين. |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

### التعقيب على الدراسات السابقة:

تناولنا مجموعة من الدراسات التي لها صلة بموضوع البحث حيث تم التركيز على عرض النتائج وإبراز الجوانب التي تم الاستفادة منها في الدراسة الحالية، وقد تبين أن هناك تشابه في بعض الدراسات، بالرغم من أنها تحمل نفس المتغير إلا أن هناك إختلاف سواء من حيث الأهداف، الإجراءات المنهجية، أو مجتمع الدراسة كما إختلفت فيما بينها من حيث الفترة الزمنية.

### أوجه التشابه والإتفاق:

- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة مالكي عبله كونها تحمل نفس المتغير، ومن حيث الهدف حيث هدفت إلى التعرف على واقع بصعوبات التعلم في المدرسة الجزائرية.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة بلعربي فوزية كونها تحمل نفس العينة.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة مراكب مفيدة كونها تحمل نفس المتغير.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة رحموني عبله كونها تحمل نفس المتغير.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة مرابطي ربيعة كونها تحمل نفس المتغير.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة علاوي محمد كونها تحمل نفس الهدف.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة حسين عبد المجيد كونها تحمل نفس المتغير.
- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة محمد علي مهيدات كونها تحمل نفس المتغير وتتفق أيضا في العينة.

### أوجه الإختلاف:

- هناك تباين وإختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية كالتالي:
- إختلفت دراسة مالكي عبله عن الدراسة الحالية في المنهج و العينة وأدوات جمع البيانات.

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- اختلفت دراسة بلعربي فوزية عن الدراسة الحالية في الهدف حيث هدفت إلى الكشف عن واقع التعليم المكيف في المدرسة، وكذا اختلفت في المنهج وأدوات جمع البيانات.
- اختلفت دراسة مراكب مفيدة عن الدراسة الحالية في الهدف حيث هدفت إلى الكشف المبكر عن صعوبات التعلم المدرسي، وكذا في المنهج والعينة، وأدوات جمع البيانات.
- اختلفت دراسة رحموني عبلة عن الدراسة الحالية في الهدف حيث هدفت إلى الكشف عن صعوبات التعلم الأكثر شيوعاً في المرحلة الابتدائية، وكذا في المنهج والعينة وأدوات جمع البيانات.
- اختلفت دراسة محمد علاوي عن الدراسة الحالية في المنهج، العينة وأدوات جمع البيانات.
- اختلفت دراسة حسين عبد المجيد النجار عن الدراسة الحالية في الهدف حيث هدفت إلى تقييم الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم، وكذا في المنهج والعينة وأدوات جمع البيانات.
- اختلفت دراسة محمد علي مهيدات عن الدراسة الحالية في الهدف حيث هدفت إلى معرفة إدراكات المرشدين المدرسيين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وكذا اختلفت في المنهج وأدوات جمع البيانات.

تم الإستفادة من الدراسات السابقة من خلال:

- تكوين صورة أولية حول موضوع البحث.
- التعرف على أهم المراجع التي يمكن أن أستفيد منها.
- التعرف على النقطة التي سأبدأ بها بحثي.
- تناول نقاط جديدة غير موجودة في الدراسات السابقة.

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم

### تمهيد

- 1- التطور التاريخي لحقل صعوبات التعلم
- 2- أسباب صعوبات التعلم
- 3- أنواع صعوبات التعلم
- 4- سمات ذوي صعوبات التعلم
- 5- محكات الكشف عن ذوي صعوبات التعلم
- 6- أساليب الكشف عن ذوي صعوبات التعلم
- 7- التكفل بذوي صعوبات التعلم
- 8- الإستراتيجيات المستخدمة في علاج صعوبات التعلم
- 9- البرامج التربوية لذوي صعوبات التعلم
- 10- الموهوبون ذوو صعوبات التعلم

### خلاصة

### تمهيد:

يعد موضوع صعوبات التعلم من المواضيع المدرجة تحت ميدان علوم التربية وعلم النفس وقد بدأ الإهتمام بهذا المجال في القرن العشرين لتعدد أنواع هذه الصعوبات فقد ترتب عنها العديد من المشكلات الدراسية كتدني في الأداء الأكاديمي والتحصيل المدرسي، لعدم قدرة الفرد على القيام بالمهام الموجهة له مما يجعله يحتاج لتكفل وعلاج.

### 1- التطور التاريخي لحقل صعوبات التعلم:

لأن صعوبات التعلم لم تكن قد اعتمدت كفئة من فئات التربية الخاصة قبل بداية الستينات، لم تكن هناك صفوف أو خدمات خاصة للأطفال ذوي الصعوبات التعليمية قبل ذلك التاريخ. وإذا كان بعض هؤلاء الأطفال قد حصل على خدمات خاصة فهي الخدمات التي كانت موجهة لذوي التخلف العقلي البسيط وذوي الاضطرابات السلوكية. كذلك كان الأطفال ذوو الصعوبات التعليمية في بعض الدول يستفيدون من الخدمات التربوية والعلاجية الخاصة التي كانت موجهة نحو الأطفال الذين يعانون من إصابات دماغية وإعاقات إدراكية. وكان من بين الرواد في هذا المجال كورت جولdstاين. والفرد ستراوس وهارنز ويرن، وسامويل أورتين، وجريس فيرنالد، ووليام كرويكشاند، ونويل كيفارت وغيرهم.

وتعود بداية هذا المجال الرسمية إلى عام 1963 قبل ذلك التاريخ، كانت مصطلحات مثل "الأطفال ذوو التلف الدماغي" و"المعوقين ادراكيا و الضعاف عصبيا" تستخدم للإشارة إلى الطفل الذي يمتلك قدرات عقلية عادية ولكنه يعاني من صعوبات في التعلم. واجتمع فريق من الآباء و فريق من المربين الذين لم يكونوا راضين عن هذه المصطلحات عام 1963 للبحث في مسألة التسميات و تأسيس جمعية وطنية في الولايات المتحدة الأمريكية هدفها رعاية هذه الفئة الخاصة من الأطفال.

في ذلك اللقاء اقترح الدكتور سامويل كيرك وهو أحد رواد ميدان التربية الخاصة في أمريكا مصطلح "صعوبات التعلم". وهكذا كان المصطلح وكانت جمعية الأطفال ذوي صعوبات التعلم. وأعلنت هذه الجمعية أن هدفها هو "تطوير تربية للأطفال ذوي الذكاء العادي الذين لديهم صعوبات تعليمية ذات طبيعة إدراكية أو مفهومية أو تأزرية".

ومن المجالات الرئيسية التي أسهمت في تطوير ميدان صعوبات التعلم المجالات الطبية أو المجالات العصبية والمجالات التربوية النفسية. وتمتد جذور المجال العصبي النفسي في عقد العشرينات من هذا القرن عندما حاول الباحثون اكتشاف الأسباب الجسمية لضعف القراءة. أما المجال التربوي النفسي فتعود بداياته إلى عام 1963 حيث حاول الباحثون التركيز على التربية و التدريب بدلا من الإهتمام بالأسس الفسيولوجية (الخطيب والحديدي، 2009، 82، 83).

### 2- أسباب صعوبات التعلم:

لخصها (أبوشعيبة وغباري، 2015، 29-32) في المجالات التالية:

#### 1.2 الأسباب الفيزيولوجية (وضائف الأعضاء):

إن دور الوراثة بما فيه من جينات سائدة مسؤولة عن مشاكل النطق مثل الديلينكسيا، على سبيل المثال فإذا كان عند الوالدين صعوبة في تعلم القراءة، فإن مسألة وجود صعوبات تعلمية لدى الأطفال سيكون أمرا واردا، وتشير الدراسات بأن التوأم المتطابقة لديهم مشكلات في صعوبات التعلم إذا كان والديهم لديهم صعوبات تعلم، بينما لم تظهر هذه الصعوبات عند الأطفال الذين هم من بويضتين حتى لو كانوا من أبوين لديهم صعوبات تعلمية.

كما أن الخلل في مجال الكروموسومات لها دور في ذلك، وتشتمل هذه الأسباب أسباب ما قبل الولادة وأثناءها وما بعدها وهي كما يلي:

- الولادة العسرة.
- التدخين.
- نقص الأوكسجين.
- تغذية الأم.
- تسمم الأم.
- جفاف المشيمة.
- خلل في الجهاز العصبي.
- اختلال النمو.
- العامل الريزيبي.
- عمر الأم عند الولادة.
- التشوهات الخلقية الناتجة عن جرعات لدواء الزائدة.

#### 2.2. العوامل النفسية والعقلية:

اضطراب في الوظائف النفسية الأساسية وتمثل في:

- الإدراك الحسي.
- التذكر.
- صياغة المفاهيم.

- تذكرة المادة.
- فهم الإتجاهات.
- تنظيم الأفكار.
- كتابة جملة مفيدة.
- بطء الفهم وصعوبة في تفسير المفاهيم.
- ضعف القدرة على التنظيم والتصميم والتعبير.
- تدني المهارات الحركية واللفظية.
- ضعف الذاكرة قصير المدى.
- عدم القدرة على التكيف.

### 3.2. العوامل التربوية: وتشمل ما يلي:

- مشاكل التعليم المختلفة.
- الفروق الفردية.
- المنهاج الواحد.
- اختلاف طرق التدريس.
- عدم جاهزية غرفة الصف لحاجات الكالاب التعليمية.
- نقص مهارات المعلمين التدريبية.
- توقعات المعلمين العالية والمنخفضة.
- توقعات الأهل العالية والمنخفضة.
- أساليب التنشئة الإجتماعية من دلال واهمال وتجاهل وعقاب وتمييز بين الإخوة وغيرها.

### 4.2. العوامل البيئية: وتشمل ما يلي:

- عدم وجود التعزيز والتغذية الراجعة في بيئة الطفل الدراسية.
- عدم تشجيع الإنجاز مهما كان.
- الفقر والحرمان مهما كان.
- سوء التغذية.
- ضربات الرأس.
- نقص في التنبه والإستجابة للمنبهات الحسية.
- عدم وجود نماذج أبوية أو تعليمية كنماذج التعلم خلال الطفل المبكر.



## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

- المهددات الأمنية وعدم وجود الدفء العاطفي في بيئتهم.
- عدم تقبل الآخرين لهم.
- اتجاهات الآخرين السالبة نحوهم.
- العقاب.
- اتجاهات الأطفال وذوئهم نحو الدراسة.

### 3- أنواع صعوبات التعلم:

تصنيف إلى تصنيفين رئيسيين هما:

#### 1.3. صعوبات التعلم النمائية:

عرفها (الشريف، 2012، 91) بأنها الصعوبات المتعلقة بالعمليات المعرفية المتمثلة في الإنتباه والإدراك والذاكرة والتفكير واللغة، وهذه العمليات هي التي تشكل الأسس التي يقوم عليها النشاط العقلي والتحصيل الدراسي وتظهر مشكلاتها في مرحلة ما قبل الدراسة فإذا لم تكتشف بسرعة و تعالج فإنها تقود الى صعوبات التعلم الأكاديمية عندما يلتحق الطفل بالمدرسة.

هذه الصعوبات قسمها (البلوشي، 2014، 45) إلى قسمين هما:

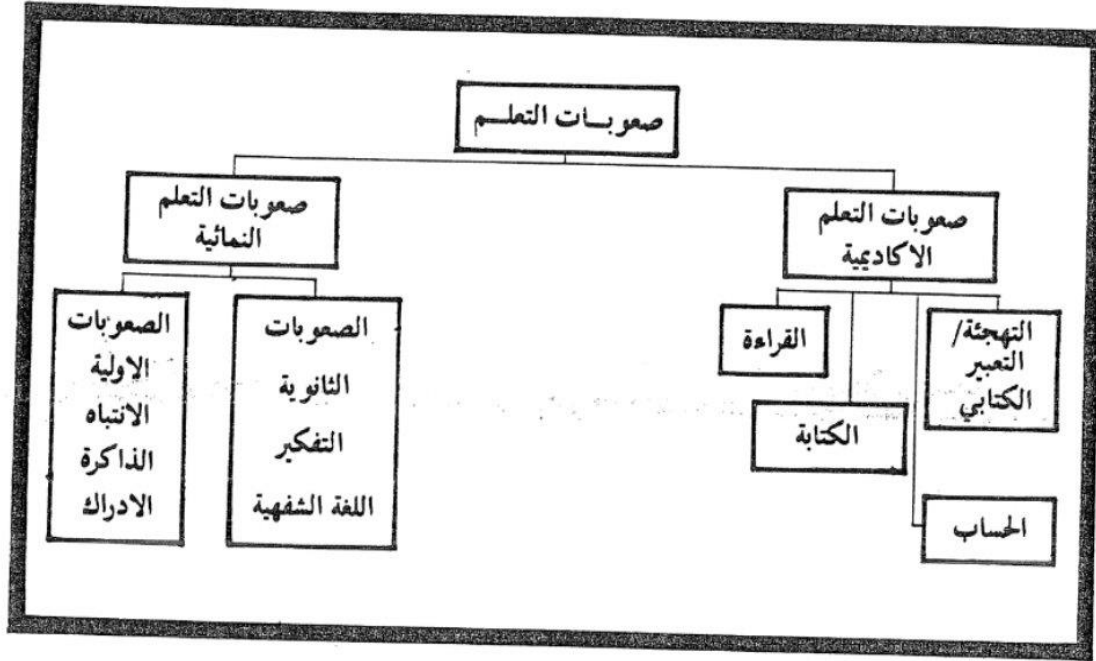
- صعوبات أولية: مثل الإنتباه، الإدراك، الذاكرة.
- صعوبات ثانوية: مثل التفكير، الكلام، الفهم.

#### 2.3. صعوبات التعلم الأكاديمية :

عرفها (السيد، 2013، 67) بأن الصعوبات الأكاديمية هي نواحي القصور التي تحدث في المواد الدراسية التي يتلقاها الطفل في المدرسة كتلك التي يواجهها في القراءة والكتابة والتهجي والحساب.

ويعرفها (الفوزان، 2009، 175) بأنها تتعلق بموضوعات الدراسة الأساسية مثل العجز عن القراءة (عسر القراءة) أو الديدسليكسيا، والعجز عن الكتابة (عسر الكتابة) أو الديدسجرافيا، وصعوبة أو عسر إجراء العمليات الحسابية. بالإضافة إلى صعوبات التهجنة ومثل هذه الصعوبات وغيرها إنما تنتج عن الصعوبات النمائية.

شكل رقم (01): يبين تصنيف كيرك وكالفنت لصعوبات التعلم



المصدر: (كيرك، د.ت، 19).

#### 4- سمات ذوي صعوبات التعلم:

إن التلاميذ الذين يعانون من صعوبات في التعلم ليسوا مجموعة متجانسة، وبالتالي فإن من الصعب الحديث عن مجموعة من الخصائص يتصف بها كل طالب يعاني من صعوبات التعلم، ومن بين هذه الخصائص التي ذكرها (الحوامدة، 2019، 40) ما يلي:

**4.1. الخصائص المعرفية:** تتمثل في انخفاض التحصيل الواضح في واحدة أو أكثر من المهارات الأكاديمية الأساسية المتمثلة بالقراءة والكتابة والحساب. و من مظاهر الصعوبات الخاصة في القراءة ما يلي:

- حذف بعض الكلمات في الجملة المقروءة أو حذف جزء من الكلمة المقروءة.
- إضافة بعض الكلمات إلى الجملة المقروءة أو إضافة المقاطع أو الأحرف إلى الكلمة المقروءة.
- ابدال بعض الكلمات المقروءة في الجملة.
- إعادة قراءة بعض الكلمات أكثر من مرة.
- قلب وتبديل الأحرف وقراءة الكلمة بطريقة عكسية.

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

- صعوبة في التمييز بين الأحرف المتشابهة.
  - السرعة الكبيرة أو البطء المبالغ فيه في القراءة.
- ذكرت (الحاج علي، 2020، 467) جملة من المظاهر الخاصة بصعوبات الكتابة وتمثلت فيما يلي:
- حذف حروف المد من وسط الكلمة خاصة حرف الألف.
  - الفصل بين حروف الكتابة الواحدة.
  - يصعب على التلميذ تنسيق الكتابة على سطر واحد، فتميل الكتابة الى الأسفل أو إلى الأعلى.
  - كتابة النون مكان التنوين.
  - بطء الكتابة وصعوبة نقل ما هو مكتوب على السبورة إلى كراسته.
  - يخطئ في كتابة بعض الحروف المتشابهة في النطق.
- أما من مظاهر الصعوبات الخاصة بالحساب التي أوردتها (غنيات، 2015، 125) هي:

### 2.4. الخصائص اللغوية:

يمكن أن تظهر لمن لديهم تعلم مشكلات في كل من اللغة الاستقبالية واللغة التعبيرية. ويقصد باللغة الاستقبالية القدرة على استقبال وفهم اللغة، أما اللغة التعبيرية فهي القدرة على أن يعبر الفرد عن نفسه لفظياً.

### 3.4. الخصائص الحركية:

يظهر الأطفال ممن لديهم صعوبات في التعلم مشكلات في الجانب الحركي، ومن أوضح هذه المشكلات التي أوردتها (الجبالي، 2016، 34) نذكر:

- المشكلات الحركية الكبيرة التي يمكن أن تلاحظ لدى هؤلاء الأطفال هي: مشكلات التوازن العام وتظهر على شكل مشكلات في المشي والرمي والإمساك أو القفز أو المشي التوازي، يتصف الطفل بأنه أخرج يرتطم بالأشياء بسهولة ويتعثر أثناء مشيه لا يكون متوازناً.
- المشكلات الحركية الصغيرة الدقيقة: والتي تظهر على شكل طفيف في الرسم والكتابة واستخدام المقص... وغيرها، كما يجد صعوبة في استخدام أدوات الطعام كالمعلقة والشوكة والسكين أو في استخدام يديه في التلوين.

### 4.4. الخصائص السلوكية:

يظهر على الأطفال ذوي صعوبات التعلم العديد من المشكلات الإجتماعية والسلوكية والتي تميزهم عن غيرهم من الأطفال، ومن أهم هذه المشكلات التي ذكرها (أبو أسعد، 2012، 155-157) ما يلي:

- **إضطرابات في الإنتباه:** تعتبر ظاهرة شرود الذهن، والعجز عن الانتباه، والميل للتشتت نحو المثيرات الخارجية، من أكثر الصفات البارزة لهؤلاء الطلبة، إذ أنهم لا يميزون بين المثير الرئيسي والثانوي، حيث يمل الطالب من متابعة الانتباه لنفس المثير بعد وقت قصير جدا، وعادة لا يتجاوز أكثر من عدة دقائق. فهؤلاء الطلبة يبذلون القليل من الجهد في متابعة أي أمر، أو أنهم يميلون بشكل تلقائي للتوجه نحو مثيرات خارجية ممتعة بسهولة، مثل النظر عبر نافذة الصف، أو مراقبة حركات الأولاد الآخرين بشكل عام، نجدهم يعانون من صعوبات كبيرة في التركيز بشكل دقيق في المهمات و التخطيط المسبق لكيفية انهاءها، و بسبب ذلك يلاقون صعوبات في تعلم مهارة جديدة.
- **الحركة الزائدة:** تميز بشكل عام الطلبة الذين يعانون من صعوبات مركبة من ضعف الإصغاء والتركيز، وكثرة النشاط والاندفاعية، ويطلق على تلك الظاهرة باضطرابات الإصغاء والتركيز والحركة الزائدة (ADH)، وتلك الظاهرة مركبة من مجموعة صعوبات تتعلق بالقدرة على التركيز، وبالسيطرة على الدوافع وبدرجة النشاط.
- **الاندفاعية والتهور:** قسم من هؤلاء الطلبة يتميزون بالتسرع في إجاباتهم، وردود فعلهم، وسلوكياتهم العامة مثلا قد يميل الطالب إلى اللعب بالنار، أو القفز إلى الشارع دون التفكير في العواقب المترتبة على ذلك، وقد يتسرع في الإجابة على أسئلة المعلم الشفوية، أو الكتابية قبل الإستماع إلى السؤال أو قراءته، كما وأن البعض منهم يخطئون بالإجابة على أسئلة قد عرفوها من قبل.
- **البطء الشديد في إتمام المهمات:** تظهر تلك المشكلة في معظم المهمات التعليمية التي تتطلب تركيزا متواصلًا وجهدا عضليا وذهنيا في نفس الوقت، مثل الكتابة، وتنفيذ الواجبات البيئية.
- **عدم ثبات السلوك:** أحيانا يكون الطالب مستمتعا ومتواصلًا في أداء المهمة أو في التجاوب والتفاعل مع الآخرين، وأحيانا لا يستجيب للمتطلبات بنفس الطريقة التي ظهر بها سلوكها سابقا.

### 5.4. الخصائص التفاعلية: وتشمل: (خطاب، 2008، 15)

- **ضعف المهارات الاجتماعية:** وتضم هذه المشكلات تقدير الآخرين، وتقبل النقد، والقدرة على إعطاء تغذية راجعة إيجابية، وإلقاء التحية على الآخرين، وتبادل المشاعر، والقدرة على قول لا، ومن أسباب

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

هذه المشكلات الإجتماعية عدم فهم القواعد الإجتماعية وغالبا ما يواجه هؤلاء الطلبة حالة من التدني الاجتماعي بسبب عدم قدرتهم على التفاعل الايجابي مع الزملاء والمدرسين.

- ضعف مفهوم الذات: حيث يظهر الكثير من الطلبة ذوي صعوبات التعلم مشاعر سلبية نحو ضعف في مفهوم الذات في النواحي غير الأكاديمية مثل مثل العلاقات الأسرية أو الرياضية أو الإجتماعية.
- ضعف الدافعية: عندما يشعر الطلبة ذوو صعوبات التعلم أن النجاح بعيد عنهم، وعندما يواجهون بالفشل المتراكم تقل دافعيتهم ويقل شعورهم بالسعادة، وذلك بسبب اعتقادهم أن النجاح مرتبط بعوامل خارجية هي أكبر من قدراتهم وطاقاتهم.
- صعوبة في استقرار المزاج: يظهر بعض الطلبة ذوو صعوبات التعلم مستويات عالية من القلق والخوف والحساسية العالية والوجدانية والضغط أكثر من زملائهم العاديين.

### 5- محكات الكشف عن ذوي صعوبات التعلم:

أورد (القريطي، 1996، 533-535) عدة محكات لتشخيص صعوبة التعلم من بينها:

#### 1.5. محكات التباعد أو التناقض: وفقا لمحك التباعد يتم تشخيص صعوبة التعلم في الحالات التالية:

- التباعد أو التباين الشديد في نمو الوظائف النفسية، كالإنتباه والتمييز، واللغة، والذاكرة وإدراك العلاقات، والمقدرة البصرية الحركية، وتكوين المفاهيم وحل المشكلة، حيث ينمو الطفل بشكل عادي في بعض هذه الوظائف ويتأخر في بعضها الآخر.
- التباعد أو التباين الشديد بين المقدرة العقلية العامة أو الخاصة للطفل ومستوى إنجازه (تحصيله الدراسي) الفعلي، وكذلك بين معدله تحصيله ومعدل تحصيل الأطفال الآخرين ممن هم في الزمني نفسه في مجال أو أكثر من المجالات الآتية:
  - التعبير الشفهي. - فهم المادة المسموعة.
  - التعبير الكتابي. - فهم المادة المقروءة.
  - المهارات الأساسية في القراءة. - إجراء العمليات الحسابية.
  - الإستدلال الحسابي.

وذلك على الرغم من ملاءمة الفرص والخبرات العقلية المتاحة له، وانتظامه في تلقيها دون غياب طويل عن المدرسة.

- التباعد أو التباين الشديد بين مظاهر النمو التحصيلي للطفل في المواد الدراسية، فقد يكون متفوتا في الحساب عاديًا في العلوم ولديه صعوبات تعلم في اللغة العربية وقد يكون التباعد التحصيلي بين

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

أجزاء مقرر دراسي واحد، كاللغة العربية، حيث يبدو الطفل جيدا في التعبير الكتابي لكنه يعاني صعوبات تعلم في الفهم القرائي أو دروس النحو مثلا.

**2.5. محك الاستبعاد:** يقصد به إقصاء أو إستبعاد جميع الحالات التي يرجع تخلفها أو قصورها التحصيلي، أو الصعوبات التي تعانها إلى إعاقات أخرى، ومن ثم نحتاج إلى برامج علاجية خاصة تناسب إعاقاتها الأصلية بدلا من تلك المصممة خصيصا لذوي صعوبات التعلم، وتتضمن الفئات الواجب استبعادها الحالات التالية:

- الإعاقات الحسية (العميان و الصم).
- الإعاقات الحركية.
- التخلف العقلي.
- الإضطرابات الإنفعالية الشديدة.
- نقص فرص التعلم.
- الحرمان البيئي الاجتماعي الاقتصادي و الثقافي.

ذلك أن هذه الإعاقات قد تصنف بشكل خاطئ ضمن ذوي صعوبات التعلم.

**3.5. محك التربية الخاصة:** ويعني احتياج ذوي صعوبات التعلم إلى تدابير تعليمية خاصة (إجراءات تقييم وتشخيص، وتصنيف و تسكين، ومعلمين ومدربين، وبرامج تعليمية علاجية وأساليب تدريس فردية، ورعاية نفسية واجتماعية) بحيث تتوافق هذه التدابير مع طبيعة صعوباتهم، وتقابل احتياجاتهم وتعالج مشكلاتهم واضطراباتهم النمائية التي تفوق مقدراتهم على التعلم، وذلك لكونه لا يتعلمون باستخدام المواد التعليمية والطرق التدريسية المعتادة سواء مع الأطفال العاديين، أو مع ذوي الإعاقات الأخرى السابق الإشارة عليها في المحك السابق.

إضافة الى هذه المحكات ذكر(نيمان، 2008، 19، 20) أيضا:

**4.5. محك المشكلات المرتبطة بالنضوج:** حيث نجد معدلات النمو تختلف من طفل لآخر مما يؤدي إلى صعوبة تهيئته لعمليات التعلم فما هو معروف أن الأطفال الذكور يتقدم نموهم بمعدل أبطأ من الإناث مما يجعلهم في حوالي الخامسة أو السادسة غير مستعدين أو مهينين من الناحية الإدراكية لتعلم التمييز بين الحروف الهجائية قراءة وكتابة مما يعوق تعلمهم اللغة ومن ثم يتعين تقديم برامج تربوية تصحح قصور النمو الذي يعوق عمليات التعلم سواء كان هذا القصور يرجع لعوامل وراثية أو تكوينية أو بيئية ومن ثم يعكس هذا المحك الفروق الفردية بين الجنسين في القدرة على التحصيل.

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

6-5. محك العلامة الفيورولوجية: حيث يمكن الإستدلال على صعوبات التعلم من خلال التلف العضوي البسيط في المخ الذي يمكن فحصه من خلال رسام المخ الكهربائي وينعكس الإضطراب البسيط في وظائف المخ في الإضطرابات الإدراكية (البصري و السمعي والمكاني، النشاط الزائد والإضطرابات العقلية ، صعوبة الأداء الوظيفي).

ومن الجدير بالذكر أن الإضطرابات في وظائف المخ ينعكس سلبيا على العمليات العقلية مما يعوق إكتساب الخبرات التربوية وتطبيقها والإستفادة منها بل يؤدي إلى قصور في النمو الإنفعالي والإجتماعي ونمو الشخصية العامة .

### 6- أساليب الكشف عن ذوي صعوبات التعلم:

من أساليب الكشف والتشخيص المبكرة لصعوبات التعلم متباينة، ومن بين هذه الأساليب نذكر:

1.6. دراسة الحالة: أشار (الحاج، 2019، 88) بأن فيها يجمع الإختصاصي النفسي المعلومات التي يحتاج إليها عبر مجموعات من الأسئلة الشاملة ، والتي تعطي صورة واضحة عن الحالة المرضية، وتدور هذه الأسئلة حول الحالة الصحية للطفل، وحول أوجه نموه المختلفة جسميا وعقليا وحركيا واجتماعيا.

2.6. بطارية الإختبارات: يقصد ببطارية الإختبارات مجموعة تكاملية أو توافقية أو مؤلفة من الاختبارات التي تقيس خاصية أو سمة أو متغيرا أحاديا أو متعدد الأبعاد. وتؤخذ الدرجة الكلية أو الموزونة أو نمط الدرجات كأساس للقياس والتقويم والتشخيص والتنبؤ.

ويتم تطبيق هذه البطاريات فرديا أو جماعيا خلال جلسة واحدة أو عدة جلسات ويتطلب تطبيق هذه البطاريات وقتا وجهدا أكبر، كما أنها تحتاج إلى مهارات متميزة في التطبيق والتفسير.

وعلى الرغم كم أن نتائج الدراسات والبحوث الناشئة عن استخدام هذه البطاريات لا تبرر تكاليف إعدادها من حيث الوقت والجهد المستنفذ في تطبيقها. إلا أن الباحثين مستمرين في إعداد وتقنين هذه البطاريات وتحسينها ورفع القيمة التنبؤية لها. (الزيات، 1998، 222، 223).

ومن بين الأساليب التي ذكرت عند (كوافحة، 2003، 177-179) مايلي:

3.6. الملاحظة الإكلينيكية: تفيد الملاحظة الإكلينيكية في جمع المعلومات عن مظاهر صعوبات التعلم لدى الطفل، والتي تم تأكيدها فيما بعد بالإختبارات المقننة المناسبة، تستخدم الملاحظة الإكلينيكية للتعرف إلى المشكلات اللغوية، والمشكلة المتعلقة بالمهارات السمعية، أو البصرية، وتعتبر المظاهر الرئيسية لحالات التعلم التي يتم التعرف إليها بالملاحظات الإكلينيكية أو التقديرات المندرجة وهي:

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

- مظاهر الإدراك السمعي: تعني القدرة على اتباع التعليمات اللفظية والقدرة على استيعاب النشاط الصفي.
- مظاهر اللغة المنطوقة: التي تتضمن القدرة على التعبير اللفظي الصحيح و القدرة على النطق والقدرة على تذكر الكلمات، والقدرة على ربط الخبرات ببعضها والقدرة على تكوين الأفكار.
- مظاهر التعرف إلى ما يحيط بالطفل والتي تتضمن مدى قدرة الطفل على الاستفادة من الظروف البيئية، ومعرفة ما يحيط به القدرة على إدراك العلاقات بين الأشياء، والقدرة على إتباع التعليمات.
- مظاهر الخصائص السلوكية: وتتضمن مدى قدرة الطفل على التعاون والانتباه والتميز والتعاون مع الموافق الجديدة.
- مظاهر النمو الحركي: وتتضمن قدرة الطفل على التآزر الحركي العام والتوازن الحركي العام، أو القدرة على التعامل مع الأشياء المحيطة بالفرد حركياً.

**4.6. الاختبارات المسحية السريعة:** وقد سميت بذلك لأنها تهدف إلى التعرف السريع إلى مشكلات الطفل المتعلقة بصعوبات التعلم ومنها مايلي:

- اختبار القراءة المسحي والذي يتم بواسطته التعرف إلى مهارات القراءة ومستوياتها، وأنواع الأخطاء القرائية، وطرائق مواجهة الطفل لها.
- اختبار التمييز القرائي يهدف إلى التعرف على قدرة التمييز بين المفردات المنتقاة من كتب الصف الثالث والرابع الابتدائيين، وتتضمن عملية التمييز تلك كيفية استجابة الطفل للطرائق المختلفة من تعلم القراءة وخاصة تلك الطرائق التي تعتمد على الإتصال البصري والسمعي والنطقي.
- اختبار القدرة العددية و يهدف إلى التعرف إلى مدى قدرة الطفل في التعامل مع الأرقام وخاصة العمليات الأساسية الأربع وهي الجمع والطرح والضرب والقسمة.

**3.6. الإختبارات المقننة:** تقدم هذه الإختبارات تقييماً لمستوى الأداء الحالي لمظاهر صعوبات التعلم كما تحدد تلك الإختبارات البرنامج العلاجي المناسب لجوانب الضعف التي تم تقييماً ومنها:

- إختبارات القدرة العقلية: مثل إختبار ستانفورد – بينيه، ووكسلر، ومصفوفات رافت وغيرها.
- إختبارات التكيف الإجتماعي: ويهدف إلى التعرف إلى مظاهر النمو والتكيف الإجتماعي للطفل من أجل الكشف عن المظاهر السلبية في تكيفه الإجتماعي للطفل من أجل الكشف عن المظاهر السلبية في تكيفه الإجتماعي ومنها: إختبار فنلاندر للنضج الإجتماعي.



### 7- التكفل بذوي صعوبات التعلم:

يتم التكفل بذوي صعوبات التعلم من خلال:

**1-7 التكفل النفسي:** ذكر (أبيش، 2018، 115-116) بأن سعدون سلمان وزملاءه عرفه بأنه الخدمات التي تقدم للطلبة بهدف مساعدتهم على إدراك قابليتهم وإمكانياتهم وميولهم ودوافعهم ومشاكلهم بصورة واقعية وإدراك الظروف البيئية المختلفة والعمل على تحديد أهدافهم بالشكل الذي يتناسب والإمكانيات الذاتية والظروف البيئية وإكتساب القدرة على حل المشكلات التي تواجههم، وتحقيق حالة التوافق النفسي مع الذات والتوافق الإجتماعي مع الآخرين بهدف التوصل إلى أقصى ما تسمح به إمكانياته من نمو وتطور وتكامل.

أما الجمعية الأمريكية للإرشاد النفسي عرفتتها بأنها الخدمات التي يقدمها المختصون في علم النفس الإرشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك مما يحقق التوافق لدى المسترشد ويكسبه مهارات جديدة تساعد على تحقيق مطالب النمو والتوافق مع الحياة.

ومن خلال ما تم ذكره يتبين للطلبة أن التكفل النفسي تكمن أهدافه في الوصول بالتلاميذ في تجاوز مختلف الصعاب و تحقق التوافق النفسي، والكشف عن مختلف الإضطرابات النفسية و العمل على معالجتها، وتقديم مختلف الخدمات الإرشادية. (بتصرف).

**2-7 التكفل التربوي:** وتقصد به (برحايل وعتيق، 2012) أنه مجموع الخدمات التربوية التي يتلقاها التلميذ على مستوى المؤسسات من طرف المختصين من خلال تطبيق برامج تربوية تعليمية حسب حاجات التلميذ، حتى يشعر بإستقلاله ووجوده الشخصي.

وأشار (باللموشي و جلاب، 2018، 294) إلى وجود نوعين من التكفل التربوي هما:

- **الإستدراك:** يتمثل في تكفل المعلم بصعوبات التعلم التي يكتشفها بفضل الملاحظة والتقييم المستمر، إذ يلاحظ أن عددا ضئيلا من التلاميذ لا يتمكنون من متابعة الدروس، بحيث يجب عليه في هذه الحالة أن يقوم بمعالجة ظرفية وفورية من خلال تنظيم حصص للإستدراك التي من شأنها أن تمسح للتلميذ بالإلتحاق بمستوى زملائه في القسم. إن هذا النوع من التكفل يتطلب من المعلم أن تكون لديه قدرة على القيام في أي لحظة من الدروس بتقويم مكتسبات التلاميذ وتشخيص المفاهيم غير المكتسبة.
- **القسم المكيف:** هذا النوع من التكفل يعتمد على بيداغوجية خاصة، وهو يعني التلميذ الذي لم ينجح معهم النوع الأول في إعطاء نتائج مرضية، وضع هذا الجهاز من طرف وزارة التربية منذ 1982، يتكفل بالتلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم لمدة سنتين. إن القسم المكيف يهدف إلى التكفل بصعوبات التعلم من خلال حث المعلم على انتهاج سلوكات بيداغوجية نحو تضمين الطفل، باستعمال

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

قدراته لإكتساب المعارف وسيوجه هذا الطفل إلى قسم التعليم المكيف الذي يتميز بمستويات دراسة متباينة وبوتائر فردية للعمل، هذه العوامل هي التي تحدد الطرق والأساليب البيداغوجية التي يعتمد عليها للتكفل بالتلاميذ.

**3-7 التكفل الاجتماعي:** عرفته (عثمان وزويتي، د.ت، 20) بأنه عملية إدماج الأطفال مع النشاط الاجتماعي المناسب وذلك لتنمية قدراتهم وكذا الوصول إلى التقبل الإيجابي داخل المجتمع.

وكذا يعتبر مجموعة من الخدمات الاجتماعية التي عرفها (أبو النصر، 2017، 98) على أنها مجموعة من الخدمات والمجهودات والبرامج التي يقدمها الأخصائيون للأطفال وطلبة المدارس بقصد تحقيق أهداف تربوية وتنمية شخصياتهم ومساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم وإستعداداتهم المختلفة.

ويمكن تعريفها بأنها مساعدة التلاميذ على النجاح والتفوق الدراسي وعلى إشباع حاجياتهم وحل مشكلاتهم والمساهمة في تنمية قدراتهم وإعدادهم.

ومن خلال ما سبق يتبين لنا أن أهمية التكفل الاجتماعي لذوي الإحتياجات الخاصة تكمن في: (بتصرف)

- خدمة ذوي صعوبات التعلم ومقابلة إحتياجاتهم.
- التعرف على طبيعة المشكلات ومساعدتهم على مواجهتها والوقاية منها.
- مساعدة أسر التلاميذ ذوي صعوبات التعلم على كيفية التعامل مع أبناءهم.
- مساعدة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم على الإندماج في المجتمع وتحقيق التوافق.
- تقديم الخدمات وشرح للتلاميذ على كيفية التعامل مع أقرانهم من ذوي صعوبات التعلم.

### **8- الإستراتيجيات المستخدمة في علاج صعوبات التعلم:**

لقد ابتكر الإختصاصيون في ميدان صعوبات التعلم، عددا كبيرا من الطرق والإستراتيجيات والبرامج التي تهدف إلى معالجة المشاكل التي تعترض الأطفال ذوي صعوبات التعلم أثناء مسيرتهم التربوية والتحصيلية، ولقد ارتكزت تلك البرامج والإستراتيجيات على نظريات التعلم، والمبادئ النفسية والنمائية للأطفال، وفيما يلي عرض (ابراهيم، 201، 153-155) لأهم تلك الإستراتيجيات والتي تمثلت في:

**1-8- إستراتيجية تحليل المهمات:** تعد استراتيجية تحليل المهمات أداة هامة للقائمين على التربية الخاصة، ويقصد بتحليل المهمة هو تقسيم المهارات إلى وحدات أو مهارات ثانوية قابلة للتدريب، فبعض الباحثين قد

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

وسعوا مفهوم تحليل المهمة لكي يشمل وصف الإجراءات التعليمية، المستخدمة للتدريب على المهارة في حين أن آخرين قد قصرُوا المصطلح أو التعريف على تحليل المحتوى الذي سيدرس.

وهناك اتجاهات أكثر حداثة للتعامل مع المتعلمين ذوي صعوبات التعلم مثل الجمع بين أسلوبي التدريب على العمليات النفسية وتحليل المهمة.

**2-8- استراتيجيات التدريب على العمليات النفسية:** يفترض مقترحوا هذا الأسلوب أنه يمكن تحديد العمليات النفسية المتضمنة في موضوعات التعلم، وحينئذ يتم تدريب الأطفال لتحسين العمليات نفسها، على إفتراض أن التدريب على هذه العمليات سيزيد من سعة إكتساب المهارات الأكاديمية ويعتمد على تشخيص وعلاج صعوبات التعلم في هذه الحالة على تحديد و تحليل أوجه القدرة و أوجه القصور لدى المتعلم في مهارة التعلم.

**3-8- استراتيجيات التدريب على العمليات النفسية وتحليل المهمة معا:** وهذه الإستراتيجية تعتمد على دمج المفاهيم الأساسية للأسلوبين السابقين، وتهتم الإستراتيجية بتقييم قدرات الطفل وصعوباته، والقيام بتحليل المهمة، ومعرفة المهارة الواجب تنميتها.

ويذكر كالفنت، وكينج أن هذه الإستراتيجية القائمة على التدريب على العمليات النفسية وتحليل المهمة معا، لم يتم النظر إلى العمليات النفسية على أنها قدرات عقلية منفصلة يمكن التدريب عليها بشكل منفصل، وقد نظر إلى العمليات على أنها سلسلة من العمليات العقلية المتعلمة والسلوكيات أو الإستجابات الشرطية فيما يتعلق بالمهمة كما أن معرفة سلسلة من العمليات العقلية أو السلوكيات، المطلوبة لأداء مهمة ما تعتبر محددة وهي بذلك قابلة للقياس والتعديل من خلال عملية التدريب.

**4-8- استراتيجيات تعديل السلوك:** يتركز تعديل السلوك حول تعديل السلوك الظاهر للفرد كما يستخدم هذا الأسلوب بنجاح في حالات تشتت الإنتباه والنشاط المفرط، كما يستخدم كذلك مع حالات صعوبات التعلم، حيث تستخدم هذه الإستراتيجية لتحسين أداء المتعلمين في الحساب واللغة.

**5-8- استراتيجيات التدريب المباشر للمخ:** تعد الاستراتيجيات المباشرة لتدريب المخ من أساليب العلاج المعرفي القائم على معالجة المعلومات المستخدمة في علاج صعوبات التعلم.

ولقد قامت العديد من الدراسات والبحوث السابقة بإستخدام أسلوب التدريب المباشر للمخ والذي يعتمد على نموذج التوازن بمعنى تقديم مثيرات لتنشيط نصف المخ غير المسيطر لدى الأطفال ذوي صعوبات كل حسب نصف المخ المسيطر لديه.

**6-8- استراتيجيات تدريس (تدريب) الحواس المتعددة:** ويقصد بهذه الإستراتيجية أن يقوم المعلم أو المدرب بالتركيز على حواس الطفل جميعها في تدريبه على المهارات أو تدريسه مستعينا بالوسائل التعليمية المرتكزة على

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

الحواس السمعية أو البصرية. ويرتكز هذا الأسلوب على مبدأ أن الطفل سوف يكون أكثر قابلية للتعلم عندما يستخدم أكثر من حاسة واحدة في تعلمه.

ويعتبر أسلوب (فيرنالد Fernald) المسمى بأسلوب (VAKT) نموذجا لهذه الأساليب حيث (V) تمثل البصر Visual و (A) تشمل السمع Auditory و (K) تمثل الإحساس بالحركة Kinesthetic و (T) تمثل اللمس Tactual ، في الخطوة الأولى من هذا الأسلوب يحكي الطفل قصة للمدرس، ثم يقوم المدرس بكتابة كلمات هذه القصة على السبورة ويطلب من الطفل أن ينظر إلى الكلمات (البصر)، ثم يستمع إلى المدرس عندما يقرأ (السمع) ثم يقوم الطفل بقراءتها (النطق) وأخيرا يقوم بكتابتها (اللمس، الإحساس بالحركة). (القاسم، 2015، 145).

### 9- البرامج التربوية لذوي صعوبات التعلم:

هناك ثلاث طرق لتنظيم برامج الأطفال ذوي صعوبات التعلم ذكرها (كو افحة، 2003، 162-164) والتي تمثلت في:

**9-1- مراكز التربية الخاصة النهارية: (Special Day School):** إن مراكز التربية الخاصة النهارية تنظم من قبل مراكز التربية الخاصة بحيث يراعي فيها نوع ودرجة الصعوبة التي يعاني منها الطلبة ذوي صعوبات التعلم شريطة أن لا يكون العدد مساويا للصفوف في المدارس العادية حيث لا يزيد في هذه الصفوف عن إثني عشر طالبا كحد أعلى فيه كل شعبة، ومن الضروري أن يشرف على هذه الفصول أو الصفوف معلمين ذوي خبرة مؤهلين ومدربين على طرق وأساليب التدريس التي تتناسب مع الصعوبات الموجودة عند هؤلاء التلاميذ كما يجب أن يكون لديهم خبرة في إدارة الأنشطة و الأدوات التعليمية التي تثير إهتمام المتعلم وتضمن تعاونه ومشاركته وتفاعله على كيفية تخطيط وتنفيذ الخطة التربوية الفردية وهذه المراكز تكون في العادة تحت إشراف الدولة أو الجمعيات الخيرية.

**9-2- الصفوف الخاصة للأطفال ذوي صعوبات التعلم في المدرسة العادية:** نتيجة الإنتقادات التي وجهت إلى المراكز النهارية السابقة فقد أوجدت الصفوف الخاصة الملحقه بالمدرسة العادية وذلك من أجل تلاقي وتغيير الإتجاهات الإجتماعية السلبية نحو ذوي صعوبات التعلم وتحويلها إلى إتجاهات مقبولة حيث دخل هؤلاء الطلبة الى المدارس العادية ولكن بصفوف خاصة بهم وذلك حسب درجة الصعوبة التي توجد عند التلاميذ وقد تم تأهيل معلمين و تدريبهم على القيام بتدريس هؤلاء التلاميذ ذوي صعوبات التعليمية.

هذه الطريقة تساعد الطلبة ذوي صعوبات التعلم على الإندماج مع الطلبة العاديين خلال فترات الراحة و بذلك يستطيع هؤلاء الطلبة تكوين علاقات إجتماعية معهم وهذا الإندماج يساعد على عدم نظرة

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

الطفل الى نفسه نظرة غير جيدة مما يساعد على تقليل درجات الإحباط والنظرة الرديئة التي ينظر بها الشخص إلى نفسه.

**3-9- دمج الأطفال ذوي صعوبات التعلم في الصفوف العادية في المدرسة العادية مع استخدام غرفة المصادر:** ظهر هذا الإتجاه نتيجة للإنتقادات التي وجهت إلى برامج الصفوف الخاصة بالمدرسة العادية ولالإتجاهات الإيجابية نحو الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

يقوم هذا الدمج على إفتراض أساسي وهو أن الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم يمكن أن يستفيدوا من مناهج الفصل العادي ولكن مع بعض المساعدة أو مع تقديم بعض الخدمات الخاصة ولهذا فلا يجب بأي حال من الأحوال إهمال جوانب القوة أو الموهبة التي لدى هؤلاء الأطفال، فلا يجب أن نحرمهم من فرصة تعلم مناهج الفصل العادي لأنهم يعانون من قصور في بعض المهارات الأساسية مثل القراءة والحساب والكتابة وغيرها، فوضع هؤلاء الأطفال معا في فصل خارج نطاق الفصل العادي وتعليمهم وفق مناهج بديلة سوف لا يخدم الكثير منهم، و لهذا فإن هناك فرصة كبيرة لأنهم يستفيدوا من المناهج العادية إذا ما قدمت لهم ولمدرسيهم المساعدة الملائمة من غرفة المصادر.

إن وضع الطفل العادي الذي يعاني من صعوبات التعلم في غرفة المصادر يساعده على التفاعل مع زملائه في مواقف مختلفة وهذا سوف يساعده على الحصول على المهارات والخبرات التي تسهل له فرصة التفاعل مع الأفراد العاديين في المجتمع أو في موقع العمل، فعن طريق التنقل بين الفصل العادي وغرفة المصادر يتمكن الطفل من إكتساب الكثير من المهارات اللازمة للتفاعل الإجتماعي، في حين أن إقتصار تعلم الطفل ذي الصعوبة في التعلم على الفصول الخاصة سوف لا يساعده على إكتساب هذه المهارة، ولهذا فمن غرفة المصادر يمكن لمدرس غرفة المصادر أن يعمل مع مدرس الفصل العادي من أجل تدعيم دور مدرس الفصل العادي في التفاعل مع الأطفال ذوي الصعوبات في التعلم داخل الفصل.

### **10-الموهوبون ذوو صعوبات التعلم:**

ذكر (إبراهيم، 2012، 234) أنه بالرغم من صعوبة وضع تعريف خاص بهذه الفئة – المتفوقين ذوي صعوبات التعلم- فقد أمكن للعلماء وضع تعريف محدد لهذه الفئة.

فقد ذكرت كورنفر أن المتفوق ذا صعوبة التعلم في كثير من الأحيان فرد ذو أداء عقلي عالي، ولكنه يعاني من قصور أكاديمي معين يصاحبه قصور في المعالجة المعرفية، وغالبا ما تشمل أوجه القصور الذاكرة أو الفهم، مما ينتج عنه صعوبة في القراءة أو الكتابة أو الحساب أو العلوم.

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

إلا أن سيلفرمان تشير إلى أن الأفراد المتفوقين ذوي صعوبات التعلم هم أولئك الذين يمتلكون تفوقا فذا ولديهم قدرة على الأداء المتميز، ولكن لديهم صعوبة تعلم تحمل بعض جوانب التحصيل الدراسي صعبة.

وأشار (متولي والقحطاني، 2016، 49) أنه يمكن دمج تعريفات الموهوبين وذوي صعوبات التعلم في التعرف التالي للموهوبين ذوي الإحتياجات الخاصة، فالطفل الموهوب ذو الإحتياجات الخاصة هو الطفل الذي يمتلك قدرة عقلية فائقة ويظهر تفاوتاً كبيراً بين مستوى إنجازته في مجال أكاديمي محدد وبين مستوى إنجازته المتوقع المعتمد على قدرته العقلية وبالإضافة إلى التباين بين القدرات العقلية الفائقة والإنجازات الممكنة، فإن هنالك عجزاً أيضاً في العمليات أو المعالجة وعلى الرغم من تعريف الموهوبين ذوي صعوبات التعلم على أنهم مجموعة فريدة من نوعها منذ السبعينات من القرن الماضي إلا أنهم يبقون دون التعريف بين مجموع التلاميذ المعوقين.

ذكر (إبراهيم، 2012، 238) أن ميكرو أودال إلى أنه من الصعب أن نحدد قائمة معينة من الخصائص يمكن أن تميز هؤلاء الأفراد المتفوقين ذوي صعوبات التعلم بشكل عام. ويرجع ذلك بطبيعة الحال إلى أن هناك جوانب متعددة للتفوق إلى جانب العديد من صعوبات التعلم، كما أن هناك مشكلات عديدة تواجهنا عند التعامل مع مثل هؤلاء الأفراد حيث إن تلك الصعوبة التي يعاني منها المتعلم يمكن أن تغطي تفوقه فتجعل من الصعب علينا أن نقرر ما إذا كانت قدراته متميزة بشكل كاف أم لا. ومع ذلك فقد أمكن للعلماء وضع مجموعة من السمات والخصائص المتنوعة بين الخصائص الأكاديمية والتعليمية والمعرفية والإنفعالية والإجتماعية والسلوكية العامة تميز هؤلاء الأفراد، منها ما ذكره هيشينيما من أن المتفوقين ذوي صعوبات التعلم مضطربون إنفعالياً وتعساء بشكل عام، ويشعب لديهم تدني مفهوم الذات مما يسبب الإستياء والغضب ويؤثر بدوره على السلوك والعلاقات مع الآخرين وأفراد الأسرة.

بينما ترى سيلفرمان أنه يمكن أيضاً أن يظهروا مستوى أداء دون المتوسط في واحدة أو أكثر من المواد الأكاديمية، عدم الإنتباه، الشرود، والنشاط المفرط، والسلوك غير المرن تكون بمثابة عوائق للنجاح.

من بين الخصائص التي ذكرها (وادة، 2022، 872) هناك خصائص إيجابية تتمثل في:

- ماهرون في التفكير المجرد.
- متفوقون في القدرة على التفكير الحسابي.
- يدركون العلاقات بين الأشياء بسهولة.
- لديهم إهتمامات واسعة.
- يعتمدون على أنفسهم.
- لديهم روح الدعابة و الفكاهة.

## الفصل الثاني: ذوي صعوبات التعلم.

- يجيدون مهارات الإتصال و لديهم ميول متنوعة.

ومن بين الخصائص السلبية ذكر:

- لديهم ميول عدوانية.
- مهملون لا يلتزمون بإحضار واجباتهم في موعدها المحدد و إن أحضروها تكون لا يحافظون على ممتلكاتهم.
- من السهل أن يصابوا بالإحباط.
- يعانون من مشكلات التعلم (اللغة والذاكرة والتنظيم).
- يعانون من سوء الخط.
- لديهم أحلام اليقظة.
- لديهم صعوبة في التذكر.
- يعانون من بعض المشكلات الحسابية البسيطة.

### الخلاصة:

من خلال هذا الفصل يتبين لنا أن موضوع صعوبات التعلم من المواضيع المهمة، ويمكن التعرف على هذه الفئة من خلال الخصائص المختلفة وكذا تتم عملية تشخيصهم بمجموعة من المحكات والأساليب والإستراتيجيات من أجل الكشف عنها والتكفل بهم باتباع طرق مختلفة من الإرشاد ودمجه.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

تمهيد.

- 1- ظهور مستشار التوجيه المدرسي والمهني.
- 2- تعيين مستشار التوجيه المدرسي والمهني.
- 3- خصائص مستشار التوجيه المدرسي والمهني.
- 4- مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني.
- 5- أدوات وتقنيات عمل مستشار التوجيه.
- 6- علاقات مستشار التوجيه .
- 7- المهارات الأساسية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- 8- الصعوبات التي تواجه عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

خلاصة.



### تمهيد:

يعتبر مستشار التوجيه المدرسي والمهني عضوا مهما في سلك التربية والتعليم، ويلعب دورا هاما وفعالا في العملية التربوية. نظرا للمهام التي يقوم بها من أجل تحقيق توجيه سليم، ويساهم في الكشف عن استعدادات التلاميذ وميولاتهم، وبناءا على ذلك يقوم بمساعدتهم في بناء مشروعاتهم الدراسي والمهني، ويساهم أيضا على مساعدة التلاميذ في حل المشكلات والصعوبات التي تواجههم في مسارهم الدراسي، حتى يحققوا التكيف والتوافق الدراسي.

### 1- ظهور مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

مر التوجيه في الجزائر بثلاث مراحل، حيث أعطى اهتماما متزايدا توج في الأخير بإدماج عضو كلف بتحسين الأداء التربوي في المؤسسات التعليمية عن طريق القيام بمجموعة من المهام تضمن التكفل الأحسن بالتلميذ، ويتمثل هذا العضو في شخص مستشار التوجيه المدرسي والمهني. في أوائل 1962 وبعد مغادرة الفرنسيين القائمين بهذه العملية تولت الجزائر بإطرائها المحدودة الإشراف على عملية التوجيه، والتي عرفت نوعا من التراجع يعود إلى عدم تكافؤ برامجها مع التلميذ والطالب الجزائري ومتطلبات البلاد آنذاك، كما أن هذا الميدان كان يعاني نقصا كبيرا في القائمين وأثناء الإستقلال لم يكن في الجزائر سوى 09 مراكز للتوجيه و53 مستشارا.

وفي سنة 1963 تفككت مصالح التوجيه المدرسي والمهني، ونظرا للوضعية المتدهورة، قامت وزارة التربية بفتح معهد علم النفس التطبيقي عام 1964 حيث تخرجت أول دفعة من المستشارين ومدة التكوين كانت سنتان.

وبذلك اتسع مجال التوجيه وازدادت مرافقه ومؤسساته، إذ بلغ 34 مركزا حسب التقسيم الإداري 1974 وازدادت عدد المستشارين من خريجي علم النفس التطبيقي وخريجي معهد علم الاجتماع. وما يمكن قوله أنه بعد العناية التي أولتها الدولة بقطاع التوجيه أصبح عدد المراكز يتزايد بصفة إطرادية وكذلك عدد المستشارين فعلى سبيل المثال في الموسم الدراسي 1996 / 1997 كان عدد المراكز 60 مركزا على المستوى الوطني، ولا تخلو ولاية من مركز على الأقل خاص بها.

إن تنصيب مستشار التوجيه المدرسي والمهني بالثانوية أصبح ضرورة ملحة لتكامل أدوار المتعاملين التربويين وذلك لضمان رفع المردود التربوي للتلميذ وللمؤسسة بصفة عامة. (براهمية، 2006، 41، 42).

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### 2- تعيين مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

أوردت (زعوب، 2011، 157، 158) أنه يهدف إلى ما يلي:

- تفعيل التوجيه وإخراجه من طابعه البيروقراطي.
- التفاعل المباشر مع الأطراف المعنية بالتوجيه وتطوير قنوات الإتصال الإجتماعي والتربوي داخل المؤسسات وخارجها.
- إتاحة فرصة التوجيه المدرسي للمساعدة في تحسين الأداء التربوي.
- إصغاء الطابع العلمي والتربوي على العملية التوجيهية.

تنظيم عملية تعيين المستشارين: (تصنيف مستشاري التوجيه المدرسي والمهني). تضمنت عملية المستشارين العاملين في سلك التوجيه المدرسي والمهني بحسب رتبة مستشار كما يلي:

#### 1. مستشار التوجيه المدرسي والمهني:

- يوظف عن طريق المسابقة على أساس الإختبار من المترشحين البالغين من العمر 21 سنة على الأقل والحائزين على شهادة دولة في التوجيه المدرسي والمهني.
- عن طريق الإمتحان المهني من بين الأخصائيين النفسيين الذين لهم خمس سنوات أقدمية بهذه الصفة.
- في حدود 10% من المناصب الشاغرة من الأخصائيين والتقنيين والمثبتين الذين لهم 10 سنوات أقدمية بهذه الصفة والمسجلين في قائمة التأهيل.

#### 2. مستشار رئيسي للتوجيه المدرسي والمهني:

- يوظف عن طريق المسابقة على أساس الإختبارات من المترشحين البالغين من العمر 21 سنة على الأقل والحاصلين على شهادة الليسانس في علم النفس أو علم الإجتماع أو علوم التربية أو شهادة معادلة معترف بها.
- عن طريق الإمتحان المهني بالنسبة للمستشارين في التوجيه المدرسي والمهني والمثبتين والذين لهم خمس سنوات أقدمية بهذه الصفة.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- في حدود 10% من المناصب الشاغرة من المستشارين في التوجيه المدرسي والمهني والمثبتين والذين لهم عشر سنوات أقدمية بهذه الصفة والمسجلين على قوائم التأهل.

### 3. مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

في سنة 2008 واستنادا للمرسوم التنفيذي رقم 08 – 315 مؤرخ في 11 شوال 1424 الموافق لـ 11 أكتوبر 2008، الذي يتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية وضمن الإصلاحات التربوية الجديدة، تم إعادة تصنيف المستشار من مستشار رئيسي التوجيه المدرسي والمهني إلى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

والملاحظ على هذا التصنيف أن هناك تساوي بين مستشار الرئيسي الحامل لشهادة الليسانس وبين المستشار العادي الحائز على شهادة دولة والمتخرج من جامعة التكوين المتواصل.

### 3- خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

ذكرت (الحريري والإمامي، 2011، 115-11) مجموعة من الخصائص والتي تمثلت في:

#### 1-3- الخصائص الشخصية:

- حسن المنظر الخارجي والهندام والنظافة الشخصية.
- الإخلاص الصادق والقدرة على إكتشاف نفسه بالقدر المناسب لاحتواء الآخرين، وأن يمثل ذاته الحقيقية دون زيف أو تمثيل أو تصنع.
- القدرة على إقامة علاقات طيبة وودية مع الآخرين.
- التحلي بالصبر والتأني وسعة الصدر، وعدم التعجل في إصدار قراراته أو أحكامه.
- الاتزان الانفعالي والقدرة على التعامل مع انفعالاته بعقلانية وضبط وعدم السماح لتلك الانفعالات بجرح أحاسيس الآخرين.
- احترام النفس والثقة فيها، واحترام الغير والتعاطف معهم ومساعدتهم.
- الانفتاح على التغيير من أجل التطوير والتحسين المستمر.
- احترام الاختلاف في وجهات النظر وتقبل النقد الموضوعي والبناء والاعتراف بالخطأ.
- عدم التحيز لفئة دون لأخرى، أو لشخص دون آخر.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### 2-3- الخصائص المهنية:

- الإيمان الشديد بالمهنة واحترامها.
- القدرة على بناء الثقة بينه وبين المسترشد ، وبناء علاقة إيجابية تتسم بالتعاطف والود والإحترام.
- التفهم العميق للعادات والتقاليد الإجتماعية واحترامها والعمل بموجبه.
- الإمام بنظريات الإرشاد وأساليبه وطرق جمع البيانات والمعلومات وتصنيفها وتبويبها.
- التطوير المهني المستمر من خلال التدريب أثناء الخدمة، وحضور المؤتمرات والندوات وورش العمل.
- الإمام بعلم النفس الطفولة والمراهقة والرشد، ونظريات النمو المختلفة.
- احترام الوقت وحسن إدارته واستغلاله أقصى استغلال.
- القدرة على توفير المكان الآمن والهادئ لعقد الجلسات الإرشادية.
- الإمام بالمشكلات النفسية والتربوية لطلاب المرحلة التي يعمل بها، وأساليب علاج كل مشكلة.
- القدرة على صياغة الأسئلة الذكية وكيفية طرحها في الأوقات المناسبة.
- البراعة والدقة في كتابة التقارير عن حالة المسترشد، والحفاظ على سريتها.
- القدرة على الإبداع والمبادرة.

### 3-3- الخصائص الإجتماعية :

- القدرة على إقامة علاقات إجتماعية طيبة مع الآخرين.
- حب الإختلاط بالناس ومساعدتهم والتفاعل الإيجابي معهم.
- القدرة على القيادة وتوجيه الآخرين وارشادهم وتقديم النصح والمشورة لهم.
- الفهم العميق للقيم والمعايير الاجتماعية، واحترامها.
- القدرة على الإقناع.
- الشعور بالمسؤولية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه ، والشعور بالإنتماء والتكافل.

### 4-3- الخصائص الإرشادية: ذكرها (الطراونة، 2009، 37-41) والتي تمثلت في:

**1-4-3- الشخصية الإرشادية:** هي شخصية المسؤول بصفة عامة في التوجيه والإرشاد و التي يجب وضعها في الحساب في إختيار وإعداد وترتيب المسؤولين عن التوجيه والإرشاد، إن العمل الإرشادي ينتهي إلى المهن المساعدة حيث تتطلب هذه المهن من القائم بها أن يضع شخصه داخل هذا العمل على أن يكون مستعدا

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

للعطاء والتحمل والصبر والمثابرة دون كلل أو ملل وهذا يتطلب أن يتمتع الشخص القائم على تقديم الخدمات الإرشادية أن يتحلى ببعض الصفات والمهارات والفنيات.

### 3-4-2- الأمانة: تتحقق الأمانة فيما يلي:

- أن يحافظ المرشد على المسترشد وأن يصونه من كل ما يضره.
- أن يحافظ المرشد على أسرار المسترشد ولا يفشي أي منها.
- أن يبتعد المرشد عن مجاملة الآخرين على حساب المسترشد.
- كما تقتضي الأمانة من المرشد أن يلتزم بأخلاقيات أو بالدستور الأخلاقي للعمل الإرشادي.

3-4-3- الأصالة: بمعنى أن يكون الفرد أصيلا مع نفسه بظاهره وباطنه أي أن يكون المرشد متطابق بين أقواله وأفعاله وتعد صفة لازمة للصحة النفسية وهي كذلك صفة لازمة للمرشد في عمله أيضا فالمسترشد يسمع مع المرشد القول يرى منه الفعل لذا وجب أن تكون أقوال المرشد متناغمة مع أفعاله فليس من المنطق أن ينهي المرشد المسترشد أن يكف عن سلوك ما وهو يقوم به فهذا يؤثر سلبا على مصداقية العمل ويؤثر كذلك على الثقة التي يولمها المسترشد للمرشد.

3-4-4- الطاقة (القدرة على التحمل): إن طبيعة العمل الإرشادي تتطلب من المرشد أن يستجيب للمسترشد بكافة الجوانب البدنية والمعرفية والإنفعالية فهو يسمع ويحلل كل ما يحدث مع المسترشد كذلك على المرشد أن يسعى إلى البحث عن الأفراد الذين هم بحاجة إلى خدمات الإرشاد وعليه أن يتواصل مع الأهل والمعلمين، هذا يتطلب منه بذل مجهود لا يستهان به، الأمر الذي يتطلب طاقة وقدرة على التحمل.

3-4-5- المرونة: والمرونة عكس الجمود فالمرشد الجيد هو من يتحلى بالمرونة فلا يكون جامدا في تعامله بل يراعي الفروق الفردية بين الأفراد، إذ أن الأفراد يتباينون فيما بينهم والمرشد هو الشخص القادر على فهم تلك الفروق والتعامل معها فلا يكون المرشد مرنا إن تعامل بطريقة أو إتبع أسلوبا محددًا في التعامل مع المشكلات المختلفة.

3-4-6- التعاطف (المساندة والتراحم): يعتبر التعاطف شكلا من أشكال الكفايات الإجتماعية و حديثا يشار إلى مفهوم الذكاء الإنفعالي والذي يعرف بأنه القدرة على معالجة المعلومات الإنفعالية بما تتضمنه تلك المعالجة من إدراك واستيعاب وفهم وإدارة.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### 4- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

وردت في (الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، 2008، 15) من المهام المحددة لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

• المادة 101: يكلف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمرافقة التلاميذ خلال مساهمهم المدرسي و توجيههم في بناء مشروعاتهم الشخصي وفق رغباتهم و استعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي. ويكلف بتقييم النتائج المدرسية وتحليلها وتلخيصها، وكذا عمليات السير والإستقصاء.

ويشاركون في متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية والبيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة التمدرس.

ويمارسون أنشطتهم في مراكز التوجيه المدرسي والمهني وفي المتوسطات والثانويات.

• المادة 102: زيادة على المهام الموكلة إلى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، يكلف المستشارون الرئيسيون للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بتنسيق أنشطة مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ويشاركون في تأطير عمليات التكوين التحضيري والتطبيقي وفي أعمال البحث التربوي والتطبيقي.

إضافة إلى ذلك ذكر (شيخ ولين، 2022، 816، 817) من بين المهام أيضا نجد:

• التوجيه: إن التوجيه عملية سيكوبيداغوجية ولا يمكن أن تحقق هذه العملية إلا إذا تمكنت من إيجاد صيغة توافق بين متطلبات ورغبات المتعلمين من جهة ونتائجهم الدراسية ومستلزمات الشعب والتكوين المرغوب فيه من ناحية أخرى ومتطلبات الخريطة المدرسية من ناحية ثانية.

ويهدف مستشار لتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من خلال التوجيه مساعدة التلميذ على تحقيق التوافق بين قدراته الدراسية وميولاته ورغباته من جهة، بين متطلبات الفروع الدراسية و التخصصات المهنية من جهة أخرى.

• التقييم: يحتل التقييم التربوي جانبا مهما في العملية التربوية ويشكل عنصرا أساسيا من عناصر المنهج المدرسي، حيث يسعى إلى معرفة مدى نمو شخصية المتعلم من جميع نواحيها العقلية والعاطفية والنفسية والسلوكية وغيرها.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

يهدف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من عملية التقويم إلى مساعدة الطالب على إختيار نوع الدراسة التي تلائم قدراته واستعداداته وميولاته، كما يساهم في حل المشكلات التربوية للتلميذ.

- الإعلام: وهو كافة أوجه النشاطات الإتصالية المتعلقة بكل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي والمدرسي والمهني وهو يهدف إلى تنظيم وتفعيل المسار الدراسي للتلميذ بتحقيق الموافقة بين طموحاته ونتائجه المدرسية والتكوينية في مجال البحث الفردي والجماعي.
- المتابعة: ويقصد بها إزاحة جميع العوائق والصعوبات التي يمكن أن تعترض التلميذ في مشواره الدراسي، وتسبب له سوء التوافق المدرسي. (براهمية، 2006، 57)
- الإرشاد النفسي والتربوي: يقصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من صعوبات خاصة متعلقة بالتكيف الدراسي، أو مشكلات نفسية أثرت سلبا على تحصيلهم الدراسي، المشاركة في إستكشاف التلاميذ المعنيين بالتعليم المكيف والتربية العلاجية، والتكفل بالتلاميذ الذين لديهم مشكلات نفسية، إجتماعية، علائقية ومساعدتهم على التوافق النفسي والتكيف مع ظروف البيئة المدرسية، وتحقيق أفضل النجاحات الدراسية... (وهايبيبة، 2022، 183).

ورد في (المنشور الوزاري رقم 1051/ وت وت/ أ ع، الصادر بتاريخ 23 جوان 2018، موضوعه إجراءات تنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعينين بالمتوسطات) من المهام أيضا نجد: (ملحق رقم 07)

- المساهمة في الإستكشاف المبكر للتلاميذ المتخلفين دراسيا.
- تجسيد مبدأ الوساطة داخل المؤسسة التربوية لتسهيل الإتصال والتواصل وحل النزاعات والخلافات المحتملة.
- تجسيد تربية الإختبارات بداية من الأسنة أولى متوسط.

### 5- أدوات وتقنيات عمل مستشار التوجيه:

وذكر (زعتروبن بخلط، 2021، 531) مجموعة من الأدوات والتي تمثلت في:

- الملاحظة: تعتبر الملاحظة أقدم وسيلة لجمع المعلومات، وأكثرها شيوعا، فهي أداة رئيسية لدراسة السلوك، خاصة في المواقف التي يعتذر فيها إستخدام وسائل أخرى، وفي مجال الإرشاد يكمن الهدف

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

من الملاحظة في ملاحظة الوضع الحالي للتلميذ، وملاحظة سلوكه في مواقف الحياة اليومية الطبيعية، ومواقف التفاعل الإجتماعي كاللعب...

- الإختبارات النفسية: تعتبر الإختبارات النفسية من أدق الوسائل الموضوعية لفهم ودراسة السلوك، خاصة إذا هذا الإختبار كان خاضعا لشروط الإختبار الجيد (الموضوعية والثبات والصدق والشمول).
- سجل المتابعة: يعتبر الوسيلة الرئيسية لتجميع المعلومات في عملية الإرشاد، ويقصد به السجل الذي يجمع معلومات تامة لها دلالتها، وعلى مدى سنين تغطي حياة الفرد الدراسية، فهو بهذا يعتبر مخزن معلومات يتضمن أكبر قدر في أقل حيز ممكن، حيث يشمل معلومات عديدة كالتنتائج المدرسية للتلميذ في المواد في مختلف مراحل الدراسة، بيانات عن الأسرة وحالتها، تقديرات عن خلق التلميذ وسلوكه الإجتماعي، صحته... إلخ.

يوجد أيضا:

- الإستبيان: يعتبر الإستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، يقدم الإستبيان عددا من الأسئلة يطلب الإجابة عليها من قبل عدد من الأفراد المعينين بموضوع الإستبيان، ويستعمل الإستبيان في الإرشاد عادة عندما يتعذر على الموجه مقابلة كل تلميذ وجها لوجه، حيث يقدم لهم بمقدمة شفوية أو مكتوبة لبيان الغرض منه، كما أنه يستعمل لسؤال الفرد عما يعرف، أو ما يشعر به أو ما يفعل أو ما قد يفعل، مع ذكر الأسباب التي تحلل بها أحيانا.
- دراسة الحالة: تعتبر دراسة الحالة من أكثر الطرق إستخداما من طرف المرشدين، وذلك من أجل الحصول على معلومات تساعد على فهم الفرد، وكذا التعرف على التلاميذ خاصة منهم الذين يملكون قدرات محدودة، أو يعانون من سوء التكيف، كما تهدف دراسة الحالة إلى فهم الفرد من خلال تحديد وتشخيص مشكلاته وطبيعتها وأسبابها، واتخاذ الإجراءات اللازمة لمواجهتها والقضاء عليها.
- المقاييس السوسيومترية: تعتبر الوسيلة الأهم لدراسة مكانة الفرد والدور الذي يلعبه بين زملائه، على إعتبار أن الجزء الأكبر من الوقت يقضيه معهم، و تستخدم هذه المقاييس للكشف عن طبيعة العلاقة القائمة بين أفراد معينين في فترة زمنية كما أنها قد تستعمل للكشف عن الأطفال غير الأسوياء في مجتمعهم، ويتكون الإختبار أو المقياس السوسيومتري من مجموعة أسئلة توجه لعينة من التلاميذ بالترتيب حسب الأفضلية بالنسبة لهم. إن تطبيق هذه الطريقة يسمح بمعرفة نظرة الآخرين للفرد وكذا نظراتهم إليهم، كما تسمح بتصنيف الأفراد حسب أنماط معينة.



## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### 6- علاقات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

لخصها (عطيات، 2019، 361) في بضع نقاط مهمة وتتمثل في ما يلي:

- علاقته بالتلميذ: القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي، وكذا مساعدتهم على فهم مشكلاتهم والتوصل إلى حلها كل هذا يتطلب ليونة ومرونة من قبل الموجه.
- علاقته بمدير مركز التوجيه: يتولى مدير مركز التوجيه المسؤولية الكاملة على نشاطات مستشار التوجيه.

يعد مستشار التوجيه والإرشاد برنامج السنوي في بداية السنة الدراسية.

يقدم مستشار التوجيه والإرشاد برنامج نشاطه في المقاطعة إلى مدير ثانوية الإقامة للإعلام.

ينسق مستشار التوجيه والإرشاد عمله في مقاطعة تدخله مع كل من مدير الدراسات، مستشار التربية، المساعدين التربويين، وكذلك مع الإستفادة المكلفين بالتنسيق في الأقسام والأساتذة الرئيسيين.

- علاقته بمدير المؤسسة التعليمية: ينصب مدير المؤسسة التعليمية المستشار الذي يعينه مدير التربية.

يقدم مستشار التوجيه والإرشاد جميع مراسلاته عن طريق مدير ثانوية الإقامة.

يوفر مدير المؤسسة الدعم المادي الذي يحتاج إليه المستشار للقيام بمهامه في أحسن صورة.

### 7- المهارات الأساسية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

ذكرت (خضرة، 2013، 190، 191) أنه لا بد للمرشد الناجح أن يتقن عددا من المهارات الأساسية اللازمة في الإرشاد، ومن هذه المهارات نذكر:

- الإنتباه: وتعني إهتمام المرشد وإنتباهه إلى السلوكيات اللفظية وغير اللفظية، وتساعد هذه المهارة المرشد على التركيز على المسترشد، بحيث تساعده على الكلام، وتتيح هذه المهارة إدراكه لمستوى قبول المرشد أو رفضه له.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

- الإصغاء: هي الأداة الرئيسية التي يستخدمها المرشد لفهم المسترشد، وهي الأساس الذي تبنى عليه جميع المهارات، ويهدف الإصغاء إلى فهم كل ما يفكر به المسترشد، وما يشعر به نحو نفسه ونحو الآخرين، ويمكن تحقيق هذه المهارة من خلال:
  - الإصغاء اللفظي.
  - الإصغاء الغير لفظي.
  - الإصغاء بعمق.
- إعادة صياغة العبارات: إن استخدام هذه المهارة من طرف المرشد تتيح للمسترشد سماع ما قاله من خلال المرشد، وذلك يشجعه إما على الإستمرار في الكلام أو مراجعة نفسه.  
ومن الأساليب المستخدمة في هذه المهارة:
  - إعادة عبارات المسترشد كما هي، مع تغيير ضمير المتكلم إلى المخاطب.
  - إعادة النقاط الهامة من عبارات المسترشد.
- طرح الأسئلة: هي مهارة ضرورية للحصول على المعلومات اللازمة من المسترشد، وعلى تشجيعه في التعبير عن نفسه، حيث تعتبر هذه المهارة محرر المقابلة الإرشادية.
- الإستجابة لمشاعر المسترشد وأحاسيسه: تعكس السلوكيات غير اللفظية للمسترشد ما يدور في داخله من مشاعر وإنفعالات وأحاسيس، وهي مؤشر صادق على حالة المسترشد، لذا يمكن الوثوق به أكبر من ثقتنا بكلام المسترشد.
- مهارة التلخيص: تستخدم هذه المهارة في إكتشاف مشكلة جديدة، وفي الإنتقال من موضوع إلى آخر، ويهدف التلخيص إلى طمأنة المسترشد إلى أن المرشد كان مصغيا له أثناء حديثه، وإلى تجميع الأفكار والمشاعر التي عبر عنها المسترشد بطريقة تساعد على رؤية الصورة الكلية بوضوح وتستخدم كذلك بهدف إنهاء النقاش في موضوع محدد، ويستخدم التلخيص في:
  - بداية الجلسة.
  - أثناء الجلسات الإرشادية ذات المواضيع المشتتة.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### 8-الصعوبات التي تواجه عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

لخص (الفرخ وتيم، 1999، 192-194) الصعوبات التي تواجه المرشد في عمله فيما يلي:

- الصعوبات الذاتية: تتمثل في:
  - التفاوت في التدريب العملي.
  - الكفايات الشخصية.
- الصعوبات التي ترتبط بأطراف العملية التربوية:
  - صعوبات تتعلق بالإدارة المدرسية والمعلمين.
  - نقص الوعي النفسي للمديرين.
  - نقص القناعة بأهمية العمل الإرشادي.
  - فردية وانعزال المستشار.
- الصعوبات التي تتعلق بالطلبة:
  - عدم وعي الطلبة بأهمية العملية الإرشادية.
  - خوف الطلاب من وهمهم بعدم السواء.
  - ضعف الوعي النفسي عند أفراد البيئة.
- الصعوبات التي تتعلق بأولياء الأمور:
  - ضعف الإتصال بأولياء الأمور.
  - الممارسات السلبية من قبل المدرسة.
  - نقص الوعي النفسي عند أولياء الأمور.
  - ضعف إهتمام الآباء بمشاكل الأبناء.
  - تقصير المرشد في توضيح دوره الإرشادي.
  - وجود حاجز نفسي بين الوالدين وأبنائهم فيخاف الطالب من إستدعاء ولي أمره من أن يفتضح أمره.

## الفصل الثالث: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

### • الصعوبات التي تتعلق باتجاهات المعلمين في المدرسة:

- وجود نزعة لدى العاملين في المدرسة للمراقبة وانتظار إختفاء المشكلة أو السلوك الغير مرغوب فيه كنتيجة للعمل الإرشادي وعندما لا يرون هذا التغيير فهم يقومون بإنتقاء الإرشاد والتشكك ولا يتعاونون مع المرشد.
- عدم رغبة الهيئات التدريسية في التغيير.

- صعوبات مادية: تتلخص الصعوبات المادية في أكثرها بعدم توفر مكتب للمرشد يزاول فيه عملية الإرشاد الفردي والجماعي بالإضافة إلى إنعدام التسهيلات والمواد المساعدة في عمله.

### الخلاصة:

من خلال ما تم تناوله في هذا الفصل يتبين لنا أن لمستشار التوجيه دورا فعالا، ويعد محورا أساسيا في العملية التعليمية، إذ يعمل على تقديم خدمات تساعد التلميذ في مساره الدراسي والمهني وفق ما يناسب إمكانياته الدراسية وميولاته وقدراته وإستعداداته، وكذلك إدماج التلميذ في محيطه الدراسي، ومساعدته على تخطي العقبات التي تواجهه في مساره الدراسي ليحقق التكيف المدرسي.

## الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

- 1- الدراسة الإستطلاعية.
- 2- منهج الدراسة.
- 3- مجتمع الدراسة.
- 4- عينة الدراسة.
- 5- أدوات جمع البيانات.
- 6- الأدوات الإحصائية المستخدمة.

### 1-الدراسة الإستطلاعية:

أو كما تعرف بالدراسة الإستكشافية ذكر (سليمان، 2014، 96) يحسن قبل البدء في إجراءات البحث وبصفة خاصة في البحوث الميدانية القيام بدراسة إستطلاعية للتعرف على الظروف التي سيتم إجراء البحث والصعوبات التي ربما تواجه الباحث في تطبيق أدوات بحثه مثلا، أو إجراء مقابلة شخصية أو نحو ذلك للتعرف على ظروف الأفراد الذين ستطبق عليهم هذه الأدوات أو تتم معهم المقابلة أو يتم جمع البيانات عنهم ومدى إستعدادهم ورضاهم عن الإجراءات الخاصة التي ستتبع معهم. ومن هنا قامت الباحثة بهذه الدراسة بمتوسطة العينات مركز وتم إختيارها قصدا حيث أجرت مقابلة مع مستشارة التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مفادها: "تحدث عن صعوبات التعلم، وكيف يتم التكفل بهم في المؤسسات التعليمية، وماهي أهم الخدمات التي تقدمها لكل صعوبة؟"

#### 1-1-أهداف الدراسة الإستطلاعية:

- التعرف على الجوانب المختلفة لموضوع البحث.
- التعرف على ميدان الدراسة.
- التأكد من صلاحية أداة الدراسة وملاءمتها في إجراء البحث وإعادة تعديلها إن إقتضى الأمر.
- التعرف على الصعوبات التي يمكن أن نتعرض لها وكيفية التغلب عليها.

#### 1-2- نتائج الدراسة الإستطلاعية:

بعد تطبيق المقابلة الخاصة بالدراسة الإستطلاعية تم التوصل إلى:

- التعرف على ميدان الدراسة.
- أن لدى مستشارات التوجيه خلط بين مفهومي التأخر الدراسي وصعوبات التعلم وهذا راجع لنقص التكوينات وعدم توفر التخصص الذي يدرس هذه الفئة، وأنهن يتكفلن بذوي صعوبات التعلم ويقدمن الخدمات لهم، وأكثر فئة منتشرة في المؤسسة هي من يعانون من صعوبات الكتابة.
- التأكد من أن أسئلة المقابلة تخدم الهدف من البحث.

### الدراسة الأساسية:

2- منهج الدراسة: تم اعتماد منهج دراسة الحالة ودراسة كل حالة على حدى، والذي عرفه (المحمودي، 2019، 56) على أنه أسلوب يقوم على جمع البيانات ومعلومات كثيرة و شاملة عن حالة فردية واحدة أو عدد من الحالات بهدف الوصول إلى فهم أعمق للظاهرة المدروسة وما يشهها من ظواهر.

### 3- مجتمع الدراسة:

على أي باحث أن يحدد مجتمع بحثه حسب الموضوع المختار، ويتمثل في جميع الأفراد الذين يكونون مشكلة البحث، في هذه الدراسة تمثل المجتمع المستهدف مستشارات التوجيه والإرشاد بالطور المتوسط لبلدية العوينات – ولاية تبسة – والمقدر عددها بـ 06 متوسطات تضم 06 مستشارات.

### 4- عينة الدراسة:

بعد تحديد المجتمع الأصلي نحدد العينة التي ستجرى عليها الدراسة الميدانية والتي يجب أن تكون ممثلة للمجتمع الأصلي، حيث تم اختيارها قصداً وقد بلغ أفراد العينة 05 مستشارات تم إجراء مقابلة معهم بالمتوسطات التي يزاولون بها عملهم.

- متوسطة الشهيد مسعي محمد الطاهر: أفتتحت سنة 1978، قدرت مساحتها بـ 15000 م<sup>2</sup> مبنية و 20511 م<sup>2</sup> غير مبنية، عدد التلاميذ بلغ 523 تلميذاً، وعدد الأقسام: 21 حجرة و 03 ورشات و 03 مخابر، عدد الطاقم التربوي: 33 أستاذاً، بينما عدد الطاقم الإداري: 15 إدارياً.
- متوسطة العوينات مركز: أفتتحت في جانفي 2006، قدرت مساحتها بـ 20000 م<sup>2</sup> منها 12000 م<sup>2</sup> مبنية، عدد التلاميذ بلغ 410 تلميذاً، وعدد الأقسام 22 حجرة و 05 مخابر، عدد الطاقم التربوي: 22 أستاذاً، و الإداريين: 23 إدارياً.
- متوسطة طبيب المكي: أفتتحت سنة 1990، قدرت مساحتها بـ 14000 م<sup>2</sup>، عدد التلاميذ بلغ 476 تلميذاً، عدد الأقسام 22 حجرة، عدد الطاقم التربوي: 21 أستاذاً، والإداريين: 18 إدارياً.
- متوسطة الشهيد فاطمي دحمان: أفتتحت سنة 1986، بلغ عدد التلاميذ 500 تلميذاً، عدد الأقسام 26 حجرة، وعدد الطاقم التربوي والإداري: 54.
- متوسطة الشهيد طاهيري السعيد: أفتتحت سنة 2007، قدرت مساحتها الكلية بـ 776400 م<sup>2</sup> والمبنية بـ 180400 م<sup>2</sup>، بلغ عدد التلاميذ 205 تلميذاً، وعدد الأقسام: 06 أقسام و 11 حجرة، عدد الطاقم التربوي: 11 أستاذاً، عدد الطاقم الإداري: 09 إداريين.

## الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

- متوسطة عين الشانية الجديدة: افتتحت سنة 2019، بلغ عدد التلاميذ 172 تلميذا، وعدد الحجرات 08، عدد الطاقم التربوي: 12 أستاذا، والطاقم الإداري: 09 إداريين.

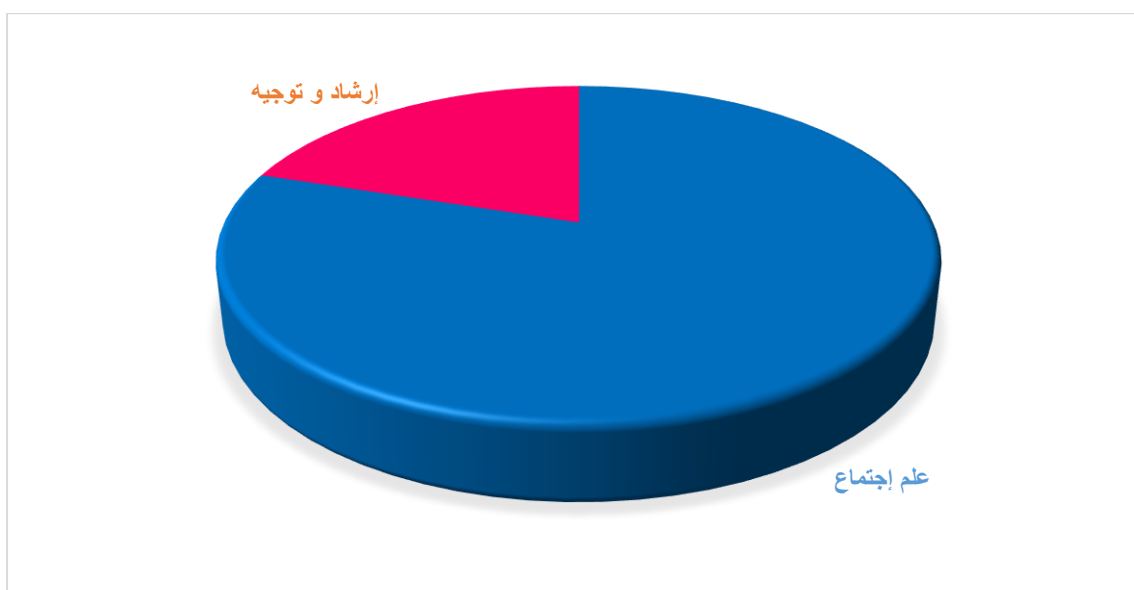
### 2-4- خصائص عينة الدراسة:

#### جدول رقم (02) يمثل التخصص

| التخصصات     | التكرارات | النسب المئوية |
|--------------|-----------|---------------|
| علم إجتماع   | 04        | %80           |
| إرشاد وتوجيه | 01        | %20           |
| المجموع      | 05        | %100          |

المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا إلى إستجابات المبحوثين.

#### شكل رقم (02): يمثل التخصص



المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا لإستجابات المبحوثين.

من خلال هذا الجدول و الشكل أعلاه نلاحظ أن تخصص علم الإجتماع قدر بنسبة %80 ومنه نستنتج أن أغلب المستشارات يحملن شهادة في علم الإجتماع (تنظيم وعمل، علم إجتماع التربية)، في حين أن التخصص الدراسي لمستشار التوجيه وهو الإرشاد والتوجيه قدر بـ %20 وهذا راجع لإعتماد الجهات الوصية على التخصصات الأخرى في التوظيف وعدم حرصهم على توظيف أهل الإختصاص في ما يتطلبه هذا المنصب من شهادات ومؤهلات علمية ودراسية.

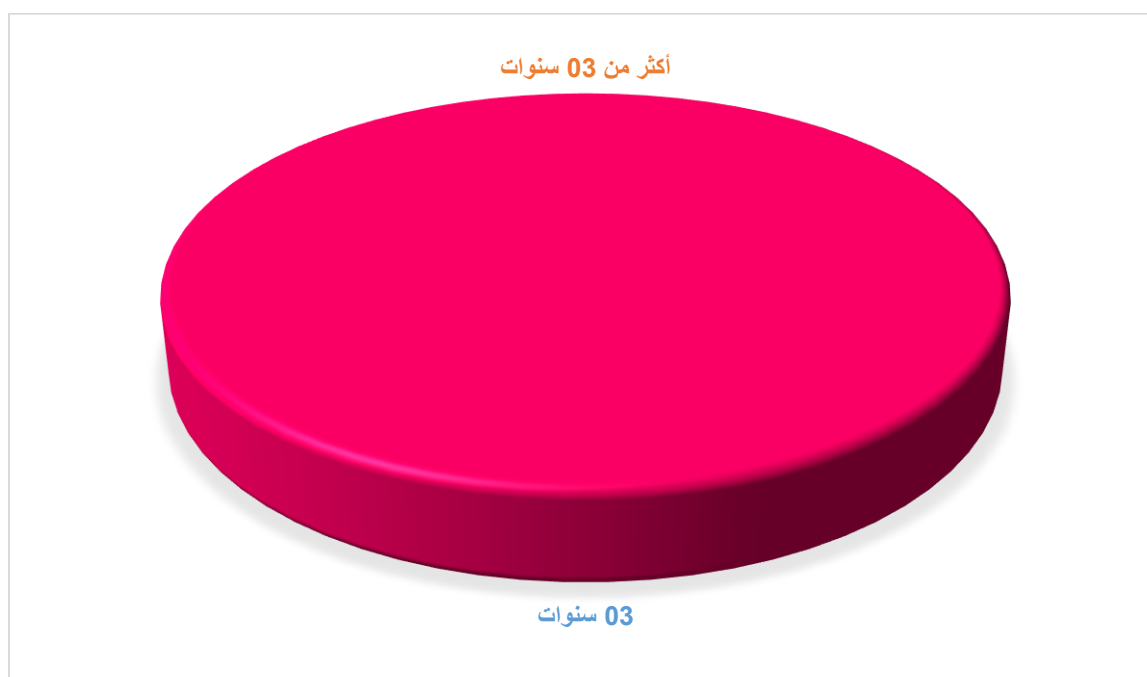


الجدول رقم (03) يمثل الخبرة المهنية

| النسب المئوية | التكرارات |                 |
|---------------|-----------|-----------------|
| %100          | 05        | 03 سنوات        |
| %00           | 00        | أكثر من 3 سنوات |
| %100          | 05        | المجموع         |

المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا لإستجابات المبحوثين.

الشكل رقم (03): يمثل الخبرة المهنية



المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا لإستجابات المبحوثين.

من خلال الجدول رقم (03) و الشكل أعلاه نلاحظ أن كل المستشارات لديهم خبرة 03 سنوات حيث قدرت بنسبة %100 مما يدل على تمكنهم من أداء مهامهم بشكل مقبول.

5- أدوات جمع البيانات:

تم اعتماد دليل المقابلة للوصول إلى الحقائق وتجميع البيانات، وكانت مقابلة شبه مغلقة والتي عرفها (المشهداني، 2019، 156) على أنها مجموعة من الأسئلة والإستفسارات والإيضاحات التي يتطلب الإجابة عنها والتعقيب عليها وجها لوجه بين الباحث والأشخاص المعنيين بالبحث أو عينة ممثلة لهم.

## الفصل الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية

ويتضمن دليل المقابلة 24 سؤالاً مقسماً على أربعة محاور أساسية تبعا لفرضيات الدراسة إضافة إلى هذا محور خاص بالبيانات الشخصية كالتالي:

- المحور الثاني: الخلفية العلمية لمستشاري التوجيه حول صعوبات التعلم و يتضمن (06) أسئلة (من 01، 02، 03، 04، 05، 06).
- المحور الثالث: التكفل النفسي بذوي صعوبات التعلم و يتضمن (06) أسئلة (07، 08، 09، 10، 11، 12).
- المحور الرابع: التكفل التربوي بذوي صعوبات التعلم و يتضمن (06) أسئلة (13، 14، 15، 16، 17، 18).
- المحور الخامس: التكفل الإجتماعي بذوي صعوبات التعلم و يتضمن (06) أسئلة (19، 20، 21، 22، 23، 24).

وتم توزيع دليل مقابلة على خمس أساتذة (ملحق رقم 05 يمثل بيانات الأساتذة المحكمين) من قسم علم النفس، للتأكد من أنه يساعد الطالبة في جمع المعلومات التي تخدم البحث. واعتمدت الطالبة على ملاحظات الأساتذة لإجراء بعض التعديلات كما هو موضح في (الملحق رقم... الذي يمثل أسئلة دليل النقابلة قبل وبعد التعديل).

### 6- الأدوات الإحصائية المستخدمة:

تم الإعتماد على:

- التكرارات.
- النسب المئوية.

## الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج

1- عرض ومناقشة النتائج

2- النتائج العامة.

3- التوصيات

## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

### 1- عرض ومناقشة النتائج:

الفرضية الأولى: لدى مستشاري التوجيه والإرشاد خلفية علمية حول صعوبات التعلم.

الجدول رقم (04) يمثل المحور الثاني: الخلفية العلمية لمستشاري التوجيه والإرشاد حول صعوبات التعلم.

| الإجابات المذكورة                |         |  |         |                         |         | لا      |         | نعم     |         | رقم السؤال |
|----------------------------------|---------|--|---------|-------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|
|                                  |         |  |         |                         |         | النسب   | التكرار | النسب   | التكرار |            |
|                                  |         |  |         |                         |         | ب       | ر       | ب       | ر       |            |
|                                  |         |  |         |                         |         | المئوية |         | المئوية |         |            |
| /                                |         |  |         |                         |         | 100%    | 05      | 00%     | 00      | 01         |
| /                                |         |  |         |                         |         | 100%    | 05      | 00%     | 00      | 02         |
| /                                |         |  |         |                         |         | 100%    | 05      | 00%     | 00      | 03         |
| /                                |         |  |         |                         |         | 100%    | 05      | 00%     | 00      | 04         |
| /                                |         |  |         |                         |         | 100%    | 05      | 00%     | 00      | 05         |
| الإستفادة من الزملاء الأكثر خبرة |         | التنسيق مع المختص لوحدة الكشف و المتابعة |         | مواقع التواصل الإجتماعي |         | 40%     | 02      | 60%     | 03      | 06         |
| النسب                            | التكرار | النسب                                    | التكرار | النسب                   | التكرار |         |         |         |         |            |
| المئوية                          | ر       | المئوية                                  | ر       | المئوية                 | ر       |         |         |         |         |            |
| 33.33                            | 01      | 33.33                                    | 01      | 33.33                   | 01      |         |         |         |         |            |
| %                                |         | %  |         | %                       |         |         |         |         |         |            |

المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا لإستجابات المبحوثين.

من خلال الجدول أعلاه، نلاحظ أن جميع إجابات مستشاري التوجيه والإرشاد على الأسئلة الخمس الأولى لهذا المحور كانت بـ "لا" وقد قدرت بنسبة 100%، ومن خلال هذا يتضح لنا أن هناك غياب تام لاهتمام الجهات المعنية في تكوين المستشارين حول موضوع صعوبات التعلم، وعدم تزويدهم بمختلف المعلومات

## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

اللازمة حول هذا الموضوع رغم أن الأمين العام لوزارة التربية الوطنية أصدر تعليمية، في إطار الدخول المدرسي 2022/2021، تنص على الإدماج البيداغوجي والتكفل بالتلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة، والعمل على فتح أقسام خاصة بالتلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم والتكفل بهم نفسيا وبيداغوجيا، وضمان مرافقة الأساتذة المكلفين بهذه الأقسام وتكوينهم. كما أرسل مدير التربية لولاية تبسة في بداية السنة الدراسية 2022/2021 تعليمية تنص على متابعة التكفل بذوي الإحتياجات التربوية الخاصة.

واستنادا لإستجابة المبحوثين من خلال السؤال السادس والتي قدرت الإجابة بنعم فيه بـ 60% والذي يقوم على أن مستشاري التوجيه والإرشاد يقومون بجهود فردية للتعرف على هذه الفئة، تبين لنا أن هذه الجهود تمثلت في الآتي:

- الإستعانة بمواقع التواصل الإجتماعي بنسبة 33.33%.
- التنسيق مع المختص النفسي لوحدة الكشف والمتابعة بنسبة 33.33%.
- الإستفادة من زملائهم الأكثر خبرة في هذا الميدان بحكم أنهم جدد بنسبة 33.33%.

و تبين للطالبة من خلال المقابلة مع عينة الدراسة أن هذا النقص في المعارف جعل لديهن خلطا بين التأخر الدراسي وصعوبات التعلم. ومنه نقبل الفرض الصفري  $H_0$  الذي ينص على: أن ليس لدى مستشاري التوجيه والإرشاد خلفية علمية حول موضوع صعوبات التعلم. ونرفض الفرض البديل  $H_1$ ، ومنه نتبين عدم تحقق الفرضية.

وتختلف نتائج الدراسة التي بين أيدينا مع ما توصلت له دراسة (بلعربي فوزية 2015/2014) المعنونة بواقع التعليم المكيف في الجزائر والتي بينت أن مستشار التوجيه يقوم بعملية الكشف عن التلاميذ المعنيين بالتعليم المكيف، ومن هذا المنطلق يمكننا أن نقول أن لمستشار التوجيه والإرشاد المعارف التي تؤهله لتوجيه الفئات الخاصة، ومن بينهم ذوي صعوبات التعلم، إلى التعليم المكيف إذا استدعى الأمر. وبينت دراسة (مالكي عيلة 2015/2014) التي تناولت واقع صعوبات التعلم في المدرسة الجزائرية من وجهة نظر المعلمين أن ليس للمعلم الجزائري فكرة علمية فيما يخص تعريف وتشخيص صعوبات التعلم ولا يعرف المعلم الإستراتيجيات العلاجية لذوي صعوبات التعلم، ومنه نتبين أن الجهات الوصية على التربية والتعليم لم تولي إهتماما يذكر بتكوين المعلم الذي هو على إحتكاك دائم بالتلاميذ ومنهم ذوي صعوبات التعلم، إذ أنه لم يتلقى أي تكوين للتعرف على هذه الفئة وخصائصها وإحتياجاتها التربوية فما بالك بمستشاري التوجيه. ومن هنا يتبين أن نتائج هذه الدراسة تتناسب مع نتائج دراستنا.

## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

الفرضية الثانية: تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم.

الجدول رقم (05) يمثل المحور الثالث التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم.

| الإجابات المذكورة              |       |             |              |                  |       |           |       |           |       | لا        |       | نعم       |       | رقم السؤال |
|--------------------------------|-------|-------------|--------------|------------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|------------|
|                                |       |             |              |                  |       |           |       |           |       | نسب مئوية | تكرار | نسب مئوية | تكرار |            |
| 30 حالة فما فوق                |       |             | 15 حالة      |                  |       | 02 حالات  |       |           |       | /         | 07    |           |       |            |
| نسب مئوية                      | تكرار | نسب مئوية   | تكرار        | نسب مئوية        | تكرار | نسب مئوية | تكرار | نسب مئوية | تكرار |           |       |           |       |            |
| %20                            | 01    | %40         | 02           | %40              | 02    | %40       | 02    | %40       | 02    |           |       |           |       |            |
| الإنطواء                       |       | عدم الإدماج |              | عدم الثقة بالنفس |       | الإحباط   |       | التنمر    |       | /         | 08    |           |       |            |
| نسب مئوية                      | تكرار | نسب مئوية   | تكرار        | نسب مئوية        | تكرار | نسب مئوية | تكرار | نسب مئوية | تكرار |           |       |           |       |            |
| %22.22                         | 02    | %33.33      | 03           | %22.22           | 02    | %11.11    | 01    | %11.11    | 01    |           |       |           |       |            |
| /                              |       |             |              |                  |       |           |       |           |       | %00       | 00    | %100      | 05    | 09         |
| /                              |       |             |              |                  |       |           |       |           |       | %00       | 00    | %100      | 05    | 10         |
| التعرف على حالات صعوبات التعلم |       |             | الثقة بالنفس |                  |       | الإندماج  |       |           |       | %40       | 02    | %60       | 03    | 11         |
| نسب مئوية                      | تكرار | نسب مئوية   | تكرار        | نسب مئوية        | تكرار | نسب مئوية | تكرار | نسب مئوية | تكرار |           |       |           |       |            |
| %12.5                          | 01    | %37.5       | 03           | %50              | 04    | %50       | 04    | %50       | 04    |           |       |           |       |            |
| إرشادات ونصائح                 |       |             |              |                  |       |           |       |           |       | %80       | 04    | %20       | 01    | 12         |
| نسب مئوية                      |       |             |              |                  | تكرار |           |       |           |       | %80       | 04    | %20       | 01    | 12         |
| %100                           |       |             |              |                  | 01    |           |       |           |       |           |       |           |       |            |

المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا لإستجابات المبحوثين.

نلاحظ من خلال الجدول السابق و إستنادا لإستجابات المبحوثين نجد أن في السؤال رقم 07 أن عدد التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم في المؤسسة التي يعمل بها المستشارات تتراوح ما بين تلميذين كأدنى حد أي بنسبة 40% إلى 50 تلميذ بالتقريب كأقصى حد وقدرت بنسبة 20%، فهذه النسبة المتزايدة راجع أن أغلب تلاميذ هذه المؤسسة يقطنون بمناطق نائية، وفي السؤال رقم 08 يتبين أن أكثر المشكلات النفسية التي يعاني منها تلاميذ صعوبات التعلم هي: صعوبة الإدماج والتي قدرت نسبتها بـ 33.33% إضافة إلى هذا التنمر،

## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

الإحباط، عدم الثقة في النفس والإنطواء، في حين أن كل المستشارات يقدمن برامج إرشادية مرافقة ومتابعة التلاميذ ذوي صعوبات التعلم والتي قدرت نسبة الإجابة فيها بنعم 100%، أما فيما يخص السؤال رقم 10 بلغت نسبة الإجابة فيه بنعم 100% يقدمن جلسات فردية لهذه الفئة، أما بالنسبة للسؤال رقم 11 فقد بلغت الإجابة فيه بنعم 60% حيث نجد أن أغلب المستشارات يقدمن جلسات جماعية هدفها هو دمج التلاميذ في الوسط المدرسي والتي قدرت بنسبة 50%، وزيادة الثقة بالنفس والتي كانت بنسبة 37.5% وكذا للتعرف على حالات التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم، في حين نجد أن 40% لا يفضل الجلسات الجماعية وهذا راجع لمراعاة نفسية التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم وحتى لا يشعروا بالنقص.

أما بخصوص السؤال رقم 12 نلاحظ أن نسبة المجيبات بـ لا قد قدرت بـ 80% وهذا يرجع إلى عدم إستجابة الوالدين للإستدعاءات المتكررة من طرف المستشارة ناكرين الصعوبات التعليمية التي يعاني منها أبناءهم معتقدين أن هذا هو مستواهم الحقيقي، وأغلب من يرفضون التوجهات هم الذين يقطنون في المناطق النائية. ومن خلال هذه النتائج نرفض الفرض الصفري H0 ونقبل الفرض البديل H1 الذي ينص على أنه تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم، ومنه يتبين أن هذه الفرضية محققة.

وتختلف نتائج دراسة (علاوي محمد، 2018) المعنونة بـ " واقع التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم في الوسط المدرسي" والتي كشفت أن هناك إهتمام متزايد من طرف الأولياء والوسط المدرسي بعملية التكفل النفسي بسبب ما تشهده الفضاءات المدرسية من تزايد أعداد التلاميذ ذوي صعوبات التعلم مع نتائج دراستنا رغم وجود تكفل نفسي بالتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

الفرضية الثالثة: تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم.

الجدول رقم (06) يمثل التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم.

| الإجابات المذكورة |       |                  |       |                   |       | لا              |       | نعم       |       | رقم السؤال |  |    |
|-------------------|-------|------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|-------|-----------|-------|------------|--|----|
|                   |       |                  |       |                   |       | نسب مئوية       | تكرار | نسب مئوية | تكرار |            |  |    |
| ص. ص. نمائية      |       | ص. أكاديمية      |       |                   |       | /               |       |           |       | 13         |  |    |
| نسب مئوية         | تكرار | نسب مئوية        | تكرار | نسب مئوية         | تكرار |                 |       |           |       |            |  |    |
| %25               | 01    | %75              | 03    |                   |       |                 |       |           |       |            |  |    |
| أكثر من 06 حالات  |       | 06 حالات         |       | حالة              |       | /               |       |           |       | 14         |  |    |
| نسب مئوية         | تكرار | نسب مئوية        | تكرار | نسب مئوية         | تكرار |                 |       |           |       |            |  |    |
| %25               | 01    | %25              | 01    | %50               | 02    |                 |       |           |       |            |  |    |
| /                 |       |                  |       |                   |       | %100            | 05    | %00       | 00    | 15         |  |    |
| /                 |       |                  |       |                   |       | %20             | 01    | %80       | 04    | 16         |  |    |
| كتابة فقرات       |       | قراءة بعض النصوص |       | الحث على المراجعة |       | تقديم الإرشادات |       | /         |       |            |  | 17 |
| نسب مئوية         | تكرار | نسب مئوية        | تكرار | نسب مئوية         | تكرار | نسب مئوية       | تكرار |           |       |            |  |    |
| %25               | 01    | %25              | 01    | %25               | 01    | %25             | 01    |           |       |            |  |    |
| /                 |       |                  |       |                   |       | %80             | 04    | %20       | 01    | 18         |  |    |

المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا لإستجابات المبحوثين.

من خلال الجدول رقم 07 نلاحظ أن في السؤال رقم 17 أكثر الصعوبات التعليمية التي يعاني منها التلاميذ هي صعوبات أكاديمية والتي قدرت بنسبة 75% والمتمثلة في عسر القراءة والكتابة صعوبة في الرياضيات ويوجد أيضا حسب إجابات المستشارين هناك من يعانون من إعاقة في السمع والنطق، وكذا متلازمة توريت مسببة لهم صعوبات تعليمية كعسر القراءة، في حين تتراوح عدد التلاميذ في كل صعوبة من 01



## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

إلى 06 حالات فما أكثر في كل صعوبة موجودة، ونجد أن المؤسسات لا تتوفر على غرفة مصادر حيث كانت نسبة الإجابة عليها في السؤال رقم 15 قد قدرت بـ 100%، إلا أن هناك من يقوم بتعويضها بالحصص الإستدراكية وحصص الدعم. أما بالنسبة للسؤال رقم 16 قد بلغت نسبة الإجابة فيه بنعم 80% أي هناك تنسيق بين المستشار والأساتذة فيما يتعلق بالأساليب التربوية لتدريس هذه الفئة، أما السؤال رقم 17 والذي نص على ذكر هذه الإستراتيجيات في حالة الإجابة بنعم فكانت الإجابات كالتالي: في حالة صعوبة الرياضيات يتم حثهم على المراجعة الجماعية والإستفادة من خبرات بعضهم البعض والمراجعة الفردية الدائمة والمستمرة، في صعوبات الكتابة إعطاء التلميذ كتابة بعض الفقرات وإعادتها العديد من المرات، وقراءة بعض النصوص القصيرة للذين يعانون من صعوبات القراءة، أما في السؤال رقم 18 نلاحظ أن نسبة الإجابة بلا بلغت 80% وهذا يعني أنه لا يوجد تعاون بين الأساتذة و مفتشي التربية لتحسين الخدمات التربوية لفئة ذوي صعوبات التعلم. ومن خلال هذه النتائج نرفض الفرض الصفري H0 ونقبل الفرض البديل الذي نص على أنه "تقدم خدمات التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم" و منه هذه الفرضية محققة بشكل نسبي. أما فيما يخص مناقشة نتائج الفرضية على ضوء الدراسات السابقة فعلى حد علم الطالبة فإنه لا توجد دراسات سابقة تناولت جانب التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر مستشاري التوجيه.

الجدول رقم (07) يمثل المحور الخامس التكفل الإجتماعي لذوي صعوبات التعلم.

| رقم السؤال | نعم   |           | لا                  |           | الإجابات المذكورة    |
|------------|-------|-----------|---------------------|-----------|----------------------|
|            | تكرار | نسب مئوية | تكرار               | نسب مئوية |                      |
| 19         | 05    | %100      | 00                  | %00       | /                    |
| 20         | 05    | %100      | 00                  | %00       | /                    |
| 21         | /     |           | /                   |           | إرشادات للولي        |
|            |       |           |                     |           | توجيههم إلى المختصين |
| 21         | /     | /         | المقابلات الإرشادية | تكرارات   | نسب مئوية            |
|            |       |           | تكرار               | نسب مئوية | تكرار                |
| 21         | 03    | %60       | 01                  | %20       | 01                   |
| 22         | 02    | %40       | 03                  | %60       | /                    |
| 23         | 00    | %00       | 05                  | %100      | /                    |
| 24         | /     |           | /                   |           | /                    |

المصدر: من إعداد الطالبة إستنادا لإستجابات المبحوثين.

## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

من خلال الجدول رقم (08) يظهر لنا أنه قد بلغت نسبة الإجابة بنعم 100% في كل من السؤال رقم 19 و20، حيث أن المستشارات يشرحن طبيعة صعوبات التعلم للأبوين الموجودة لدى أبنائهم ويقدمن خدمات إرشادية لتقبل وضعية أبنائهم، عن طريق المقابلات الإرشادية والتي قدرت بنسبة 60% وتوجيههم للمختصين إن إقتضى الأمر وتقديم إرشادات ونصائح للأولياء، في السؤال رقم 22 نجد أن نسبة الاجابات بلا قد بلغت 60%، حيث نرى أن هناك من يقدم خدمات إرشادية في كيفية التعامل مع زملائهم من ذوي صعوبات التعلم، وهناك من لا يقدمها حتى تبقى سرية بينه و بين الطاقم التربوي. أم بالنسبة للسؤال رقم 23 نجد أن نسبة المجيبين بلا قد بلغت 100% وهذا يعني أنه لا يعتمدن على النموذج البيئي. ومن خلال النتائج نرفض الفرض الصفري H0 و نقبل الفرض البديل H1 و الذي ينص على " تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل الإجتماعي لذوي صعوبات التعلم" ومنه يتبين أن هذه الفرضية محققة بشكل نسبي.

فيما يخص مناقشة الفرضية على ضوء الدراسات السابقة فعلى حد علم الطابة لا توجد دراسات تناولت موضوع التكفل بذوي صعوبات التعلم من الجانب الإجتماعي من وجهة نظر مستشاري التوجيه.

### 2-النتائج العامة :

على ضوء الدراسة توصلت إلى النتائج التالية:

- ليس لدى مستشاري التوجيه خلفية علمية حول موضوع صعوبات التعلم.
- تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم.
- تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم.
- تقدم المؤسسات التعليمية خدمات التكفل الإجتماعي لذوي صعوبات التعلم.

### 3- الإقتراحات و التوصيات:

- توظيف أصحاب التخصص كعلم النفس بميادينه المختلفة والإرشاد والتوجيه.
- العمل على تكوين المستشارين وإخضاعهم لدورات تدريبية يؤطرها مختصون في هذا المجال.
- تزويد المستشارين بأهم الكتب والإختبارات الخاصة بصعوبات التعلم نظرا لتزايد عدد الأفراد الذين يعانون من هذا الإضطراب في المجتمع.
- توفير غرف مصادر وأساتذة مختصين وتوفير الوسائل الخاصة لخدمة هذه الفئة.

## الفصل الخامس عرض ومناقشة النتائج

- تشجيع الباحثين بالقيام بدراسات مشابهة تتناول موضوع صعوبات التعلم مع مستشاري التوجيه والإرشاد.
- تشجيع المرشدين على تلمين مكاسبهم وذلك عن طريق الإتصال بالأساتذة من قسم علم النفس بجامعة الشيخ العربي التبسي لتزويدهم بمختلف الإختبارات والمعلومات الخاصة بذلك.
- تشجيع الأولياء على الإهتمام بأطفالهم ذوي صعوبات التعلم وتقديم الدعم لهم.
- العمل على تقديم خدمات الإرشاد الأسري.

# قائمة المراجع

## قائمة المراجع

- إبراهيم سليمان عبد الواحد يوسف (2010): المرجع في صعوبات التعلم، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة- مصر.
- إبراهيم سليمان عبد الواحد يوسف (2012): الموهوبون والمتفوقون عقليا ذوو صعوبات التعلم، دار الكتاب الحديث، القاهرة- مصر.
- أبو أسعد أحمد عبد اللطيف (2012): إرشاد ذوي صعوبات التعلم وأسرههم، المنهل، عمان- الأردن.
- أبو الديار مسعد (2011): قاموس مصطلحات صعوبات التعلم ومفرداتها، مركز تقويم وتعليم الطفل، الكويت
- أبو زيد أحمد محمد (2011): دراسة الحالة لذوي الإحتياجات الخاصة، دار المسيرة، عمان- الأردن.
- أبو شعيرة خالد محمد ، غباري نائر أحمد (2015): صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق، دار الإعصار، عمان- الأردن.
- أبو النصر مدحت (2017): الخدمة الإجتماعية في المجال المدرسي، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة- مصر.
- أييش سمير (2019): صعوبات التكفل النفسي داخل المؤسسات التعليمية، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والإجتماعية، العدد 05، جيجل.
- براهيمية صونية (2006): تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني، مذكرة ماجستير في علم إجتماع تنمية وتسيير الموارد البشرية، جامعة الإخوة منتوري، قسنطينة.
- برو محمد (جوان 2015): صعوبات التعلم لدى تلاميذ السنة الخامسة الراسيين في إمتحان نهاية مرحلة التعليم المتوسط، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، العدد 15، المسيلة.
- بوبخلط عبد الحكيم ونور الدين (2021): وسائل عمل مستشار التوجه والإرشاد المدرسي والمهني للكشف عن الموهوبين ورعايتهم، مجلة المحترف لعلوم الرياضة والعلوم الإنسانية والإجتماعية، المجلد 08، العدد 02، الجلفة.
- باللموشي عبد الرزاق و جلاب مصباح (2018): واقع التكفل البيداغوجي بأقسام التربية الخاصة في الجزائر، مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية، العدد 26، المسيلة.
- البلوشي عواطف محمد (2014): برنامج الكورت للطلبة ذوي صعوبات التعلم في الرياضيات، مركز ديونو لتعليم الفكر، عمان- الأردن.
- الجبالي حمزة (2016): العناية بالأطفال المعاقين تعليميا، دار اليازوري العلمية، الرياض.
- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية (2008)، العدد 59، الجزائر.

- جعفري ربيعة (2022): تحديد أنماط صعوبات الإنتباه لدى ذوي صعوبات التعلم عند متعلمي الصف الخامس الإبتدائي، مجلة الأسرة و المجتمع، المجلد 10، العدد 02، الجزائر.
- الحريري رافدة ، الإمامي سمير (2011): الإرشاد النفسي و التربوي في المؤسسات التعليمية، دار المسيرة للنشر و التوزيع، عمان-الأردن.
- الحوامدة أحمد محمود (2019): إستراتيجيات التعامل مع صعوبات التعلم، دار ابن النفيس للنشر والتوزيع، الأردن.
- خضرة عواطف محمود (2014): التوجيه والإرشاد التربوي المعاصر، الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان-الأردن.
- خطاب ناصر جمال (2008): تعليم التفكير للطلبة ذوي صعوبات التعلم، دار اليازوري العلمية، الرياض.
- الخطيب جمال محمد ، الحديدي منى صبحي (2009): المدخل إلى التربية الخاصة، دار الفكر، عمان-الأردن.
- دليل عمل مستشار التوجيه والإرشاد في الجزائر (2022)، مديرية التربية لولاية تبسة، تبسة.
- رحموني عبلة (2016): صعوبات التعلم الأكاديمية كما يدركها المعلمون وعلاقتها بالتكفل المبكر بتلاميذ المرحلة الإبتدائية، مذكرة ماجستير في علم النفس، جامعة الحاج لخضر، باتنة.
- زعبوب سامية (2007): التكيف المهني لمستشاري التوجيه في ظل الإصلاحات التربوية الجديدة، مذكرة ماجستير في علم إجتماع التربية، جامعة منتوري، قسنطينة.
- الزيات فتحي مصطفى (1998): صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، جامعة المنصورة، مكة المكرمة.
- زيتوني العياشي (2020): علم إجتماع المؤسسات، محاضرات جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، المسيلة.
- الفوزان محمد بن أحمد (2009): أسس التربية الخاصة، العبيكان للنشر، الرياض.
- القاسم جمال ميثقال مصطفى (2015): أساسيات صعوبات التعلم، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان-الأردن، ط3.
- سالم محمود عوض الله وزملاؤه (2006): صعوبات التعلم التشخيص والعلاج، دار الفكر، عمان-الأردن، ط2.
- السيد عبد الحميد سليمان السيد (2013): صعوبات التعلم النمائية، عالم الكتب، القاهرة-مصر.
- سيد عبد الرحمان سليمان (2014): مناهج البحث، عالم الكتب،

## قائمة المراجع

- شيخ رقية، لمن نصيرة (2022): واقع تكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 12، العدد 01، المسيلة.
- الشريف عبد الفتاح عبد المجيد (2012): التربية الخاصة و برامجها العلاجية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة- مصر.
- طاهر إيمان (2016): صعوبات التعلم الأسس النظرية: التشخيص والعلاج، دار المنهل، عمان-الأردن.
- الطراونة عبد الله (2009): مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي، دار يافا للنشر و التوزيع، عمان-الأردن.
- عثمان مريم، زويتي سارة: التكفل الإجتماعي بفئة الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة، مجلة حقائق للدراسات النفسية والاجتماعية، العدد 11، الطارف.
- العازي هند عصام (2014): صعوبات التعلم والخوف من المدرسة، المكتب العربي للمعارف، القاهرة- مصر.
- عطيات بلقاسم (2019): قراءة في عملية التكوين بالنسبة لمستشار التوجيه، مجلة آفاق علمية، المجلد 11،
- القريطي عبد المطلب أمين (1996): سيكولوجية ذوي الإحتياجات الخاصة وتربيتهم، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة – مصر.
- كيرك، كالفنت (د.ت): صعوبات التعلم الأكاديمية والنمائية، ترجمة: زيدان أحمد السرطاوي وعبد العزيز السرطاوي، مكتبة الصفحات الذهبية، الرياض.
- مالكي عبلة (2015): واقع صعوبات التعلم في المدارس الجزائرية، رسالة ماجستير في التربية الخاصة، جامعة وهران، وهران.
- متولي فكري لطيف ، القحطاني شتوي مبارك (2016): صعوبات التعلم للمبتكرين والموهوبين، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة- مصر.
- المحمودي محمد سرحان علي (2019): مناهج البحث العلمي، دار الكتب، اليمن.
- المشهداني سعد سلمان (2019): منهجية البحث العلمي، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن- عمان.
- مصطفى بوعناني، كورات كريمة (2018): صعوبات التعلم في المدرسة الابتدائية من التأسيس إلى التشخيص، مجلة متون، المجلد 10، العدد 01، سعيدة.
- مهيديت محمد علي (2013): إدراكات المرشدين المدرسين للخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في محافظة أربد، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 21، العدد 01، الأردن.

## قائمة المراجع

- الوقفي راضي أحمد (2009): صعوبات التعلم النظري والتطبيقي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان-الأردن.
- وهابية عبد الكريم (2022): التمكين النفسي عند مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، المجلد 11، العدد 03، تيازة.
- نهمان يحي محمد (2008): الفروق الفردية وصعوبات التعلم، دار اليازوري للنشر والتوزيع، الرياض.
- ندا أحمد عواد (2009): صعوبات التعلم، الوراق للنشر و التوزيع، الأردن.
- النوبي محمد محمد علي (1432): صعوبات التعلم بين المهارات و الإضطرابات، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان-الأردن.



الملاحق

رقم (01): تعليمة الأمين العام لوزارة التربية الوطنية



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

الأمين العام

الرقم: 1284/و.ت.و/أ.ع

11 جويلية 2021

السيدات والسادة مديرو التربية



الموضوع: المنشور الإطار للدخول المدرسي 2022-2021.

يندرج الدخول المدرسي 2022-2021 في إطار مخطط عمل وزارة التربية الوطنية ضمن خارطة طريق الحكومة لتنفيذ برنامج عمل السيد رئيس الجمهورية، الهادف إلى إرساء التحسينات المدخلة في الجوانب المتعلقة بالتعليمات والتقويم البيداغوجي والوسائل التعليمية، في جميع المراحل التعليمية، وفي الجوانب المتعلقة بتكوين المكونين والرفع من مستوى أدائهم المهني، وفي الجوانب المتعلقة بتسيير الموارد البشرية والمالية والمادية، والاستغلال الأمثل لها، ضمن مقاربة عقلنة النفقات وترشيدها، في المسعى الرامي إلى تحسين مؤشرات النوعية في قطاع التربية الوطنية.

ويأتي الدخول المدرسي 2022-2021 في سياق وطني وعالمي متميز بطبيعته استمرار انتشار جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، والذي فرض اتخاذ ترتيبات وقائية واحترافية للحد من انتشاره، ووضع مخطط تدرس استثنائي يأخذ بعين الاعتبار تطبيق بروتوكول وقائي صحي لحماية التلاميذ والمستخدمين لضمان ديمومة الخدمة العمومية للتربية.

إن هذا الوضع الصحي الاستثنائي يحتم على القائمين على قطاع التربية الوطنية، كل في مستواه، التكيف معه بشكل مستمر، ومضاعفة الجهود وتنسيق الأعمال بين جميع المتدخلين لمواصلة احترام تطبيق الترتيبات الوقائية والاحترافية والتقييد بها، والعمل على توفير الظروف الجيدة والملائمة لضمان دخول مدرسي ناجح على جميع الأصعدة، من أجل تجسيد أهداف قطاع التربية الوطنية المتعلقة بما يأتي:

- ضمان الحق في التربية والتعليم لكل الأطفال في سن التمدرس،
- تحقيق مدرسة ذات جودة تضمن تكافؤ الفرص لجميع الأطفال والإنصاف بينهم للاستفادة من تعليم ذي نوعية، وجيه، فعال وجامع،
- تطوير منظومة تربوية لا تقتصر على ضمان التمدرس فحسب، بل تمنح لكل تلميذ نفس فرص النجاح، ومواصلة دراسته لضمان مكانته في الحياة الاجتماعية والمهنية.

- توفير الظروف المادية والتنظيمية لتجسيد المشروع.
  - السهر على تحضير الفرق البيداغوجية في المدارس المعنية للانخراط في المشروع.
- 11.1.2. التقيد بمدونة الأدوات المدرسية الرسمية لوزارة التربية الوطنية، مع تحفيز التلاميذ حول كفايات ترتيب المحفظة المدرسية للتخفيف من ثقلها.



## 2.2. في مجال التقييم البيداغوجي والمعالجة البيداغوجية:

1.2.2. العمل على ضمان عقد مجالس الأقسام مع إبلاغ الأولياء بكشوف نتائج التقويم للفصل الثاني من السنة الدراسية 2020-2021 الخاصة بأبنائهم فور الانتهاء منها لتمكينهم من إجراءات الطعن، والالتزام بالشروط المنظمة لها ودراسته وفق الترتيبات الواردة في المناشير ذات الصلة.

2.2.2. العمل على ضمان عقد مجالس التعليم للتشاور والتنسيق بين أساتذة المادة الواحدة أو المواد المتقاربة.

3.2.2. السهر على تنظيم التقويم التشخيصي، لا سيما في بداية السنة الدراسية قصد إحداث الانسجام في الفوج التربوي انطلاقا من المكتسبات الفعلية للتلاميذ.

4.2.2. السهر على مساندة المعالجة البيداغوجية لعملية التقويم البيداغوجي وتفعيلها قصد التكفل الأنجع بالتلاميذ المتعثرين دراسيا، من خلال الكشف عن مواطن الضعف لديهم ومعالجتها أنيا.

## 3.2. في مجال الإنصاف والإدماج البيداغوجي والتكفل بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة:

1.3.2. مضاعفة الجهود لتعميم التربية التحضيرية، بالتعاون مع القطاعات المعنية، لضمان تكافؤ الفرص والإنصاف بين الأطفال في كل مناطق الوطن، لا سيما في الولايات التي سجل بها معدل تكفل غير كاف بالنسبة لفئة الأطفال البالغين سن خمس 5 سنوات.

2.3.2. العمل على توسيع فتح أقسام التعليم المكيف للتكفل بالتلاميذ السنة الثانية ابتدائي الذين يعانون من صعوبات في التعلم أو من تأخر مدرسي، والسهر على تنصيب اللجان الطبية النفسية البيداغوجية، وضمان مرافقة الأساتذة المكلفين بهذه الأقسام وتكوينهم.

3.3.2. تدعيم وتعزيز التكفل البيداغوجي بالتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة في المؤسسات التعليمية التابعة لقطاع التربية الوطنية، والسهر على فتح أقسام لهم بالتنسيق مع قطاع التضامن الوطني والجمعيات الناشطة في الميدان، مع الحرص على تهيئة الظروف الملائمة لاستقبال هذه الفئة من التلاميذ.

4.3.2. تعزيز التكفل البيداغوجي بالتلاميذ المرضى الماكثين في المستشفيات ومراكز العلاج لمدة طويلة بالتنسيق مع قطاع الصحة.

## 4.2. التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

1.4.2. احترام ملامح ونسب التوجيه نحو شعبي رياضيات وتقني رياضي، وتشجيع التلاميذ ذوي الملامح المناسبة على التوجيه إلى الشعبتين.

مستعجل

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

تبسة في:

مدير التربية

إلى

السيدات و السادة

مديري المتوسطات للتنفيذ

مفتشي الإدارة للتعليم الابتدائي كالمناهة

مديري المدارس الابتدائية للتنفيذ

الموضوع: بخصوص الاستقصاء الخاص بتعليم التلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة للسنة الدراسية 2022/2021.

المرجع: - تعلیمة السيد مدير التعليم المتخصص و التعليم الخاص رقم 205 المؤرخة في 28 نوفمبر 2021

بناء على ما جاء في المرجع المنوه به أعلاه

.....

في إطار متابعة التكفل بالتلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة، و نظرا للطابع الاستعجالي للعملية، يشرفني أن أطلب منكم موافاتي بالمعطيات المطلوبة في الجداول المرفقة للسنة الدراسية 2022/2021، فور تلقیک هذه المراسلة وذلك قبل تاريخ 2021/12/01.

ملاحظة: في حالة عدم وجود معطيات يرسل الجدول بعبارة لا شيء

أولي أهمية بالغة لهذه المراسلة

مدير التربية

عن مدير التربية  
بشور التربية  
من مديري الاخصاص

الملحق رقم (03): الإذن بالدخول الخاص بالمتوسطات



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة  
Echehid Cheikh Larbi Tebessi University - Tébessa



Faculty of Humanities and Social Sciences  
Department of psychology

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

المراجع رقم: 03/2023 / ق ع ن 2023 / إلى السيد (ة) : .....  
.....

إذن بالدخول

بعد التحية والاحترام،

لغرض استكمال البحوث الميدانية لطلبة قسم علم النفس ( علوم التربية ) يرجى منكم السماح للطلبة الآتية أسماءهم

بإجراء زيارات ميدانية بمؤسساتكم : .....  
.....

- الطالب (ة) : .....  
.....
- الطالب (ة) : .....  
.....
- الطالب (ة) : .....  
.....
- الطالب (ة) : .....  
.....

موضوع البحث : .....  
.....

وفي الأخير نتمنى قبولوا منا فائق الاحترام والتقدير

أطلع عليه مع الموافقة للكلية  
شروط عديده من شأنها ان يراعى الامام والكلية

رئيس القسم  
نائب رئيس القسم  
جمال منال

الأستاذ المشرف

.....





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة  
Echahid Cheikh Larbi Tebessi University - Tébessa



Faculty of Humanities and Social Sciences  
Department of psychology

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

المراجع رقم 7/4.1.7 / ق ع ن 2023 / إلى السيد (ة) : محمد يوسف بن سبيح بن طيبيا (ككي)

### إذن بالدخول

بعد التحية والاحترام،

نعرض استكمال البحوث الميدانية لطلبة قسم علم النفس ( علوم انثوية) برضى منكم السماح للطلبة الآتية أسماهم

بإجراء زيارات ميدانية لمؤسساتكم : محمد يوسف بن سبيح بن طيبيا (ككي) محمد يوسف بن سبيح بن طيبيا (ككي)

- الطالب (ة) : شنتا نلييتة .. أ. جعل ..
- الطالب (ة) : / ..
- الطالب (ة) : / ..
- الطالب (ة) : / ..

موضوع البحث : واقع .. الملتك كليل .. نذ .. وكلي .. معجوب .. بامت .. الختام .. جينا .. الحق .. بسا .. با .. الخلفية .. من .. وجهة  
نظير مستشاري المشجيبين والارشاد المدرسي والمهني

وفي الأخير تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

تسعة في : ..

المؤسسة المنظمة



رئيس القسم  
نائب رئيس القسم  
خالد مالح

الأستاذ المشرف









الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة الشهيد الشاذلي بن جديد - تبسة  
Cheikh Lerbil Tebessli University - Tébessa



Faculty of Humanities and Social Sciences  
Department of Psychology

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

المرجع رقم 64/4/2023 / ق ع ن 2023 / إلى السيد (ة) المستقر مسطور خالطيا جلالا لاجتماعيات

إذعان بالحصول

بعد التحية والاحترام،

لغرض استكمال البحوث الميدانية لطلبة قسم علم النفس (علوم التربية) برحي منكم السماح للطلبة الآتية أعضائهم

باجراء زيارات ميدانية بمؤسساتكم : ... مستقر ... خالطيا جلالا ... لاجتماعيات ...

- الطالب (ة) : ...
- الطالب (ة) : ...
- الطالب (ة) : ...
- الطالب (ة) : ...

موضوع البحث : ...  
و نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والبرامج

وفي الأخير نشكركم تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

تسعة في : ...

الأستاذ المشرف  
الأستاذ المشرف

رئيس القسم  
نائب رئيس القسم  
عبدالملك

الأستاذ المشرف

ملحق رقم (04): دليل مقابلة قبل التعديل

دليل مقابلة بعنوان:

واقع التكفل بذوي صعوبات التعلم في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد المدرسي و المهني.

المحور الأول: البيانات الشخصية:

- التخصص: .....
- عدد سنوات الخبرة: .....

المحور الأول: الخلفية العلمية للطاقت التربوي و مستشاري التوجيه حول صعوبات التعلم

01 هل تم حضور دورات تكوينية للطاقت التربوي و مستشاري التوجيه حول صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم أذكر عدد المرات: .....

02 هل قدمت لكم مديرية التربية مراجع حول صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

03 هل قدمت لكم مديرية التربية اختبارات لقياس صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

04 هل يقدم المفتش التربوي أياما تكوينية حول صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم أذكر عدد المرات: .....

05 هل ينظم مركز التوجيه والإرشاد أياما تكوينية حول موضوع صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم أذكر عدد المرات: ....

06 هل يقوم أفراد الطاقم التربوي ومستشاري التوجيه بجهود فردية للتعرف على فئة ذوي

صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم أذكرها: .....

المحور الثالث : التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم

07 كم عدد التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم في المؤسسة؟

.....

08 ما هي المشكلات النفسية التي يعاني التلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

.....

09 هل تقدم برامج إرشادية لتخفيف التوتر النفسي لدى ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

10 هل تقدم جلسات فردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

11 هل تقدم جلسات جماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

12 هل تقدم خدمات الإرشاد الأسري لأسر ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

## الملاحق

المحور الرابع: التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم

13 ما هي الصعوبات التي يعاني منها التلاميذ؟

أذكرها: .....

14 كم عدد التلاميذ حسب طبيعة الصعوبة؟

.....

15 هل تتوفر المؤسسة على غرفة مصادر؟

نعم ( ) لا ( )

16 هل هناك تنسيق بين المعلم و مستشار التوجيه فيما يتعلق بالأساليب التربوية المعتمدة في تدريس هذه

الفئة؟

نعم ( ) لا ( )

17 في حالة التنسيق ما هي الإستراتيجيات العلاجية المعتمدة مع كل صعوبة؟

.....

18 هل هناك تعاون بين الأساتذة و مفتشي التربية لتحسين الخدمات التربوية المقدمة لفئة ذوي صعوبات

التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

## الملاحق

المحور الخامس: التكفل الإجتماعي لذوي صعوبات التعلم.

19 هل تشرح للأبوين طبيعة إعاقة ابنهم التعليمية؟

نعم ( ) لا ( )

20 هل تقدم خدمات ارشادية للأبوين لتقبل وضعية ابنهم؟

نعم ( ) لا ( )

21 في حالة الإجابة بنعم ماهي هذه الخدمات؟

.....

22 هل تعتمد النموذج البيئي للتكفل بهذه الفئة؟

نعم ( ) لا ( )

23 في حالة الإجابة بنعم ماهي الأساليب التي يتم اعتمادها؟

.....

الملحق رقم 05: الأساتذة المحكمين

| إسم ولقب الأستاذ | الرتبة العلمية  | التخصص                                   |
|------------------|-----------------|--|
| الشافعي بلهوشات  | أستاذ محاضر "أ" | علم نفس تنظيم وعمل                       |
| حديان خضرة       | أستاذ محاضر "أ" | الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمهني. |
| ميهوب نور الدين  | أستاذ محاضر "ب" | علم النفس وعلوم التربية                  |
| عنا ب أميمة      | أستاذ محاضر "ب" | علم النفس                                |
| بن خذير نادية    | أستاذ مساعد "أ" | علم النفس التربوي                        |

الملحق رقم (06): دليل مقابلة بعد التعديل

دليل مقابلة بعنوان:

واقع صعوبات التعلم في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الإرشاد  
المدرسي و المهني.

-دراسة حالة بمتوسطات بلدية العوينات-

المحور الأول: البيانات الشخصية:

- التخصص: .....
- عدد سنوات الخبرة: .....

المحور الثاني: الخلفية العلمية لمستشاري التوجيه حول صعوبات التعلم.

1. هل تم حضور دورات تكوينية لمستشاري التوجيه حول صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

2. في حالة الإجابة بنعم أذكر عدد المرات و ما هو مضمون هذه التكوينات؟

.....  
.....

3. هل قدمت لكم مديرية التربية مراجع حول صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

أذكر نوع هذه المراجع:

.....  
.....

4. هل قدمت لكم مديرية معلومات عن أهم الإختبارات لتشخيص صعوبات التعلم؟



## الملاحق

نعم ( ) لا ( )

5. هل ينظم مركز التوجيه و الإرشاد المدرسي أياما تكوينية حول موضوع صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم أذكر عدد المرات: .....

6. هل يقوم مستشارو التوجيه بجهود فردية للتعرف على فئة ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم أذكرها: .....

.....

### المحور الثالث: التكفل النفسي لذوي صعوبات التعلم

7. كم عدد التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم في المؤسسة التي تعمل بها؟

.....

8. ماهي المشكلات النفسية التي يعاني منها تلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

.....

.....

9. هل تقدم برامج إرشادية لمرافقة و متابعة ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

10. هل تقدم جلسات فردية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

11. هل تقدم جلسات جماعية للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

أذكر مضمون هذه الجلسات و الهدف منها: .....

.....

12. هل تقدم خدمات الإرشاد الأسري لذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

في حالة الإجابة بنعم ماهي هذه الخدمات: .....

.....

### المحور الرابع: التكفل التربوي لذوي صعوبات التعلم.

13. ما هي أهم صعوبات التعلم التي يعاني منها التلاميذ في مؤسستك؟

أذكرها:.....

14. كم عدد التلاميذ حسب طبيعة الصعوبة: .....

.....

15. هل تتوفر المؤسسة على غرفة المصادر؟

نعم ( ) لا ( )

16. هل هناك تنسيق بين المعلم و مستشار التوجيه فيما يتعلق بالأساليب التربوية المعتمدة في

تدريس فئة صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

17. في حالة التنسيق ما هي هذه الإستراتيجيات العلاجية المعتمدة مع كل صعوبة؟

.....

.....

18. هل هناك تعاون بين الأساتذة و مفتشي التربية لتحسين الخدمات التربوية المقدمة لفئة ذوي

صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

**المحور الخامس: التكفل الإجتماعي بذوي صعوبات التعلم.**

19. هل تشرح للأبوين طبيعة صعوبات التعلم لدى إبنهم؟

نعم ( ) لا ( )

20. هل تقدم خدمات إرشادية لتقبل وضعية إبنهم؟

نعم ( ) لا ( )

21. في حالة الإجابة بنعم ماهي هذه الخدمات؟

.....  
.....

22. هل تقدم خدمات إرشادية للتلاميذ في كيفية التعامل مع أقرانهم من ذوي صعوبات التعلم؟

نعم ( ) لا ( )

23. هل تعتمد النموذج البيئي للتكفل بهذه الفئة؟

نعم ( ) لا ( )

24. في حالة الإجابة بنعم ما هي الأساليب التي يتم إعتماها؟

.....  
.....

الملحق رقم (08): المنشور الوزاري الخاص بمهام مستشار التوجيه



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

الأمين العام

ترقيم 1051 أ.و.د.ع/1

23 جوان 2018

السيدات والسادة مديرو التربية، للتطبيق  
السيدات والسادة مفتشو التربية الوطنية، للمتابعة  
السيدات والسادة مديرو مراكز التوجيه المدرسي والمهني، للتنفيذ  
السيدات والسادة مديرو المتوسطات، للتنفيذ

الموضوع: إجراءات تنظيمية لمهام ونشاطات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني  
المعينين بالمتوسطات.

- المراجع: - القانون رقم 08 - 04 المؤرخ في 15 محرم عام 1429 الموافق 23 يناير 2008 المتضمن القانون التوجيهي للتربية الوطنية،
- المرسوم التنفيذي رقم 315 المؤرخ في 11 شوال عام 1429 الموافق 11 أكتوبر 2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتسبين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية، المعدل والمتمم؛
- القرار رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 المتضمن تحديد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين للتوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانويات؛
- المنشور رقم 242 المؤرخ في 29/08/2013 المتعلق بأليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط.

يعتبر التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عملا تربويا يهدف إلى مساعدة التلاميذ طوال مساهمهم الدراسي على التعرف على قدراتهم وإمكانياتهم الذاتية وميولهم وتمطع شخصيتهم، وكذا العمل على مرافقتهم في البناء التدريجي عن دراية لشروعهم الشخصي والمدرسي والمهني.

وفي هذا الإطار تم الشروع في التعيين التدريجي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطات، بالتنسيق بين المصالح المعنية ومفتشي التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، بناء على معايير دقيقة تتمثل خصوصا فيما يلي:

- حجم وشاسعة قطاع تدخل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني،
- عدد الأفواج التربوية وحجمها،
- وجود تلاميذ يعانون من صعوبات تعليمية بالمتوسطات.

في هذا السياق، أصبح من الضروري تنظيم عمل مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعيّنين بالمتوسّطات ومرافقتهم في أداء المهام المنوطة بهم وإنجاز النشاطات المتعددة التي تتماشى مع خصائص مرحلتي التعليم الابتدائي والتعليم المتوسط.

وعليه، وبناء على المهام المحددة في القرار رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 المذكور أعلاه، يشرفني أن أوافيكم بهذا المنشور الذي يحدد مهام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعيّنين بالمتوسّطات، ومجالات نشاطهم في المتوسطة، ودور كل من مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه، ومدير المتوسطة في مرافقة هؤلاء المستشارين.

### 1- مجالات نشاط مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

يتولى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ممارسة مهامه في المتوسطة المعيّن فيها، وفي المدارس الابتدائية التابعة للمتوسطة يحددها مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه، وذلك حسب الضرورة التي تقتضيها التغطية، ويعطي المستشار الأولوية في نشاطاته لأقسام السنة الخامسة ابتدائي والسنوات الأولى والثالثة والرابعة متوسط، وتمثل هذه المهام، حسب كل مجال، في ما يلي:

#### أ- مجال الإعلام المدرسي:

- ضمان السيولة الإعلامية وتنمية الاتصال داخل المؤسسة التربوية باستعمال كل الوسائل المتوفرة، لا سيما تكنولوجيات الإعلام والاتصال (TIC)؛
- المساهمة في تطوير قنوات الاتصال التربوي داخل المتوسطة؛
- تنشيط حصص ولقاءات إعلامية لفائدة التلاميذ وأولياءهم طبقاً لبرنامجها يتم إعدادها بالتنسيق مع مديري المتوسّطات ومديري المدارس الابتدائية؛
- تفعيل وتنشيط خلية الإعلام والتوثيق على مستوى المتوسّطات؛
- تشغيل وتنشيط المكاتب المشتركة مع قطاع التكوين والتعليم المهنيين؛
- المساهمة في إعداد الوثائق الإعلامية حول العمليات الإرشادية والتحسيسية المتعلقة بالمنافذ الدراسية؛
- المساهمة في تنظيم وتنشيط زيارات ميدانية لفائدة التلاميذ في إطار دعم بناء المشروع التلخيصي للتلميذ تحت إشراف مدير المتوسطة؛
- المشاركة في مختلف التظاهرات الإعلامية والتحسيسية المنظمة بالمتوسطة أو خارجها؛
- تحضير وتنظيم الأسبوع الوطني للإعلام؛
- العمل على بناء كفاءة الاستعلام الذاتي لدى التلاميذ وتفعيل الملف الإعلامي.



#### ب- مجال التوجيه المدرسي:

- تحديد ملامح التلاميذ ودراسة رغباتهم بناء على النتائج المدرسية؛
- التعرف على استعدادات وميولات التلاميذ بواسطة استبيانات الجول والاهتمامات، وعن طريق الروايز النفسية التثبية كلما اقتضى الأمر ذلك؛
- دراسة بطاقة الرغبات ابتداء من السنة الثالثة متوسط، ومتابعة استغلالها في السنة الرابعة متوسط؛
- مرافقة التلاميذ طوال مسارهم الدراسي ومساعدتهم على تصور وبناء مشروعهم الشخصي المستقبلي؛
- دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ والمشاركة في مجالس الأقسام ومجالس القبول والتوجيه؛
- التحضير لأعمال لجان الطعن.

ج- مجال الإرشاد المدرسي:

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ الجدد على التكيف مع الوسط المدرسي، لا سيما تلاميذ السنة الأولى ابتدائي والسنة الأولى متوسط؛
- المتابعة النفسية الوبداغوجية للتلاميذ الذين يعانون من صعوبات تعليمية، بالتنسيق والتعاون مع الأساتذة، قصد تمكينهم من تجاوزها ومواصلة دراستهم بصفة عادية؛
- إجراء الفحوص الضرورية قصد التكنل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل خاصة واقتراح تحويلهم إلى المختصين كلما اقتضى الأمر ذلك؛
- المساهمة في الاستكشاف المبكر للتلاميذ المتخلفين دراسيا؛
- تجسيد مبدأ الوساطة داخل المؤسسة التربوية لتسهيل الاتصال والتواصل وحل النزاعات والخلافات المحتملة؛
- تجسيد تربية الاختيارات بداية من السنة الأولى متوسط؛
- مراقبة التلاميذ وتحضيرهم نفسيا وبيداغوجيا لاجتياز الاختبارات الفصلية والامتحانات المدرسية؛
- المساهمة في تنشيط لجان الارشاد والمتابعة المنصبة في المتوسطات.

د- مجال التقويم والمتابعة:

- استغلال نتائج الفحوص التشخيصية للتلاميذ ولا سيما تلاميذ السنة الأولى متوسط، قصد وضع استراتيجيات للمعالجة البيداغوجية من أجل تدارك النقص؛
- تحليل نتائج التلاميذ الذين استفادوا من الاختبارات الاستدراكية، ومتابعة نتائجهم؛
- تحليل ومتابعة النتائج الفصلية للتلاميذ، لتحديد ملمحهم، وريثها برغباتهم، وذلك في إطار التوجيه التربوي؛
- تحليل نتائج الامتحانات المدرسية (نهاية مرحلة التعليم الابتدائي وشهادة التعليم المتوسط)، ومقارنتها بنتائج التقويم التشخيصي لاستغلالها في مجالس بداية السنة الدراسية؛
- المساهمة في تنشيط المجالس التنسيقية بين أساتذة مختلف الأوتار بمعينة مفتشي المواد؛
- المساهمة في إنجاز الدراسات والبحوث التي تهدف إلى تحسين الضلع الإرشادي والمردود المدرسي.



2- تنظيم نشاطات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؛

- قصد إنجاز هذه النشاطات على أحسن وجه، يتعين على مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المعين بالمتوسطة أن يقوم بالإجراءات التنظيمية والعملية الدقيقة الآتية:
- إعداد برنامج نشاطاته السنوية وفق ما جاء في البرنامج السنوي لنشاطات مركز التوجيه المدرسي والمهني، مع إمكانية تكيفه حسب متطلبات وخصوصية قطاع تدخله، وتقديم نسخة منه لمدير المتوسطة للإعلام؛
  - إعداد البرمجة الأسبوعية للنشاطات ويصادق عليها مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه، مع تسليم نسخة منها لمدير المتوسطة؛
  - إعداد تقارير فصلية وكذا تقرير سنوي عن مختلف النشاطات المنجزة، وتسليم نسخة للمفتش المشرف على مركز التوجيه المدرسي والمهني ونسخة لمدير المتوسطة؛
  - حضور الاجتماعات التنسيقية المتعددة بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، قصد تقييم وبرمجة النشاطات؛
  - التنسيق مع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني العامل بتأهوية المقاطعة الجغرافية؛
  - المشاركة في مختلف المجالس المتعددة على مستوى المتوسطة، طبقا للنصوص التنظيمية السارية المفعول.

3- تكوين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؛

يستفيد مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، المنصبين حديثاً، أثناء فترة التربص من تكوين تحضيرية لمدة شهر على الأقل على مستوى مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، كما أنهم يستفيدون كبقية موظفي قطاع التربية الوطنية، من تكوين أثناء الخدمة يهدف إلى مساعدتهم على أداء المهمة المسندة لهم وترقية كفاءاتهم المهنية بصفة مستمرة.

4- دور كل من مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه ومدير المتوسطة؛

يتعين على مفتش التوجيه المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه ومدير المتوسطة القيام بالأدوار المنوط بهما. بهدف تحقيق الأهداف التربوية المتشودة، وتتمثل هذه الأدوار فيما يلي:

- أ- دور مفتش التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المشرف على مركز التوجيه (إشراف تقني):
  - الإشراف على إعداد البرنامج السنوي لنشاطات المستشار، وكذا البرمجة الأسبوعية والمصادقة عليها؛
  - مراقبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني خلال إنجاز مختلف نشاطاته؛
  - المساهمة في تكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي، كما يقدم له الدعم التقني حتى يتمكن من تنفيذ برنامج نشاطاته؛
  - القيام بتنسيق مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، بالتنسيق مع مدير المتوسطة فيما يتعلق بالنقطة الإدارية ونقطة منحة الأداء التربوي.

ب- دور مدير المتوسطة؛

- توفير أحسن الظروف المادية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني (مكتب وظيفي مجهز بكل التجهيزات خاصة منها ما يتعلق بتكنولوجيات الإعلام والاتصال (TIC)؛
- تسهيل اندماج المستشار، المنصب حديثاً، ضمن الفريق التربوي والإداري للمتوسطة؛
- السهر على تحقيق جميع العمليات المبرمجة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؛
- متابعة مواظبة وانضباط المستشار مع مراعاة وجوب تدخله في المقاطعة المكلف بها؛
- الإشراف على المراسلات الإدارية التي تعني مستشار التوجيه والإرشاد.

وفي الأخير، ونظراً للأهمية التي يكتسبها التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، أطلب من كل المعنيين بهذه العملية إيلاء العناية التامة لما ورد في هذا المنشور، والحرص على التحسين المستمر للإطار التنظيمي لعمل مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بالمتوسطات.



نسخة إلى:

- السيدة وزيرة التربية الوطنية، عن سبيل عرض حال؛
- السيد رئيس الديوان، للإعلام؛
- السيد المفتش العام للتباعدوجيا، للمتابعة؛
- السيد المفتش العام، للمتابعة؛
- السيد مدير التعليم الأساسي، للمتابعة؛
- السيد مدير تسيير الموارد البشرية، للمتابعة.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
The Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة العربي التبسي - تبسة  
the university of Echahid Cheikh Larbi Tebessi University  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
faculty of humanities and social sciences



قسم علم النفس

## تصريح شرفي

يتضمن الالتزام بالأمانة العلمية لانجاز البحوث  
ملحق القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20

أنا الموقع أدناه، الطالب (ة): شبنان بنت أمل رقم التسجيل: 340.255.59  
صاحب بطاقة التعريف رقم: 120737577 المؤرخة في: 01.06.2021  
الصادر عن بلدية / دائرة: العوينات  
والمسجل في ماستر: أورشاد توجيبي خلال السنة الجامعية: 2022 / 2023  
والمكلف بإنجاز مذكرة ماستر بعنوان: وإخ. التمكن من تدريس صعوبات التعلم في  
المؤسسات التعليمية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد  
المدرسي والجمعي. دراسة حالة في حق سلطان بلدية العوينات -  
تحت إشراف الأستاذ (ة): د. ليز هو صبي مرسية  
أصرح بشرفي أنني التزمت بالمعايير العلمية والمنهجية والأخلاقية المطلوبة في إنجاز البحوث  
الأكاديمية وفقا لما نص عليه القرار رقم 933 المؤرخ في 2016/07/20 المحدد للقواعد المتعلقة  
بالوقاية من السرقة العلمية ومكافحتها، وأنحمل أي مخالفة لهذا القرار وكل ما يترتب عنه  
من عواقب قانونية.

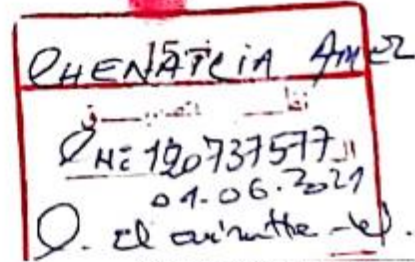
29 ماي 2023

تبسة في: 29 ماي 2023

مصادقة البلدية



توقيع المعني



Scanné avec CamScanner





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
The Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة العربي التبسي - تبسة  
the university of Echahid Cheikh Larbi Tebessi University  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
faculty of humanities and social sciences



قسم علم النفس

## إذن بالإيداع

أنا الموقع أدناه، الأستاذ(ة): مستجد خيم الملاح برهوج البرنية : أستاذة في حاضر  
المشرف على مذكرة الماستر تحت عنوان: واقع التكفل بنزوي محويات  
التعلم في ظل مؤسسات التعليم من وجهة نظر  
مستأري السويج والمرتبة الأولى والموضوع دراسة حالة ينزوي : ملاح  
والمكملة لنيل شهادة الماستر في تخصص: توجيه وإرشاد  
من إعداد:

1. الطالب(ة): مستأيلة أمل
2. الطالب(ة): .....

أصرح بأنني تابعت المذكرة عبر جلسات إشرافية خلال الموسم الجامعي 2023/2022 ، وأنها  
تتوفر على الشروط العلمية الأكاديمية والأسس المنهجية والجوانب الشكلية والموضوعية  
والتي تجعلها مؤهلة للعرض أمام لجنة المناقشة.

وعليه أجاز هذه المذكرة للإيداع لدى أمانة القسم

تبسة في 29/03/2023

توقيع الأستاذ المشرف